

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta No. 2026332006117296		Fecha	01-04-2026
		Lugar	Virtual
Asunto	PRIMERA REUNION DE VEEDURIAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS REGIONAL 5.		
Hora inicio	08:00	Hora finalización	12:00
Participantes	CT. Diana Ospina subdirectora Científica – SP. Adriana Gil Coordinadora ATEUS – SP® Henry Alexander Londoño López Miembro Veeduría Ciudadana Sexta Brigada – Sra. Sandra Patricia Guzmán González Usuaría ESM – SP® Arce Miembro Asociación usuarios – Sra. Hermelinda Quiñonez Miembro Veeduría Ciudadana Sexta Brigada – Sra. Martha corrales Usuaría ESM – Sr. Carlos Lozano Usuario ESM – Dra. Mellisa Corredor Millán Trabajadora Social ESM BIPAT		
Ausentes	NA		

ORDEN DEL DÍA:

Presentación por parte de la subdirectora ESM CT Diana Mileidy Ospina Céspedes
Organigrama Regional
Censo Poblacional Regional 5
Servicios asistenciales
Servicios Administrativos
Salud Operacional
Presupuesto
Varios por parte de los usuarios

DESARROLLO:

Se realiza presentación a usuarios que realizaron conexión al link <https://meet.google.com/zom-hump-gjn> para dar inicio a la Primera Reunión de asociaciones y Veedurías de la Regional 5, se inicia con la presentación por parte de la subdirectora del ESM BAS06 de acuerdo a la agenda programada:

1. Presentación del personal militar para la vigencia 2026.
2. Organigrama Regional
3. Censo Poblacional Regional 5
4. Servicios asistenciales
5. Servicios Administrativos
6. Salud Operacional
7. Presupuesto

Posteriormente se abre el espacio para los usuarios quienes manifiestan varias recomendaciones para el mejoramiento del servicio en los diferentes ESM de la Regional No. 5, así:

PALABRA DE LA SEÑORA LINA BOTERO (Usaria del ESM)

- Manifiesta barreras para autorización de servicios médicos para su esposo Alberto Manrique quien es un paciente oncológico – No se ha generado autorización para Dolor y Cuidados Paliativos en el HOMIC en la ciudad de Bogotá, menciona que todo el tratamiento ha sido allá y no desean cambiar de prestador, se le explica las nuevas directrices de la Dirección de Sanidad en cuanto a las autorizaciones para el Hospital Militar Central, se le solicita nuevamente la documentación con la finalidad de realizar el trámite respectivo de solicitud de autorización y que todo depende de la auditoría de la Disan.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

PALABRA DE LA SEÑORA HERMELINDA QUIÑONEZ (Miembro Veeduría Sexta Brigada)

- Solicita socialización de la nueva circular de autorizaciones al Hospital Militar Central manifestando que es un tema que los usuarios desconocen.

PALABRA DEL SEÑOR SP. ARCE (Miembro Asociación Usuarios)

- Manifiesta que la fecha del encuentro no es la apropiada teniendo en cuenta que es en la semana de semana santa y que muchos de los usuarios no se encuentran disponibles para la reunión, se le responde que mencionado encuentro obedece a un cronograma estipulado por la Dirección de Sanidad y que la Regional no se encuentra autorizado para realizar ningún cambio de fecha, se le indica que se realizara la socialización de los encuentros del año 2026 con la finalidad que los usuarios se puedan programar y asistir a los mismos.
- Manifiesta que esta reunión se debe realizar de manera presencial, se le responde que su solicitud se tendrá en cuenta para los próximos encuentros.
- Manifiesta que la oficina de atención al usuario está funcionando adecuadamente, se le responde que estamos para atender a los usuarios prestando nuestro mejor servicio y atención
- Solicita información sobre entrega de plantillas – pañales – radiografías y lentes y monturas, se le responde que con respecto a plantillas, pañales y lentes y monturas los procesos de los contratos se encuentran en la Central Administrativa y Contable de Ibagué y se encuentran a la espera de las fases precontractuales, con respecto a Radiografías se cuenta con un contrato con la entidad UTM el cual se encuentra vigente, en el momento no se encuentra prestando el servicio de Radiografías en el ESM BAS06 debido a que el equipo se encuentra fuera de servicio.
- Solicita Información sobre la contratación con el Hospital Federico Lleras, Se responde que se encuentra pendiente una reunión con las directivas del Hospital con la finalidad de verificar que se servicios nos ofertan y de esta manera realizar los tramites pertinentes con la Central Administrativa y Contable de Ibagué.
- Solicitan que pasa con el Servicio de Agua en el Dispensario, Se le responde que se sale de las manos los inconvenientes del servicio de agua teniendo en cuenta que el acueducto que surte el agua al Cantón Militar Roocke y el Dispensario Médico BAS06 cuando llueve queda fuera de servicio porque el agua baja muy embarrada que se tratan de tomar las medidas de contingencia que se tienen a la mano como los tanques de reserva pero que por la cantidad de usuarios muchas veces no da abasto sobre todo cuando el acueducto deja de funcionar por varios días, se le informa que ya es un tema que se ha hablado en las reuniones de plana mayor con el Comandante de la Sexta Brigada.

PALABRA DEL SEÑOR CARLOS LOZANO (Usuario ESM)

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- Manifiesta inconformismo sobre la documentación solicitada para la autorización pasajes y viáticos (desprendibles de pago), se le responde que son requisitos emitidos por la Dirección de Sanidad y como Regional no podemos omitir ningún requerimiento.
- Solicita la asignación de un Médico Militar para la realización de las fichas medicas del personal que se encuentra realizando tramites de retiro (Fichas medicas de retiro), se le responde que actualmente solo contamos con un medico militar el CT. Alirio Angulo Medico Internista y que por su especialidad no se puede designar a la realización de fichas médicas, se le indica que se realizará la solicitud de personal militar a la Dirección de Sanidad para que se tenga en cuenta en la planeación de traslados para el Segundo Semestre de 2026 pero que en el momento las fichas medicas son cubiertas por personal Médico contratado y que este proceso se realiza a través de Salud Operacional Maneja do por la enfermera jefe Adriana Jaramillo.
- Pregunta a la fecha que servicios se están prestando y cuáles no, La Señora CT Ospina retroalimenta nuevamente la información de los servicios de la Red interna y Externa.

PALABRA DE LA SEÑORA SANDRA PATRICIA GUZMAN

- Solicita dificultades con el agendamiento de Citas médicas en la Clínica Sharon por el servicio de Otorrinolaringología para el menor Kevin Rodríguez, se le solicitan los datos con el fin de realizar la verificación respectiva con la Clínica.
- Manifiesta dificultades con el proceso de autorizaciones, Se le responde que de acuerdo a la nueva circular de autorizaciones la documentación a anexar en todo caso es: Orden Médica e Historia clínica completa con el fin de no tener dificultades con este proceso.
- Manifiesta dificultades con la entrega de pañales, se le responde que el proceso de estos insumos se encuentra en la Central Administrativa y Contable de Ibagué y se encuentran a la espera de las fases precontractuales
- Manifiesta dificultades en la entrega de jeringas para alimentación de sonda de Gastrostomía se le responde que el proceso de estos insumos se encuentra en la Central Administrativa y Contable de Ibagué y se encuentran a la espera de las fases precontractuales

PALABRA DE LA SEÑORA LINA CASTELLAR

- Solicita Asignación de Enfermería y/o Cuidador para su padre el señor Emiliano Castellar el cual se encuentra con un Diagnóstico de Demencia, No se encuentra de acuerdo con el plan terapéutico, solicita revisión del caso del usuario con respecto a la atención domiciliaria, Se le responde se va a realizar la gestión con el Coordinador de Atención Domiciliaria para evaluar el caso y es el equipo quien indica el plan terapéutico y el acompañamiento.

Por parte de la Subdirección del ESM:

- La Dirección del Establecimiento de Sanidad Militar ESM BAS06 Regional No. 5 reafirma su compromiso de fortalecer el trabajo articulado con las Veedurías, Asociación de Usuarios y Usuarios, promoviendo una comunicación abierta, respetuosa y permanente, orientada a la

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

mejora continua de los procesos y a la prestación de un servicio de salud oportuno, humanizado y de calidad. En tal sentido, se acuerda mantener canales de diálogo activo que permitan atender de manera efectiva las observaciones, sugerencias y necesidades manifestadas por los usuarios, en cumplimiento de la misión institucional y los principios de transparencia y participación.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Solicitud de autorización y agendamiento del Servicio de Dolor y cuidados paliativos del Señor Alberto Manrique	Referencia ESM	De acuerdo a autorizaciones DISAN
Socialización circular de autorizaciones	Referencia y Contrareferencia	04/05/2026
Socialización Cronograma encuentros Asociaciones, Veedurías y Usuarios	Atención al Usuario	22/04/2026
Gestión agendamiento citas médicas Clínica Sharon para el menor Kevin Rodríguez	Atención al Usuario	De acuerdo a agendamiento Clínica Sharon
Lina Castellar - Emiliano castellar: Enviar informe de atención domiciliaria por cada uno de los profesionales especificando la pertinencia y no pertinencia de servicios según diagnóstico y evaluación del paciente por parte del Equipo de Atención Domiciliaria – Gestión agendamiento por el servicio de Medicina física y rehabilitación quien evalúa pertinencia de mantener, disminuir o aumentar tratamiento de rehabilitación.	Envío de informe Atención Domiciliaria	13/03/2026
	Asignación Cita Fisiatría	Asignada para el 06/05/2026 10:30

CONVOCATORIA: 01/07/2026

Firmas:

SP. ADRIANA GIL MARTINEZ
Coordinadora ATEUS Regional 5

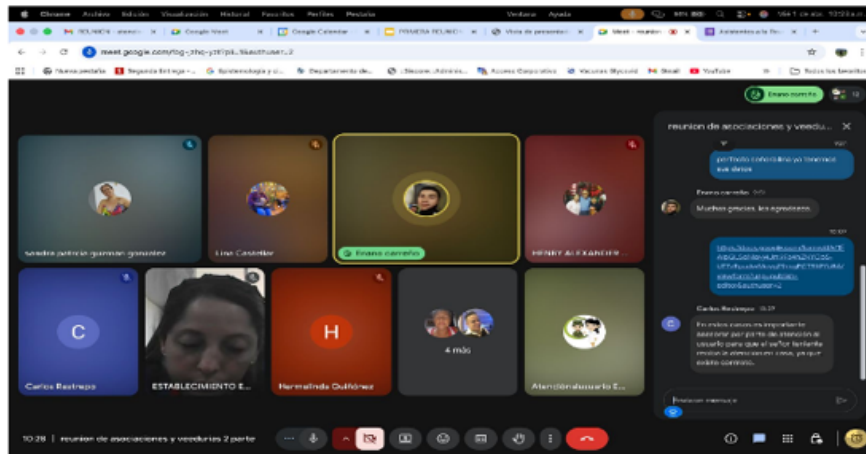
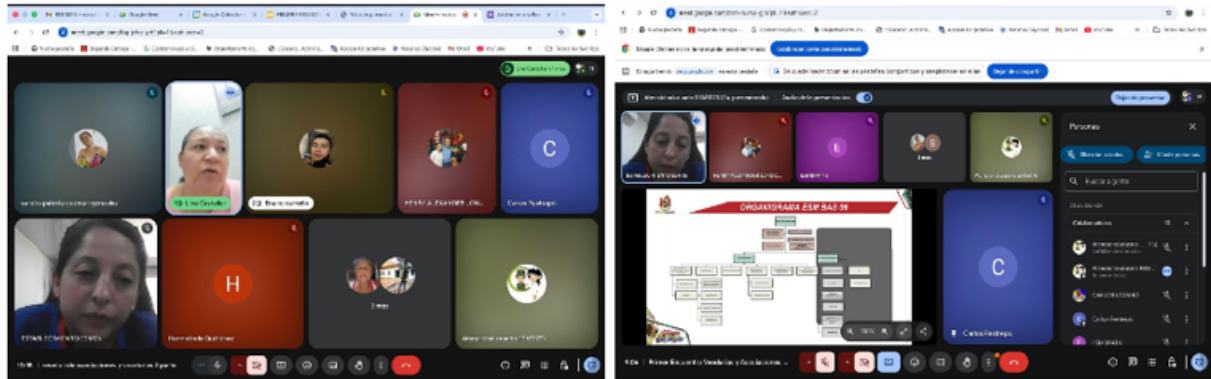
CT. DIANA MILEDA OSPINA CESPEDES
Subdirectora Científica Regional 5

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN Pág. 5 de 4 Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 10 Fecha de emisión: 2024-08-27
--	---

Asistentes a la reunión:



Formulario sin título (resguarda)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Referencias Extensiones Ayuda

Buscar

Id	Nombre	Apellido	Correo	Telefono
1	sergio patricio gonzalez	gonzalez	sergio.gonzalez@gmail.com	312181234
2	Luz Caceres	Caceres	luzcaceres@gmail.com	312181234
3	HENRY ALFARERO	Alfarero	henryalfarero@gmail.com	312181234
4	Carlos Rodriguez	Rodriguez	carlosrodriguez@gmail.com	312181234
5	ESTABLIMIENTO E...	Establecimiento	establecimiento@gmail.com	312181234
6	Hermelinda Quiñones	Quiñones	hermelindaquiones@gmail.com	312181234
7	Atención al usuario E...	Atención al usuario	atencion.al.usuario@gmail.com	312181234

Pese al envío del link para diligenciamiento de asistencia solo 3 usuarios la diligenciaron, pero en imágenes se evidencia 13 personas conectadas a la reunión.