

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No. 2026342005445826		Fecha	01 de abril 2026
		Lugar	DMSOC
Asunto	I ENCUENTRO DE VEEDURIAS, ASOCIACIONES Y USUARIOS DE LA REGIONAL 9 DE LA VIGENCIA 2026		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	09:40 AM
Participantes	TC. SANDRA MARCELA FONSECA PIZA - DIRECTORA DMSOC REGIONAL 9 MY. EMMANUELA RESTREPO CELIS- ORDENADORA DEL GASTO REGIONAL 9 MY. MARTHA LILIANA SALAZAR HERNÁNDEZ- DIRECTORA DISNOR MY. ZANDRA CAROLINA SILVA GONZALEZ- DIRECTORA GMSIL MY. Y TENIENTE CORONEL ARIANA GUEVARA- DIRECTORA ESMIC CT. EXARY YAJAHIRA BENAVIDES ÁNGEL- DIRECTORA BASCO CT. KATHERINE FUENTES- DIRECTORA BAS01 CT. ROSSY LILIANA MERA ZAPATA- DIRECTORA BAACA1 CT. ZULAY LILIANA QUINTERO MENDOZA- DIRECTORA BISUC PS NATALIA OCHOA - TRABAJADORA SOCIAL OAU DMSOC PS. KAREN RODRÍGUEZ- TRABAJADORA SOCIAL OAU DISNOR PS. KAREN RUMBO - TRABAJADORA SOCIAL OAU DISUR PS. ORIANA PIÑEROS- TRABAJADORA SOCIAL OAU BASCO LINDON JHONSON GAMBOA – VEEDOR HERNANDO BASTO- VEEDOR GUILLERMO CARRILLO- VEEDOR		
Ausentes	No aplica		

ORDEN DEL DÍA:
1. Saludo de bienvenida 2. Compromisos pasados encuentro veedurías 2025 3. Censo poblacional 4. Trazadoras / inasistencias por ESM Reg 9. 5. Mejoras de cada ESM 6. Ofertas de agendamiento 7. Espacio veedurías 8. Cierre
DESARROLLO:
Se da inicio al II encuentro veedurías- asociaciones y usuarios regional 9 del 2026 de manera virtual a través del link https://meet.zoho.com/dykp-pjk-xco , siendo las 8:55 se da inicio al llamado de lista por parte de la profesional de Trabajo social del área de atención al usuario, se inicia con el llamado de los dispensarios médicos: -BACCA 1 -BAS 01 - BISUC

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

- GMSIL
- DISUR
- BASCO
- BAS 26
- DMGEM
- CRH
- BAS 28
- DISNOR
- ESLOG
- BIGUP
- ESMIC
- CACSA
- BIROC 43
- BIPIN 45

En este orden de llamado cada dispensario se encontraba con la trabajadora social de la oficina de atención al usuario correspondiente.

❖ **Bienvenidas y normas del encuentro**

Se dio apertura a la reunión por parte de la Directora encargada de la Regional 9. Se recordaron las normas de participación del encuentro.

- Tiempo de intervención máximo: 2 minutos.
- Intervención respetuosa y centrada en temas de salud.
- Registro de requerimientos en el aplicativo DIGSA por parte de cada gestora

❖ **Seguimiento de compromisos a la reunión del encuentro anterior.**

- Presentar la demanda insatisfecha por especialidad de la Regional 9: La Teniente Coronel Fonseca realiza explicación de que al año 2025 no se pasó con deuda, cancelándose en su totalidad lo facturado por las diferentes IPS.
- Deuda con corte 31 de diciembre con la red externa de Boyacá.

❖ **Ejecución por establecimiento de sanidad Militar.**

- La información que se va a exponer corresponde a las acciones encaminadas a mejorar la prestación del servicio, todo ello gestionado por los directores de los ESM y sus equipos de trabajo, es por esto que la demanda insatisfecha enero y febrero, se realiza la explicación de las gráficas presentadas identificando que cuenta con normalización del servicio por el mes de febrero.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16



En el mes de enero se realizó agendamiento de citas como medicina general y se contó con mayoría de demanda insatisfecha por especialidades como medicina familiar, ya que no se contaba con la contratación de los profesionales. Por otra parte, dentro de los agendamientos del mes de febrero se cumplió con la agenda y no se contó con demanda insatisfecha.



❖ DISPENSARIO MEDICO SUR OCCIDENTE

- Se da presentación de inicio al Dispensario con la presentación de la estadística de datos comparativo del I trimestre 2025 y I semestre 2026, para el primer trimestre 2025 se realizaron 1.319 citas y en el año 2026 se han realizado 1.072 citas para el área de RUTA DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD.
- La mayor Moreno encargada de la ruta explica la tabla de RIAS programada, GIRs- RPMS- RUTA MATERNO PERINATAL- RPMS Adolescencia- RCCVM- RPMS Adultez- Ruta alteraciones nutricionales- vacunación- salud sexual- salud bucal- salud gestión ambiental- ruta de alteraciones respiratorias- SIVIGILA.
- Adecuación de las instalaciones, arreglo de las motobombas, arreglo de los baños primer, segundo y tercer piso, arreglo área de fisioterapia y arreglo de sillas.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Intervención al área de Administrativa financiera

En cuanto aprobación y CDP \$51.828.447.121,00, por otra lado CRP \$33.259.744.063, OBLIGACION \$5.311.700, ORDEN DE PAGO \$5.311.700.825.18, reserva presupuestal \$3.218.357.972 y cuentas por pagar \$94.193.283 en cuanto a deuda presupuestal \$95.792.275. En cuanto a contratación multivigencias el valor es de \$1.505.500.000 vigencia 2026. Relacionado a multivigencias del 2023—2024-2025 y 2026. Contratación vigencias futuras. Contratación vigencias futuras y 1 reserva presupuestal es de \$9.739.380.437 vigencia 2026.



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

❖ **DISPENSARIO GILBERTO ECHEVERRY MEJIA**

- Intervención por parte de la Teniente Coronel Sandra Bustacara Se ha propuesto mejoras en el proceso de autorizaciones de oxígeno, fortaleciendo el equipo el equipo encargado del proceso y el acceso oportuno al servicio
- Se fortaleció el programa de atención domiciliaria, realizando asignación del capitán CARLOS FELIPE MORALES
- El DMGEM, Lidera el programa de PNNAD, con un equipo conformado por auditora, equipo -psicosocial (psicología – trabajo social), terapia física. El programa atiende 306 niños, niñas y adolescentes.
- Actualmente el programa de atención domiciliaria atiende a 530 usuarios adscritos a este establecimiento
- Adecuación de instalaciones mantenimiento de ascensores.

❖ **DISPENSARIO CRH- BASAN**

- La mayor encargada realiza la explicación de lo correspondiente a las estrategias implementadas, campaña de humanización tu labor enaltece tu servicio
- Socialización mensual de las actividades a realizar de acuerdo a los cronogramas

❖ **DISPENSARIO DISNOR**

- La directora encargada refiere la adecuación de las instalaciones mantenimiento de sillas, mantenimiento del destape de la red de alcantarillado

❖ **DISPENSARIO DISUR**

- Priorizar atención RIAS a usuarios adscritos a este ESM por momento curso de vida
- Priorizar atención usuarios adscritos a este ESM con cohorte de riesgo
- Seguimiento telefónico por las diferentes Rutas Integrales de Atención en Salud a pacientes de alto costo
- Agendamiento presencial por las diferentes Rutas Integrales de Atención en Salud a usuarios adscritos a este ESM
- Apoyo en la autorización de órdenes red interna y red externa a pacientes alto costo
- Orientación e información de procesos a través de la Oficina Atención al Usuario
- Adecuación y mantenimiento se arregló la gotera techo, arreglo de baños, reparación tanque de agua y cambio de lámparas.

❖ **DISPENSARIO BASCO**

- La directora encargada refiere la adecuación del establecimiento refiriendo que se realiza la impermeabilización techo, fachada externa.

❖ **DISPENSARIO BAS01**

- Después del atentado ocurrido el 8 de noviembre de 2025 donde se vieron afectadas las instalaciones del ESM BAS01 los servicios se prestaron por teleconsulta. Durante la vigencia 2026 se adecuaron espacios dentro del cantón militar para la atención presencial a nuestros usuarios, así mismo está en construcción un modular para mejorar la prestación de los servicios
- En este modular estarán ubicados: el servicio de prioritaria, toma de muestras, consultorios

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

médicos y consultorio odontológico así como las oficinas de Atención al Usuario, Agendamiento y CERAFA.

-Para el segundo trimestre del año 2026 se implementara el servicio de audiología en el ESM BAS01, ya se realizaron las adecuaciones pertinentes para la prestación del servicio.

-Canales de agendamiento call center 6019188990 WhatsApp 3228558848 crónicos 3228282173.

-Proceso autorizador lunes y jueves de 08:00 am a 11:00 am

❖ **DISPENSARIO BAACA 1**

-Se fortalecieron los canales de atención mediante la habilitación de agenda por portal web institucional y atención presencial en ventanilla, logrando un incremento del 35% en la asignación oportuna de citas, de medicina general, odontología y psicología pasando de un promedio de 120 a 173 citas diarias. Se aumentó el portafolio de servicios brindando 100 citas mensuales en las especialidades, de medicina familiar, medicina interna y pediatría.

-Atención prioritaria a pacientes con patologías especiales

-Se implementaron rutas preferenciales para usuarios con enfermedades crónicas y fallos de tutela, garantizando una cobertura del 100% en la entrega de insumos vitales, conforme a orden médica. Estrategias de comunicación con el usuario:

-Se fortalecieron los canales informativos mediante carteleras, orientación directa y socialización de rutas de atención, incrementando en un 40% el conocimiento de los usuarios sobre los procesos institucionales.

-Seguimiento y gestión de PQR:

-Se estableció un sistema de seguimiento semanal a peticiones, quejas y reclamos, logrando una oportunidad de respuesta del 95% dentro de los tiempos normativos, mejorando la trazabilidad y satisfacción del usuario.

-Agendamiento PORTALSIS portal web y atención presencial en ventanilla: Horario habilitado de lunes a viernes de 08:00 a 10:30 horas.

-Autorizaciones rcesmbatar5038@gmail.com

-Servicios nuevos

Se implementó atención en 3 especialidades:

1. medicina familiar.

2. medicina interna

3. pediatría

con un total de

100 citas asignadas durante el mes

❖ **DISPENSARIO GMSIL**

Se asignó un auxiliar encargado de la demanda inducida para todas las rutas:

Infancia

❖ Primera infancia

❖ Adolescencia

❖ Juventud

❖ Adultez

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

❖ Vejez

❖ Ruta materno perinatal

2. Este auxiliar realiza el direccionamiento de los pacientes a través de:

❖ Llamadas telefónicas

❖ Mensajes de WhatsApp

❖ Atención presencial

A los pacientes con enfermedades crónicas, se les programa su próxima cita al finalizar la consulta actual, garantizando la continuidad en la atención.

-Agendamiento de cita, lunes y miércoles de 07:00 am a 09:00 am al celular 3125085846, citas presenciales 07:00 am a 09:00 am.

❖ **DISPENSARIO BISUC**

-Priorizar atención RIAS a usuarios adscritos a este ESM por momento curso de vida.

-Priorizar atención usuarios adscritos a este ESM con cohorte de riesgo.

-Seguimiento telefónico por las diferentes Rutas Integrales de Atención en Salud a pacientes de alto costo.

-Agendamiento presencial por las diferentes Rutas Integrales de Atención en Salud a usuarios adscritos a este ESM.

-Orientación e información de procesos a través de la Oficina Atención al Usuario

-Adecuación o mantenimiento de techos.

-Agendamiento 3143300267 de lunes a jueves de 7:30 a 09:00 am y los viernes de 10:00 a 12:00

Autorizaciones A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO autorizacionesbisucesm@gmail.com.co Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm, PRESENCIAL MIÉRCOLES 10:00 AM A 12:00 M

❖ **DISPENSARIO ESMIC**

-Caracterización de la población en edad fértil que permitió captar nuevas usuarias al componente transversal de salud sexual y reproductiva garantizando 80 métodos de planificación

-Demanda inducida de las rutas integrales de atención en salud a través de charlas informativas.

-Seguimiento a la cohorte de adultez que permitió ingresar 8 nuevos usuarios a la ruta cerebro cardiovascular.

-Articulación con el gimnasio de la Escuela Militar para la realización del curso de preparación para la maternidad y la paternidad responsable a través de la actividad física.

-Se realizaron tamizajes para ITS de acuerdo a momento curso de vida que permitió garantizar el tratamiento a 6 usuarios con resultados alterados.

-Se realizaron 10 tamizajes ADN VPH de los cuales se encontraron 6 usuarias con resultados alterados, permitiendo garantizar una atención oportuna por parte del especialista.

-Actualización permanente de la cartelera informativa con temas de interés en salud sexual y reproductiva, vigilancia epidemiológica y cuidado cerebro cardiovascular y metabólico.

-Educación en salud en espacios radiales a través de Colombia estero Bogotá con temas de

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

interés y actualidad.

-Se desarrollaron de manera continua capacitaciones mensuales en salud oral, dirigidas a los usuarios, enfocadas en la educación, prevención y mantenimiento de la salud bucodental.

-Canales de agendamiento presencial lunes a viernes 07:00 a 16:00, sábados 07:00 a 12:00

- Autorizaciones presencial oficina de subdirección lunes a viernes de 8:00 a 9:00 y de 14:00 a 15:00 teniente Andrea Albadan gestión servicios salud.

-Implementación de nuevos servicios, oficina de atención al usuario ESMIC

❖ **BAS 26**

- Creación de un correo electrónico para facilitar el envío de las ordenes médicas para la autorización, esto facilita al usuario el acceso a la salud a través de un clic, procedimiento que pueden realizar a través de su celular o PC, y así brindar un servicio oportuno y con acceso a las poblaciones más distantes de nuestro territorio amazónico.

Autorizacionesesmbas26@gmail.com

-Agendamiento call center y whatsapp 3105587815 llunes a viernes de 07:00 a 10:00 am

- Autorizaciones lunes a domingo 24 horas correo: autorizacionesesmbas26@gmail.com señor usuario recuerde que debe enviar su orden médica en formato pdf, con su historia clínica si es de la red externa y copia de su documento de identidad.

❖ **BAS 28**

-Apoyo para el reforzamiento de la ambulancia sin inconvenientes, apoyo del batallón del BASER28 con baterías para utilidad de la misma.

▪ **Espacio de veedurías**

✓ **Jonson Gamboa:** Representante veeduría VECOLSALUD FUERZAS MILITARES, expone lo siguiente:

*Agradece el espacio para las veedurías, realiza una sugerencia o recomendación de caracterización de los niños, niñas, adolescentes y personas en condición de discapacidad. Solicita una estadística de caracterización de la Regional 9.

*Estrategias del área de RIAS, refiere que las personas que pertenecen a estas rutas no tienen el seguimiento como lo envía la norma.

*Oficina de atención al usuario, refiere no respuesta oportuna de los derechos de petición, solicita a las Regional 9 una reunión con la veeduría y con la oficina de atención al usuario para validar la situación.

Respuesta Coronel Fonseca: agradece las recomendaciones y refiere que se tendrán en cuenta las recomendaciones para la siguiente reunión.

✓ **Hernando Basto:** Representante Asociación de usuarios del Hospital militar quien expone lo siguiente:

*Refiere la no participación de los veedores en la contratación de la

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Regional 9, ya que el manifiesta que el área administrativa no reconoce las necesidades en la parte externa, por este motivo es importante que los tengan en cuenta para la creación de los contratos.

*Solicita la caracterización por edades de los ESM, patologías y costos de cada uno de ellos para realizar una confrontación con la OAP, para validar si coinciden los datos con el valor del presupuesto.

*Plan de acción con las veedurías para validar el estado con cada Establecimiento de Sanidad Militar.

*Realiza reconocimiento a los directores de dispensario por la gestión, solicita también el directorio de los Directores de dispensario.

Respuesta Coronel Fonseca: agradece por la intervención y las recomendaciones serán tenidas en cuenta, se realizara el envío del directorio de los directores de la Regional 9 ya que Putumayo no hace parte de la regional.

✓ **Guillermo Carillo:** Representante veeduría expone lo siguiente:

*Manifiesta sobre la poca disponibilidad de citas para agendamiento, refiere que lleva un mes llamando para control de urología y que no se encuentra el espacio, pregunta cuál es la fecha de agendamiento en la que va

*Refiere que a los veedores no se les presta atención de las inquietudes que presentan, ya que no los atienden, tampoco contestan las llamadas de los veedores para poderles manifestar inconformidades

*Baños de consultorios odontológicos presentan daños y sin funcionamiento.

Respuesta Coronel Fonseca: agradece por la intervención y manifiesta que las observaciones se tendrán en cuenta con los directores, refiere que quiere saber cuáles son las oficinas que no atienden para ser tenido en cuenta, también el envío del directorio de los directores y así mismo poder tomar acciones.

✓ **Jonson Gamboa:** Representante veeduría VECOLSALUD FUERZAS

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

están ubicados en una zona común de DISAN y Consultorios odontológicos por tal razón es la DISAN como responsable del edificio la que debe intervenir la novedad.

- ✓ **Jonson Gamboa:** Representante veeduría VECOLSALUD FUERZAS MILITARES, solicita las diapositivas al correo electrónico.

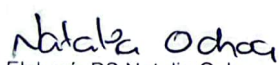
COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Caracterización de los niños, niñas, adolescentes y personas en condición de discapacidad	GIRS REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Verificación de las estrategias del área de RIAS, para control y seguimiento efectivo de los pacientes	GIRS REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Responder de manera oportuna los derechos de petición y requerimientos que realizan los usuarios a la oficina de ATEUS-JURIDICA de la Regional tomando contacto con las asociaciones de usuarios y veedurías que reporten novedades o la no respuesta de las solicitudes	ATEUS REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Realizar el Perfil epidemiológico por edades de los ESM de la Regional 9	REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Directorio de los Directores de dispensario	AYUDANTIA REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Envío del acta de veedurías	REGIONAL 9	01 de Julio 2026
Envío de la presentación a los veedores	REGIONAL 9	01 de Julio 2026

CONVOCATORIA:

Firmas:


TC. SANDRA MARCELA FONSECA PIZA
 DIRECTORA DISPENSARIO MEDICO SUR OCCIDENTE- REGIONAL 9


 Elaboró: PS Natalia Ochoa

Cargo: Trabajadora social ATEUS DMSOC

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
 NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 11 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Elaboró: PS Natalia Ochoa
Cargo: Trabajadora social ATEUS DMSOC

Anexo: registro fotográfico

REGISTRO FOTOGRÁFICO

