

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2026-027458-AG	Lugar y Fecha	Jefatura Salud FAC - Bogotá, 19-03-2026
Asunto	Reunión asociaciones, veedurías y usuarios JEFSA - Primer Trimestre de 2026		
Oficina Productora	Oficina Atención al Usuario JEFSA FAC		
Hora Inicio	8:00 AM	Hora Finalización	11:30 AM
Ausentes	N/A		

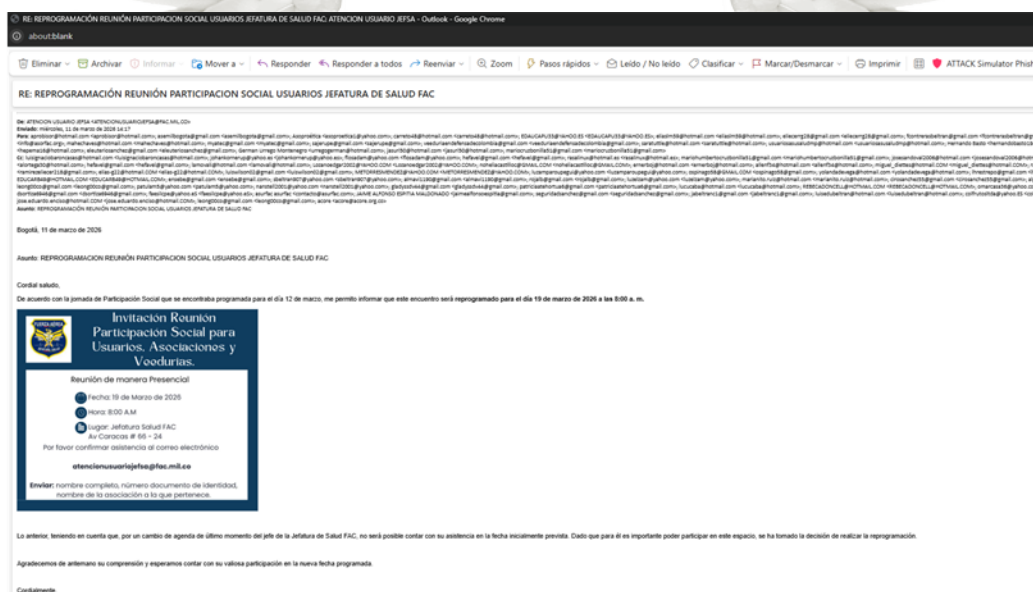
Orden del día:

Encuentro Trimestral con asociaciones, veedurías y usuarios JEFSA - Primer Trimestre de 2026

Desarrollo:

1. Convocatoria:

Se realiza la convocatoria a las asociaciones y veedurías mediante correo electrónico y llamada Telefónica y se confirma asistencia mediante llamada Telefónica así:
07 usuarios y representantes de asociaciones y veedurías





Invitación Reunión Participación Social para Usuarios, Asociaciones y Veedurías.

Reunión de manera Presencial



Fecha: 19 de Marzo de 2026



Hora: 8:00 A.M



Lugar: Jefatura Salud FAC
Av Caracas # 66 - 24

Por favor confirmar asistencia al correo electrónico

atencionusuariojefsa@fac.mil.co

Enviar: nombre completo, número documento de identidad,
nombre de la asociación a la que pertenece.

En las instalaciones de la Jefatura de Salud de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, el día 19 de marzo de 2026 a las 08:00 horas, se da inicio a la reunión de asociaciones, veedurías y usuarios de la JEFSA, con la participación de los asistentes según listado anexo.

El Brigadier General, Jefe de la Jefatura de Salud, instala la reunión agradeciendo la asistencia de los participantes y solicita a cada uno realizar su presentación, con el fin de identificar el rol que desempeñan dentro del Subsistema de Salud y las asociaciones a las que pertenecen.

2. Agenda de la Jornada

Cierre De Vigencia 2025.

Desafíos 2026

Presentación Información Jefatura De Salud

Presentación Información Dispensario Médico Conjunto ARC-FAC

Presentación Información Centro Oral FAC

Presentación Información Establecimiento De Sanidad Militar CAMAN

Presentación Información Establecimiento De Sanidad Militar CATAM

Conclusiones -Cierre De Reunión Sr Bg Jefe Jefsa

3. Cierre De Vigencia 2025.

A cargo del CR JOHN FREDY UBAQUE RODRIGUEZ, Jefe Planeación Integración en Salud

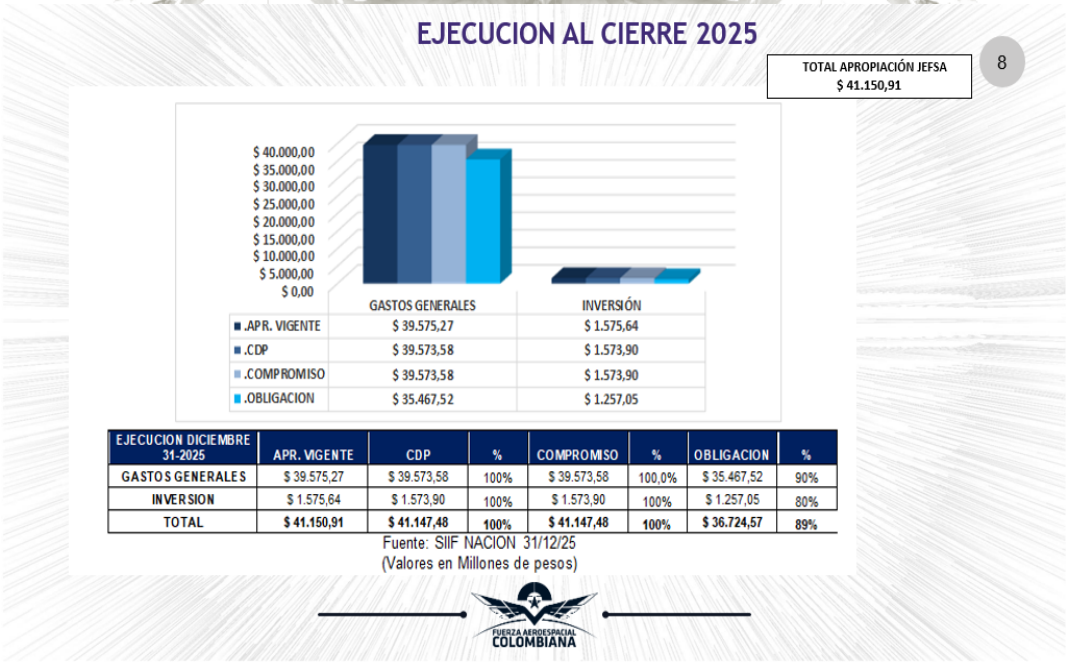


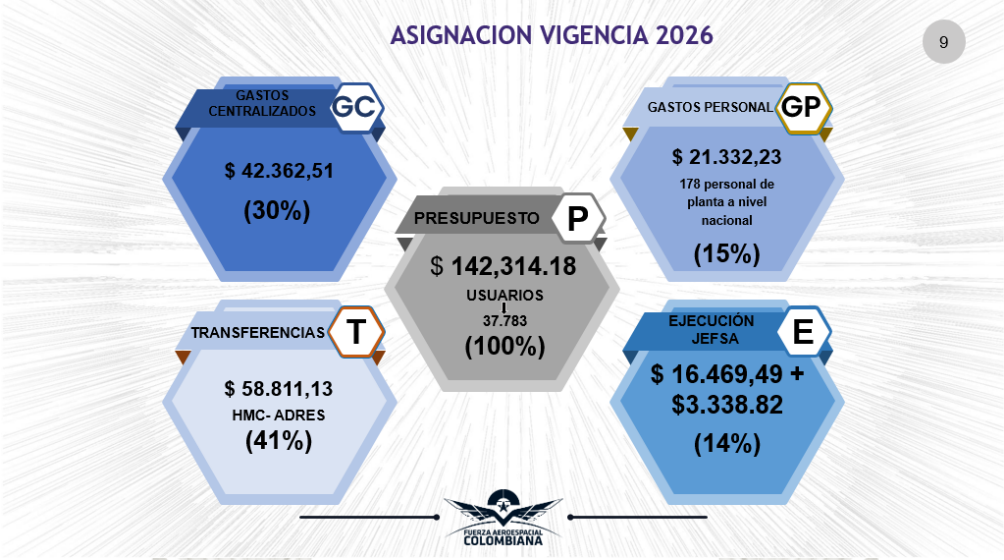
7

COMPARATIVO DEL GASTO DESCENTRALIZADO

UNIDAD	2023	2024	2025
CACOM-1	\$ 1.063.064.884,34	\$ 1.090.610.204,00	\$ 1.657.740.832,00
%		2,6%	52%
CACOM-2	\$ 1.457.704.260,00	\$ 1.838.699.696,00	\$ 1.092.316.644,00
%		26%	-41%
CACOM-3	\$ 1.989.219.917,58	\$ 1.441.232.668,17	\$ 1.638.547.739,34
%		-28%	14%
CACOM-4	\$ 642.438.255,00	\$ 889.810.771,00	\$ 756.876.783,00
%		39%	-15%
CACOM-5	\$ 2.084.254.479,96	\$ 1.736.957.622,97	\$ 1.682.883.144,00
%		-17%	-3%
CACOM-6	\$ 113.000.000,00	\$ 148.994.523,00	\$ 102.494.239,93
%		32%	-31%
CAMAN	\$ 229.094.630,00	\$ 254.029.968,00	\$ 288.588.679,00
%		11%	14%
CATAM	\$ 178.681.895,00	\$ 82.766.556,00	\$ 6.115.088,00
%		-54%	-93%
EMAVI	\$ 11.996.904.142,99	\$ 9.789.731.139,83	\$ 19.135.563.737,62
%		-18%	95%
JEFSA	\$ 11.990.604.253,44	\$ 11.948.173.086,04	\$ 13.214.139.302,85
%		-0,4%	10,60%
TOTAL ASIGNACION	\$ 31.744.966.718,31	\$ 29.221.006.235,01	\$ 39.575.266.189,74
%		-8%	35%
DEUDA	\$ 4.108.354.336,97	\$ 5.168.348.098,18	\$ -

FUERZA ARMADA NACIONAL COLOMBIANA





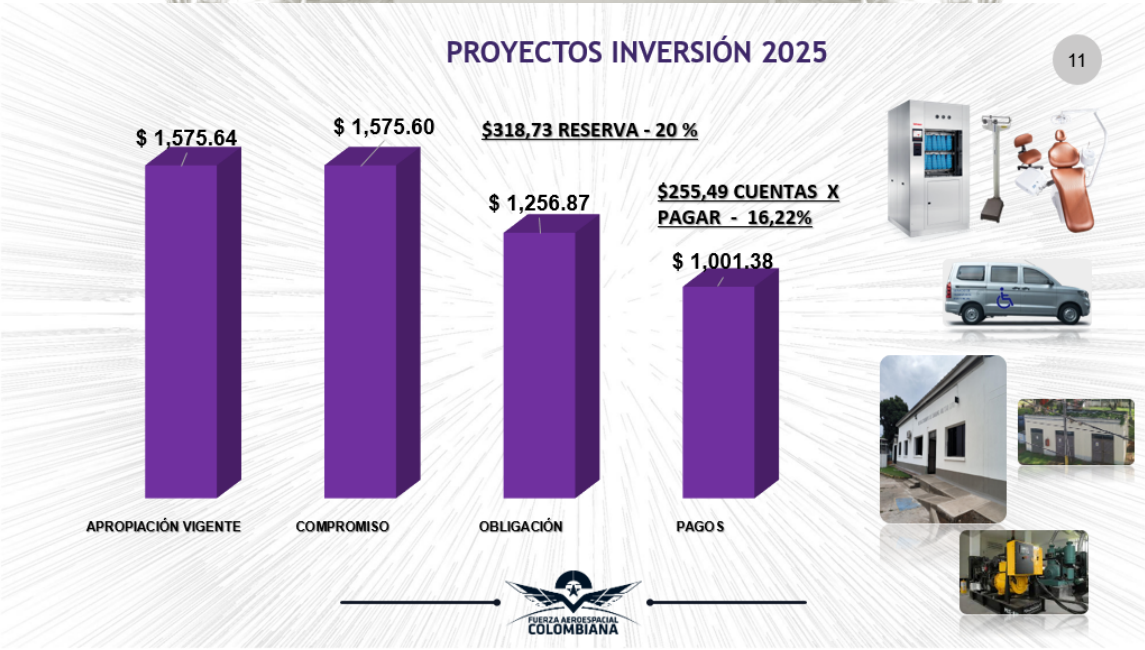
10

ASIGNACION DEL GASTO POR CONCEPTO 2026

millones

ESM	ASIGNACION DESCENTRALIZADA - 2026	ASIGNACION INVERSION - 2026	ASIGNACION MEDICAMENTOS - 2026	ASIGNACION INTERVENTORIA - 2026	ASIGNACION HOSPITAL MILITAR CENTRAL	ASIGNACION 2026	%	CENSO
CACOM-1	\$ 1.135,36	\$ 600,00	\$ 1.654,86	\$ 53,23	\$ 1.962,00	\$ 5.405,44	5,9%	3656
CACOM-2	\$ 982,66	\$ -	\$ 1.259,60	\$ 40,51	\$ 1.474,56	\$ 3.757,33	4,1%	2683
CACOM-3	\$ 1.135,36	\$ 542,54	\$ 2.079,43	\$ 66,88	\$ 154,21	\$ 3.978,42	4,3%	1134
CACOM-4	\$ 815,13	\$ -	\$ 893,21	\$ 28,73	\$ 1.501,77	\$ 3.238,85	3,5%	1871
CACOM-5	\$ 1.135,36	\$ -	\$ 733,59	\$ 23,60	\$ 173,58	\$ 2.066,13	2,2%	1684
CACOM-6	\$ 116,87	\$ 152,54	\$ 31,83	\$ -	\$ 119,58	\$ 420,81	0,5%	820
CAMAN	\$ 224,97	\$ -	\$ 1.099,62	\$ 35,37	\$ 2.416,55	\$ 3.776,51	4,1%	2848
CATAM	\$ -	\$ -	\$ 19,55	\$ -	\$ 573,55	\$ 593,10	0,6%	797
EMAVI	\$ 4.165,61	\$ -	\$ 5.417,52	\$ 174,25	\$ 444,66	\$ 10.202,04	11,1%	5527
JEFSA	\$ 6.758,18	\$ 2.043,74	\$ 21.915,28	\$ 699,46	\$ 27.054,53	\$ 58.471,20	63,6%	16763
TOTAL	\$ 16.469,49	\$ 3.338,82	\$ 35.104,49	\$ 1.122,02	\$ 35.875,00	\$ 91.909,82	100%	37783

FUERZA ARMADA NACIONAL COLOMBIANA



ADQUISICION VEHICULOS Y EQUIPOS MEDICOS

12

Descripción	Cantidad
Tijera de Histeroscopia	1
Valor	\$5.655.100,00

Descripción	Cantidad
Equipos Biomédicos	238
Valor	\$650.408.452,82

Descripción	Cantidad
Desfibriladores Externos	3
Valor	\$22.538.475

Descripción	Cantidad
Llamados de enfermería	14
Valor	\$72.621.180,20

Descripción	Cantidad
Mobiliario asistencial y administrativo	152
Valor	\$141.901.032

Descripción	Cantidad
Vehículo apoyo asistencial Minivan para DMEFA	1
Valor	\$99.957.008



4. Desafíos:

A cargo del CR JOHN FREDY UBAQUE RODRIGUEZ, Jefe Planeación Integración en Salud

DESAFIOS

14

1. Seguimiento a la modificación de la resolución de delegación del gasto MDN, asumir la ordenación del gasto de los recursos asignados por FAC.

2. Continuar con el análisis de soporta técnicamente la estructura financiera de la UPC para la Jefatura de Salud de la Fuerza Aeroespacial.

3. Continuar el análisis de la identificación de las debilidades en data de los costos, en la atención frente a la trasferencia con el Hospital militar central y suministro de medicamentos

4. Continuar trabajando en la planeación en Salud, para Garantizar la **sostenibilidad** de la JEFSA

5. Fortalecer los procesos de auditoria de calidad y en Salud

6. Fortalecer la campaña de gestión del cambio, cliente interno y externo



7. Fortalecer las campañas de capacitación de rutas, guías y protocolos

8. Dar continuación con los pilares de la planeación del riesgo en salud la cual permite revisar a la luz de la incidencia y la prevalencia y mortalidad más frecuente, verificar las intervenciones más costo efectivas y revisar los indicadores.

Verificación de la contratación para establecer una manera distinta para determinadas patologías que se definan aspectos como la multimorbilidad)

9. Fortalecer los procesos de control administrativo, financiero y de prestación de servicios.

10. Fortalecer actividades para Garantizar el **acceso** a los servicios en todos sus frentes de acción con **oportunidad, disponibilidad y calidad** de servicios



DESAFIOS - ESM

15



1

Optimizar la oportunidad y el acceso a los servicios de salud

Fortalecer la gestión de agendas, la asignación de citas y la capacidad instalada del servicio, con el fin de mantener bajos niveles de demanda insatisfecha y garantizar oportunidad en la atención.

2

Consolidar el modelo integral de atención en salud

Fortalecer la implementación de la Ruta Integral de Salud, incrementando la captación de pacientes de primera vez, el seguimiento de tratamientos especializados y las estrategias de promoción y prevención.

3

Fortalecer la capacidad resolutive y sostenibilidad del servicio

Impulsar la renovación tecnológica, optimizar el uso del recurso especializado y mejorar la eficiencia en la atención de procedimientos de mayor complejidad.

**5. Presentación Información Jefatura De Salud**

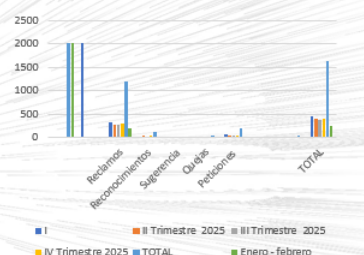
A cargo de la MY. LILIANA ANDREA CASTRO, Jefe Oficina Atención al Usuario.

Gestión PQRSR JEFSA 2025 - 2026

17

TIPOLOGIA		I Trimestre 2025	II Trimestre 2025	III Trimestre 2025	IV Trimestre 2025	TOTAL 2025	Enero – Mar16/ 2026
Reclamos		334	284	277	298	1192	230
Reconocimientos		16	48	28	37	129	12
Sugerencia		0	0	3	2	5	1
Quejas		12	10	13	9	44	10
Peticiones	Orientación e Información	70	48	46	47	211	33
	Aseguramiento	7	4	3	0	14	4
	Junta médica laboral	14	10	15	11	50	7
TOTAL		453	404	384	404	1645	297

PQRS JEFSA 2025-2026



5 Principales Causales de Reclamos JEFSa

18



PRINCIPALES CAUSALES RECLAMOS

- Inconformidad falta de oportunidad de citas medicina especializada.
- Inconformidad por la demora en la autorización de servicios médicos.
- Inconformidad falta de oportunidad de citas para la toma de imágenes diagnosticas (RX, TAC, RNM).
- Inconformidad en la atención (calidez y calidad) en el servicio de consulta externa ESM.
- Demora en la atención en el servicio de consulta Externa ESM.



Comparativo Gestión PQRSR 2024 vs 2025 JEFSa

19

TIPOLOGÍA		TOTAL 2024	TOTAL 2025
Reclamos		1583	1192
Reconocimientos		118	129
Sugerencia		24	5
Quejas		46	44
Peticiónes	Orientación e Información	238	211
	Aseguramiento	13	14
	Junta médica laboral	31	50
TOTAL		2053	1645



Reducción 408 PQRS (20%)

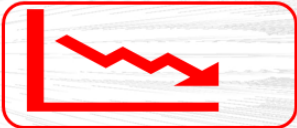


Comparativo entre Fuerzas PQRSR 2024 vs 2025

20

PQRSR RECIBIDAS POR FUERZA	AÑO 2024	AÑO 2025
DISAN EJC	23.587	27.202
DISAN ARC	4.251	4.995
JEFSa	2.050	1.648
DIGSA	4.270	4.634
HOMIL	2.476	2.317
ETICOS	822	1.396

En 2025 se presentaron variaciones importantes en el volumen de PQRS entre las fuerzas. DISAN EJC aumentó sus solicitudes en 14,23% (de 23.587 a 27.202), manteniéndose como la fuerza con mayor demanda y evidenciando la necesidad de fortalecer su capacidad de atención. DISAN ARC también registró un incremento del 16,09% (de 4.251 a 4.995). En contraste, JEFSa mostró una reducción del 19,61% (de 2.050 a 1.648), y HOMIL disminuyó un 6,42% (de 2.476 a 2.317), posiblemente reflejando mejoras en la gestión y acciones preventivas. DIGSA tuvo un crecimiento moderado del 8,52% (de 4.270 a 4.634), manteniendo una demanda estable. Finalmente, ETICOS presentó el incremento más alto 69,83%.





Canales de Atención al Usuario

Jefatura Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana

Celular: 317 510 26 71

Correo electrónico: atencionusuariojefsa@fac.mil.co

Horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



Participación reunión ASORFAC



- La señora Margarita Suarez de Aragón interviene indicando que requiere información sobre el tema de Salud Mental dentro de la Jefatura, el Señor BG Alexander Diaz, solicita la intervención inmediata de la Líder del programa de Salud Mental para dar respuesta a lo solicitado

6. Presentación Información SALUD MENTAL

A cargo de la MY. LISSETE NATALIA LAYTON MARTINEZ Jefe Área de Salud Mental, Discapacidad, Rehabilitación y Género FAC

Normatividad y Lineamientos

18

Ley 2460 de Salud Mental

Garantizar el ejercicio pleno del derecho a la Salud mental, mediante la promoción y prevención del trastorno mental y la atención integral



Ley 1090 de 2006

Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones

Acuerdo 090

Por la cual se establece la Política y los lineamientos de salud mental para el Sistema de Salud de las FFMM.



Plan Operativo en Salud Mental

Documento que contiene las temáticas PLAZOS y plan de acción de salud mental para el cumplimiento a nivel Nacional en todos los Departamentos de Comportamiento Humano.

Lineamientos de las rutas

Lineamiento de la rutas de Problemas, trastornos mentales y del comportamiento, y epilepsia y la ruta de consumo de SPA.



Documentos Suite Visión

Se crearon, los documentos de: Procedimiento para la detección, abordaje, manejo y seguimiento post evento de conductas suicidas. - Procedimiento gestión de casos con riesgo de salud mental.



Introducción

20



Promoción y mantenimiento de la salud mental

Reporte de las actividades realizadas a nivel trimestral, reporte de fechas conmemorativas y apoyo a campaña "Mente firme, misión segura"



Rutas de Salud Mental

Gestionar los casos caracterizados haciendo principal énfasis en la población militar. De las dos (02) Rutas de Salud mental y apoyar las rutas del modelo MATIS.



Casos Priorizados

Realizar la gestión correspondiente de acuerdo al nivel de competencia con los casos reportados como priorizados.



Seguimiento eventos de Salud Mental.

Dar gestión oportuna a los eventos reportados por intento de suicidio, intoxicación y aquellos que egresan de atención intrahospitalaria.

Plan Operativo En Salud Mental 2026



Líneas de Acción

22



01

Temáticas de promoción y mantenimiento

Dar cumplimiento a las temáticas del cronograma enviado (Salud Mental, Salud Mental Operacional y tematica priorizada en cada unidad).



02

Fechas conmemorativas

Revisar el cronograma de fechas conmemorativas y realizar los reportes en la carpeta de Sharepoint de cada Unidad.



03

Campañas

Dar impulso a las campañas de: "Hablar Salva Vidas" y "Mente Firme, misión Segura"



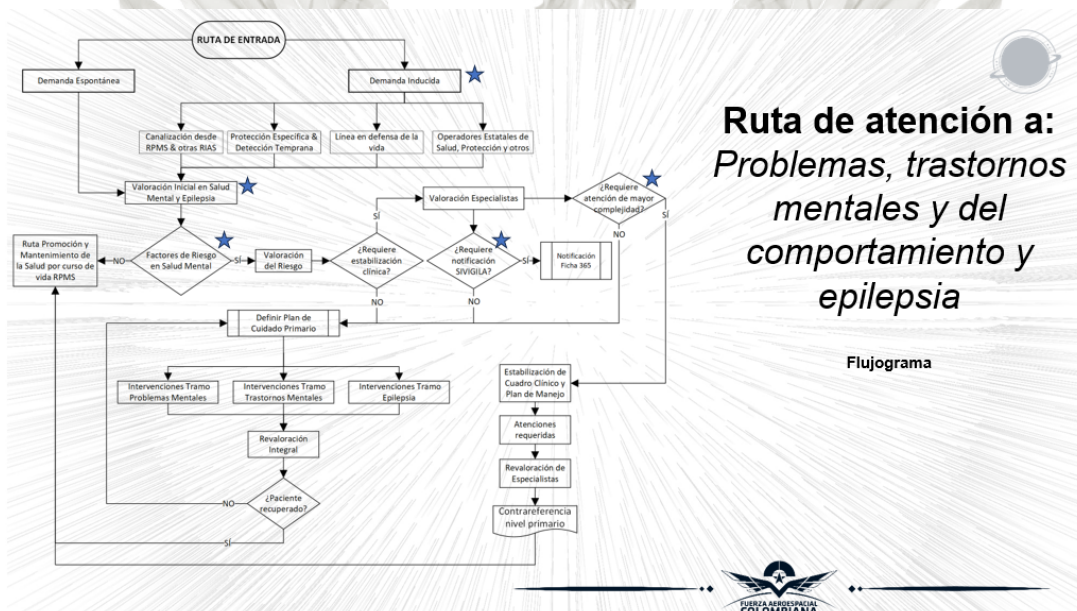
Rutas de Salud Mental

24

Ruta de atención de Problemas, trastornos mentales y del comportamiento y epilepsia

Ruta de atención a problemas y trastornos mentales por SPA

Lograr la atención de Psicología del personal caracterizado principalmente.

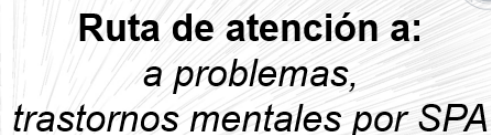


Códigos CIE Componentes de la Ruta

26

Componente	Características
Listado de códigos diagnósticos para el tramo de Problemas Mentales y del Comportamiento	Z553 – Z738
Listado de códigos diagnósticos para el tramo de Epilepsia	G400-G419
Listado de códigos diagnósticos para el tramo de Trastornos Mentales y del Comportamiento	F00-F99X X600-X849

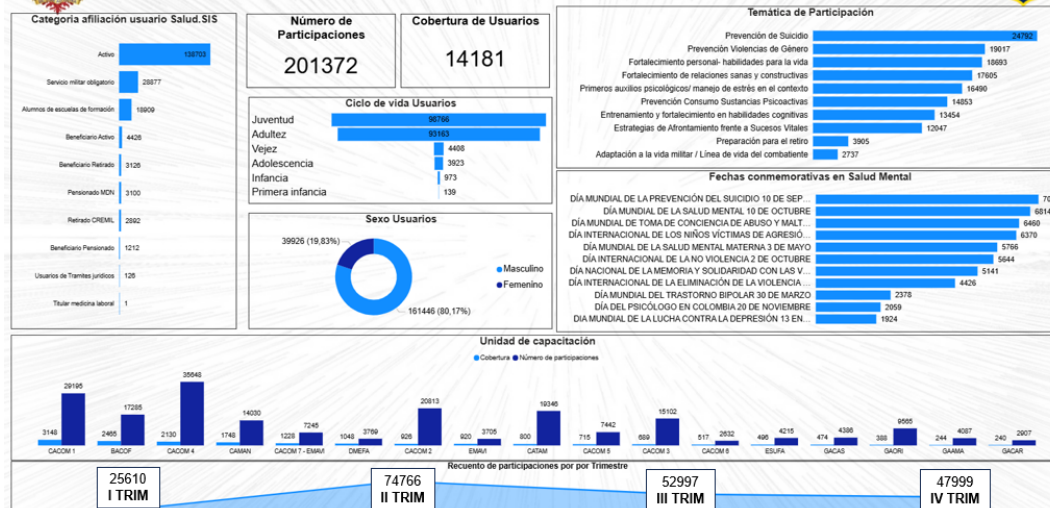




28

Ruta de Atención a
Trastornos Mentales y del
Comportamiento debido a
uso de Sustancias
Psicoactivas y Adicciones

- Consulta médico general 1
- Consulta médico general 2
- **Consulta Psicología**
- Consulta Psiquiatría
- Laboratorio Clínico
- **Consulta psicosocial**
- Sesión grupal
- Tratamiento adicciones



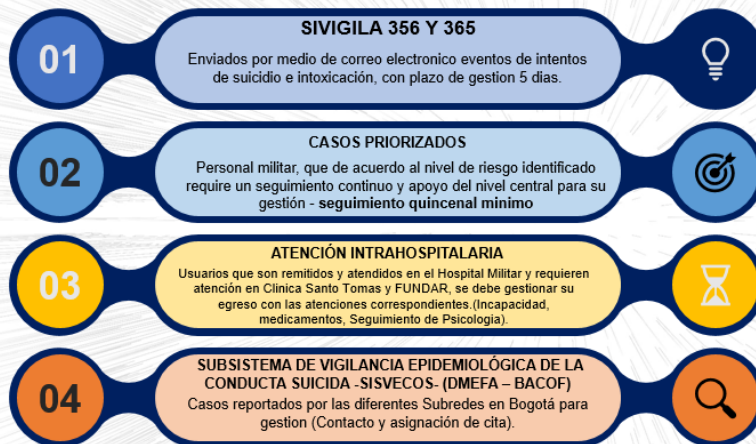


INDICADORES DE ATENCIÓN PSICOLOGÍA



Eventos de Salud Mental

32



- Lineamiento identificación y manejo pacientes con ideación, intento de suicidio o conducta autolesiva
- Procedimiento urgencias Psicológicas



Plan Operativo salud mental 2026

34

- **Promoción Y Mantenimiento De Salud Mental** (PEDT 6 Temáticas de Salud Mental y 4 temáticas de salud mental operacional 1 intervención problemática propia UMA, campañas "hablar salva vidas" y "Respeto")
- **Plan De Medios** (Fechas conmemorativas relacionadas a salud mental).
- **INDUCCIÓN- REINDUCCIÓN COMPONENTES PROGRAMA SALUD MENTAL 2026**
- **Nombramiento Líder SALUD MENTAL.** (nombramientos de equipo y formalización días de consulta)
- **Seguimiento a Eventos de salud mental** (SIRC, SISVECOS, SIVIM, VESPA, SIVELCE, HOMIL, RED HOSPITALARIA, ENTES DE CONTROL, ETC). Alimentar matrices de revisión periódica a la gestión realizada.



Estrategias 2026

35

Mesas de trabajo JEFSa - DIRES - SEVAD - 04-02 / Abril - Junio - Agosto - Octubre

Detección riesgo SM

Tamizajes preventivos en Salud Mental (Personal de soldados) Julio - Pendiente aprobación JETIC

Fortalecer detección de riesgo

Análisis de casos de suicidios consumados 28-01 / Ocasión

Fortalecer detección de riesgo

Priorización de temáticas UMA Enero - Diciembre

Fortalecer data previa

Visitas De Acompañamiento UMA Permanente



Guías de atención en salud mental Abril - Septiembre

Fortalecer intervención
• Guías
• RIAS2 / 4.085 Usuarios



Capacitación detección y gestión de riesgo suicida Febrero

• Abordaje del riesgo en suicidio
• Lineamientos Técnicos Presuntos Suicidios
• Asistencia técnica evento 875, 385 y 355

OVA P.A.P
Junio - Diciembre



7. Presentación Información Dispensario Médico Conjunto ARC-FAC

A cargo de la TC CATHERINE OTALORA MOSQUERA Directora Dispensario Médico FAC

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

47



**Nuevo horario de atención DMEFA
DE LUNES A VIERNES 06:00 AM A 20:00 PM
Y SABADO DE 07:00 AM A 13:00M**

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
Anestesiología
Cirugía general
Dermatología
Ginecología
Oftalmología
Ortopedia
Urología
Otorrinolaringología

APOYO DIAGNÓSTICO
SUBÁREA LABORATORIO CLÍNICO-RADIOLOGÍA
Resonancia magnética
Tomografía
RX convencional
Mamografía
Ecografía general
Ecografía obstétrica

ESPECIALIDADES CLÍNICAS
Pediatría
Ginecología y Obstetricia
Medicina Interna
Oftalmología
Urología
Reumatología
Medicina Familiar
Neurología
Psiquiatría
Fisiatría
Ortopedia

APOYO TERAPÉUTICO
Optometría
Psicología
Trabajo social
Terapia física
Terapia respiratoria
Terapia ocupacional
Cardíaca y pulmonar
Audiología
Nutrición

MEDICINA GENERAL ENFERMERÍA
Consulta Externa
RIAS
Prioritaria
Domiciliaria
Reformulación



Especialidades mas solicitadas ...

48

ESPECIALIDAD	OFERTA CONSULTAS ESPECIALISTAS					
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	
Oftalmología	348	426	212	411	509	
Urología	207	172	226	165	341	
Medicina Familiar y Comunitaria	359	335	530	171	473	
Ortopedia y/o Traumatología	420	346	370	332	444	
Dermatología	260	201	463	420	391	
Anestesia	92	0	60	40	119	
Otorrinolaringología	187	202	184	0	82	
Psiquiatría	239	188	141	0	88	
Medicina Interna	404	310	347	0	419	
	2025			2026		

PARA LA VIGENCIA 2026 SE CONTRATARON:

- Auditor en Salud (01)
- Médicos Generales (04)
- Psiquiatra (02)
- Fisioterapeuta (01)
- Nutricionista (01)
- Ginecología (01)
- Otorrinolaringólogo (02)
- Médico Internista (02)
- Médico Familiar (03)
- Ortopedista (02)
- Radiólogo (02)
- Auxiliares de Enfermería (13)
- Enfermero Jefe (02)
- Transcriptor RX



Radiología e Imágenes Diagnósticas IV trimestre 2025

49

RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS						
ESPECIALIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		ENERO	FEB
Ecografía						
Radiografía	1169	1181	1001		1212	1513
Mamografía						
	2025				2026	



PARA LA VIGENCIA 2026 SE
CONTRATARON:

- Radiólogo (02)
- Transcriptor RX (01)



PERDIDAS GENERADAS POR INASISTENCIAS
IV TRIM 2025

50

ESPECIALIDAD	IV TRIM	VALOR TOTAL	ESPECIALIDAD	IV TRIM	VALOR TOTAL	ESPECIALIDAD	IV TRIM	VALOR TOTAL
Audiología	120	\$ 7.692.000	Medicina Interna	67	\$ 5.593.964	Pediatría	97	\$ 7.963.700
Optometría	94	\$ 7.520.000	Reumatología	11	\$ 947.100	Terapia Ocupacional	31	\$ 1.131.500
Medicina General	494	\$ 28.108.600	Ortopedia y/o Traumatología	111	\$ 9.113.100	Fisioterapia	544	\$ 19.856.000
Psicología	129	\$ 5.018.100	Urología	38	\$ 3.247.138	Fonoaudiología / Terapia del Lenguaje	88	\$ 3.212.000
Nutrición y Dietética	82	\$ 3.271.800	Ginecobstetricia	91	\$ 7.471.100	Cirugía General	21	\$ 1.724.100
Trabajo Social	13	\$ 382.200	Ginecobstetricia (Embarazo)	6	\$ 492.600	Terapia Rehabilitación Cardiopulmonar	20	\$ 730.000
Medicina Física y Rehabilitación	31	\$ 2.827.882	Otorrinolaringología	66	\$ 5.418.600	Medicina General Casos Especiales	56	\$ 3.186.400
Medicina Familiar	120	\$ 10.034.400	Oftalmología	118	\$ 9.687.800	RIAS por Medicina General	223	\$ 12.688.700
Psiquiatría	46	\$ 3.776.600	Dermatología	72	\$ 5.911.200	RIAS por Enfermería	196	\$ 5.096.000
Neurología	42	\$ 2.853.690	Anestesia	9	\$ 738.900	Resonancia Magnética	535	\$ 32.207.000
						Psicología (adicional)	30	\$ 1.167.000
						RIAS por Enfermería	29	\$ 754.000
						TOTAL	3.630	\$ 209.823.174



PERDIDAS GENERADAS POR INASISTENCIAS
I TRIM 2026

51

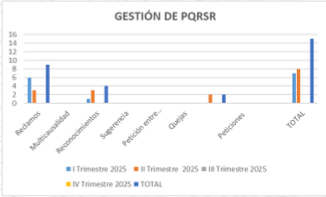
Especialidad	I TRIM	Valor Total	Especialidad	I TRIM	Valor Total	Especialidad	I TRIM	Valor Total
Audiología	60	\$ 3.846.000	Medicina Interna	27	\$ 2.254.284	Pediatría	45	\$ 3.694.500
Optometría	53	\$ 4.240.000	Reumatología	8	\$ 688.800	Terapia Ocupacional	11	\$ 401.500
Medicina General	167	\$ 9.502.300	Ortopedia	61	\$ 5.008.100	Fisioterapia	274	\$ 10.001.000
Psicología	71	\$ 2.761.900	Urología	34	\$ 2.905.334	Fonoaudiología / Terapia Lenguaje	17	\$ 620.500
Nutrición y Dietética	3	\$ 119.700	Ginecobstetricia	29	\$ 2.380.900	Cirugía General	9	\$ 738.900
Trabajo Social	8	\$ 235.200	Ginecobstetricia (Embarazo)	4	\$ 328.400	Terapia Rehabilitación Cardiopulmonar	5	\$ 182.500
Fisiatría	6	\$ 547.332	Otorrinolaringología	4	\$ 328.400	Medicina General Casos Especiales	78	\$ 4.438.200
Medicina Familiar	37	\$ 3.094.940	Oftalmología	65	\$ 5.336.500	RIAS Medicina General	76	\$ 4.324.400
Psiquiatría	2	\$ 164.200	Dermatología	65	\$ 5.336.500	RIAS Enfermería	60	\$ 1.560.000
Neurología	10	\$ 679.450	Anestesia	9	\$ 738.900	Resonancia Magnética Simple	365	\$ 21.973.000
						TOTAL	1.663	\$ 98.431.640



GESTIÓN DE PQRSR IV TRIM 2025 y 2026

52

TIPOLOGIA		I Trimestre 2025	II Trimestre 2025	III Trimestre 2025	IV Trimestre 2025	TOTAL 2025	Enero - Febrero 2026
Reclamos		232	165	170	178	565	113
Multicausalidad		0	0		0	0	0
Reconocimientos		9	16	16	12	41	7
Sugerencia		0	0	1	0	1	1
Quejas		0	0	0	20	25	3
Peticiones	Orientación e Información	8	6	11	18	52	7
	Aseguramiento	17	14	21	0	0	0
	Junta médica laboral	0	1	2	0	2	0
TOTAL		266	202	221	228	917	131



CAUSALES DE PQRSR IV TRIM 2025 Y 2026

53

05 PRINCIPALES CAUSALES PQRSR –IV TRIM 2025	CANTIDAD
Falta de oportunidad de citas para imágenes diagnósticas (Radiografías de vías urinarias, radiografía de columna, Ecografía de mama).	18
Falta de oportunidad de citas de medicina especializada – Urología - Anestesiología Psiquiatría- Oftalmología.	15
Insatisfacción con la atención en consulta externa	14
Cancelación de citas médicas	12

05 PRINCIPALES CAUSALES PQRSR –I TRIM 2026	CANTIDAD
Demora en la autorización de ordenes médicas	18
Falta de oportunidad de citas para imágenes diagnósticas (Ecografía de vías urinarias (riñones, vejiga y próstata transabdominal), Resonancia magnética (RMN) de cadera (incluyendo contrastada), Ecografía de mama.	11
Falta de oportunidad de citas en medicina especializada – Urología, Otorrinolaringología, Oftalmología, Medicina Física y Rehabilitación.	10
Cancelación de cita médica	7



INFORMACIÓN DE INTERÉS

54



INFORMACIÓN DE INTERÉS

55



INFORMACIÓN DE INTERÉS

56



INFORMACIÓN DE INTERÉS

56



Fomentando una Cultura de Cuidado Humanizado

- Trato Digno
- Respeto
- Empatía
- Calidad en Atención

Construyendo una cultura institucional basada en el buen servicio y el compromiso moral.



CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN USUARIOS DMEFA



Propósito: Velar por la calidad, oportunidad y el adecuado cumplimiento de los servicios de salud brindados a nuestros usuarios, además de representarlos ante la Dirección General de Sanidad Militar.



CANALES DISPONIBLES DE ATENCIÓN



8. INTERVENCIONES USUARIOS Y COMPROMISOS

- La señora Margarita Suárez de Aragón interviene manifestando que requiere información sobre el tema de salud mental dentro de la Jefatura.

Respuesta: El señor Brigadier General Alexander Díaz solicita la intervención inmediata de la líder del programa de Salud Mental, con el fin de dar respuesta a la inquietud planteada. En consecuencia, el tema es abordado de manera inmediata durante la reunión.

- El señor Eliecer Ramírez manifiesta la necesidad de contar con un cardiólogo en el Dispensario Médico de la FAC.

Respuesta: De acuerdo con el estudio del proyecto de presupuesto, no es viable la contratación de un cardiólogo debido a los costos asociados. En ese sentido, se considera más eficiente, en términos de costo-beneficio, la contratación de este servicio con el Hospital Militar Central (HOMIC), el cual cuenta con esta especialidad y los servicios derivados de la misma. Adicionalmente, se informa que en el Dispensario se dio inicio a la prestación del servicio de psiquiatría, con dos especialistas, y se realizó la contratación de 42 especialistas mediante la modalidad OPS.

- Teniendo en cuenta que por tiempo no se logró el cumplimiento total de la agenda y quedo faltando la socialización de la Presentación Información Centro Oral FAC, CAMAN y CATAM por censo se solicita el envío de la presentación a los correos del personal asistente

Respuesta: Se envía presentación mediante correo electrónico según evidencia adjunta

PRESENTACION ENCUESTRO PARTICIPACION SOCIAL 19 DE MARZO DE 2026

Resumir

J. JAIME ALFONSO ESPITIA MALDONADO
Buenos días Sta. Andre Murrillo Le agradezco la información enviada muy amable TJ (V) Jaime Espitia Maldonado El lun, 30 mar 2026 a las 9:24, CO. YULI ANDREA MURILLO TORRES (<y... Lun 2026-03-30 09:32

CO. YULI ANDREA MURILLO TORRES
Para: JAIME ALFONSO ESPITIA MALDONADO <jaimelfonsoespitia@gmail.com>; Eliecerrg28 <eliecerrg28@gmail.com>; mariacruzbonilla51@gmail.com; MARGARITASUAREZDEARAGON@gmail.com; HECTOR PEÑATE <hepema16@hotmail.com>; German Urrego Montenegro <urregogerman@hotmail.com>; VEEDURIA EN DEFENSA DE COLOMBIA <veeduriaendefensadecolombia@gmail.com>; ottoleon0411@gmail.com; Marlen Yate <myatec@gmail.com>; algase05@yahoo.com Lun 2026-03-30 09:23

Presentacion - Reunion grup...
11 MB

Buenos días

Señores Veedores y Usuarios

Me permito enviar la presentación del encuentro del 19 de marzo de 2026, según lo solicitado para que sea socializada con los usuarios de sus asociaciones

[Reunion grupo FOCO I-2026_1.pdf](#)

Cordialmente

SMSM. ANDREA MURILLO TORRES
Trabajadora Social Oficina Atención al Usuario
Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana
Carrera 45 N.º 58 a 56, CECAP, Bogotá D.C. Colombia
Tel: 3487030 - 3175102671
yuli.murillo@fac.mil.co


- Se recibe requerimiento en físico por parte de la señora Margaria Suarez de Aragon a nombre del señor RAMIRO MEDINA LIZCANO

Ciudad: Bogotá D.C Fecha: 16/ marzo/2026

Señor (es)

Dirección de Sanidad Ejército	
Dirección de Sanidad Armada Nacional	
Jefatura en Salud Fuerza Aérea Colombiana	X
Policía Nacional	

Ciudad.

Peticion ☒ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitación ☐

Yo: Ramiro Medina Lizcano identificado (a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito presento (mencione la autoridad contra la cual desea presentar la PQRS y haga la descripción de las circunstancias de modo, tiempo y lugar como ocurrieron los hechos).

HECHOS: Solicito que la firma Etios, quien entrega los medicamentos a través de sus funcionarios no tengan que descargar del Kadex dichas medicinas si no que este procedimiento lo haga personas diferentes a las que entregan las medicinas, toda vez que el tiempo de descargar y firmar los yactos documentales son muy elaborados conllevando a una espera de 2 horas o más para ser atendido

Diagnostico:

Para efectos de notificación puedo ser ubicado(a) en la: Dirección: Calp 22A # 22B-48
Torre 4 Apto 704 El Prado Teléfono No.: 3125928321
Correo electrónico: ramiromedinal@gmail.com

Atentamente,

Firma:

Nombres y Apellidos:

C.C. 3047468 de 2007

Ramiro Medina Lizcano
de 2007

Respuesta:

Bogotá D.C., 24 de marzo de 2026

RPQR-FM-S2507-4229

Señor.

RAMIRO MEDINA LIZCANO

Teléfono: 3125928321

Correo electrónico: ramiomedinal@gmail.com**ASUNTO:** Respuesta a requerimiento DIGSA No. 345108 con radicado ante Eticos RG_2026_809.

Con toda atención el operador logístico Eticos se permite dar respuesta al requerimiento interpuesto el 19 de marzo de 2026 por usted en el módulo DIGSA bajo el radicado 345108, en el cual manifiesta inconformidad por las demoras en la atención y dispensación presentados en la farmacia CENTRO DE MEDICINA NAVAL, en la ciudad de Bogotá.

Sobre el particular, nos permitimos informar que el proceso de dispensación de medicamentos se encuentra definido bajo lineamientos técnicos, normativos y de control, los cuales contemplan actividades como la validación de la fórmula médica, el registro en el sistema (kardex) y la entrega del medicamento al usuario. Estas actividades hacen parte integral del procedimiento y están orientadas a garantizar la trazabilidad, seguridad del paciente y control adecuado de los inventarios.

En este sentido, si bien comprendemos su observación respecto a los tiempos asociados a estas actividades, es importante precisar que la ejecución de dichos procesos responde a requisitos operativos y de control que deben ser cumplidos por el personal autorizado en el punto de dispensación, por lo cual su desarrollo no puede ser desvinculado de manera general del proceso de entrega.

No obstante, su sugerencia será remitida al área correspondiente para su análisis, en el marco de las estrategias de mejoramiento continuo del servicio, evaluando posibles alternativas que permitan optimizar los tiempos de atención sin afectar la seguridad y calidad del proceso.

Adicionalmente, reiteramos que los tiempos de atención en nuestras farmacias pueden variar debido a la alta afluencia de usuarios, lo cual puede generar congestión en el servicio. Así mismo, factores externos como intermitencias en el servicio de energía o conectividad pueden incidir en la oportunidad de la atención, situaciones frente a las cuales se realizan gestiones permanentes para mitigar su impacto.

De acuerdo con lo anterior se emite respuesta de fondo a su requerimiento y se da cierre al mismo.

Agradecemos su atención e igualmente, queremos informarle que toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos; nuestro compromiso es trabajar en el mejoramiento continuo para poder brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad.



Cordialmente,

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS Y PQRS
ETICOS S.A.S.**

- La señora Fanny Contreras manifiesta su interés en conocer la ruta de atención existente para la población con discapacidad, así como las acciones dirigidas a los cuidadores.

Respuesta: Esta actividad queda pendiente para ser abordada en el próximo encuentro.

9. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS ASISTENTES A LA JORNADA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

NOMBRE USUARIO	DOCUMENTO	ASOCIACION	VEEDURIA	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	N.º REGISTRO O NIT
CR. (V) JOSE GERMAN URREGO MONTENEGRO	19086910	x		ASOPROETICA	830095223-4
HECTOR PEÑATE MALDONADO	19123720	x		ASOPROETICA	830095223-4
TJ(V) ELIECER RODRIGUEZ GARCIA	3094122	X		ASURFAC	800213251-9
SM(V) MARIO HUMBERTO CRUZ BONILLA	19177916	X		ASURFAC	800213251-9
ELIECER RAMIREZ PARRA	17113984	X		ASUSALUD	830041642-5
MARGARITA SUAREZ DE ARAGON	41729793	x		ASUSALUD	830041642-5
FANY CONTRERAS BELTRAN	39794119		X	VEEDURÍA POLI-HUMANOS	PDCPL 21 – 031/2020

USUARIOS	DOCUMENTO
ALFONSO JOSE JESUS ANTONIO GALEANO SERPA	16589460
MARLEN YATE	51808874
LUCIA RIVEROS BOTERO	38969890
MEJIA GONZALEZ, JESUS NELSON	14956361
OTTO JOSE LEON FORERO	19321148
TJ (V) JAIME ESPITIA MALDONADO	11431373

10. SOCIALIZACION EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOSLISTADO DE ASISTENCIA

SIC ITUR AD ASTRA

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Adelón Najia
 1. ESM de adscripción: DISPENSA
 2. Edad: 77
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Fany Contreras Balthón
 1. ESM de adscripción: NO
 2. Edad: 57
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Elmer Benítez P.
 1. ESM de adscripción: DISPENSA
 2. Edad: 82 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Octoberto Forero
 1. ESM de adscripción: _____
 2. Edad: 67 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Marqueta Suarez de Arango
 1. ESM de adscripción: Armadura
 2. Edad: 69 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: J(J) Jaime Espinoza M.
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 63 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Heidi Pineda S.
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 76
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: QcV Jne Guzman Urrego M.
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 77 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☐
 Buena ☒
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Maureen
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 60
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Elmer Rodríguez García
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 67 años
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☐
 Buena ☒
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Fausto Ramos Boleto
 1. ESM de adscripción: BANESIA
 2. Edad: 84
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Alfonso Arturo López
 1. ESM de adscripción: DMEFA
 2. Edad: 69
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☒
 Buena ☐
 Regular ☐
 Deficiente ☐

EVALUACIÓN ESCENARIOS ASAMBLEARIOS O REUNIÓN CON USUARIOS

NOMBRE: Arrio H. Cruz B.
 1. ESM de adscripción: _____
 2. Edad: 74
 3. ¿Cómo calificaría la organización general de la jornada?

Excelente ☐
 Buena ☒
 Regular ☐
 Deficiente ☐

11. LISTADO DE ASISTENCIA

FUERZA AEROSPAZIAL COLOMBIANA							Código:	DE-SEMEP-FR-006
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA							Versión:	5
							Vigencia:	14/11/2024
TEMA REUNIÓN: Reunión usuarios, asociaciones y UEEduar								
OFICINA PRODUCTORA: OFATU - JEFSA								
LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C. 19-marzo-2026								
HORA: 09:00 HRS								
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES								
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	BS	Alexander Díaz A.	JEFSA			alexander.diaz@fac		
2	CR	JOHN USAGUE RODRIGUEZ	JEFE OFFLE	OFFLE	314218882	john.usague@fac.mil.co		
3	CV	Juan Miguel Castro	DISSES	JEFSA	316555117	juan.castro@fac.mil.co		
4	TJ	Jasne Espitia M.	Fondo 25/56		310254306	jasnealfonso@fac.mil.co		
5	TI	Eliecer Rodríguez	Presidente Asupre		3132512125	eliecer.rod@fac.mil.co		
6	SH	Mario Hernández	ASURFAC		3102658213	mario.hernandez@fac.mil.co		
7	CV	Margarita Suarez Ojeda	Abogada HP		310229660	margarita.suarez@fac.mil.co		
8	EL	Eliecer Trujillo	ASURFAC		313808332	eliecer.trujillo@fac.mil.co		
9	CV	HECTOR DE JOTA M.	ASURFAC		310367317	hector.dejota@fac.mil.co		
10	TC	Catharine Olorozco	DMETA	JEFSA	304147774	catharine.olorozco@fac.mil.co		
11	PR	Jose Germán Ureaga M.	ASOPROETICA		3102514615	ureagajerman@fac.mil.co		
12		Fanny Contreras Barrera	veedor, li homano	veedor	3115085700	fanny.contreras@fac.mil.co		
13	CG	Angela Hernández Sánchez	CATAM	CATAM	3150858369	angela.hernandez@fac.mil.co		
14	RY	Joselyndy Pérez A.	CEOSA	CEOSA	3014889088	joselyndy.perez@fac.mil.co		
15	TE	Murcia Berena Audrey A.	Esp. Trabajo Social	DMETA	3102986231	audrey.murcia@fac.mil.co		
16	TS	Otto Leon Fore			3112385276	ottoleonfore@fac.mil.co		

FUERZA AEROSPAZIAL COLOMBIANA							Código:	DE-SEMEP-FR-006
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA							Versión:	5
							Vigencia:	14/11/2024
TEMA REUNIÓN: Reunión usuarios, asociaciones y UEEduar								
OFICINA PRODUCTORA: OFATU - JEFSA								
LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C. 19-marzo-2026								
HORA: 08:00 HRS								
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES								
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	JSCB	Martín Yate	Retirado		301469494	myatec@fac.mil.co		
2	JMGM	Andrea Murillo Torres	Trabajadora Social	ATUS JEFSA	313829618	andrea.murillo@fac.mil.co		
3	CT	Ramos Tenorio M. Isabel	Ayudante	ANUPE JEFSA	3123363235	martha.ramos@fac.mil.co		
4	TJ	Carolina Castro Fuentes	Tec. Atención al usuario	JEFSA	320224279	carolina.castro@fac.mil.co		
5	PR	Nelson de la Cruz	CONSISTENTE		310344707	nelson.de@fac.mil.co		
6	SH	Jesica Rivas	Abogada		3103123972	jesica.rivas@fac.mil.co		
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

12. REGISTRO FOTOGRAFICO



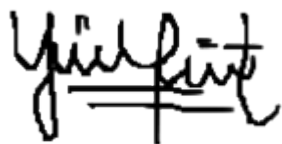
Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega

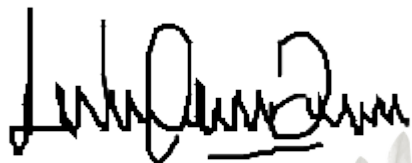
Convocatoria Próxima Reunión

Tema			
Fecha - Hora		Lugar	

FIRMAS,



Servidor Misional Sanidad Militar YULI ANDREA MURILLO TORRES
Técnico Coordinación Atención Al Usuario



Mayor LILIANA ANDREA CASTRO MORENO
Jefe Oficina Atención Al Usuario

Elaboró: SMSM. MURILLO / OFATU Revisó: SMSM. MURILLO / OFATU Aprobó: MY. CASTRO / OFJUR

