

# ABC DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD - MAIS



Sanidad  
***una sola Fuerza***  
para el bienestar de todos



MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## **MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**

SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES  
Y POLICÍA NACIONAL

---

**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SECTORIAL Y SALUD  
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR  
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICÍA NACIONAL**

---



Mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la Fuerza Pública y sus familias, es una prioridad del Ministerio de Defensa, el Comando General de las Fuerzas Militares, los Comandos de Fuerza y la Dirección del Hospital Militar Central.

Bajo esa premisa las diferentes Direcciones de Sanidad Militar y Policial, estamos trabajando unidos para lograr sinergias y optimizar recursos.

Con ese propósito principal nace el Proyecto de Transformación Estratégica en Salud PTES, que busca mejorar el modelo de atención al paciente y su familia.

El proyecto que se encuentra en fase de validación, está orientado a mejorar todos los procesos de gobernabilidad y calidad del Subsistema de Salud Militar y Policial, a través de una mejor gestión del talento humano por perfiles y competencias, el fortalecimiento de los programas de promoción y prevención y la implementación de un sistema único de información.

Otro de los aspectos más importantes del Proyecto de Transformación es el de lograr la sostenibilidad financiera, mediante una reestructuración organizacional, la regionalización del servicio y la integración de todas las redes de servicios disponibles entre otras medidas.

### **A - ¿Qué es el modelo?**

Es un conjunto de estrategias y acciones que permitirá el cuidado de la salud centrado en el usuario y su familia, recuperando la atención primaria en salud (APS), donde se prioriza la promoción, la intersectorialidad y la capacidad resolutive en los servicios básicos.



## MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

### **B - ¿Cuáles son las estrategias que se contemplan dentro del modelo integral?**

- Atención primaria en salud
- Enfoque de salud familiar y comunitaria
- Gestión del riesgo
- El cuidado de la salud como responsabilidad del usuario y sus familias

### **C- ¿Qué es la atención primaria en salud?**

**La atención primaria en salud** es la mínima necesaria, que reúne un conjunto de actividades de educación para la salud de los individuos, la familia y de la comunidad, los servicios básicos necesarios del usuario y la coordinación de los requerimientos, acorde a sus condiciones y contingencias de enfermedad que llegare a presentar; todo ello mediante equipos interdisciplinarios, distribuidos en la población con enfoque en salud familiar, los cuales estarán obligados al mantenimiento y cuidado de la población asignada.

Se constituye la atención primaria en salud en la “puerta de entrada” al sistema, con un acceso equitativo a los servicios básicos, que permita también la planificación, seguimiento y evaluación de las intervenciones en salud que requiera la población.

### **D - ¿Por qué del Modelo?**

- Usuarios altamente insatisfechos
- Modelo que solo atiende la enfermedad
- Se ha perdido el enfoque hacia el usuario y se piensa más en las instituciones



## MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

- No hay corresponsabilidad del usuario ni de sus familias en el cuidado de la salud
- Sistema altamente descoordinado y desarticulado
- Organizaciones que no permiten una adecuada administración y gerenciamiento
- No hay identificación ni gestión de los riesgos en nuestra población
- Aumento del gasto sin resultados efectivos en salud

### **E - ¿Para qué del Modelo?**

- Cumplir la normatividad vigente
- Orientar el Sistema hacia las verdaderas necesidades del usuario
- Integrar razonablemente los fines del Sistema entre la gerencia y la operación
- Ir cambiando la atención de la enfermedad por el cuidado de la salud
- Articular todas las entidades del Sistema hacia la atención del usuario
- Generar incentivos adecuados para una buena cultura organizacional y fortalecimiento del buen uso del servicio
- Tener coherencia y sostenibilidad financiera

### **F - ¿Cuáles son los beneficios de implementar un modelo de atención?**

- Facilitar la inclusión social y la equidad en materia de salud
- Promover los sistemas de salud basados en la APS



## MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

- Potenciar la promoción de la salud y la atención integral e integrada
- Fomentar el trabajo intersectorial
- Orientar hacia la calidad de la atención y la seguridad del paciente
- Fortalecer los recursos humanos en materia de salud
- Establecer las condiciones estructurales que permitan la renovación de la atención primaria en salud
- Garantizar la sostenibilidad financiera
- Impulsar la investigación, el desarrollo y la tecnología apropiada
- Fortalecer las redes y asociaciones de cooperación internacional en apoyo a la atención primaria en salud

### **G - ¿Qué Características tendrá el Modelo?**

- Se centra en la atención del individuo y familia
- Prioriza la atención básica
- Es resolutivo
- Circunscripto por territorialización y no por adscripción a un Establecimiento ni a una Fuerza
- Garantiza la continuidad, complementariedad e integralidad del servicio de salud
- Humaniza el servicio
- Incentiva la participación comunitaria



## MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

- Genera coherencia financiera

### **H - ¿Dónde se aplicará el modelo?**

El modelo de atención en salud se implementará a nivel nacional, centrado en los usuarios con un enfoque familiar, domiciliario e interinstitucional en todos los ESM y ESP para los usuarios del SSMP de manera progresiva, iniciando en unas localidades y micro territorio.

### **I - ¿Cómo se va a implementar el modelo?**

Se iniciará efectuando una prueba piloto del modelo en un micro territorio establecido a nivel de Bogotá, una vez se tenga las oportunidades de mejora y lecciones aprendidas de la prueba piloto se implementará en otros territorios o regionales del país.

### **J - ¿Qué se busca al implementar el modelo de atención?**

- Mejores resultados de salud a nivel poblacional
- Mayor equidad en el acceso a la salud, los beneficios y resultados
- Mayor eficiencia de los sistemas y servicios de salud (menor costo)
- Mayor satisfacción de los usuarios con los servicios de salud

**El objetivo más importante y fundamental es contribuir de una manera efectiva al mejoramiento de las condiciones de salud de todos los usuarios, con equidad y sin ningún tipo de diferencia.**