



Dirección General Sanidad Militar

2020

INFORME DE INDICADORES DE CALIDAD Y ALERTA TEMPRANA

IV TRIMESTRE DE 2019

ÁREA DE ESTADÍSTICA

EDGAR ANDRES HERRERA HERRERA
Profesional en Estadística

Abril de 2020



TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	2
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	5
INTRODUCCIÓN.....	9
DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014.....	10
FINALIDAD DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014.....	10
REFERENCIAS DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014	10
OBJETIVO GENERAL DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014	11
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD.....	12
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR INDICADOR.....	12
E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	12
E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	14
E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	15
E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	17
E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019.....	19
E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	20
E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	21
E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	25
E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	27
E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	29



E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	31
E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	33
E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	35
E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	37
E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	38
E.4.1.0 – TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL.....	39
E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	41
I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	44
I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	46
I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES “HOSPITALIZADOS” PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019.....	48
I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	50
I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	52
I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019 .	53
I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019.....	54
1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	56
2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	58
3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	60



4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	61
5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	63
6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	65
7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	67
8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	69
9 - OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	71
10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	72
15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	74
16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019	75
CONCLUSIONES	76
OBSERVACIONES	76



ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general.....	12
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general	13
Gráfico 3. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general	13
Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna	14
Gráfico 5. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta medicina interna	14
Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia.....	15
Gráfico 7. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta ginecobstetricia	16
Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia	16
Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría	17
Gráfico 10. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría	18
Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta pediatría	18
Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general.....	19
Gráfico 13. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de cirugía general	19
Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios.....	20
Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas	20
Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad	21
Gráfico 17. ESM que cumplieron con la meta–Oportunidad entrega medicamentos–Direcciones de Sanidad.....	22
Gráfico 18. ESM que no cumplieron con la meta–Oportunidad entrega medicamentos–Direcciones de Sanidad	22
Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato.....	23
Gráfico 20. ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Supervisión Contrato	24
Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato.....	24
Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada.....	25
Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad realización cirugía programada	26
Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad realización cirugía programada	26
Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general.....	27



Gráfico 26. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas odontología general	28
Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación de citas odontología general	28
Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología	29
Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta–Oportunidad en la atención servicios de imagenología.....	30
Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta–Oportunidad atención servicios de imagenología	30
Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	31
Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa	32
Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa	32
Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año.....	33
Gráfico 35. Número ESM que cumplieron la meta–Proporción esquemas vacunación niños menores un año.....	34
Gráfico 36. ESM que no cumplieron la meta–Proporción esquemas vacunación niños menores un año.....	34
Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.....	35
Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta–Oportunidad detección de cáncer de cuello uterino	36
Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.....	36
Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años.....	37
Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años.....	37
Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años.....	38
Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta–Tasa de mortalidad por neumonía menores de 5 años.....	38
Gráfico 44. Tasa de Satisfacción Global – II Trimestre de 2019.....	39
Gráfico 45. Número de ESM que cumplen con la meta de la Tasa de Satisfacción Global.....	40
Gráfico 46. Número de ESM que no cumplieron con la meta de Tasa de Satisfacción Global	40
Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad.....	41
Gráfico 48. Número ESM que cumplen con la meta–Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad.....	42
Gráfico 49. Número ESM que incumplieron la meta–Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad.....	42
Gráfico 50. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario.....	43
Gráfico 51. Proporción de cancelación de cirugía programada	44
Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada	45



Gráfico 53. Número ESM que no cumplen con la meta – Proporción cancelación cirugía programada	45
Gráfico 54. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)	46
Gráfico 55. Número ESM que cumplieron la meta–Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)	47
Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta–Oportunidad atención consulta urgencias (Triage II)	47
Gráfico 57. Tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados”	48
Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	49
Gráfico 59. Número ESM que no cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	49
Gráfico 60. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	50
Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta – Proporción pacientes hipertensión arterial controlada	50
Gráfico 62. Número ESM que incumplieron la meta– Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	51
Gráfico 63. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	52
Gráfico 64. Número ESM que cumplieron la meta– Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	52
Gráfico 65. Tasa de infección intrahospitalaria	53
Gráfico 66. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria	53
Gráfico 67. Proporción de vigilancia de eventos adversos	54
Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta – Proporción de vigilancia de eventos adversos	54
Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria	56
Gráfico 70. Número ESM que cumplieron la meta–Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	57
Gráfico 71. Número ESM que no cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	57
Gráfico 72. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna	58
Gráfico 73. Número ESM que cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina interna	59
Gráfico 74. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología	60
Gráfico 75. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología	60
Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría	61
Gráfico 77. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	62
Gráfico 78. Número ESM que no cumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de pediatría	62
Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general	63
Gráfico 80. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo de espera en consulta de cirugía general	64



Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia.....	65
Gráfico 82. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia	66
Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de obstetricia ..	66
Gráfico 84. Tiempo de espera en consulta de odontología general	67
Gráfico 85. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta de odontología general	68
Gráfico 86. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera consulta de odontología general	68
Gráfico 87. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple	69
Gráfico 88. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple	70
Gráfico 89. Número ESM que incumplieron la meta–Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple	70
Gráfico 90. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	71
Gráfico 91. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC	71
Gráfico 92. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico	72
Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico.....	73
Gráfico 94. Número ESM que no cumplen la meta– Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico	73
Gráfico 95. Tasa de mortalidad en menores de cinco años.....	74
Gráfico 96. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa de mortalidad en menores de cinco años.....	74
Gráfico 97. Tasa de mortalidad infantil.....	75
Gráfico 98. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil.....	75



INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene el comportamiento y análisis de los indicadores de calidad y alerta temprana del año 2019 evaluados por trimestre, medidos en 38 indicadores que permiten tener un acercamiento del estado de la prestación del servicio de salud y que orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos relacionados con la atención y prestación del servicio en la red interna, en el ejercicio de sus derechos y deberes.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar; el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de solventar las novedades encontradas para mejorar los aspectos de oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios. Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como para los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud. Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DIGSA presentan datos más consistentes que en anteriores años. Se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

"El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS". Superintendencia Nacional de Salud 2011.



DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

Por la cual se establecen las políticas y lineamientos para la estructura, envío, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios de salud en las direcciones de sanidad e **indicadores de calidad y alerta temprana de la red interna** establecimientos de sanidad militar a la dirección general de sanidad militar.

FINALIDAD DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

Unificar los criterios en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para el reporte, consolidación, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar, con el fin de asegurar la confiabilidad, validez y calidad en la información estadística que generan los Establecimientos de Sanidad Militar a nivel Nacional.

REFERENCIAS DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

- Resolución 3374/2000 "Por la cual se reglamentan los datos básicos que deben reportar los prestadores de servicios de salud y las entidades administradoras de planes de beneficios sobre los servicios de salud prestados".
- Resolución 1446/2006 "Por la cual se define el Sistema de Información para la Calidad y se adoptan los indicadores de monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud".
- Circular 056/2009 "Sistema de Indicadores de Alerta Temprana".
- Circular 030/2006 "Instrucciones en materia de indicadores de calidad para evaluar la oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la prestación de los servicios de las instituciones prestadoras de servicios de salud; los indicadores de calidad y los respectivos estándares en los procesos prioritarios de atención en salud (Autoevaluación de la red la red prestadora de servicios de salud y atención del usuario) en las entidades promotoras de salud, cualquiera que sea su naturaleza jurídica y el régimen de salud que administren, incluyendo las empresas de medicina preparada, y los requerimientos de información".
- Directiva Permanente 331481/2012 "Políticas y Lineamientos para la administración de la Información estadística".



OBJETIVO GENERAL DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

Unificar el reporte, obligatoriedad, envío, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel Nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

- Establecer una metodología para el envío estandarizado, reporte, consolidación, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** por parte de las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interne.
- Determinar la cobertura de los registros de los **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** de las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interna.
- Determinar la cobertura de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interne.
- Realizar informes técnicos y ejecutivos por parte de los Establecimientos de Sanidad Militar y Direcciones de Sanidad, que demuestren el comportamiento de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e Indicadores de Calidad y Alerta Temprana a nivel nacional en la red interne.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

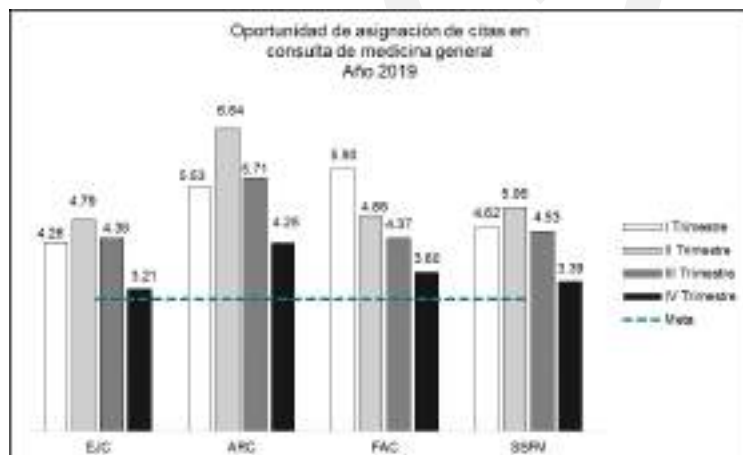
El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en cada trimestre del año 2019 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta de medicina general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR INDICADOR

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. En el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea, presentan una oportunidad de asignación de citas mayor a 3 días, registrando 3.21, 4.25 y 3.6 días respectivamente, con lo cual, ninguna de las tres fuerzas cumple con la meta establecida; consecuentemente, el SSFM no cumple con el objetivo planteado, cuyo registro es de 3.39 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 127 establecimientos de sanidad, de los cuales 108 cumplen la meta y 19 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, de los cuales, 17 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general

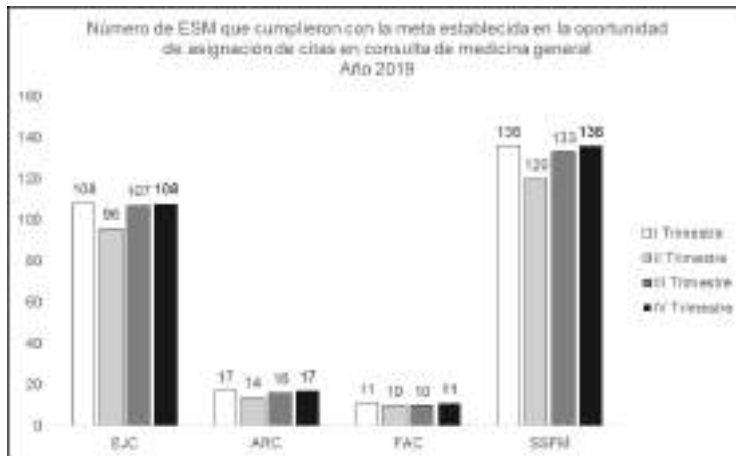


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general

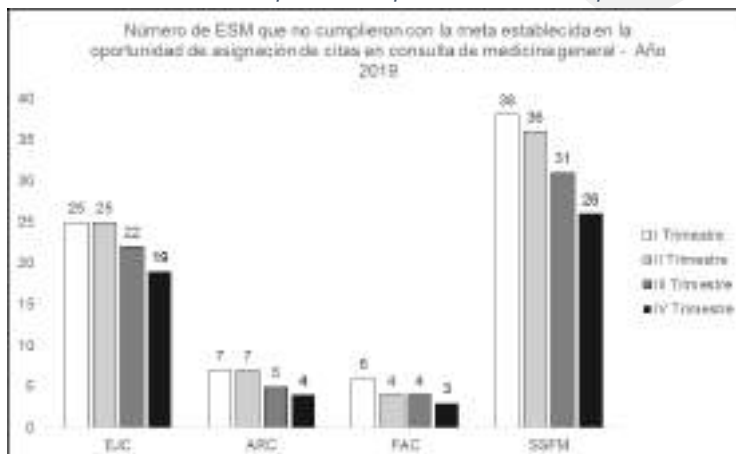
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

Gráfico 3. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 4 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se evidencia que, en general, el SSFM cumple con la meta establecida en el cuarto trimestre de 2019. DISAN EJC, DISAN ARC Y DISAN FAC reportaron una oportunidad acertada con relación al objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 15 cumplen la meta y 1 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna

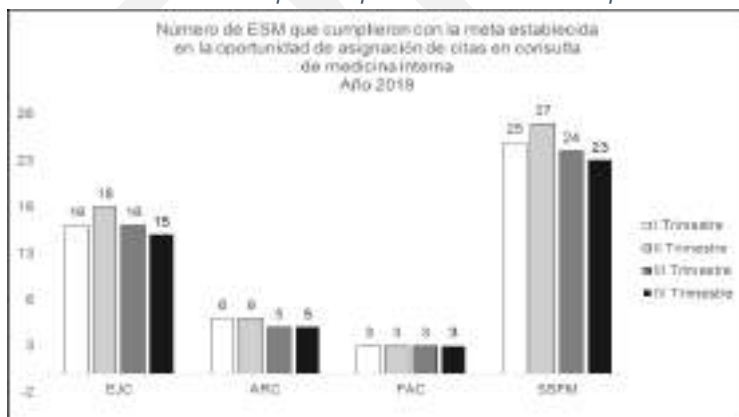


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 5 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna.

Gráfico 5. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta medicina interna



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 6 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstericia en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Armada no cumplen con la meta establecida al registrar oportunidad de asignación de citas de 9.33 días. DISAN EJC y DISAN FAC cumplen con el objetivo ya que los días de oportunidad calculados son de 3.71 y 2.26 días respectivamente. El indicador para el SSFM se calcula con 6.91 días, con esto, el subsistema no cumple con la norma objetivo. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la norma y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 4 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la meta y 1 no la cumplen.

Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstericia

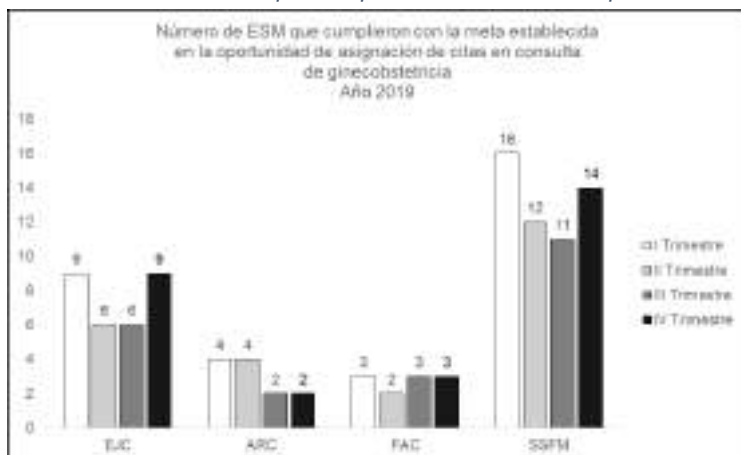


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 7 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia.

Gráfico 7. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta ginecobstetricia

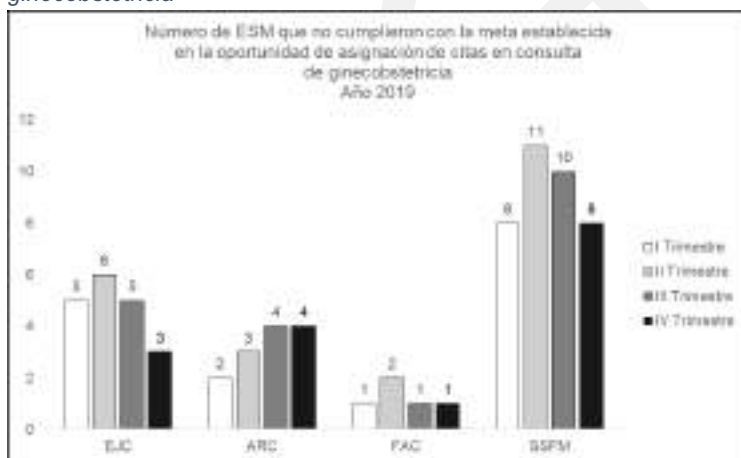


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 8 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia.

Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 9 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplieron con la meta establecida al registrar indicadores de 8.22 y 10.91 días respectivamente. Para Fuerza Aérea, el indicador calculado es de 1.42 días, cumpliendo con la meta establecida. En general el SSFM no logra el objetivo de oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría, dado que se encuentra en 8.22 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 18 establecimientos de sanidad, de los cuales 6 cumplen la meta y 12 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 4 establecimiento los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría

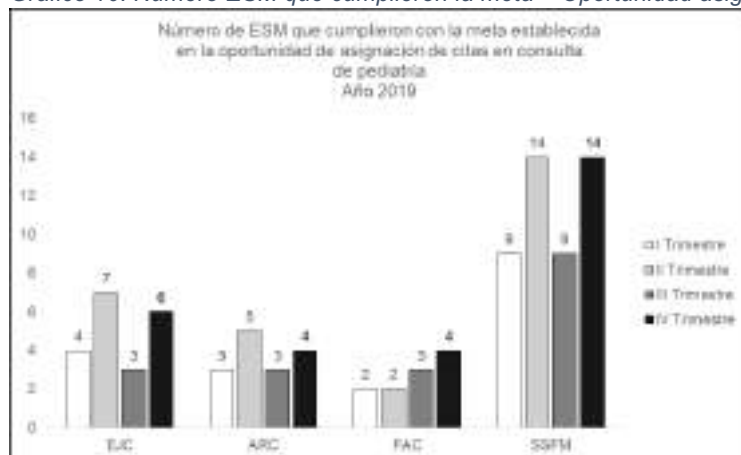


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 10 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría.

Gráfico 10. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría

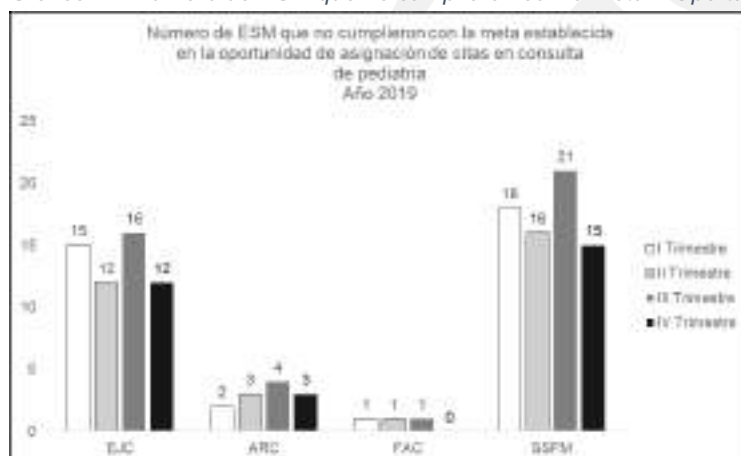


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 11 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría.

Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

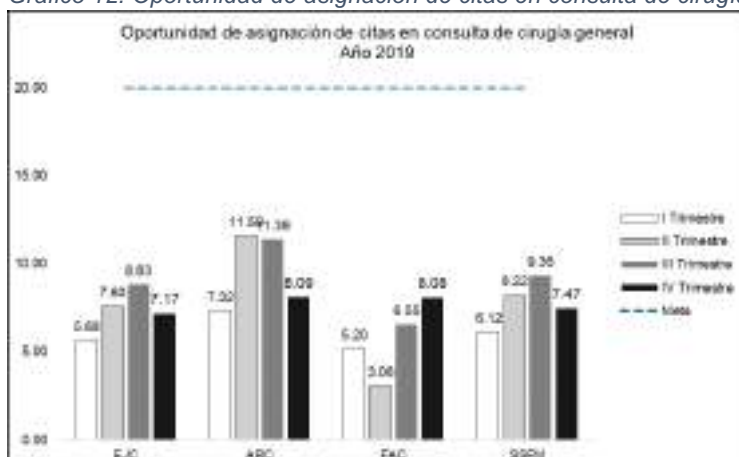
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría.

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 12 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, el SSFM cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen con la meta. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos, que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida

Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general

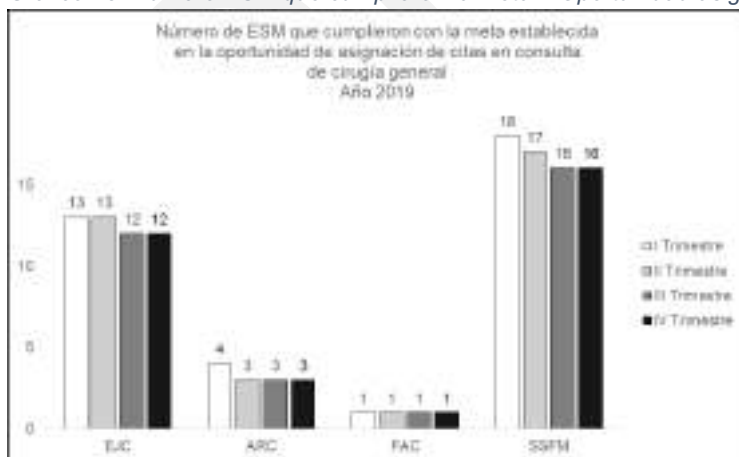


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 13 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general.

Gráfico 13. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de cirugía general



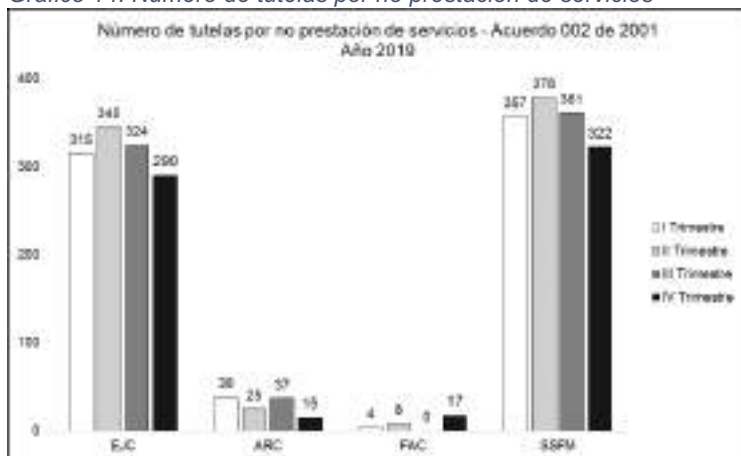
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 14 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, la DISAN Ejército reportó 290 tutelas, la DISAN Armada registró un total de 15 tutelas y en la DISAN Fuerza Aérea registró 17. La imposición de tutelas por la no prestación de servicios en el SSFM totaliza 322.

Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios

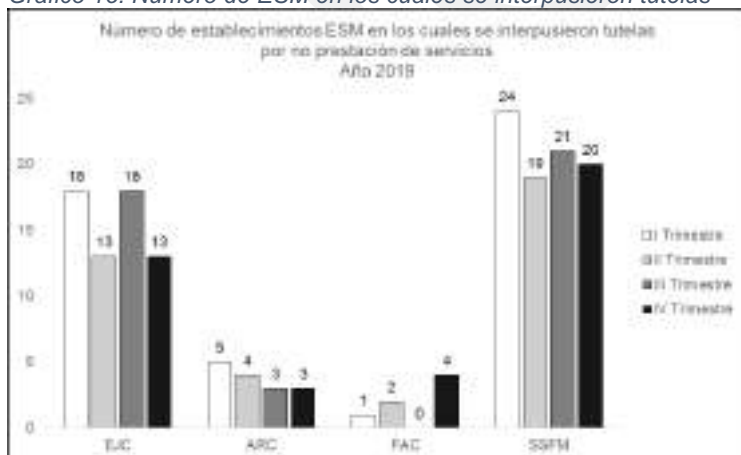


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 15 indica el número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001.

Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

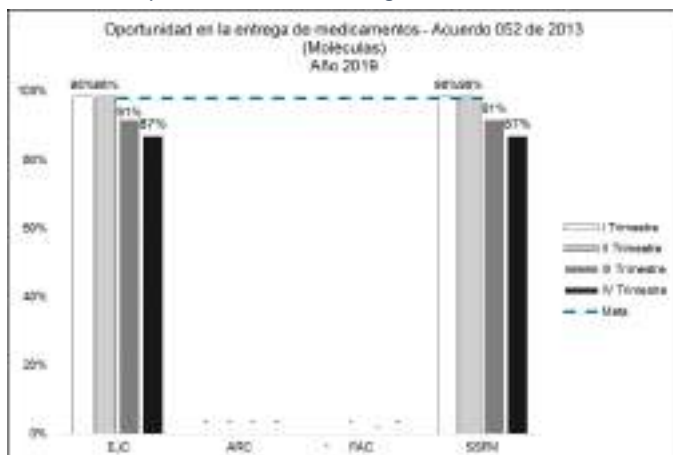
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 16 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército no cumplió la meta, debido a que su valor calculado es del 87%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 22 establecimientos de sanidad, de los cuales 14 cumplen la meta y 8 no la cumplen.

Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad

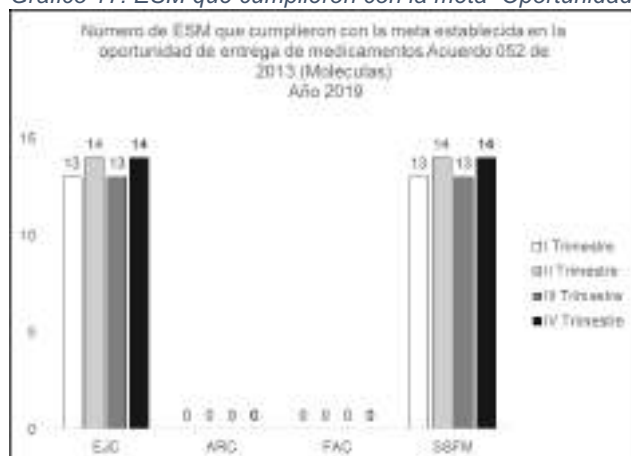


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 17 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 17. ESM que cumplieron con la meta—Oportunidad entrega medicamentos—Direcciones de Sanidad

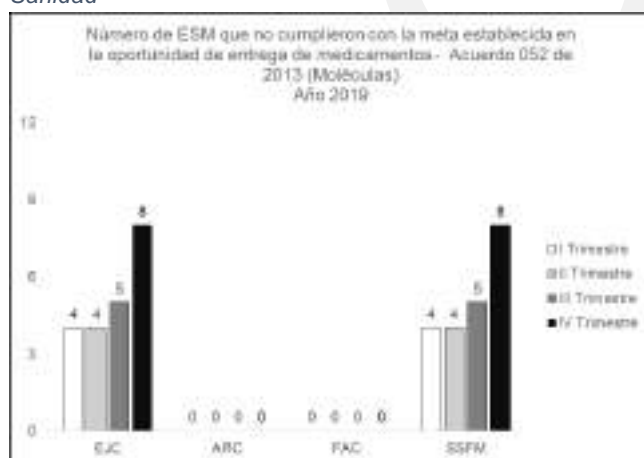


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 18 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 18. ESM que no cumplieron con la meta—Oportunidad entrega medicamentos—Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

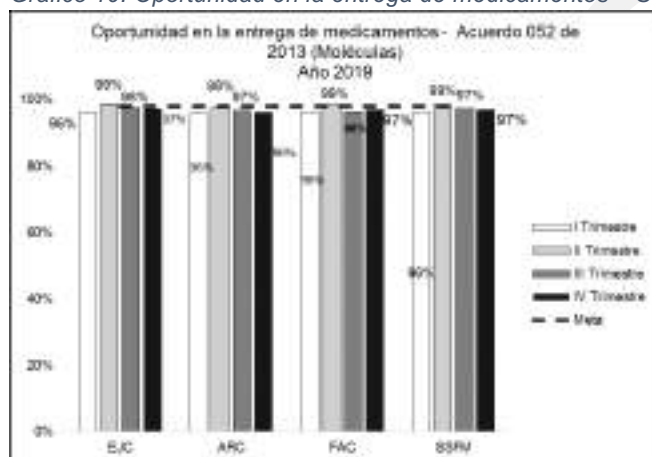
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

- Información entregada por la supervisión de contrato

El Gráfico 19 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por la supervisión del contrato de Medicamentos de los operadores logísticos y AUDIFARMA MEDEX. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%.

Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea presentan valores calculados del 97%, 96% y 97% respectivamente, es decir, que no alcanzan la norma objetivo; consecuentemente el SSFM no cumple la meta, registrando una oportunidad del 97%. La información entregada por la supervisión del contrato, sustenta que la DISAN Ejército reporta en total 46 establecimientos de sanidad, de los cuales 24 cumplen la meta y 22 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 10 establecimientos, de los cuales 6 cumplen con la norma y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la meta y 4 no la cumplen.

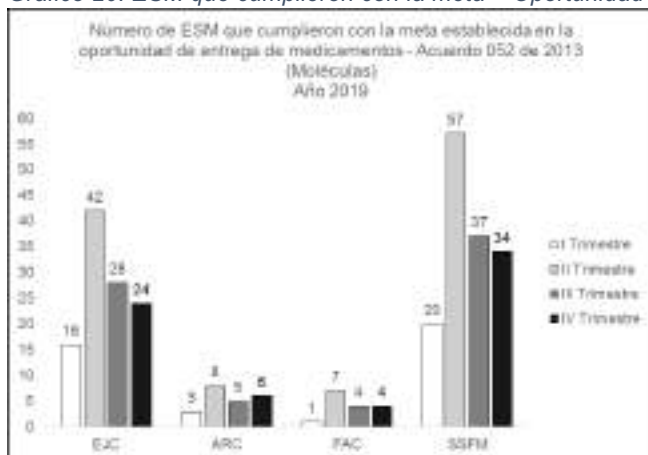
Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2019
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 20 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013.

Gráfico 20. ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Supervisión Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 21 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 22 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, DISAN Ejército registra una oportunidad de 20.69, días cumpliendo así con el objetivo constituido, al igual, la DISAN de Armada y Fuerza Aérea cumplen con la meta, al obtener una oportunidad de 16.45 días y 24.92 días. Con esto, el SSFM logra alcanzar la norma, dado un registro de oportunidad de 20.26 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 2 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos los cuales cumplen con la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida

Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada

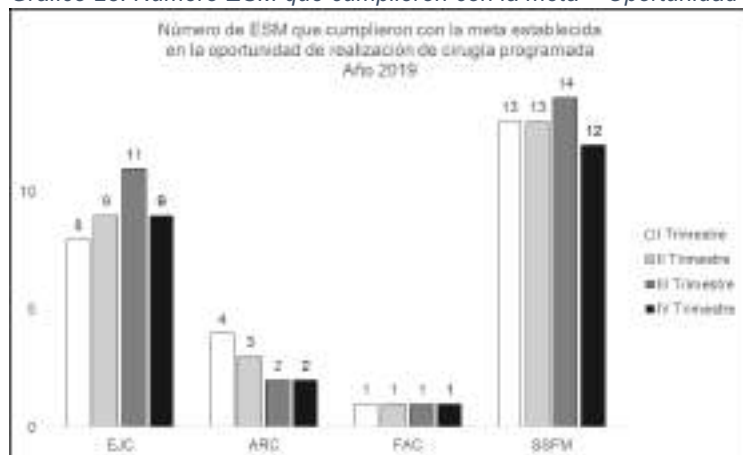


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 23 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada.

Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad realización cirugía programada

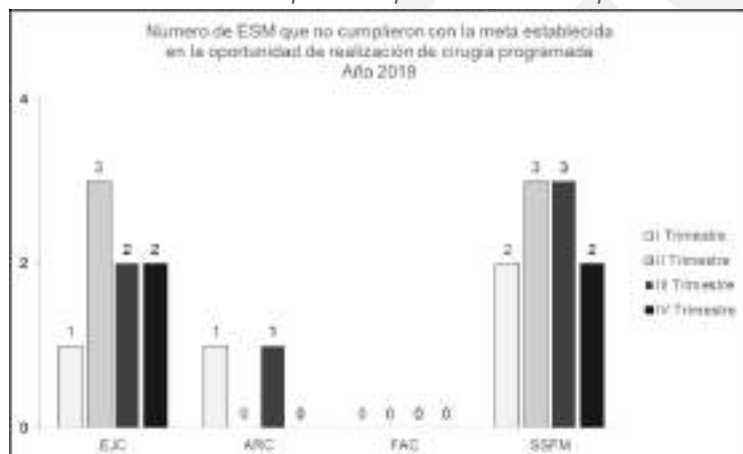


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 24 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada.

Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad realización cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la realización de cirugía programada.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 25 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se evidencia que en el cuarto trimestre de 2019, la oportunidad en asignación de citas para Ejército y Armada es superior a la meta constituida, registrando 3.60 y 4.58 días, con esto, estas dos fuerzas no cumplen la meta. En cuanto a la Fuerza Aérea, el cálculo del indicador arroja un resultado de 1.61 días, cumpliendo así con la meta establecida. Para el subsistema de salud SSFM, no se llega a la meta, registrando un valor del indicador de 3.62 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 132 establecimientos de sanidad, de los cuales 115 cumplen la meta y 17 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 16 cumplen con la norma y 5 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 12 cumplen con la meta y 2 no la cumplen.

Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general

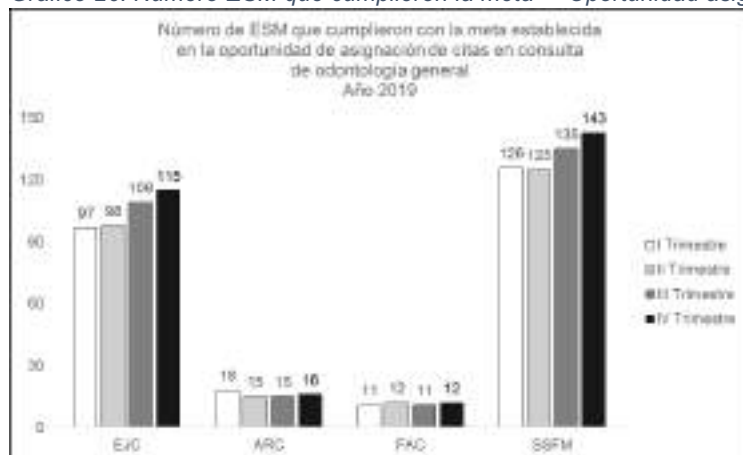


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 26 indica el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general.

Gráfico 26. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas odontología general

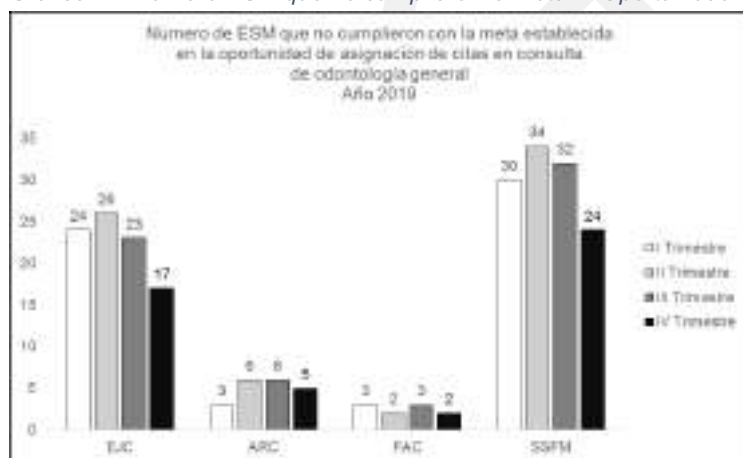


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 27 indica el número de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación de citas odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

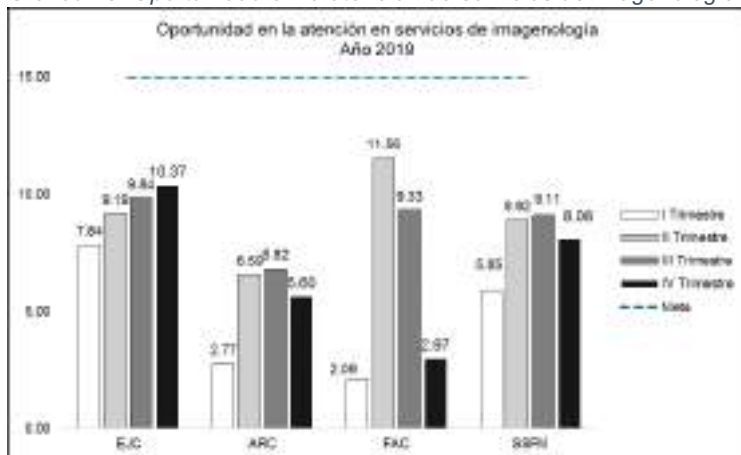
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 28 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se muestra que en todas las DISAN se cumple con la oportunidad objetivo, con lo cual el SSFM llega al objetivo planteado de oportunidad. DISAN Ejército indica que su tiempo de espera entre la solicitud del servicio y el momento en el cual es prestado, es de 10.37 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de oportunidad de 5.6 días y DISAN Fuerza Aérea presenta el indicador calculado de 2.97 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales cumplen con la meta y 2 ESM no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos los cuales cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología

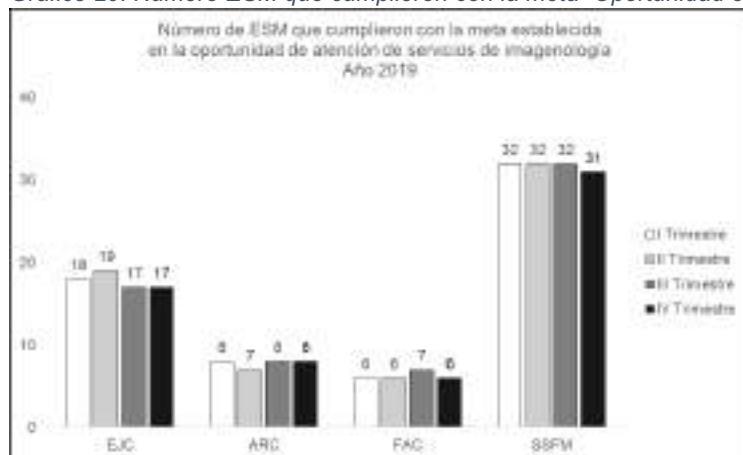


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 29 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología

Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta—Oportunidad en la atención servicios de imagenología

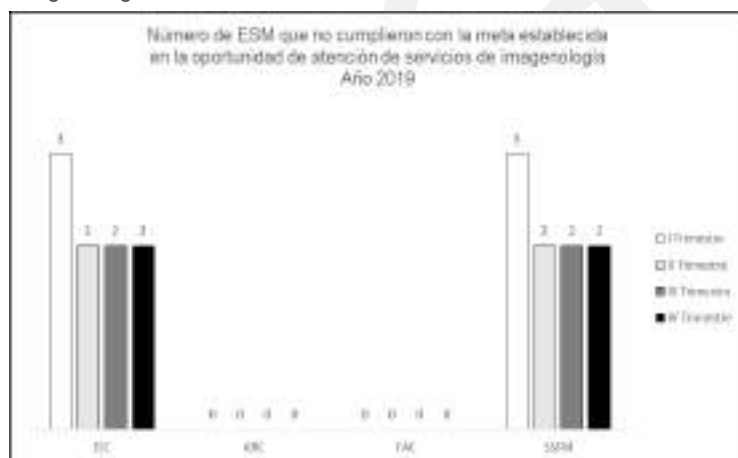


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 30 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2019.

Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta—Oportunidad atención servicios de imagenología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 31 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se identifica que DISAN EJC, DISAN ARC y DISAN FAC registran tiempos de oportunidad menores al objetivo planteado, con DISAN Ejército 43.94 horas, DISAN Armada con 31.60 y DISAN Fuerza Aérea 41.63 horas, esto indica que éstas fuerzas cumplen con la meta establecida. El SSFM alcanza el objetivo, reportando un indicador de 41.33 horas. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 77 establecimientos de sanidad, de los cuales 57 cumplen la meta y 20 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 19 cumplen con la norma y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 15 establecimientos de los cuales 14 cumplen con la meta establecida, y 1 no la cumple.

Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

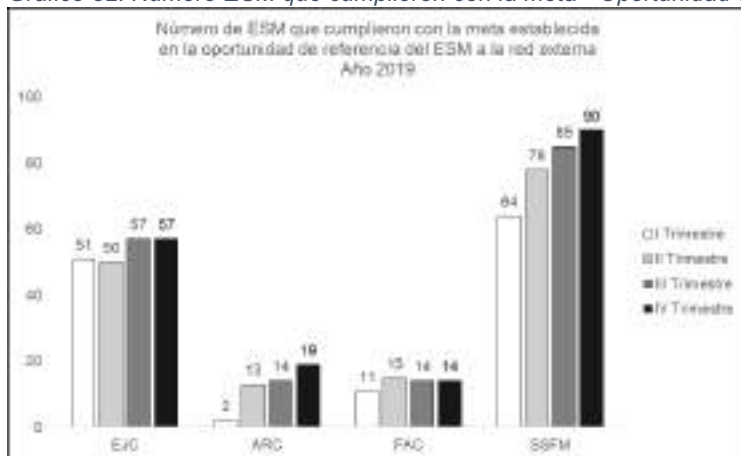


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 32 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa.

Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

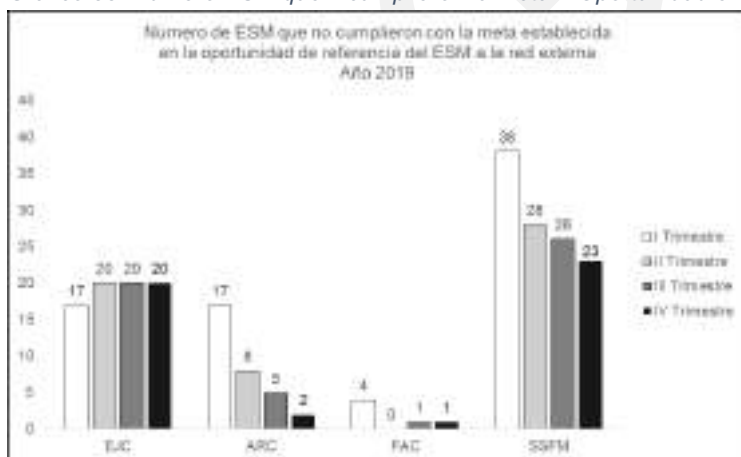


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 33 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa.

Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 34 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa en el cuarto trimestre de 2019 que DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, presentando una proporción de esquemas de vacunación de 238%, 100% y 274% respectivamente. El SSFM cumplió con la meta establecida debido a que el indicador calculado se registra con el 204%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 34 establecimientos de sanidad, de los cuales 32 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 16 ESM, de los cuales 13 cumplen con la meta y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 4 establecimientos los cuales cumplen con la meta establecida. Cabe decir que, cada ESM, para el cálculo de este indicador establece sus propias metas, con lo cual, en algunos trimestres del año se observan valores mayores al 100%, esto, por jornadas de vacunación, donde al momento de procesar los datos se realiza la comparación con la meta establecida (circular 030) del 95%.

Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año

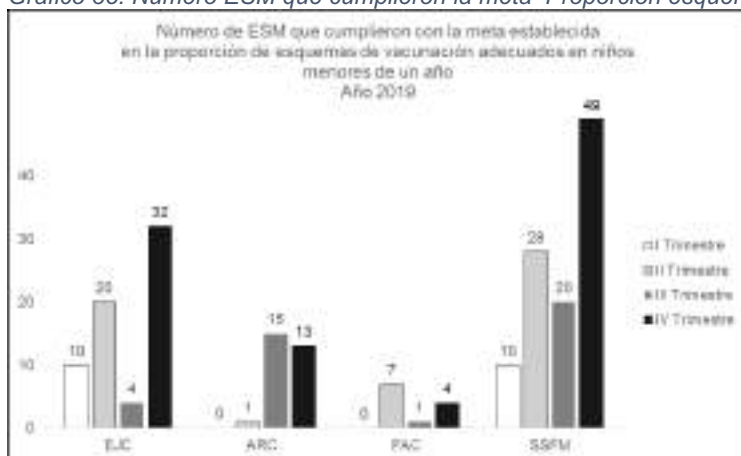


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 35 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año.

Gráfico 35. Número ESM que cumplieron la meta—Proporción esquemas vacunación niños menores un año

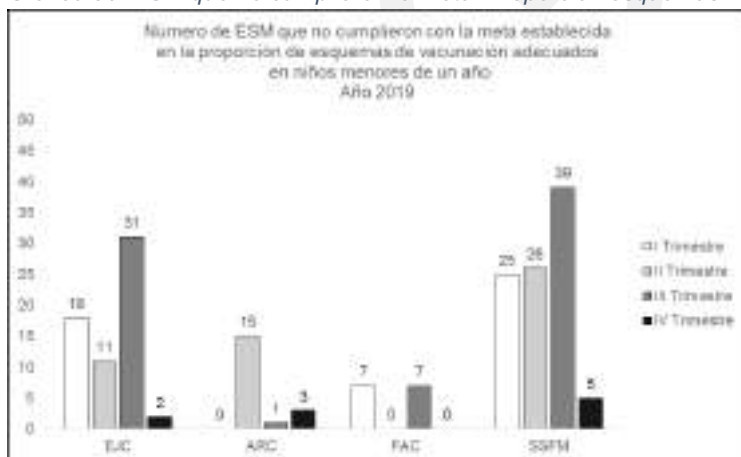


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 36 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año.

Gráfico 36. ESM que no cumplieron la meta—Proporción esquemas vacunación niños menores un año



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

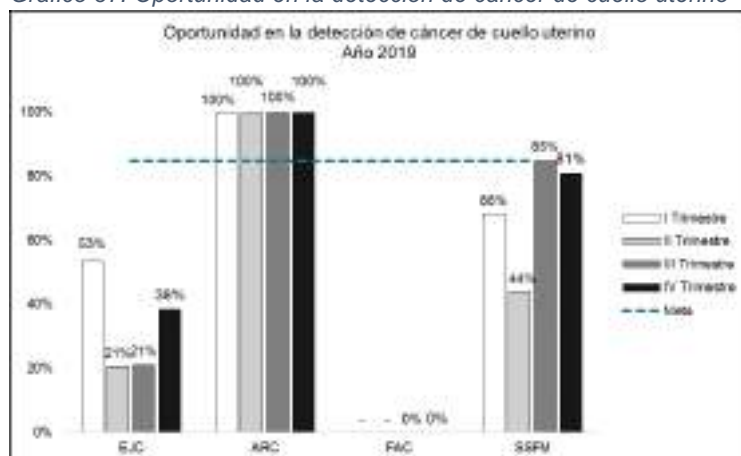
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 37 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, la DISAN Ejército no cumplió con la meta establecida ya que su indicador arroja un cálculo del 38%, DISAN Armada cumplió con la meta establecida al registrar un valor calculado del indicador del 100%, es decir que del número total de pacientes detectados con cáncer de cuello uterino, todos fueron detectados como *CA in situ*. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 3 establecimientos de sanidad, de los cuales 1 cumple la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos que cumplen con la norma.

Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

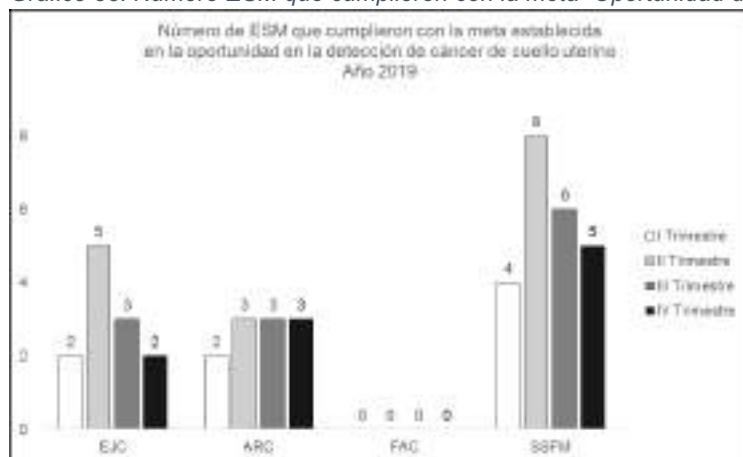


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 38 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.

Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta—Oportunidad detección de cáncer de cuello uterino

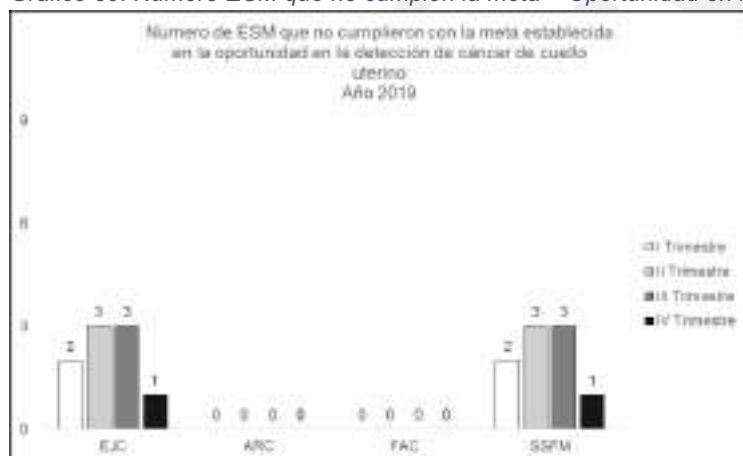


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 39 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello.

Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

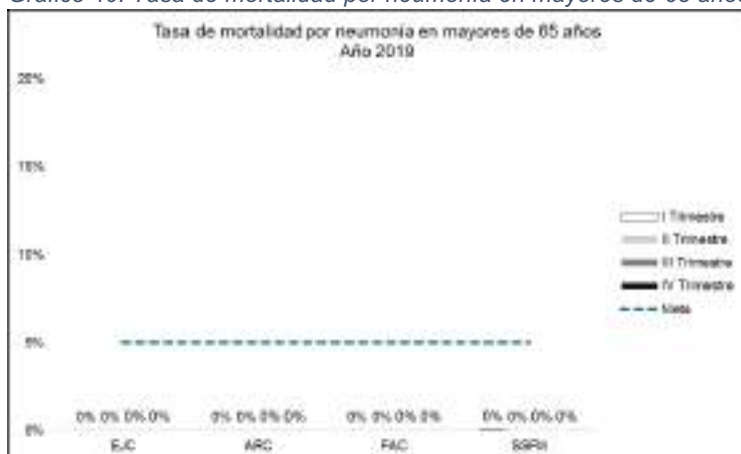
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 40 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, el SSFM cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 9 establecimientos de sanidad, que cumplen la meta.

Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años

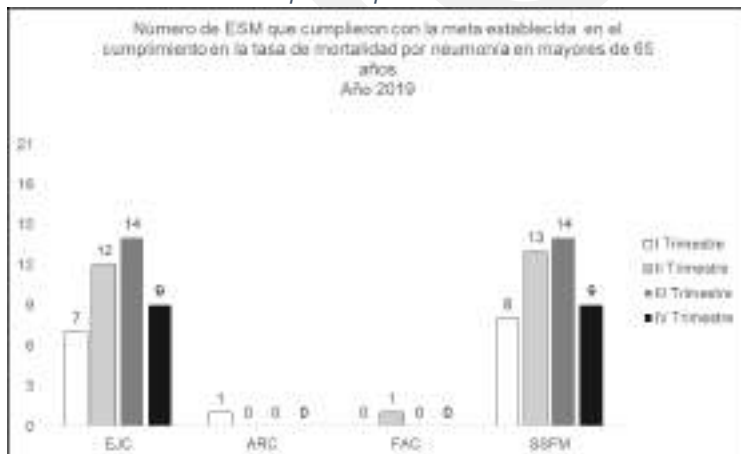


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 41 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años.

Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 42 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, el SSFM cumple la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta.

Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años

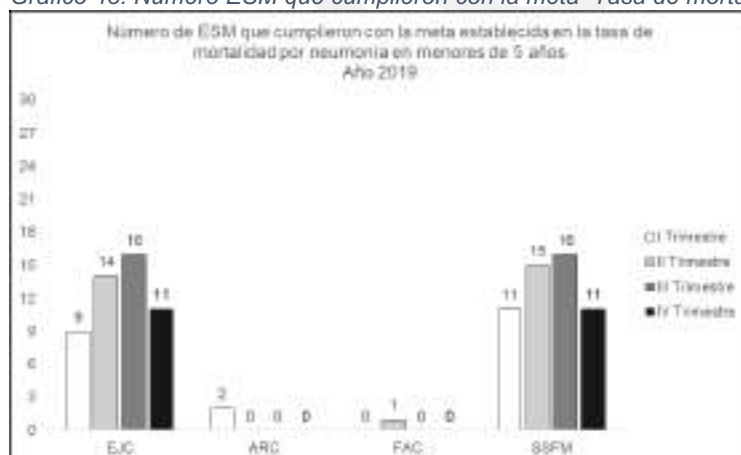


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 43 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años.

Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta-Tasa de mortalidad por neumonía menores de 5 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

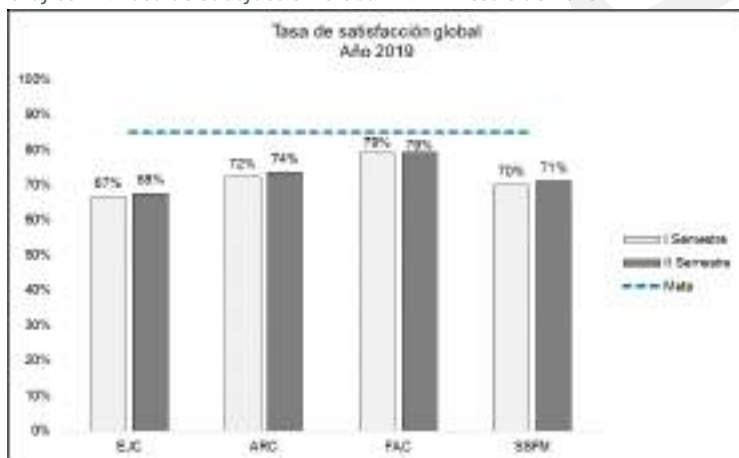
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.4.1.0 – TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será semestral. Para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 85%.

El Gráfico 44 muestra la tasa de satisfacción global. La meta se logra cuando la tasa es mayor al 85%. Se identifica que la meta de satisfacción no fue alcanzada por los establecimientos de sanidad en cada una de las tres fuerzas, así, se obtiene un cálculo del indicador del 68% en DISAN Ejército, 74% en DISAN Armada y 79% en DISAN Fuerza Aérea, con esto, el SSFM no alcanza el objetivo establecido, al obtener un 71%, lo que indica que los usuarios están insatisfechos con los servicios prestados. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 26 establecimientos de sanidad, los cuales no cumplen con la meta establecida. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 2 cumple con la norma y 13 la incumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 5 la incumplen.

Gráfico 44. Tasa de Satisfacción Global – II Trimestre de 2019

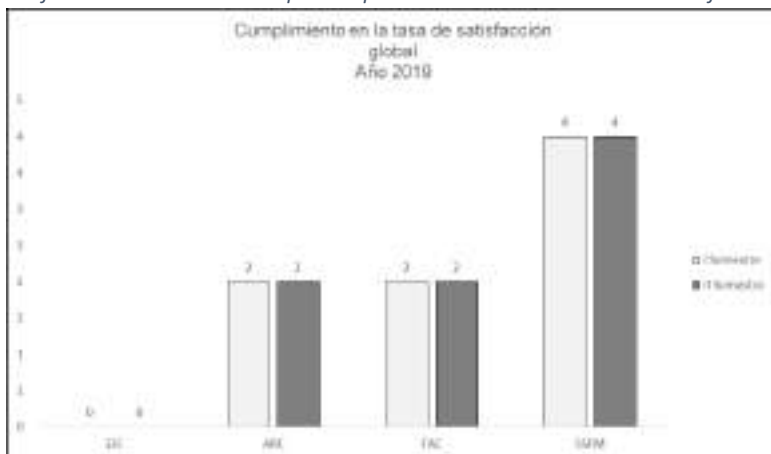


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 45 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global.

Gráfico 45. Número de ESM que cumplen con la meta de la Tasa de Satisfacción Global



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 46 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global.

Gráfico 46. Número de ESM que no cumplieron con la meta de Tasa de Satisfacción Global



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

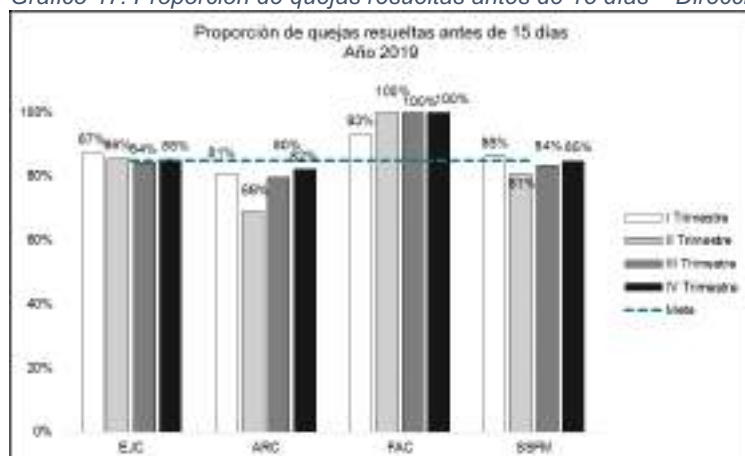
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 47 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida. DISAN Armada no cumple con la norma debido a que el cálculo de su indicador es inferior al 85%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 41 establecimientos de sanidad, de los cuales 35 cumplen la meta y 6 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 12 cumplen con la norma y 3 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 5 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad

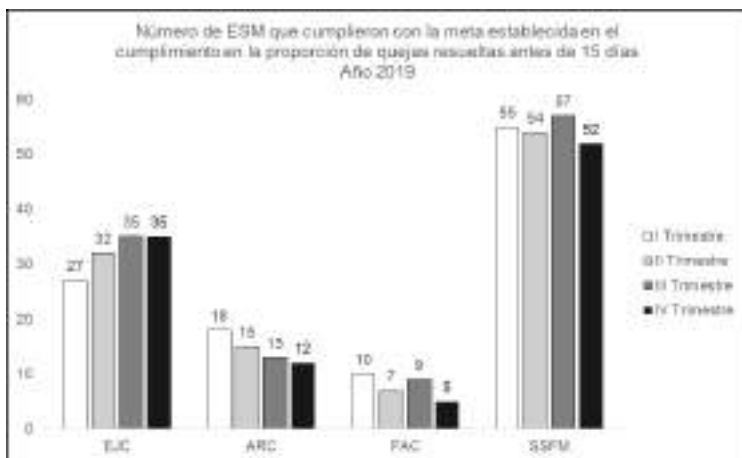


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 48 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días.

Gráfico 48. Número ESM que cumplen con la meta—Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días — Direcciones de Sanidad

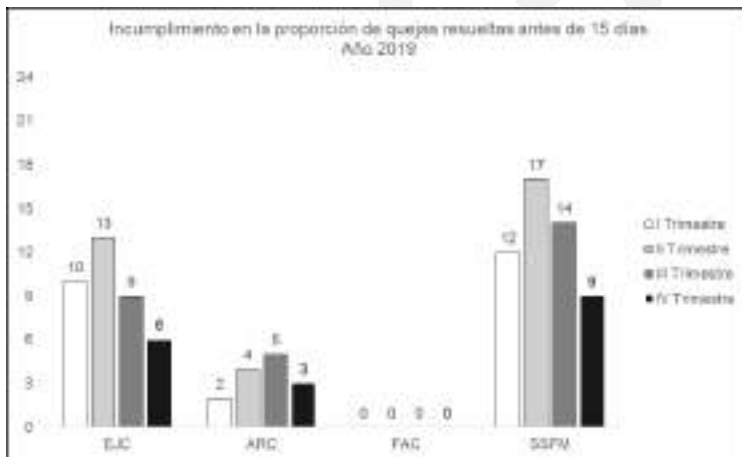


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 49 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días.

Gráfico 49. Número ESM que incumplieron la meta—Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días — Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

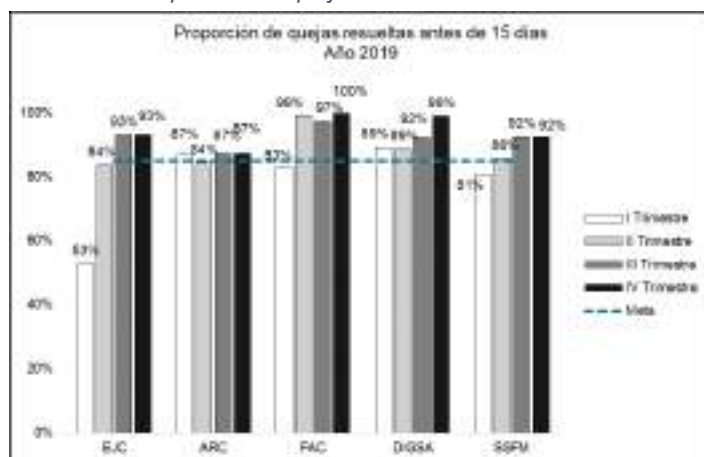
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Gráfico 50 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DIGSA. La meta se logra cuando la proporción es mayor a 85%.

Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, DISAN Fuerza Aérea y DIGSA cumplieron la meta establecida. DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplieron con el objetivo meta debido a que sus valores calculados de 84%, son inferiores al 85% establecido. En el SSFM se cumple con la norma debido a que el cálculo del indicador es del 86%.

Gráfico 50. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario



Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 51 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, se registran valores calculados del 8% para EJC, 9% para ARC y 4% para FAC; Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 7 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 2 establecimientos, los cuales 1 cumple la meta y 1 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, que cumple con el objetivo constituido.

Gráfico 51. Proporción de cancelación de cirugía programada

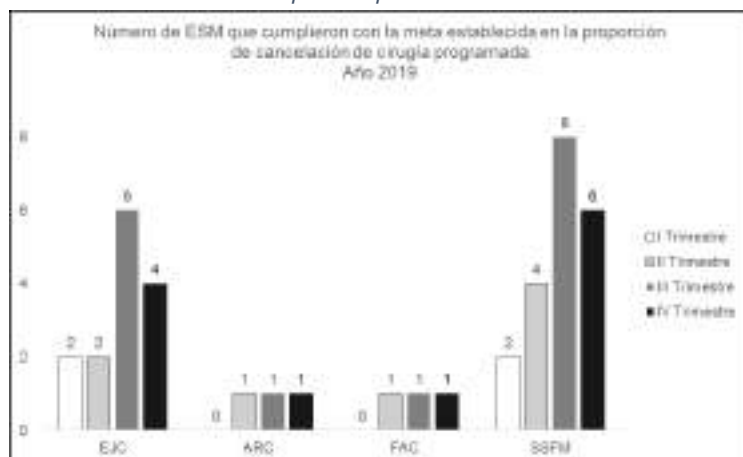


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 52 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía.

Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada

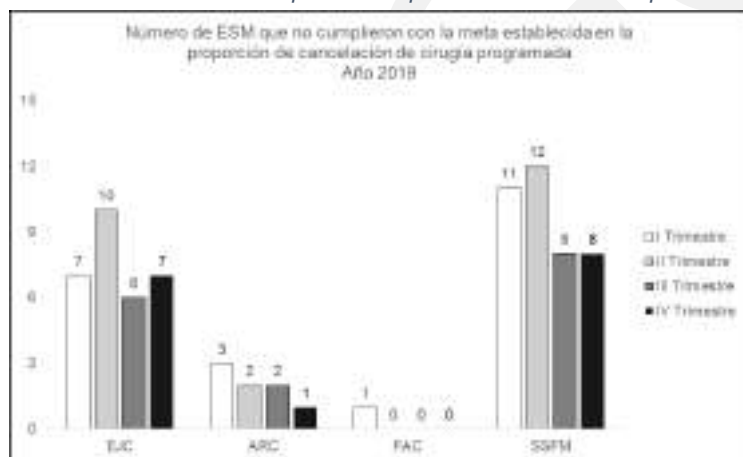


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 53 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada.

Gráfico 53. Número ESM que no cumplen con la meta – Proporción cancelación cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 54 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II). La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa en el cuarto trimestre de 2019, un indicador inferior a la meta establecida en la DISAN Armada y Fuerza Aérea, registrando un calculo de 25.8 y 14.8 minutos respectivamente; en cuanto a DISAN Ejército, se reporta un indicador de 31.8 minutos sobrepasando así la meta planteada. Para el SSFM el indicador se calculó en 25.1 minutos, con lo cual el subsistema no cumple con la norma. Para este indicador, DISAN Ejército reporta 22 ESM, de los cuales 17 cumplen con la meta y 5 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 1 establecimiento que cumple la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 11 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 54. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)

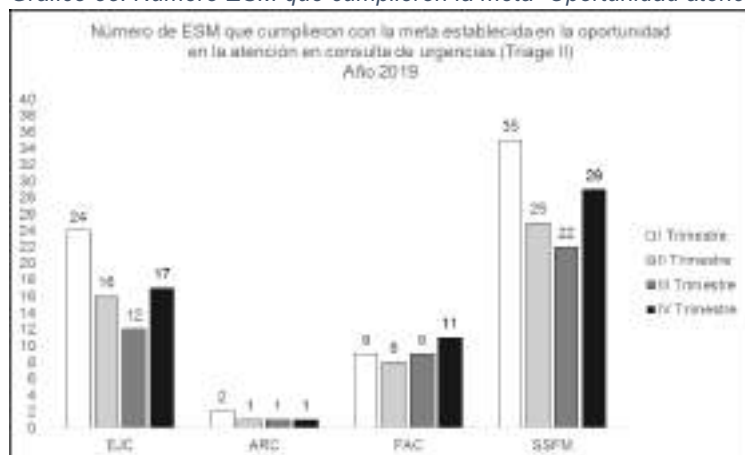


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 55 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II).

Gráfico 55. Número ESM que cumplieron la meta—Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)

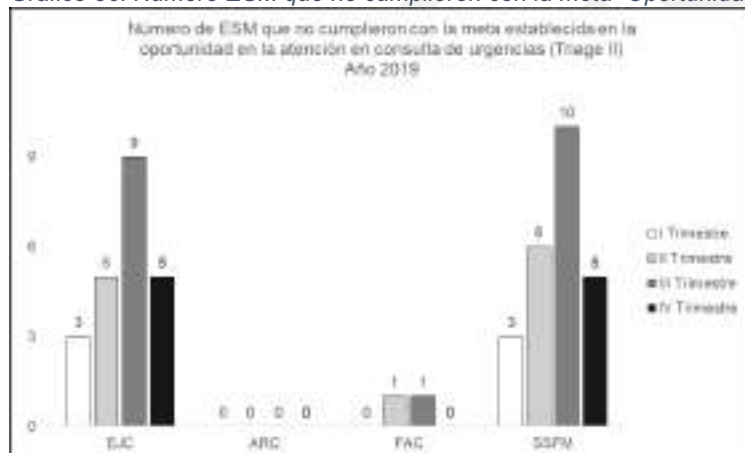


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 56 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II).

Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta—Oportunidad atención consulta urgencias (Triage II)



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II).

I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 57 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados". La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, las 3 direcciones de sanidad militar cumplen con el objetivo menor al 5%. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, y DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 57. Tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados"

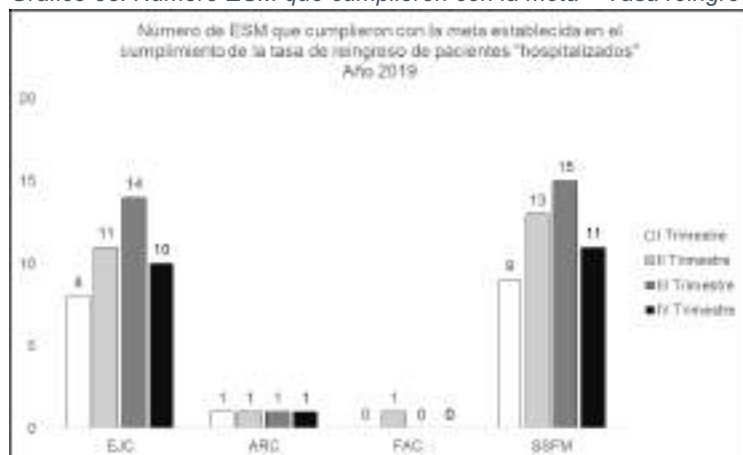


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 58 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados".

Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"

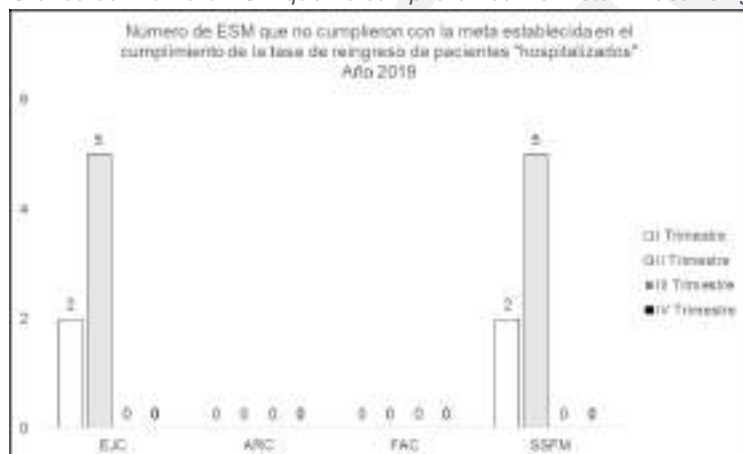


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 59 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados".

Gráfico 59. Número ESM que no cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

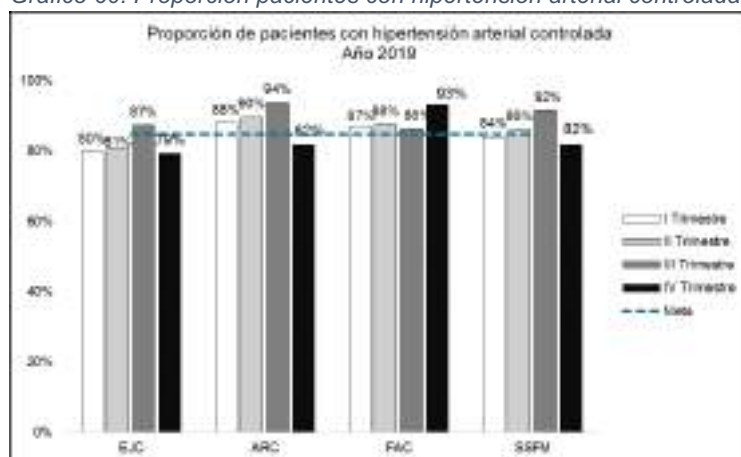
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados".

1.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 60 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplen con la meta al registrar valores calculados inferiores al 85%. DISAN Fuerza Aérea cumple con la meta ya que su indicador es del 93%. En general, el SSFM no cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador del 82%.

Gráfico 60. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada

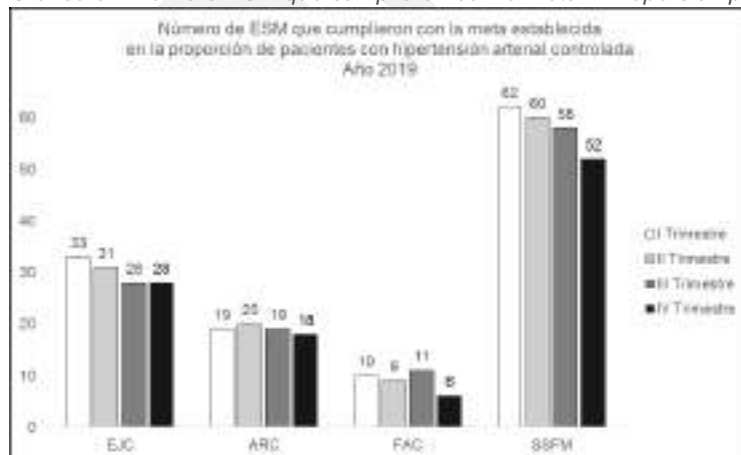


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 61 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada.

Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta – Proporción pacientes hipertensión arterial controlada

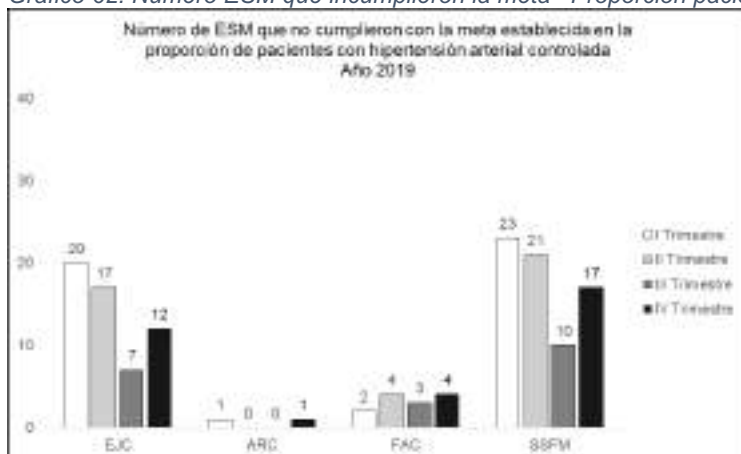


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 62 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada.

Gráfico 62. Número ESM que incumplieron la meta– Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

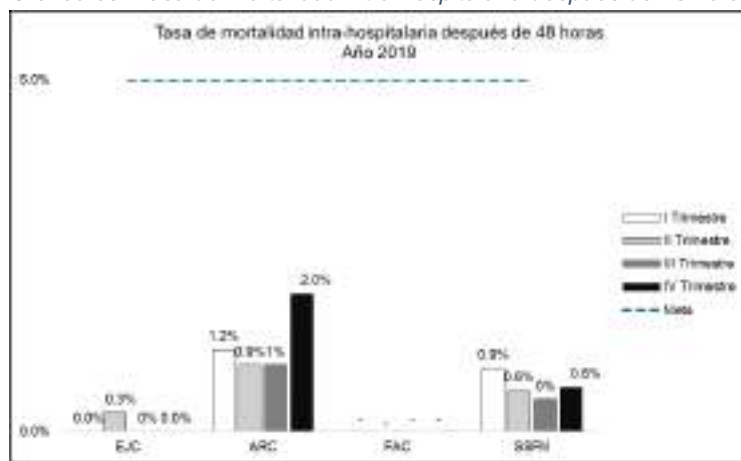
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 63 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa el cuarto trimestre de 2019 donde en términos generales, el SSFM cumple con la meta establecida, reportando un indicador del 0.6%. DISAN Ejército y DISAN Armada alcanzan el objetivo planteado, dado que sus indicadores son menores al 5%.

Gráfico 63. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas

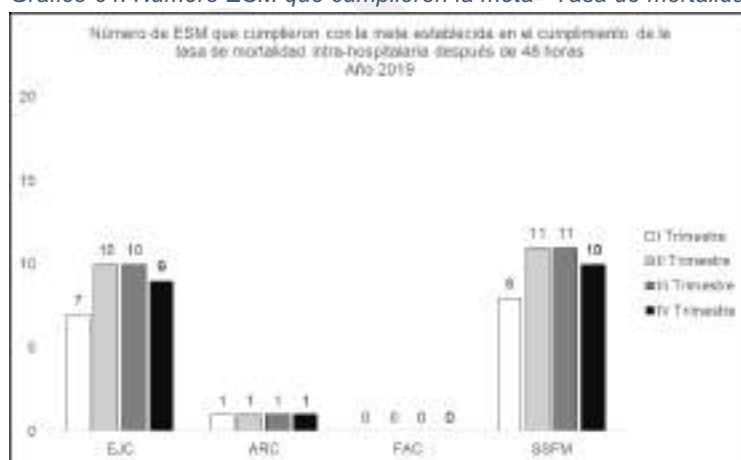


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

El Gráfico 64 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el CUARTO trimestre de 2019.

Gráfico 64. Número ESM que cumplieron la meta– Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas



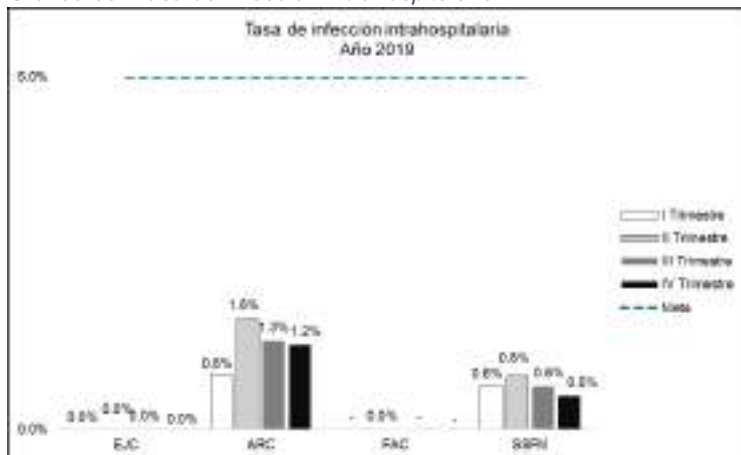
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 65 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria. La meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, el SSFM cumplió la meta establecida.

Gráfico 65. Tasa de infección intrahospitalaria

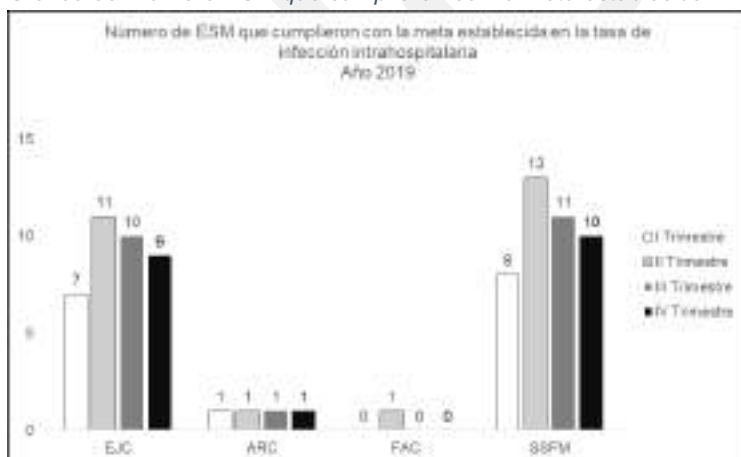


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 66 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria.

Gráfico 66. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

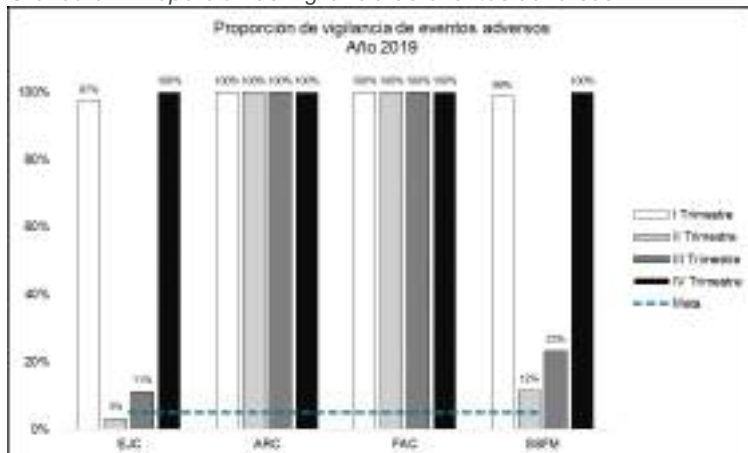
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas.

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 67 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Gráfico 67. Proporción de vigilancia de eventos adversos

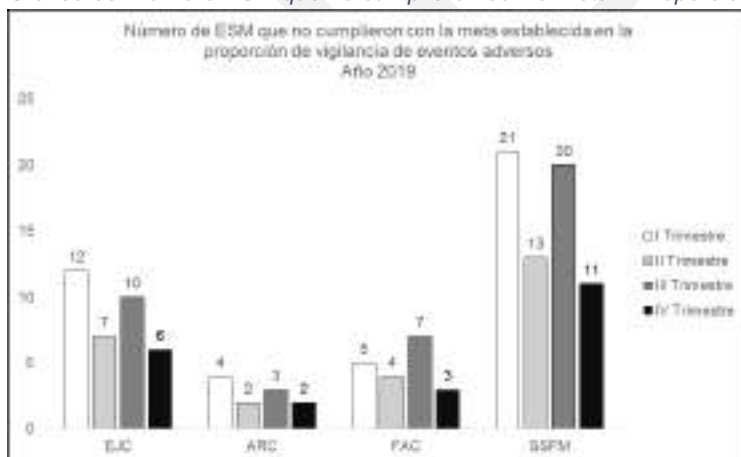


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 68 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos.

Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta – Proporción de vigilancia de eventos adversos



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DIGSA, son los que



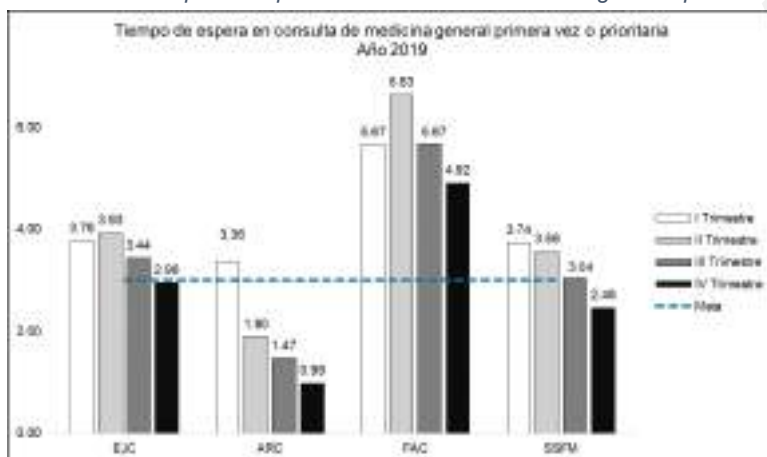
realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2019.

DIGSA

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 69 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019 en DISAN Ejército y DISAN Armada se cumple con la meta establecida dado que los valores calculados del indicador son inferiores a la meta de 3 días. DISAN Ejército presenta un valor calculado de 2.96, DISAN Armada obtiene un calculo del indicador de 0.99 días; para DISAN Fuerza Aérea el tiempo de espera calculado se encuentra en 4.92 días, no alcanzando así la norma objetivo. El SSFM cumple con la meta establecida generando un indicador de 2.46 días.

Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria

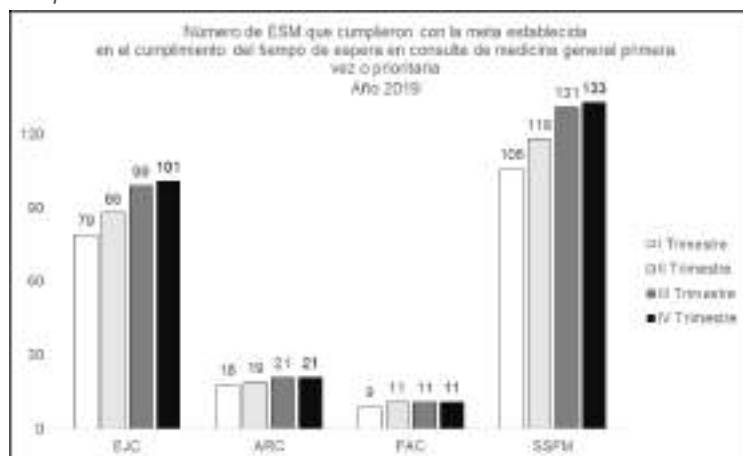


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 70 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria.

Gráfico 70. Número ESM que cumplieron la meta–Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria

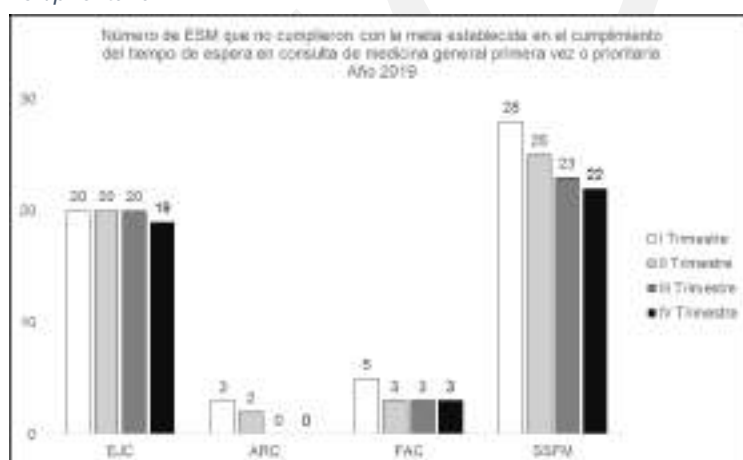


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 71 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria.

Gráfico 71. Número ESM que no cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

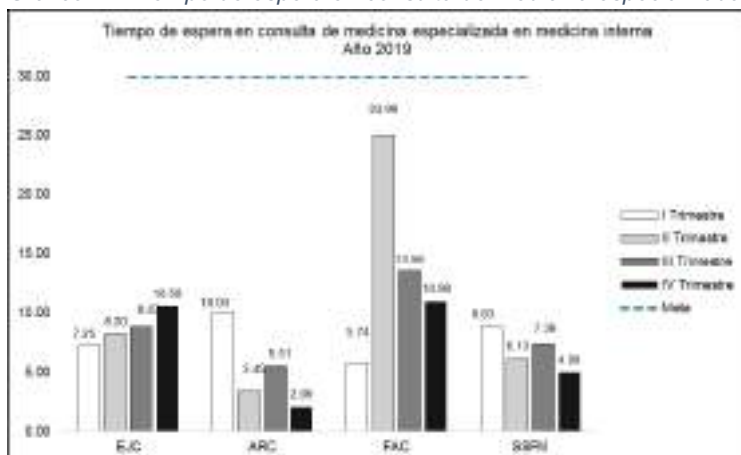
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria.

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 72 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. En el cuarto trimestre de 2019, se identifica que cada una de las tres DISAN registran información pertinente a la meta objetivo, obteniendo así el cumplimiento de dicha meta. De esta manera es posible observar que DISAN Ejército tiene un indicador de 10.58 días, DISAN Armada reporta un indicador de 2.06 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 10.98 días. Consecuentemente el subsistema SSFM alcanza la meta establecida, debido a que su indicador respectivo es menor a los 30 días, es decir que para el SSFM el tiempo de espera de un paciente para ser atendido en consulta de medicina interna es de 4.99 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimiento que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 72. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna

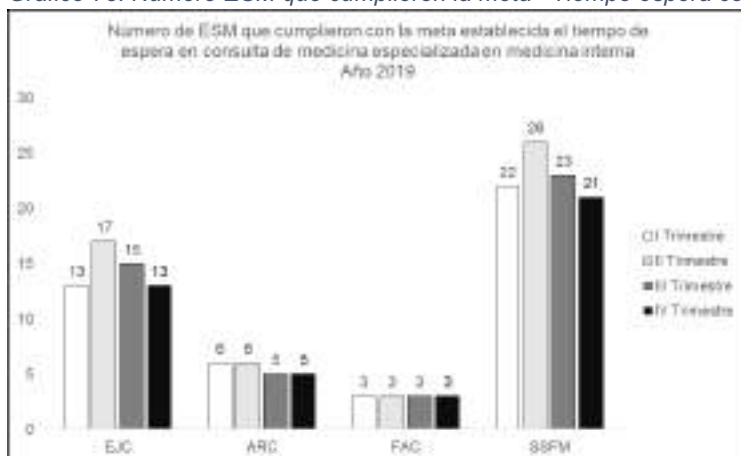


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 73 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el cuarto trimestre de 2019.

Gráfico 73. Número ESM que cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina interna



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 74 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, así mismo el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, DISAN Armada, reporta en 6 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea, reporta 4 establecimientos; todos ellos cumplen con la meta establecida.

Gráfico 74. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología

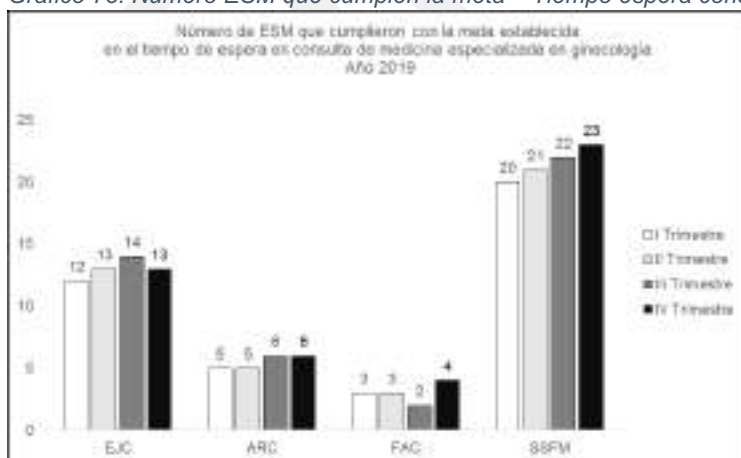


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 75 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología.

Gráfico 75. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 76 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Es posible identificar que DISAN Ejército, no cumple con la meta establecida. DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, ya que el cálculo de sus indicadores es inferior a la meta del tiempo de espera. El SSFM no cumple con la meta debido a que presenta un indicador de 6.04 días, con ello, el SSFM no cumple con la meta objetivo. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 18 establecimientos de sanidad, de los cuales 6 cumplen la meta y 12 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 7 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 3 establecimientos los cuales cumplen con la meta.

Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría

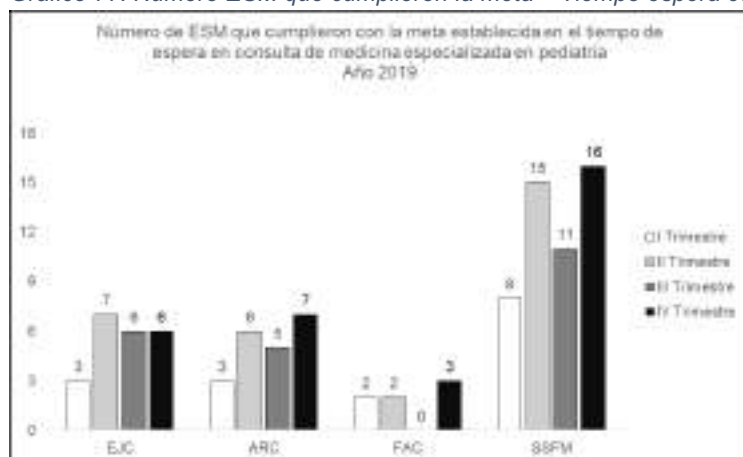


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 77 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría.

Gráfico 77. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría

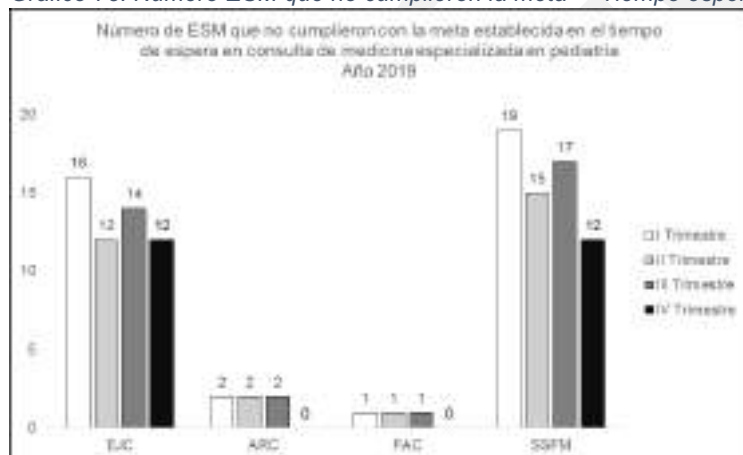


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 78 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría.

Gráfico 78. Número ESM que no cumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 79 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en cuarto trimestre de 2019, las DISAN cumplen con la meta establecida, de igual forma, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador de 5.47 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento de sanidad; todos estos establecimientos cumplieron con la meta objetivo establecida.

Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general

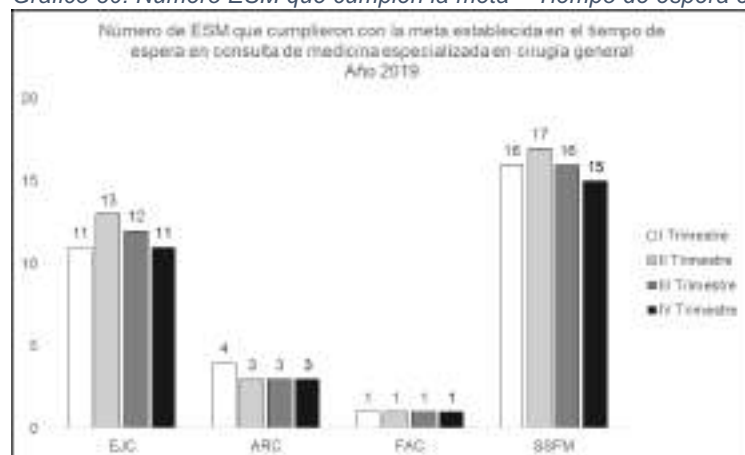


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 80 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general.

Gráfico 80. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo de espera en consulta de cirugía general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 81 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se evidencia en el cuarto trimestre de 2019 las tres fuerzas cumplen la meta objetivo, obteniendo indicadores menores o iguales a 5 días, con esto, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado, al registrar 1.53 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad de los cuales 6 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 5 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 2 establecimientos que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia

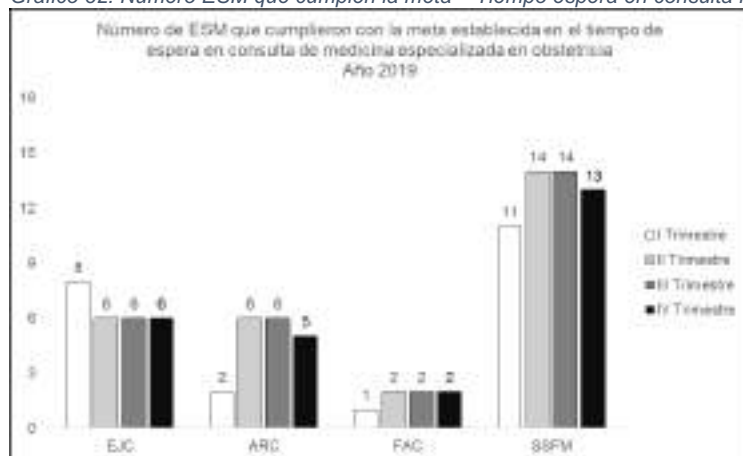


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 82 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2019.

Gráfico 82. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia

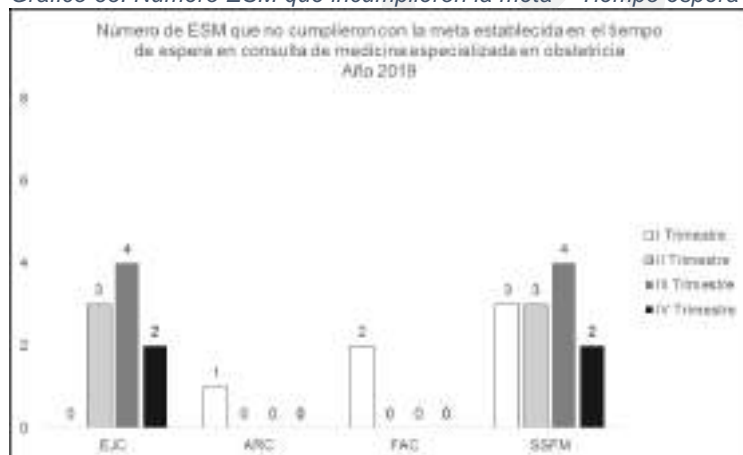


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 83 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el CUARTO trimestre de 2019.

Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de obstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

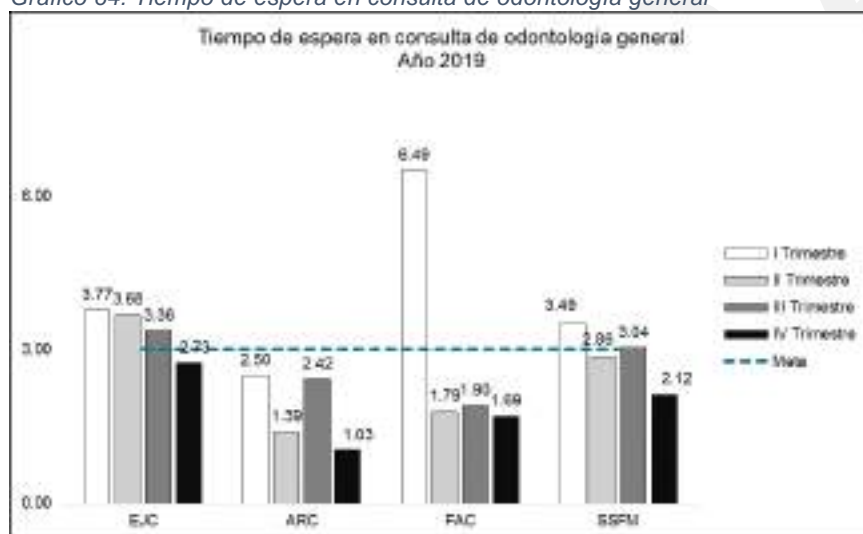
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 84 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Es posible observar en el cuarto trimestre de 2019 que, bajo la información otorgada por DISAN Armada, se obtiene un indicador de 1.03 días, cumpliendo así con la meta establecida. DISAN Fuerza Aérea registra un valor calculado de 1.69 días, cumpliendo así con la meta ya que su indicador es inferior a 3 días. DISAN Ejército, obtienen un indicador menor al objetivo planteado de 2.73 días, por ello, cumplen con la meta. El subsistema SSFM alcanza la meta al registrar un indicador de 2.12 días. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 127 establecimientos de sanidad, de los cuales 114 cumplen la meta y 13 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos los cuales cumplen con la meta. Fuerza Aérea, reporta en total 13 establecimientos, de los cuales, 12 cumplen con la meta establecida y 1 ESM no la cumple.

Gráfico 84. Tiempo de espera en consulta de odontología general

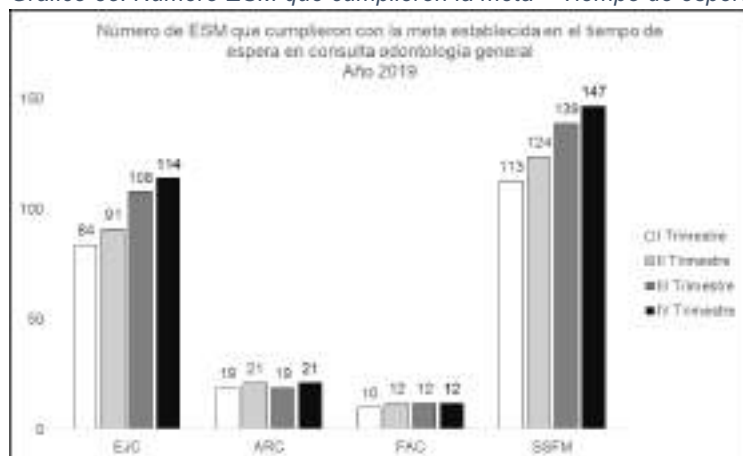


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 85 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el cuarto trimestre de 2019.

Gráfico 85. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta de odontología general

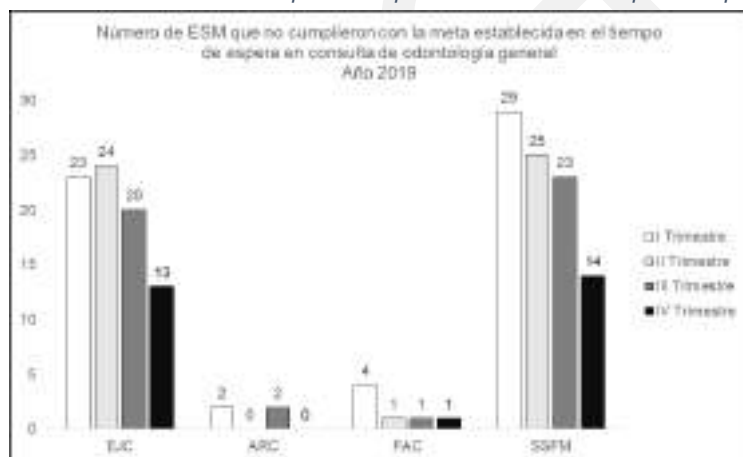


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 86 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general.

Gráfico 86. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera consulta de odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 87 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la norma al reportar indicadores de 2.3, 2.08 y 1 día respectivamente. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 14 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 7 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 5 establecimientos los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 87. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple

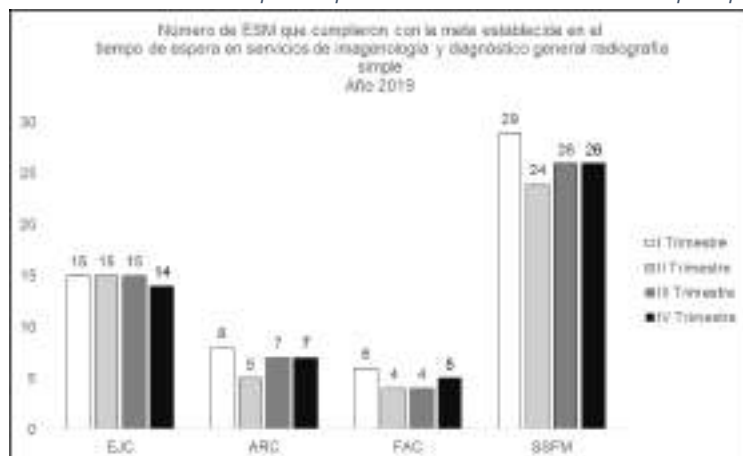


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 88 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple.

Gráfico 88. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple

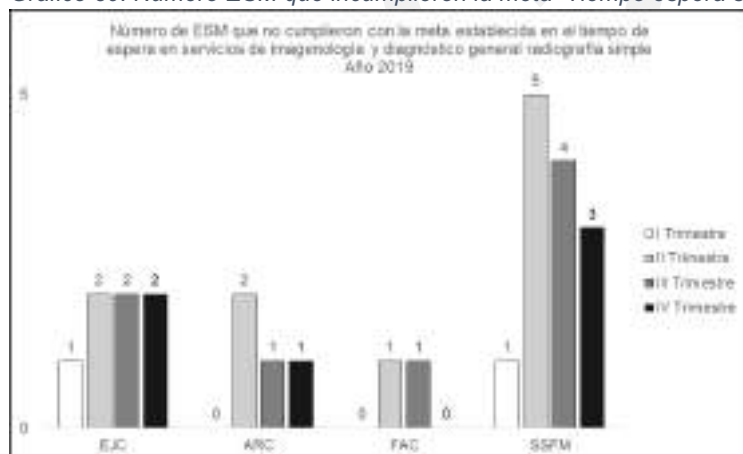


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 89 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple.

Gráfico 89. Número ESM que incumplieron la meta–Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

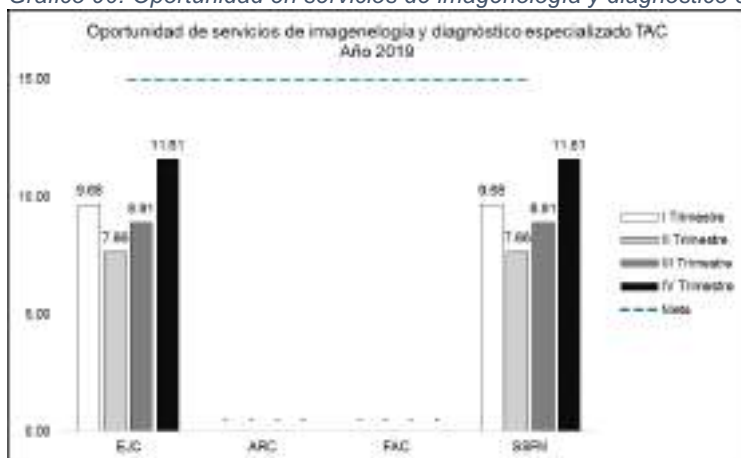
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple.

9 – OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 90 presenta oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en cuarto trimestre del 2019, DISAN Ejército cumplió la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 2 establecimientos de sanidad los cuales cumplen con la norma.

Gráfico 90. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC

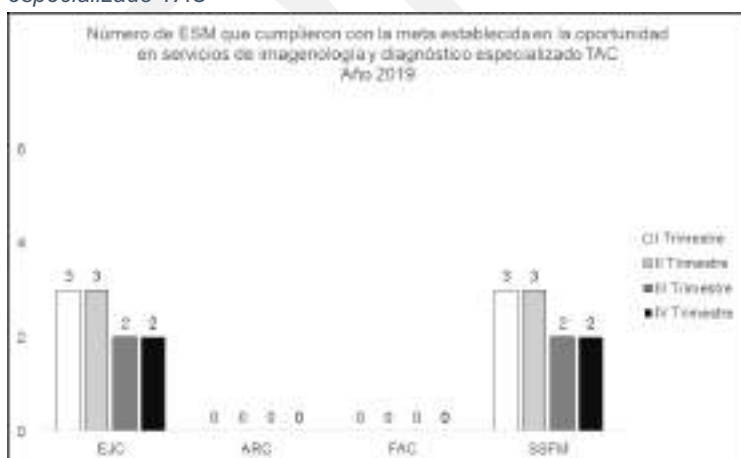


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 91 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC.

Gráfico 91. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC



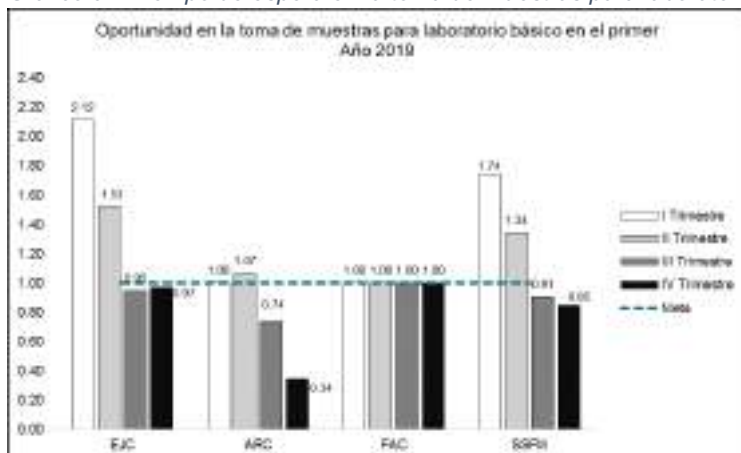
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 92 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército cumple con la meta ya que el valor de su indicador es de 0.97 días. DISAN Armada, cumple con la norma ya que el valor calculado del indicador es de 0.34 días. DISAN Fuerza Aérea registra 1 día, cumpliendo así con la meta establecida. En general el SSFM cumple con la meta dado que el indicador calculado es de 0.85 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 68 establecimientos de sanidad, de los cuales 66 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 17 establecimientos, de los cuales 13 cumplen la meta, y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 10 establecimientos de los cuales 9 cumplen con la meta y 1 no la cumple.

Gráfico 92. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico

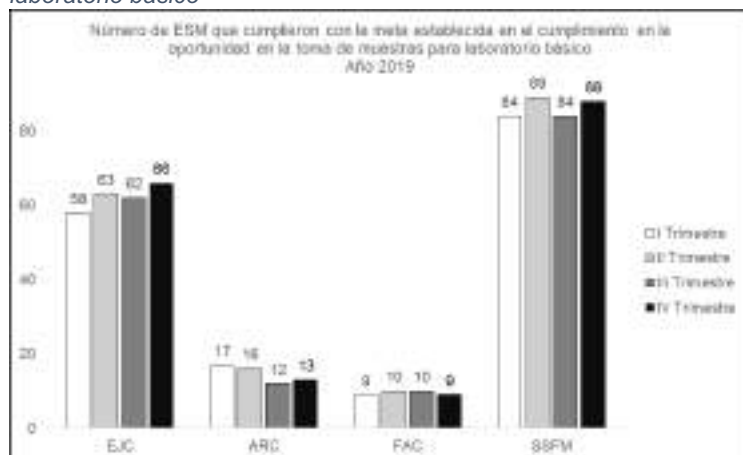


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 93 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico.

Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico

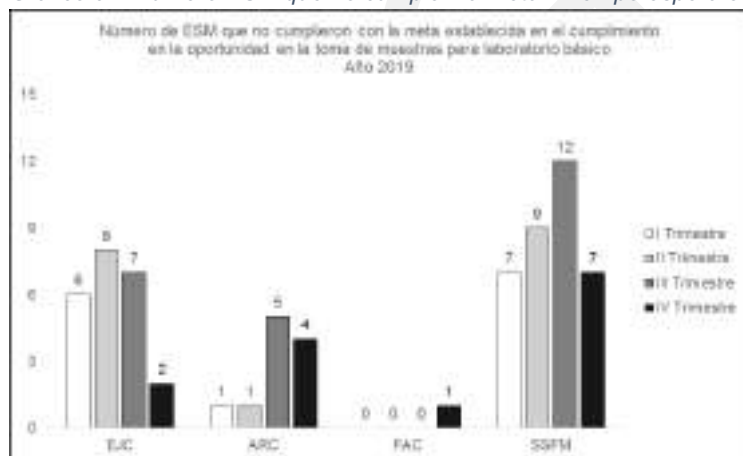


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 94 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico.

Gráfico 94. Número ESM que no cumplen la meta– Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

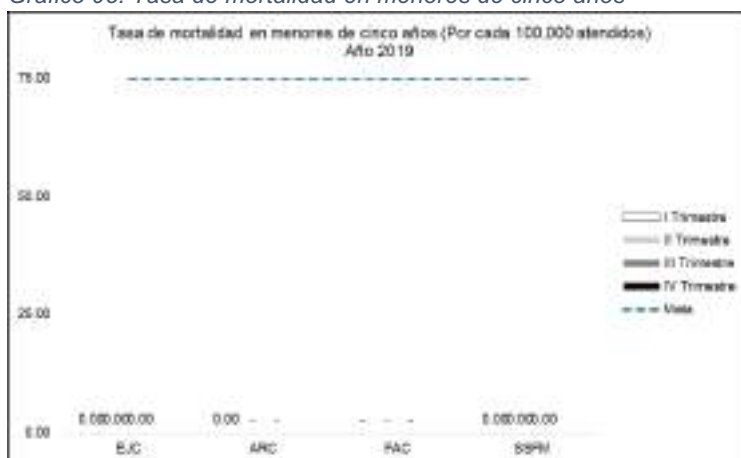
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 95 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa en el cuarto trimestre de 2019, que el SSFM y DISAN Ejército se cumplió la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta.

Gráfico 95. Tasa de mortalidad en menores de cinco años

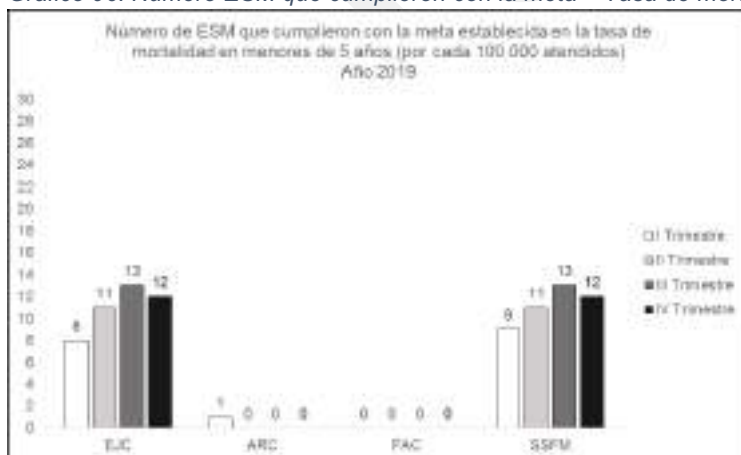


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 96 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años.

Gráfico 96. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa de mortalidad en menores de cinco años



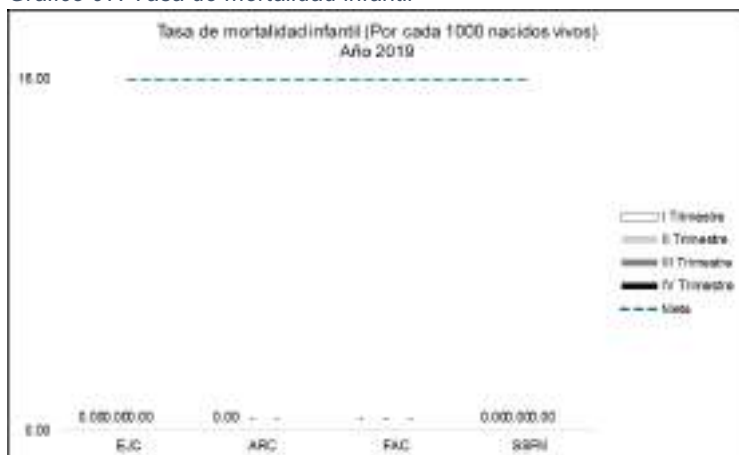
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 97 presenta la tasa de mortalidad infantil. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa en cuarto trimestre del 2019, que la DISAN Ejército cumple la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 1 establecimientos de sanidad, el cual cumple la meta constituida.

Gráfico 97. Tasa de mortalidad infantil

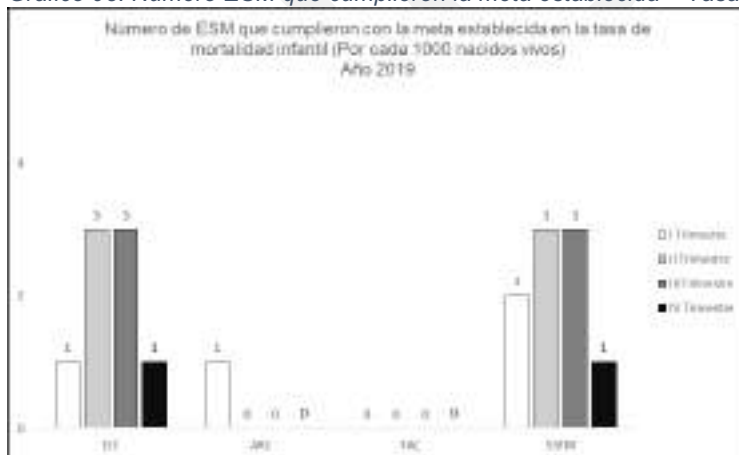


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 98 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil.

Gráfico 98. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019



CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo del indicador y estas no sean resueltas por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y recomendaciones.

OBSERVACIONES

Con el apoyo de Grupo de Red, en cuanto a los indicadores de oportunidad analizados en el presente documento y que fueron parte para la presentación estructurada para el comité de salud se hacen las siguientes observaciones:

Los indicadores de oportunidad para el IV trimestre de 2019, presentaron una dinámica poblacional al momento de la asignación de las citas, es decir, los ESM no atendieron exclusivamente la población adscrita al ESM según censo con la que se realiza la planeación de contratación del personal asistencial y la distribución de los recursos; para ese trimestre el ESM atendía la población del ESM fue atendida por disponibilidad de citas médicas, lo que no permite una adecuada ejecución de la planeación y por ende los indicadores pueden tener una variación que altera el resultado esperado en cada especialidad.

La contratación de los profesionales de la salud en algunos ESM no se realizó por toda la vigencia 2019 a pesar de que la DIGSA distribuyó los recursos de toda la vigencia desde el mes de enero de 2019, los especialistas fueron contratados desde enero hasta octubre, posteriormente de octubre a diciembre en algunos en otros como en Armada de octubre a marzo de 2020 mes y del mes de octubre hasta el mes de diciembre; esto ocasionó que los tiempos de asignación de citas se prolongaran en octubre 2019 y afectara el indicador del último trimestre de 2019.



Se espera que para la vigencia 2020, los indicadores de oportunidad mejoren su tendencia, debido a que las agendas son abiertas permanentes, que cada Dispensario será responsable de la atención de los usuarios adscritos de acuerdo al nivel de complejidad en concordancia con el MATIS y que los indicadores de demanda insatisfecha corresponderán la demanda de servicios real en cada ESM.

En relación con medicina interna el indicador está dentro del rango establecido en la normatividad vigente sin embargo la demanda insatisfecha en esta especialidad es la más alta, con la operatividad del MATIS se espera que la especialidad de medicina familiar sea resolutive y las remisiones a medicina interna se regulen en pro de salud de los usuarios del SSFM.

DIGSA