



INDICADORES DE CALIDAD Y ALERTA TEMPRANA EN LA RED INTERNA DEL SSFM PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018.

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

“El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS”. Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DGS presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

La DISAN Armada mediante el Radicado No. 20180423600025471 del 23 de Enero del 2018 / MDN-CGFM-CARMA-SECAR-JEDHU-DISAN-SIG-AEST-29.25 indicó que en la plataforma SALUD.SIS para el indicador de “Oportunidad en la referencia del ESM a la Red Externa” no genera información discriminada por ESM. Asimismo, la DISAN Fuerza Aérea mediante el Radicado No. 20171570848723 indica que aparte del indicador mencionado, SALUD.SIS no genera información discriminada para los indicadores de oportunidad en la atención de consulta de urgencias (TRIAGE II), oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino, tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años, tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años, razón de mortalidad materna, tasa de reingreso de pacientes hospitalizados, proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada, tasa de mortalidad en menores de 5 años, tasa de mortalidad infantil. La DGS mediante el área de estadística del GPD solicitó solucionar este inconveniente mediante el Ticket No. 14279. Para la vigencia actual este problema se solucionó satisfactoriamente y los indicadores mencionados se encuentran discriminados para los tres niveles (DGS, DISAN y ESM) del SSFM.

Por lo anterior, es importante recalcar según se acordó en la reunión Acta No. 1635 del 27 de Noviembre del 2017 que se debe enviar copia de la solicitud de cambio a la DGSM al Grupo Planeación y Desarrollo Institucional-Área Estadística, con el fin de centralizar las solicitudes de cambio, revisar pertinencia y hacer seguimiento al ajuste requerido.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

COBERTURA EN LA INFORMACIÓN

La cobertura de la información consiste en que los ESM capturen los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana de manera mensual y los reporten a las DISAN. La cobertura se calcula tomando en cuenta el número de ESM con reporte entregado al finalizar el primer trimestre del 2018 al área de Estadística del Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional sobre el portafolio de servicios del 2016 de cada una de las DISAN entregado por el Grupo Red.

La cobertura de la información estadística de los de los Establecimientos de Sanidad Militar que reportaron los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana a las Direcciones de Sanidad en el primer trimestre del 2018, se encuentra relacionado de la siguiente manera:

Dirección de Sanidad Militar Ejército (84 ESM) ESM que reportan en el primer trimestre del 2018			
AVIACION	BALOC	ESMIC	DMTOL
BAMGU	GM CAB	BAGAL	BIMAG
BAMUR	BIRIF	DISMEG	BISUM
BIPEB	BASER 12	BICAR	BIAYA
EMSUB	BIVER	BICOR	BASER 02
BASER 26	ESPRO	BICAI	BASER 16
BIBAR	BICAZ	BASER 10	BASMA
BIGIR	BIVEN	BIPIG	DMSOC
BASER 28	BIRAN 18	BISUC	BASER 08
BAMRO 03	BASER 14	DISUR	DMMED
MACARENA	CACSA 2	BICOD	BASER 30
LIBERTADIRE	BILUD	DISNORTE	DMCAL
BASER 29	BIAMA	DMORI	DMGEM
BASER 01	BASER 22	GMSIL	DMBUG
CLINICA ODONTOLOGICA	BASER 18	GMRON	BASER 09
BIPAT	BASER 27	BASER 23	BICIS
BIREY	ACORE	BISAN	BASCO
BINUT	BAPAL	BAGRA	CRH- BASAN
BIVEL 47	BIVAR	BASER 22	ESFES (BRFER)
BIGOTH	BASER 17	BIROV	GMRPI 18
ASOPECOL	BRACN	BASER 06	BATAR

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Dirección de Sanidad Militar Armada (21 ESM) ESM que reportan en el primer trimestre del 2018		
BFIM42	CGAMA	BFIM17
BN4	EGUR	BEIM
BIM12	HONAM	HONAL
BFIM50	PFA31	BRIM1
BIM23	ENAP	CEMED
BFIM51	BRIM4	HONAC
BIM13	BRIM2	ENSB

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Dirección de Sanidad Militar Fuerza Aérea (14 ESM) ESM que reportan en el primer trimestre del 2018		
CACOM 6	CACOM 3	CAMAN
GACAR	CACOM 1	CACOM 4
GAAMA	CEOFA	DMEFA
GAORI	ESM EMAVI	CACOM 2
CATAM	CACOM 5	

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el primer trimestre del 2018 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta médica general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar, el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La atención por el médico general es la más importante y frecuente puerta de entrada al sistema. La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su resolutivez es vital para la eficiencia del sistema pues orienta y racionaliza la demanda a niveles superiores de complejidad y especialidad”.

La Tabla 1.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 1.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.

E.1.1.0 Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	78	4,60
ARC	21	5,34
FAC	13	7,03
SSFM	112	4,94

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 1.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 1.2 Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 16	3,00
EJC	BIAYA	3,00
EJC	GMSIL	3,00
EJC	DMORI	2,96
EJC	BASMA	2,72
EJC	BICOR	2,50
EJC	BASCO	2,10
EJC	DISMEG	2,00
EJC	BILUD	1,76
EJC	DMTOL	1,50
EJC	BIVAR	1,50
EJC	BASER 27	1,44
EJC	BASER 14	1,44
EJC	BIPIG	1,12
EJC	BIBAR	1,10
EJC	BIPAT	1,04
EJC	BASER 23	1,00
EJC	BASER 29	1,00
EJC	BASER 22	1,00
EJC	BASER 10	1,00
EJC	ESMIC	1,00
EJC	BASER 01	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BATAR	1,00
EJC	CACSA 2	1,00
EJC	BICAR	1,00
EJC	ESPRO	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	BAGRA	1,00
EJC	GMRPI 18	1,00
EJC	BIROV	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BAGAL	1,00
EJC	BIVER	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	ESFES (BRFER)	1,00
EJC	BIREY	1,00
EJC	BICIS	1,00
EJC	BIAMA	1,00
EJC	BICAZ	1,00
EJC	MACARENA	1,00
EJC	BINUT	1,00
EJC	BAMRO 03	1,00
EJC	BIGOTH	1,00
EJC	BIPEB	1,00
EJC	BAMUR	1,00
EJC	BAMGU	1,00
EJC	BALOC	0,99
EJC	BICAI	0,97
EJC	BIVEL 47	0,96
EJC	LIBERTADIRES	0,84
EJC	BAPAL	0,76
EJC	BIRAN 18	0,74
EJC	BIRIF	0,72
EJC	BASER 18	0,67
EJC	BASER 26	0,66
EJC	BASER 28	0,40
EJC	GMCAB	0,23
ARC	BRIM2	2,53
ARC	BRIM1	2,35
ARC	BIM12	1,81
ARC	BFIM17	1,76
ARC	EGUR	1,57
ARC	HONAM	1,34
ARC	BIM13	1,28
ARC	HONAL	1,25
ARC	BFIM50	1,24
ARC	CGAMA	1,15
ARC	BN4	1,09
ARC	BEIM	1,09
ARC	PFA31	1,07
ARC	BFIM51	1,00
ARC	ENAP	0,99
ARC	BIM23	0,94
ARC	BFIM42	0,84
ARC	BRIM4	0,69
FAC	CACOM 4	2,37
FAC	CACOM 3	2,19
FAC	CACOM 2	1,66
FAC	GAORI	1,65
FAC	CAMAN	1,42
FAC	CATAM	1,34
FAC	CACOM 6	1,24
FAC	GAAMA	1,06
FAC	CACOM 5	0,96
FAC	GACAR	0,74

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 1.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 1.3 Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	29,46
EJC	BASER 06	10,00
EJC	DMGEM	8,96
EJC	BASER 30	8,88
EJC	DMBUG	7,71
EJC	DMMED	7,66
EJC	BASER 08	7,56
EJC	ACORE	7,19
EJC	BASER 02	6,98
EJC	DISNORTE	6,61
EJC	BISUM	6,40
EJC	DISUR	5,77
EJC	BIGIR	5,71
EJC	BICOD	5,43
EJC	BASER 09	4,74
EJC	CRH- BASAN	4,60
EJC	DMCAL	4,41
EJC	BIMAG	4,00
EJC	BISAN	3,67
EJC	BASER 17	3,08
ARC	HONAC	11,19
ARC	CEMED	8,07
ARC	ENSB	6,72
FAC	DMEFA	16,91
FAC	ESM EMAVI	7,16
FAC	CACOM 1	5,36

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La oportunidad en la respuesta, a la necesidad de la atención de casos de mayor complejidad que requieren de la intervención de especialistas, tiene impacto sobre la capacidad resolutoria de los casos por su detección y atención temprana, disminuyendo los riesgos de incapacidad en tiempo, severidad, secuelas, congestión y mal uso de servicios de urgencias y de menor nivel de complejidad”.

La Tabla 2.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 2.1 Oportunidad de la asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.

E.1.2.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	14	11,49
ARC	5	19,31
FAC	2	8,73
SSFM	21	13,74

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 2.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el primer trimestre del 2018.

Tabla 2.2 Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 02	15,35
EJC	DMMED	13,80
EJC	DMGEM	12,58
EJC	DMORI	11,28
EJC	BASER 09	10,11
EJC	BASER 08	8,70
EJC	CRH- BASAN	7,80
EJC	DMBUG	7,66
EJC	BASER 06	6,48
EJC	DMTOL	6,43
EJC	BASER 16	3,00
EJC	BASER 10	0,84
EJC	BIBAR	0,54
ARC	HONAC	21,84
ARC	ENSB	17,90
ARC	CEMED	15,18
ARC	BRIM2	6,10
ARC	BRIM4	1,00
FAC	DMEFA	12,51
FAC	ESM EMAVI	2,40

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 2.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 2.3 Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	31,02

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 3.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, las DISAN Ejército y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y la DISAN Armada no cumplieron con la meta.

Tabla 3.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.

E.1.2.2 Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	11	4,07
ARC	7	10,24
FAC	3	3,17
SSFM	21	7,54

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 3.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el primer trimestre del 2018.

Tabla 3.2 Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 09	4,89
EJC	BASER 02	4,72
EJC	DMORI	4,55
EJC	DMTOL	3,00
EJC	DMCAL	2,71
EJC	BASER 10	0,85
ARC	BRIM1	3,40
ARC	BRIM4	1,00
ARC	HONAM	1,00
FAC	CACOM 1	2,23
FAC	DMEFA	1,89

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 3.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el primer trimestre del 2018.

Tabla 3.3 Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 06	18,84
EJC	DMSOC	10,33
EJC	DMBUG	7,61
EJC	DISUR	6,34
EJC	DMMED	5,72
ARC	HONAC	12,40
ARC	BRIM2	11,98
ARC	ENSB	10,84
ARC	CEMED	6,58
FAC	ESM EMAVI	6,85

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017

La Tabla 4.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida.

Tabla 4.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018.

E.1.2.3 Oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	18	12,21
ARC	7	13,60
FAC	2	10,56
SSFM	27	12,44

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 4.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el primer trimestre del 2018.

Tabla 4.2 Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	27,50
EJC	BASER 02	25,09
EJC	DMGEM	16,18
EJC	DMMED	14,03
EJC	DMTOL	12,00
EJC	DISNORTE	11,69
EJC	DMBUG	11,23
EJC	BASMA	10,77
EJC	DMCAL	10,01
EJC	BASER 06	8,97
EJC	BASER 09	8,58
EJC	BASER 08	8,48
EJC	CRH- BASAN	8,40
EJC	DMORI	6,72
ARC	HONAC	16,45
ARC	ENSB	13,33
ARC	CEMED	11,28
ARC	BRIM1	8,31
FAC	DMEFA	11,52
FAC	ESM EMAVI	6,82

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 4.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el primer trimestre del 2018.

Tabla 4.3 Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	ACORE	4,43
EJC	BICOR	3,24
EJC	BASER 16	3,00
EJC	BASER 10	1,10
ARC	HONAM	2,21
ARC	BRIM2	2,00
ARC	BRIM4	1,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 5.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 5.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.

E.1.2.4 Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	12	7,84
ARC	3	7,10
FAC	1	6,50
SSFM	16	7,51

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 5.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 5.2 Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	17,26
EJC	DMMED	10,84
EJC	DMTOL	7,00
EJC	DMGEM	6,32
EJC	BASER 16	5,97
EJC	DMBUG	5,77
EJC	DMCAL	5,27
EJC	DMORI	4,97
EJC	CRH- BASAN	4,37
EJC	BASER 06	2,59
EJC	BASER 09	1,78
ARC	HONAC	8,02
ARC	CEMED	5,57
ARC	ENSB	2,78
FAC	DMEFA	6,50

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 5.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 5.3 Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 02	25,77

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 6.1 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el primer trimestre del 2018. Se observa que en el primer trimestre del 2018, la DISAN Ejército tiene 1179 tutelas, la DISAN Armada tiene 34 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea tiene 1 tutelas por no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001.

Además, la Tabla 6.1 muestra que en el primer trimestre del 2018, las tutelas de la DISAN Fuerza Aérea disminuyó con respecto al cuarto trimestre del 2017. Mientras que en el SSFM y las DISAN Ejército y Armada incremento.

Tabla 6.1 Número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018.

E.1.3.0 Número de tutelas por no prestación de servicios Acuerdo 002 de 2001 en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	# de Tutelas
EJC	7	574
ARC	5	41
FAC	0	-
SSFM	12	615

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 6.2 indica los ESM que tienen tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el primer trimestre del 2018.

Tabla 6.2 Número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018.

Número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	# de Tutelas
EJC	BASER 06	434
EJC	DMBUG	96
EJC	DMGEM	21
EJC	BASMA	13
EJC	BASER 10	6
EJC	CLINICA ODONTOLOGICA	2
EJC	DMSOC	2
ARC	HONAC	20
ARC	BRIM1	8
ARC	CEMED	5
ARC	BRIM2	4
ARC	ENSB	4

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

La Tabla 7.1 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta. Además, la DISAN Armada no presentó reporte.

Tabla 7.1 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

E.1.4.0 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	6	80%
ARC	0	-
FAC	6	95%
SSFM	12	81%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 7.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018.

Tabla 7.2 Cumplimiento en la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BRACN	100%
EJC	GMRON	100%
EJC	BASER 12	100%
FAC	CACOM 5	100%
FAC	GAAMA	100%
FAC	GACAR	100%
FAC	GAORI	98%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 7.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 7.3 Incumplimiento en la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BILUD	95%
EJC	DMBUG	91%
EJC	BAGAL	3%
FAC	CACOM 4	95%
FAC	CACOM 3	92%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por la Supervisión de Contrato No. 060-DGSM-2014 Operador Logístico DROSERVICIO LTDA.

La Tabla 7.4 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018 según la información entregada por la Supervisión de Contrato No. 060-DGSM-2014 Operador Logístico DROSERVICIO LTDA. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Tabla 7.4 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

E.1.4.0 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	44	95%
ARC	10	94%
FAC	8	95%
SSFM	62	94%

Fuente: Supervisión del Contrato 2018 – Herramienta Tecnológica OPL Droservicio LTDA

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 7.5 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018.

Tabla 7.5 Cumplimiento en la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	ESM ESMIC	99%
EJC	ESM BAS17	99%
EJC	ESM BIMAG	99%
EJC	ESM GMSIL	98%
ARC	ESM BRIM 1	98%
FAC	CACOM4	99%
FAC	ESM CAMAN	99%

Supervisión del Contrato 2018 – Herramienta Tecnológica OPL Droservicio LTDA

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 7.6 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el primer trimestre del 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 7.6 Incumplimiento en la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BIAMA	97%
EJC	BICOR	97%
EJC	ESM CRH	97%
EJC	BAGAL	97%
EJC	ESM BACOM	96%
EJC	ESM BICOD	96%
EJC	ESM BAS23	96%
EJC	ESM DISUR	96%
EJC	BATAR	96%
EJC	ESM BICAR	96%
EJC	ESM DISNORT	96%
EJC	DMMED	96%
EJC	ESM BAPAL	96%
EJC	BASER7	95%
EJC	DMTOL	95%
EJC	DMSOC	95%
EJC	ESM BAGRA	95%
EJC	ESM BAS10	95%
EJC	DMCAL	95%
EJC	ESM BAS 18	95%
EJC	ESM BAS14	95%
EJC	ESM BAS16	95%
EJC	ESM BAS11	95%
EJC	BASER6	95%
EJC	ESM BASMA	95%
EJC	ESM BAS29	95%
EJC	ESM BAS12	94%
EJC	ESM BAS1	94%
EJC	DMGEM	94%
EJC	ESM DISMEG	94%
EJC	ESM BAS8	94%
EJC	ESM BISAN	94%
EJC	ESM BAS22	94%
EJC	ESM BISUM	94%
EJC	ESM BIVEN	93%
EJC	ESM BAS2	93%
EJC	BIAYA	93%
EJC	DMBUG	92%
EJC	ESM BAS9	90%
EJC	ESM BAS30	90%
ARC	ESM BRIM4	96%
ARC	HONAL	95%
ARC	ESM BEIM	95%

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

ARC	ESM CEMED NORTE	94%
ARC	ESM BRIM2	94%
ARC	HONAC	94%
ARC	BLASLEZO	94%
ARC	ESM CEMED	93%
ARC	ESM ENSB	93%
FAC	CACOM3	96%
FAC	CACOM2	95%
FAC	DMEFA	95%
FAC	CACOM5	95%
FAC	EMAVI	94%
FAC	CACOM1	93%

Supervisión del Contrato 2018 – Herramienta Tecnológica OPL Droservicio LTDA
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La oportunidad en la respuesta a la necesidad de realización de procedimientos quirúrgicos tiene impacto sobre la capacidad resolutoria de los casos por su detección y atención temprana disminuyendo los riesgos de incapacidad en tiempo y severidad y secuelas, sí como impactan positivamente en la contención de costos de no calidad originados en la no atención oportuna”.

La Tabla 8.1 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 8.1 Oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.

E.1.5.0 Oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	9	19,74
ARC	3	14,11
FAC	1	16,45
SSFM	13	18,02

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 8.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el primer trimestre del 2018.

Tabla 8.2 Cumplimiento de la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMMED	68,64
EJC	DMSOC	22,62
EJC	DMBUG	18,27
EJC	DMGEM	12,26
EJC	DMTOL	7,86
EJC	BASER 02	7,68
EJC	DMORI	5,74
EJC	BASER 06	1,00
EJC	CRH- BASAN	0,00
ARC	CEMED	24,59
ARC	HONAC	11,19
ARC	ENSB	6,24
FAC	DMEFA	16,45

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el primer trimestre del 2018.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su resolutivez es vital para la eficiencia del sistema pues orienta y racionaliza la demanda y contiene costos. Una respuesta rápida en este nivel contribuye a la detección y tratamiento en etapas iniciales del proceso patológico disminuyendo la incapacidad, secuelas y riesgos inherentes a él y disminuye la congestión e inadecuada utilización de servicios especializados y de urgencias”.

La Tabla 9.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida.

Tabla 9.1. Oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

E.1.6.0 Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	82	3,86
ARC	21	5,01
FAC	13	3,62
SSFM	116	4,12

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 9.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 9.2 Cumplimiento de la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BICOR	3,00
EJC	DMCAL	2,87
EJC	BASER 02	2,66
EJC	BISAN	2,28
EJC	BASER 17	2,28
EJC	DMTOL	2,04
EJC	BASER 14	2,03
EJC	BASCO	2,00
EJC	BASER 30	2,00
EJC	GMSIL	2,00
EJC	DISMEG	2,00
EJC	BICOD	2,00
EJC	BALOC	1,93
EJC	BIMAG	1,75
EJC	BIVAR	1,69
EJC	DISNORTE	1,52
EJC	ESMIC	1,51
EJC	BAPAL	1,26
EJC	BASER 27	1,14
EJC	BIPIG	1,14
EJC	BIBAR	1,04
EJC	BIRIF	1,01
EJC	BIREY	1,01
EJC	BASER 22	1,00
EJC	BASER 10	1,00
EJC	BASER 01	1,00
EJC	BASER 23	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	BASER 29	1,00
EJC	CACSA 2	1,00
EJC	BASER 18	1,00
EJC	BAGAL	1,00
EJC	GMRPI 18	1,00
EJC	ESFES (BRFER)	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BAGRA	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BIVER	1,00
EJC	BIAYA	1,00
EJC	BASER 28	1,00
EJC	ESPRO	1,00
EJC	BIROV	1,00
EJC	BATAR	1,00
EJC	BICIS	1,00
EJC	EMSUB	1,00
EJC	BIGOTH	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	MACARENA	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	BILUD	1,00
EJC	BASER 26	1,00
EJC	BICAZ	1,00
EJC	BASER 12	1,00
EJC	BICAR	1,00
EJC	BINUT	1,00
EJC	BAMUR	1,00
EJC	BIPEB	1,00
EJC	AVIACION	1,00
EJC	BAMGU	1,00
EJC	BIAMA	0,96
EJC	BICAI	0,95
EJC	BIPAT	0,84
EJC	LIBERTADIRES	0,77
EJC	BAMRO 03	0,70
EJC	BIRAN 18	0,68
EJC	BIVEL 47	0,38
EJC	GMCAB	0,25
ARC	BRIM1	2,48
ARC	BRIM2	2,42
ARC	BIM12	1,87
ARC	EGUR	1,64
ARC	BFIM50	1,41
ARC	CGAMA	1,33
ARC	BIM13	1,28
ARC	HONAL	1,22
ARC	HONAM	1,22
ARC	BEIM	1,22
ARC	BFIM51	1,19
ARC	BN4	1,18
ARC	BIM23	1,10
ARC	ENAP	1,09
ARC	PFA31	1,01
ARC	BRIM4	1,00
ARC	BFIM42	0,66
FAC	ESM EMAVI	2,69
FAC	CACOM 4	1,95
FAC	CAMAN	1,65
FAC	CACOM 5	1,51
FAC	CATAM	1,32
FAC	CACOM 3	1,20
FAC	GAORI	1,17
FAC	GAAMA	1,13
FAC	GACAR	0,91
FAC	CACOM 6	0,71
FAC	CACOM 2	0,52

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 9.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 9.3 Incumplimiento de la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

Incumplimiento de la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	16,44
EJC	BASER 08	10,31
EJC	CLINICA ODONTOLOGICA	10,13
EJC	DMBUG	9,46
EJC	BASMA	8,46
EJC	BASER 16	8,00
EJC	BASER 06	7,59
EJC	CRH- BASAN	5,90
EJC	DISUR	5,77
EJC	BIGIR	5,56
EJC	BISUM	5,51
EJC	DMMED	5,06
EJC	ASOPECOL	4,61
EJC	DMORI	3,67
EJC	ACORE	3,33
EJC	BASER 09	3,25
ARC	CEMED	8,83
ARC	HONAC	8,13
ARC	ENSB	4,87
FAC	CEOFA	7,69
FAC	CACOM 1	3,86

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La oportunidad de la atención en el servicio de imagenología es vital para la seguridad y efectividad de la atención en salud a los usuarios. Una respuesta rápida en este servicio contribuye a la disminución de la mortalidad, la incapacidad, secuelas y riesgos inherentes al proceso patológico que origina la demanda de atención”.

La Tabla 10.1 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 10.1 Oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.

E.1.7.0 Oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	20	3,90
ARC	7	5,25
FAC	6	3,43
SSFM	33	4,11

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 10.2 indica el ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el primer trimestre del 2018.

Tabla 10.2 Cumplimiento de la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMORI	10,93
EJC	DMTOL	8,85
EJC	DMSOC	8,62
EJC	DMMED	3,29
EJC	GMSIL	2,45
EJC	BASER 02	2,13
EJC	DMGEM	1,93
EJC	DMBUG	1,00
EJC	BASER 16	1,00
EJC	BASER 06	1,00
EJC	BASER 01	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BATAR	1,00
EJC	BICOR	1,00
EJC	DMCAL	1,00
EJC	BASER 08	0,90
EJC	CRH- BASAN	0,36
EJC	BAMGU	0,17
EJC	DISNORTE	0,00
EJC	ESMIC	0,00
ARC	CEMED	10,21
ARC	BRIM1	1,65
ARC	HONAC	1,54
ARC	HONAL	1,48
ARC	BEIM	1,26
ARC	BRIM2	1,21
ARC	HONAM	0,96
FAC	DMEFA	3,94
FAC	CACOM 2	1,00
FAC	CACOM 1	1,00
FAC	CACOM 5	1,00
FAC	CACOM 6	1,00
FAC	ESM EMAVI	0,40

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el primer trimestre del 2018.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 11.1 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta establecida.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 11.1 Oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

E.1.8.0 Oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018		
DISAN	I Trimestre 2017	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	56	70,04
ARC	18	18,19
FAC	4	1,69
SSFM	78	56,43

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 11.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el primer trimestre del 2018.

Tabla 11.2 Cumplimiento de la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 30	72,00
EJC	BIAYA	72,00
EJC	BASER 02	72,00
EJC	BISUM	72,00
EJC	BIROV	72,00
EJC	BASER 22	72,00
EJC	BISAN	72,00
EJC	GMSIL	72,00
EJC	BISUC	72,00
EJC	BICAR	72,00
EJC	GMRON	71,84
EJC	DMTOL	59,55
EJC	BIPIG	55,41
EJC	DMGEM	53,38
EJC	BASER 16	53,18
EJC	BATAR	48,00
EJC	GMRPI 18	42,20
EJC	BAGAL	36,00
EJC	CRH- BASAN	33,52
EJC	BASER 23	25,91
EJC	BILUD	18,75
EJC	BICAI	7,30
EJC	BASER 27	4,70
EJC	BASER 17	4,45
EJC	BICOR	3,80
EJC	BASER 29	2,40
EJC	BIVAR	2,00
EJC	BASCO	2,00
EJC	BASER 10	1,38
EJC	DISUR	1,00
EJC	DMSOC	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BIAMA	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BIRAN 18	1,00
EJC	BASER 12	1,00
EJC	BIVEL 47	0,97
EJC	BAPAL	0,88
EJC	BASER 06	0,79
EJC	BIPAT	0,45
EJC	BIREY	0,30
EJC	BASER 14	0,26
EJC	GMCAB	0,20
EJC	BIVEN	0,14
EJC	DISNORTE	0,06
EJC	BASER 28	0,06
EJC	BIBAR	0,00
ARC	PFA31	60,57
ARC	EGUR	50,25
ARC	BFIM51	46,29
ARC	BFIM17	44,39
ARC	CGAMA	43,28
ARC	BEIM	41,94
ARC	ENAP	35,78
ARC	HONAM	32,04
ARC	BRIM4	30,70
ARC	ENSB	29,19
ARC	BIM23	24,00
ARC	BRIM1	15,59
ARC	BRIM2	14,95
ARC	HONAC	13,51
ARC	HONAL	9,03
ARC	CEMED	7,89
ARC	BIM13	3,88
ARC	BN4	2,80
FAC	GAAMA	3,51
FAC	GAORI	1,79
FAC	GACAR	1,00
FAC	CEOFA	0,87

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 11.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 11.3 Incumplimiento de la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

Incumplimiento de la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMBUG	207,29
EJC	BASER 09	192,00
EJC	DMCAL	142,57
EJC	BIMAG	129,08
EJC	BASER 01	85,37
EJC	BAGRA	80,29
EJC	DMMED	80,10
EJC	BASER 08	74,95
EJC	BICAZ	74,40
EJC	BASMA	72,23

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 12.1 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron con la meta establecida. Sin embargo, la DISAN Fuerza Aérea cumplió con la meta establecida.

Tabla 12.1 Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.

E.2.1.0 Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	28	105%
ARC	7	237%
FAC	6	85%
SSFM	41	125%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 12.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el primer trimestre del 2018.

Tabla 12.2 Cumplimiento de la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.

Cumplimiento de la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 30	479%
EJC	BASER 06	310%
EJC	BIRIF	233%
EJC	BILUD	200%
EJC	BICAR	200%
EJC	BASER 16	173%
EJC	BASER 02	144%
EJC	CRH- BASAN	141%
EJC	BASER 29	114%
EJC	BIVER	111%
EJC	BATAR	108%
EJC	DMCAL	96%
ARC	ENSB	273%
ARC	HONAC	265%
ARC	BRIM1	253%
ARC	BRIM2	250%
ARC	CEMED	217%
ARC	BEIM	200%
ARC	HONAM	200%
FAC	CACOM 2	167%
FAC	ESM EMAVI	111%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 12.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el primer trimestre del 2018.

Tabla 12.3 Incumplimiento de la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.

Incumplimiento de la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BICOR	94%
EJC	BASER 10	83%
EJC	DISUR	81%
EJC	DMTOL	76%
EJC	BASMA	67%
EJC	DISNORTE	45%
EJC	DMORI	40%
EJC	BASER 17	33%
EJC	BAGRA	25%
EJC	DMBUG	22%
EJC	BASER 08	22%

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BASER 01	20%
EJC	DMSOC	17%
EJC	BASER 09	6%
EJC	BIRAN 18	0%
EJC	BICOD	0%
FAC	DMEFA	81%
FAC	CACOM 6	67%
FAC	CACOM 1	50%
FAC	CACOM 3	33%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 13.1 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, la DISAN Armada y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y la DISAN Ejército no cumplieron la meta.

Tabla 13.1 Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

E.2.2.0 Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	8	70%
ARC	1	100%
FAC	1	100%
SSFM	10	73%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 13.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el primer trimestre del 2018.

Tabla 13.2 Cumplimiento en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BIGOTH	100%
EJC	BASER 06	100%
EJC	BISUM	100%
EJC	BASER 10	100%
EJC	BIREY	100%
ARC	BRIM2	100%
FAC	CAMAN	100%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 13.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 13.3 Incumplimiento en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMGEM	25%
EJC	DMCAL	17%
EJC	BASER 09	17%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 14.1 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron con la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reporte.

Tabla 14.1 Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.

E.3.1.1 Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	12	0%
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	12	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 14.2 presenta los ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el primer semestre del 2018.

Tabla 14.2 Cumplimiento de la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 30	0%
EJC	BASER 09	0%
EJC	BASER 29	0%
EJC	BICOD	0%
EJC	BAPAL	0%
EJC	GMSIL	0%
EJC	BISAN	0%
EJC	BISUC	0%
EJC	BASER 16	0%
EJC	BIMAG	0%
EJC	BIPIG	0%
EJC	BIVAR	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Todos los ESM cumplieron con la meta establecida por el ente de control para la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el primer trimestre del 2018.

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 15.1 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.

Tabla 15.1 Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.

E.3.1.2 Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	16	0%
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	16	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 15.2 presenta los ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el primer semestre del 2018.

Tabla 15.2 Cumplimiento de la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMCAL	0%
EJC	BASER 09	0%
EJC	BASER 30	0%
EJC	DMSOC	0%
EJC	BASER 16	0%
EJC	BASER 29	0%
EJC	BISAN	0%
EJC	BICOD	0%
EJC	GMSIL	0%
EJC	BAGRA	0%
EJC	BISUC	0%
EJC	BIVAR	0%
EJC	BIMAG	0%
EJC	BAPAL	0%
EJC	BIPIG	0%
EJC	BICAR	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.3.2.0 - RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA (100.000) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 16.1 muestra la razón de mortalidad materna (100.000) en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la razón es menor de 75 por cada 100.000 usuarios. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.

Tabla 16.1 Razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.

E.3.2.0 Razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	3	0,00
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	3	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 16.2 presenta los ESM que cumplen con la meta establecida, en la razón de mortalidad materna (100.000) en el primer semestre del 2018.

Tabla 16.2 Cumplimiento de la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.

Cumplimiento de la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BISUC	0,00
EJC	BICOD	0,00
EJC	DMORI	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la razón de mortalidad materna (100.000) en el primer trimestre del 2018.

E.4.1.0 - TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será SEMESTRAL, para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo de la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 90%.

Por lo anterior, para el primer trimestre del 2018 no se presenta información de la tasa de satisfacción global para el SSFM.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“Una buena gestión de las PQR, comentarios o inquietudes de los usuarios, neutraliza o minimiza la posibilidad de que éstos recurran a otras herramientas para ser escuchados (como pueden ser las tutelas o a informar su inquietud a través de medios masivos de comunicación), pues su cólera está en parte motivada por su deseo de captar la atención, por lo que es de gran importancia que estas, se solucionen de manera oportuna”

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

La Tabla 18.1 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Armada y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, la DISAN Ejército no cumplió con la meta.

Tabla 18.1 Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.

E.4.2.0 Proporción de quejas resueltas antes de 15 días en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	38	82%
ARC	17	91%
FAC	8	99%
SSFM	63	87%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 18.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el primer trimestre del 2018.

Tabla 18.2 Cumplimiento de la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días 2018

Cumplimiento en la proporción de quejas resueltas antes de 15 días en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMBUG	100%
EJC	BAGAL	100%
EJC	DMTOL	100%
EJC	BASER 06	100%
EJC	BICOR	100%
EJC	BASER 10	100%
EJC	DISNORTE	100%
EJC	BIAYA	100%
EJC	BASER 23	100%
EJC	BASER 30	100%
EJC	BASER 16	100%
EJC	BIROV	100%
EJC	BISUM	100%
EJC	BIVER	100%
EJC	CLINICA ODONTOLOGICA	100%
EJC	BASCO	100%

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BIRIF	100%
EJC	BIMAG	100%
EJC	BIPAT	100%
EJC	BASER 09	98%
EJC	BASER 01	94%
EJC	BASER 02	90%
EJC	DMGEM	88%
ARC	ENAP	100%
ARC	HONAM	100%
ARC	BRIM1	100%
ARC	EGUR	100%
ARC	BIM13	100%
ARC	BIM23	100%
ARC	BN4	100%
ARC	BFIM51	100%
ARC	CGAMA	100%
ARC	BRIM4	100%
ARC	BEIM	99%
ARC	HONAL	94%
ARC	BRIM2	94%
ARC	CEMED	91%
ARC	ENSB	91%
FAC	CEOFA	100%
FAC	ESM EMAVI	100%
FAC	CACOM 3	100%
FAC	CAMAN	100%
FAC	CACOM 1	100%
FAC	CACOM 2	100%
FAC	CACOM 4	100%
FAC	DMEFA	99%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 18.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el primer trimestre del 2018.

Tabla 18.3 Incumplimiento de la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días 2018

Incumplimiento en la proporción de quejas resueltas antes de 15 días en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 29	75%
EJC	DMSOC	73%
EJC	GMSIL	71%
EJC	BASER 08	71%
EJC	BAPAL	69%
EJC	BASER 18	68%
EJC	DMORI	61%
EJC	DMCAL	58%
EJC	CRH- BASAN	54%
EJC	BICOD	53%
EJC	DMMED	52%
EJC	BASER 17	50%
EJC	BASMA	33%

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	DISUR	24%
EJC	BASER 14	0%
ARC	HONAC	84%
ARC	BFIM17	75%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

La Tabla 18.4 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DGSM, en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 18.4 Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.

E.4.2.0 Proporción de quejas resueltas antes de 15 días en el 2018	
DISAN	Indicador
EJC	90%
ARC	87%
FAC	99%
DGSM	99%
SSFM	91%

Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2017

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 19.1 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, las DISAN Armada no cumplieron con la meta.

Tabla 19.1 Proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.

I.1.3.0 Proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	8	4%
ARC	3	7%
FAC	1	3%
SSFM	12	5%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 19.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 19.2 Cumplimiento de la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.

Cumplimiento de la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMMED	4%
EJC	DMBUG	4%
EJC	DMTOL	3%
EJC	DMORI	2%
EJC	DMSOC	1%
ARC	CEMED	4%
ARC	ENSB	0%
FAC	DMEFA	3%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 19.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el primer trimestre del 2018.

Tabla 19.3 Incumplimiento de la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.

Incumplimiento de la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMGEM	9%
EJC	BASER 06	6%
EJC	CRH- BASAN	6%
ARC	HONAC	12%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2017

La Tabla 20.1 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta.

Tabla 20.1 Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.

I.1.4.0. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	19	3,08
ARC	2	4,61
FAC	8	16,49
SSFM	29	5,48

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 20.2 indica el ESM que no cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 20.2 Cumplimiento de la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BICAR	30,00
EJC	BIPAT	25,48
EJC	BICOD	20,21
EJC	BASER 12	10,00
EJC	BAPAL	3,39
EJC	DMCAL	3,35
EJC	DMORI	2,82
EJC	DMMED	2,67
EJC	BASER 10	1,05
EJC	BASER 06	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	BAGAL	1,00
EJC	BIREY	1,00
EJC	BASCO	0,43
EJC	BASER 28	0,12
EJC	BASER 18	0,03
EJC	BASER 29	0,00
ARC	HONAC	7,46
ARC	HONAL	4,16
FAC	CAMAN	30,00
FAC	CACOM 3	20,00
FAC	CACOM 4	19,52
FAC	CACOM 1	18,39
FAC	CACOM 5	1,00
FAC	GACAR	1,00
FAC	CACOM 2	0,10
FAC	CACOM 6	0,06

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el primer trimestre del 2018.

I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“El reingreso de los pacientes a los servicios de hospitalización se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó. Por esta razón, este indicador puede constituirse como un signo de alarma sobre la calidad de los servicios prestados.”.

La Tabla 21.1 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Sin embargo, las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 21.1 Tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.

I.2.1.0 Tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" Observación por cada cien en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	16	8%
ARC	2	1%
FAC	1	6%
SSFM	19	4%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 21.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el primer trimestre del 2018.

Tabla 21.2 Cumplimiento de la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMBUG	1%
EJC	DMORI	1%
EJC	BASER 09	0%
EJC	BASER 18	0%
EJC	BIAMA	0%
EJC	BIVAR	0%
EJC	DMMED	0%
EJC	BASER 29	0%
EJC	BASER 01	0%
EJC	BIMAG	0%
EJC	BICAI	0%
EJC	BIPIG	0%
EJC	GMRON	0%
ARC	HONAC	1%
ARC	HONAL	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 21.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el primer trimestre del 2018.

Tabla 21.3 Incumplimiento de la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.

Incumplimiento de la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	GMRPI 18	100%
EJC	BASCO	100%
EJC	CRH- BASAN	29%
FAC	CACOM 2	6%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 22.1 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió con la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta.

Tabla 22.1 Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.

I.2.2.0 Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	47	41%
ARC	20	92%
FAC	11	80%
SSFM	78	67%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 22.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el primer trimestre del 2018.

Tabla 22.2 Cumplimiento de la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.

Cumplimiento de la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASMA	100%
EJC	BICOR	100%
EJC	BASER 06	100%
EJC	BASER 18	100%
EJC	DMBUG	100%
EJC	BASER 10	100%
EJC	BIVEL 47	100%
EJC	BISAN	100%
EJC	BAGRA	100%
EJC	BISUC	100%
EJC	BIAMA	100%
EJC	BASER 01	100%
EJC	BIGIR	100%
EJC	BILUD	100%
EJC	BASER 23	100%
EJC	BASER 09	100%
EJC	BIMAG	100%
EJC	GMRPI 18	100%
EJC	DMGEM	100%
EJC	BATAR	97%
EJC	DISNORTE	96%
EJC	BISUM	96%
EJC	GMRON	96%
EJC	BASER 02	95%

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BICAR	94%
EJC	DMORI	91%
EJC	BAPAL	90%
ARC	BRIM4	100%
ARC	HONAL	100%
ARC	BFIM51	100%
ARC	ENAP	100%
ARC	PFA31	100%
ARC	BN4	100%
ARC	CGAMA	100%
ARC	BFIM50	100%
ARC	EGUR	100%
ARC	BIM23	100%
ARC	BIM13	100%
ARC	BFIM17	100%
ARC	BFIM42	100%
ARC	HONAM	98%
ARC	ENSB	93%
ARC	CEMED	92%
ARC	HONAC	91%
ARC	BRIM2	91%
ARC	BEIM	88%
ARC	BRIM1	87%
FAC	CACOM 6	100%
FAC	CAMAN	98%
FAC	CACOM 1	93%
FAC	CACOM 2	92%
FAC	CACOM 5	88%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 22.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el primer trimestre del 2018.

Tabla 22.3 Incumplimiento de la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.

Incumplimiento de la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BIAYA	85%
EJC	BIREY	83%
EJC	BICAI	75%
EJC	BASER 16	68%
EJC	GMSIL	58%
EJC	BIBAR	53%
EJC	BIVAR	47%
EJC	BASCO	44%
EJC	BIVEN	41%
EJC	DISUR	39%
EJC	BASER 08	36%
EJC	BASER 14	28%
EJC	BASER 28	27%
EJC	BIRAN 18	26%
EJC	DMCAL	20%
EJC	BASER 30	6%

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BIPAT	2%
EJC	BIROV	1%
EJC	DMMED	1%
EJC	DMSOC	0%
FAC	CACOM 3	83%
FAC	CACOM 4	79%
FAC	DMEFA	77%
FAC	ESM EMAVI	48%
FAC	GACAR	39%
FAC	CATAM	17%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“La tasa de mortalidad intra-hospitalaria es un indicador que ha sido utilizado dentro de los sistemas de salud para evaluar resultados relacionados con la atención en salud brindada durante la hospitalización del paciente y detectar problemas de calidad en la atención. Se encuentra directamente relacionado con características como el nivel de complejidad, niveles socio culturales y perfil epidemiológico de la población usuaria y por esta razón requiere de ajustes de riesgo sensibles.”

La Tabla 23.1 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 23.1 Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

I.3.1.0 Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	14	0%
ARC	2	1%
FAC	1	0%
SSFM	17	1%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

La Tabla 23.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el primer trimestre del 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 23.2 Cumplimiento de la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 30	0%
EJC	BASER 09	0%
EJC	BASER 29	0%
EJC	BICOD	0%
EJC	BAPAL	0%
EJC	GMSIL	0%
EJC	BISAN	0%
EJC	BISUC	0%
EJC	BASER 16	0%
EJC	BIMAG	0%
EJC	BIPIG	0%
EJC	BIVAR	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el primer trimestre del 2018.

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

“Se define como la incidencia de infecciones que aparecen dentro del ámbito hospitalario o asistencial, como complicación de un proceso de atención ambulatorio o con internación. A través de él puede monitorizarse la eficiencia de los procesos de asepsia y antisepsia utilizados para el control de microorganismos patógenos en el personal asistencial, las áreas físicas, los equipos y materiales de la institución. Su incidencia es importante en la medida en que puede indicar fallas en los procesos asistenciales y su utilización como medida de la calidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud es universal. Puede ser utilizada en forma particular por servicios, procedimientos, periodos de tiempo u otras variables.”.

La Tabla 24.1 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria en el primer trimestre del 2018, la meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 24.1 Tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018.

I.3.2.0 Tasa de infección intrahospitalaria en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	13	0%
ARC	2	1%
FAC	1	0%
SSFM	16	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 24.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el primer trimestre del 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 24.2 Cumplimiento de la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de infección intrahospitalaria en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMORI	0%
EJC	DMBUG	0%
EJC	BASER 09	0%
EJC	CRH- BASAN	0%
EJC	BIVAR	0%
EJC	DMMED	0%
EJC	BASER 29	0%
EJC	BASER 12	0%
EJC	BIMAG	0%
EJC	BICAR	0%
EJC	BICAI	0%
EJC	BIPIG	0%
EJC	BICAZ	0%
ARC	HONAC	1%
ARC	HONAL	0%
FAC	CACOM 2	0%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el primer trimestre del 2018.

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 25.1 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Tabla 25.1 Proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018.

I.3.3.0 Proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	11	100%
ARC	3	100%
FAC	3	100%
SSFM	17	100%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 25.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 25.2 Cumplimiento de la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018.

Cumplimiento de la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMTOL	100%
EJC	BASER 16	100%
EJC	DMMED	100%
EJC	DMBUG	100%
EJC	BASER 06	100%
EJC	DMGEM	100%
EJC	BASCO	100%
EJC	BASER 01	100%
EJC	DMORI	100%
EJC	CRH- BASAN	100%
EJC	DMSOC	100%
ARC	HONAC	100%
ARC	HONAM	100%
ARC	CEMED	100%
FAC	CAMAN	100%
FAC	DMEFA	100%
FAC	CACOM 2	100%

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el primer trimestre del 2018.

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DGSM, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 26.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, que la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron con la meta.

Tabla 26.1 Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.

1. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	72	3,93
ARC	21	2,88
FAC	13	7,37
SSFM	106	3,80

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 26.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el segundo trimestre del 2017.

Tabla 26.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 16	3,00
EJC	GMSIL	3,00
EJC	BASMA	2,72
EJC	BIAYA	2,60
EJC	DISMEG	2,00
EJC	BICOR	1,46
EJC	DMTOL	1,34
EJC	BASER 27	1,32
EJC	BAPAL	1,10
EJC	BIGIR	1,10
EJC	BIPIG	1,05
EJC	BIBAR	1,03
EJC	BAGRA	1,01
EJC	BASER 23	1,00
EJC	BASER 10	1,00
EJC	ESMIC	1,00
EJC	BIVAR	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BASER 22	1,00
EJC	BIAMA	1,00
EJC	BASER 29	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	ESPRO	1,00
EJC	BIPAT	1,00
EJC	BATAR	1,00
EJC	CACSA 2	1,00
EJC	BICIS	1,00
EJC	BAGAL	1,00
EJC	BASER 01	1,00
EJC	BINUT	1,00
EJC	GMRPI 18	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BIVER	1,00
EJC	BICAZ	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	BAMUR	1,00
EJC	BAMGU	1,00
EJC	BICAR	1,00
EJC	BIROV	1,00
EJC	BILUD	1,00
EJC	BIGOTH	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BASER 28	1,00
EJC	BASER 26	1,00
EJC	BALOC	0,99
EJC	BICAI	0,96
EJC	LIBERTADIRES	0,84
EJC	DMORI	0,70
EJC	BASER 18	0,67
EJC	BAMRO 03	0,67
EJC	BASCO	0,60
EJC	BASER 14	0,59
EJC	BIRAN 18	0,36
EJC	GMCAB	0,23
EJC	BIRIF	0,15
EJC	BIVEL 47	0,07
ARC	BRIM2	1,61
ARC	EGUR	1,26
ARC	BIM12	1,13
ARC	BFIM17	1,07
ARC	HONAM	0,86
ARC	BIM13	0,86
ARC	BFIM50	0,72
ARC	CGAMA	0,69
ARC	PFA31	0,64
ARC	BRIM1	0,61
ARC	BEIM	0,51
ARC	BN4	0,50
ARC	BFIM51	0,44
ARC	BRIM4	0,42
ARC	ENAP	0,37
ARC	HONAL	0,36
ARC	BIM23	0,34
ARC	BFIM42	0,26
FAC	CACOM 4	2,52
FAC	CACOM 1	1,41
FAC	CACOM 3	1,38
FAC	CATAM	1,33
FAC	CACOM 5	1,28
FAC	GAORI	1,24
FAC	GAAMA	1,23
FAC	CAMAN	1,00
FAC	GACAR	1,00
FAC	CACOM 2	0,69
FAC	CACOM 6	0,30

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 26.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el segundo trimestre del 2017.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 26.3 Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.

Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	19,23
EJC	DMBUG	9,29
EJC	DISUR	9,13
EJC	DMGEM	8,84
EJC	BASER 30	8,74
EJC	BASER 08	7,56
EJC	ACORE	7,04
EJC	BASER 06	6,77
EJC	DISNORTE	6,66
EJC	BISUM	6,40
EJC	DMMED	6,33
EJC	DMCAL	5,89
EJC	BASER 09	5,86
EJC	CRH- BASAN	5,16
EJC	BASER 02	4,23
EJC	BICOD	3,76
EJC	BISAN	3,68
ARC	HONAC	5,74
ARC	CEMED	4,88
ARC	ENSB	4,42
FAC	DMEFA	17,88
FAC	ESM EMAVI	6,94

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 27.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 27.1 Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.

2. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	13	12,02
ARC	5	13,87
FAC	2	6,51
SSFM	20	12,69

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 27.2 indica el ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 27.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BICOR	30,00
EJC	DMSOC	28,49
EJC	BASER 02	14,06
EJC	DMMED	13,94
EJC	DMGEM	11,28
EJC	DMORI	11,22
EJC	BASER 09	9,88
EJC	BASER 08	8,70
EJC	DMBUG	7,13
EJC	BASER 06	6,69
EJC	BASER 16	3,00
EJC	CRH- BASAN	2,56
EJC	BASER 10	0,84
ARC	HONAC	15,32
ARC	ENSB	13,89
ARC	CEMED	11,02
ARC	BRIM2	5,95
ARC	BRIM4	0,36
FAC	DMEFA	11,17
FAC	ESM EMAVI	1,85

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el primer trimestre del 2018.

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 28.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 28.1 Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología.

3. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018		
DISAN	I Trimestre 2017	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	16	7,34
ARC	7	7,95
FAC	2	6,64
SSFM	25	7,52

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 28.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 28.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMTOL	11,98
EJC	DMSOC	11,41
EJC	DISNORTE	10,46
EJC	DISUR	10,36
EJC	DMBUG	10,34
EJC	BASER 06	9,03
EJC	DMGEM	8,58
EJC	BASER 09	7,59
EJC	BASER 02	4,79
EJC	DMORI	4,20
EJC	DMMED	3,56
EJC	BASER 08	3,34
EJC	DMCAL	2,49
EJC	CRH- BASAN	1,17
EJC	BASER 10	1,05
EJC	ESMIC	0,42
ARC	ENSB	10,35
ARC	HONAC	9,95
ARC	BRIM2	8,65
ARC	CEMED	4,46
ARC	BRIM1	1,99
ARC	HONAM	0,54
ARC	BRIM4	0,50
FAC	DMEFA	8,06
FAC	CACOM 1	1,38

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el primer trimestre del 2018.

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 29.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Tabla 29.1 Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.

4. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre 2017	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	17	10,74
ARC	7	8,29
FAC	2	9,83
SSFM	26	9,62

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 29.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el primer trimestre del 2018.

Tabla 29.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 16	3,00
EJC	BICOR	2,29
EJC	BASER 10	1,06
ARC	BRIM1	4,18
ARC	HONAM	2,16
ARC	BRIM4	0,50

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 29.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el primer trimestre del 2018.

Tabla 29.3 Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.

Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	25,61
EJC	BASER 02	25,18
EJC	DMTOL	15,86
EJC	DMGEM	15,70
EJC	DMBUG	13,93
EJC	BASMA	13,91
EJC	DMMED	13,43
EJC	DISNORTE	11,63
EJC	BASER 06	10,02
EJC	DMCAL	9,52
EJC	CRH- BASAN	9,02
EJC	BASER 08	8,48
EJC	BASER 09	8,41

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	DMORI	5,17
ARC	ENSB	11,47
ARC	BRIM2	9,89
ARC	CEMED	8,51
ARC	HONAC	8,24
FAC	DMEFA	10,86
FAC	ESM EMAVI	6,57

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 30.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 30.1 Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.

5. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	13	7,54
ARC	3	6,23
FAC	1	6,86
SSFM	17	6,96

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 30.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 30.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMMED	12,10
EJC	DMTOL	11,73
EJC	DMSOC	10,59
EJC	DMBUG	6,43
EJC	DMGEM	5,95
EJC	BASER 16	5,85
EJC	DMCAL	5,51
EJC	DMORI	4,73
EJC	CRH- BASAN	4,18

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	ACORE	3,71
EJC	BASER 06	2,47
EJC	BASER 09	2,45
ARC	HONAC	7,37
ARC	CEMED	3,76
ARC	ENSB	2,55
FAC	DMEFA	6,86

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 30.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 30.3 Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.

Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BASER 02	23,18

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 31.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, la DISAN Armada no cumplió la meta.

Tabla 31.1 Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

6. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	6	1,86
ARC	3	5,35
FAC	3	4,17
SSFM	12	3,42

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 31.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 31.2 Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMMED	2,71
EJC	DMCAL	2,30
EJC	BASER 09	2,00
EJC	BASER 10	1,06
EJC	CRH- BASAN	0,05
ARC	CEMED	2,98
FAC	CACOM 1	2,00
FAC	DMEFA	1,69

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 31.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el primer trimestre del 2018.

Tabla 31.3 Incumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

Cumplimiento del tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMBUG	7,00
ARC	HONAC	5,99
ARC	ENSB	5,63
FAC	ESM EMAVI	6,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 32.1 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, la DISAN Fuerza Aérea cumple la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada no cumplen la meta.

Tabla 32.1 Tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.

7. Tiempo de espera en consulta en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	78	3,69
ARC	21	3,03
FAC	13	2,67
SSFM	112	3,38

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 32.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 32.2 Cumplimiento en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.

Cumplimiento en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BICOR	3,00
EJC	DMCAL	2,90
EJC	BASER 02	2,59
EJC	BISAN	2,36
EJC	DISMEG	2,00
EJC	BASER 30	2,00
EJC	GMSIL	2,00
EJC	BIMAG	2,00
EJC	BASCO	1,83
EJC	BICOD	1,75
EJC	BALOC	1,62
EJC	BIGIR	1,52
EJC	ESMIC	1,51
EJC	BASER 27	1,43
EJC	DISNORTE	1,26
EJC	BILUD	1,17
EJC	BIPIG	1,09
EJC	BASER 10	1,00
EJC	BASER 23	1,00
EJC	BAGRA	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BIAMA	1,00
EJC	CACSA 2	1,00
EJC	BASER 29	1,00
EJC	BASER 12	1,00
EJC	BASER 14	1,00
EJC	BATAR	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	BICIS	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BAGAL	1,00
EJC	BICAZ	1,00
EJC	DMTOL	1,00
EJC	BIGOTH	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	BAMRO 03	1,00
EJC	BINUT	1,00
EJC	BIAYA	1,00
EJC	BIVER	1,00
EJC	GMRPI 18	1,00
EJC	BIBAR	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BASER 01	1,00
EJC	ESPRO	1,00
EJC	BIPEB	1,00
EJC	BAMUR	1,00
EJC	AVIACION	1,00
EJC	MACARENA	1,00
EJC	BIVAR	1,00
EJC	BAMGU	1,00
EJC	BASER 22	1,00
EJC	BICAR	1,00
EJC	BIROV	1,00
EJC	BASER 28	1,00
EJC	BASER 26	1,00
EJC	BICAI	0,93
EJC	BAPAL	0,89
EJC	BIPAT	0,84
EJC	BIVEL 47	0,83
EJC	LIBERTADIRE	0,77
EJC	BIRAN 18	0,68
EJC	GMCAB	0,25
EJC	BIRIF	0,04
ARC	ENSB	2,91
ARC	BRIM1	2,16
ARC	BRIM2	1,43
ARC	BFIM17	1,22
ARC	BIM12	1,09
ARC	BFIM51	0,98
ARC	EGUR	0,88
ARC	BFIM50	0,69
ARC	BIM13	0,59
ARC	BRIM4	0,59
ARC	BIM23	0,58
ARC	BEIM	0,57
ARC	CGAMA	0,53
ARC	HONAM	0,49
ARC	BN4	0,47
ARC	ENAP	0,42
ARC	HONAL	0,40
ARC	PFA31	0,28
ARC	BFIM42	0,23
FAC	ESM EMAVI	2,67
FAC	CACOM 1	2,21
FAC	CACOM 5	1,60
FAC	CACOM 6	1,34
FAC	CACOM 4	1,14
FAC	GAORI	1,09
FAC	CATAM	1,00
FAC	GAAMA	1,00
FAC	GACAR	1,00
FAC	CACOM 3	0,99
FAC	CACOM 2	0,66
FAC	CAMAN	0,25

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

La Tabla 32.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el primer trimestre del 2018.

Tabla 32.3 Incumplimiento en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.

Incumplimiento en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	12,65
EJC	DISUR	11,61
EJC	CLINICA ODONTOLOGICA	10,65
EJC	BASER 08	10,31
EJC	CRH- BASAN	9,94
EJC	DMBUG	9,88
EJC	BASMA	8,37
EJC	ASOPECOL	6,92
EJC	BASER 16	6,43
EJC	DMMED	5,84
EJC	BASER 06	5,60
EJC	BISUM	5,51
EJC	ACORE	5,19
EJC	DMORI	3,58
EJC	BASER 09	3,17
ARC	CEMED	5,38
ARC	HONAC	5,01
FAC	CEOFA	7,91

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 33.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 33.1 Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el 2018.

8. Oportunidad de servicios de imagenologia y diagnostico general radiografía simple en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	17	1,33
ARC	7	0,09
FAC	6	0,94
SSFM	30	0,96

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 33.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el primer trimestre del 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Tabla 33.2 Cumplimiento en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.

Cumplimiento en la oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMMED	2,43
EJC	GMSIL	2,38
EJC	BASER 02	2,13
EJC	DMGEM	1,16
EJC	DMTOL	1,00
EJC	DMBUG	1,00
EJC	BASER 16	1,00
EJC	BASER 06	1,00
EJC	DMCAL	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BICOR	1,00
EJC	BASER 08	0,90
EJC	CRH- BASAN	0,16
EJC	DISNORTE	0,00
EJC	DMORI	0,00
EJC	ESMIC	0,00
ARC	HONAL	0,60
ARC	HONAM	0,17
ARC	BRIM1	0,16
ARC	HONAC	0,11
ARC	BEIM	0,07
ARC	BRIM2	0,05
ARC	CEMED	0,04
FAC	DMEFA	1,00
FAC	CACOM 2	1,00
FAC	CACOM 1	1,00
FAC	CACOM 5	1,00
FAC	CACOM 6	1,00
FAC	ESM EMAVI	0,47

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 33.3 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el primer trimestre del 2018.

Tabla 33.3 Incumplimiento en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.

Incumplimiento en la oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	3,58

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

9 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 34.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en primer trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reporte.

Tabla 34.1 Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el 2018.

9. Oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	3	3,85
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	3	3,85

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 34.2 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el primer trimestre del 2018.

Tabla 34.2 Cumplimiento del tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC en el 2017		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	4,95
EJC	DMGEM	1,54
EJC	BASER 10	1,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el primer trimestre del 2018.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 35.1 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el primer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Tabla 35.1 Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.

10. Oportunidad en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	63	0,79
ARC	17	0,90
FAC	9	1,00
SSFM	89	0,84

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 35.2 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el primer trimestre del 2018.

Tabla 35.2 Cumplimiento de la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.

Cumplimiento de la oportunidad en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMSOC	1,00
EJC	DMBUG	1,00
EJC	DMTOL	1,00
EJC	BASER 16	1,00
EJC	BASER 06	1,00
EJC	BASER 30	1,00
EJC	BASER 10	1,00
EJC	BIVAR	1,00
EJC	BASER 29	1,00
EJC	BASER 09	1,00
EJC	BASER 02	1,00
EJC	BASER 01	1,00
EJC	BASMA	1,00
EJC	BICOR	1,00
EJC	BASER 23	1,00
EJC	BICOD	1,00
EJC	BRACN	1,00
EJC	BISUM	1,00
EJC	DISMEG	1,00
EJC	DISUR	1,00
EJC	BISAN	1,00
EJC	BAGRA	1,00
EJC	BAGAL	1,00
EJC	BIVER	1,00

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

EJC	BIROV	1,00
EJC	BASER 12	1,00
EJC	BISUC	1,00
EJC	BIVEN	1,00
EJC	BIAMA	1,00
EJC	GMRPI 18	1,00
EJC	BILUD	1,00
EJC	BIRIF	1,00
EJC	BICAZ	1,00
EJC	BIRAN 18	1,00
EJC	GMRON	1,00
EJC	MACARENA	1,00
EJC	BIMAG	1,00
EJC	DMCAL	1,00
EJC	BASER 08	0,99
EJC	BIVEL 47	0,97
EJC	BIREY	0,93
EJC	DMGEM	0,68
EJC	BICAR	0,44
EJC	BIPAT	0,39
EJC	DMMED	0,34
EJC	BASER 14	0,19
EJC	GMCAB	0,10
EJC	BASER 28	0,02
EJC	BASER 26	0,01
EJC	BASER 18	0,01
EJC	BASER 17	0,00
EJC	DISNORTE	0,00
EJC	CRH- BASAN	0,00
EJC	DMORI	0,00
EJC	ESMIC	0,00
EJC	BATAR	0,00
EJC	BIBAR	0,00
ARC	ENSB	1,00
ARC	BRIM4	1,00
ARC	BFIM17	1,00
ARC	BN4	1,00
ARC	EGUR	1,00
ARC	BIM13	1,00
ARC	BRIM1	1,00
ARC	BEIM	1,00
ARC	CGAMA	1,00
ARC	CEMED	0,99
ARC	HONAC	0,99
ARC	BFIM51	0,99
ARC	BFIM50	0,99
ARC	HONAM	0,98
ARC	BIM23	0,94
ARC	BRIM2	0,26
FAC	DMEFA	1,00
FAC	CACOM 1	1,00
FAC	CACOM 2	1,00
FAC	CAMAN	1,00
FAC	CACOM 4	1,00
FAC	CACOM 6	1,00
FAC	CACOM 3	1,00

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

FAC	CACOM 5	1,00
FAC	GAORI	1,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control toma de muestras para laboratorio básico en el primer trimestre del 2018.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 36.1 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa que en el primer trimestre del 2018, que el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.

Tabla 36.1 Tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.

15. Tasa de mortalidad en menores de cinco años (Por cada 100,000 atendidos) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	11	0,00
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	11	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 36.2 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el primer trimestre del 2018.

Tabla 36.2 Cumplimiento de la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de mortalidad en menores de cinco años (Por cada 100,000 atendidos) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	DMCAL	0,00
EJC	BASER 09	0,00
EJC	DMSOC	0,00
EJC	BASER 16	0,00
EJC	BASER 29	0,00
EJC	BICOD	0,00
EJC	GMSIL	0,00
EJC	BIMAG	0,00
EJC	BAGRA	0,00
EJC	BIPIG	0,00
EJC	BICAR	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el segundo trimestre del 2017.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018

La Tabla 37.1 presenta la tasa de mortalidad infantil en el primer trimestre del 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa que en primer trimestre del 2018, que el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.

Tabla 37.1 Tasa de mortalidad infantil en el 2018.

16. Tasa de mortalidad infantil (Por cada 1000 nacidos vivos) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	# ESM con reporte	Indicador
EJC	4	0,00
ARC	0	-
FAC	0	-
SSFM	4	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La Tabla 37.2 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el primer trimestre del 2018.

Tabla 37.2 Cumplimiento de la tasa de mortalidad infantil en el 2018.

Cumplimiento de la tasa de mortalidad infantil (Por cada 1000 nacidos vivos) en el 2018		
DISAN	I Trimestre	
	ESM	Indicador
EJC	BAGRA	0,00
EJC	BISUC	0,00
EJC	BICOD	0,00
EJC	DMORI	0,00

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad infantil en el primer trimestre del 2018.

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de Salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo de indicador y estas no sean resultas por los ESM, para que de esta manera la DGSM tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementara las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de la DGSM y generar recomendaciones.

Elaboró: PS. Manuel Mateus

Revisó: PD. Alexandra Martínez Vargas