



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
GRUPO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

7202

Radicado No _____ MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL 29.3

Bogotá, D.C 28 SEP 2018

Señores

SUBDIRECTORES Y COORDINADORES

Dirección General de Sanidad Militar

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra

Bogotá D.C

Asunto: Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en la Red Interna del SSFM del segundo trimestre del 2018

Con toda atención, me permito enviar a los Señores Subdirectores y Coordinadores, el informe de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana del segundo trimestre del 2018 referentes en la Circular 056 y 030 de la Superintendencia Nacional de Salud, normados para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares bajo la Directiva Permanente N° 370867/CGFM-DGSM-GPDI 23.1, reportados por los ESM a las Direcciones de Sanidad. Los resultados se encuentran descritos a continuación:

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

"El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS". Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DGSM presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores para como los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

COBERTURA EN LA INFORMACIÓN

La cobertura de la información consiste en que los ESM capturen los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana de manera mensual y los reporten a las DISAN. La cobertura se calcula tomando en cuenta el número de ESM con reporte entregado al finalizar el segundo trimestre del 2018 al área de Estadística del Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional sobre el portafolio de servicios del 2016 de cada una de las DISAN entregado por el Grupo Red.

La cobertura de la información estadística de los 160 Establecimientos de Sanidad Militar que reportaron los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana a las Direcciones de Sanidad en el segundo trimestre del 2018, se encuentra relacionado por fuerza de la siguiente manera:

- Direccion de Sanidad Ejercito

Direccion de Sanidad Militar Ejercito 124 ESM reportan en el segundo trimestre del 2018				
DIVFE	LIBERTADORES	REFGE 3	BITER 22	DMBUG
BITER 1	BIBAR	BIRIF	BIROV	DMMED
BAMAR	BUJR	BIOPS	BISAN	DMGEM
BIPIN	BITER 16	GM CAB	BICAI	BASER 09
BITER 7	BASFUD	GMTEQ	BICOD	BAEEV 9
BITER 6	ESDEGUE	BASER 15	ESLOG	BINUT
BUJUL	BISOL	GMRON	BIPAT	BASCO
BAEEV 8	BALOC	BITER 5	BIMAG	DMCAL
BITER 2	CACSA	BAGRA	DISUR	BIVEL
BITER 8	BIREY	BICAR	BASER 29	ESPRO
DIREC	BICIS	BIVEN	GMSIL	GMRPI
BIAVA	BIRNO	BASER 11	BASER 22	DMSOC
BAMGU	BAEEV 13	BIGUP	DMORI	BRIAVE
BITER 9	BIGOH	BIRAN	BISUM	BISUC
BIROR	BASDO	BASCN	BATAR	GIRARDOT
BICAS	BIGIR	BASER 14	BAGAL	BASER 02
BITER 4	BAJES	BIBOM	DISNOR	BITER 13
LICEOS EJC	BIPEB	BAPAL	BASER 30	BICAZ
EMSUB	BIVER	BASER 10	BIAYA	BICOR
BIROJ	BATOT 18	ESMIC	CONS ODONTO	CRH
COEJC	BASER 28	BASER 18	BASMA	BAMRO
BICAB	GMJCO	BASER 27	BASER 16	BITER 3
CACSA-BRIAVE	BASIM	ACORE	DMTOL	BIPIG
BAMUR	BASRO	BILUD	BASER 06	BASER 08
CACSA-BAHEL	BASER 26	BIVAR	BASER 01	

Fuente : Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX: 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

- Direccion de Sanidad Armada

Direccion de Sanidad Militar Armada 21 ESM reportan en el segundo trimestre del 2018				
BIM12	BN4	CEGUR	BEIM	ENSB
BIM23	HONAL	BRIM4	BRIM2	
BFIM50	BFIM 42	BFIM17	BRIM 1	
BIM13	BFIM51	CGAMA	CEMED	
ENAP	PFA31	HONAC	HONAM	

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Direccion de Sanidad Fuerza Aérea

Direccion de Sanidad Militar Armada 15 ESM reportan en el segundo trimestre del 2018		
CATAM	GACAR	CEOFA
GAAMA	GAORI	CACOM1
CACOM5	CACOM2	CACOM4
GACAS	CACOM3	EMAVI
CACOM6	CAMAN	DMEFA

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

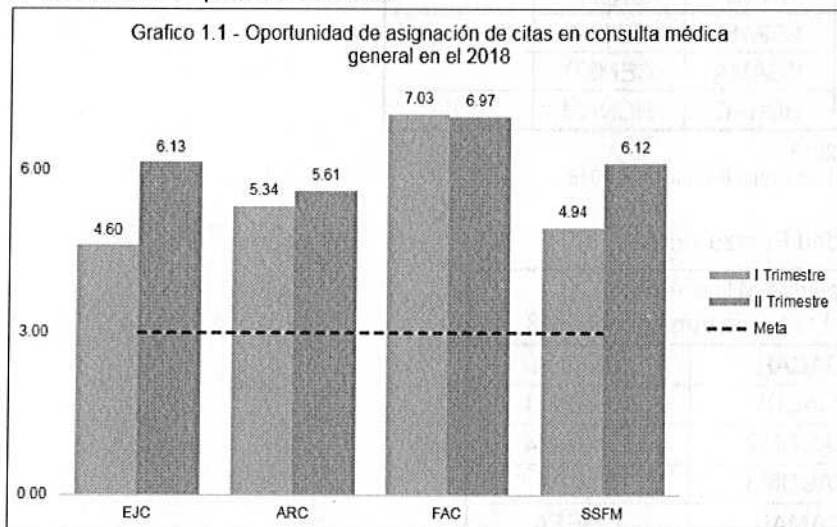
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el segundo trimestre del 2018 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta médica general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar, el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

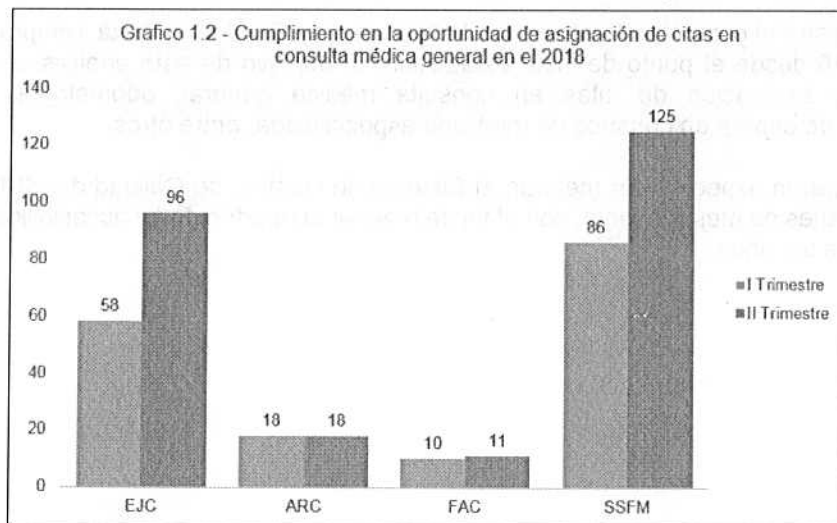
El Grafico 1.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

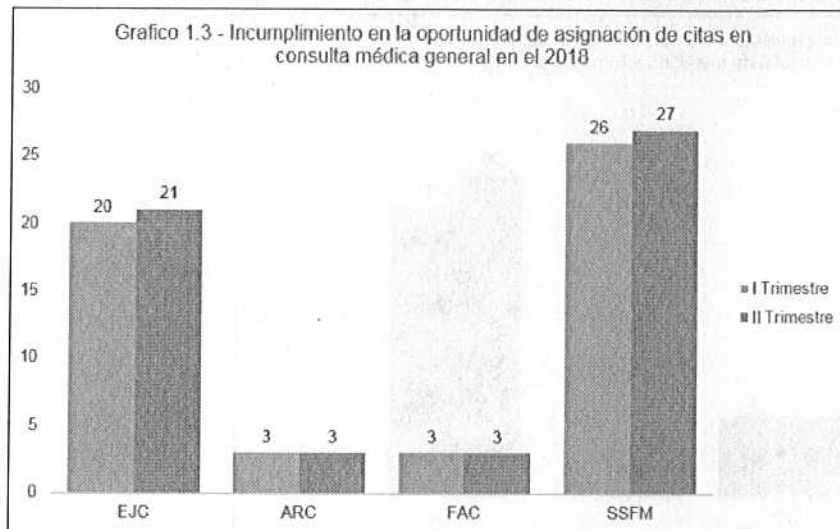
El Grafico 1.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 1.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.



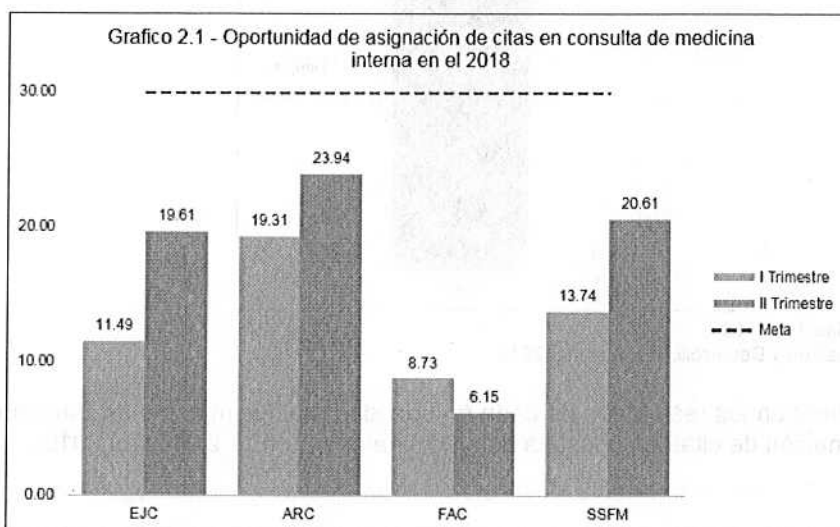
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general (E.1.1.0) en el 2018.

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 2.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

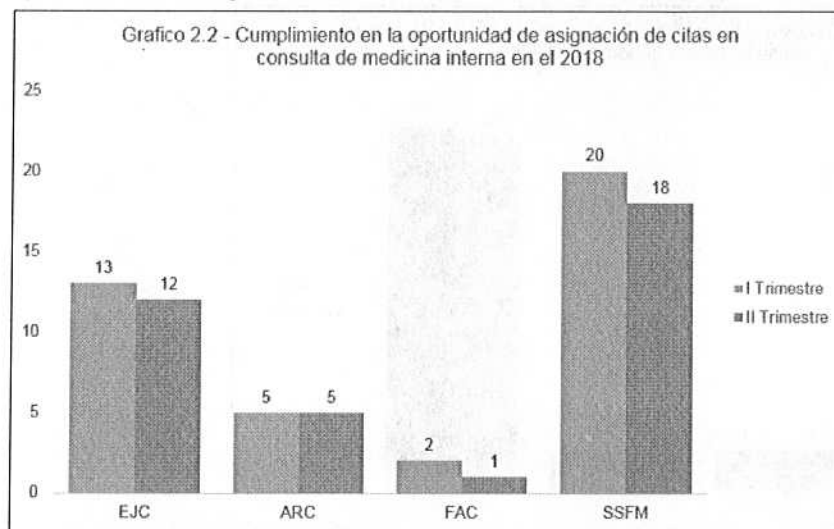
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

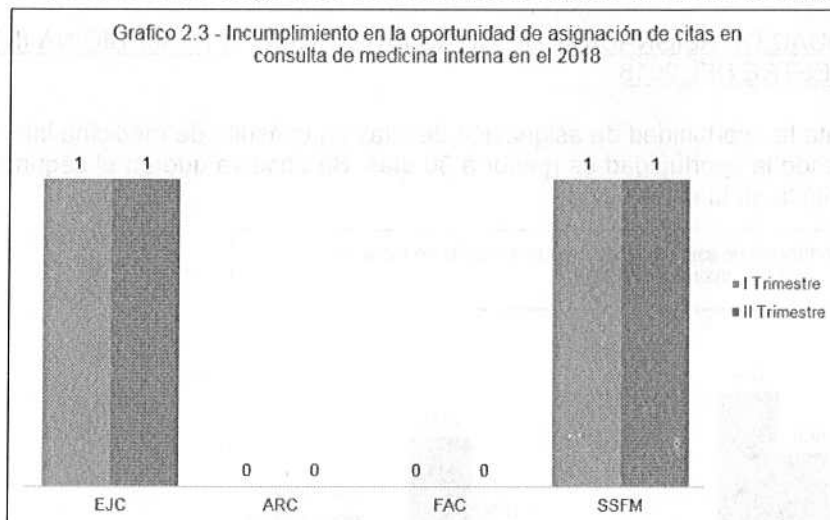
El Grafico 2.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 2.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.



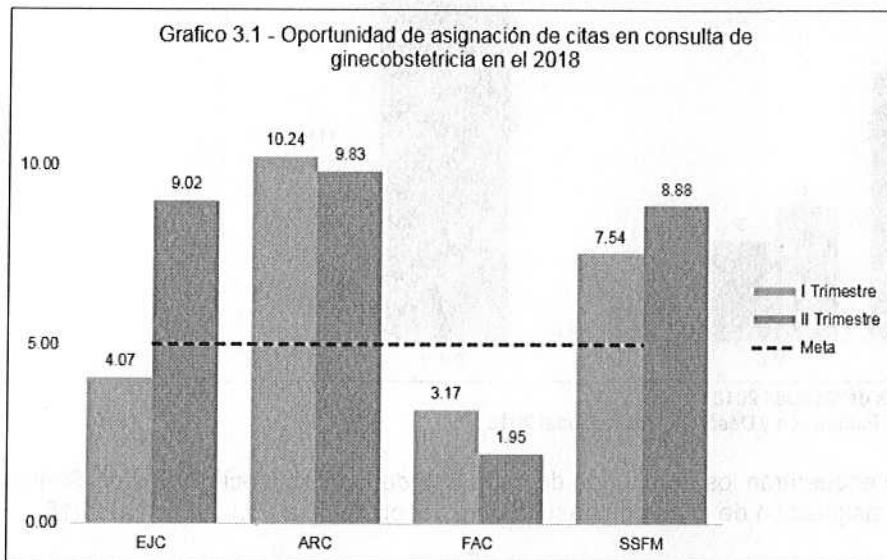
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna (E.1.2.1) en el 2018.

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERICIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

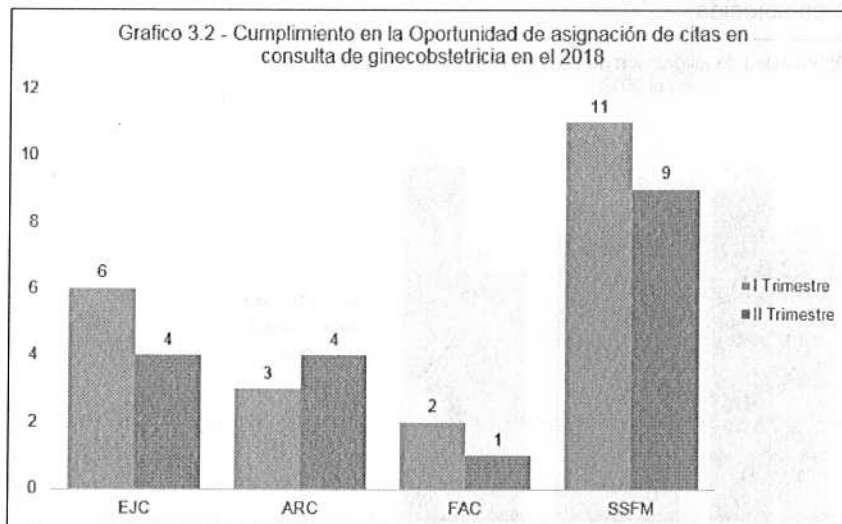
El Grafico 3.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstericia en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, la DISAN Fuerza Aérea cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada no cumplieron con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

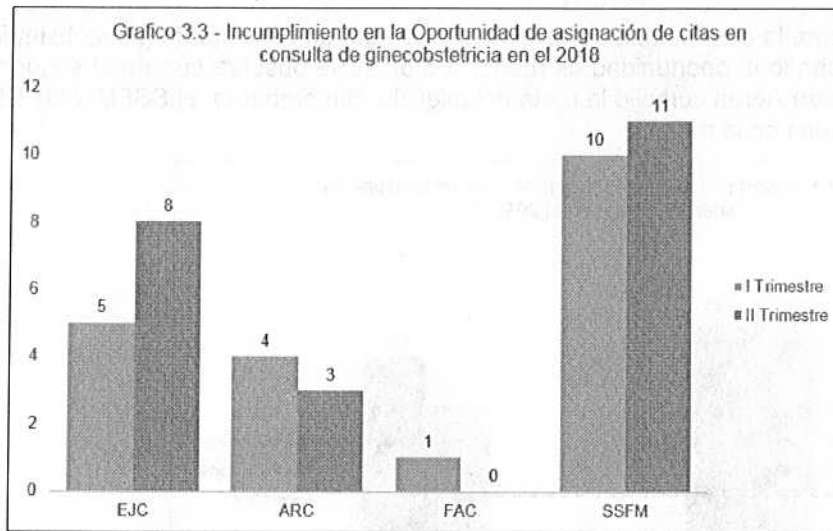
El Grafico 3.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstericia en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 3.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.



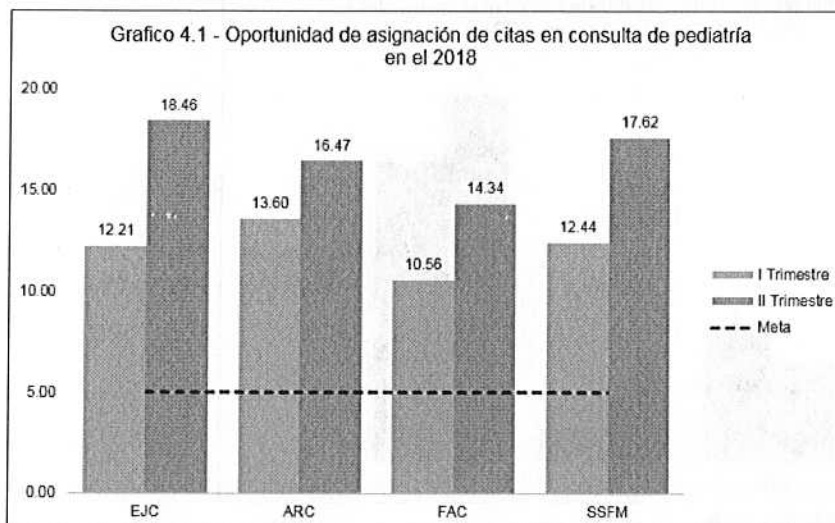
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia (E.1.2.2) en el 2018.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017

El Grafico 4.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

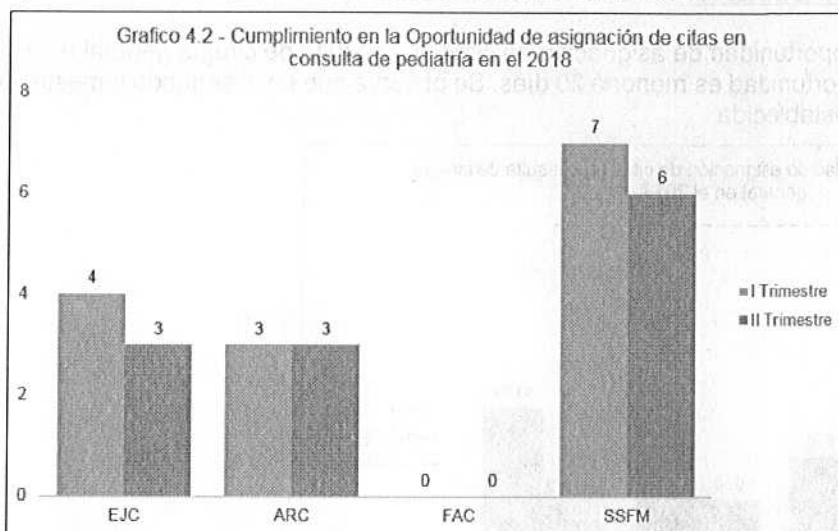
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

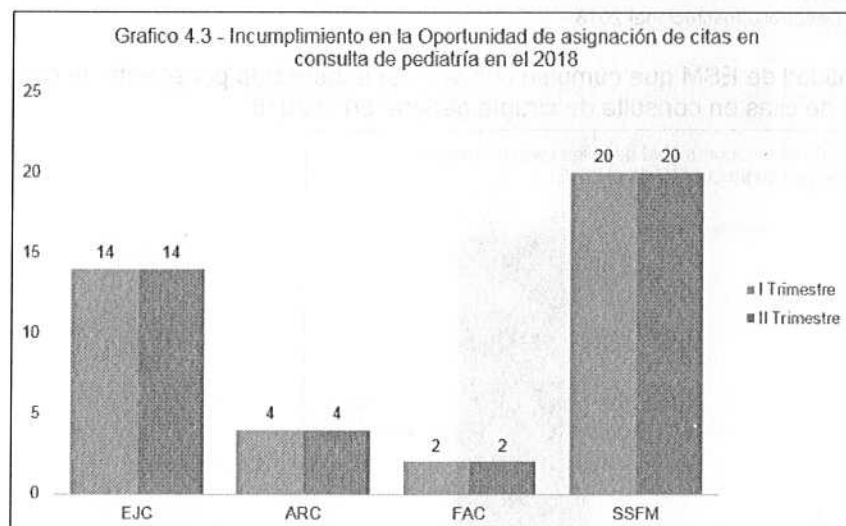
El Grafico 4.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 4.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría (E.1.2.3) en el 2018.

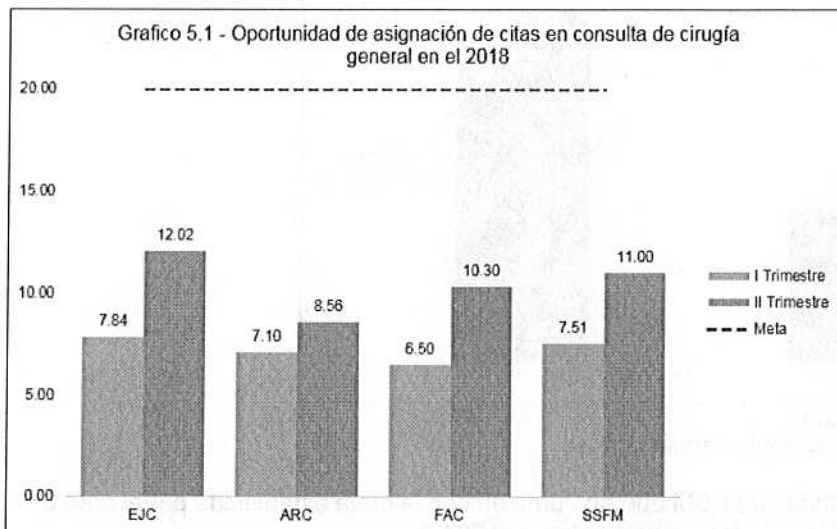
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

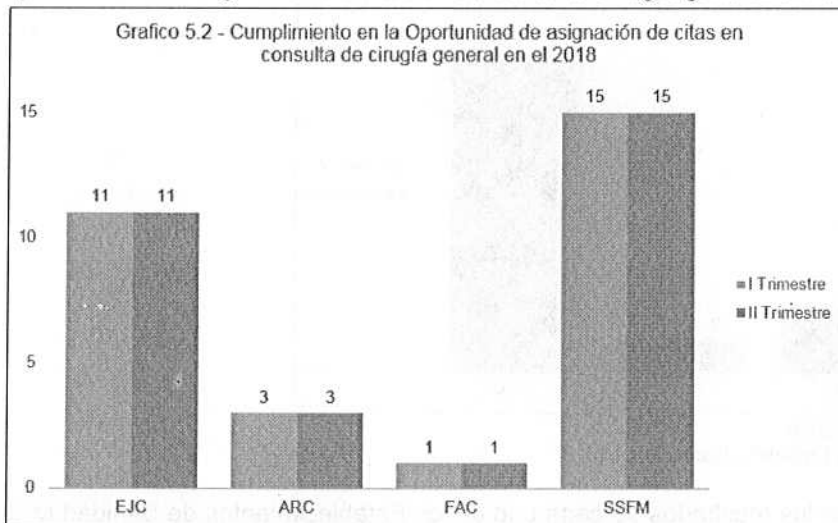
El Grafico 5.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

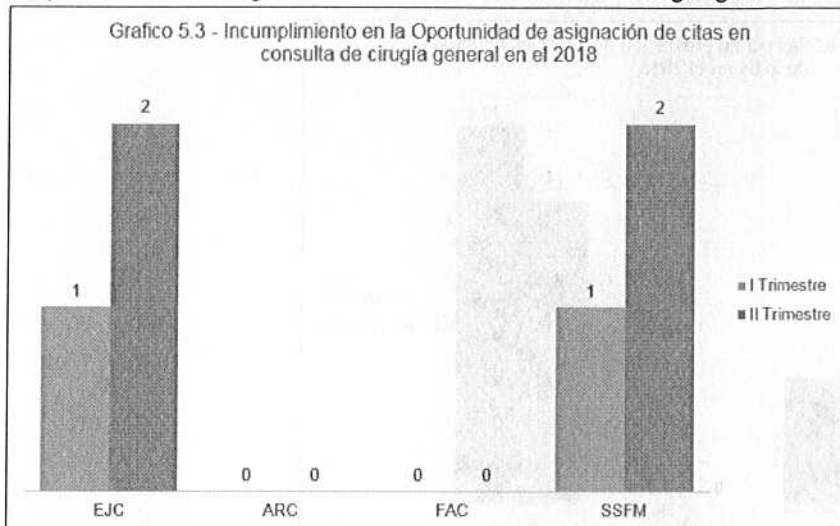
El Grafico 5.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 5.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.



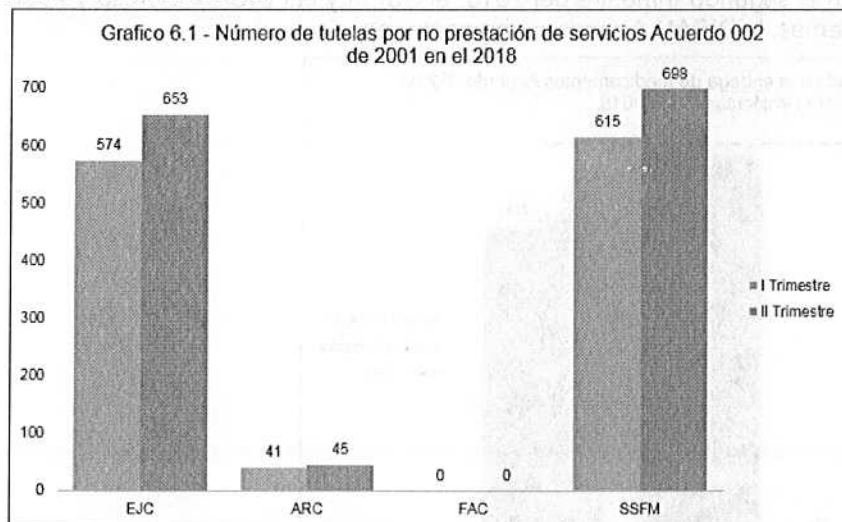
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general (E.1.2.4) en el 2018.

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 6.1 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, la DISAN Ejército tiene 653 tutelas, la DISAN Armada tiene 45 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea no tiene tutelas por no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

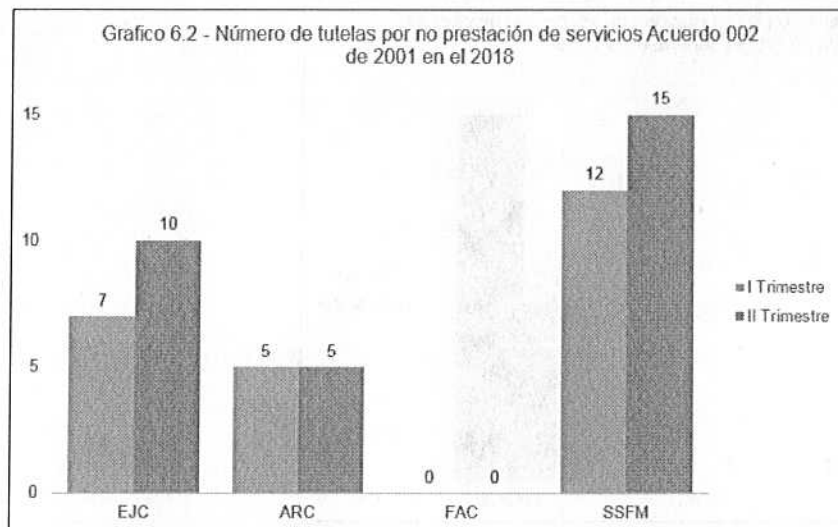
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 6.2 indica la cantidad de ESM que tienen tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

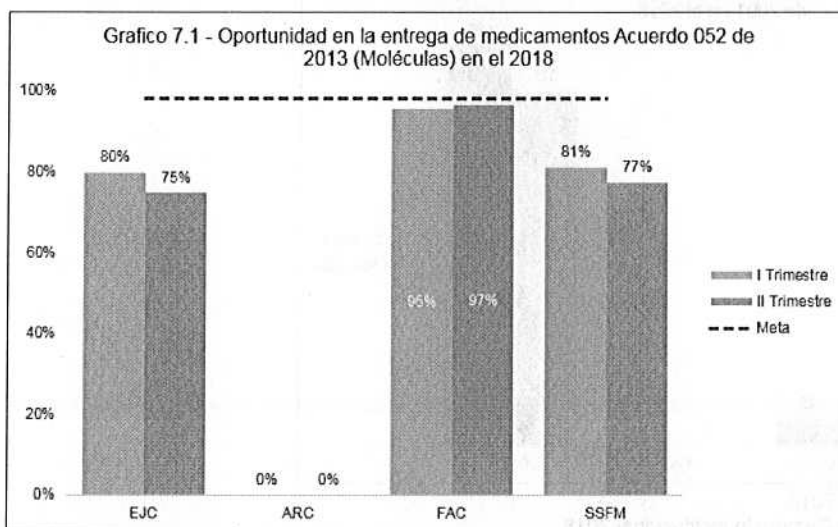
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar del numero de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 (E.1.3.0) en el 2018.

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Grafico 7.1 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta. Además, la DISAN Armada no presentó reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

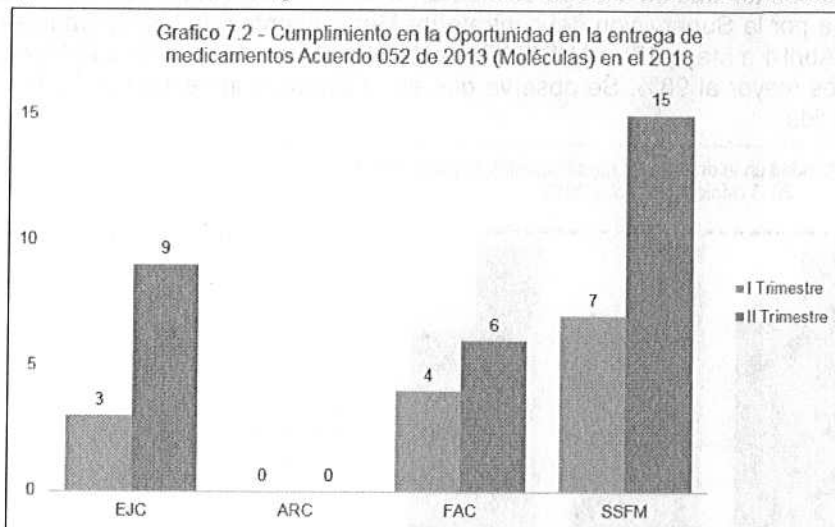
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

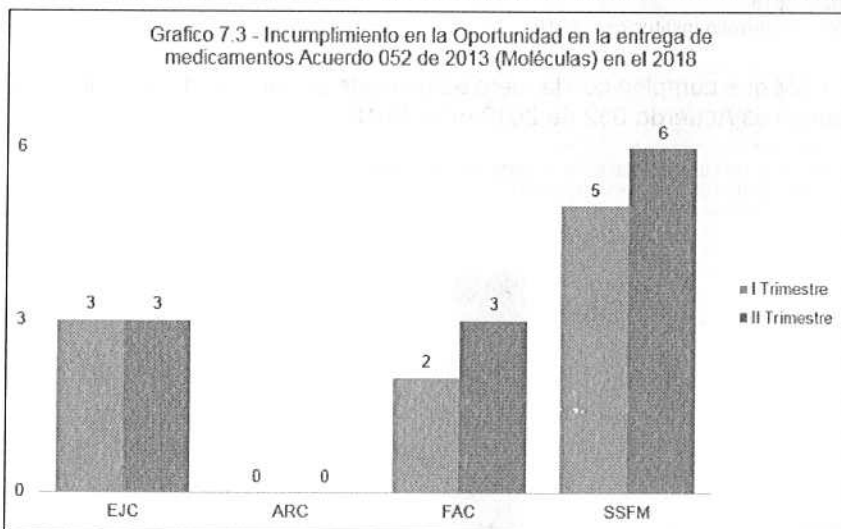
El Grafico 7.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 7.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

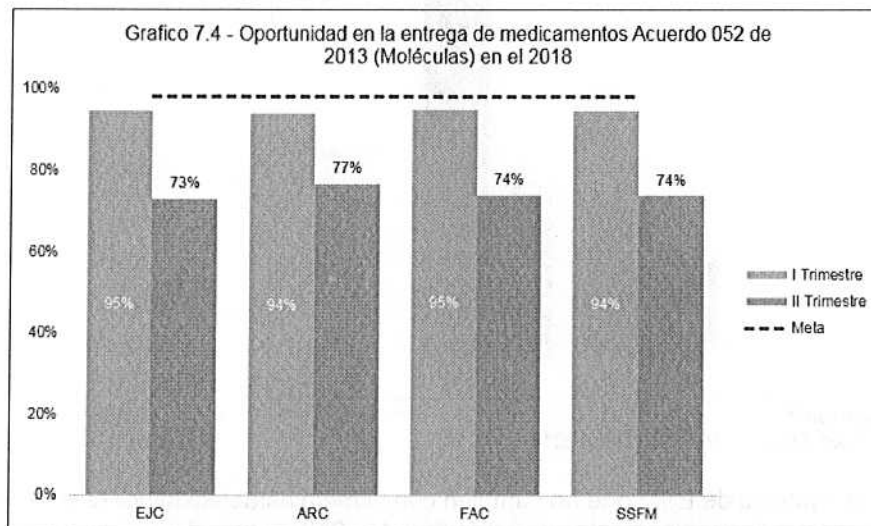


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por la Supervision de Contrato

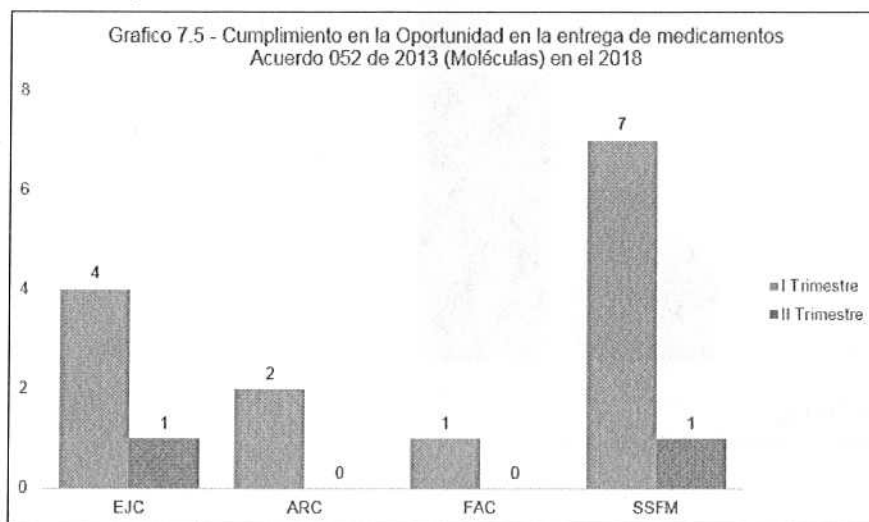
El Grafico 7.4 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por la Supervisión del contrato de Medicamentos de los Operadores Logísticos DROSERVICIO LTDA (Abril 1 a Mayo 17) y AUDIFARMA MEDEX (Mayo 18 a Junio 30). La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 7.5 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

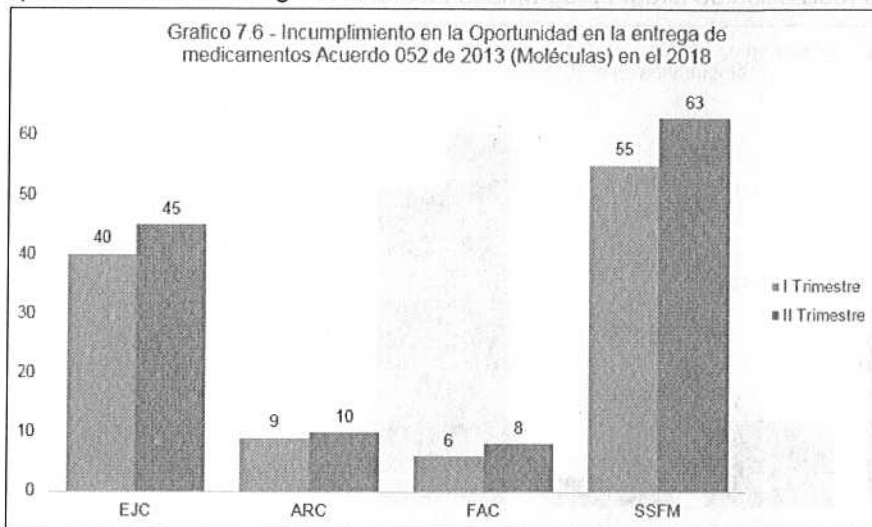
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 7.6 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



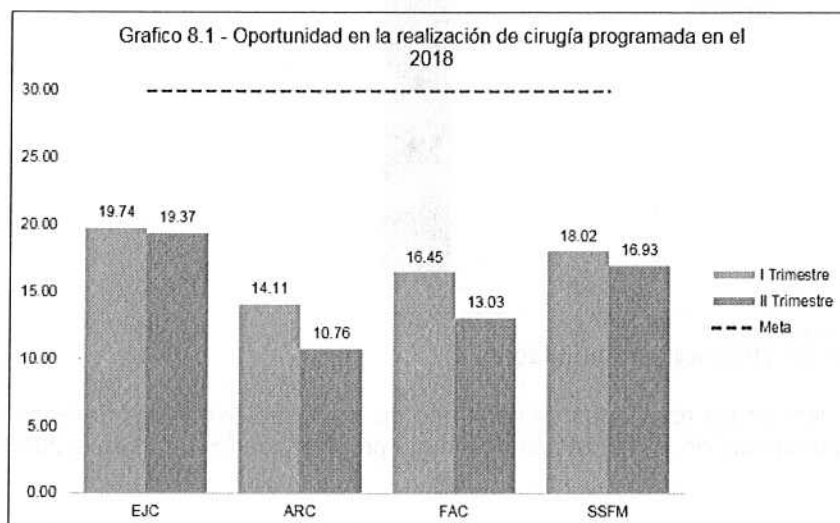
Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (E.1.4.0) en el 2018.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 8.1 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

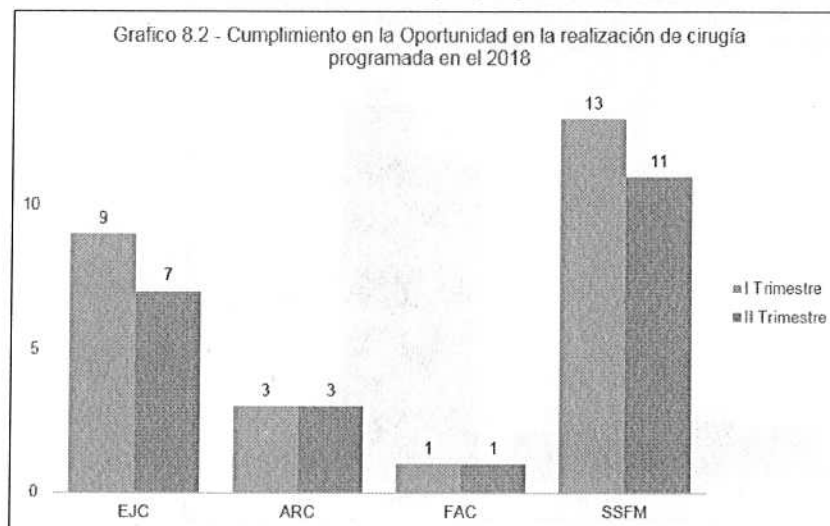
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

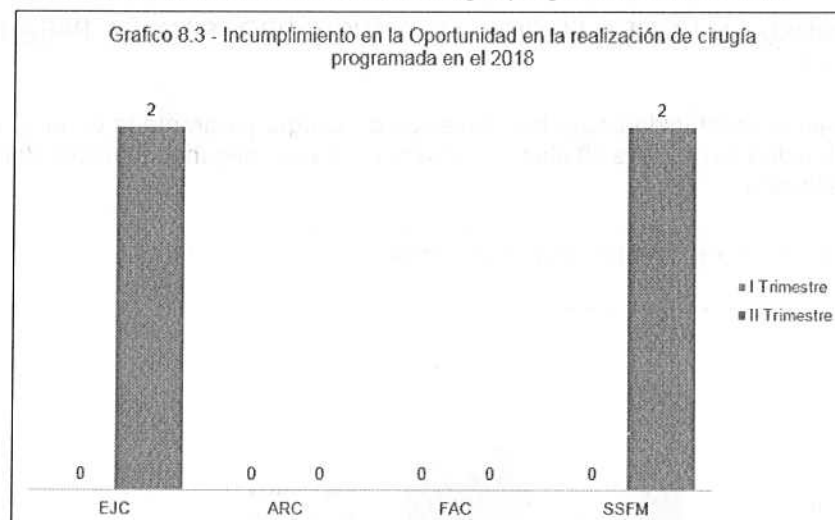
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 8.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 8.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.

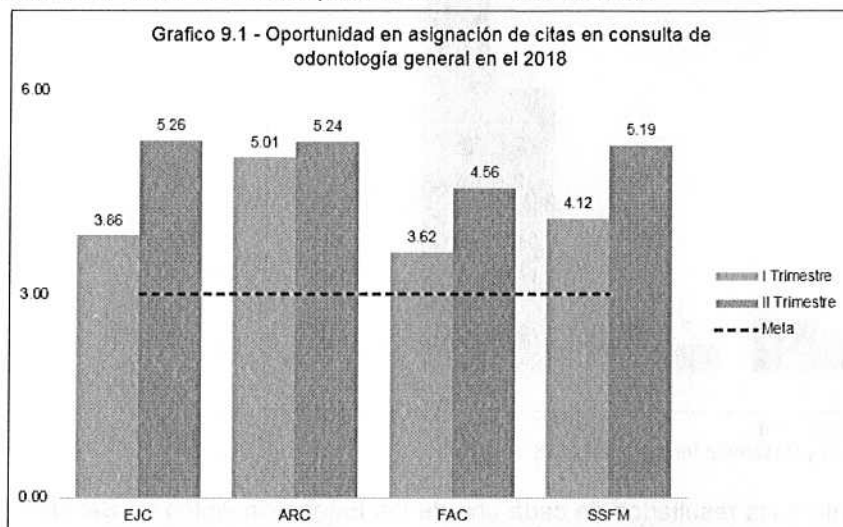


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la realización de cirugía programada (E.1.5.0) en el 2018.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

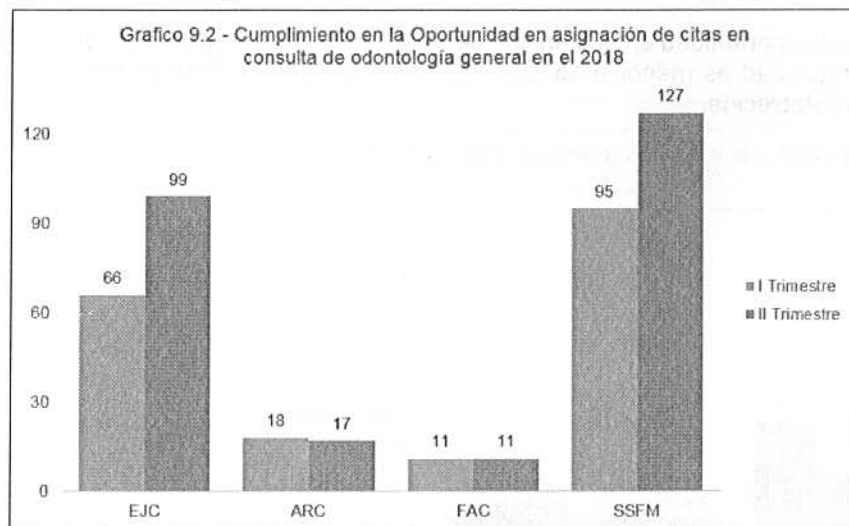
El Grafico 9.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

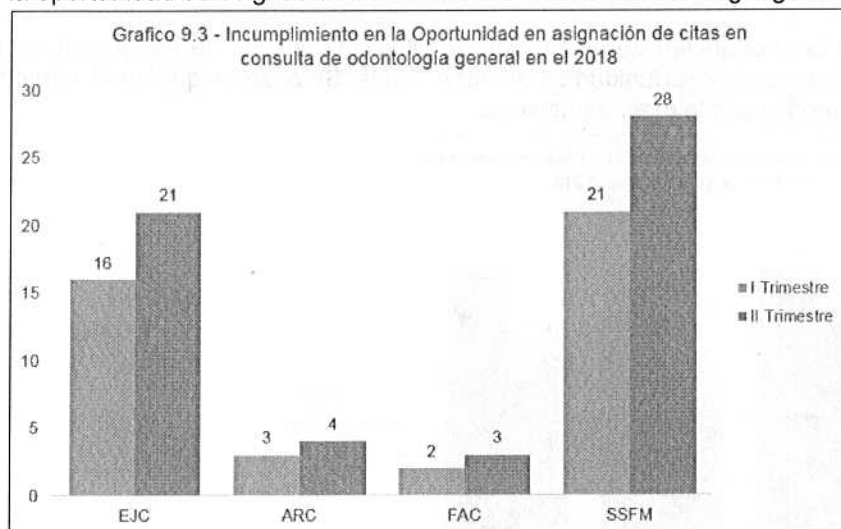
El Grafico 9.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 9.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.



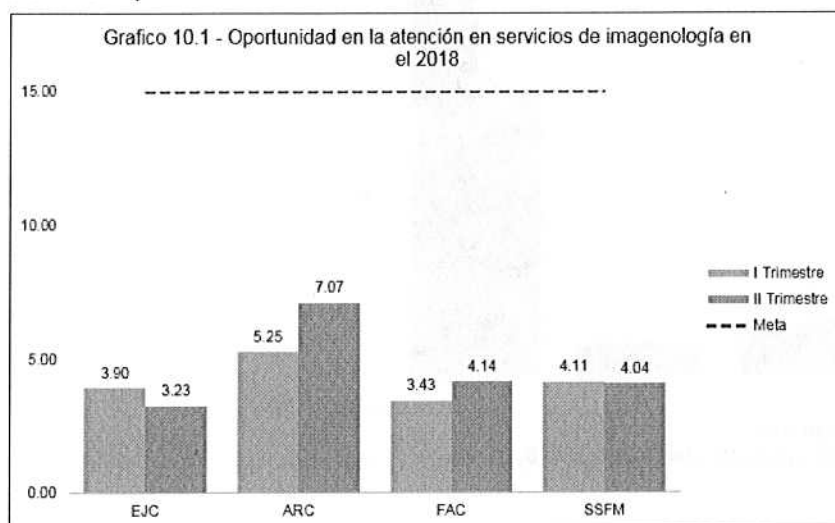
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general (E.1.6.0) en el 2018.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 10.1 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

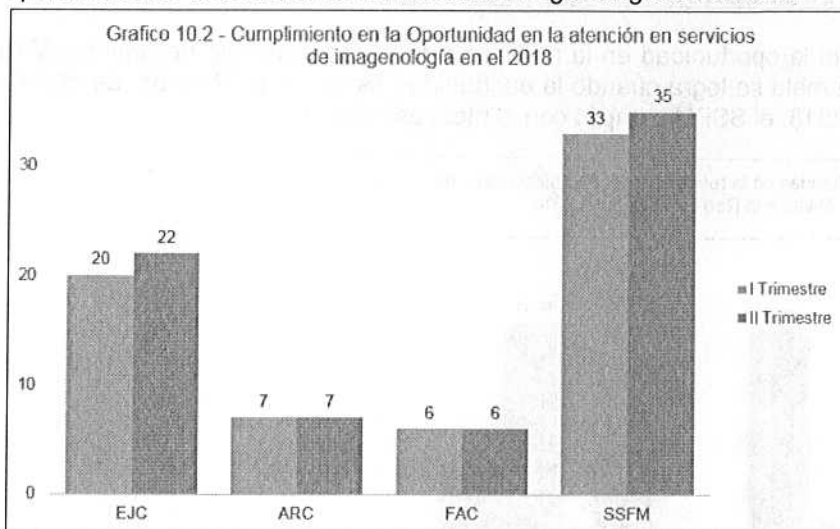
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

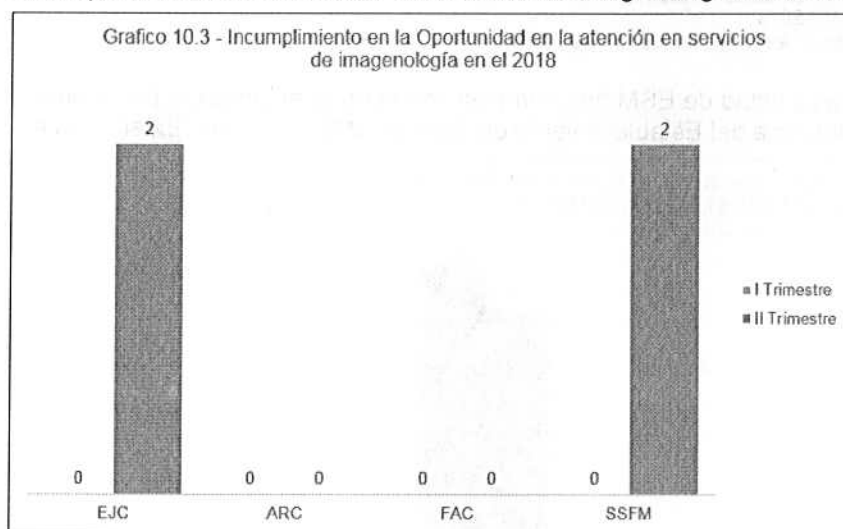
El Grafico 10.2 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 10.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.



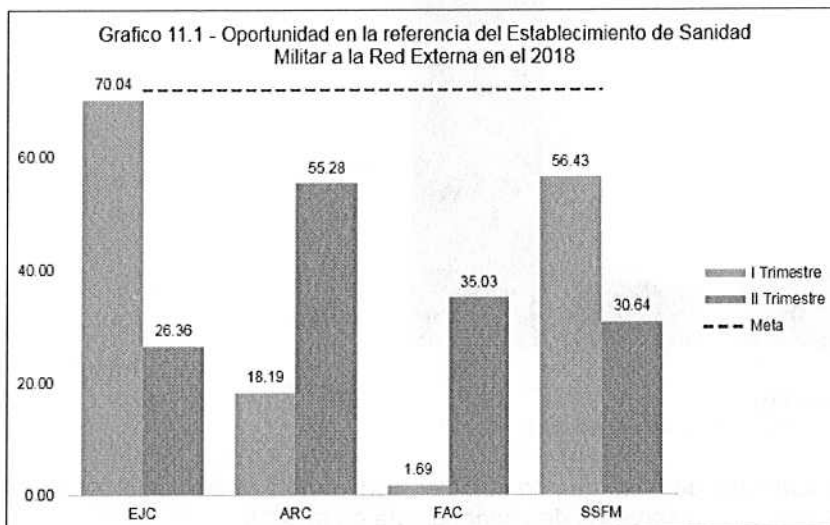
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología (E.1.7.0) en el 2018.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

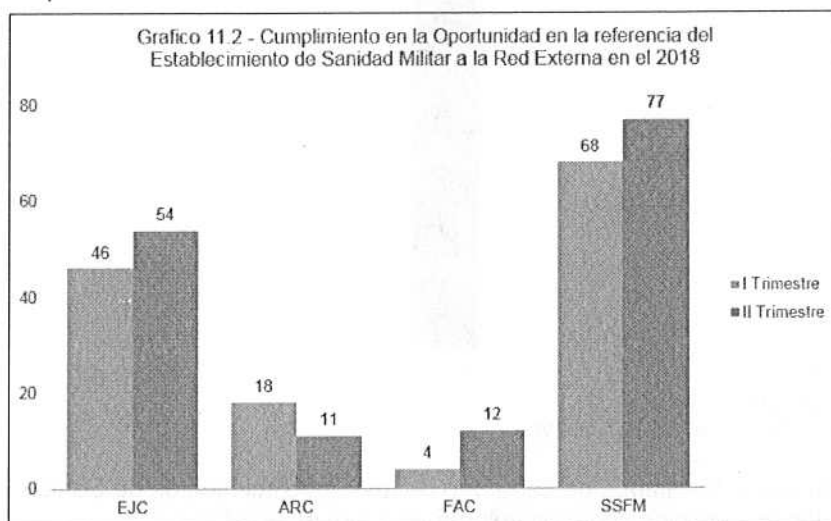
El Grafico 11.1 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

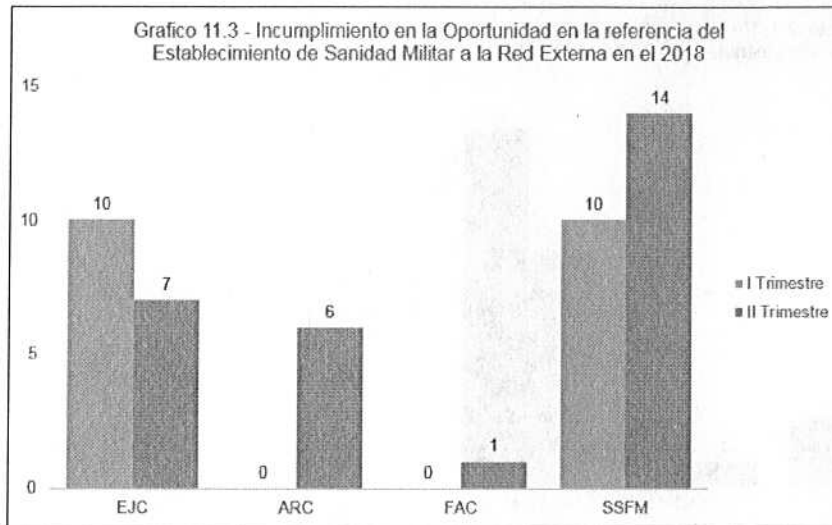
El Grafico 11.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 11.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.



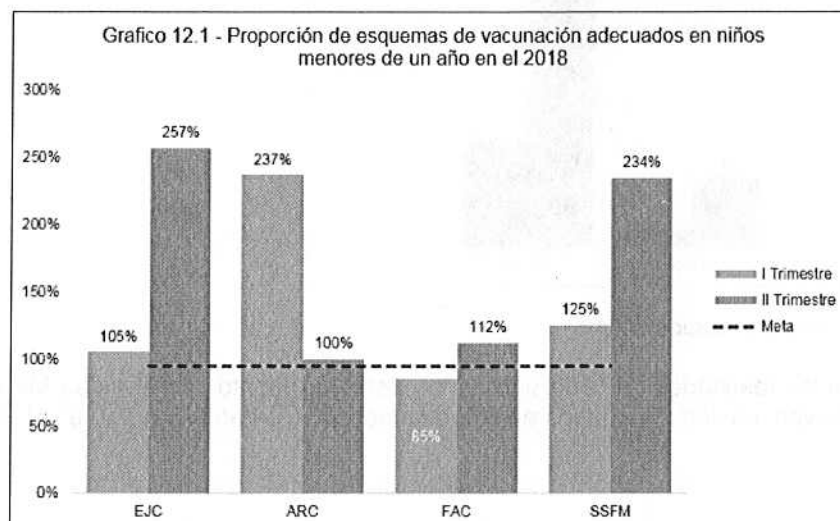
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa (E.1.8.0) en el 2018.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 12.1 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

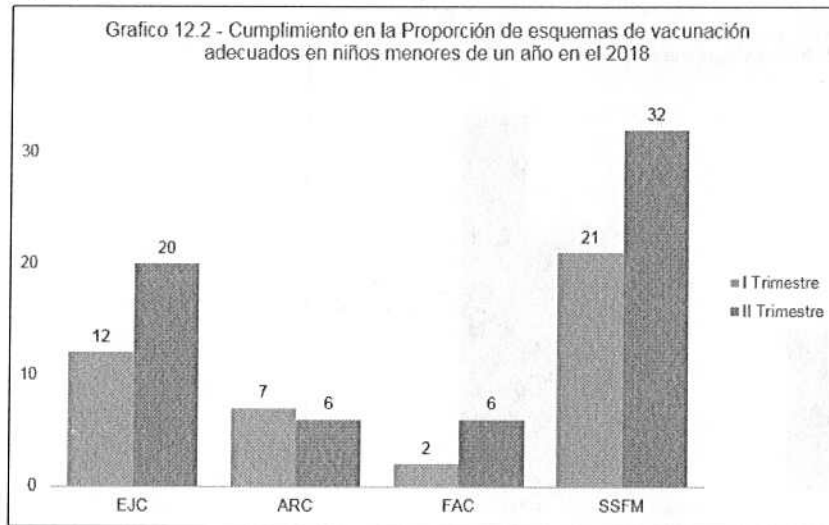
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

7202

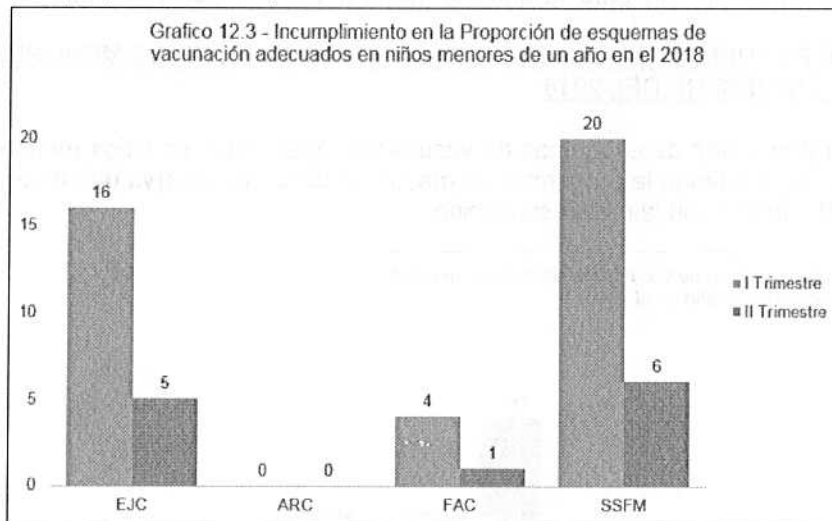
El Grafico 12.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 12.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.



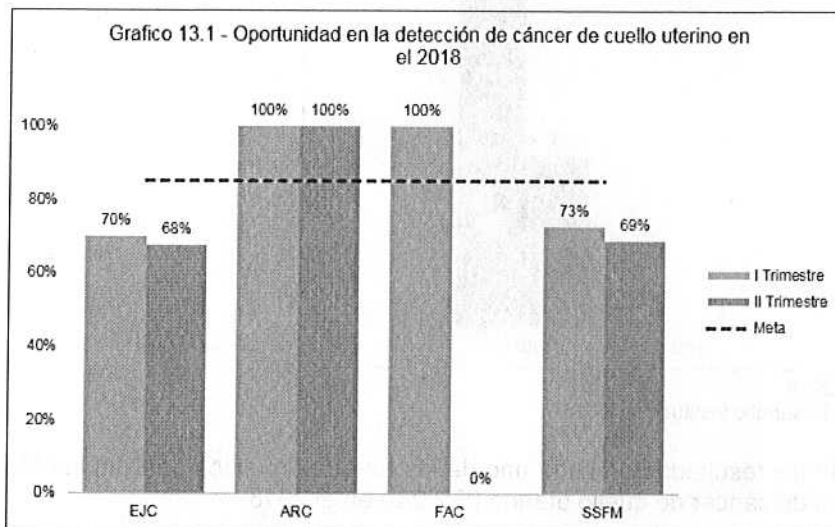
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (E.2.1.0) en el 2018.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

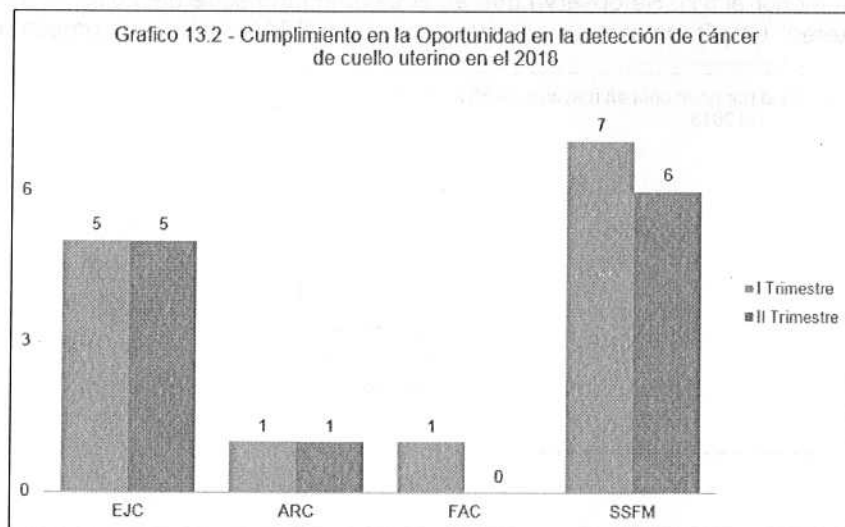
El Grafico 13.1 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

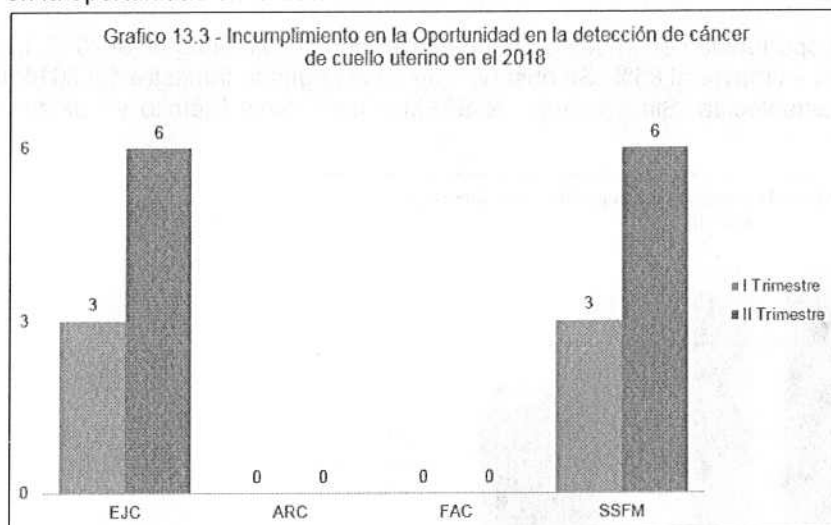
El Grafico 13.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 13.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.



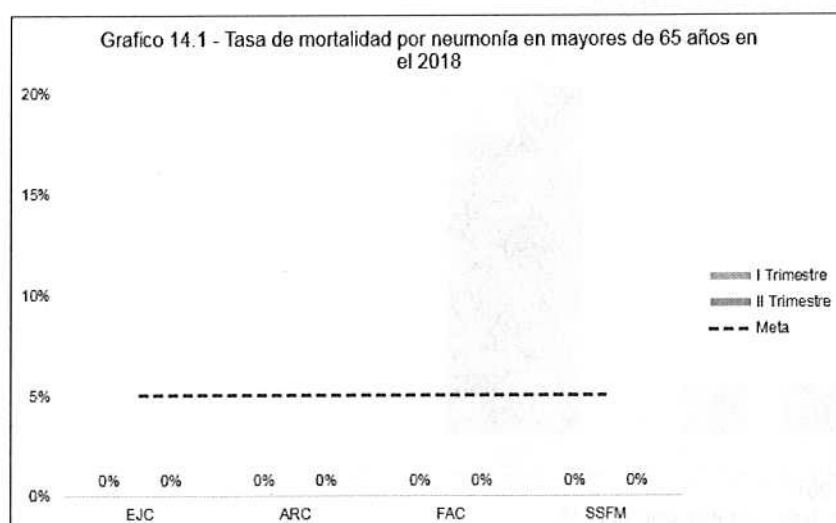
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (E.2.2.0) en el 2018.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 14.1 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aerea cumplieron con la meta establecida. La DISAN Armada no presento reporte.



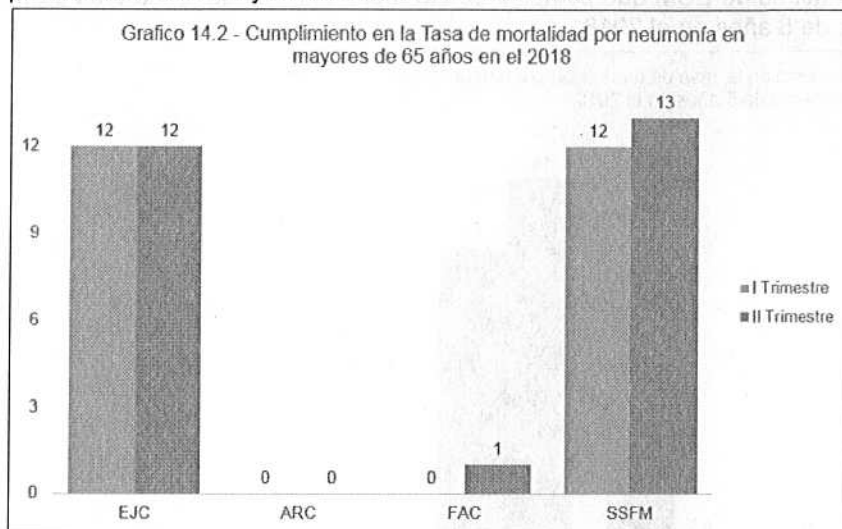
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 14.2 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

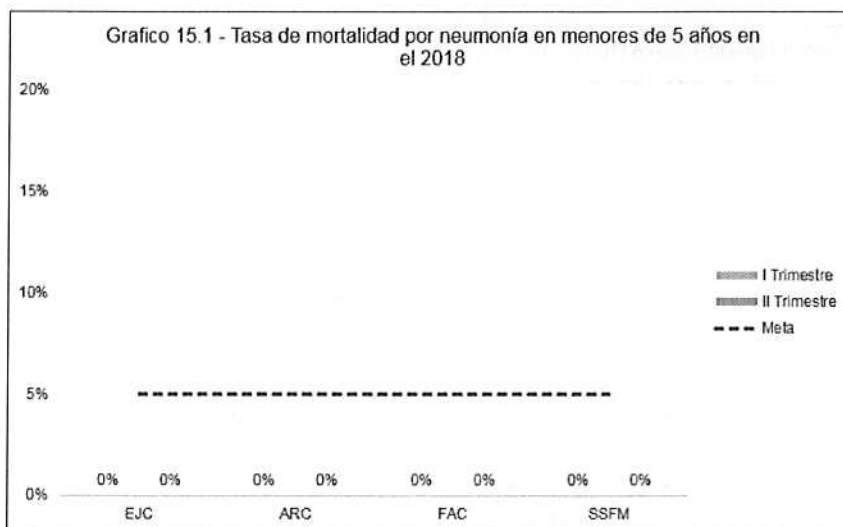
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron con la meta establecida por el ente de control para la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años (E.3.1.1) en el 2018.

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 15.1 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aerea cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada no presento reportes.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

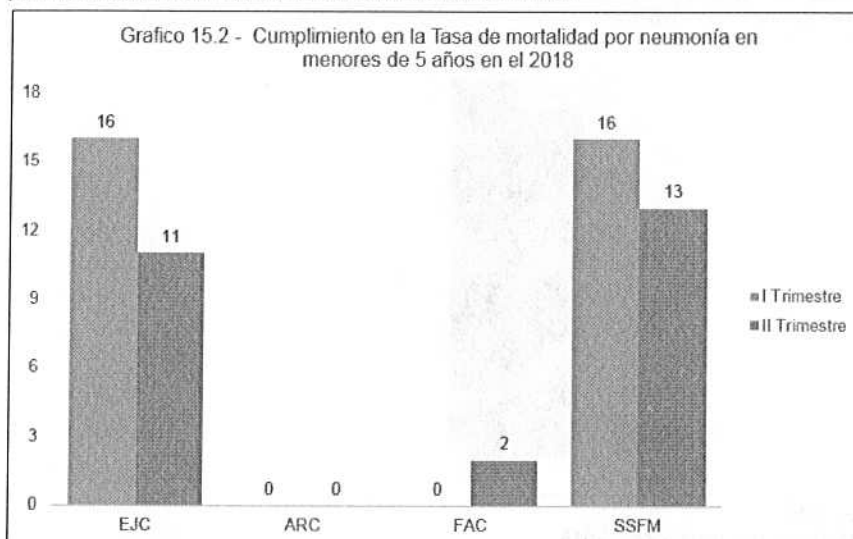
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 15.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

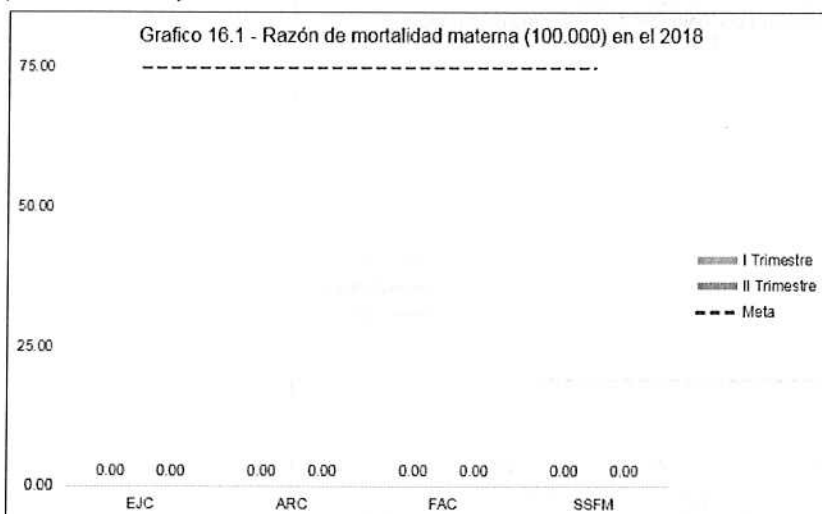
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años (E.3.1.2) en el 2018.

E.3.2.0 - RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA (100.000) PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 16.1 muestra la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018. La meta se logra cuando la razón es menor de 75 por cada 100.000 usuarios. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.



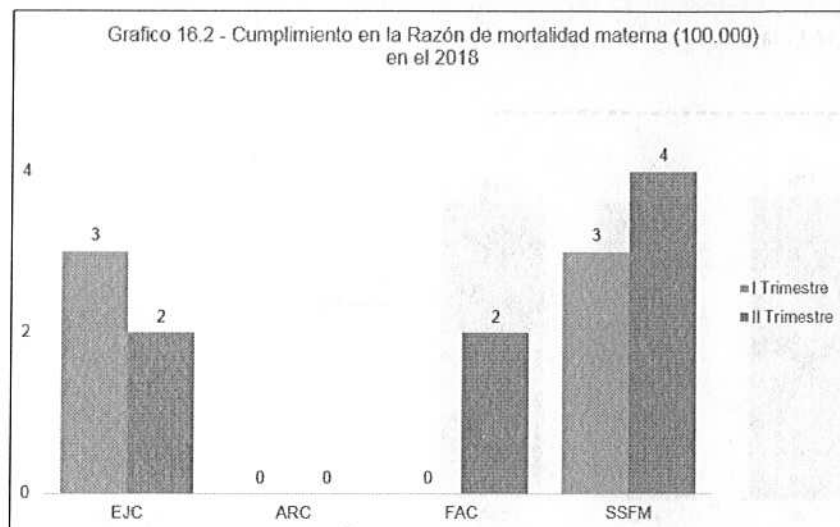
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 16.2 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

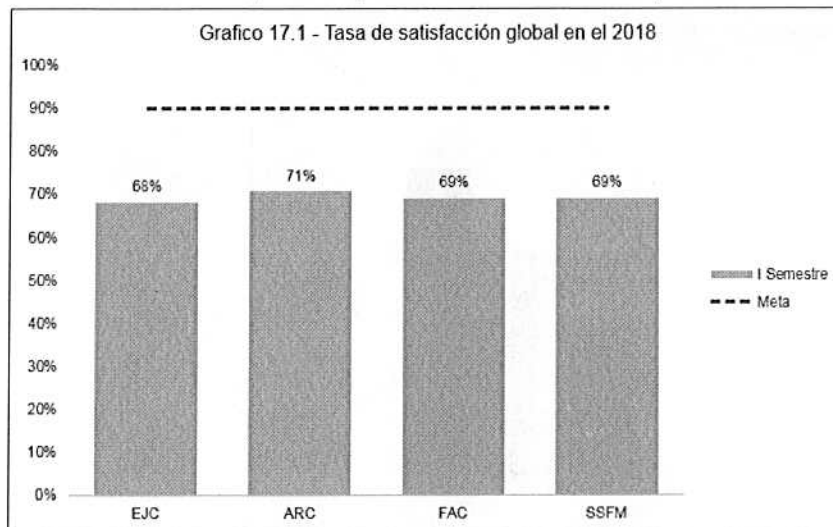
Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la razón de mortalidad materna (E.3.1.2) en el 2018.

E.4.1.0 - TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

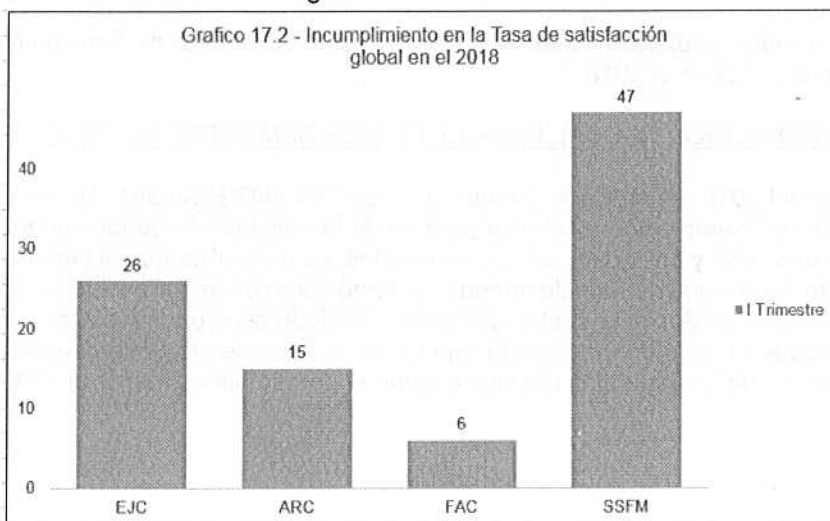
A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será SEMESTRAL, para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo de la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 90%.

El Grafico 17.1 muestra la tasa de satisfacción global en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor al 90%. Se observa que en el primer semestre del 2017, SSFM no cumplió la meta.



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 17.2 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.



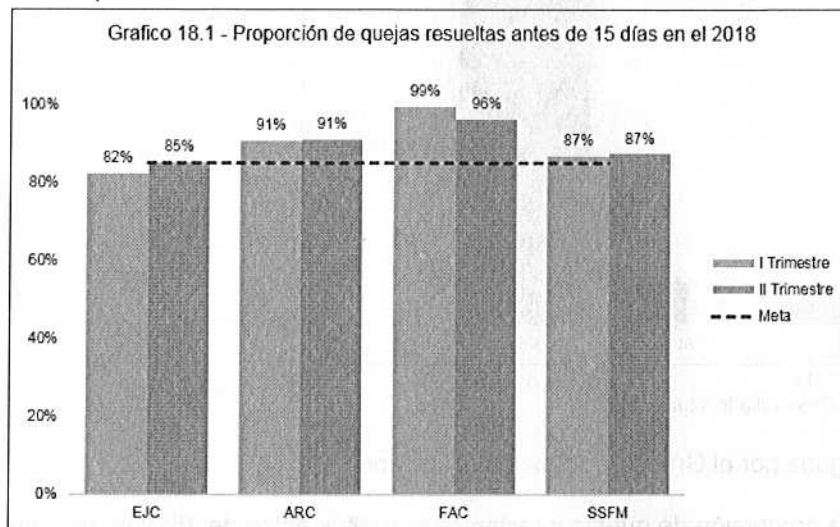
Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de satisfacción global (E.4.1.0) en el 2018.

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

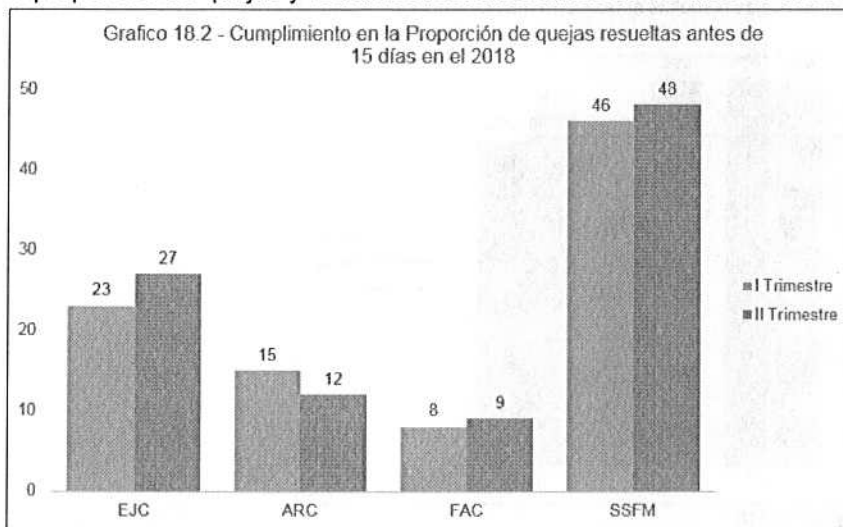
El Grafico 18.1 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 18.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

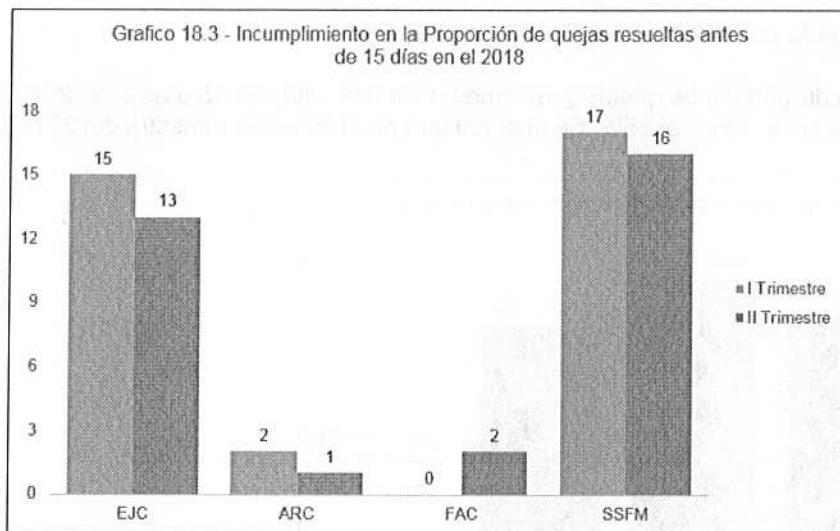
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 18.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.

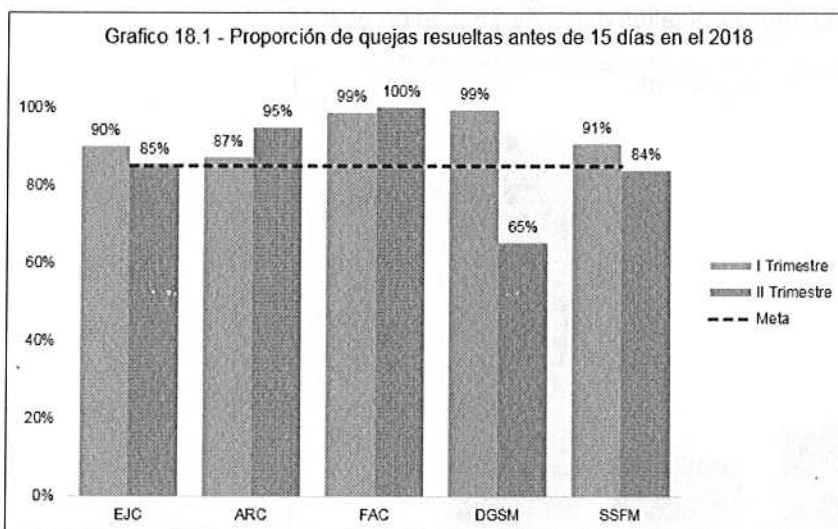


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Grafico 18.4 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DGSM, en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, las DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aerea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y DGSM no cumplieron la meta.



Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

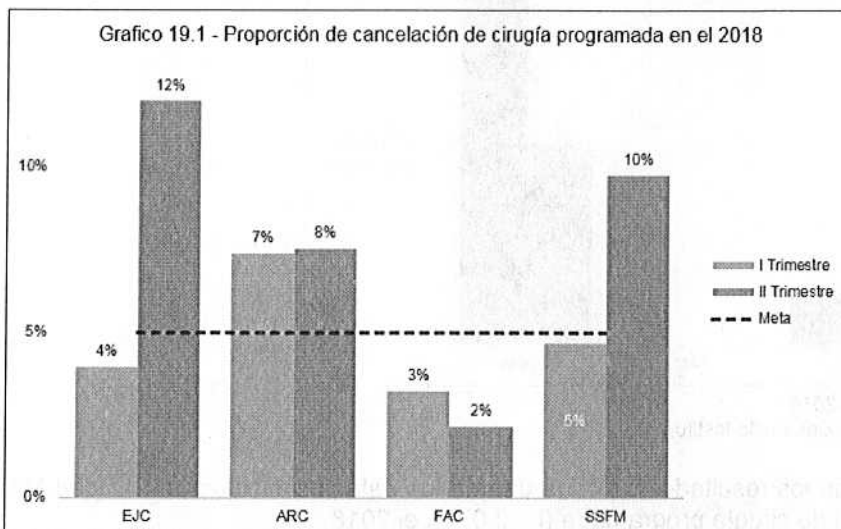
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días (E.4.2.0) en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

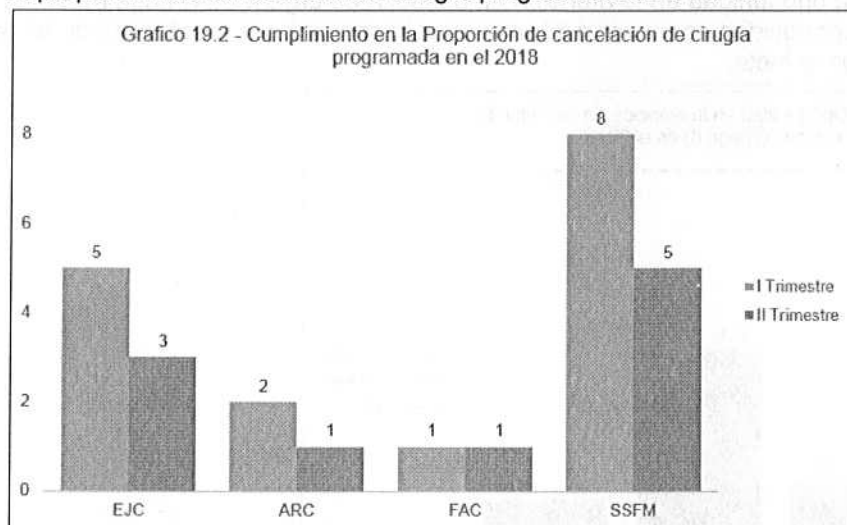
El Grafico 19.1 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Fuerza Aérea cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada no cumplieron con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

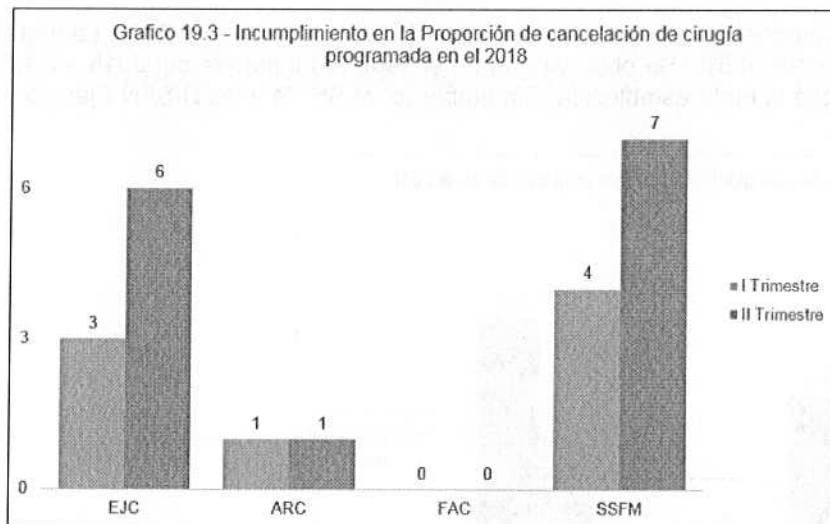
El Grafico 19.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 19.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.



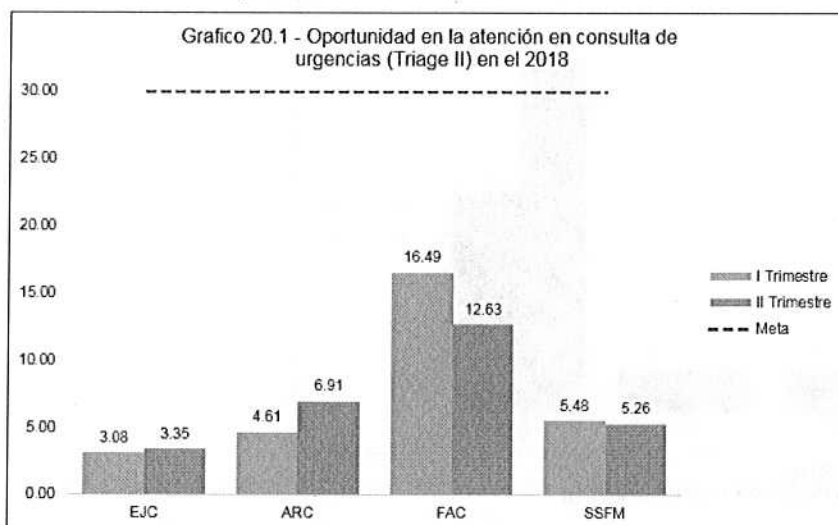
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada (I.1.3.0) en el 2018.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2017

El Grafico 20.1 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta.



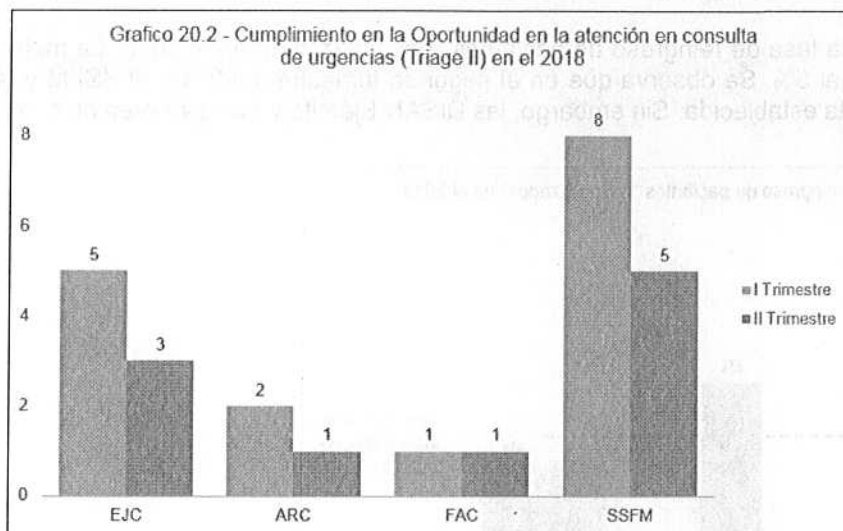
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

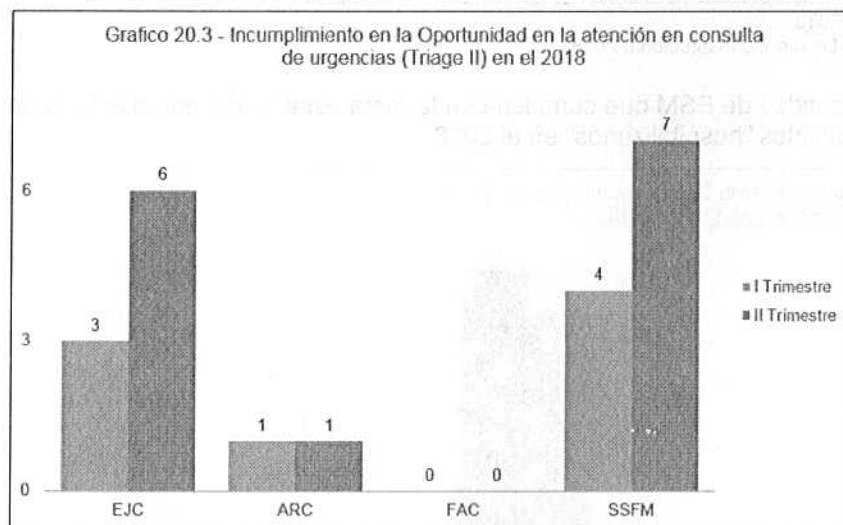
El Grafico 20.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 20.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.



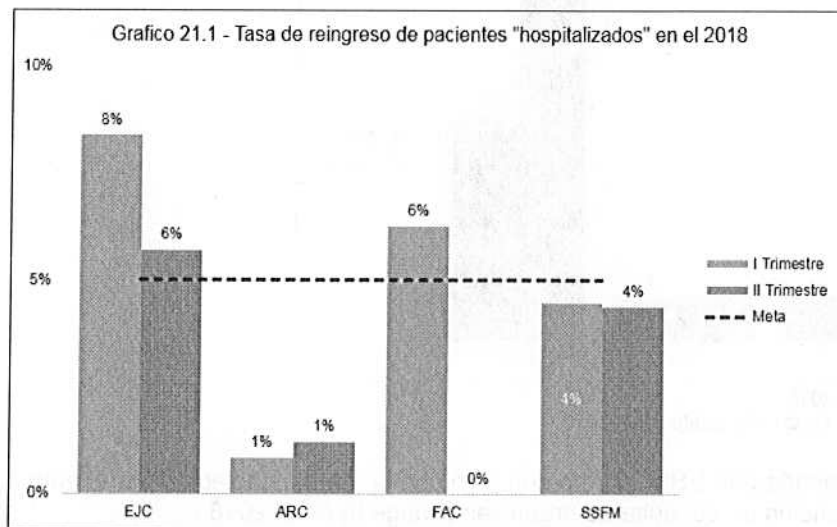
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) (I.1.4.0) en el 2018.

1.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

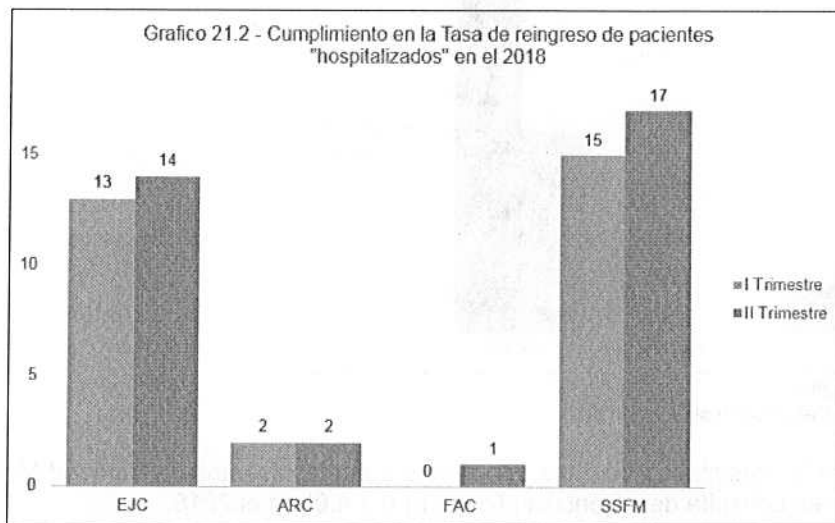
El Grafico 21.1 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Sin embargo, las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

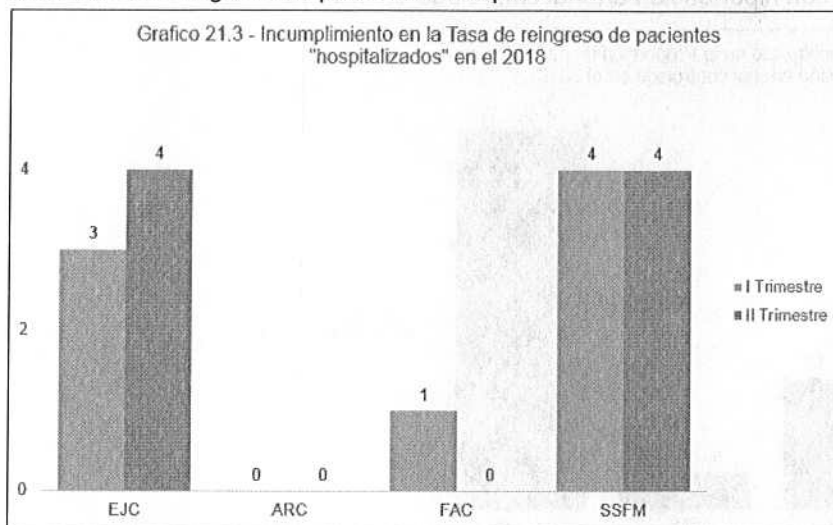
El Grafico 21.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 21.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.



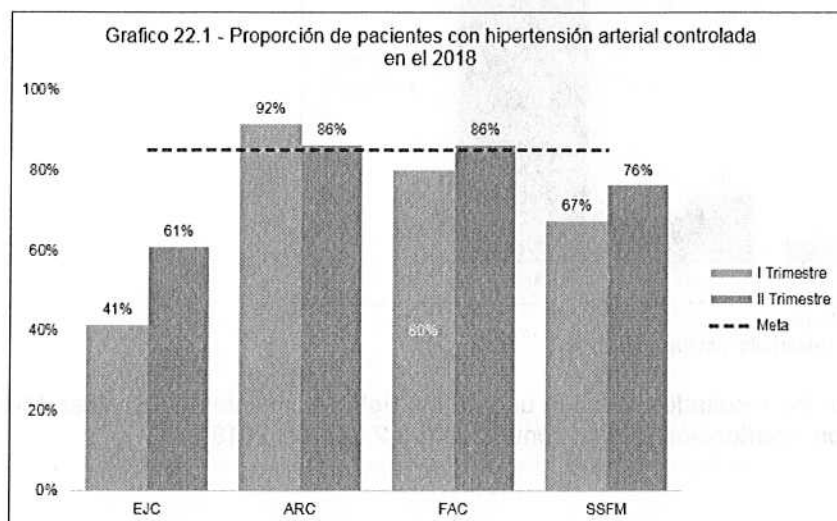
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" (1.2.1.0) en el 2018.

1.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 22.1 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, las DISAN Armada y Fuerza Aerea cumplieron con la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército no cumplieron la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

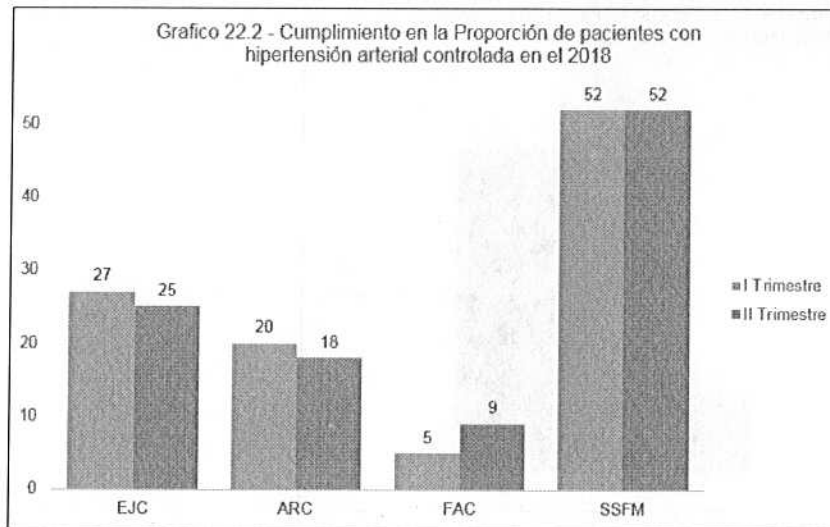
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

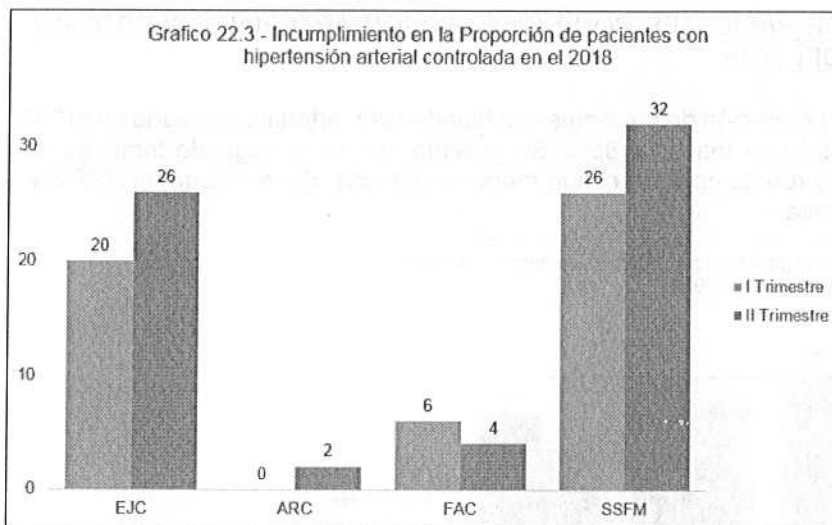
El Grafico 22.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 22.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.



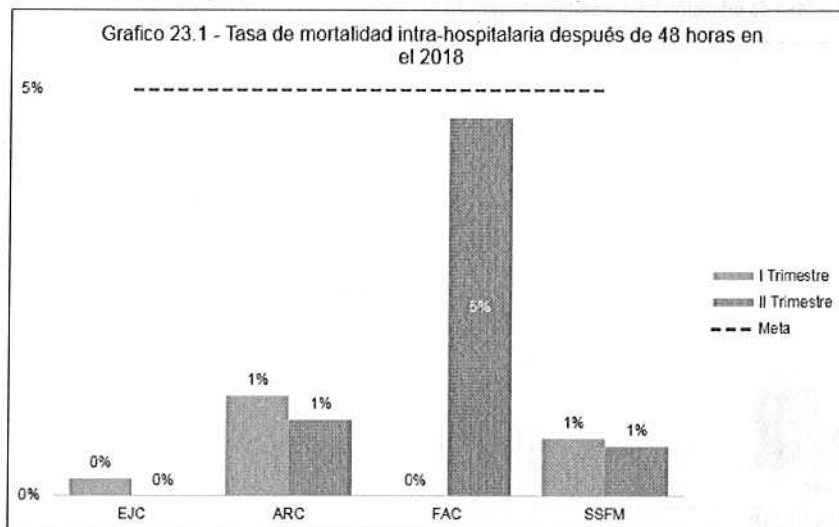
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada (I.2.2.0) en el 2018.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

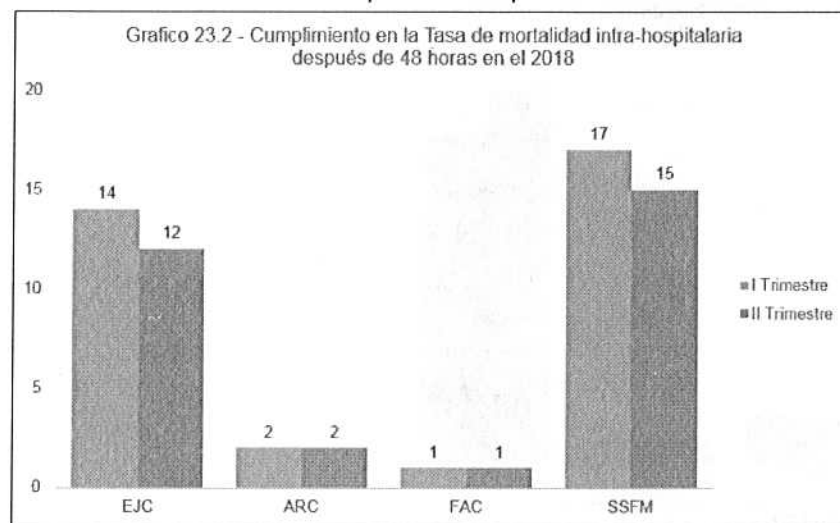
El Grafico 23.1 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

El Grafico 23.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

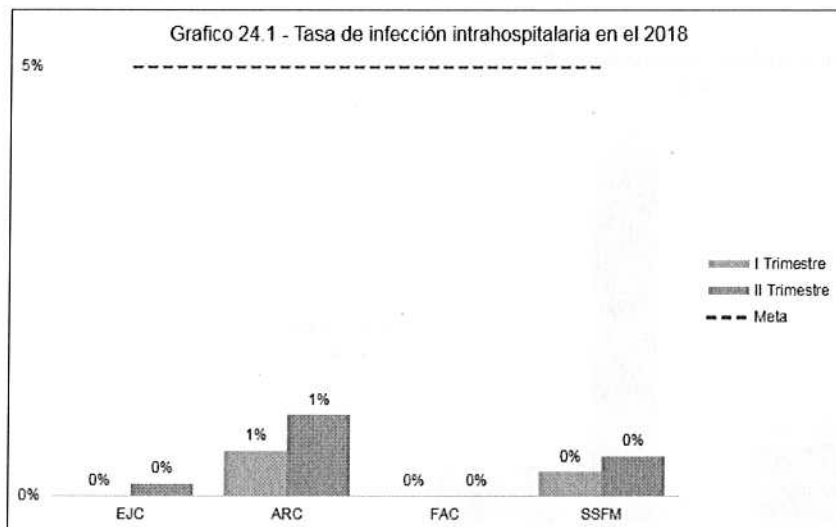
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.1.0) en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

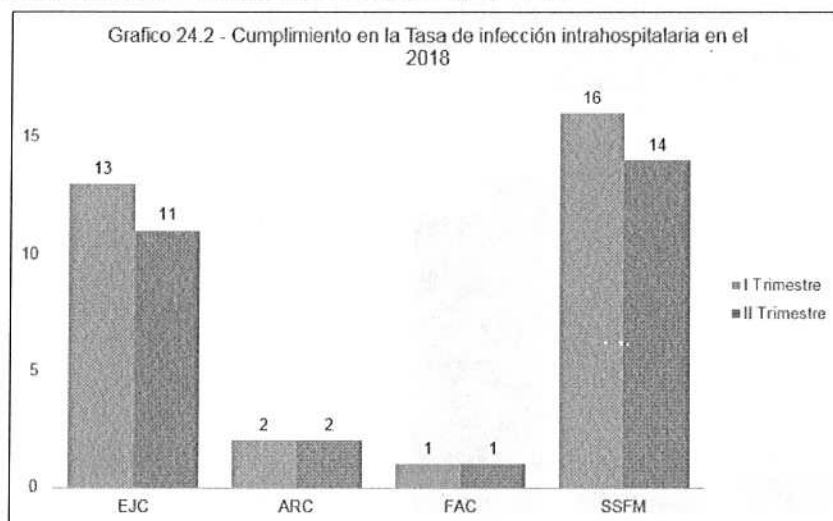
El Grafico 24.1 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018, la meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 24.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.2.0) en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

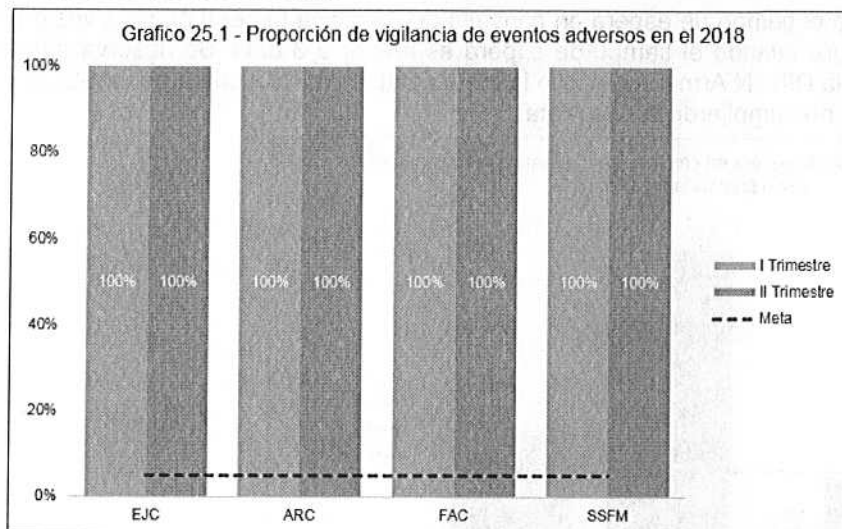
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

7202

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

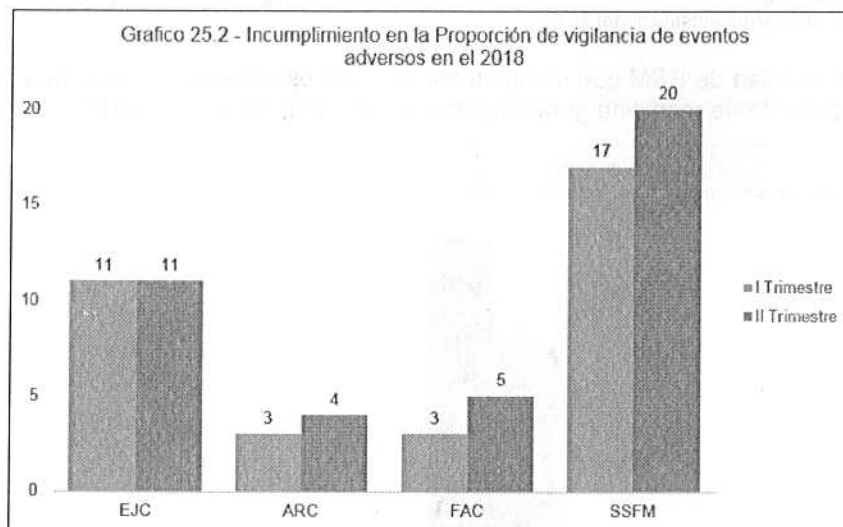
El Grafico 25.1 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 25.2 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DGSM, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

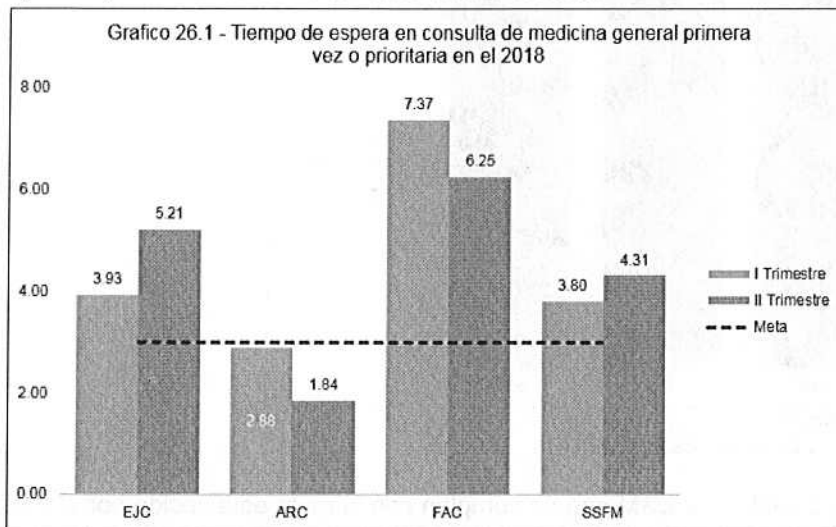
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2018.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

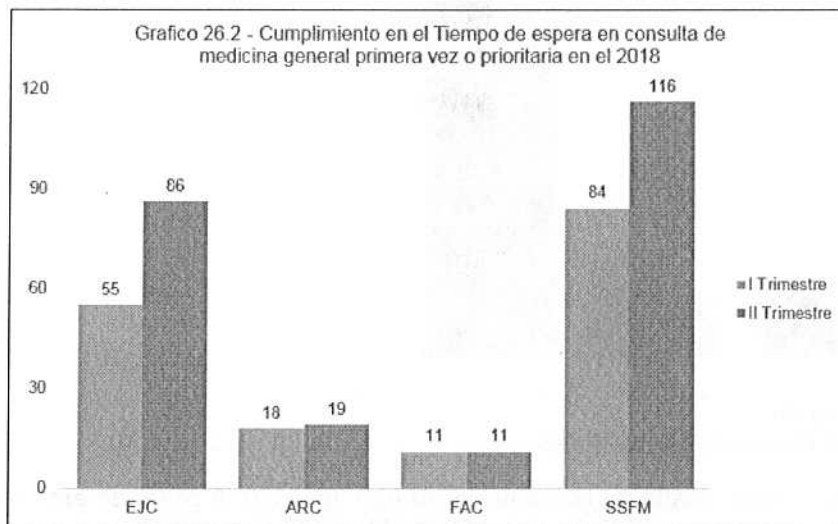
El Grafico 26.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, que la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 26.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

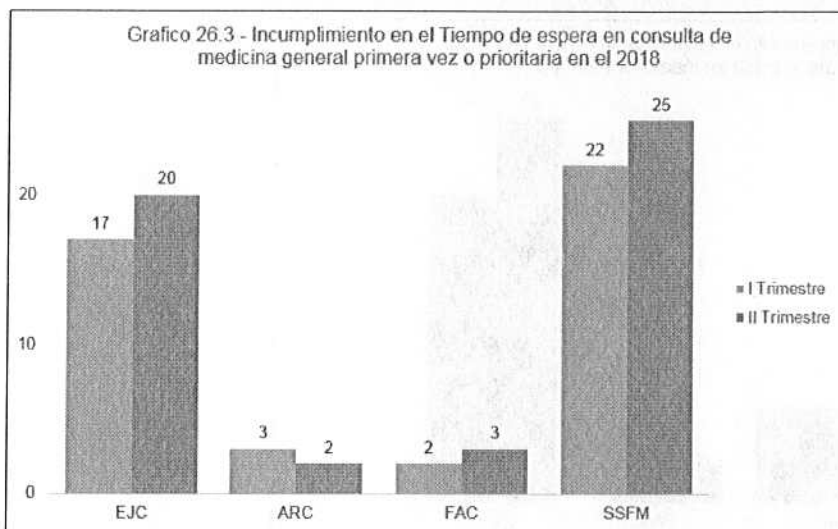
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 26.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.



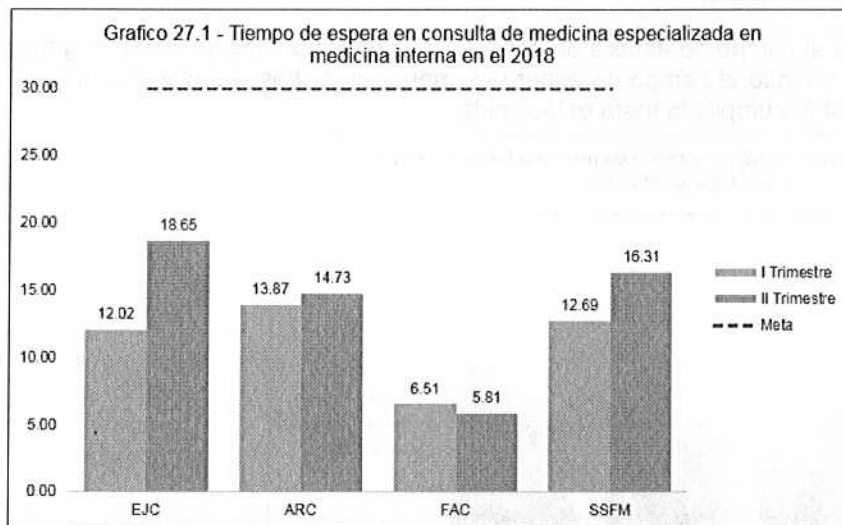
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria (1) en el 2018.

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

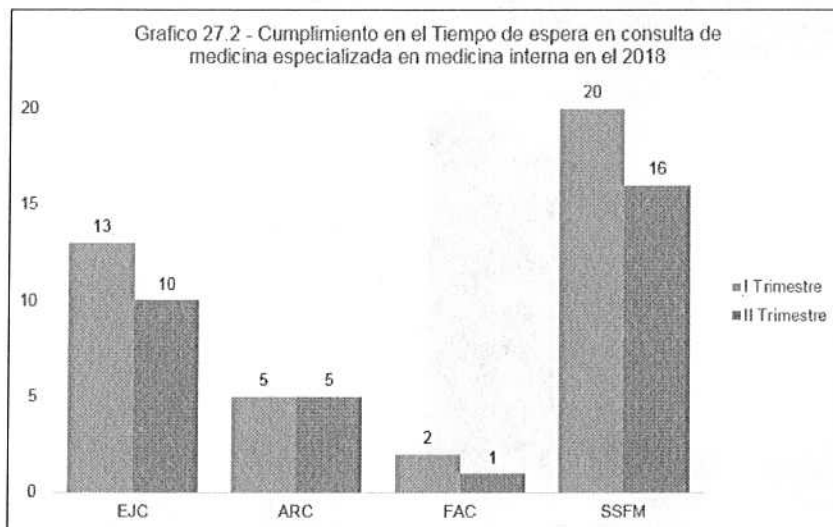
El Grafico 27.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 27.2 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

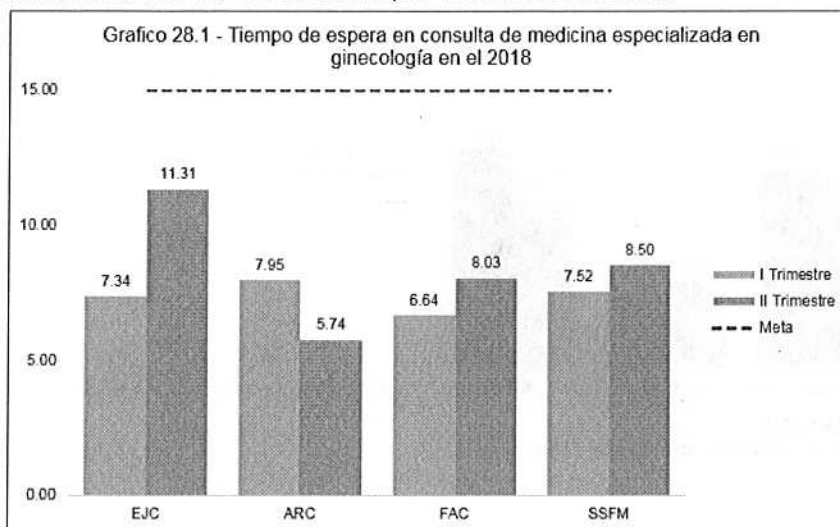
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna (2) en el 2018.

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 28.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



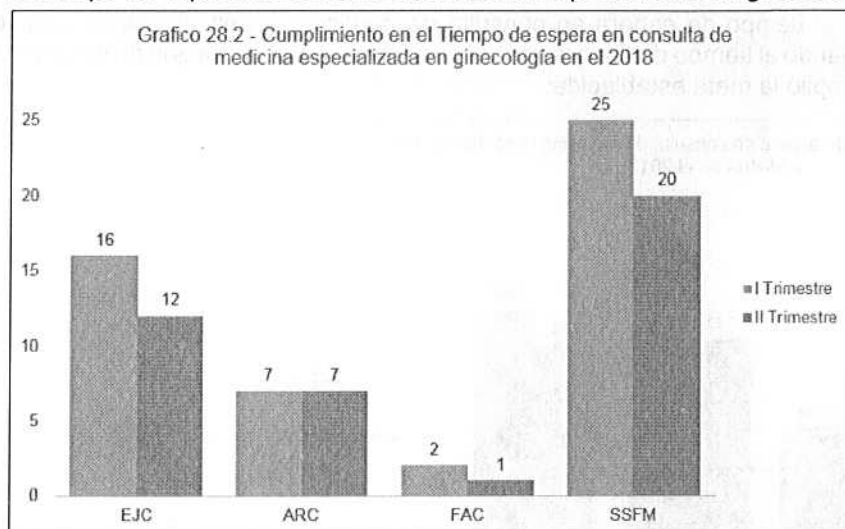
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

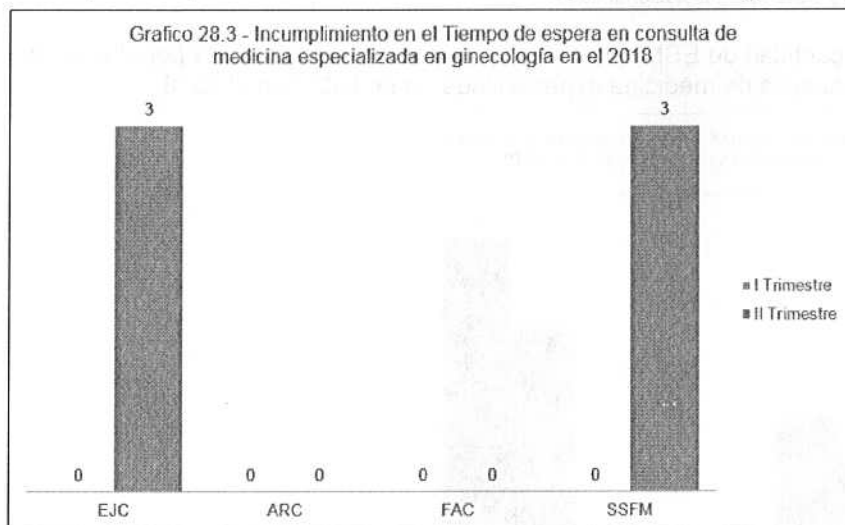
El Grafico 28.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 28.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.



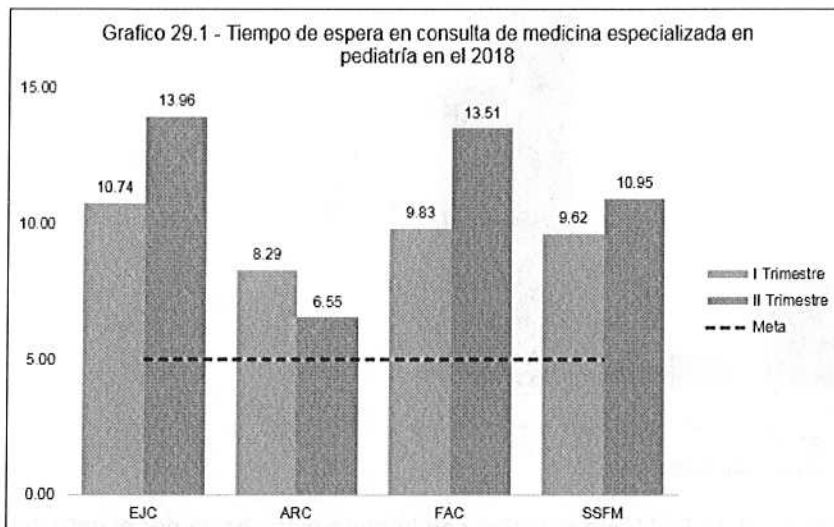
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología (3) en el 2018.

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

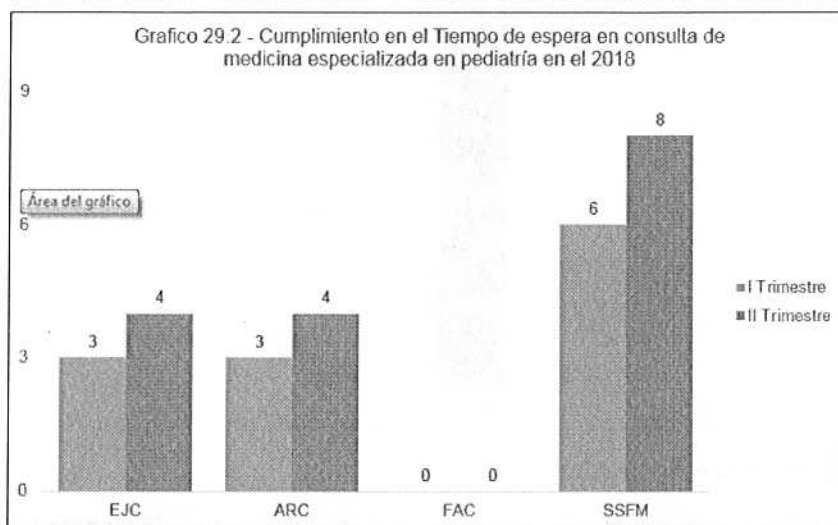
El Grafico 29.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

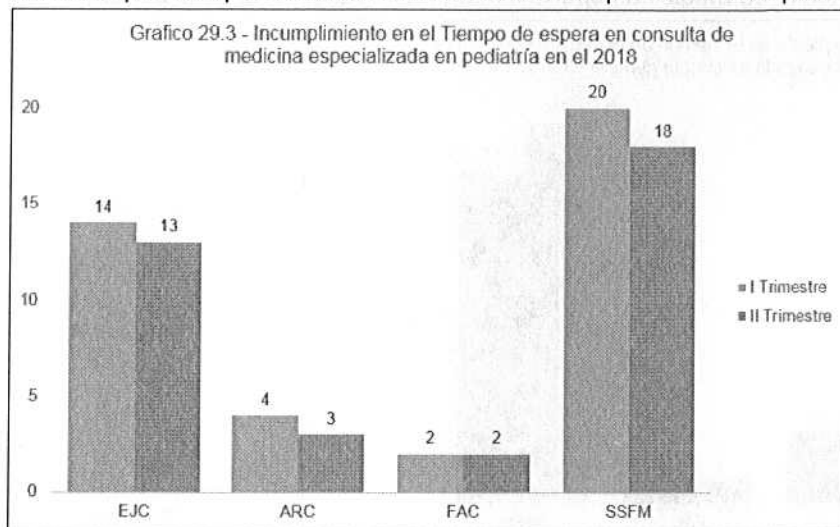
El Grafico 29.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 29.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.



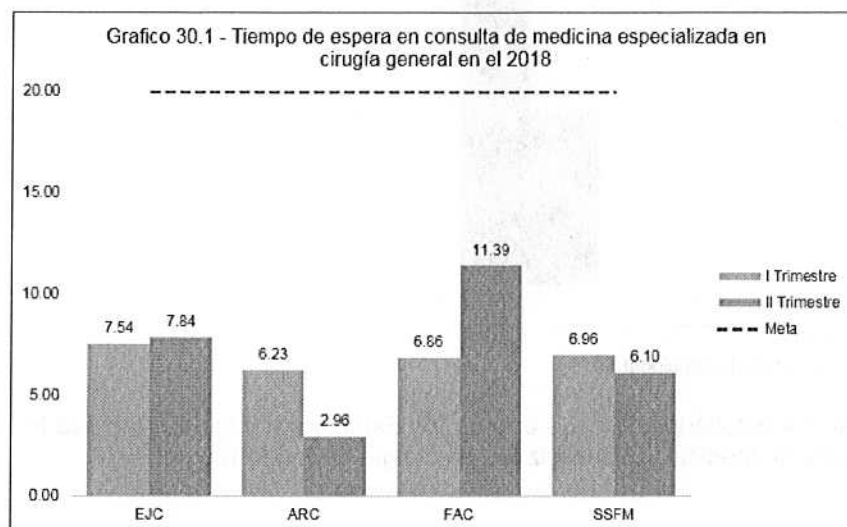
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría (4) en el 2018.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 30.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM cumple la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

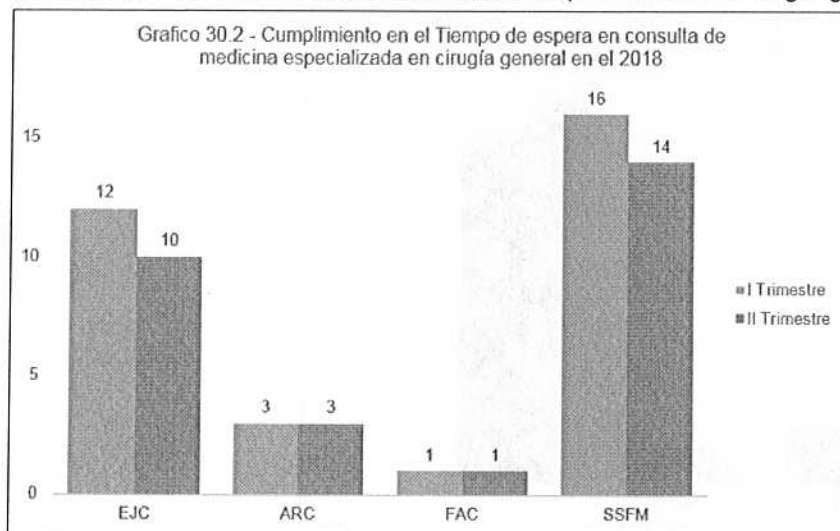
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

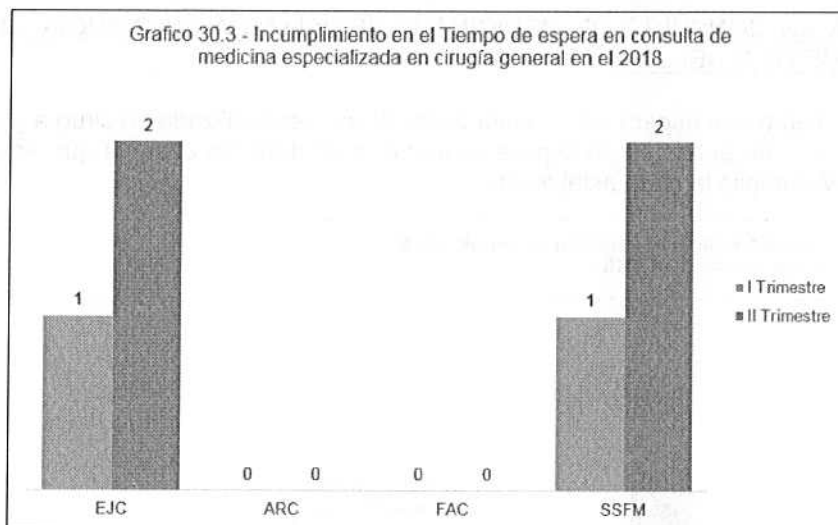
El Grafico 30.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 30.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.



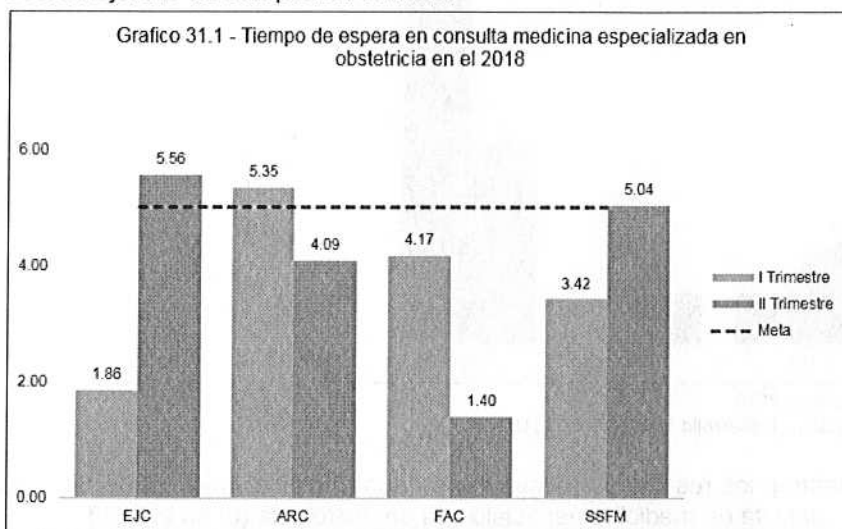
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general (5) en el 2018.

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

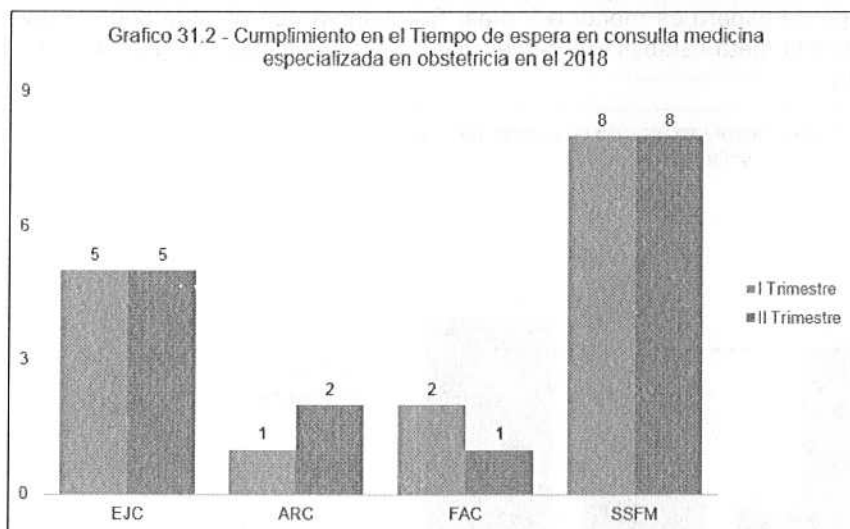
El Grafico 31.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, las DISAN Armada y Fuerza Aerea cumplieron la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y la DISAN Ejercito no cumplieron la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

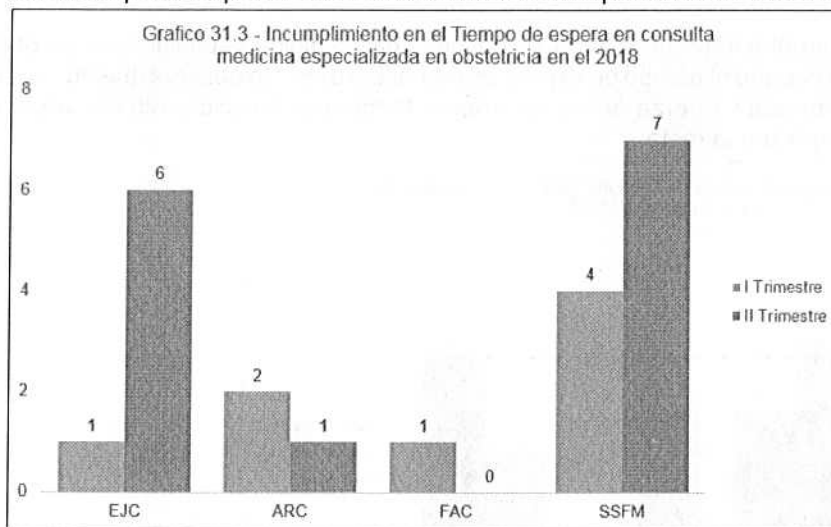
El Grafico 31.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 31.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

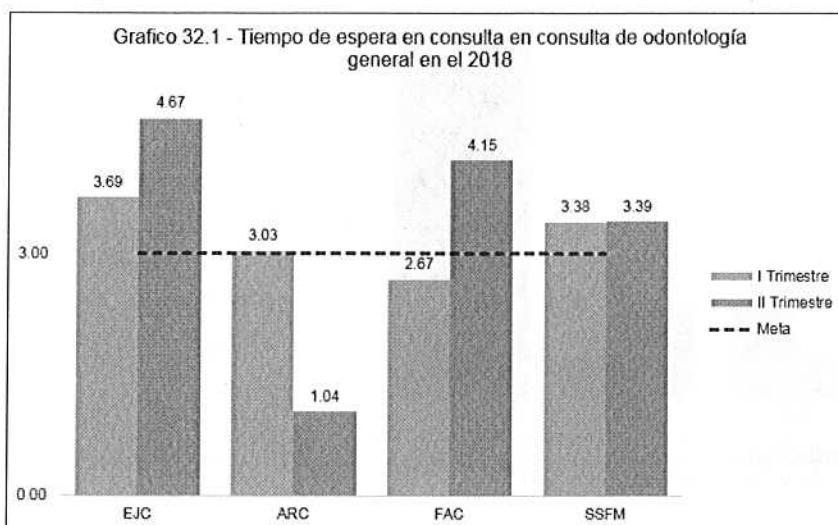


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia (6) en el 2018.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 32.1 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aerea no cumplieron la meta.

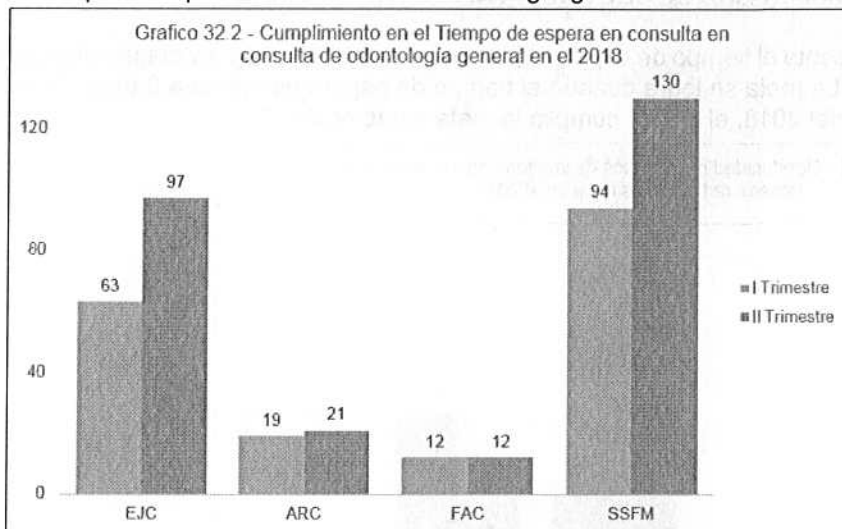


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

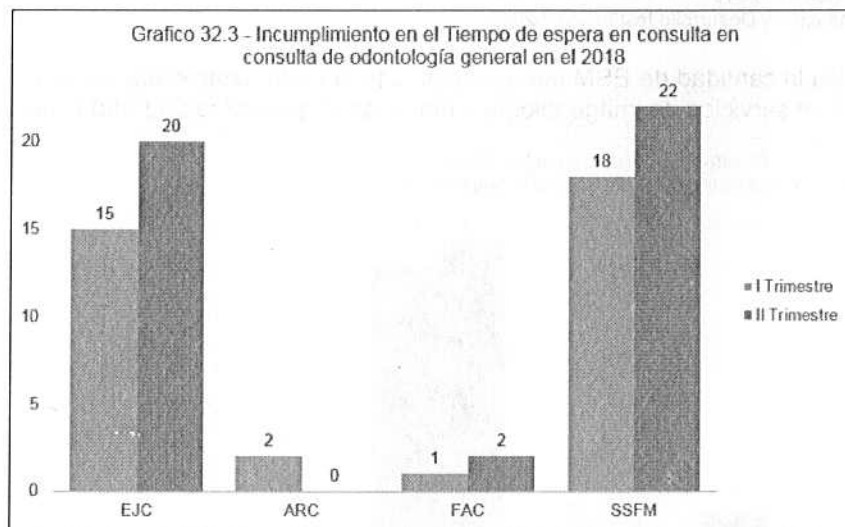
El Grafico 32.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 32.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.



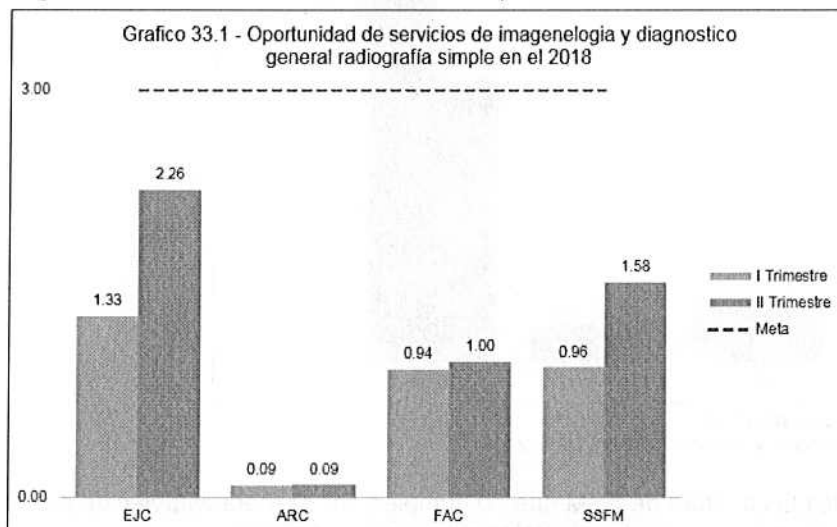
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general (7) en el 2018.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

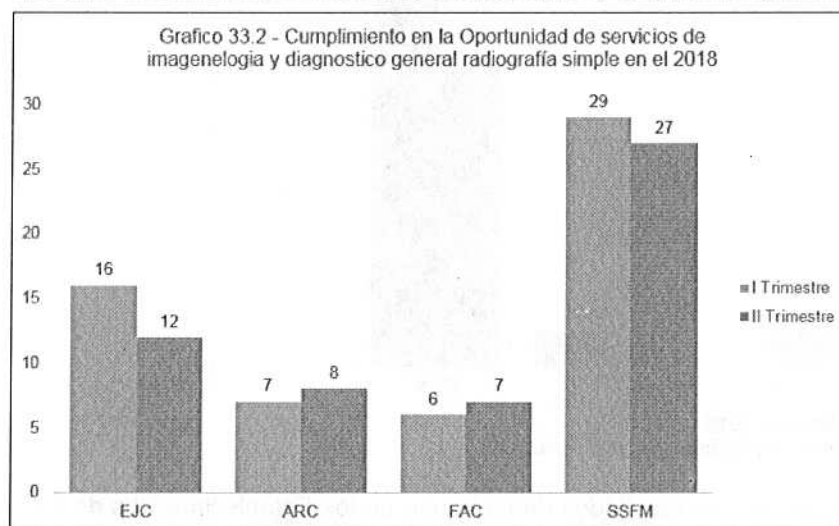
El Grafico 33.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

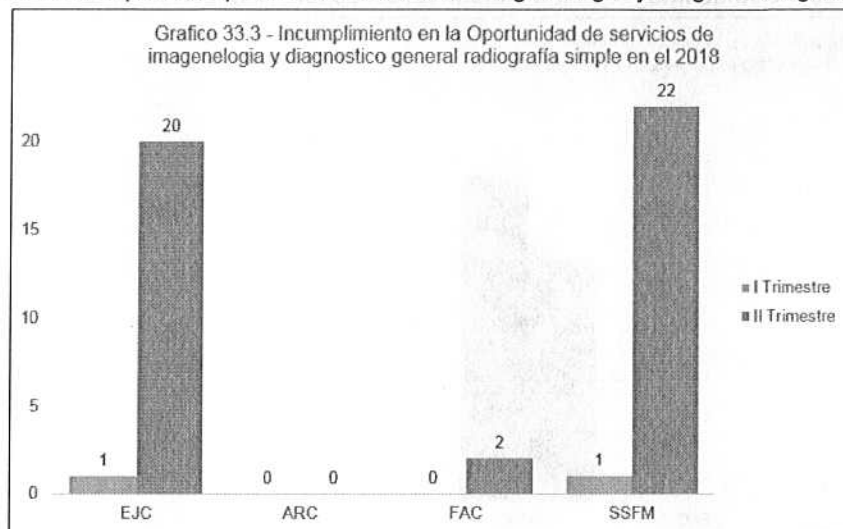
El Grafico 33.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 33.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple en el 2018.



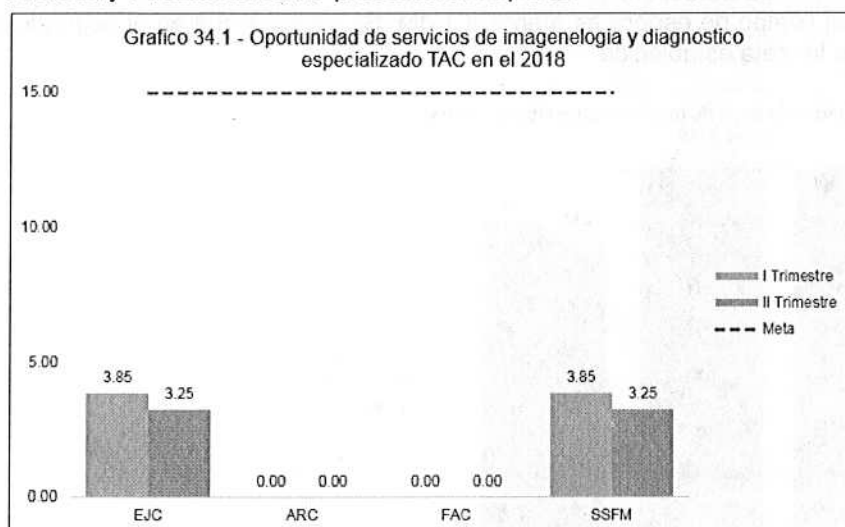
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico general radiografía simple (8) en el 2018.

9 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 34.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico Especializado TAC en el 2018. La meta selogra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en segundo trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejercito cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

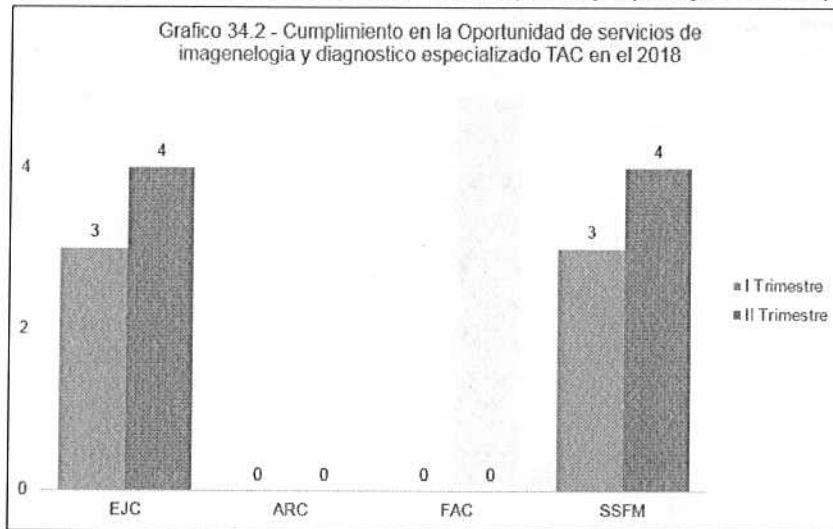
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Grafico 34.2 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico Especializado TAC en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

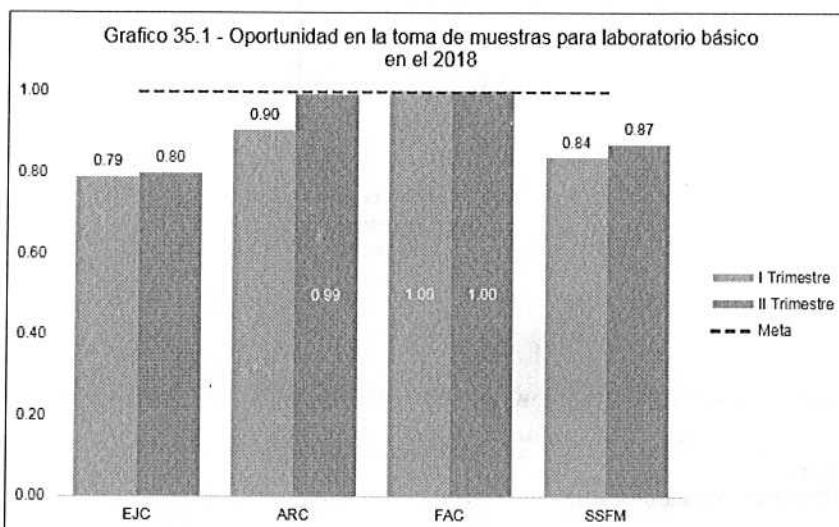
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico Especializado TAC en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico Especializado TAC (9) en el 2018.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

El Grafico 35.1 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

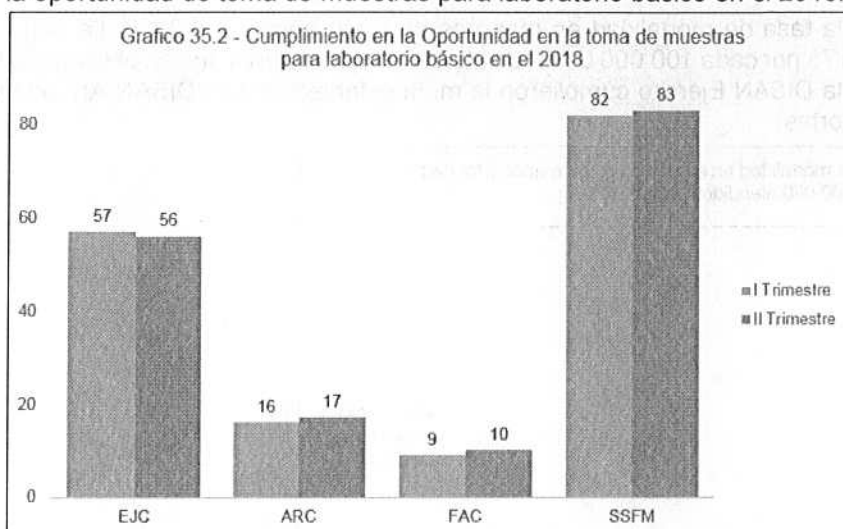
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

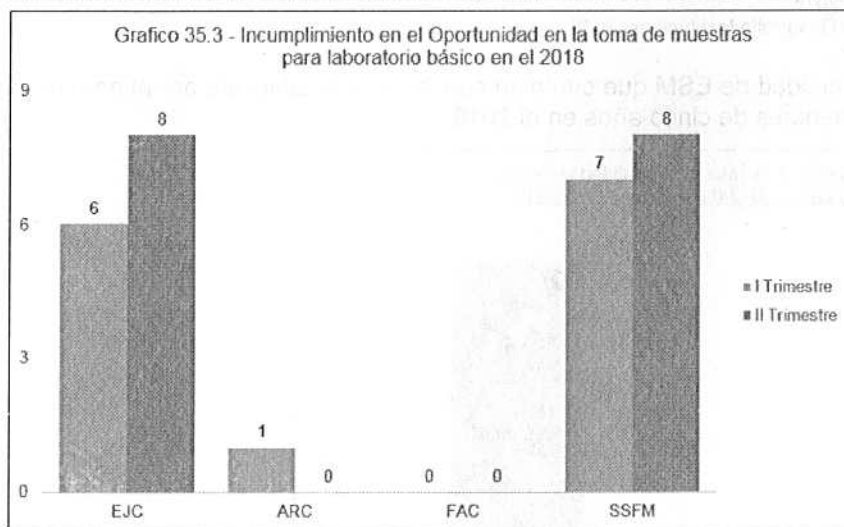
El Grafico 35.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 35.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.



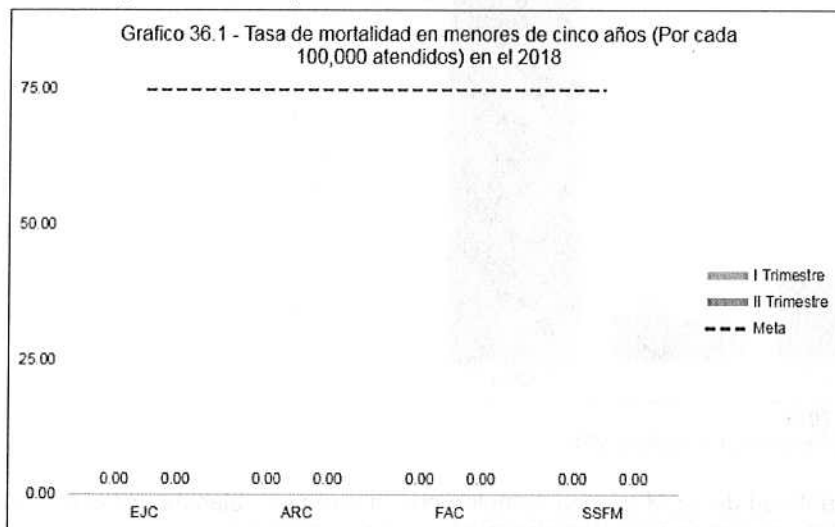
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnostico Especializado TAC (9) en el 2018.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

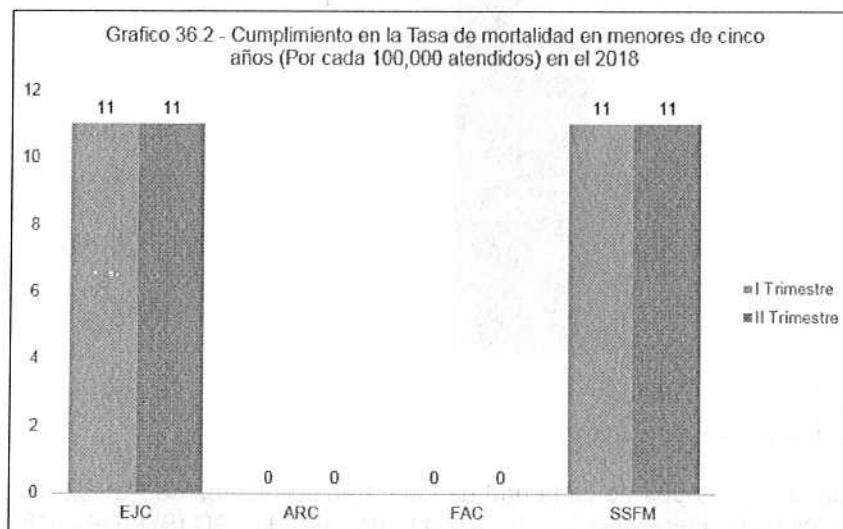
El Grafico 36.1 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa que en el segundo trimestre del 2018, que el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 36.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.

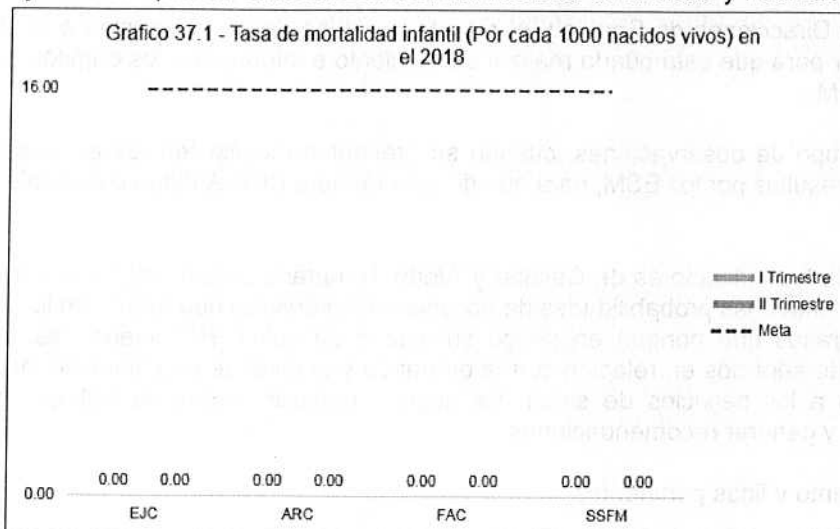
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años (15) en el 2018.

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018

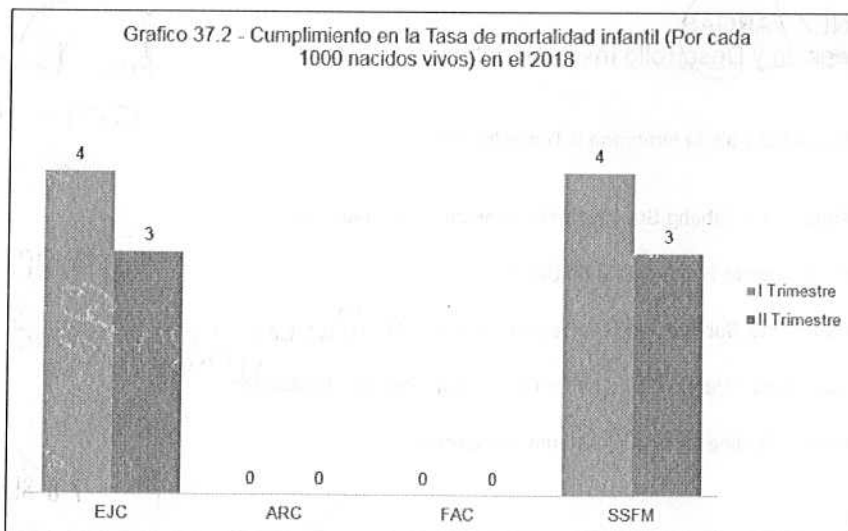
El Grafico 37.1 presenta la tasa de mortalidad infantil en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa que en segundo trimestre del 2018, que el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Grafico 37.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad infantil en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad infantil (16) en el 2018.

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de Salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo de indicador y estas no sean resultados por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y generar recomendaciones.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente;


PD ALEXANDRA MARTINEZ VARGAS
Coordinadora Grupo Planeación y Desarrollo Institucional

Anexo: Un (1) CD. Indicadores de calidad y alerta temprana II Trimestre 2018

Copia: Capitán de Navío David Tadeo Piña Sabahg Subdirector Administrativo y Financiero

Copia: Coronel Alex Victoria Barrera Palomar Subdirectora de Salud

Copia: Coronel Leonardo Valderrama Ortiz Subdirector Técnico y de Gestión

Copia: Teniente Coronel Cesar Julio Zabala Perez. Coordinador Grupo Seguimiento y Evaluación

Copia: PD German Sandoval Pinzón. Coordinador Grupo Sistemas de Gestión

Elaboró: PS. Manuel Mateus

Revisó: PS. David Hernandez

SAF
Jue Day Vae.
OCT-01-18
9:25

01 OCT 2018
SS-EN
R. Beren 2-00-298
11:00

Lady Forero
GRUSG
28 SEP 2018
HORA: 3:27 pm

Recibí Pilar Mary Paz
GRUSG
28-09-2018
3:35 pm

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co