



Radicado No. /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL 29.3

Bogotá D.C.,

Señores
DIRECTORES DE SANIDAD
Bogotá D.C.

Asunto: Indicadores de Calidad y Alerta Temprana concernientes a la Red Interna del SSFM, correspondientes al cuarto trimestre del 2018.

Con toda atención, me permito enviar a los Señores Directores de Sanidad, el informe de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana correspondientes al cuarto trimestre del 2018 referentes en la Circular 056 y 030 de la Superintendencia Nacional de Salud, normados para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares bajo la Directiva Permanente N° 370867/CGFM-DGSM-GPDI 23.1, reportados por los ESM a las Direcciones de Sanidad.

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

“El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS”. Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DGSM presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como para los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el cuarto trimestre del 2018 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta médica general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar, el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

Tabla de contenido

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA	1
CALIDAD EN LA INFORMACIÓN	1
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD	2
E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	10
E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	11
E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	13
E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2017	15
E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	16
E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	18
E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	19
E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	22
E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	24
E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	26
E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	28
E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	30
E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	32

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	35
E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	36
E.3.2.0 - RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA (100.000) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	37
E.4.1.0 - TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018	38
E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	40
I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	42
I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	44
I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES “HOSPITALIZADOS” PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	46
I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	48
I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	50
I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018. 51	
I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	52
1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	53
2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	55
3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	57
4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	58
5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	60

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	62
7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	64
8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	66
9 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	69
10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018.....	70
15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	72
16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018	73
CONCLUSIONES	74

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general.....	10
Gráfico 2. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general.....	11
Gráfico 3. Número de ESM que no cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general.....	11
Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna	12
Gráfico 5. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna	12
Gráfico 6. Número de ESM que no cumplen con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna	13
Gráfico 7. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecología.....	13
Gráfico 8. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecología.....	14
Gráfico 9. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecología.....	14
Gráfico 10. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría	15
Gráfico 11. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría.....	15
Gráfico 12. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría.....	16
Gráfico 13. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general.....	16
Gráfico 14. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad de asignación citas consulta de cirugía general.....	17
Gráfico 15. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta cirugía general	17
Gráfico 16. Número de tutelas por no prestación de servicios	18
Gráfico 17. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas.....	18
Gráfico 18. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad	19
Gráfico 19. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	19
Gráfico 20. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	20
Gráfico 21. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	21
Gráfico 22. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	21
Gráfico 23. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	22
Gráfico 24. Oportunidad en la realización de cirugía programada.....	23
Gráfico 25. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada	23

Gráfico 26. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada	24
Gráfico 27. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general	25
Gráfico 28. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general.....	25
Gráfico 29. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general.....	26
Gráfico 30. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología	27
Gráfico 31. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología.....	27
Gráfico 32. Número de establecimientos que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología.....	28
Gráfico 33. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	29
Gráfico 34. Número ESM que cumplieron con la meta establecida - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa	29
Gráfico 35. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa	30
Gráfico 36. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año	31
Gráfico 37. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año.....	31
Gráfico 38. Número ESM que no cumplieron la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año.....	32
Gráfico 39. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	33
Gráfico 40. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	33
Gráfico 41. Número ESM que no cumplen la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.....	34
Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	35
Gráfico 43. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	35
Gráfico 44. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	36
Gráfico 45. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años.....	36
Gráfico 46. Razón de mortalidad materna (100.000).....	37
Gráfico 47. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Razón de mortalidad materna (100.000).....	37
Gráfico 48. Tasa de satisfacción global	38
Gráfico 49. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de satisfacción global ..	39
Gráfico 50. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa de satisfacción global	39
Gráfico 51. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad.....	40
Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad	41

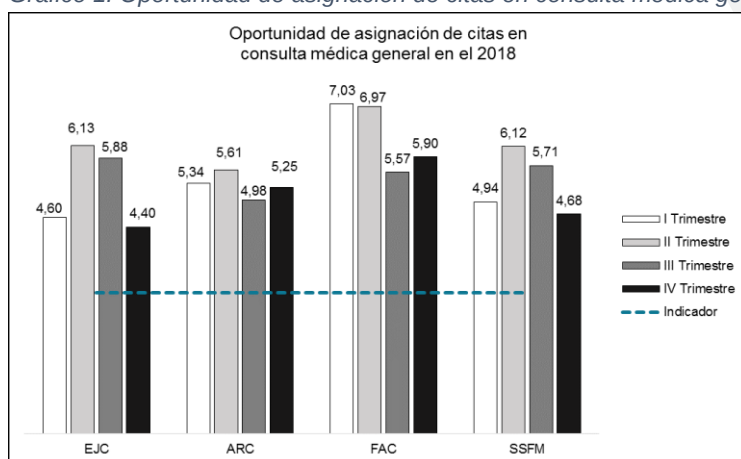
Gráfico 53. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad	41
Gráfico 54. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario.....	42
Gráfico 55. Proporción de cancelación de cirugía programada	43
Gráfico 56. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada	43
Gráfico 57. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada	44
Gráfico 58. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)	45
Gráfico 59. Número ESM que cumplieron la meta establecida –Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)	45
Gráfico 60. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)	46
Gráfico 61. Tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados”	47
Gráfico 62. Número ESM que cumplieron con la meta establecida por el ente de control – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	47
Gráfico 63. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	48
Gráfico 64. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	48
Gráfico 65. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	49
Gráfico 66. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	49
Gráfico 67. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas.....	50
Gráfico 68. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	50
Gráfico 69. Tasa de infección intrahospitalaria	51
Gráfico 70. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria.....	51
Gráfico 71. Proporción de vigilancia de eventos adversos	52
Gráfico 72. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Proporción de vigilancia de eventos adversos.....	52
Gráfico 73. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria	53
Gráfico 74. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	54
Gráfico 75. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	54
Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna	55
Gráfico 77. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna	56
Gráfico 78. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna	56
Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología	57

Gráfico 80. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología	57
Gráfico 81. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología	58
Gráfico 82. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría	59
Gráfico 83. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	59
Gráfico 84. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	60
Gráfico 85. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general	61
Gráfico 86. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general	61
Gráfico 87. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general	62
Gráfico 88. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia	63
Gráfico 89. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia.....	63
Gráfico 90. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia.....	64
Gráfico 91. Tiempo de espera en consulta de odontología general	65
Gráfico 92. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta de odontología general.....	65
Gráfico 93. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera consulta de odontología general.....	66
Gráfico 94. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple	67
Gráfico 95. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple	67
Gráfico 96. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple	68
Gráfico 97. Tiempo de espera servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC.....	69
Gráfico 98. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC	69
Gráfico 99. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico	70
Gráfico 100. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico.....	71
Gráfico 101. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico.....	71
Gráfico 102. Tasa de mortalidad en menores de cinco años	72
Gráfico 103. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad en menores de cinco años.....	72
Gráfico 104. Tasa de mortalidad infantil.....	73
Gráfico 105. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil.....	73

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. En el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea, presentan una oportunidad de asignación de citas mayor a 3 días, registrando 4.40, 5.25 y 5.90 días respectivamente, con lo cual, ninguna de las tres fuerzas cumple con la meta establecida; consecuentemente, el SSFM no cumple con el objetivo planteado, cuyo registro es de 4.68 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 112 establecimientos de sanidad, de los cuales 94 cumplen la meta y 18 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, de los cuales, 17 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general

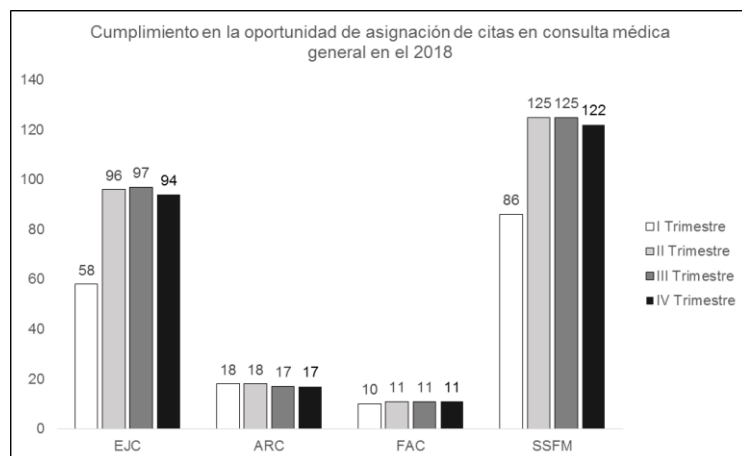


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de médica general

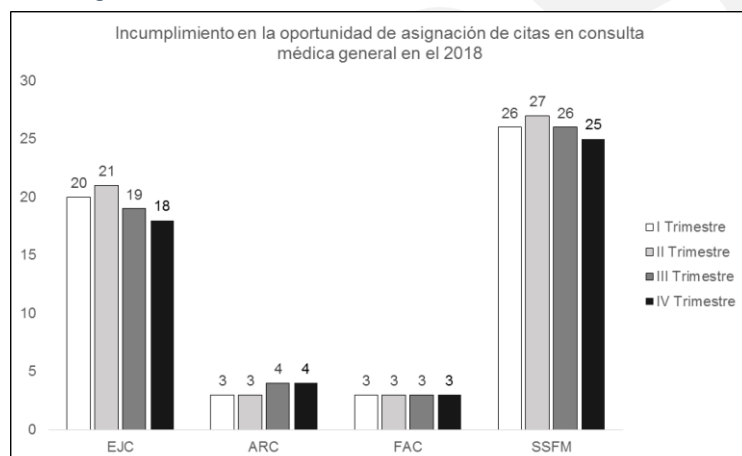
Gráfico 2. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Gráfico 3. Número de ESM que no cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

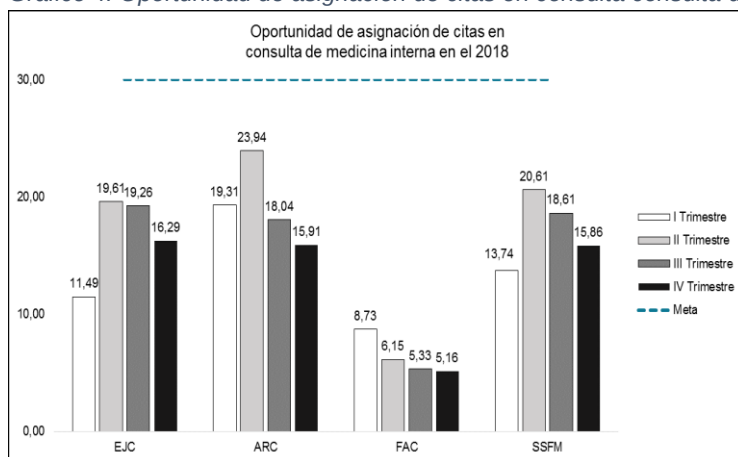
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general (E.1.1.0) en el 2018.

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 4 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se evidencia que, en general, el SSFM cumple con la meta establecida. DISAN EJC, DISAN ARC Y DISAN FAC reportaron una oportunidad acertada con relación al objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total

7 establecimientos, donde 5 de ellos cumplen con la norma y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna

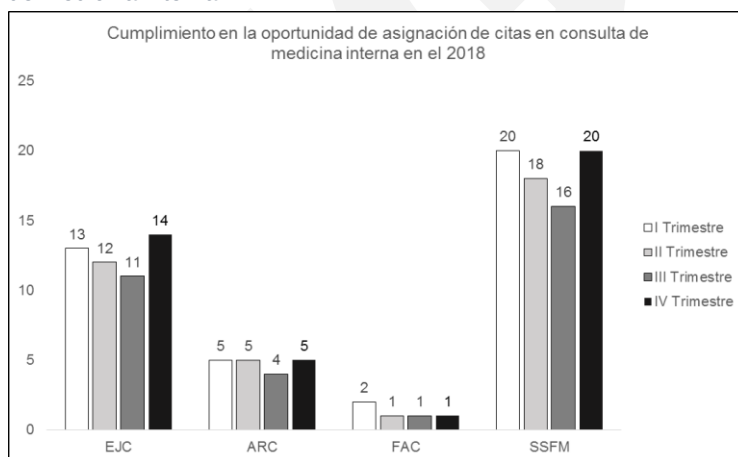


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 5 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.

Gráfico 5. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna

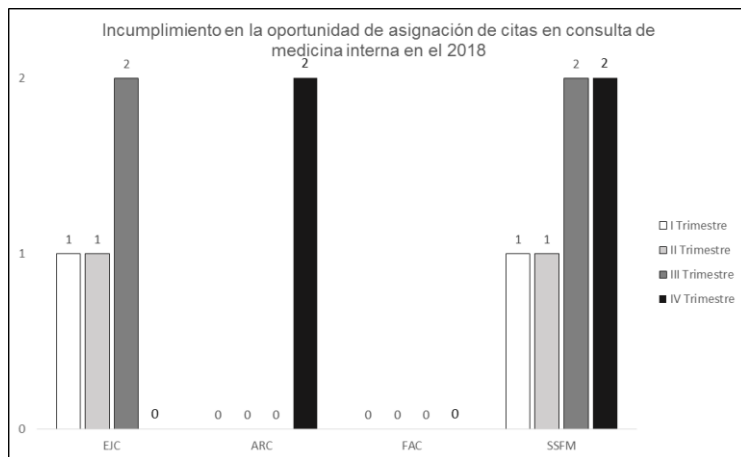


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 6 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.

Gráfico 6. Número de ESM que no cumplen con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

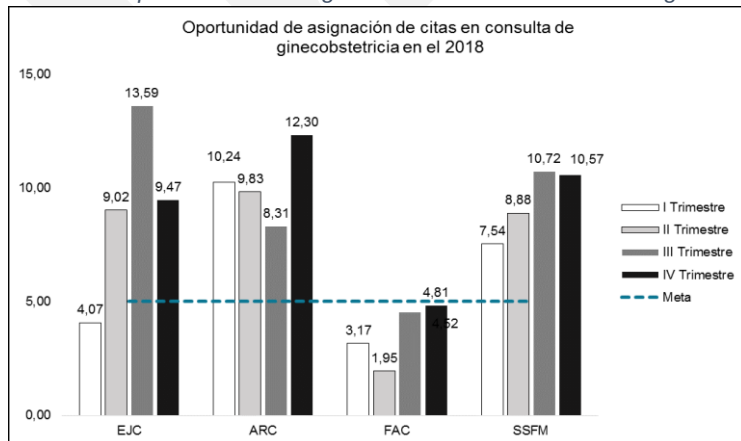
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna (E.1.2.1) en el 2018.

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 7 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, la DISAN Fuerza Aérea cumplió la meta establecida; sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada no cumplieron con la meta. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 2 cumplen la meta y 9 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 7. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia

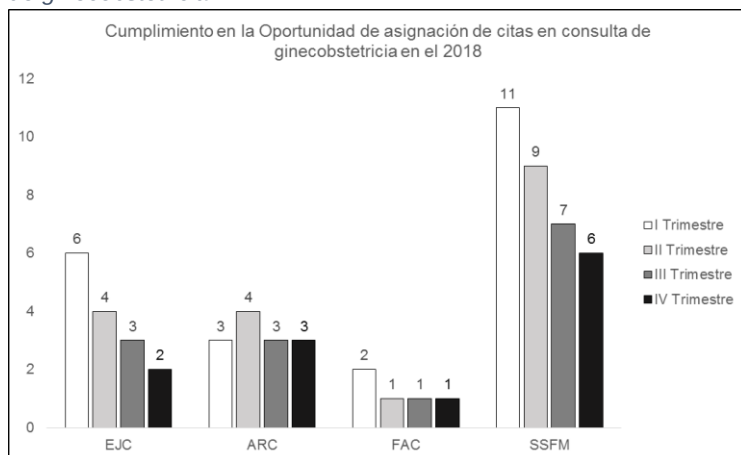


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 8 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.

Gráfico 8. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia

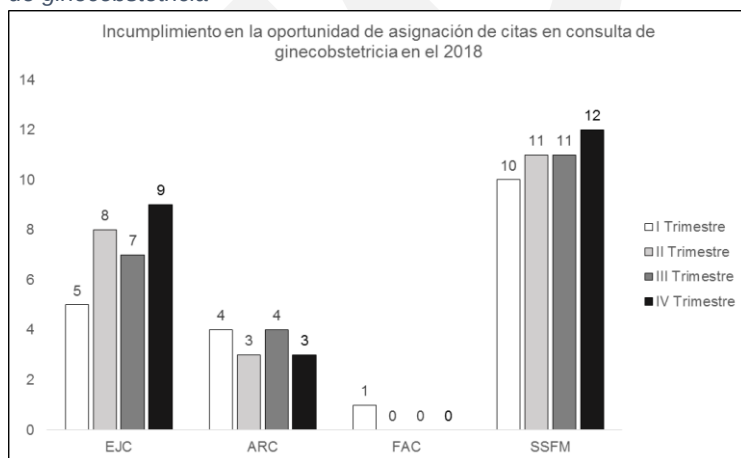


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 9 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.

Gráfico 9. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

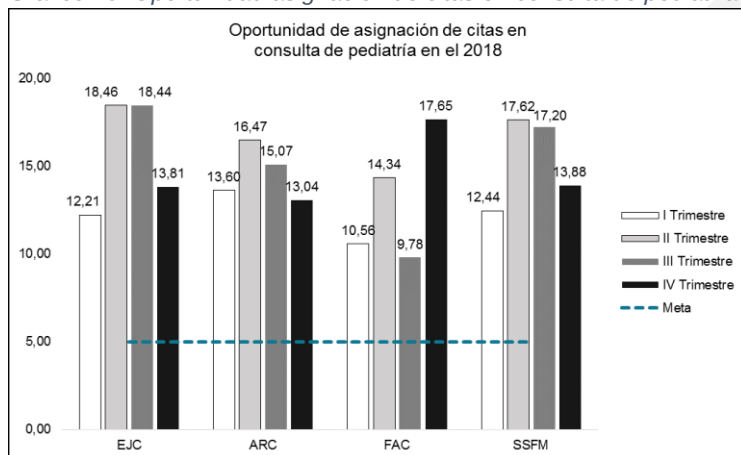
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia (E.1.2.2) en el 2018.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2017

El Gráfico 10 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada Y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, por lo tanto, el SSFM no cumplió con el objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 14 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 1 cumplen con la norma y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual no cumple con la meta establecida

Gráfico 10. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría

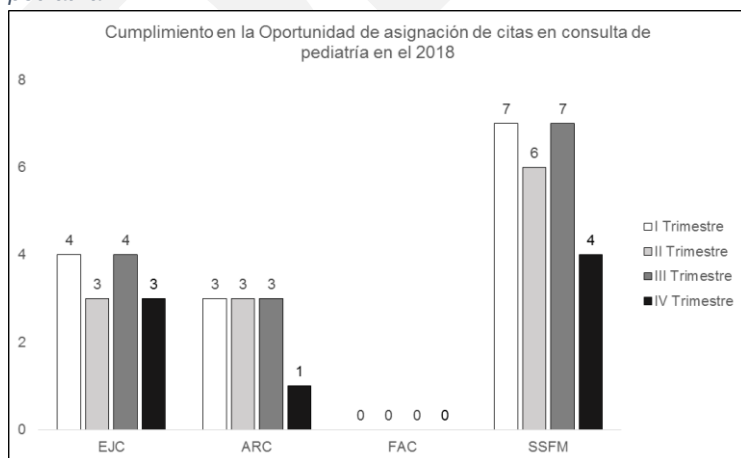


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 11 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.

Gráfico 11. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría

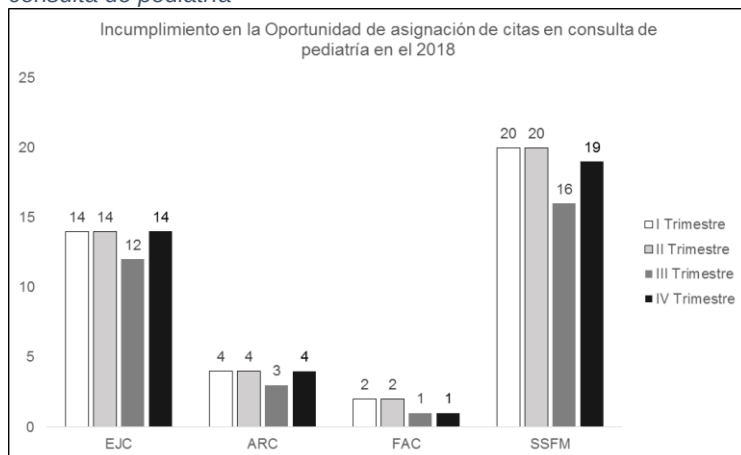


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 12 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.

Gráfico 12. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

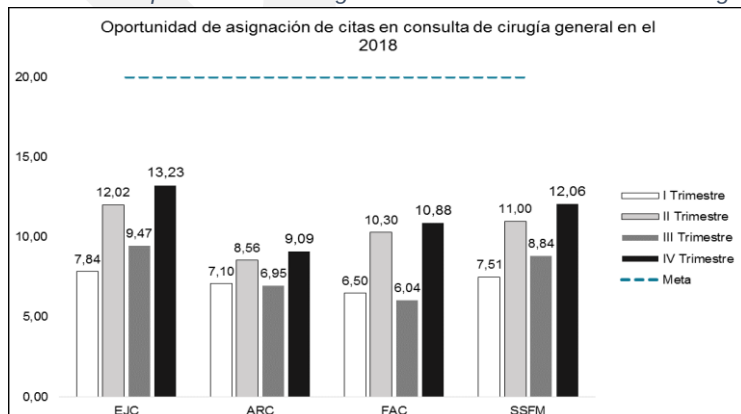
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría (E.1.2.3) en el 2018.

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 13 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 10 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida

Gráfico 13. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

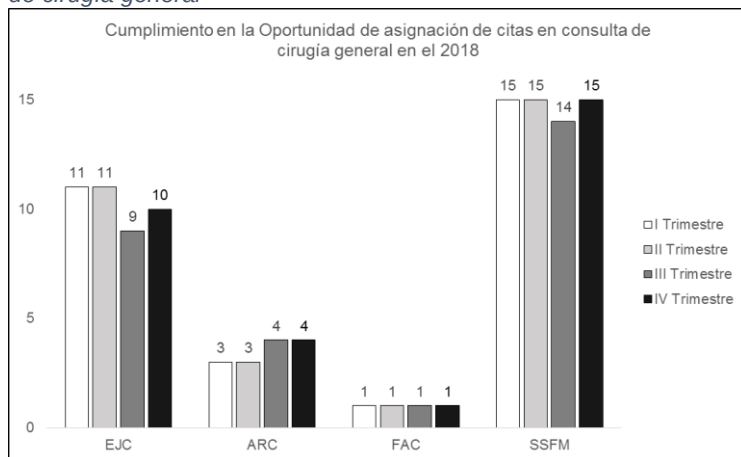
“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 14 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.

Gráfico 14. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad de asignación citas consulta de cirugía general

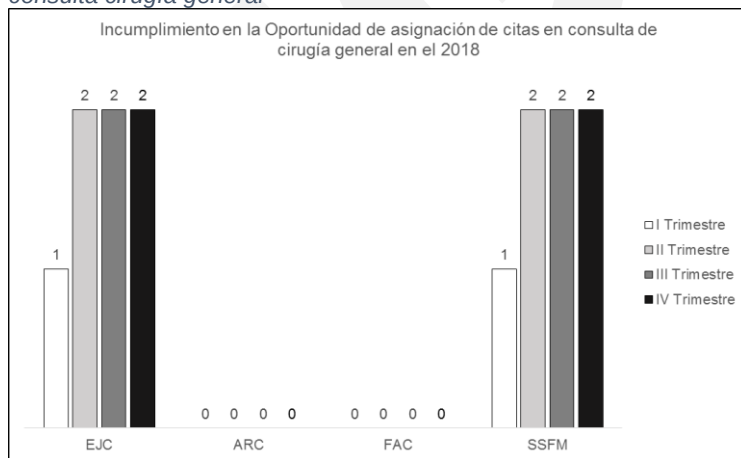


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 15 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.

Gráfico 15. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta cirugía general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

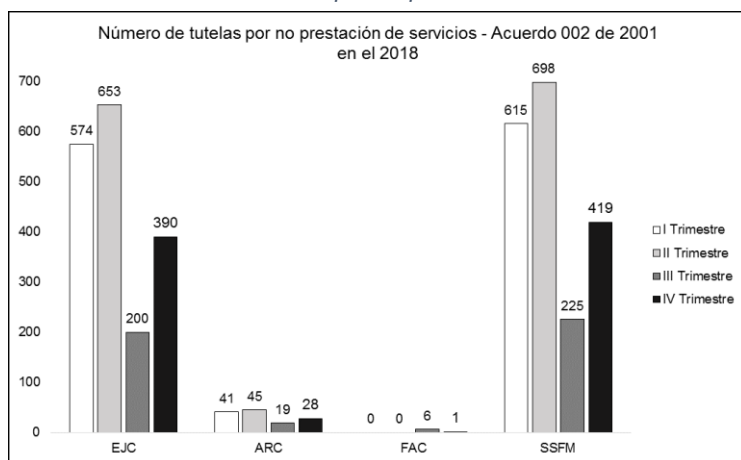
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general (E.1.2.4) en el 2018.

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 16 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, la DISAN Ejército reportó 390 tutelas, la DISAN Armada registró un total de 28 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea obtuvo la imposición de una tutela por la no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001. En total, en el SSFM se presentaron 419 tutelas.

Gráfico 16. Número de tutelas por no prestación de servicios

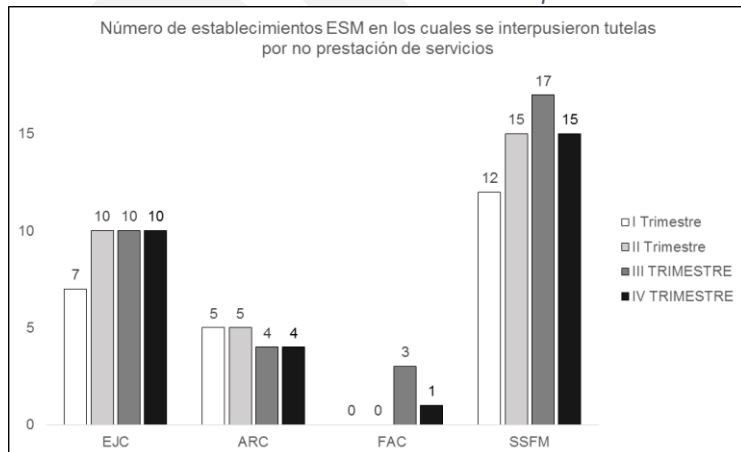


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 17 indica la el número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el cuarto trimestre 2018.

Gráfico 17. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar del numero de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 (E.1.3.0) en el 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

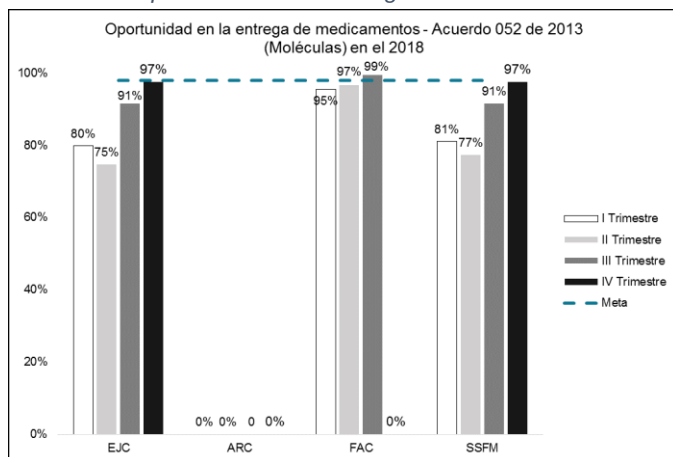
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 18 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM y DISAN Ejército no cumplieron la meta, aunque el porcentaje de entrega sea muy cercano al 98% de la meta establecida. DISAN Fuerza Aérea y DISAN Armada no presentaron reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 12 no la cumplen.

Gráfico 18. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad

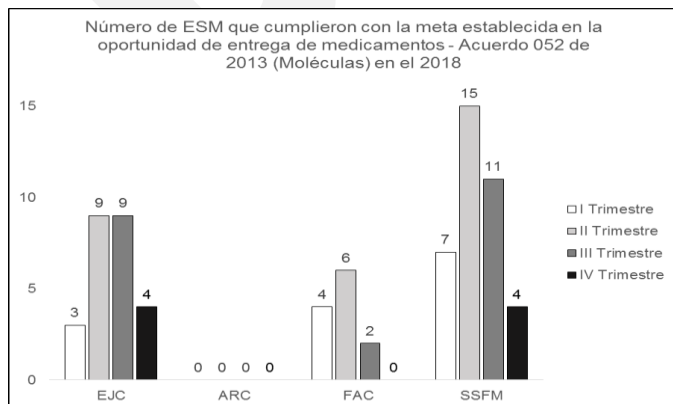


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 19 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Gráfico 19. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

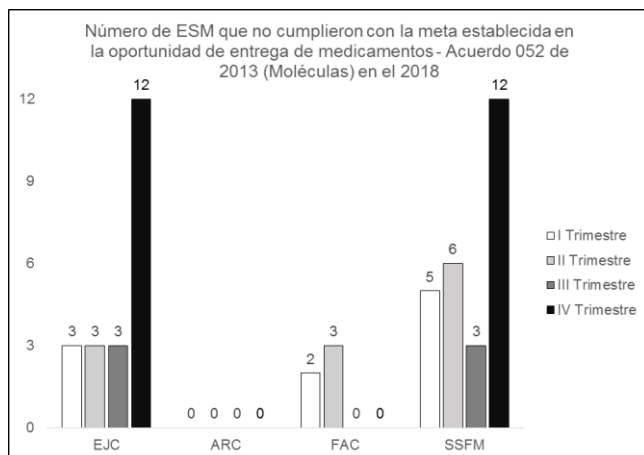
“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 20 indica la cantidad de ESM que no cumplieron con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Gráfico 20. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

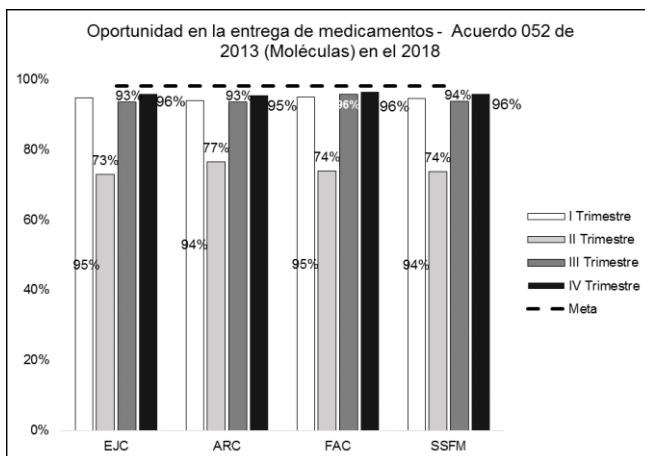
- Información entregada por la supervisión de contrato

El Gráfico 21 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por la supervisión del contrato de Medicamentos de los operadores logísticos y AUDIFARMA MEDEX. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%.

Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, ya que presentan una oportunidad de 96%, 95% y 96% respectivamente; consecuentemente el SSFM no alcanza la meta, registrando una oportunidad del 96%.

La información entregada por la supervisión del contrato, sustenta que la DISAN Ejército reporta en total 46 establecimientos de sanidad, de los cuales 11 cumplen la meta y 35 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 11 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la norma y 9 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 8 establecimientos, los cuales no cumplen con la meta.

Gráfico 21. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato

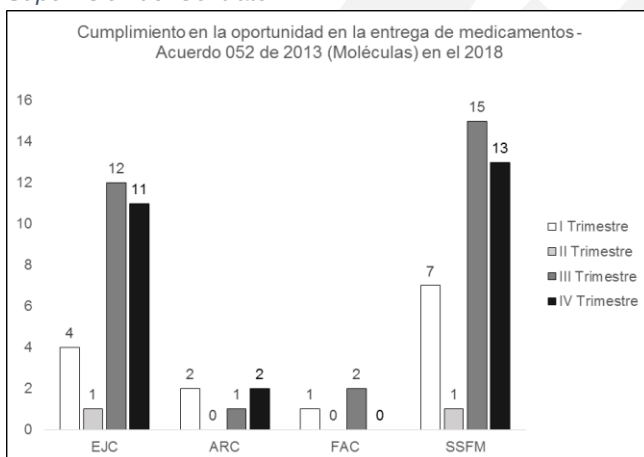


Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 22 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Gráfico 22. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato

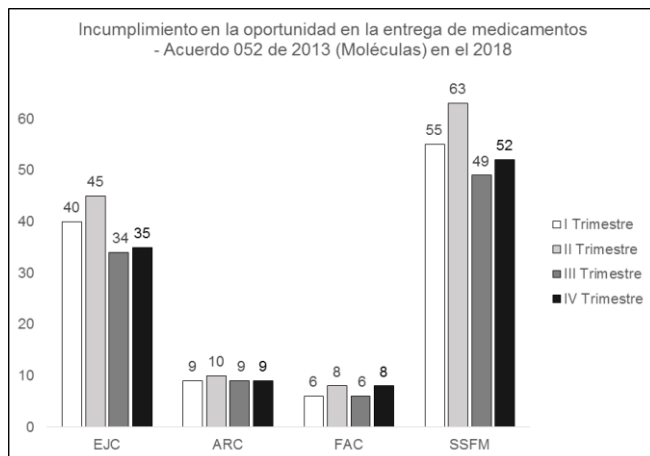


Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 23 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.

Gráfico 23. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

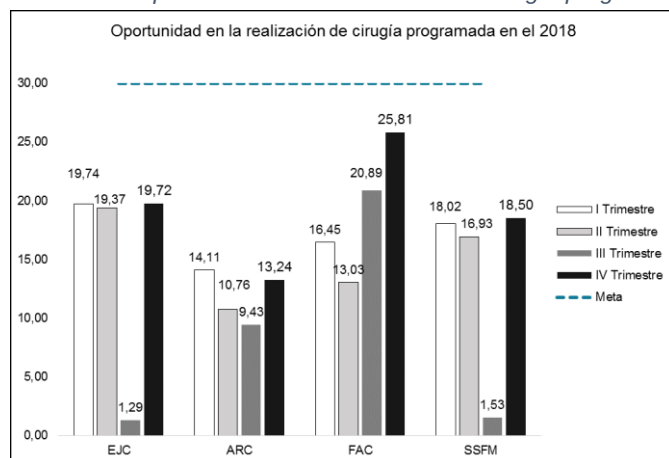
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (E.1.4.0) en el 2018.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 24 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército registra una oportunidad de 19.72 días, cumpliendo así con el objetivo constituido, al igual, la DISAN de Armada y Fuerza Aérea cumplen con la meta, al obtener una oportunidad de 13.24 días y 25.81 días. Con esto, el SSFM, logra alcanzar la norma, dado un registro de oportunidad de 18.50 días.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la meta y 1 ESM no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida

Gráfico 24. Oportunidad en la realización de cirugía programada

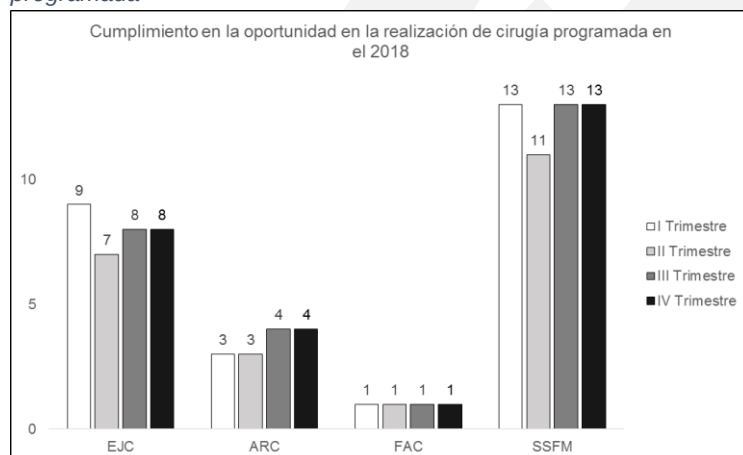


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 25 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.

Gráfico 25. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada

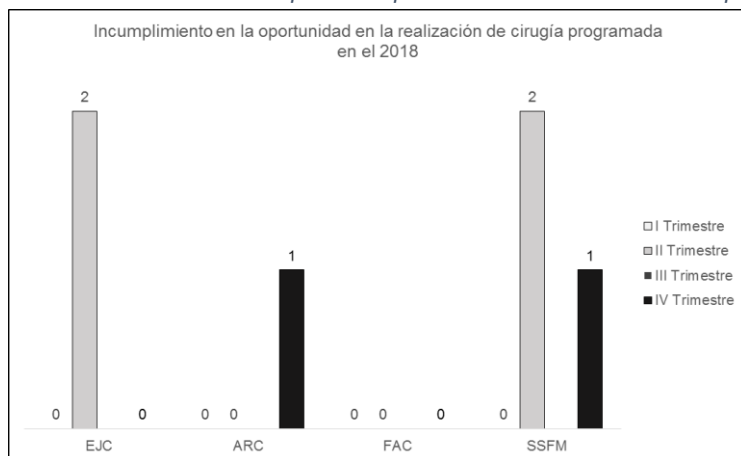


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 26 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.

Gráfico 26. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada



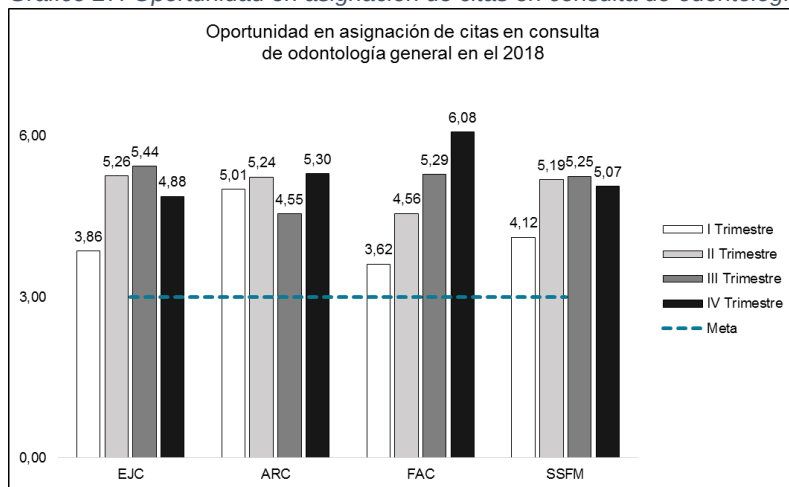
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad en la realización de cirugía programada (E.1.5.0) en el 2018.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

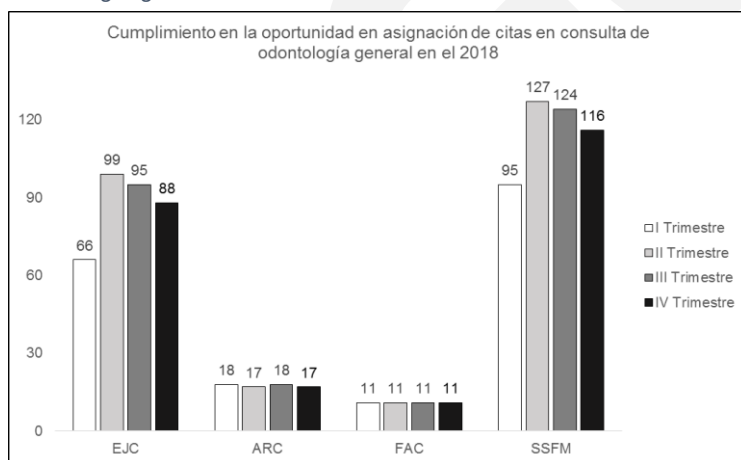
El Gráfico 27 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se evidencia que en el cuarto trimestre de 2018, la oportunidad en asignación de citas para las tres fuerzas (EJC, ARC, FAC) es superior a la meta constituida, por ello, en ninguna de las tres DISAN fue posible cumplir con el objetivo de oportunidad inferior a 3 días; calculando el indicador para DISAN Ejército de 4.88 días, DISAN Armada de 5.30 días y DISAN Fuerza Aérea de 6.08 días. Para el subsistema de salud SSFM, no se llega a la meta, registrando un valor del indicador de 5.07 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 108 establecimientos de sanidad, de los cuales 88 cumplen la meta y 20 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 17 cumplen con la norma y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 11 cumplen con la meta y 3 no la cumplen.

Gráfico 27. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 28 indica el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

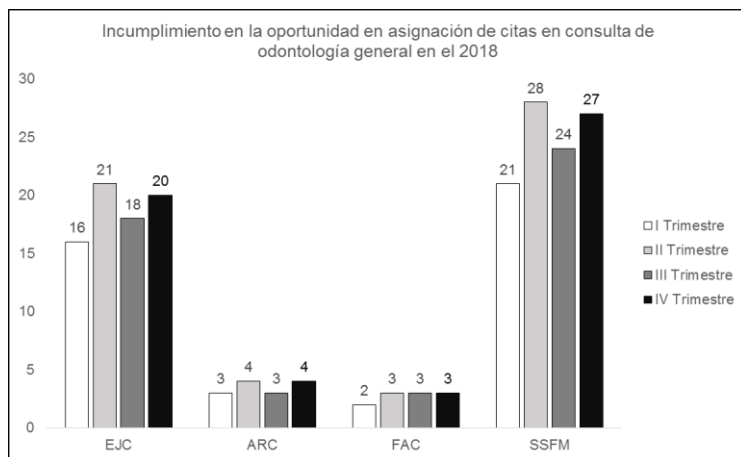
Gráfico 28. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 29 indica el número de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

Gráfico 29. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general



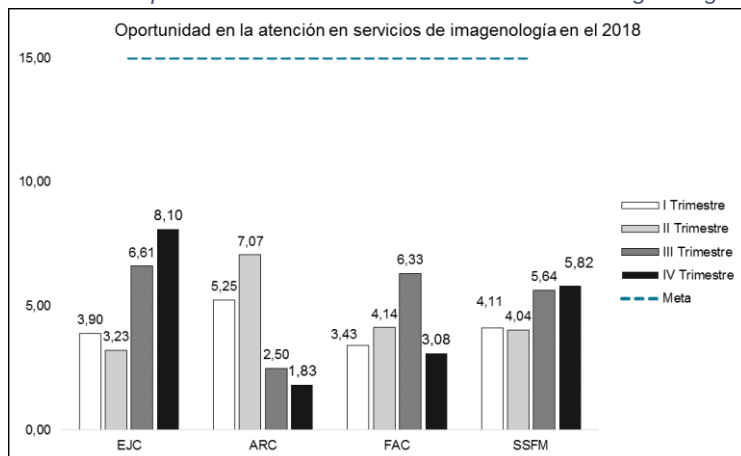
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general (E.1.6.0) en el 2018.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

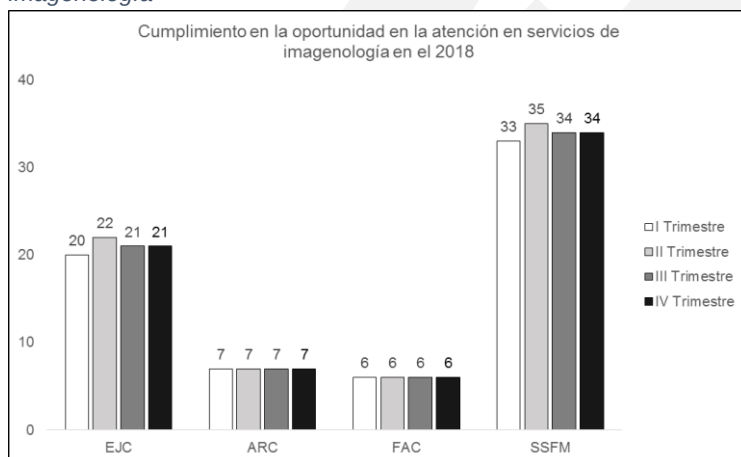
El Gráfico 30 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se muestra que en todas las DISAN se cumple con la oportunidad objetivo, con lo cual el SSFM llega al objetivo planteado de oportunidad. DISAN Ejército indica que su tiempo de espera entre la solicitud del servicio y el momento en el cual es prestado, es de 8.10 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de oportunidad de 1.83 días y DISAN Fuerza Aérea presenta el indicador calculado de 3.08 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 22 establecimientos de sanidad, de los cuales 21 cumplen con la meta. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 30. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 31 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.

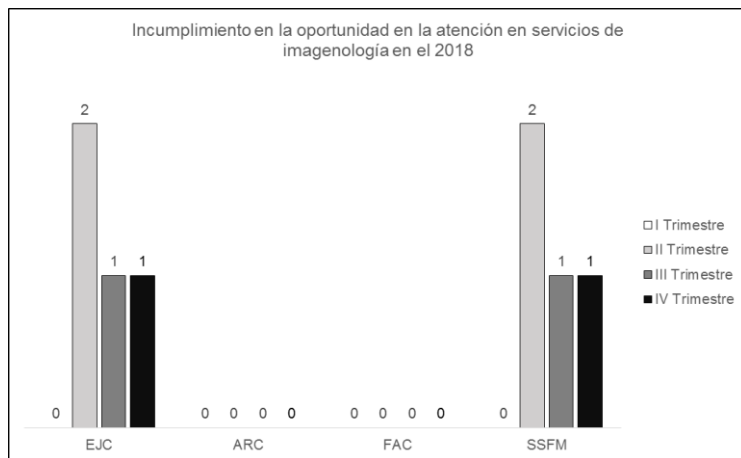
Gráfico 31. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 32 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.

Gráfico 32. Número de establecimientos que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

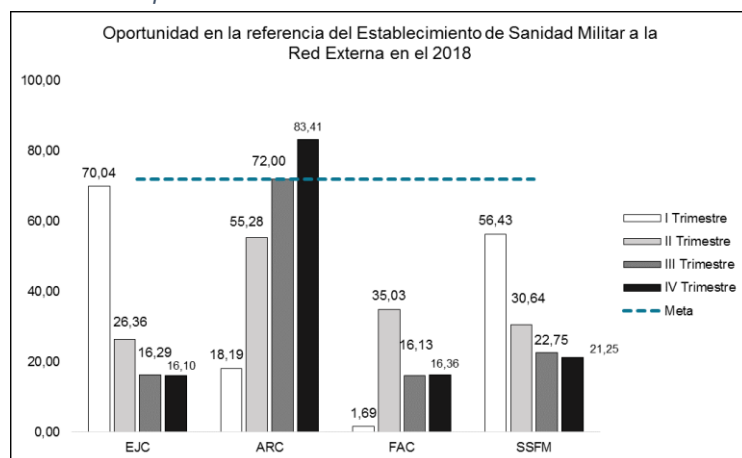
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología (E.1.7.0) en el 2018.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 33 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se identifica que DISAN EJC y DISAN FAC registran tiempos de oportunidad menores al objetivo planteado, con DISAN Ejército 16.10 horas, y DISAN Fuerza Aérea 16.36 horas, esto indica que éstas fuerzas cumplen con la meta establecida. El SSFM alcanza el objetivo, reportando un indicador de 21.25 horas. Se observa que DISAN Armada calcula un indicador de 83.41 horas en oportunidad, con esto, ARC no cumple con la meta establecida por el ente de control. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 57 establecimientos de sanidad, de los cuales 48 cumplen la meta y 9 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 18 establecimientos, de los cuales 12 cumplen con la norma y 6 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 33. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

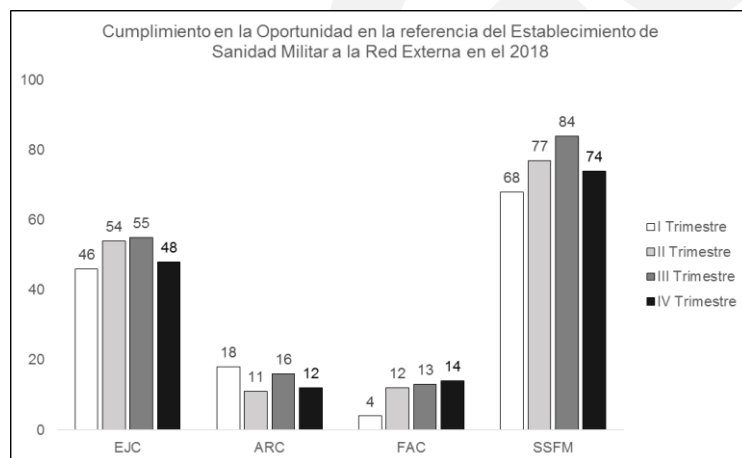


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 34 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

Gráfico 34. Número ESM que cumplieron con la meta establecida - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

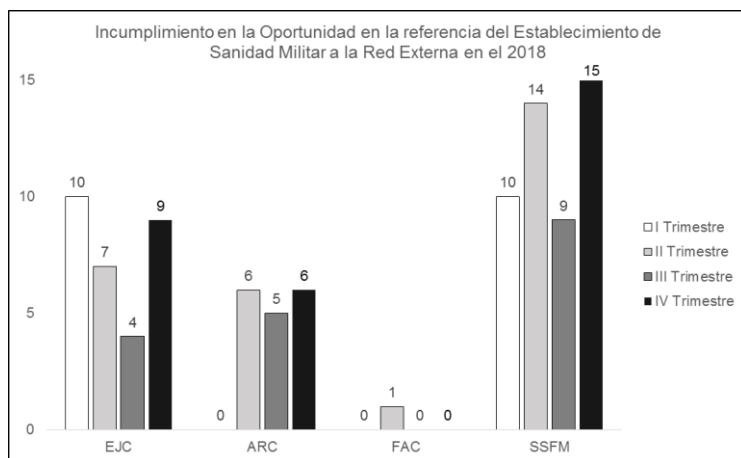


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 35 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

Gráfico 35. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

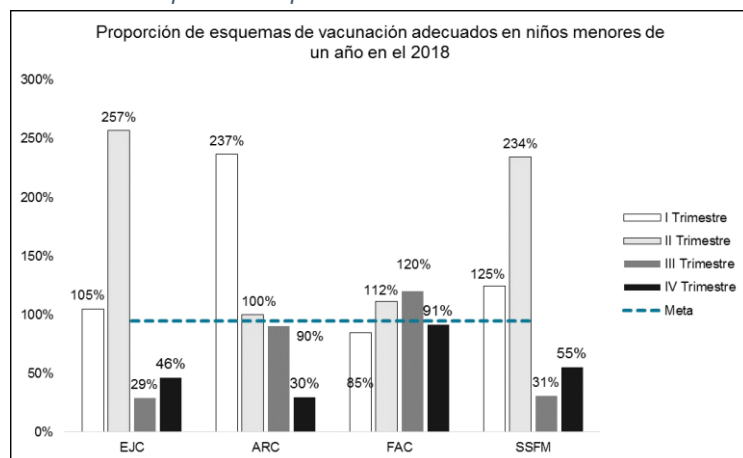
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa (E.1.8.0) en el 2018.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 36 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa que DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea no cumplen con la meta establecida, presentando una proporción de esquemas de vacunación menor al 95%, registrando 46%, 30% y 91% respectivamente. Se identifica que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 27 establecimientos de sanidad, de los cuales 12 cumplen la meta y 15 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos los cuales no cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la meta y 2 no la cumplen. Cabe decir que, cada ESM, para el cálculo de este indicador establece sus propias metas, con lo cual, en algunos trimestres del año se observan valores mayores al 100%, esto, por jornadas de vacunación, donde al momento de procesar los datos se realiza la comparación con la meta establecida (circular 030) del 95%, no con la meta que fija cada ESM.

Gráfico 36. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año

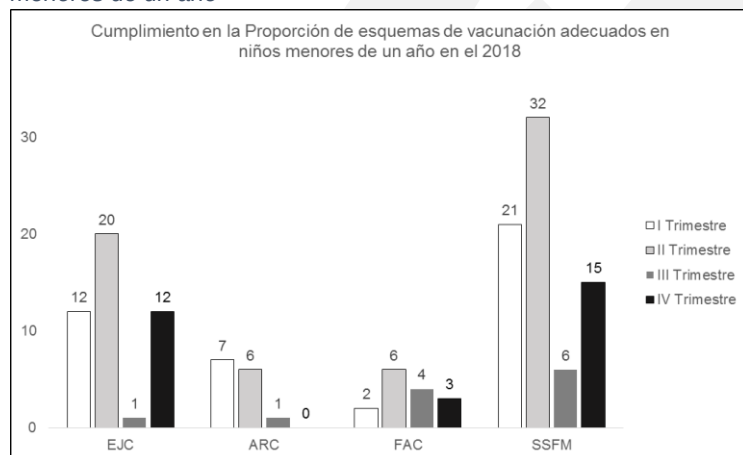


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 37 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.

Gráfico 37. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año

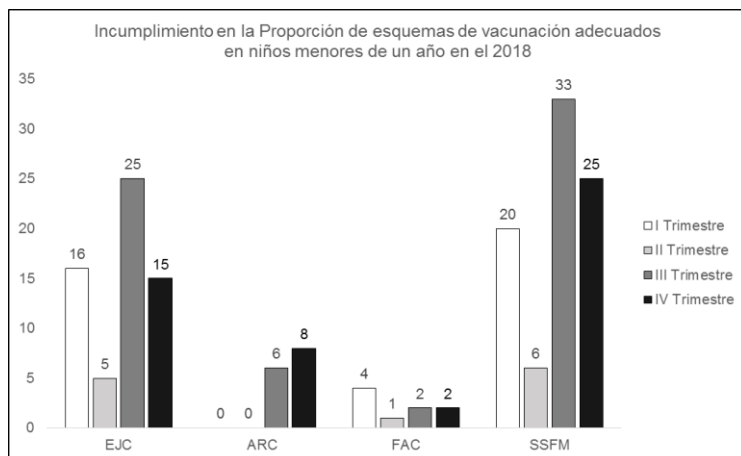


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 38 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.

Gráfico 38. Número ESM que no cumplieron la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

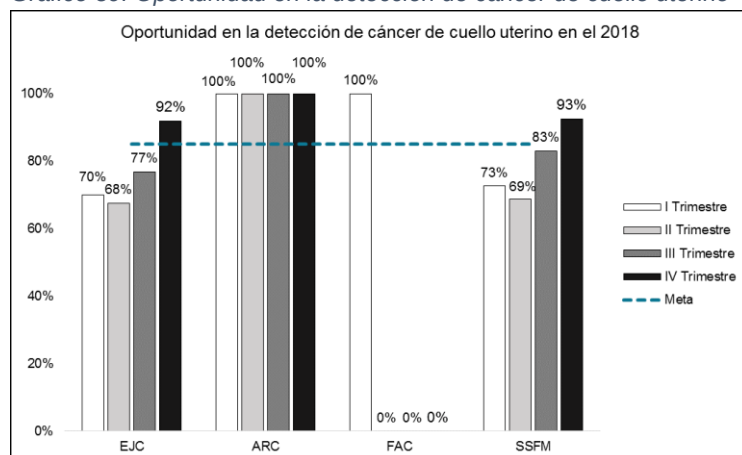
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (E.2.1.0) en el 2018.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 39 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, la DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron con la meta establecida al registrar un valor calculado del indicador del 92% y del 100% respectivamente. DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad, de los cuales 5 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos que cumplen con la norma.

Gráfico 39. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

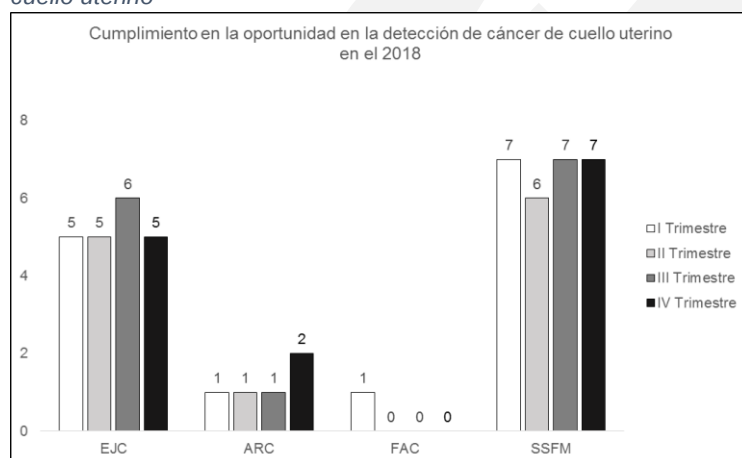


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 40 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

Gráfico 40. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

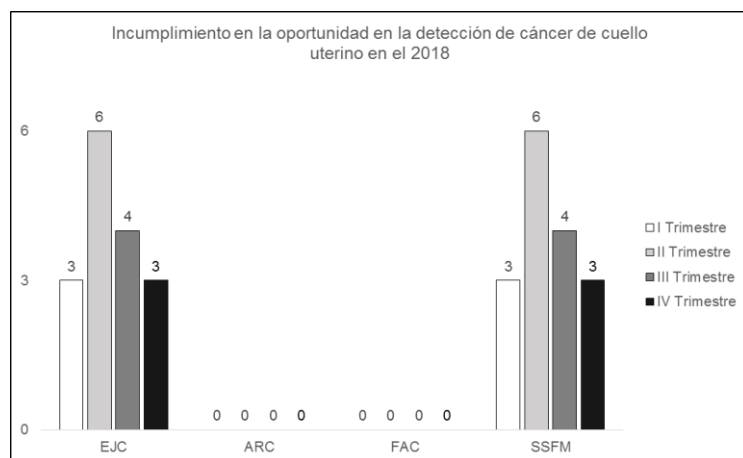


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 41 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

Gráfico 41. Número ESM que no cumplen la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

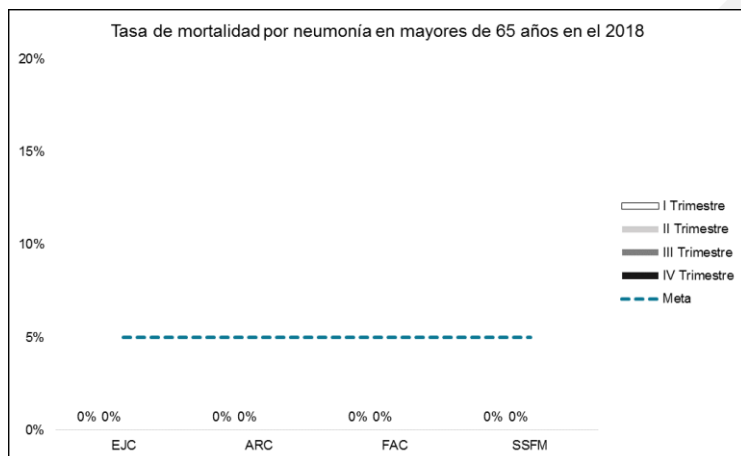
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (E.2.2.0) en el 2018.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 42 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron con la meta establecida. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, que cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento que cumple con la norma.

Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años

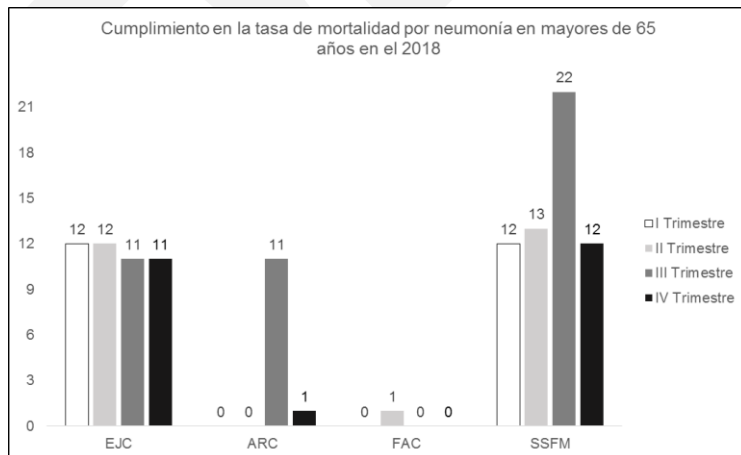


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 43 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.

Gráfico 43. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

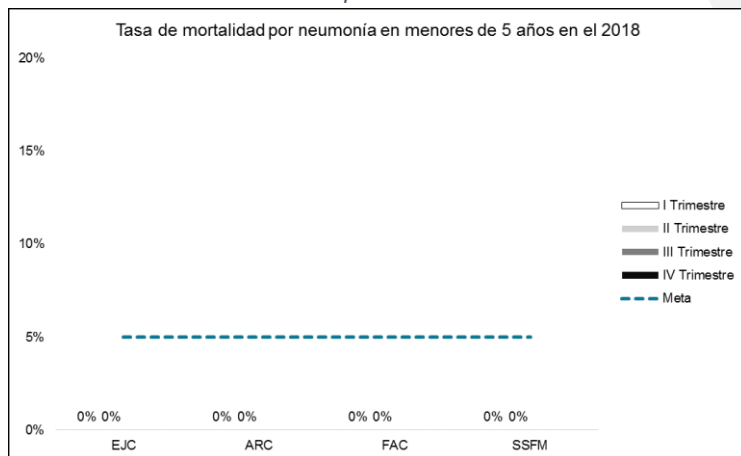
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años (E.3.1.1) en el 2018.

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 44 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron la meta establecida. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos, que cumplen con la norma.

Gráfico 44. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años

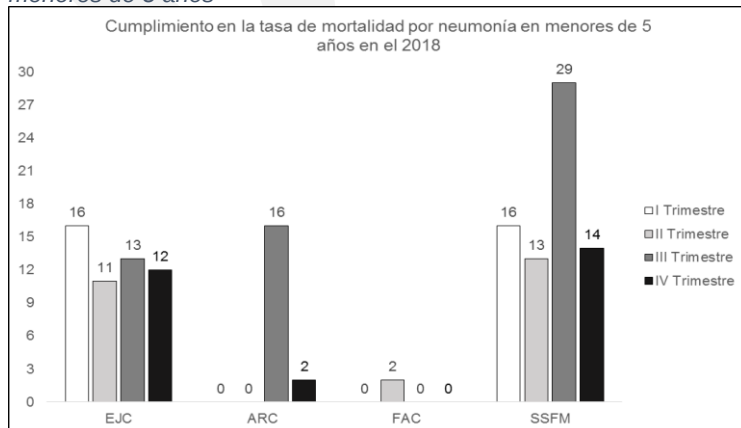


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 45 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.

Gráfico 45. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.3.2.0 - RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA (100.000) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 46 muestra la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018. La meta se logra cuando la razón es menor de 75 por cada 100.000 usuarios. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 3 establecimientos de sanidad que cumplen con la meta.

Gráfico 46. Razón de mortalidad materna (100.000)

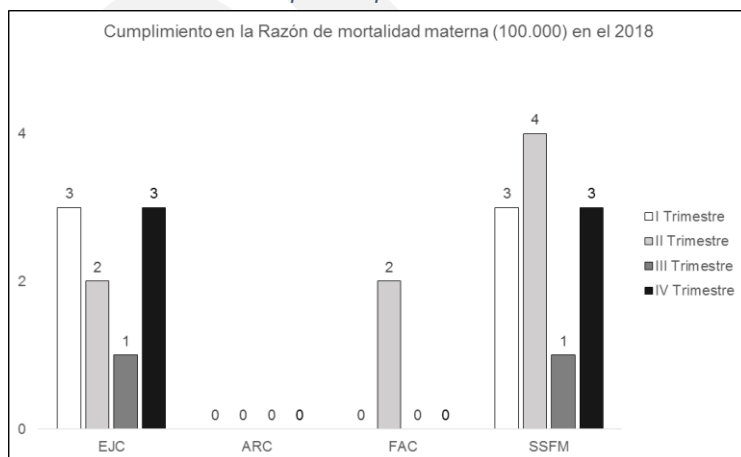


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 47 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.

Gráfico 47. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Razón de mortalidad materna (100.000)



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la razón de mortalidad materna (E.3.1.2) en el 2018.

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

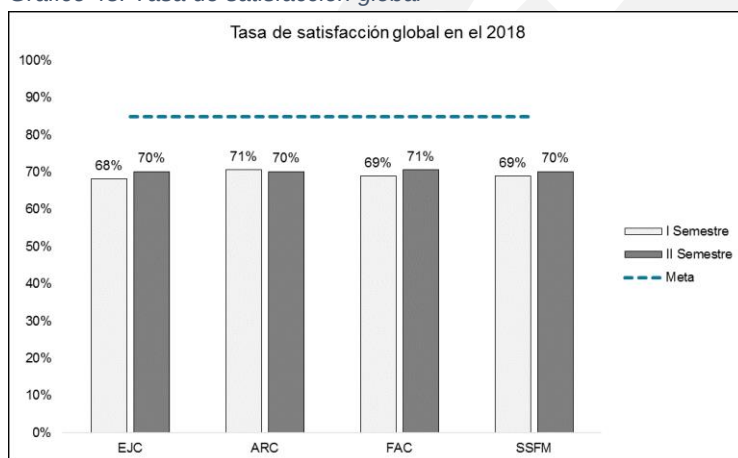
E.4.1.0 - TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018

A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será semestral. Para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 85%.

El Gráfico 48 muestra la tasa de satisfacción global en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor al 85%. Se identifica que la meta de satisfacción no fue alcanzada por los establecimientos de sanidad en cada una de las tres fuerzas, así, se obtiene un cálculo del indicador del 70% en DISAN Ejército, 70% en DISAN Armada y 71% en DISAN Fuerza Aérea, con esto, el SSFM no alcanza el objetivo establecido, al obtener un 70%, lo que indica que los usuarios están insatisfechos con los servicios prestados.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 26 establecimientos de sanidad, los cuales no cumplen con la meta establecida. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 1 cumple con la norma y 14 la incumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 4 la incumplen.

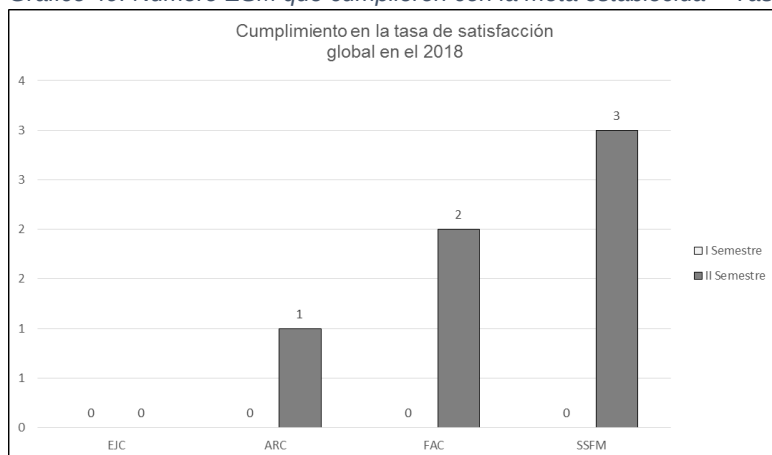
Gráfico 48. Tasa de satisfacción global



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 49 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.

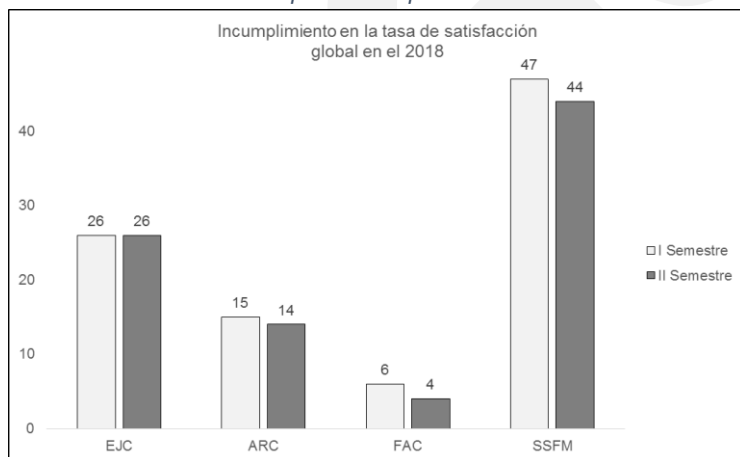
Gráfico 49. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de satisfacción global



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 50 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.

Gráfico 50. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa de satisfacción global



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

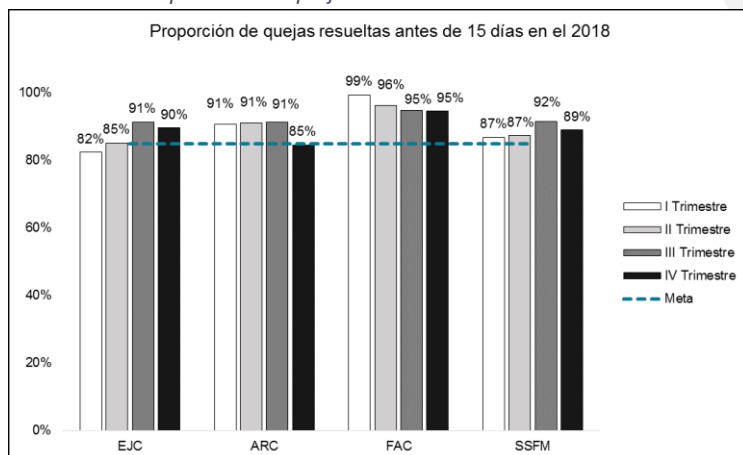
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de satisfacción global (E.4.1.0) en el 2018.

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 51 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, consecuentemente, el SSFM cumple con el objetivo, ya que la proporción de quejas y reclamos resueltos es mayor al 85%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 32 establecimientos de sanidad, de los cuales 16 cumplen la meta y 16 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 8 cumplen con la norma y 6 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 10 establecimientos, de los cuales 8 cumplen con la meta establecida y 2 no cumplen.

Gráfico 51. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad

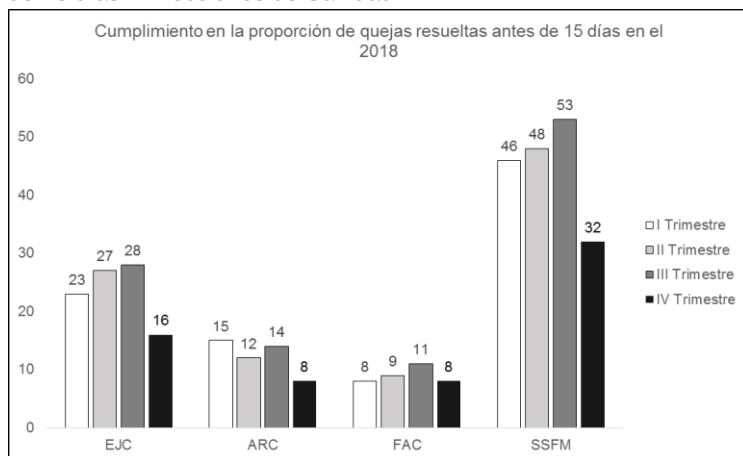


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 52 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.

Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad

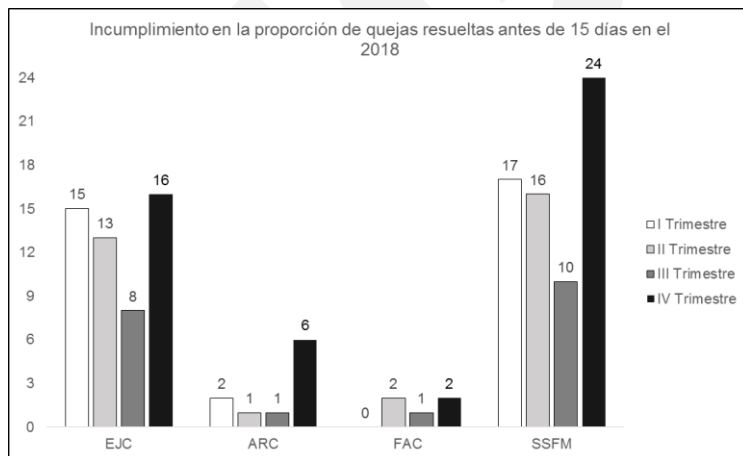


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 53 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.

Gráfico 53. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

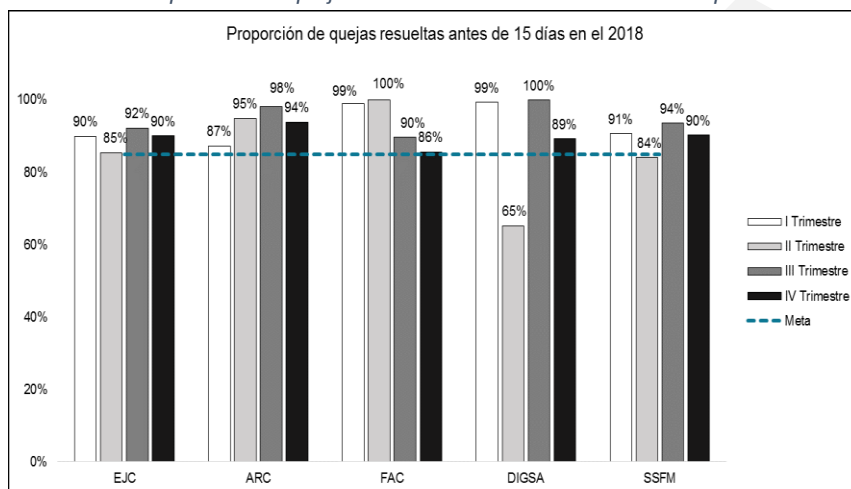
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Gráfico 54 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DGSM, en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%.

Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, las DISAN Ejército, DIAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. De igual forma este indicador para DIGSA cumple con la norma debido a que su cálculo es mayor del 85%, registrando 89% de quejas resueltas.

Gráfico 54. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario



Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2018

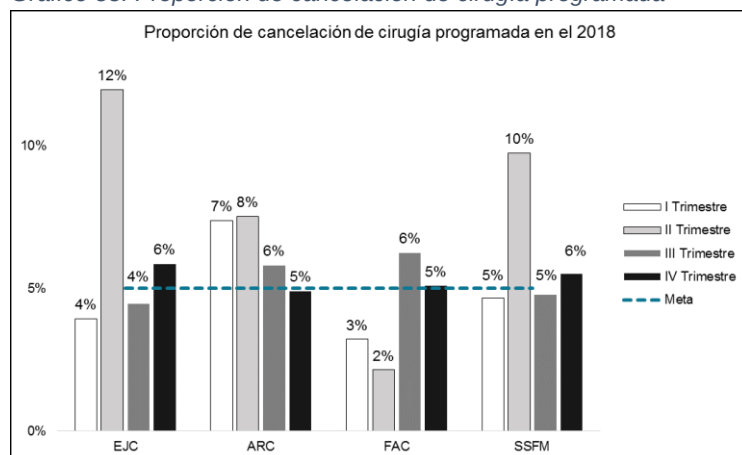
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días (E.4.2.0) en el 2018.

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 55 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, ninguna de las 3 fuerzas alcanza la meta establecida, se registran valores calculados del 6% para EJC, 5% para ARC y 5% para FAC; aunque no se halla cumplido con la norma, es posible que esto pueda mejorar dado que los calculos de los indicadores no están alejados significativamente del valor establecido como meta. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 7 establecimientos de sanidad, de los cuales 6 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos, de los cuales, 2 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, que no cumple con el objetivo constituido.

Gráfico 55. Proporción de cancelación de cirugía programada

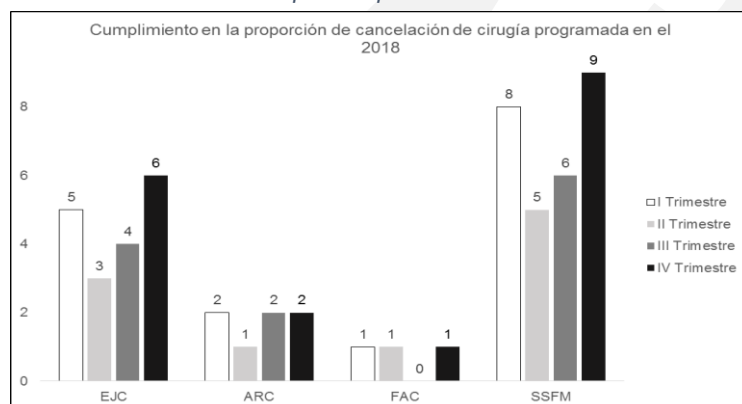


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 56 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.

Gráfico 56. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada

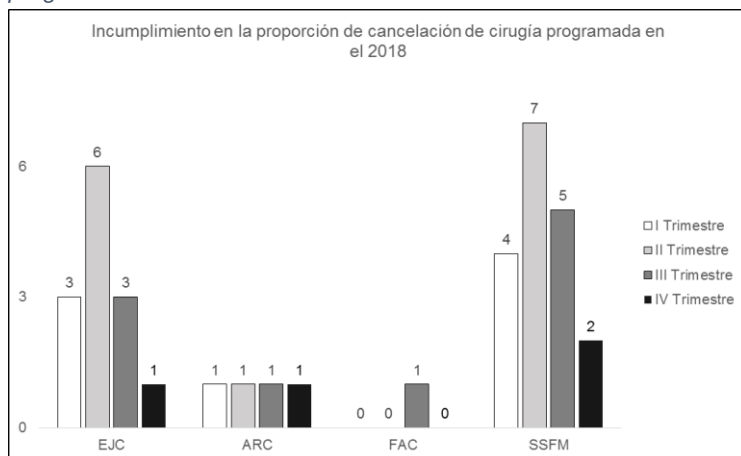


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 57 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.

Gráfico 57. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

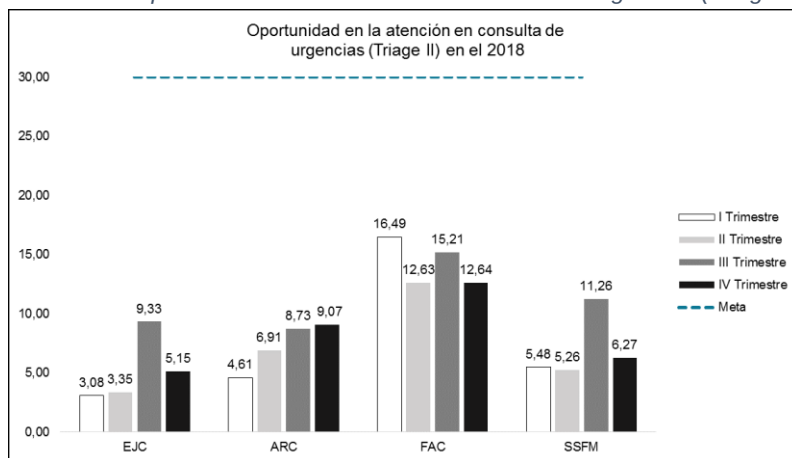
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada (I.1.3.0) en el 2018.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 58 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa que en cada una de las DISAN, se calcula un indicador inferior a los 30 minutos, con lo cual, se cumple con la meta objetivo, donde el SSFM también cumple con la meta. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 24 establecimientos de sanidad, de los cuales 21 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 2 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 10 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 58. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)

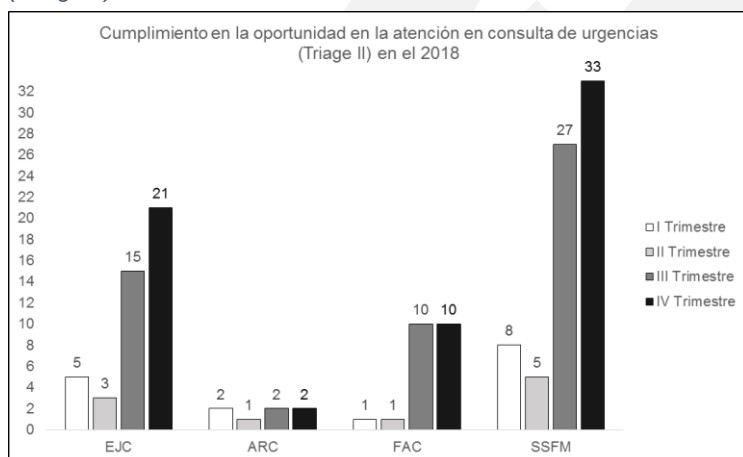


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 59 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.

Gráfico 59. Número ESM que cumplieron la meta establecida –Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)

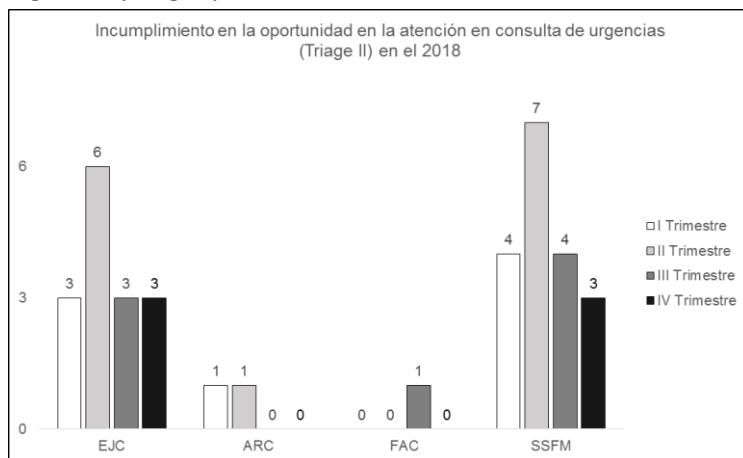


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 60 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.

Gráfico 60. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

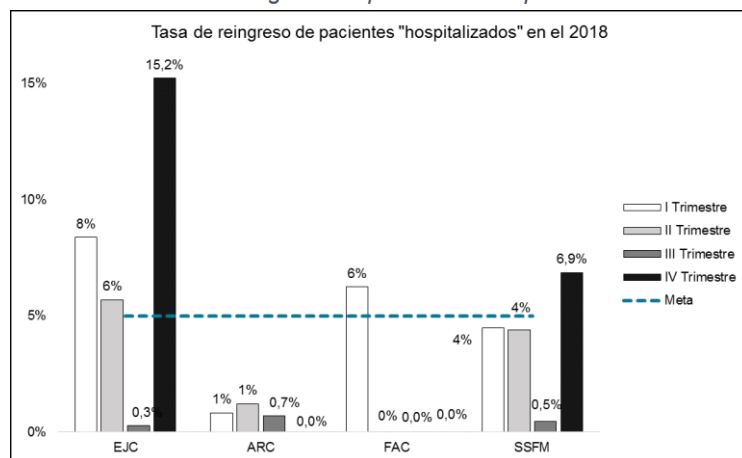
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) (I.1.4.0) en el 2018.

I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 61 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Armada cumple con la meta establecida. DISAN Ejército obtiene un indicador del 15.2%, con lo cual no se cumple con la norma. DISAN Fuerza Aérea no presenta reporte. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, de los cuales 7 cumplen con la meta y 6 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 61. Tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados"

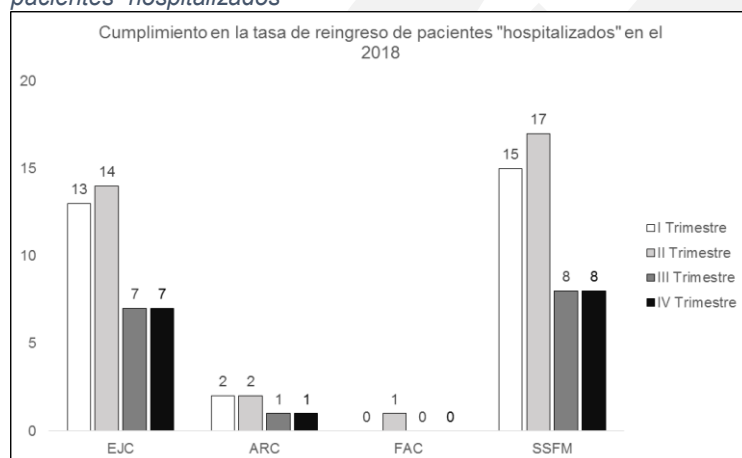


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 62 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.

Gráfico 62. Número ESM que cumplieron con la meta establecida por el ente de control – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"

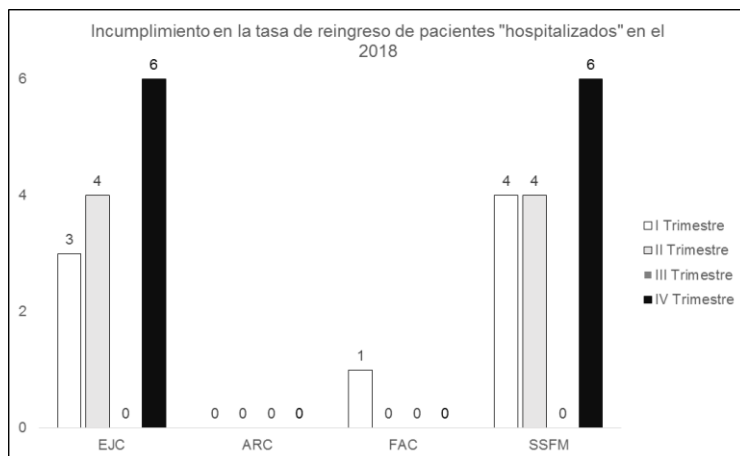


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 63 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.

Gráfico 63. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

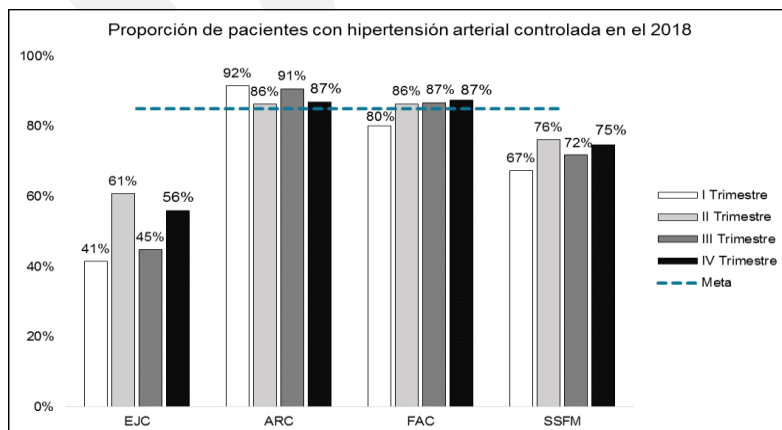
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" (I.2.1.0) en el 2018.

I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 64 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, registrando indicadores del 87% respectivamente. DISAN Ejército no alcanza el objetivo al obtener un indicador del 56%. En general, el SSFM, no cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador del 75%.

Gráfico 64. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

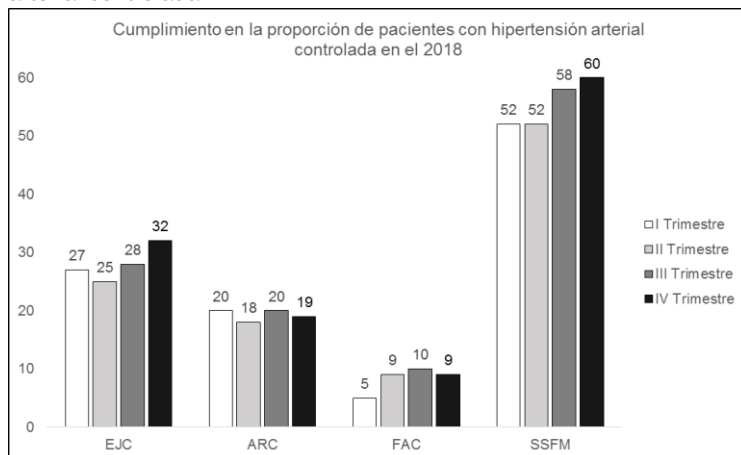
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 65 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.

Gráfico 65. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada

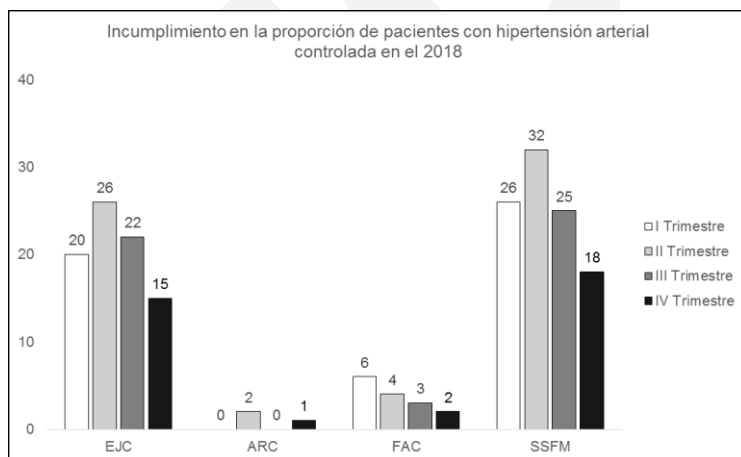


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 66 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.

Gráfico 66. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

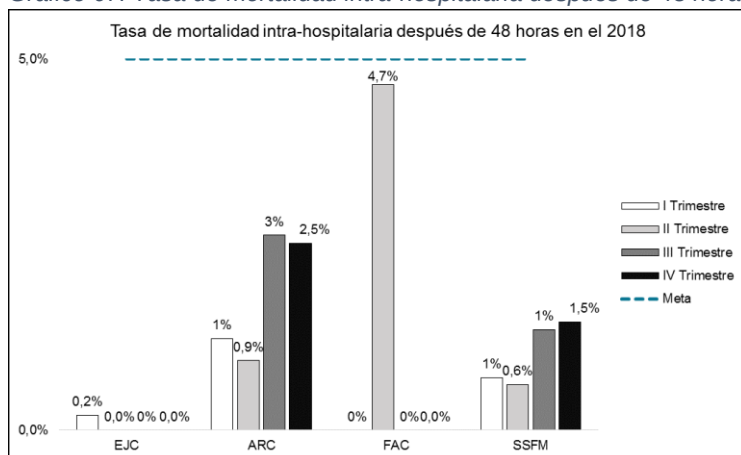
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada (I.2.2.0) en el 2018.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 67 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. En general el SSFM cumple con la meta establecida, reportando un indicador del 1.5%. DISAN Ejército y DISAN Armada alcanzan el objetivo planteado, dado que sus indicadores son menores al 5%. DISAN Fuerza Aérea no registra reporte.

Gráfico 67. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas

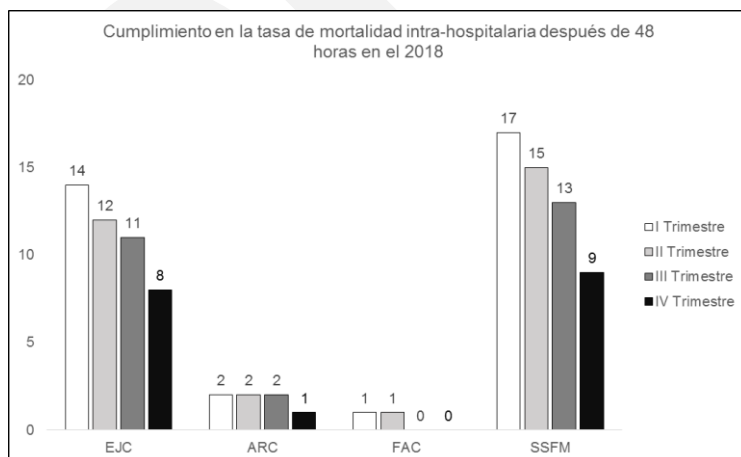


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

El Gráfico 68 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

Gráfico 68. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

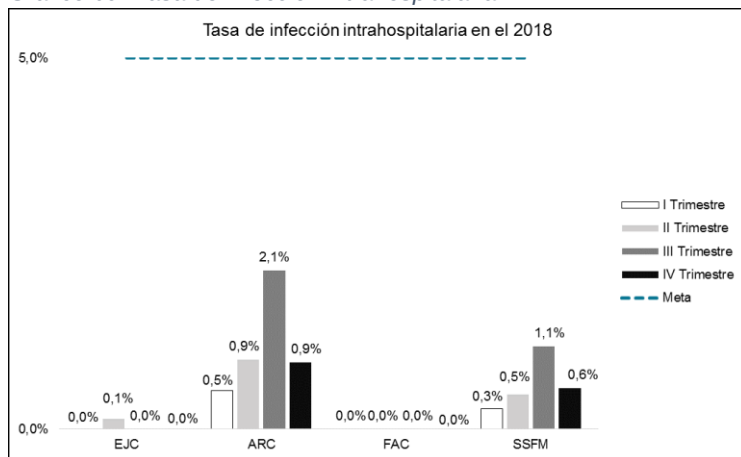
Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.1.0) en el 2018.

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 69 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018, la meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.

Gráfico 69. Tasa de infección intrahospitalaria

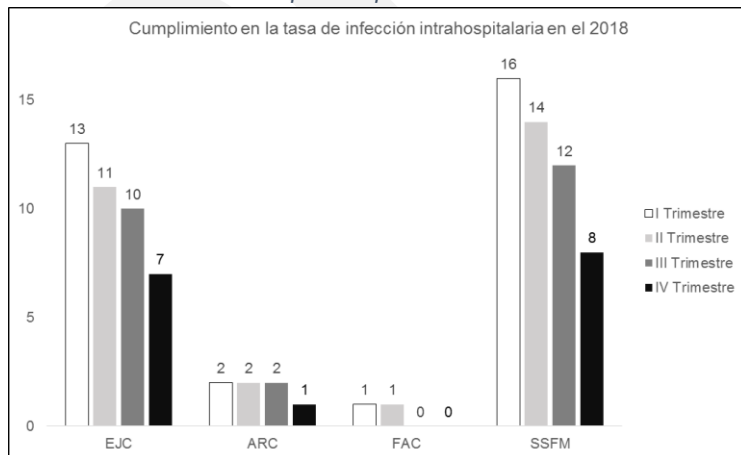


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 70 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018.

Gráfico 70. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

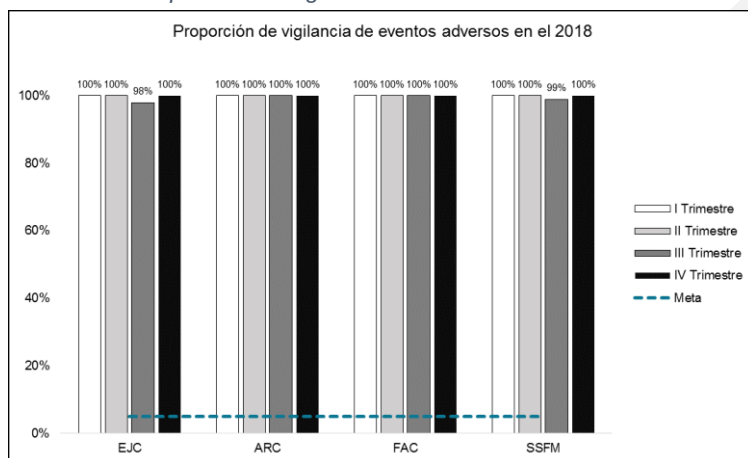
Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.2.0) en el 2018.

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 71 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Gráfico 71. Proporción de vigilancia de eventos adversos

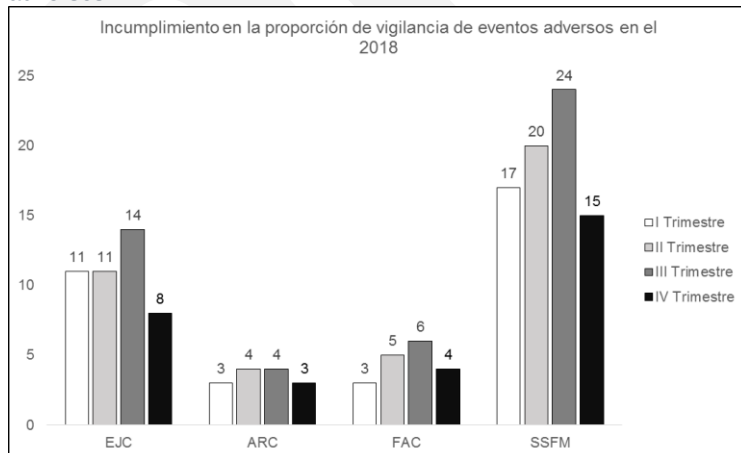


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 72 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018.

Gráfico 72. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Proporción de vigilancia de eventos adversos



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

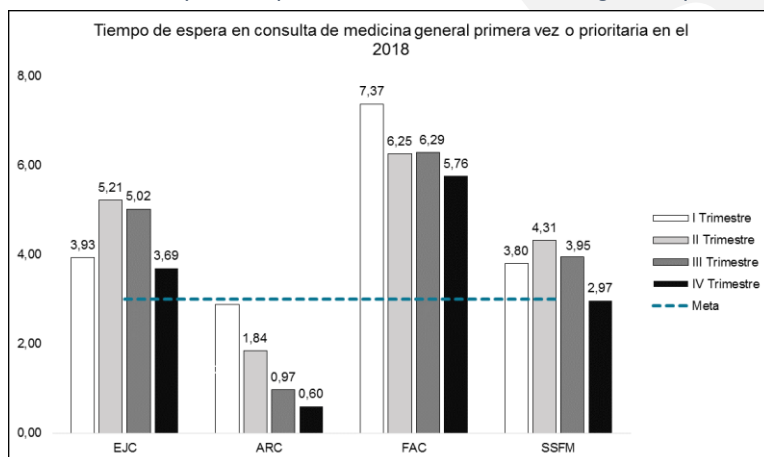
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DGSM, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2018.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 73 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en cuarto trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron con la meta al obtener un valor calculado de 3.69 y 5.76 días. En general, el SSFM cumple con la norma constituida. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 94 establecimientos de sanidad, de los cuales 78 cumplen la meta y 16 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.

Gráfico 73. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria

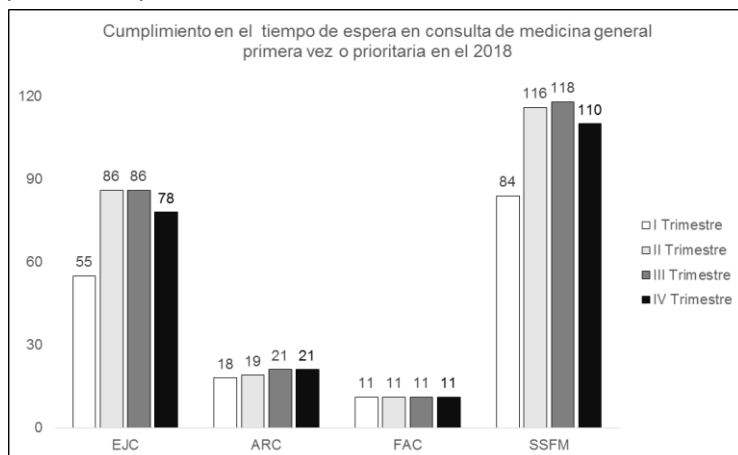


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 74 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.

Gráfico 74. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria

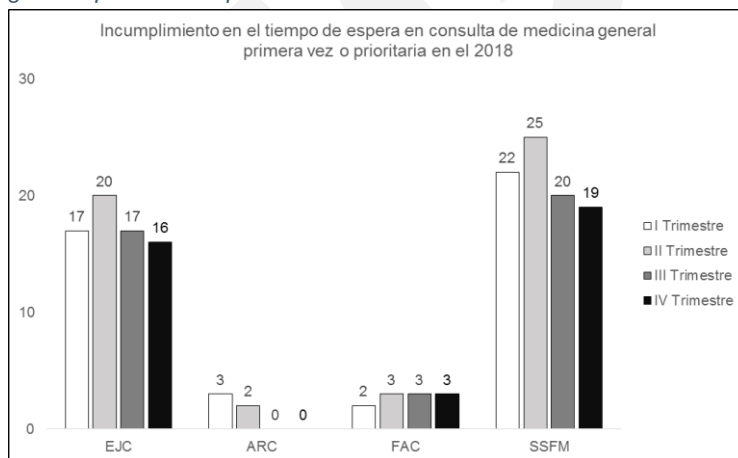


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 75 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.

Gráfico 75. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

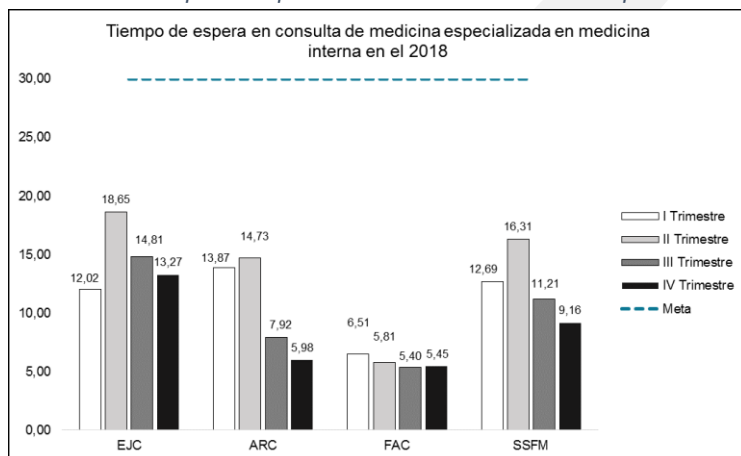
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria (1) en el 2018.

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 76 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. En cuarto trimestre, se identifica que cada una de las tres DISAN registra información pertinente a la meta objetivo, obteniendo así el cumplimiento de dicha meta. De esta manera es posible observar que DISAN Ejército tiene un indicador de 13.27 días, DISAN Armada reporta un indicador de 5.98 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 5.45 días. Consecuentemente el subsistema SSFM alcanza la meta establecida, debido a que su indicador respectivo es menor a los 30 días, es decir que para el SSFM el tiempo de espera para ser atendido en consulta de medicina interna es de 9.16 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 15 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 5 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida.

Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna

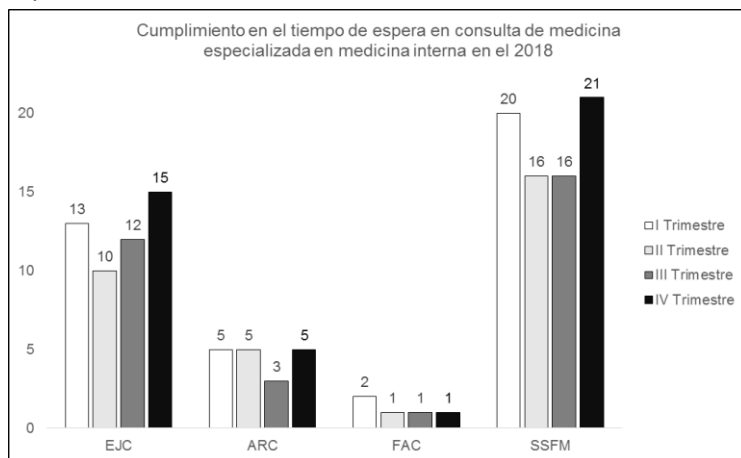


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 77 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.

Gráfico 77. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna

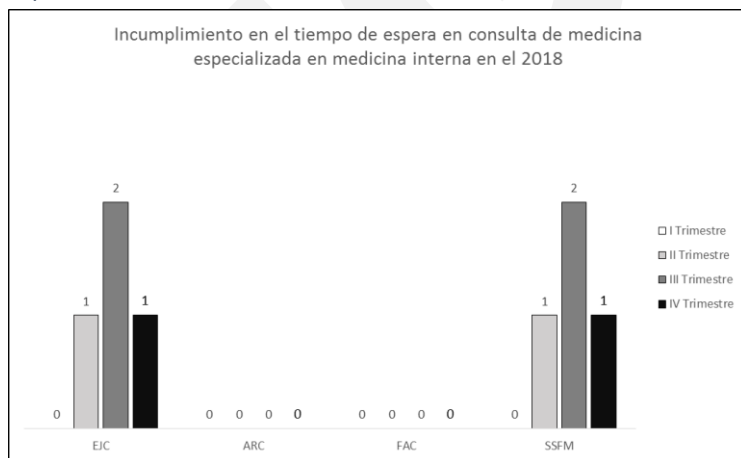


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 78 indica la cantidad de ESM que incumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018

Gráfico 78. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna



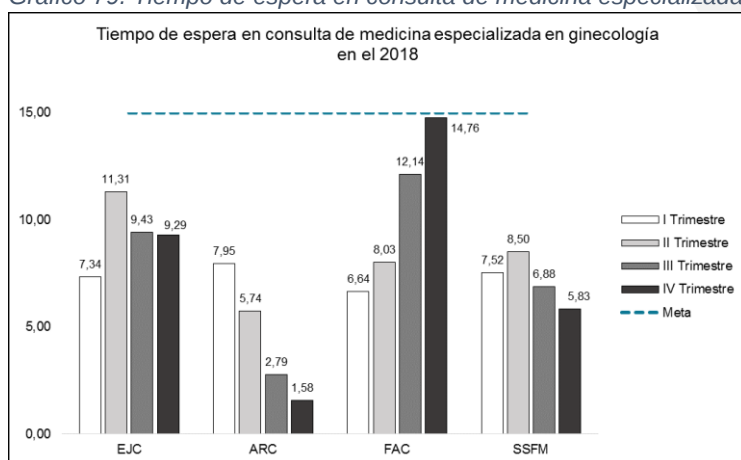
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 79 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, así mismo, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 11 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta 1 establecimiento, el cual no cumple con la meta objetivo.

Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología

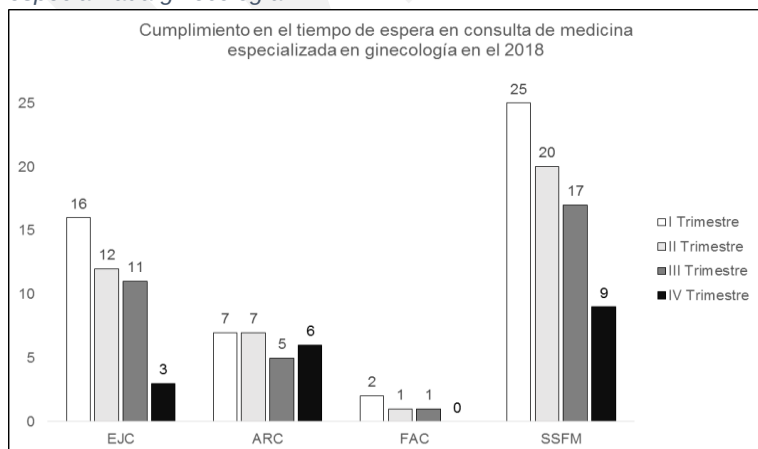


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 80 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.

Gráfico 80. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

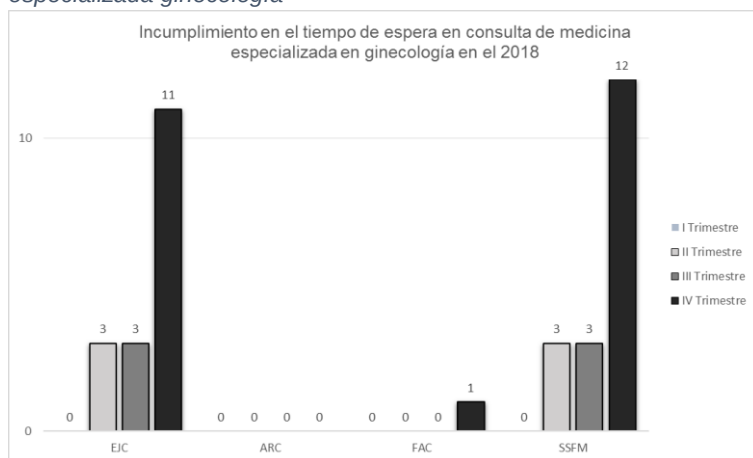
“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 81 indica la cantidad de ESM que incumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.

Gráfico 81. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

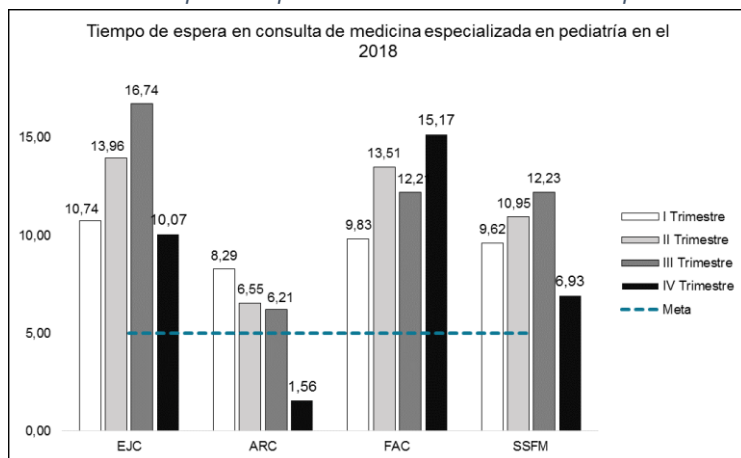
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología (3) en el 2018.

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 82 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Es posible identificar que DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea no cumplen con la meta establecida, ya que el cálculo de sus indicadores sobrepasa la meta del tiempo de espera. Con esto, DISAN Ejército obtiene un indicador de 10.07 días y DISAN Fuerza Aérea registra un indicador de 15.17 días. De igual manera el subsistema SSFM presenta un indicador de 6.93 días, con ello, el SSFM no cumple con la meta objetivo. DISAN Armada satisface con el objetivo planteado, reportando un indicador de 1.56 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 18 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 15 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 5 establecimientos, que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento el cual no cumple con la meta.

Gráfico 82. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría

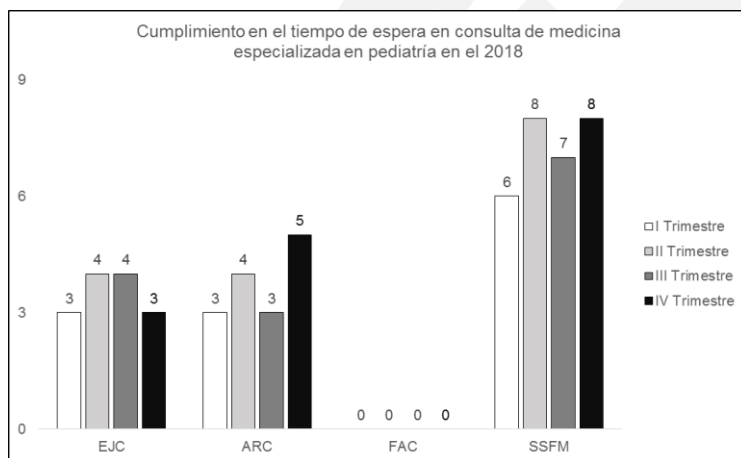


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 83 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.

Gráfico 83. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría

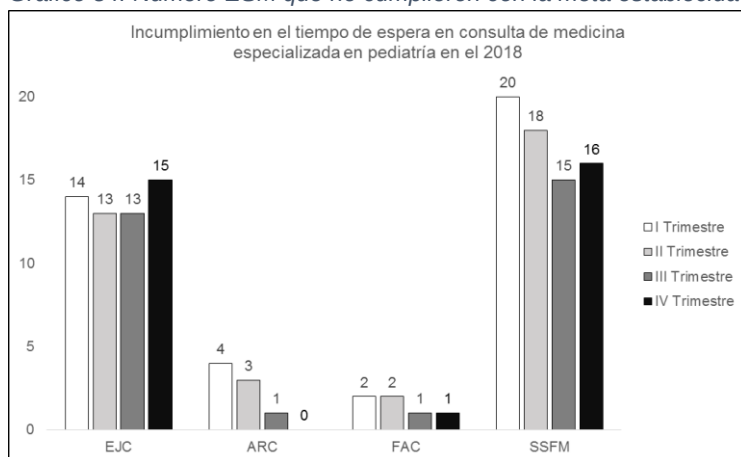


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 84 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.

Gráfico 84. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina



especializada pediatría

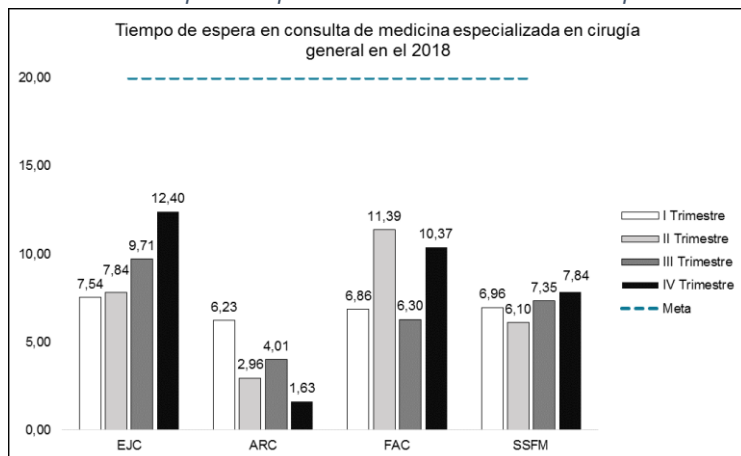
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría (4) en el 2018.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

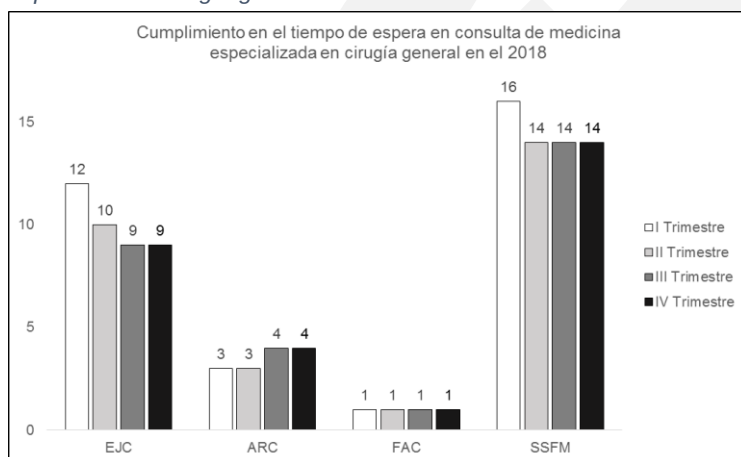
El Gráfico 85 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en cuarto trimestre del 2018, las DISAN cumplen con la meta establecida, de igual forma, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador de 7.84 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 4 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, el cual, cumple con la meta establecida.

Gráfico 85. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 86 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.

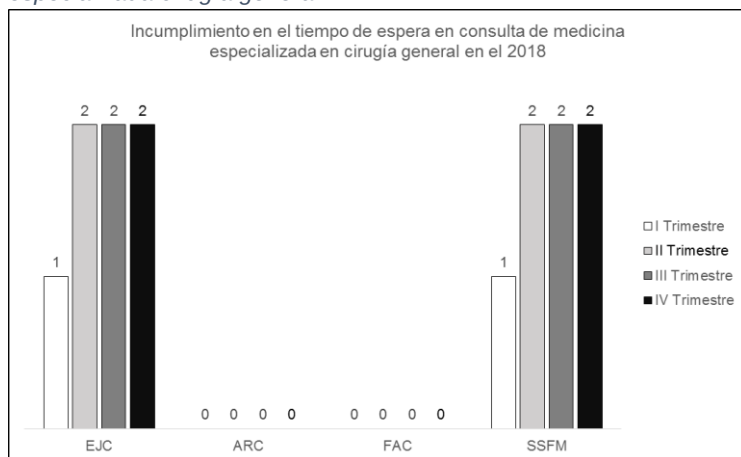
Gráfico 86. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 87 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.

Gráfico 87. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general



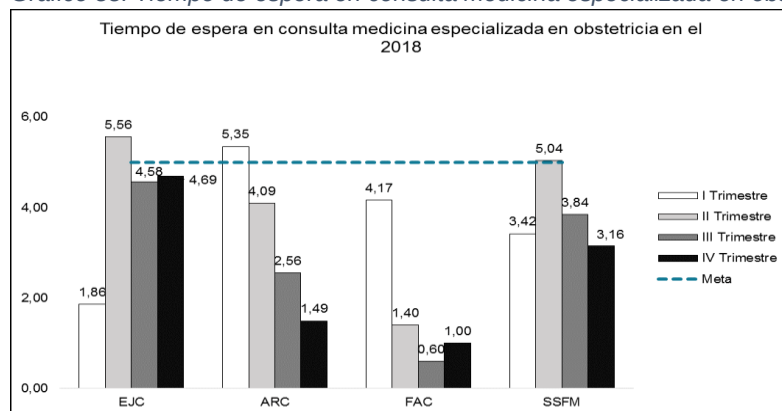
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general (5) en el 2018.

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

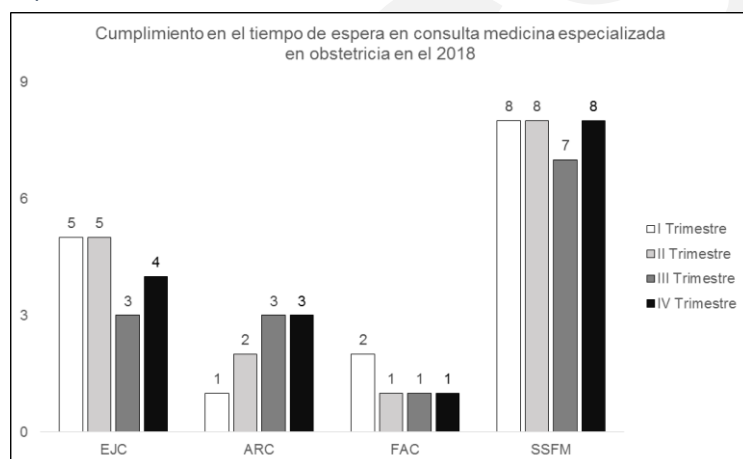
El Gráfico 88 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se evidencia que DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron la meta objetivo, obteniendo indicadores menores a 5 días, calculados como 4.69 días en DISAN Ejército, 1.49 días en DISAN Armada y 1 día en DISAN Fuerza Aérea. Con esto, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado, al registrar 3.16 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 7 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 88. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 89 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

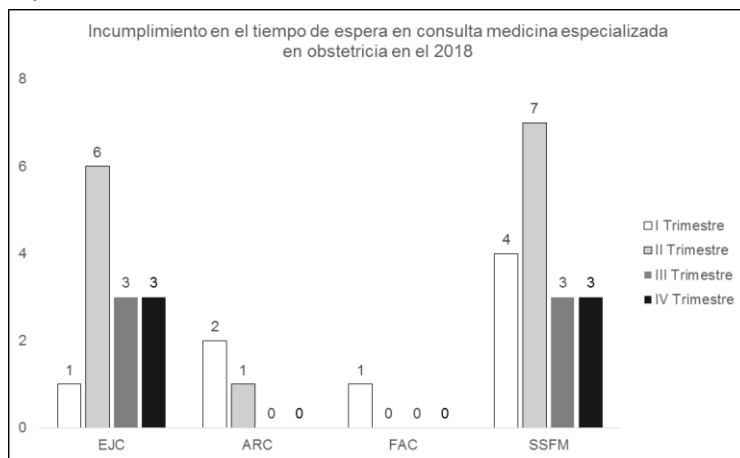
Gráfico 89. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 90 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.

Gráfico 90. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

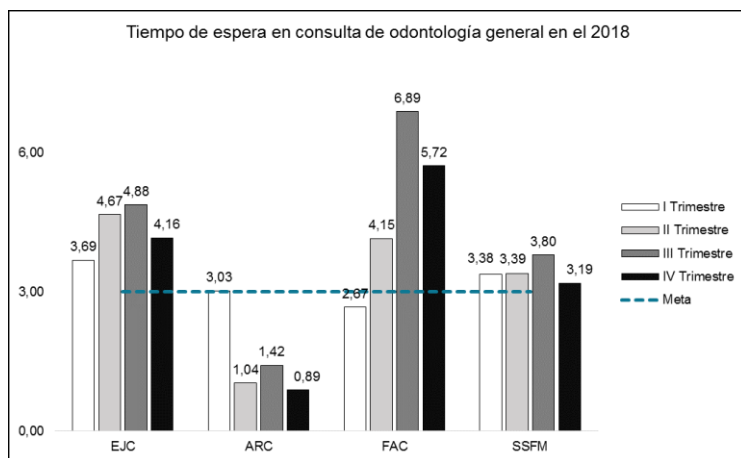
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia (6) en el 2018.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 91 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Es posible observar que, bajo la información otorgada por DISAN Armada, se obtiene un indicador de 0.89 días, cumpliendo así con la meta establecida. DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea, no obtienen un indicador menor al objetivo planteado, por ello, no cumplen con la meta. El subsistema SSFM no alcanza la meta al registrar un indicador de 3.19, menor a los 3 días estipulados por la norma. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 98 establecimientos de sanidad, de los cuales 81 cumplen la meta y 17 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.

Gráfico 91. Tiempo de espera en consulta de odontología general

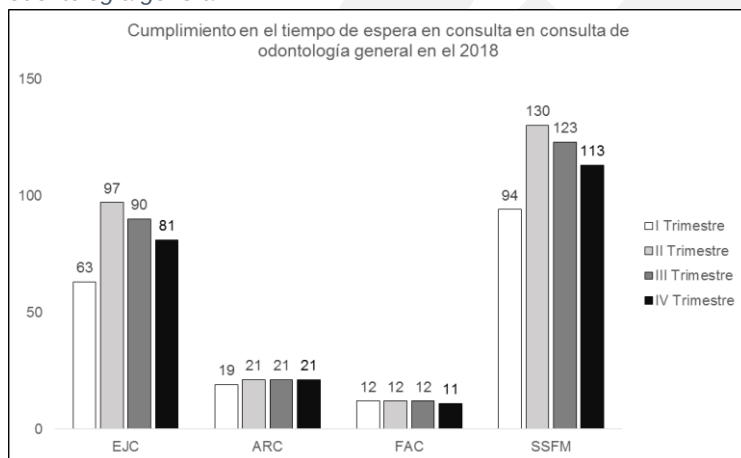


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 92 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.

Gráfico 92. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta de odontología general

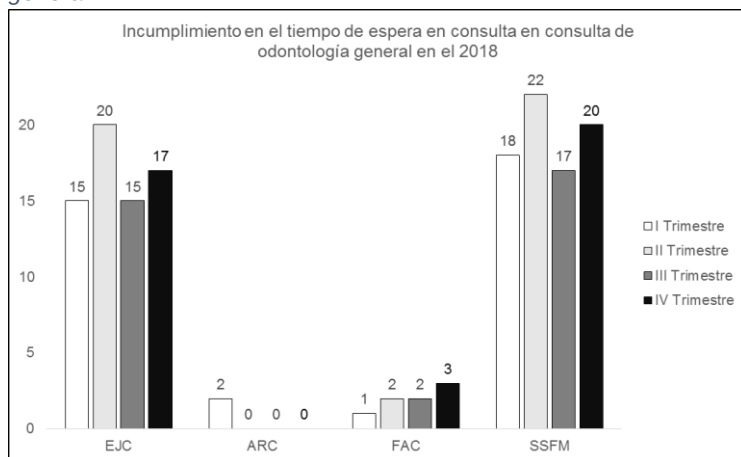


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 93 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.

Gráfico 93. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera consulta de odontología general



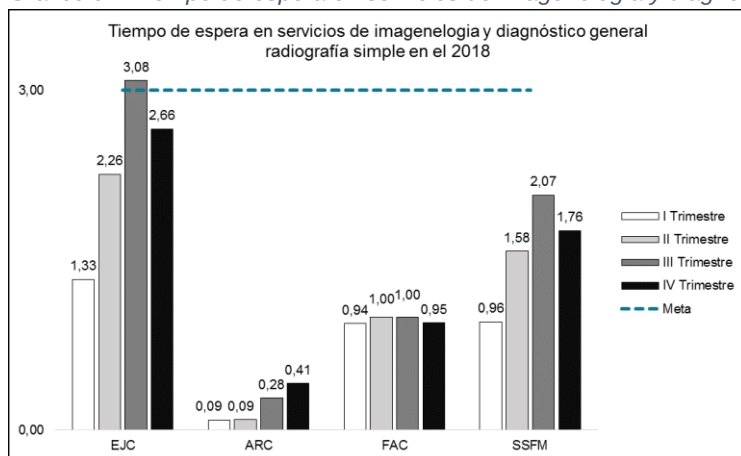
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general (7) en el 2018.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

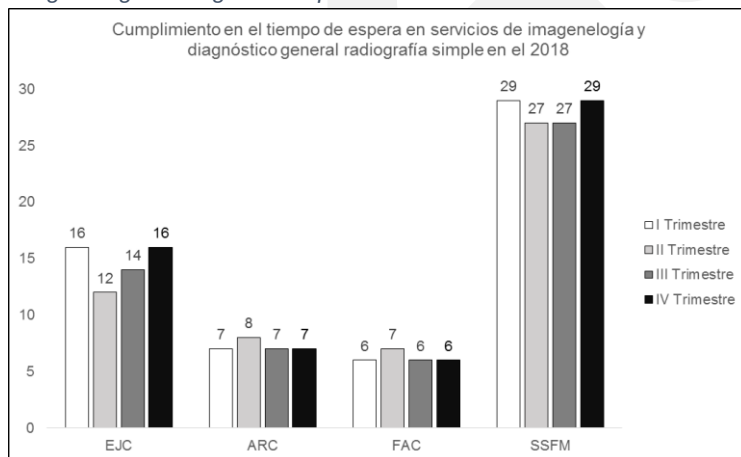
El Gráfico 94 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la norma al reportar indicadores de 2.66, 0.41 y 0.95 días respectivamente. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, de los cuales 16 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 7 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 94. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 95 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.

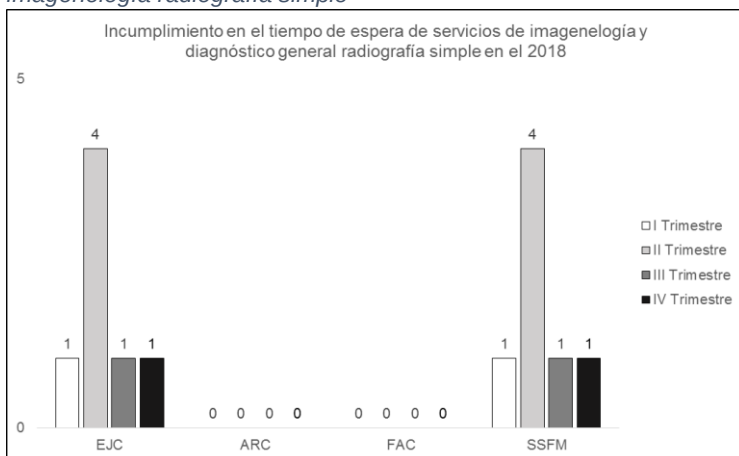
Gráfico 95. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 96 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.

Gráfico 96. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

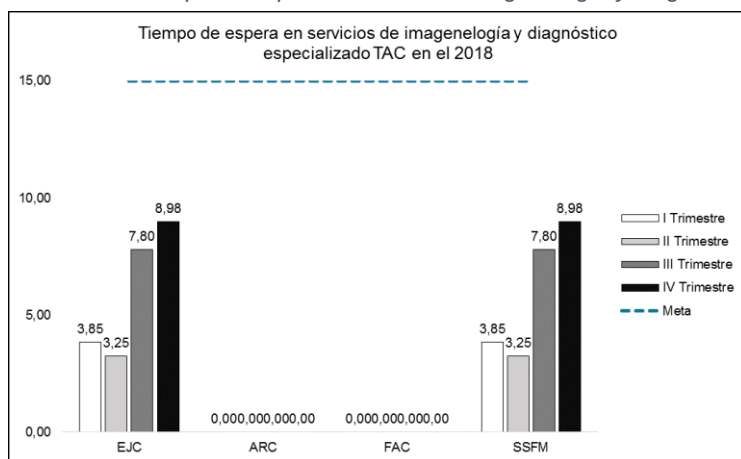
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple (8) en el 2018.

9 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 97 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en cuarto trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 4 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reporte.

Gráfico 97. Tiempo de espera servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC

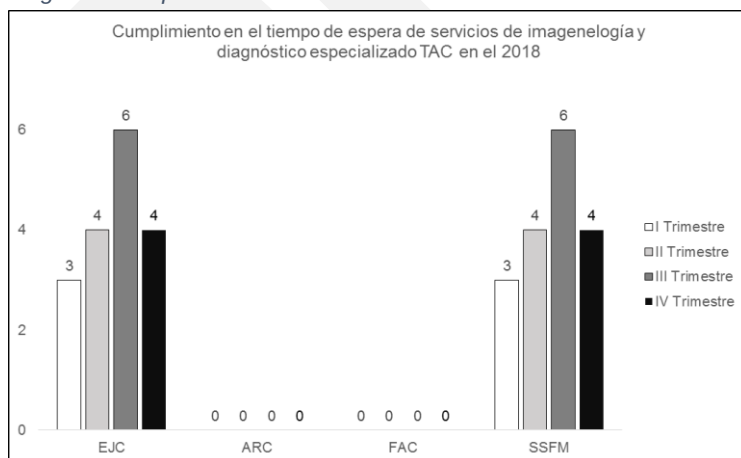


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 98 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el 2018.

Gráfico 98. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

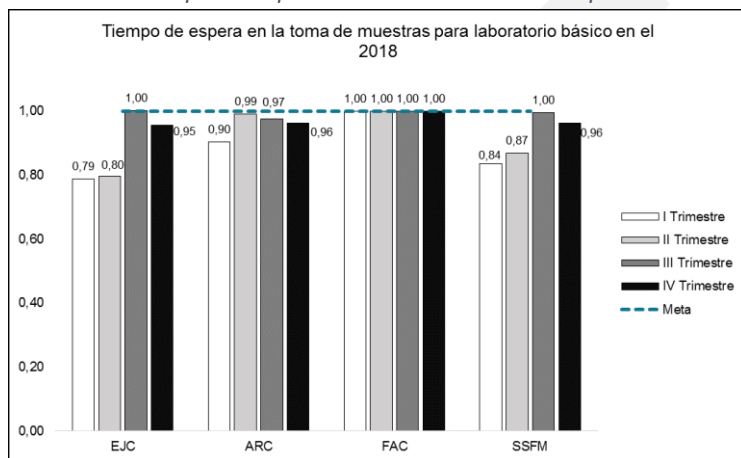
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2018.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 99 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el cuarto trimestre del 2018, la DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplieron con la norma establecida, consecuentemente, el subsistema SSFM cumple con la norma. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 59 establecimientos de sanidad, de los cuales 54 cumplen la meta y 5 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 17 establecimientos, que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 10 establecimientos, los cuales, cumplen con la meta establecida.

Gráfico 99. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico

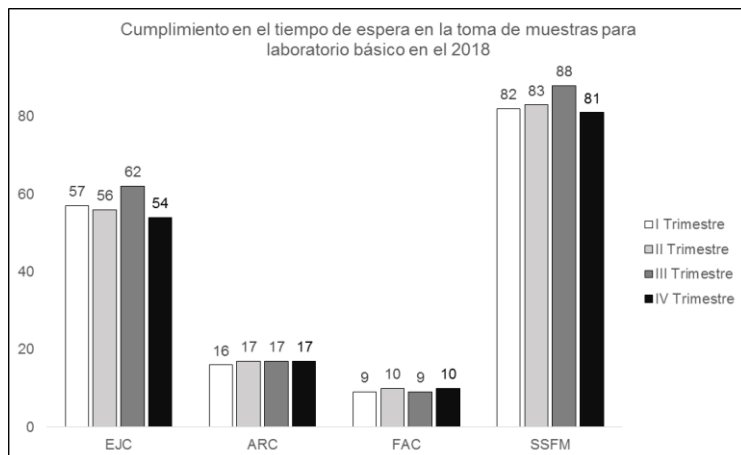


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 100 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.

Gráfico 100. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico

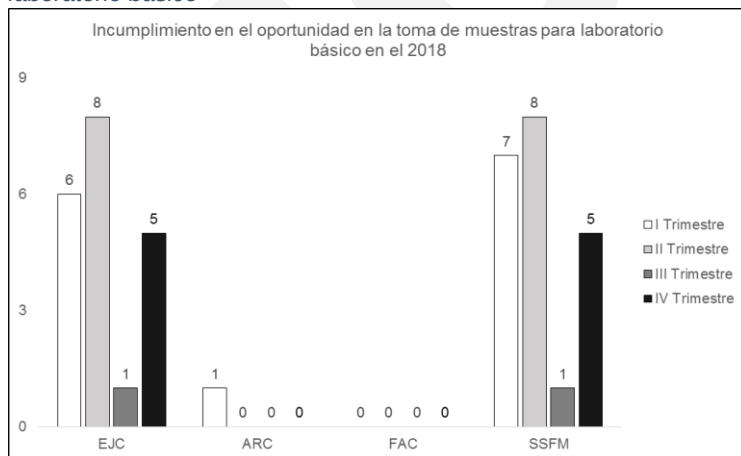


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 101 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.

Gráfico 101. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

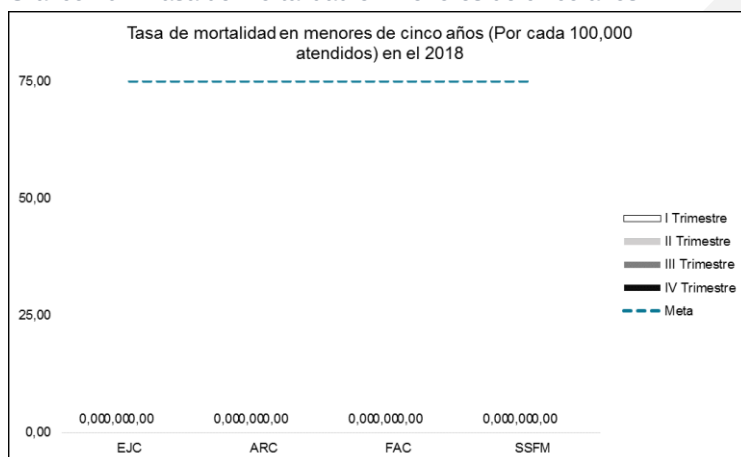
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2018.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 102 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa en el cuarto trimestre del 2018, que el SSFM, DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Las DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada, reporta en total 1 establecimiento que cumple la norma. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte.

Gráfico 102. Tasa de mortalidad en menores de cinco años

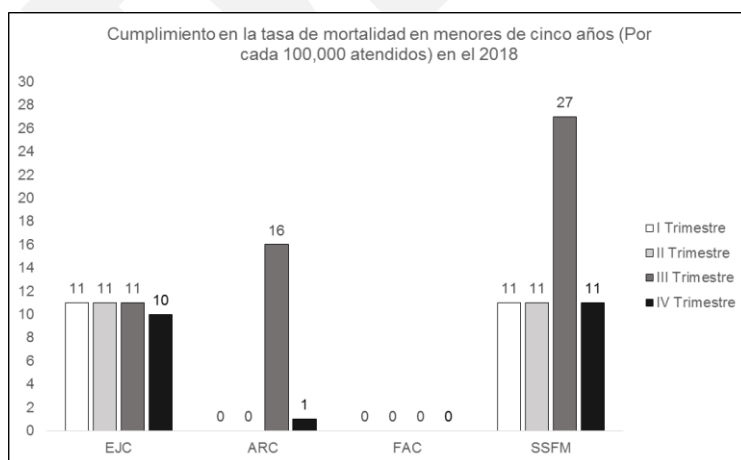


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 103 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.

Gráfico 103. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad en menores de cinco años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

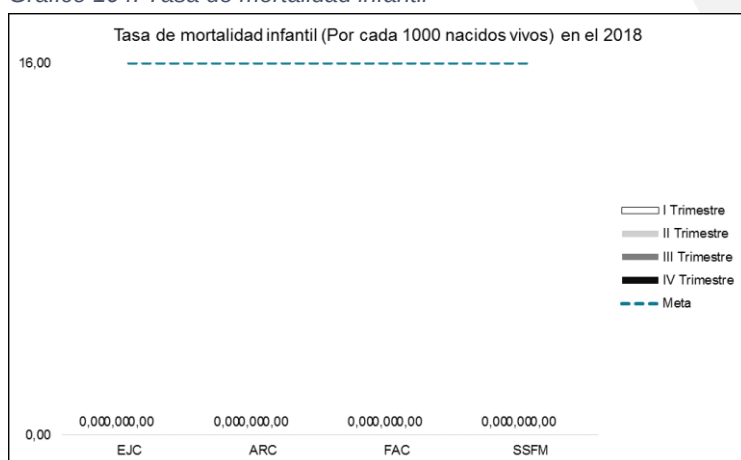
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años (15) en el 2018.

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 104 presenta la tasa de mortalidad infantil en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa en cuarto trimestre del 2018, que la DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 1 establecimientos de sanidad, el cual cumple la meta constituida. DISAN Armada, reporta en total 2 establecimientos que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte.

Gráfico 104. Tasa de mortalidad infantil

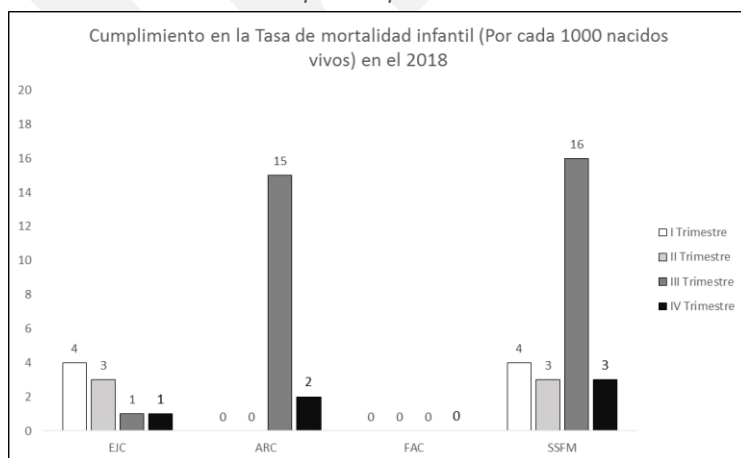


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 105 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el 2018.

Gráfico 105. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo del indicador y estas no sean resueltas por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y recomendaciones.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Mayor General. JAVIER ALONSO DIAZ GOMEZ
Director General de Sanidad Militar

Elaboró: PS. Andres Herrera