



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
GRUPO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Radicado No 9841 MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL 29.3

Bogotá, D.C. 26 de Diciembre del 2018

Señores
SUBDIRECTORES Y COODINADORES
Dirección General de Sanidad Militar
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra
Bogotá D.C

Asunto: Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en la Red Interna del SSFM del tercer trimestre del 2018.

Con toda atención, me permito enviar a los Señores Subdirectores y Coordinadores, el informe de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana del tercer trimestre del 2018 referentes en la Circular 056 y 030 de la Superintendencia Nacional de Salud, normados para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares bajo la Directiva Permanente N° 370867/CGFM-DGSM-GPDI 23.1, reportados por los ESM a las Direcciones de Sanidad. Los resultados se encuentran descritos a continuación:

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

"El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS". Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DGSM presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como para los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

"Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

COBERTURA EN LA INFORMACIÓN

La cobertura de la información consiste en que los ESM capturen los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana de manera mensual y los reporten a las DISAN. La cobertura se calcula tomando en cuenta el número de ESM con reporte entregado al finalizar el tercer trimestre del 2018 al área de Estadística del Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional sobre el portafolio de servicios del 2016 de cada una de las DISAN entregado por el Grupo Red.

La cobertura de la información estadística de los 160 Establecimientos de Sanidad Militar que reportaron los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana a las Direcciones de Sanidad en el tercer trimestre del 2018, se encuentra relacionado por fuerza de la siguiente manera:

- Dirección de Sanidad Ejército Nacional

Direccion de Sanidad Militar Ejercito 124 ESM reportan en el segundo trimetre del 2018				
DIVFE	LIBERTADORES	REFGE 3	BITER 22	DMBUG
BITER 1	BIBAR	BIRIF	BIROV	DMMED
BAMAR	BIJIR	BIOPS	BISAN	DMGEM
BIPIN	BITER 16	GMCAB	BICAI	BASER 09
BITER 7	BASFUD	GMTEQ	BICOD	BAEEV 9
BITER 6	ESDEGUE	BASER 15	ESLOG	BINUT
BIJUL	BISOL	GMRON	BIPAT	BASCO
BAEEV 8	BALOC	BITER 5	BIMAG	DMCAL
BITER 2	CACSA	BAGRA	DISUR	BIVEL
BITER 8	BIREY	BICAR	BASER 29	ESPRO
DIREC	BICIS	BIVEN	GMSIL	GMRPI
BIAVA	BIRNO	BASER 11	BASER 22	DMSOC
BAMGU	BAEEV 13	BIGUP	DMORI	BRIAVE
BITER 9	BIGOH	BIRAN	BISUM	BISUC
BIROR	BASDO	BASCN	BATAR	GIRARDOT
BICAS	BIGIR	BASER 14	BAGAL	BASER 02
BITER 4	BAJES	BIBOM	DISNOR	BITER 13
LICEOS EJC	BIPEB	BAPAL	BASER 30	BICAZ
EMSUB	BIVER	BASER 10	BIAYA	BICOR
BIROJ	BATOT 18	ESMIC	CONS ODONTO	CRH
COEJC	BASER 28	BASER 18	BASMA	BAMRO
BICAB	GMJCO	BASER 27	BASER 16	BITER 3
CACSA-BRIAVE	BASIM	ACORE	DMTOL	BIPIG
BAMUR	BASRO	BILUD	BASER 06	BASER 08
CACSA-BAHEL	BASER 26	BIVAR	BASER 01	

Fuente : Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

- Direccion de Sanidad Armada República de Colombia

Direccion de Sanidad Militar Armada 21 ESM reportan en el segundo trimetre del 2018				
BIM12	BN4	CEGUR	BEIM	ENSB
BIM23	HONAL	BRIM4	BRIM2	
BFIM50	BFIM 42	BFIM17	BRIM 1	
BIM13	BFIM51	CGAMA	CEMED	
ENAP	PFA31	HONAC	HONAM	

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Direccion de Sanidad Fuerza Aérea Colombiana

Direccion de Sanidad Militar Armada 15 ESM reportan en el segundo trimetre del 2018		
CATAM	GACAR	CEOFA
GAAMA	GAORI	CACOM1
CACOM5	CACOM2	CACOM4
GACAS	CACOM3	EMAVI
CACOM6	CAMAN	DMEFA

Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el tercer trimestre del 2018 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta médica general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

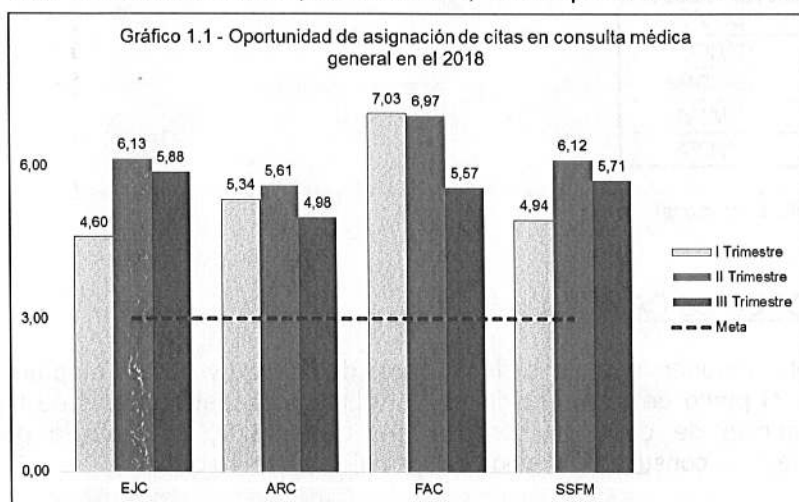
En este análisis se encontraron aspectos por mejorar, el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 1.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días.

En el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea, presentan una oportunidad de asignación de citas mayor a 3 días, registrando 5.88, 4.98 y 5.57 días respectivamente, con lo cual, ninguna de las tres fuerzas cumple con la meta establecida; consecuentemente, el SSFM no cumple con el objetivo planteado, cuyo registro es de 5.71 días.

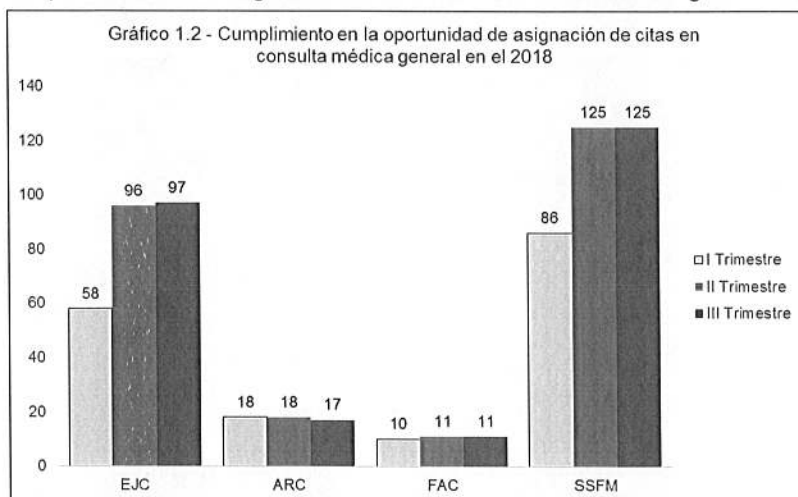
Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 116 establecimientos de sanidad, de los cuales 97 cumplen la meta y 19 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, de los cuales, 17 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 1.2 muestra el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

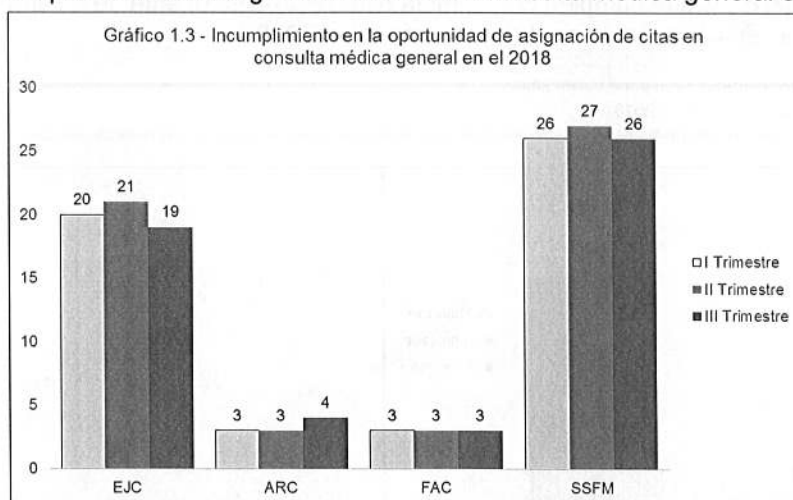
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 1.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

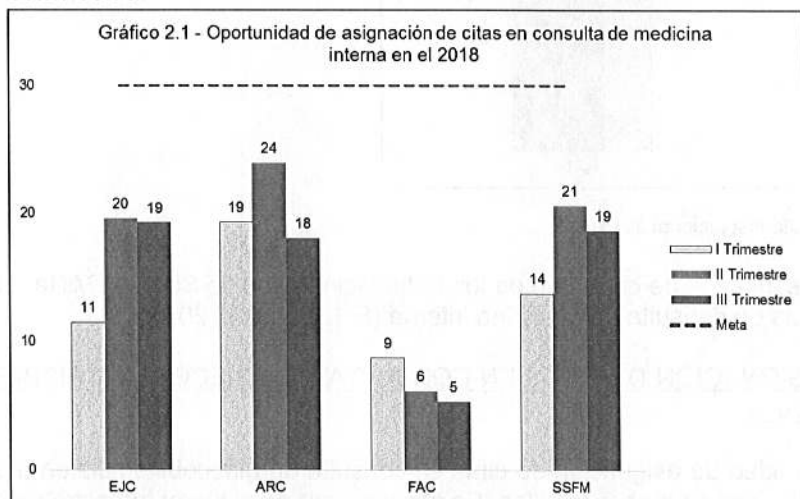
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general (E.1.1.0) en el 2018.

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 2.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se evidencia que, en general, el SSFM cumple con la meta establecida. DISAN EJC, DISAN ARC Y DISAN FAC reportaron una oportunidad acertada con relación al objetivo planteado.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, de los cuales 11 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos, los cuales cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

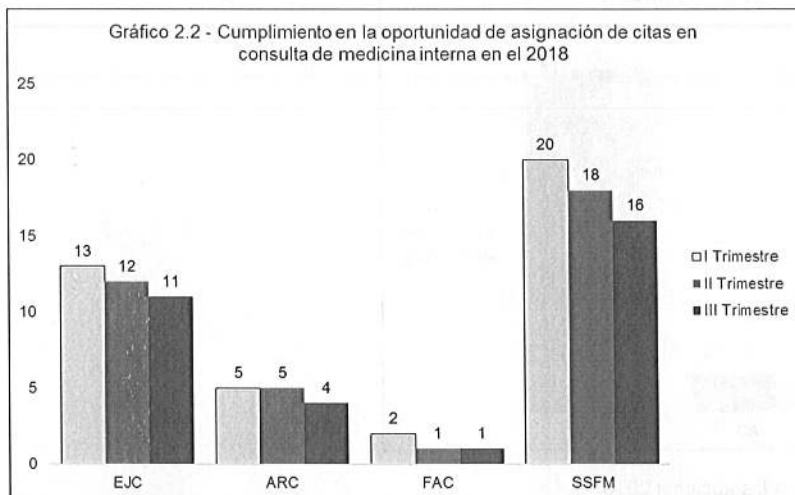
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

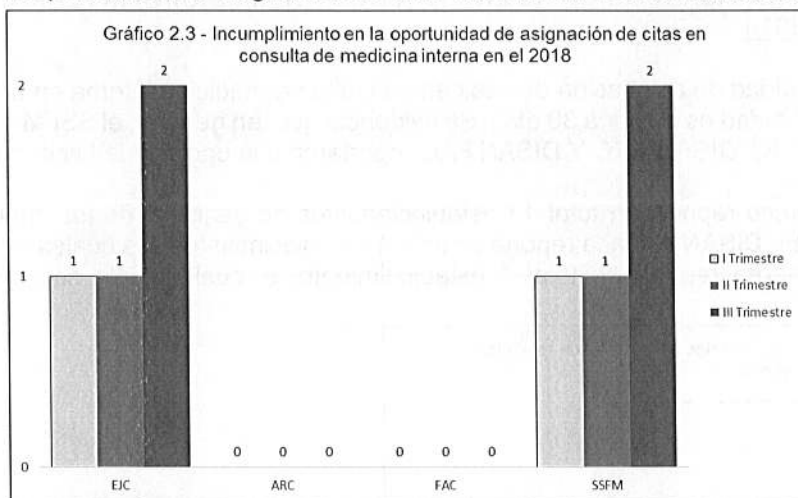
El Gráfico 2.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 2.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna (E.1.2.1) en el 2018.

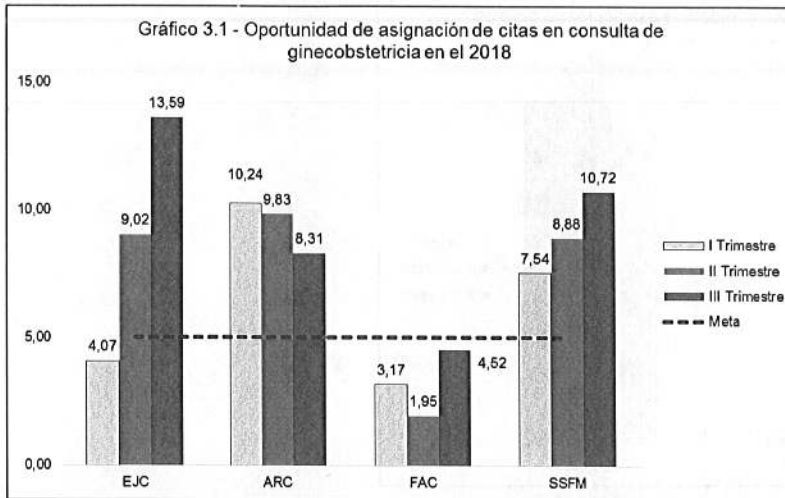
E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 3.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, la DISAN Fuerza Aérea cumplió la meta establecida; sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada no cumplieron con la meta.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

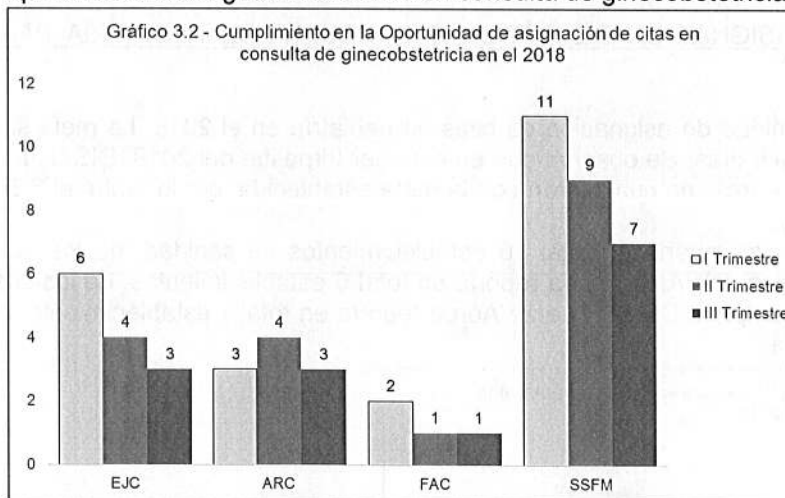
Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 7 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 4 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 3.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

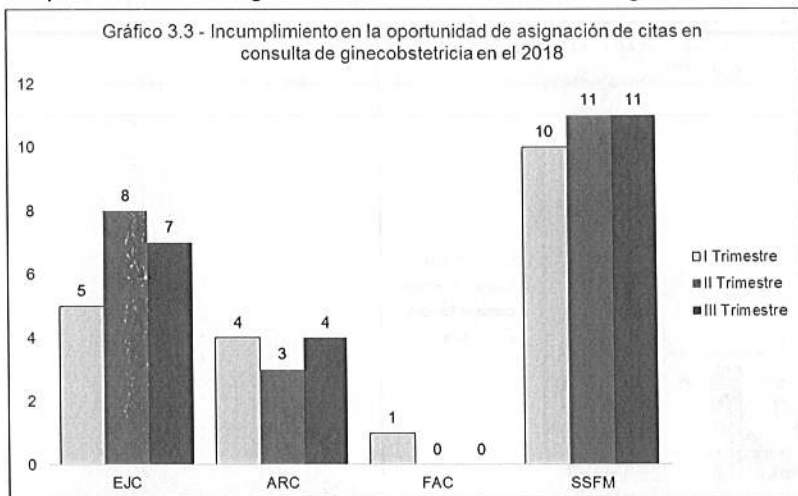
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 3.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

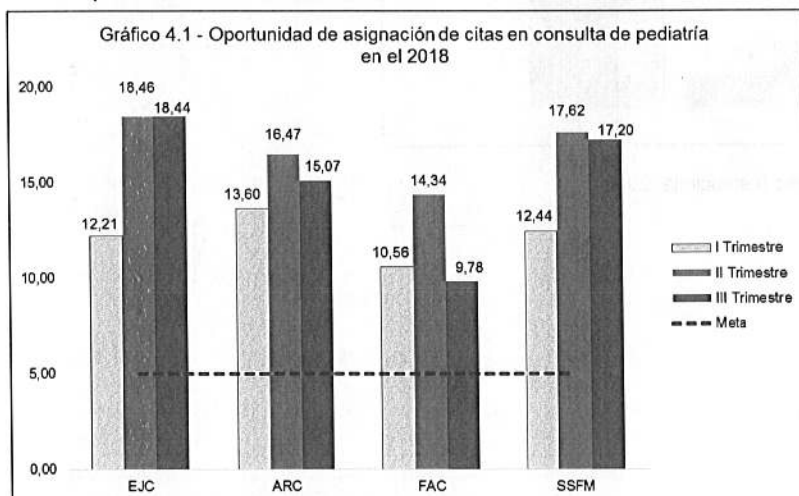
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia (E.1.2.2) en el 2018.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2017

El Gráfico 4.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada Y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, por lo tanto, el SSFM no cumplió con el objetivo planteado.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 12 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual no cumple con la meta establecida



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

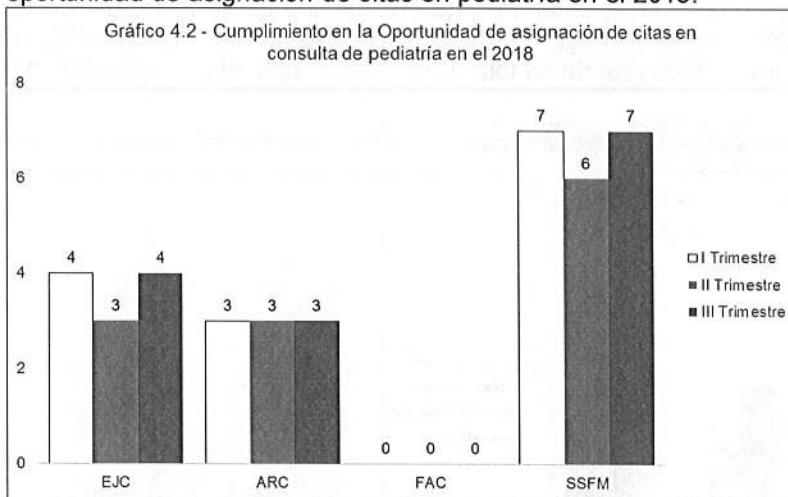
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

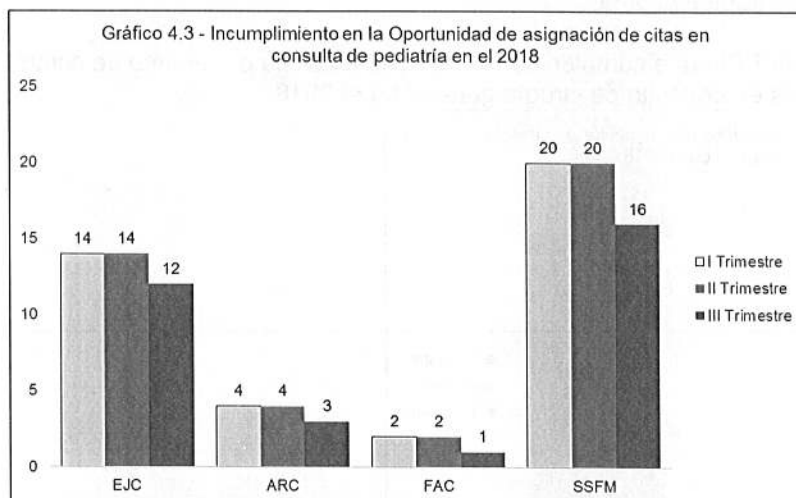
El Gráfico 4.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 4.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría (E.1.2.3) en el 2018.

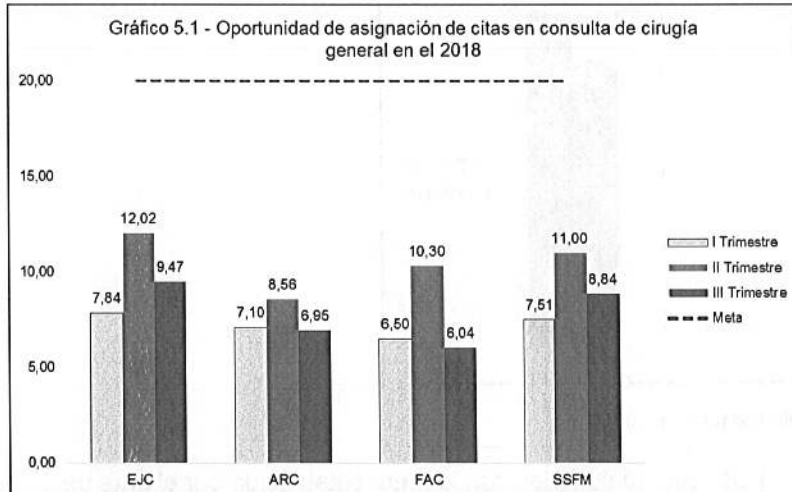
E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 5.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el TERCER trimestre del 2018, el SSFM cumplió con la meta establecida.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

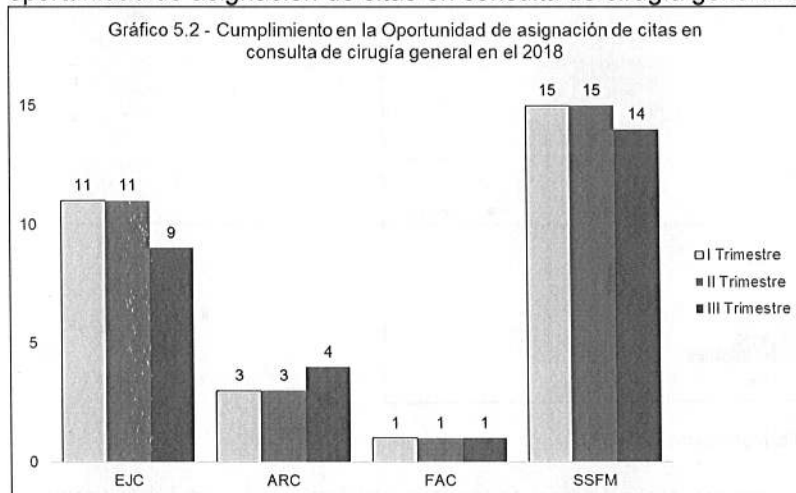
Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

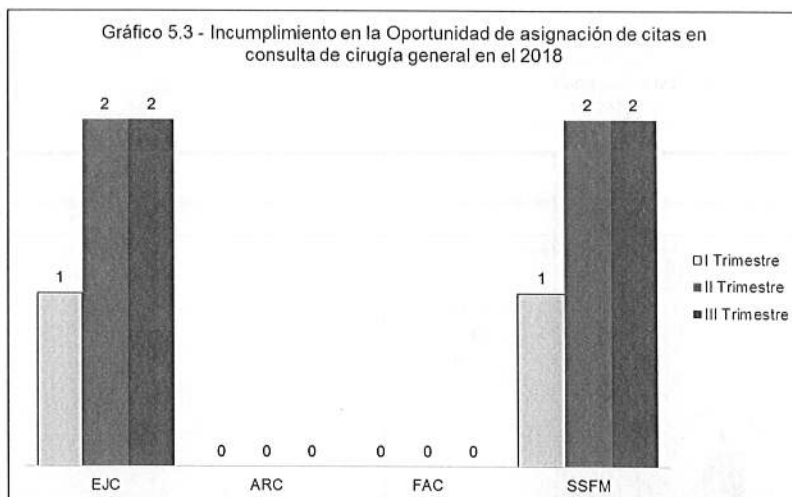
El Gráfico 5.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 5.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2018.



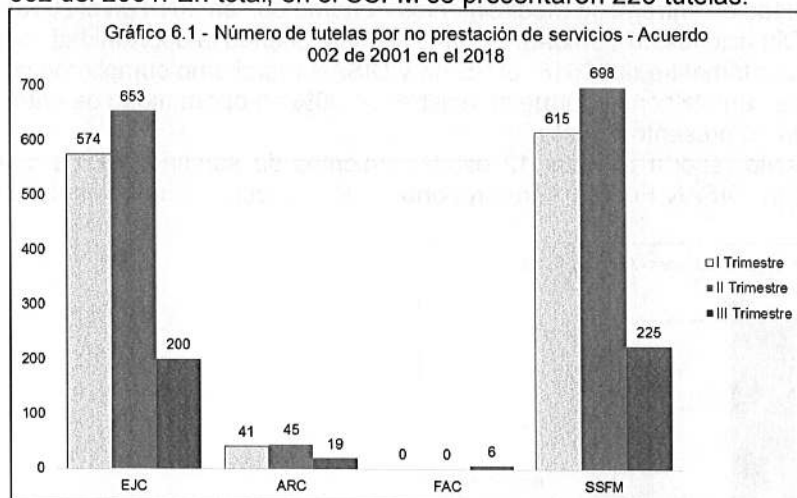
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general (E.1.2.4) en el 2018.

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 6.1 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el 2018. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, la DISAN Ejército tiene 200 tutelas, la DISAN Armada tiene 19 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea no tiene tutelas por no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001. En total, en el SSFM se presentaron 225 tutelas.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

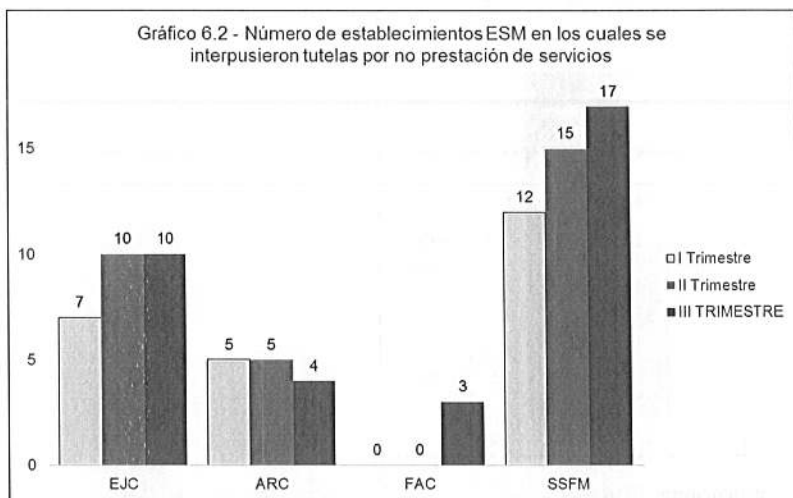
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 6.2 indica la el número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el tercer trimestre 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

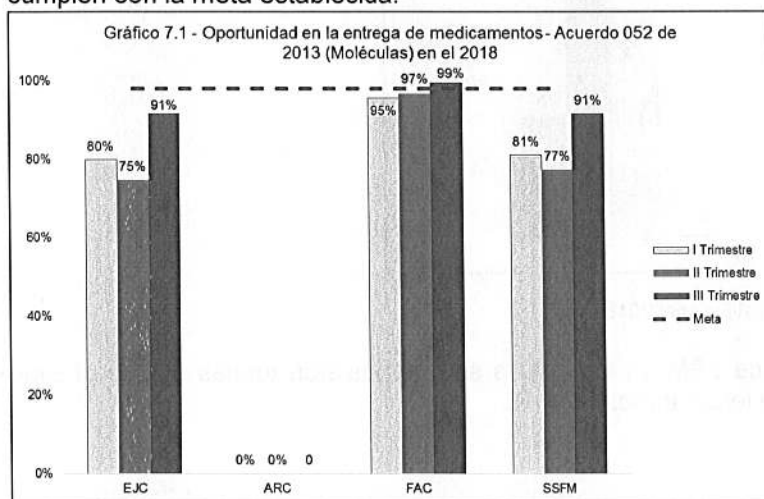
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar del número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 (E.1.3.0) en el 2018.

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 7.1 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM y DISAN Ejército no cumplieron la meta, mientras que DISAN Fuerza Aérea cumple con la norma al registrar un 99% en oportunidad de entrega de medicamentos. La DISAN Armada no presentó reporte.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 2 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

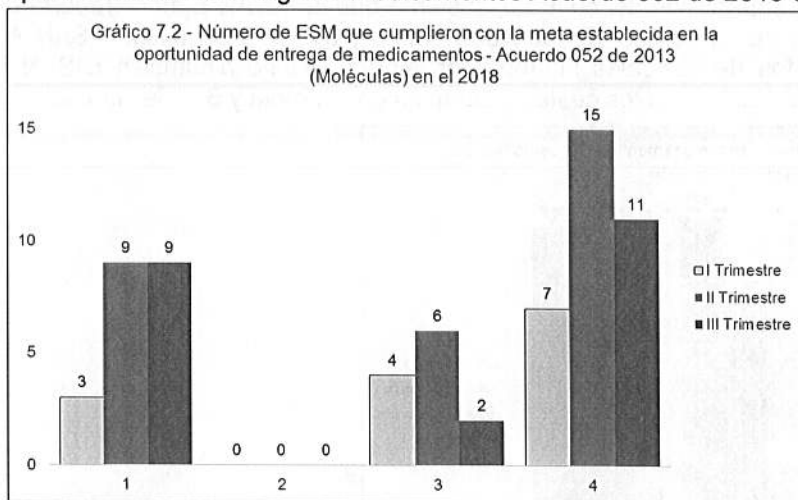
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

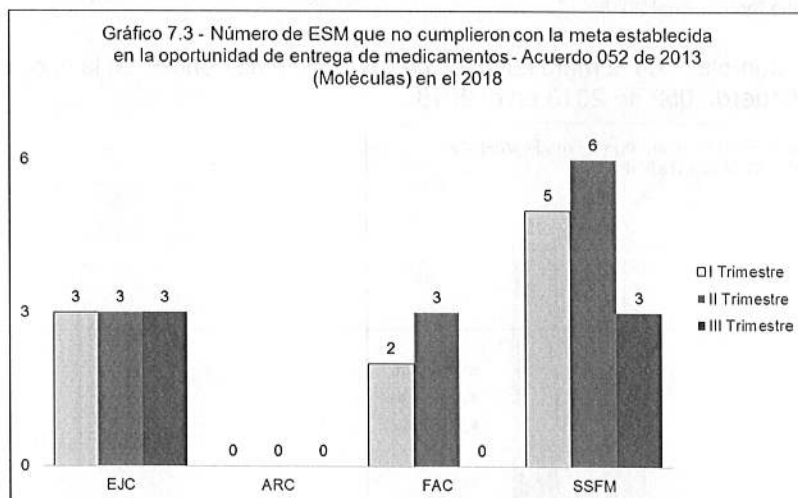
El Gráfico 7.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 7.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por la supervisión de contrato

El Gráfico 7.4 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018 según la información entregada por la supervisión del contrato de Medicamentos de los operadores logísticos y AUDIFARMA MEDEX. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%.

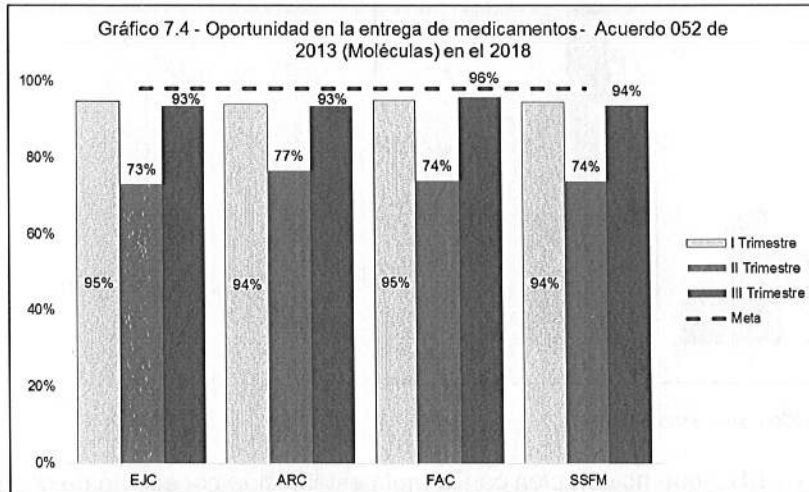
Se observa que en el TERCER trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, ya que presentan una oportunidad de 93%, 93% y 98% respectivamente; consecuentemente el SSFM no alcanza la meta, registrando una oportunidad del 94%.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

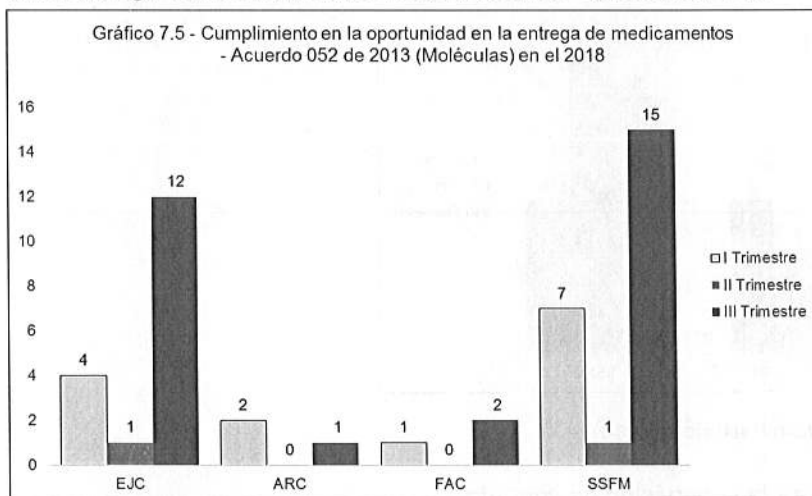
La información entregada por la supervisión del contrato, sustenta que la DISAN Ejército reporta en total 46 establecimientos de sanidad, de los cuales 12 cumplen la meta y 34 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 10 establecimientos, de los cuales 1 cumple con la norma y 9 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 6 no la cumplen.



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 7.5 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

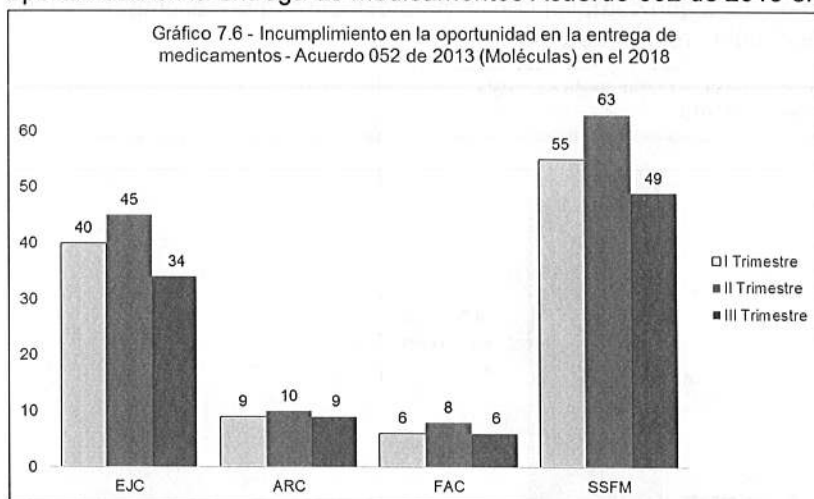
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 7.6 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2018.



Fuente: Supervisión del Contrato 2018

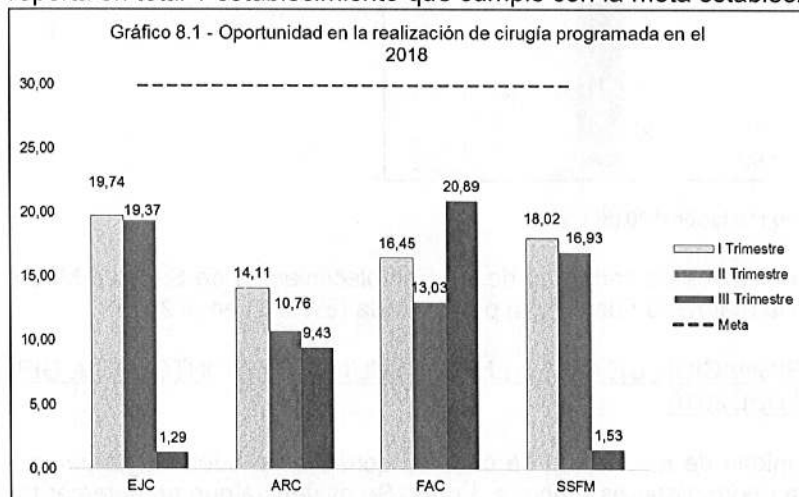
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (E.1.4.0) en el 2018.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 8.1 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército registra una oportunidad de 1.29 días, cumpliendo así con el objetivo constituido, al igual, la DISAN de Armada y Fuerza Aérea cumplen con la meta, al obtener una oportunidad de 9.43 días y 20.89 días. Con esto, el SSFM, logra alcanzar la norma, dado un registro de oportunidad de 1.53 días.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

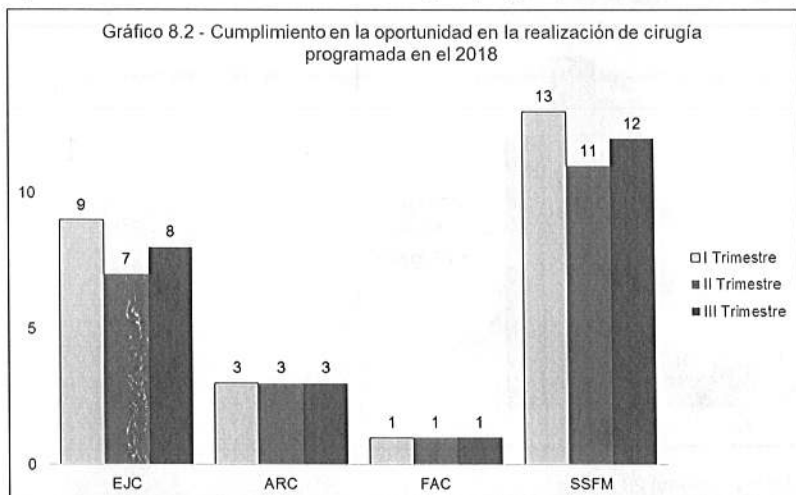
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

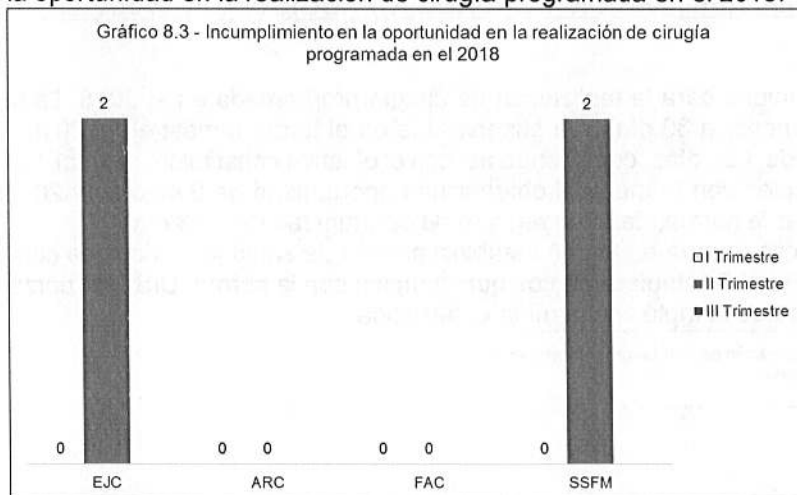
El Gráfico 8.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 8.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la realización de cirugía programada (E.1.5.0) en el 2018.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 9.1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se evidencia que en el tercer trimestre de 2018, la oportunidad en asignación de citas para las tres fuerzas (EJC, ARC, FAC) es superior a la meta constituida, por ello, en ninguna de las tres DISAN fue posible cumplir con el objetivo de oportunidad inferior a 3 días; calculando el indicador para DISAN Ejército de 5.44 días, DISAN Armada de 4.55 días y DISAN

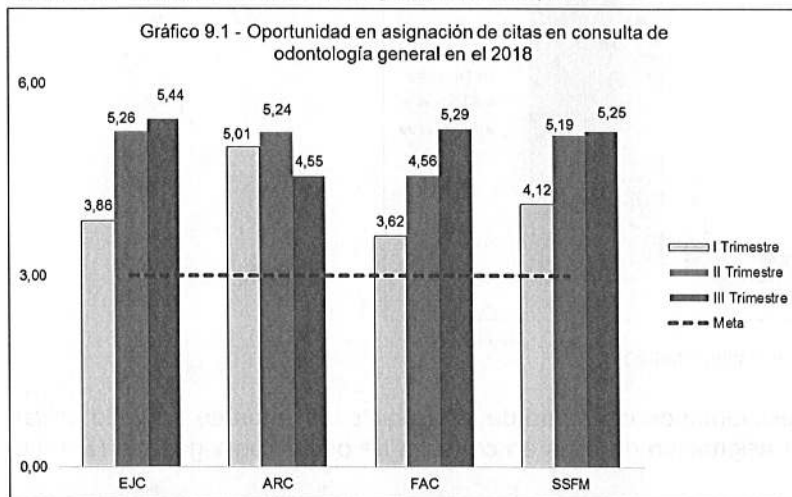
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Fuerza Aérea de 5.29 días. Para el subsistema de salud SSFM, no se llega a la meta, registrando un valor del indicador de 5.25 días.

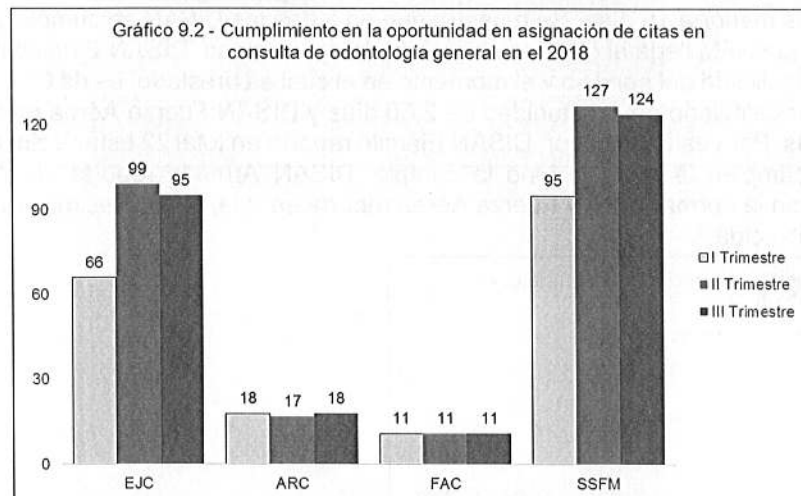
Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 113 establecimientos de sanidad, de los cuales 95 cumplen la meta y 18 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 18 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 11 cumplen con la meta y 3 no la cumplen.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 9.2 indica el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

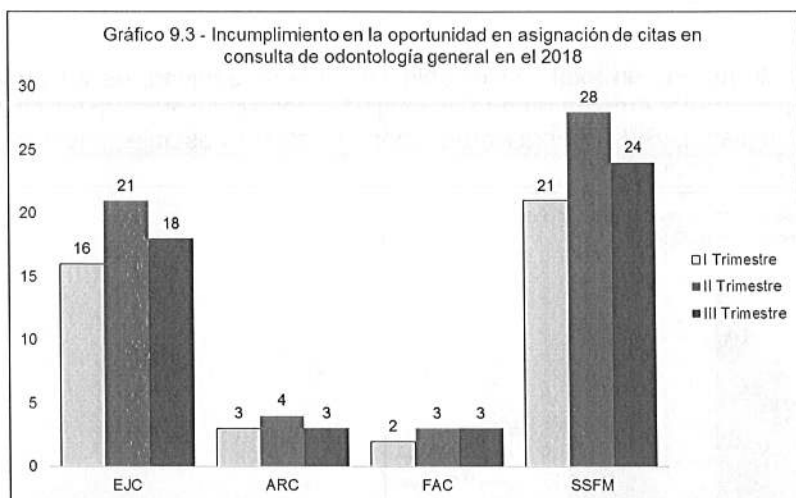
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 9.3 indica el número de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



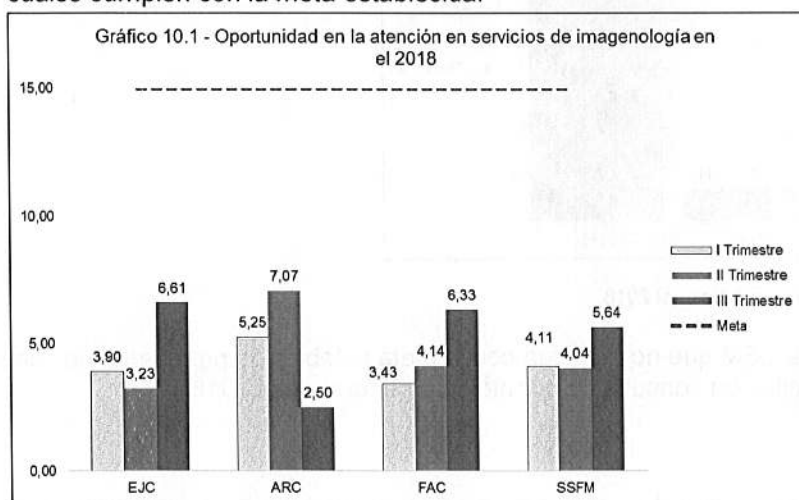
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general (E.1.6.0) en el 2018.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGÍA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 10.1 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se muestra que en todas las DISAN se cumple con la oportunidad objetivo, con lo cual el SSFM llega al objetivo planteado de oportunidad. DISAN Ejército indica que su tiempo de espera entre la solicitud del servicio y el momento en el cual es prestado, es de 6.61 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de oportunidad de 2.50 días y DISAN Fuerza Aérea presenta el indicador calculado de 5.64 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 22 establecimientos de sanidad, de los cuales 21 cumplen la meta y 1 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

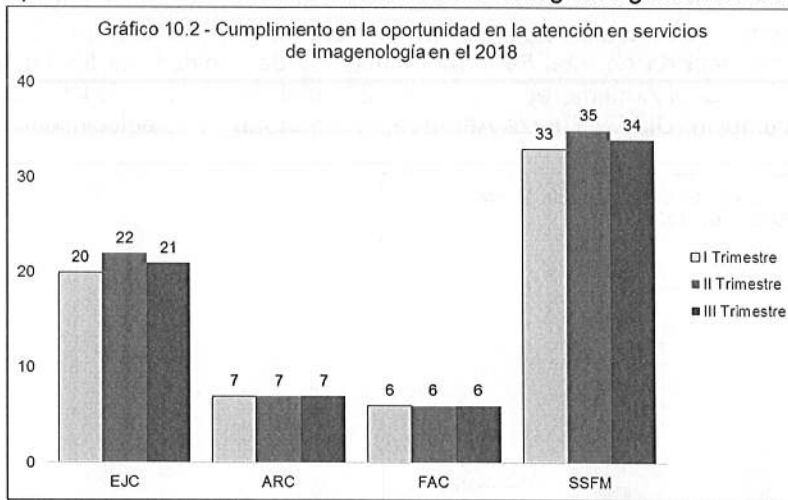
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

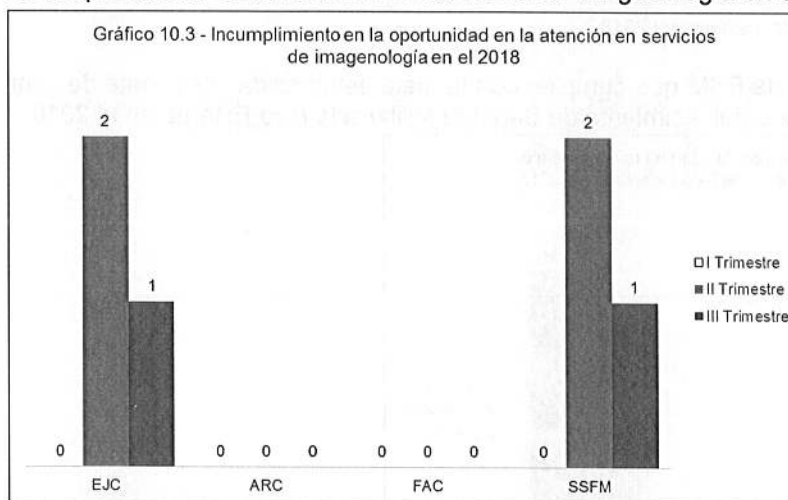
El Gráfico 10.2 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 10.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología (E.1.7.0) en el 2018.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

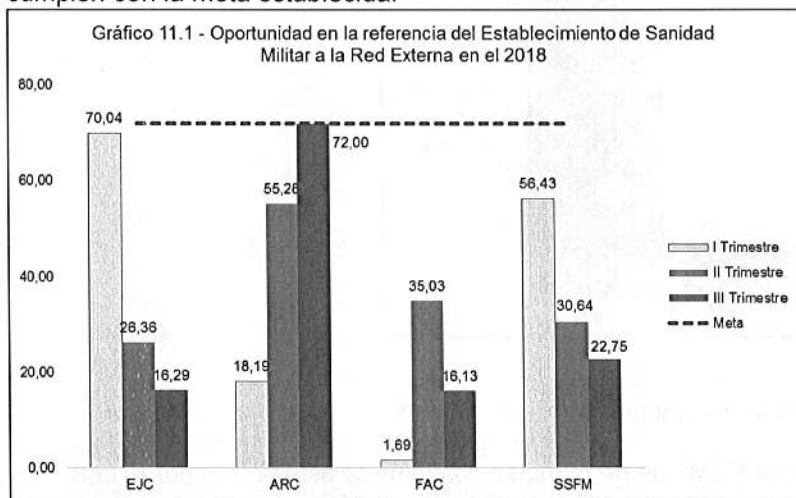
El Gráfico 11.1 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se identifica que las tres DISAN registran tiempos de oportunidad menores al objetivo planteado, con DISAN Ejército 16.29 horas,

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

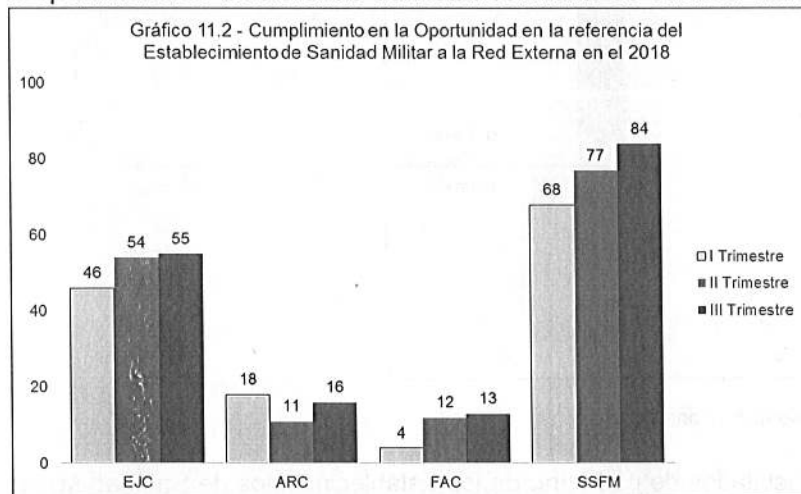
DISAN Armada 72 horas y DISAN Fuerza Aérea 16.13 horas, esto indica que las 3 fuerzas cumplen con la meta establecida, consecuentemente, el SSFM alcanza el objetivo, reportando un indicador de 22.75 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 59 establecimientos de sanidad, de los cuales 55 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 16 cumplen con la norma y 5 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 13 establecimientos, que cumplen con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 11.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

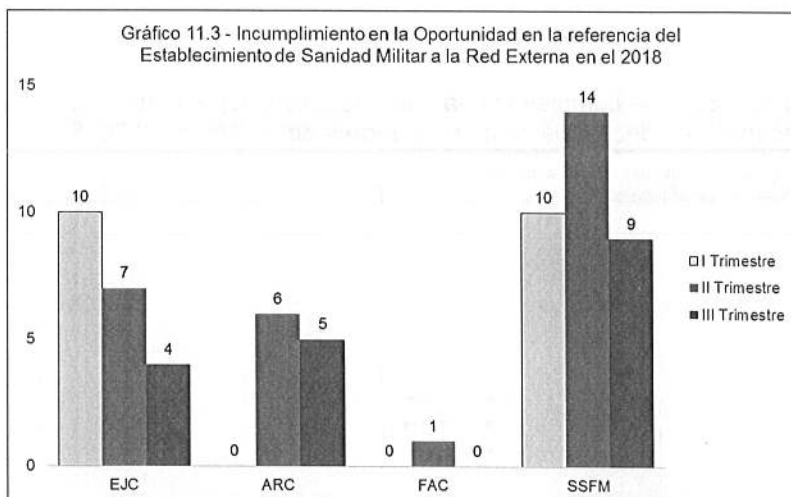
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 11.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

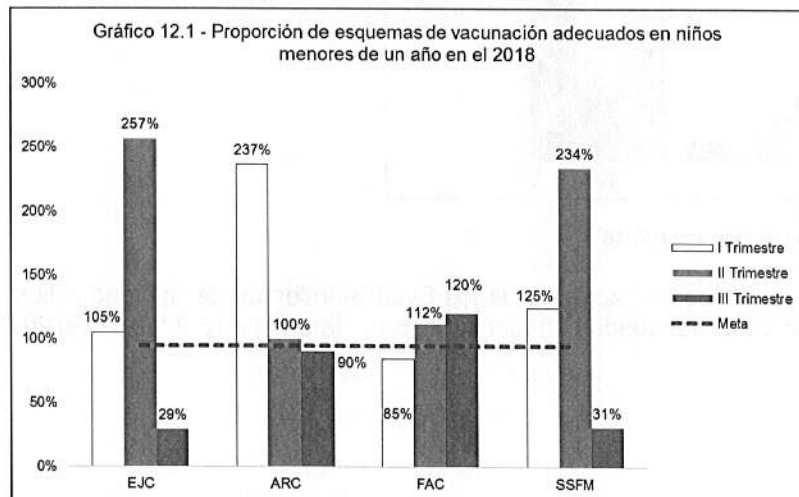
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa (E.1.8.0) en el 2018.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 12.1 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa que DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplen con la meta establecida, presentando una proporción de esquemas de vacunación menor al 95%, registrando 29% y 90% respectivamente. DISAN Fuerza Aérea tiene una proporción del 120%, esto se debe a jornadas de vacunación. Se identifica que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió con la meta establecida.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 26 establecimientos de sanidad, de los cuales 1 cumple la meta y 25 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 1 cumple con la norma y 6 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la meta y 2 no la cumplen.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

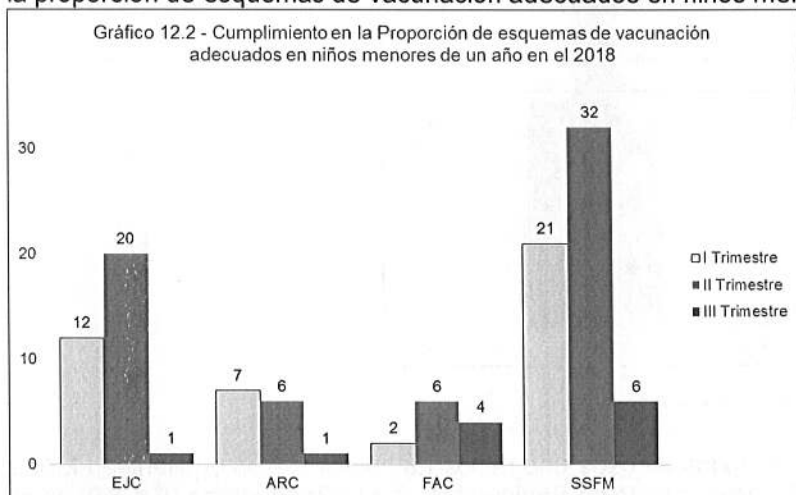
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

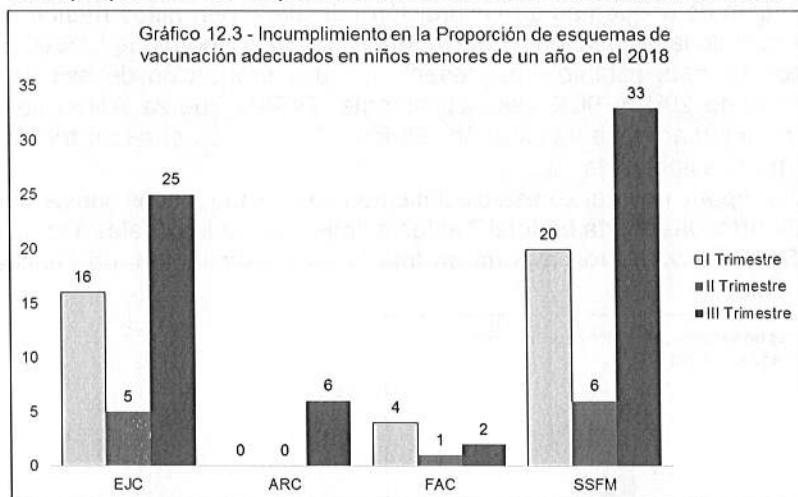
El Gráfico 12.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 12.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2018.



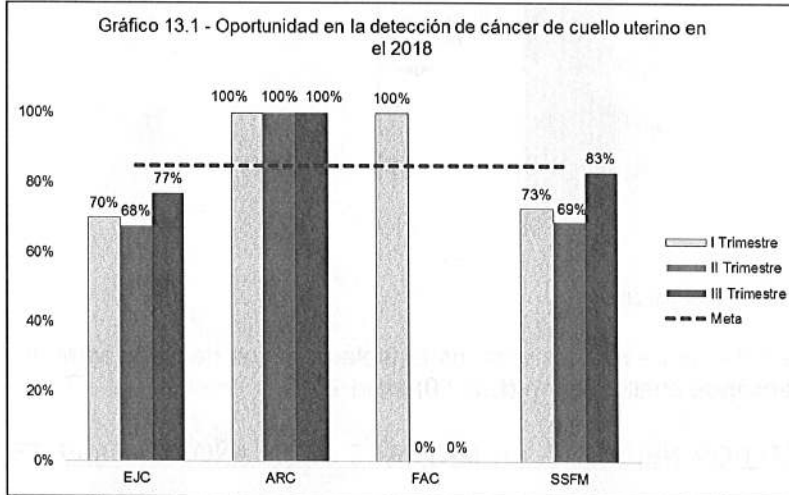
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (E.2.1.0) en el 2018.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

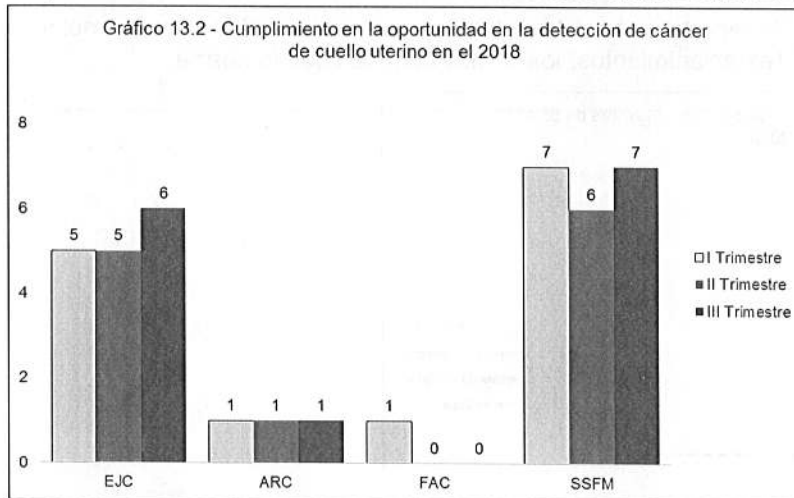
El Gráfico 13.1 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército, no cumplieron la meta. DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, de los cuales 6 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 1 establecimientos que cumplen con la norma.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 13.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.



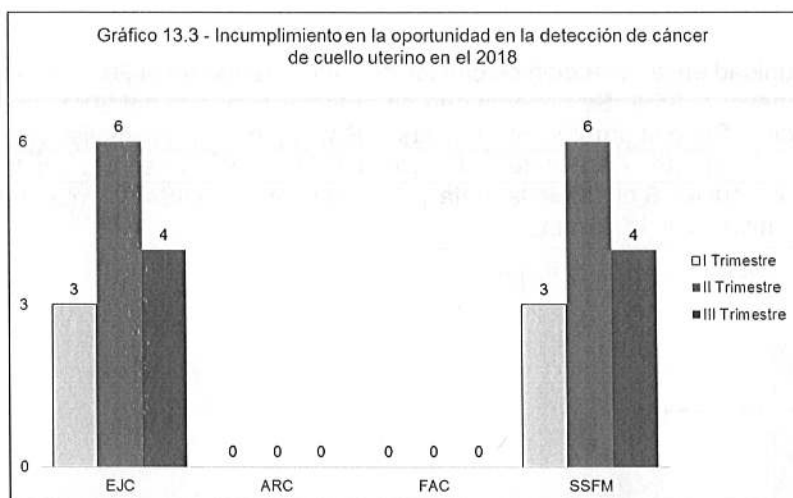
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 13.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

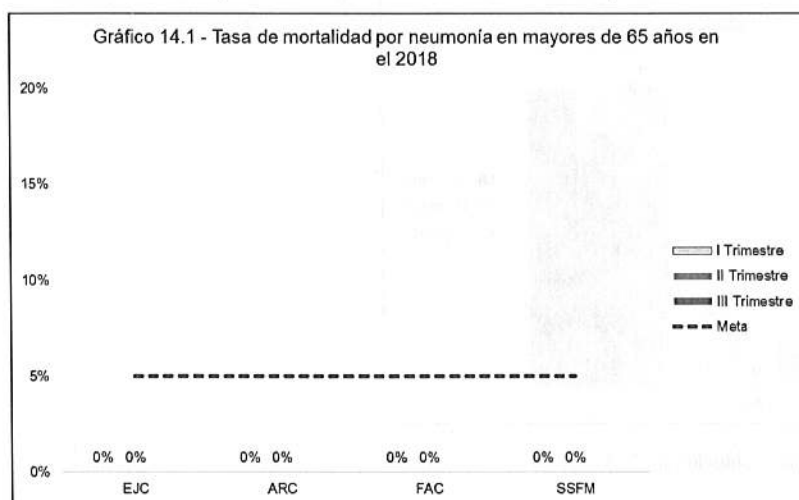
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (E.2.2.0) en el 2018.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 14.1 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron con la meta establecida. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte.

Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, que cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 11 establecimientos, los cuales cumplen con la norma.



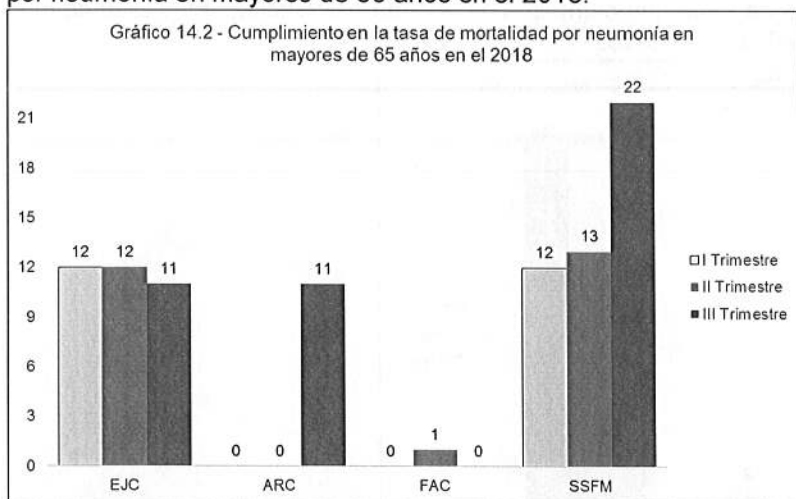
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 14.2 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2018.



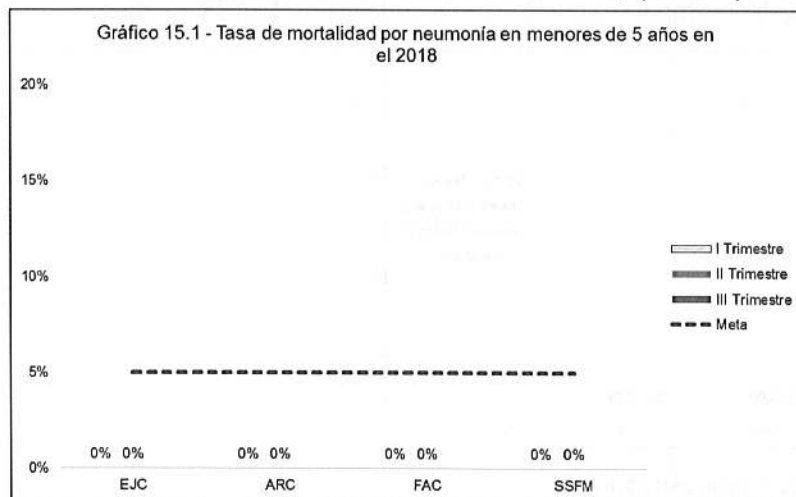
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años (E.3.1.1) en el 2018.

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 15.1 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron la meta establecida. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 16 establecimientos, que cumplen con la norma.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

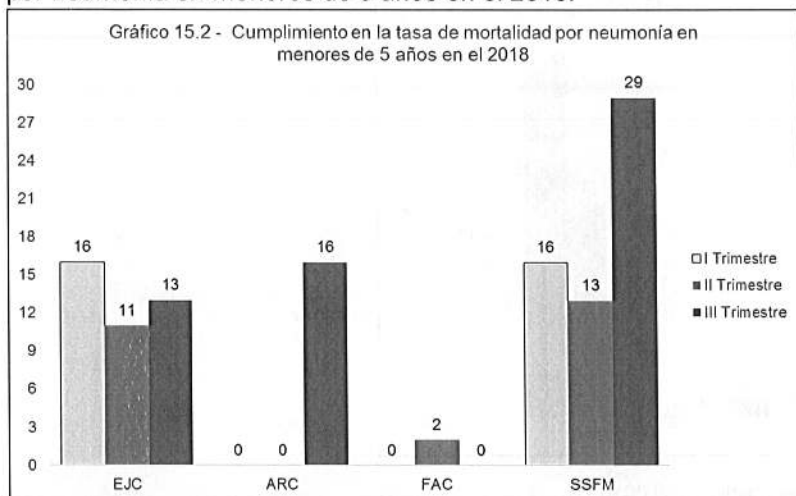
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 15.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2018.



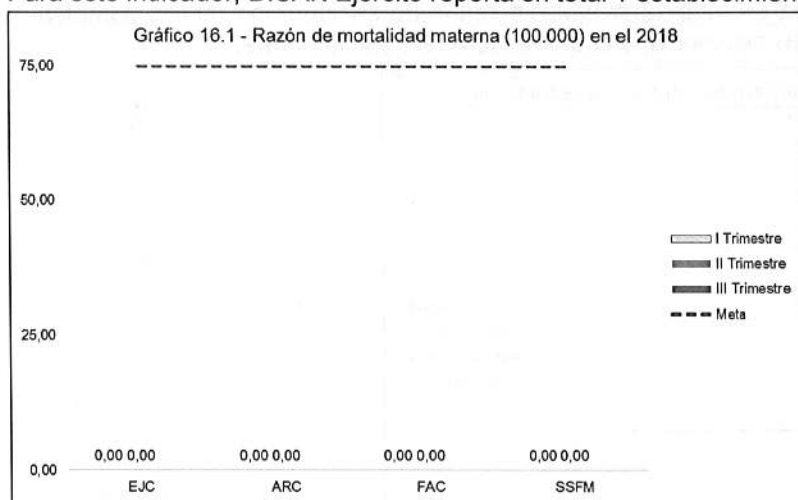
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

E.3.2.0 - RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA (100.000) PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 16.1 muestra la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018. La meta se logra cuando la razón es menor de 75 por cada 100.000 usuarios. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM y las DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. La DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reportes.

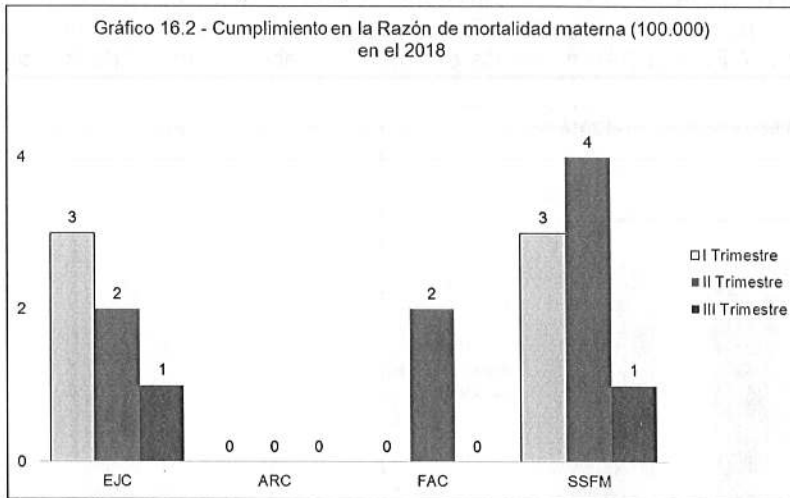
Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 1 establecimiento de sanidad, que cumple con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 16.2 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la razón de mortalidad materna (100.000) en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la razón de mortalidad materna (E.3.1.2) en el 2018.

E.4.1.0 - TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

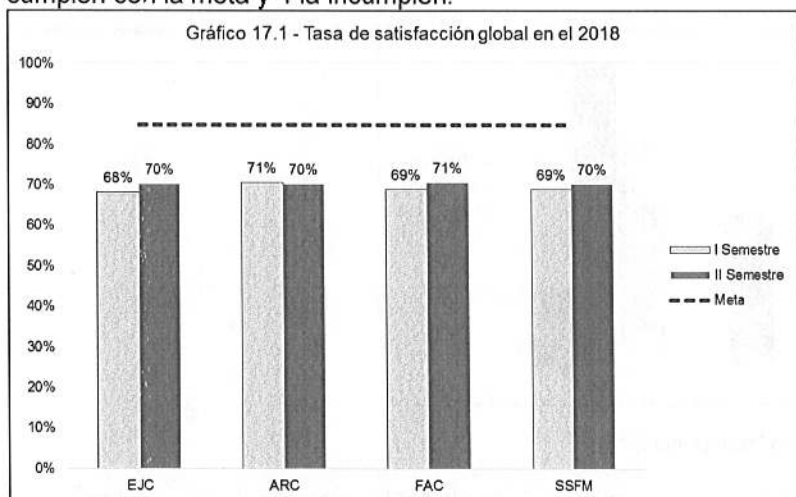
A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será SEMESTRAL, para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo de la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 85%.

El Gráfico 17.1 muestra la tasa de satisfacción global en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor al 85%. Se identifica que la meta de satisfacción no fue alcanzada por los establecimientos de sanidad en cada una de las tres fuerzas, así, se obtiene un cálculo del indicador del 70% en DISAN Ejército, 70% en DISAN Armada y 71% en DISAN Fuerza Aérea, con esto, el SSFM no alcanza el objetivo establecido, al obtener un 70%, lo que indica que los usuarios están insatisfechos con los servicios prestados.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

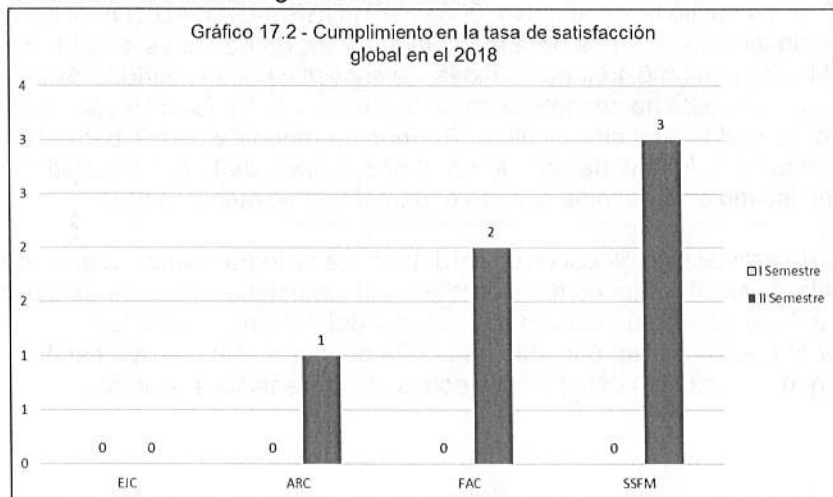
Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 26 establecimientos de sanidad, los cuales no cumplen con la meta establecida. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 1 cumple con la norma y 14 la incumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 4 la incumplen.



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

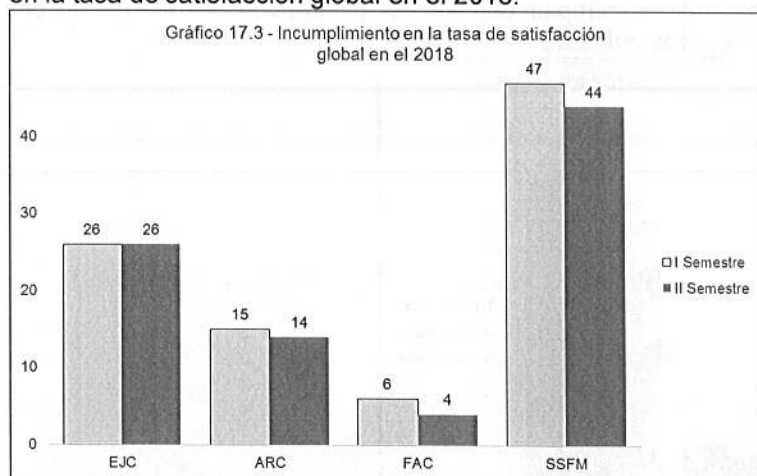
El Gráfico 17.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 17.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.



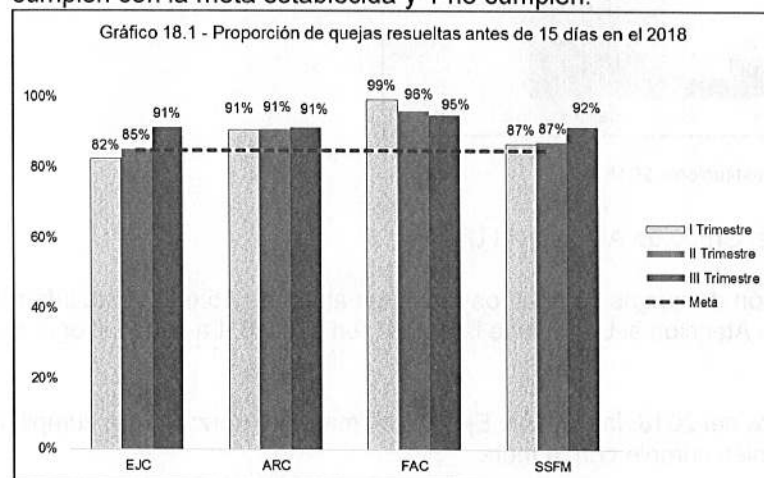
Fuente: Encuesta de Satisfacción 2018 DATEXCO
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de satisfacción global (E.4.1.0) en el 2018.

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 18.1 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, consecuentemente, el SSFM cumple con el objetivo, ya que la proporción de quejas y reclamos resueltos es mayor al 85%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 36 establecimientos de sanidad, de los cuales 28 cumplen la meta y 8 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 14 cumplen con la norma y 1 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 12 establecimientos, de los cuales 11 cumplen con la meta establecida y 1 no cumplen.

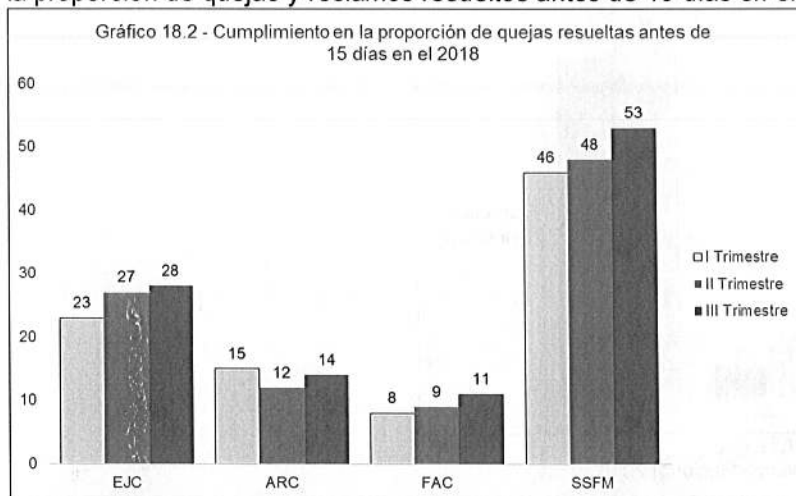


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

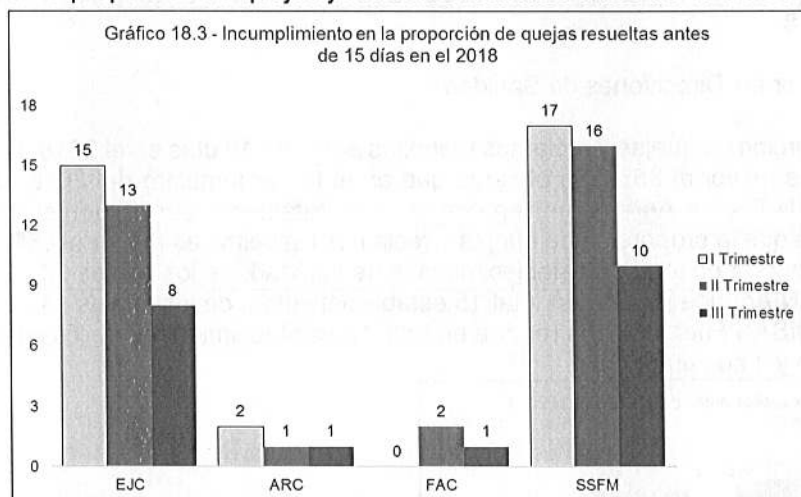
El Gráfico 18.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 18.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2018.



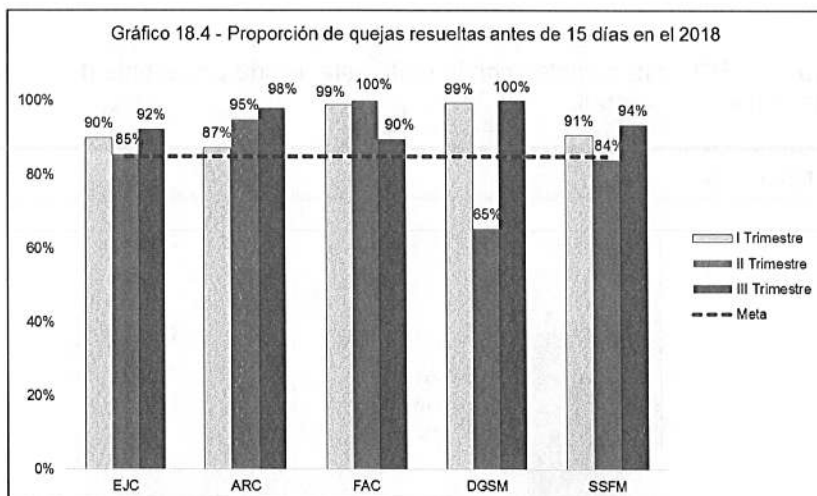
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Gráfico 18.4 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DGSM, en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%.

Se observa que en el tercer trimestre del 2018, las DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida, así, el SSFM también cumple con la meta.



Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2018

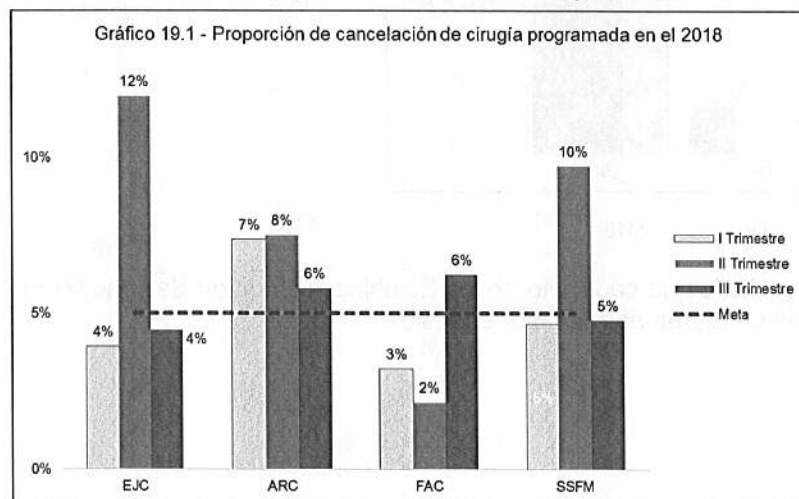
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días (E.4.2.0) en el 2018.

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 19.1 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército cumplió con la meta establecida, mientras que DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea registraron un indicador mayor al 5%, con lo cual no cumplen con el objetivo constituido. El subsistema SSFM cumple con la meta establecida, al registrar un indicador del 5%.

Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 7 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos, de los cuales, 2 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, que no cumple con el objetivo constituido.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

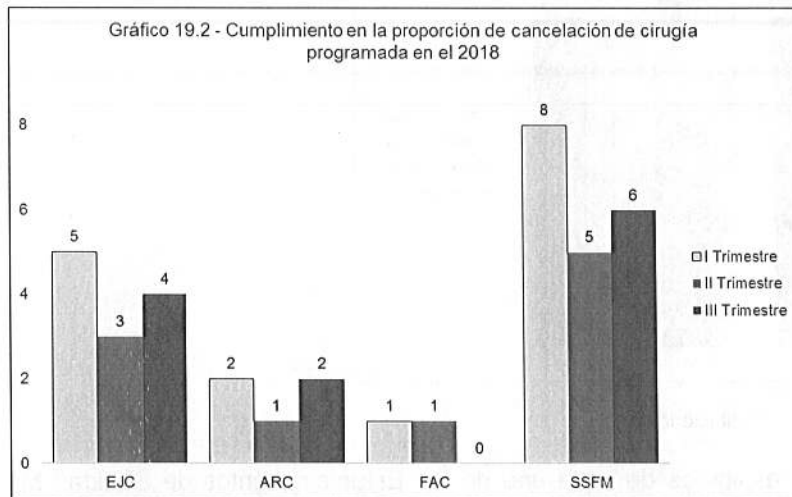
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

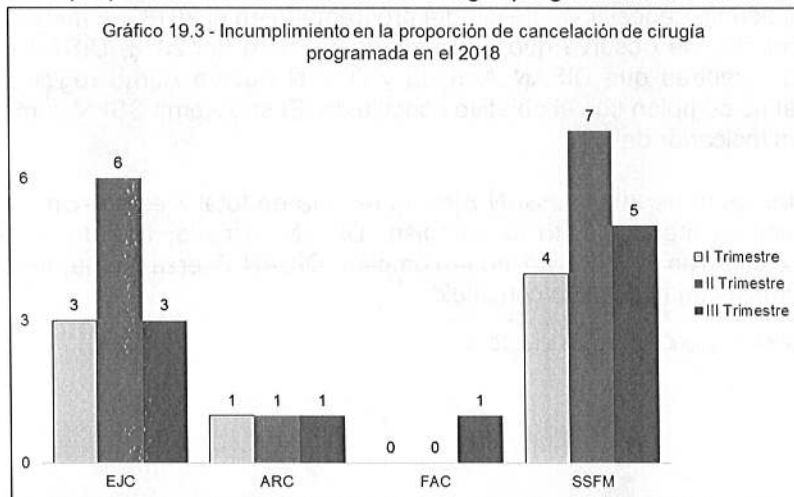
El Gráfico 19.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 19.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

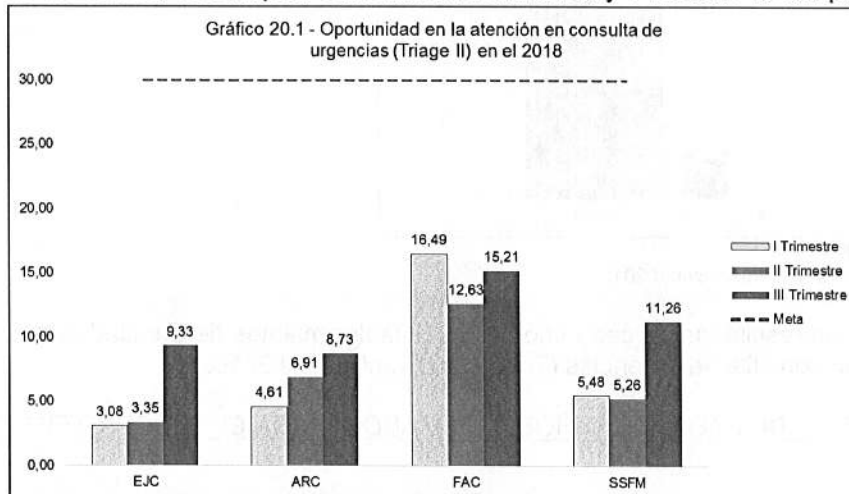
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada (I.1.3.0) en el 2018.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2017

El Gráfico 20.1 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa que en cada una de las DISAN, se calcula un indicador inferior a los 30 minutos, con lo cual, se cumple con la meta objetivo, donde el SSFM también cumple con la meta.

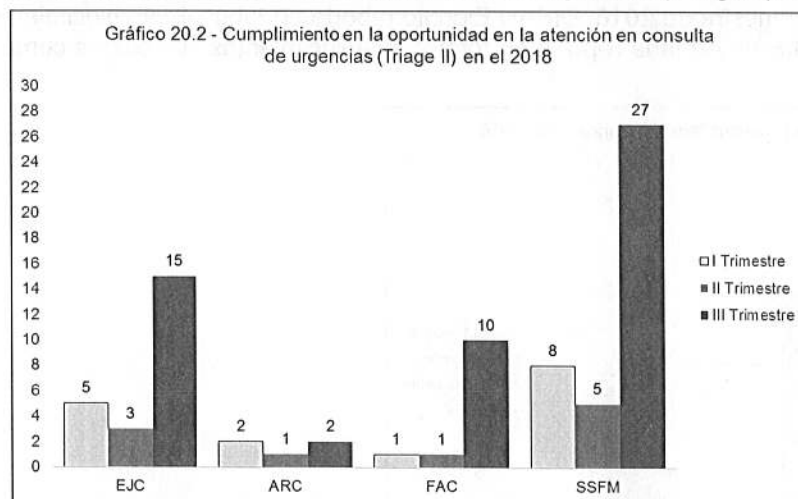
Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 18 establecimientos de sanidad, de los cuales 15 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 2 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 11 establecimientos, de los cuales, 10 cumplen con la meta establecida y 1 ESM no la cumplen.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 20.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

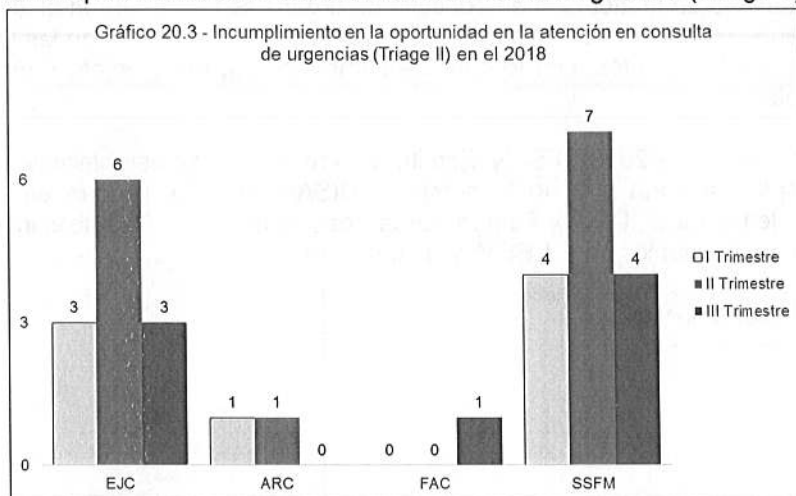
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 20.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

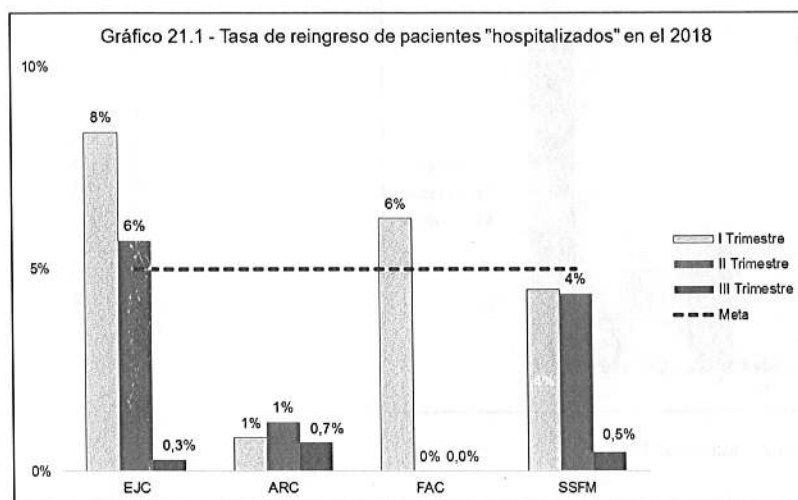
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) (1.1.4.0) en el 2018.

1.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 21.1 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, se cumple la meta en cada una de las 3 DISAN. DISAN Ejército obtiene un indicador del 0.03%, DISAN Armada registra un indicador del 0.7%. DISAN Fuerza Aérea no presenta reporte.

Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad que cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos, los cuales cumplen la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

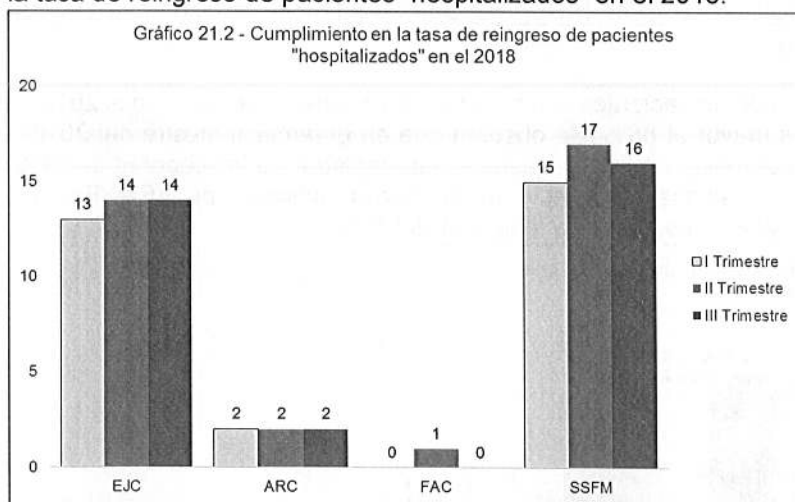
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

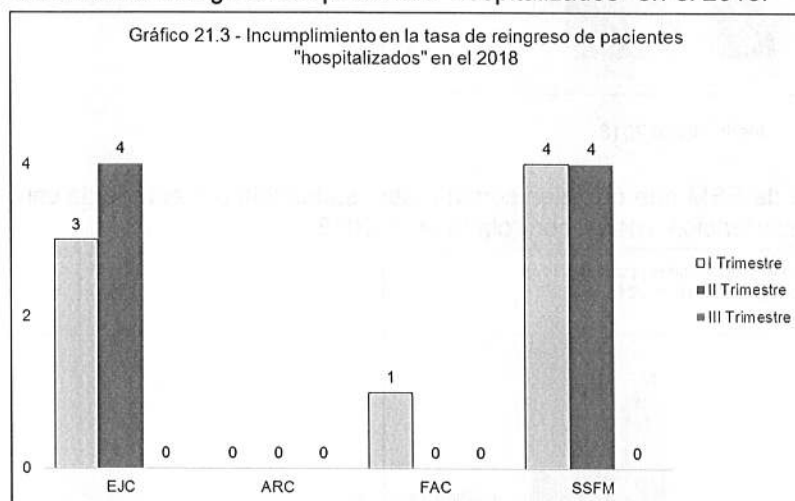
El Gráfico 21.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 21.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" (I.2.1.0) en el 2018.

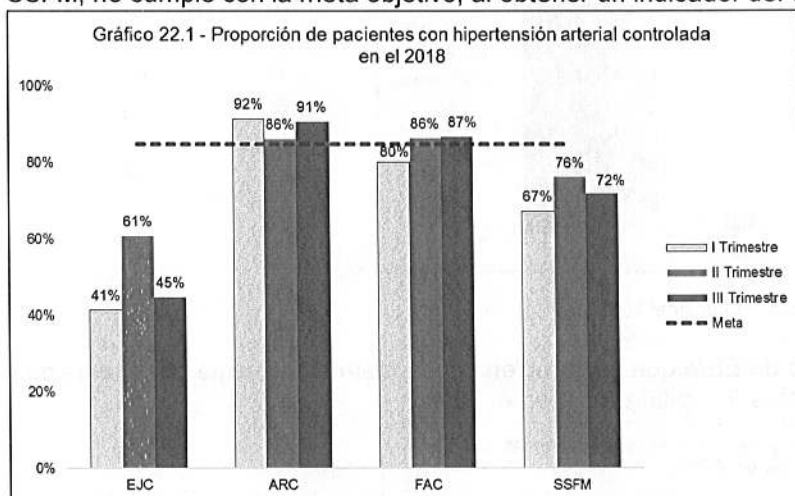
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

1.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

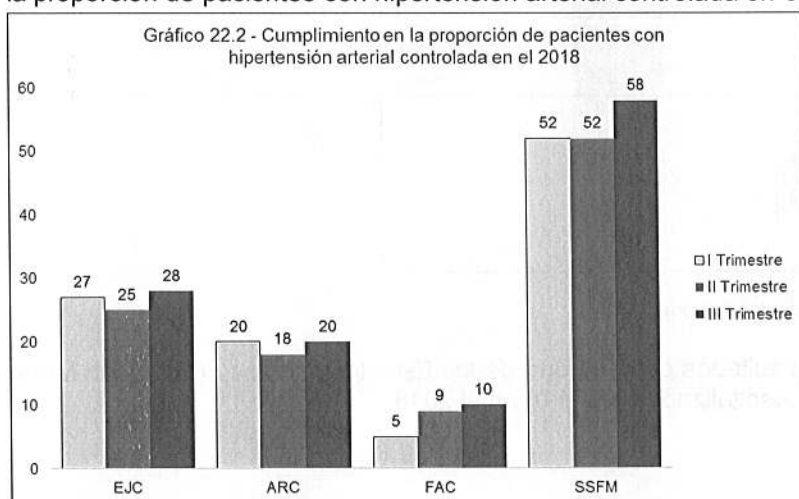
El Gráfico 22.1 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, registrando indicadores de 91% y 87% respectivamente. DISAN Ejército no alcanza el objetivo al obtener un indicador del 45%. En general, el SSFM, no cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador del 72%.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

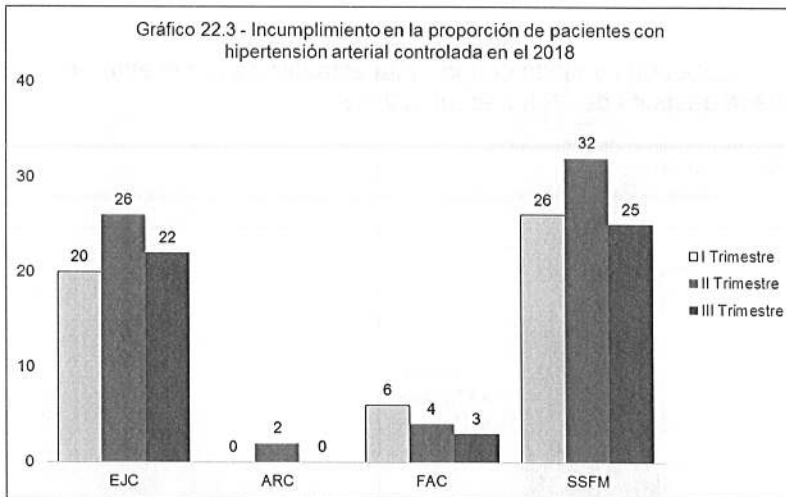
El Gráfico 22.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 22.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2018.



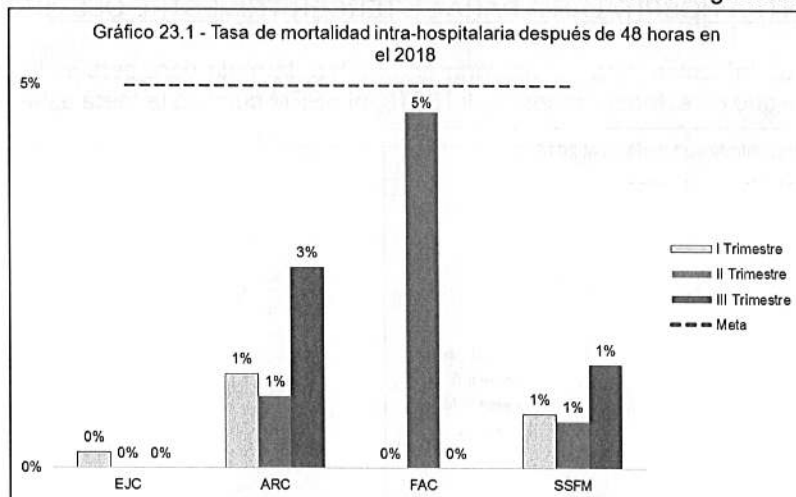
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada (I.2.2.0) en el 2018.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 23.1 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. En general el SSFM cumple con la meta establecida, reportando un indicador del 1%. DISAN Ejército y DISAN Armada alcanzan el objetivo planteado, dado que sus indicadores son menores al 5%. DISAN Fuerza Aérea no registra reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

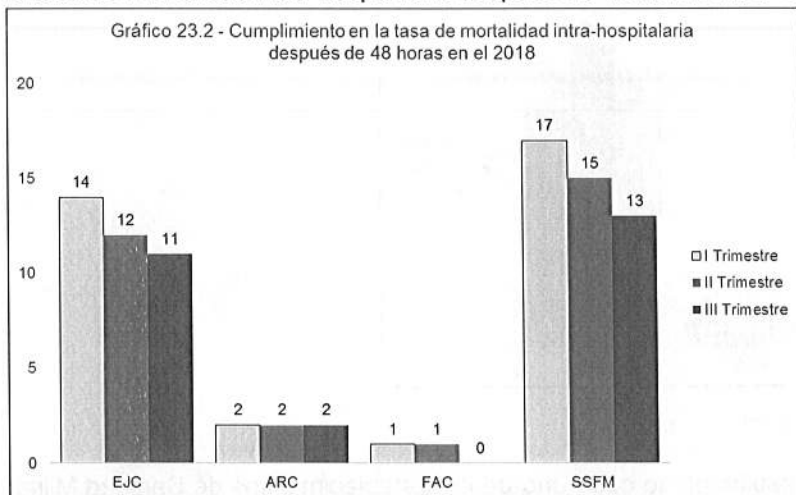
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 23.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

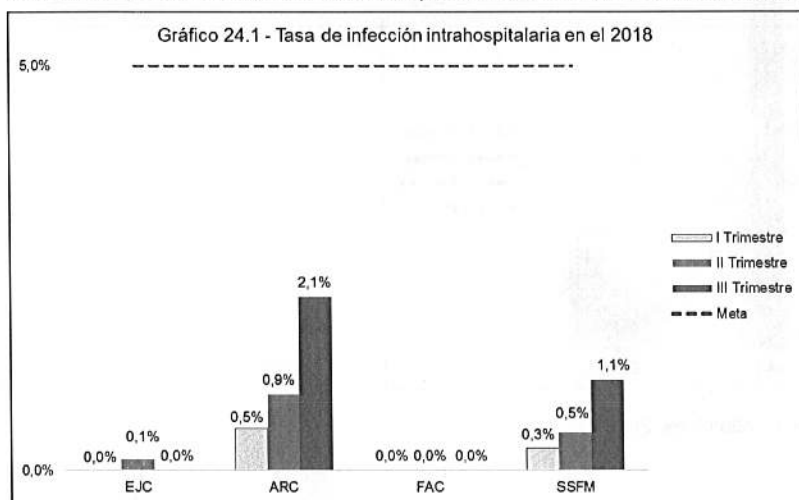
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018.

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.1.0) en el 2018.

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 24.1 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018, la meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM cumplió la meta establecida.



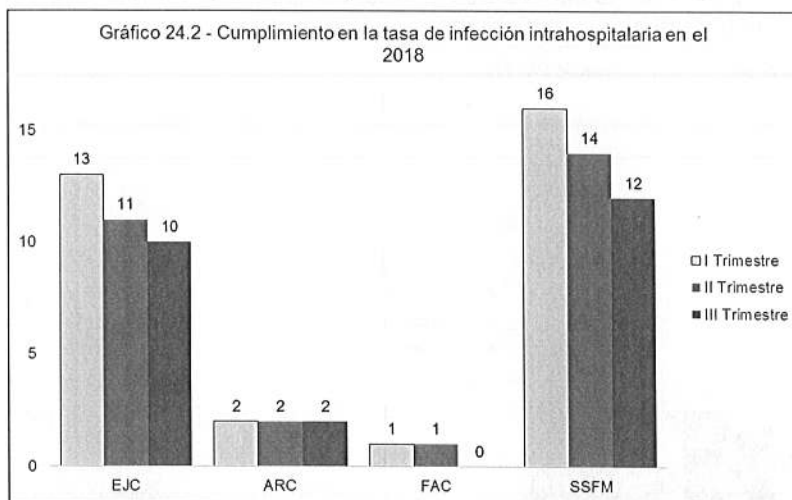
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 24.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

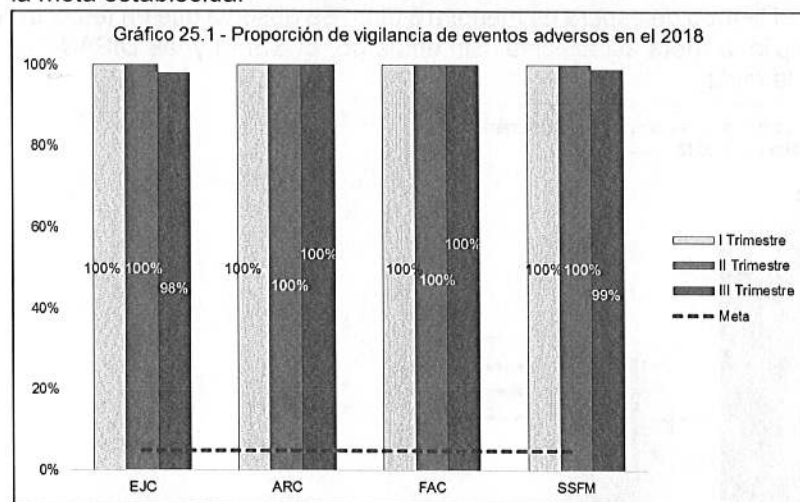
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2018.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.2.0) en el 2018.

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 25.1 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, el SSFM no cumplió la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

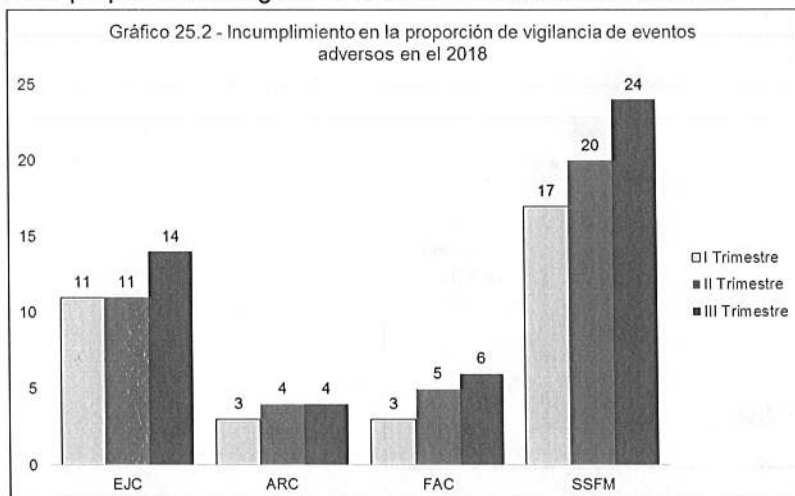
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 25.2 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

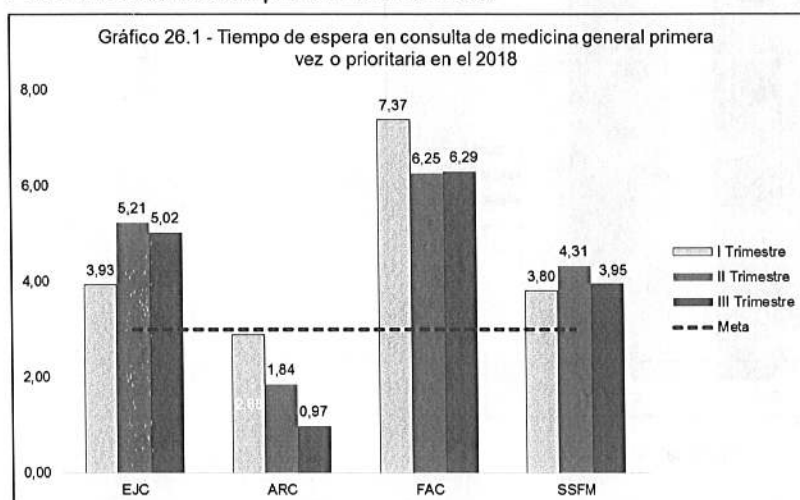
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DGSM, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2018.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 26.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en tercer trimestre del 2018, la DISAN Armada cumplió la meta establecida. Sin embargo, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea no cumplieron con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

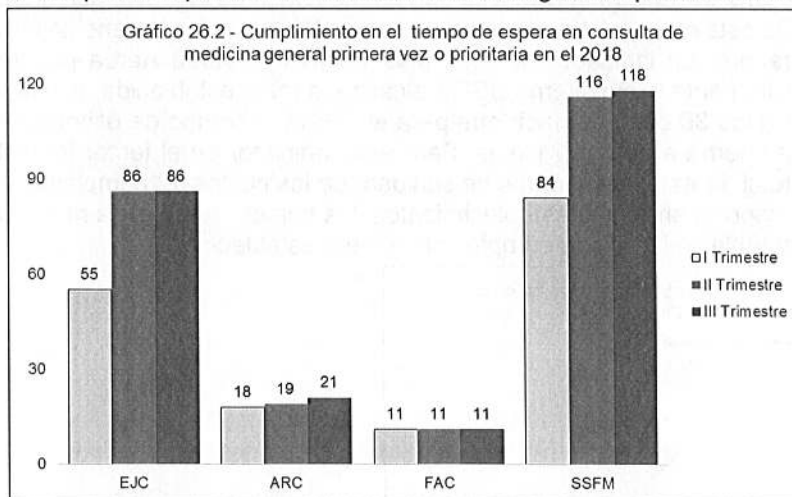
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 103 establecimientos de sanidad, de los cuales 86 cumplen la meta y 17 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 11 cumplen con la meta establecida y 3 ESM no la cumplen.

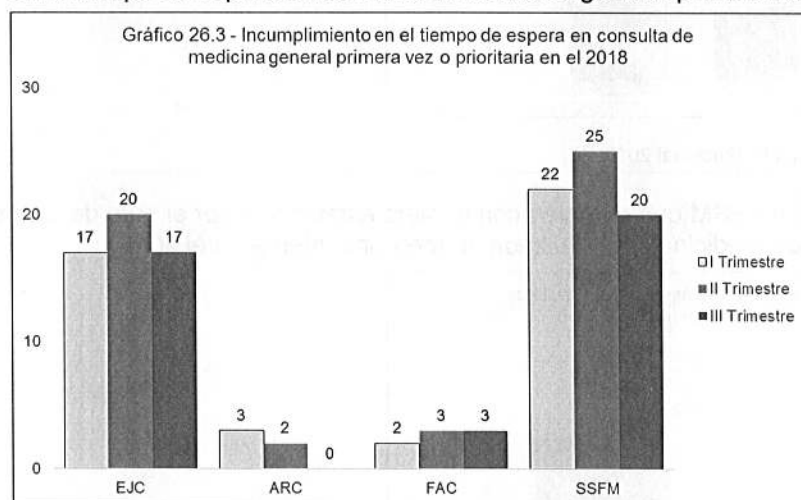
El Gráfico 26.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 26.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria (1) en el 2018.

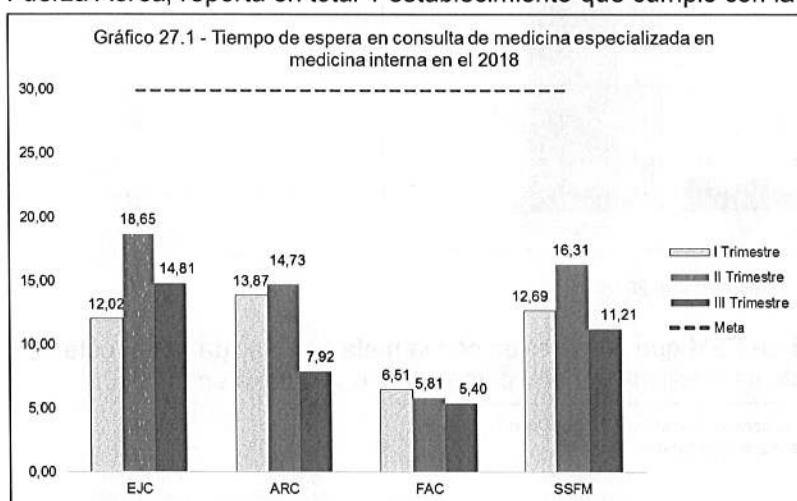
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

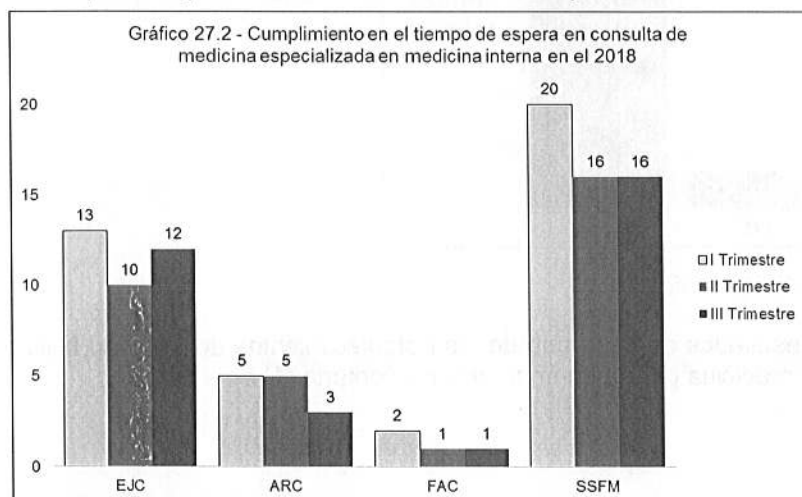
El Gráfico 27.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. En tercer trimestre, se identifica que cada una de las tres DISAN registra información pertinente a la meta objetivo, obteniendo así el cumplimiento de dicha meta. De esta manera es posible observar que DISAN Ejército tiene un indicador de 14.81 días, DISAN Armada reporta un indicador de 7.92 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 5.40 días. Consecuentemente el subsistema SSFM alcanza la meta establecida, debido a que su indicador respectivo es menor a los 30 días, es decir que para el SSFM el tiempo de espera para ser atendido en consulta de medicina interna es de 11.21 días. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad, de los cuales 12 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos, los cuales, cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 27.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

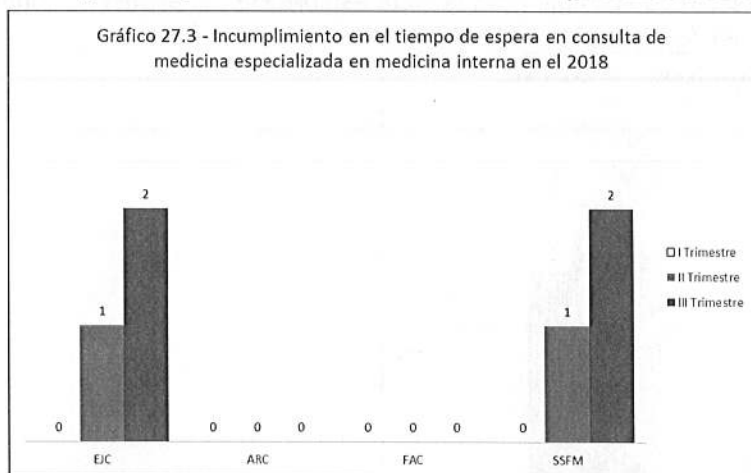
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 27.3 indica la cantidad de ESM que incumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2018

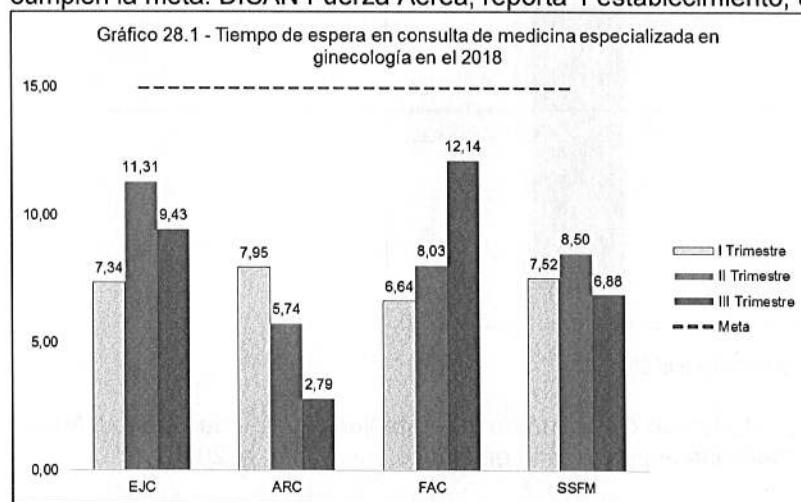


Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 28.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, así mismo, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad, de los cuales 11 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 5 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta 1 establecimiento, el cual cumple con la meta objetivo.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

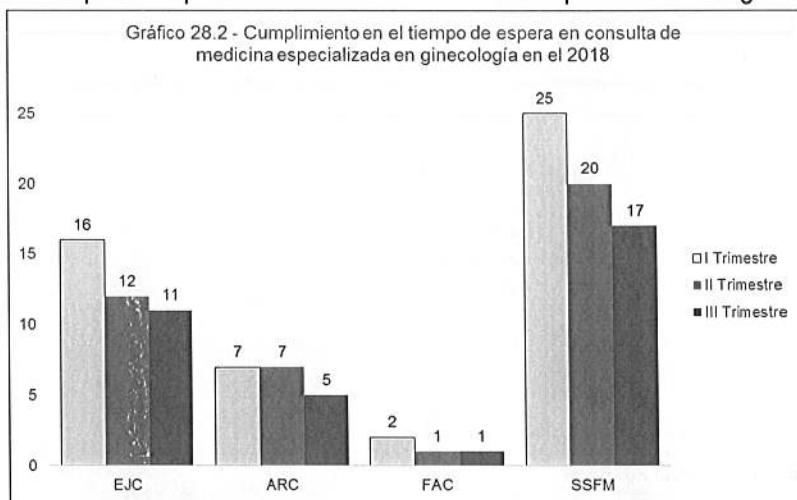
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

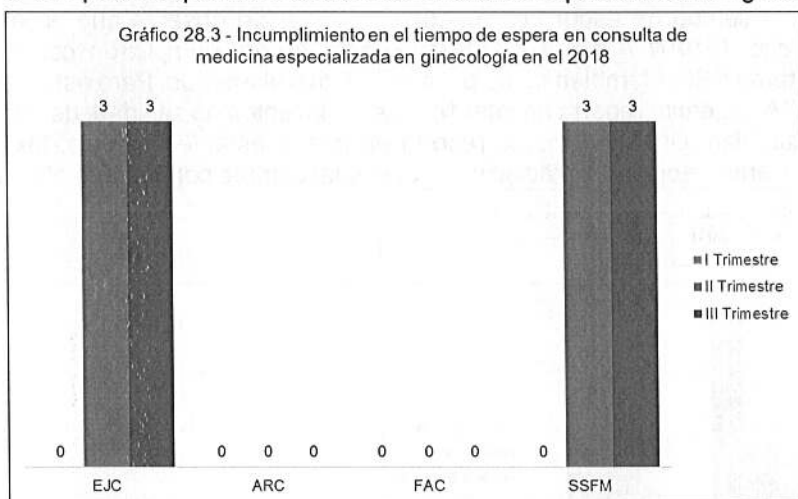
El Gráfico 28.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 28.3 indica la cantidad de ESM que incumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología (3) en el 2018.

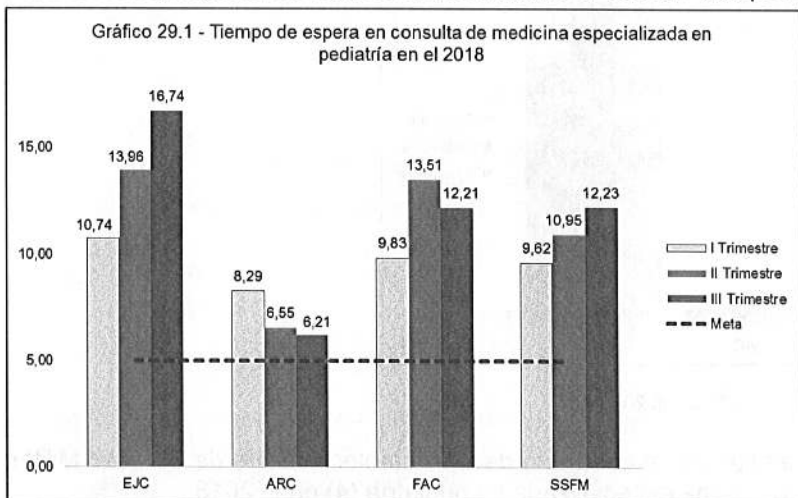
4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 29.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

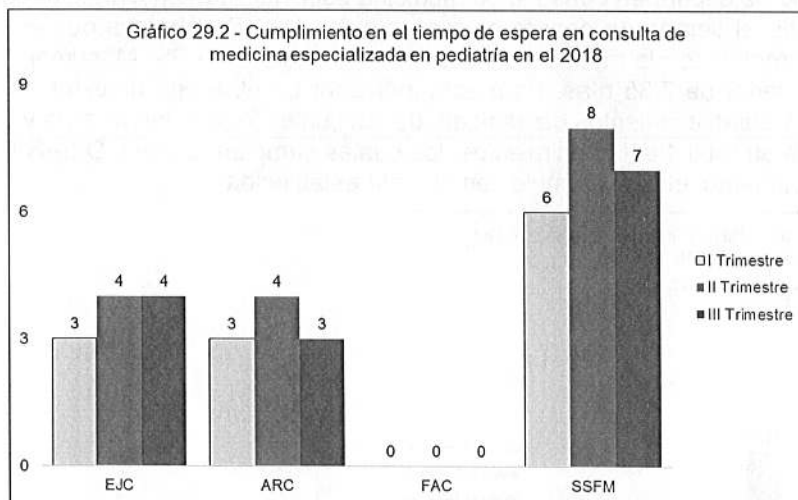
Es posible identificar que ninguna de las tres fuerzas cumplió la meta establecida, ya que el cálculo de sus indicadores sobrepasa la meta del tiempo de espera. Con esto, DISAN Ejército obtiene un indicador de 16.74 días, DISAN Armada registra un indicador de 6.24 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 12.23 días. De igual manera el subsistema SSFM presenta un indicador de 12.23 días, con ello, el SSFM no cumple con la meta objetivo. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 13 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 4 establecimientos, de los cuales, 3 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento el cual no cumple con la meta.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 29.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

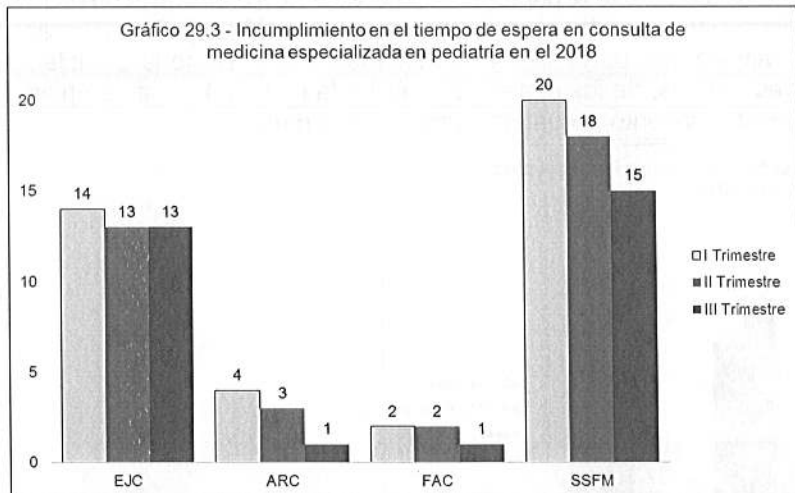
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 29.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2018.



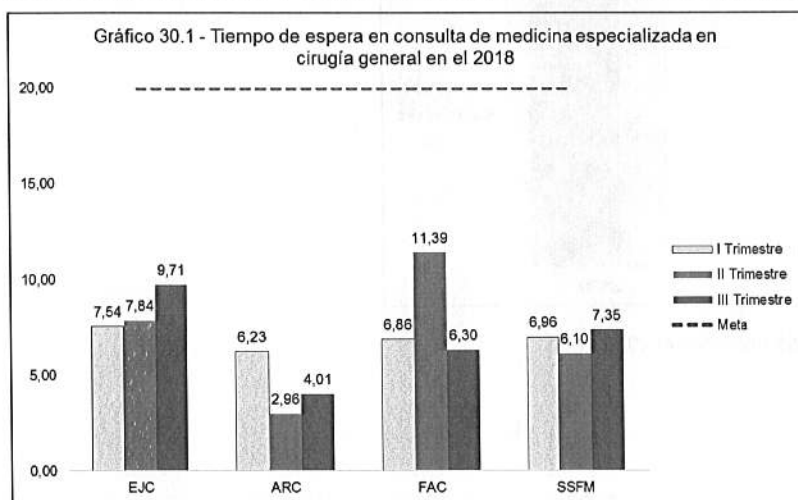
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría (4) en el 2018.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 30.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en tercer trimestre del 2018, las DISAN cumplen con la meta establecida, de igual forma, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador de 7.35 días. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 4 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, el cual, cumple con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

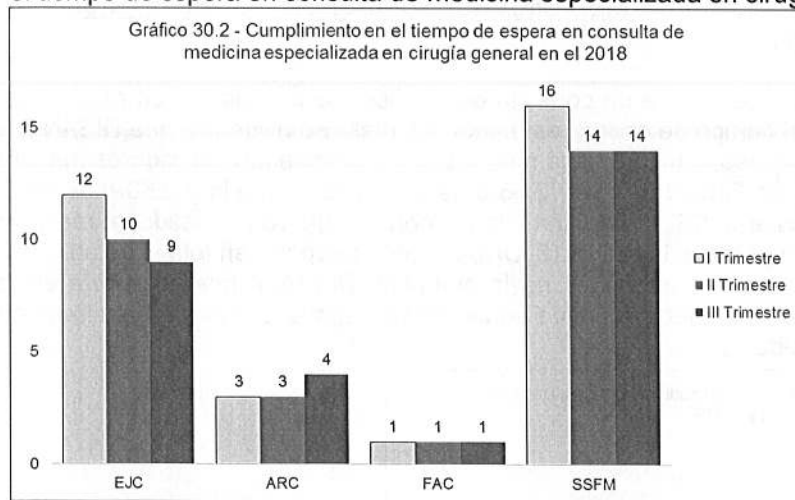
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

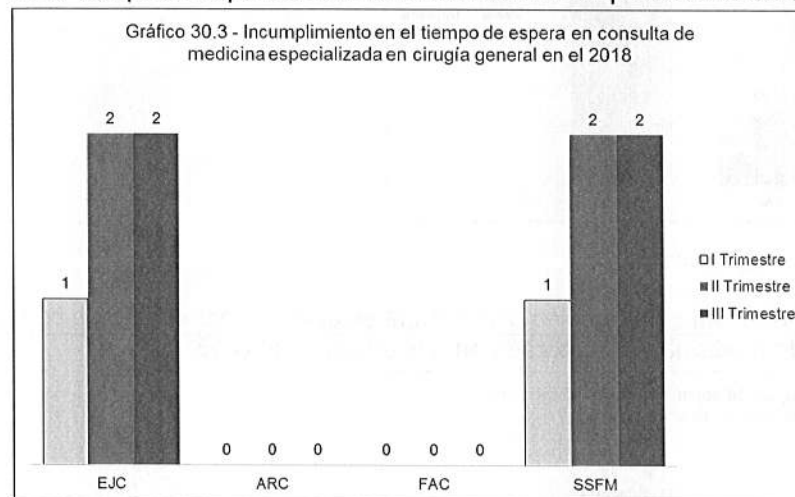
El Gráfico 30.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 30.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general (5) en el 2018.

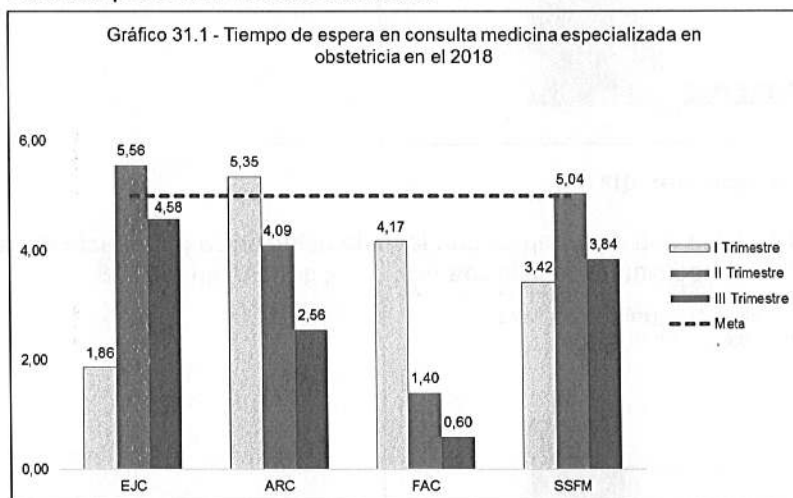
"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

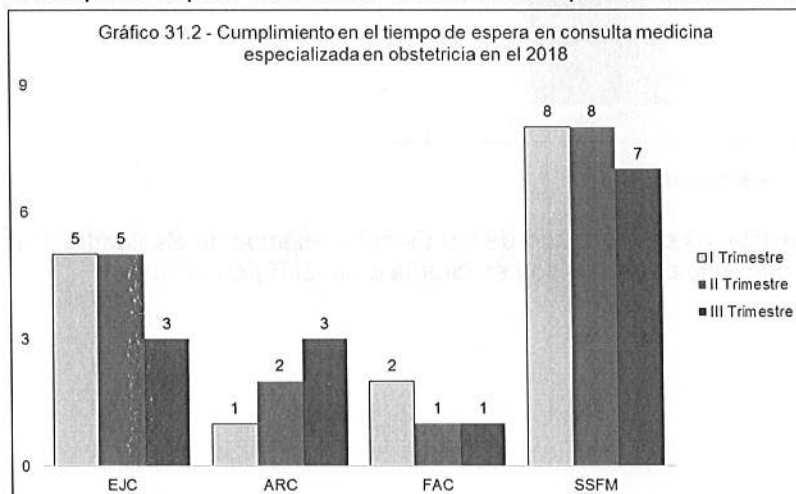
El Gráfico 31.1 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se evidencia que DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron la meta objetivo, obteniendo indicadores menores a 5 días, calculados como 4.58 días en DISAN Ejército, 2.56 días en DISAN Armada y 0.60 días en DISAN Fuerza Aérea. Con esto, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado, al registrar 3.84 días. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 6 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 31.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.



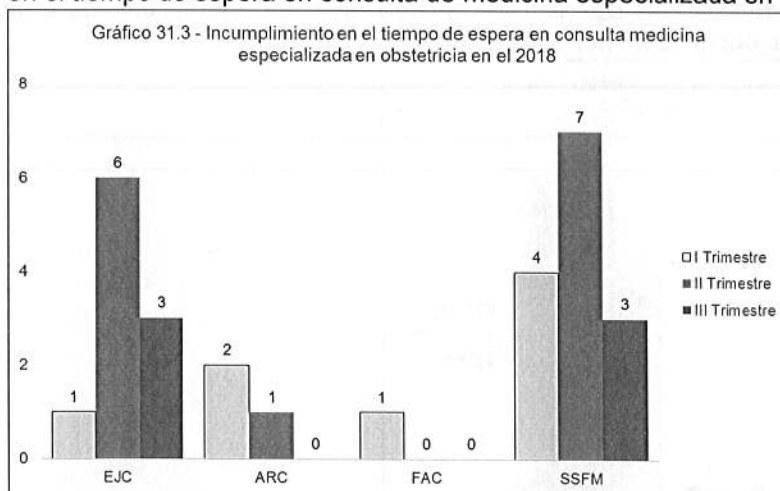
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 31.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2018.



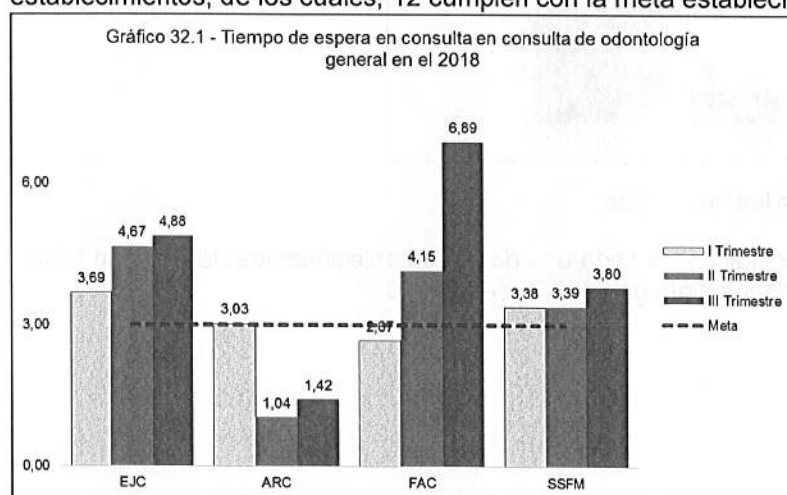
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia (6) en el 2018.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 32.1 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Es posible observar que, bajo la información otorgada por DISAN Armada, se obtiene un indicador de 1.42 días, cumpliendo así con la meta establecida. DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea, no obtienen un indicador menor al objetivo planteado, por ello, no cumplen con la meta. El subsistema SSFM no alcanza la meta al registrar un indicador de 3.80, menor a los 3 días estipulados por la norma. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 105 establecimientos de sanidad, de los cuales 90 cumplen la meta y 15 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 12 cumplen con la meta establecida y 2 ESM no la cumplen.



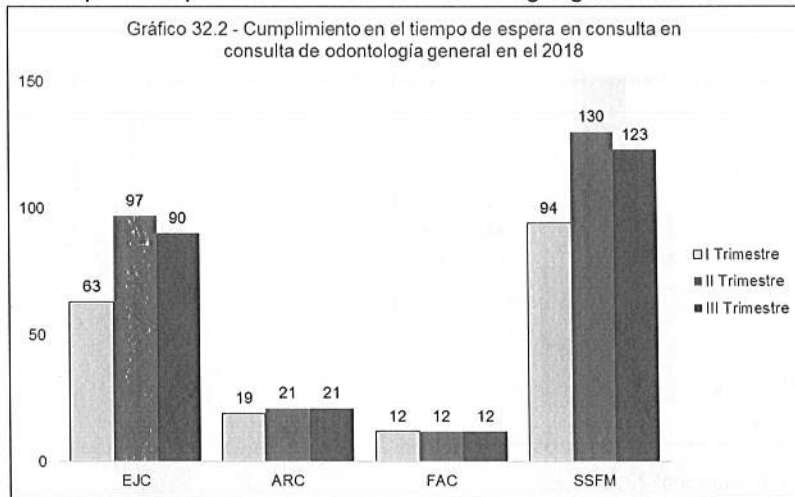
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

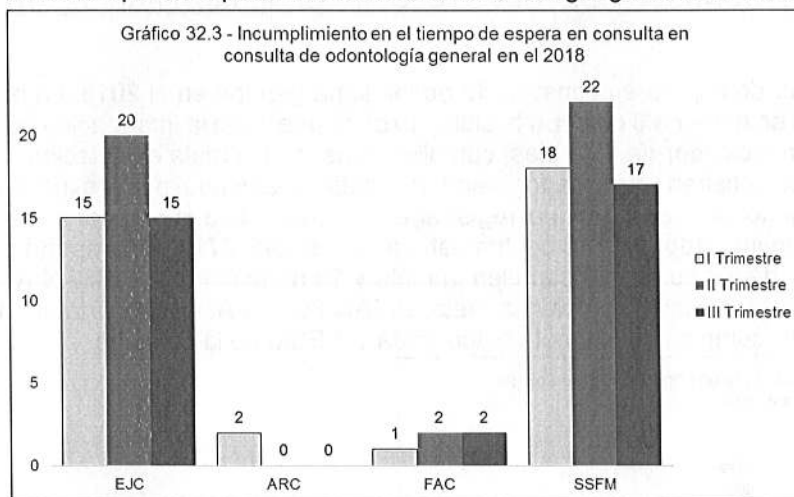
El Gráfico 32.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 32.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2018.



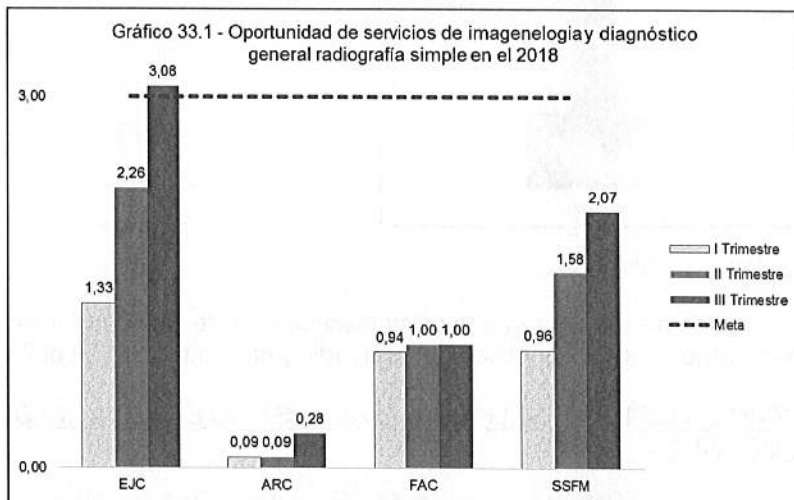
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general (7) en el 2018.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

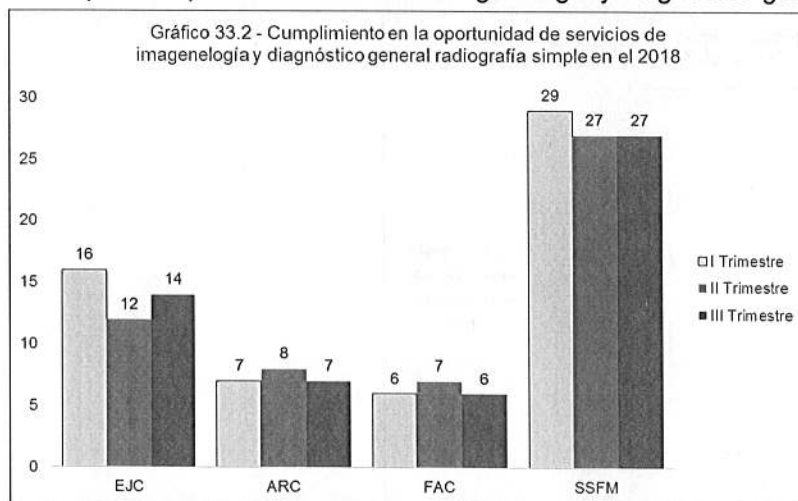
El Gráfico 33.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, DISAN Ejército sobrepasa levemente la meta establecida, con lo cual no es un criterio significativo que indique incumplimiento. DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la norma al reportar indicadores de 0.28 días y 1 día respectivamente. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 15 establecimientos de sanidad, de los cuales 14 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 7 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 33.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

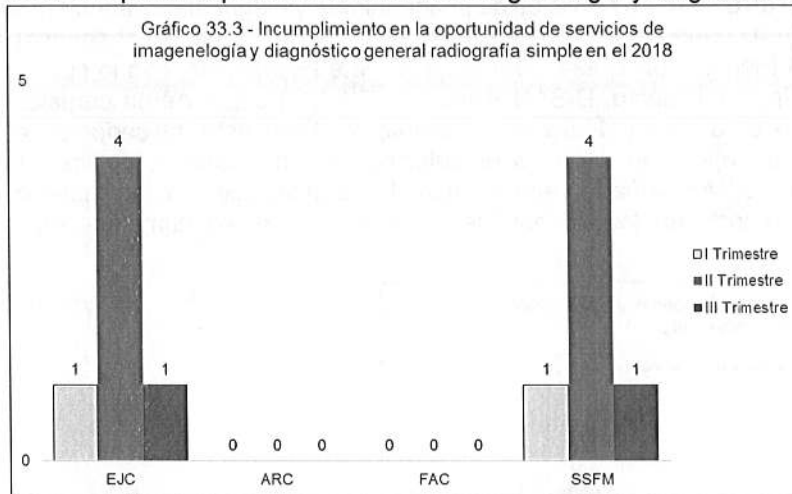
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 33.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2018.



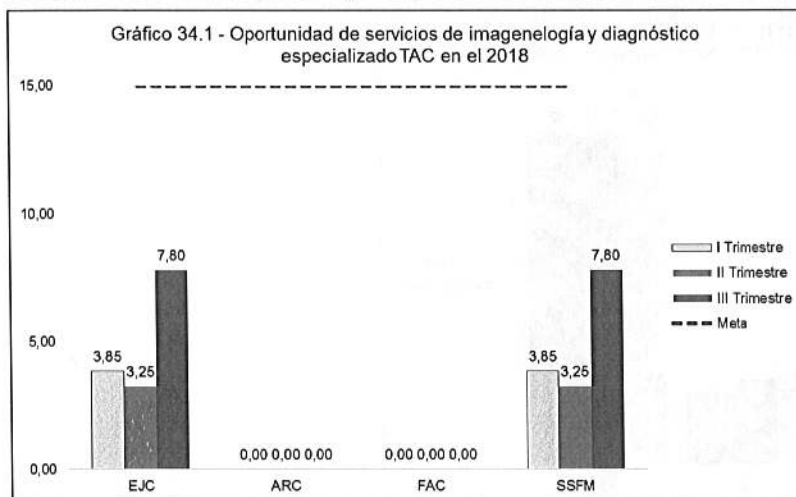
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple (8) en el 2018.

9 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

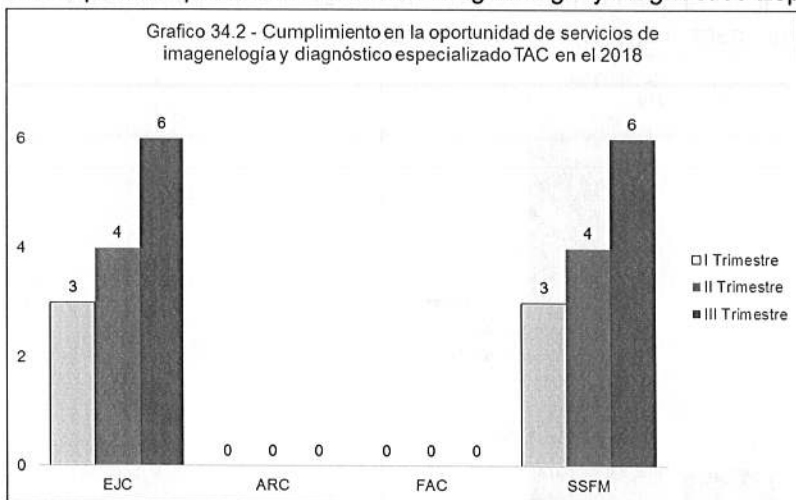
El Gráfico 34.1 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en tercer trimestre del 2018, el SSFM y la DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 6 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. Las DISAN Armada y Fuerza Aérea no presentaron reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 34.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el 2018.



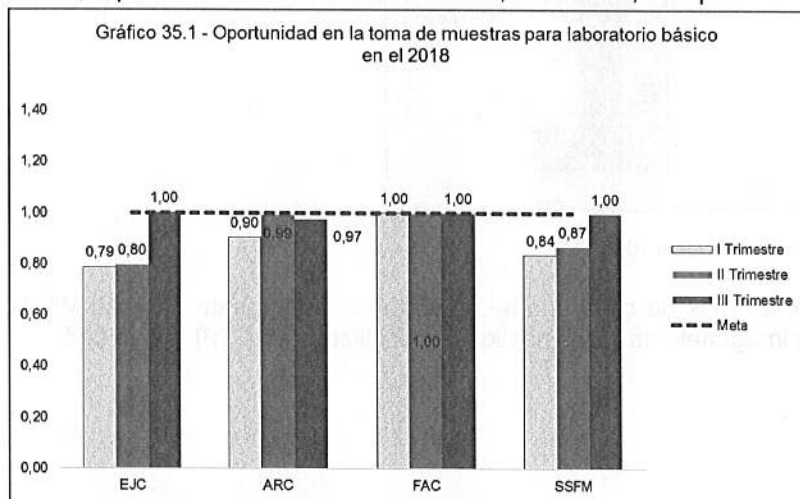
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2018.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

El Gráfico 35.1 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico en el 2018. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el tercer trimestre del 2018, la DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplieron con la norma establecida, consecuentemente, el subsistema SSFM cumple con la norma. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 63 establecimientos de sanidad, de los cuales 62 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 17 establecimientos, que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 9 establecimientos, los cuales, cumplen con la meta establecida.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

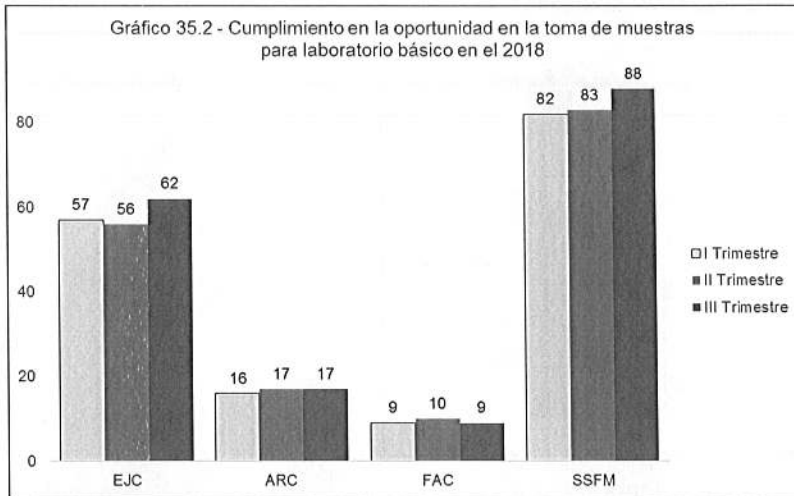
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

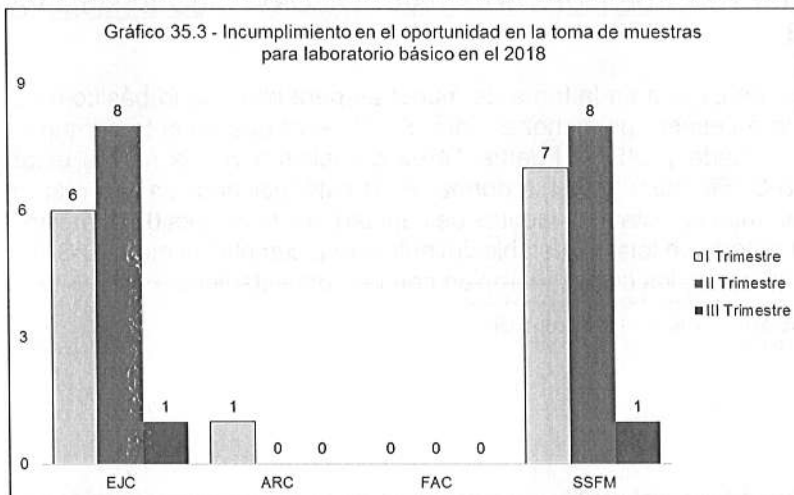
El Gráfico 35.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 35.3 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de toma de muestras para laboratorio básico en el 2018.



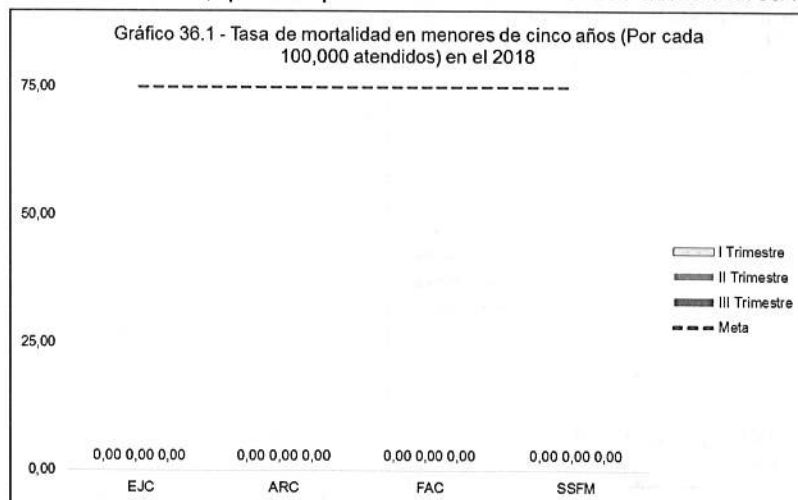
Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2018.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

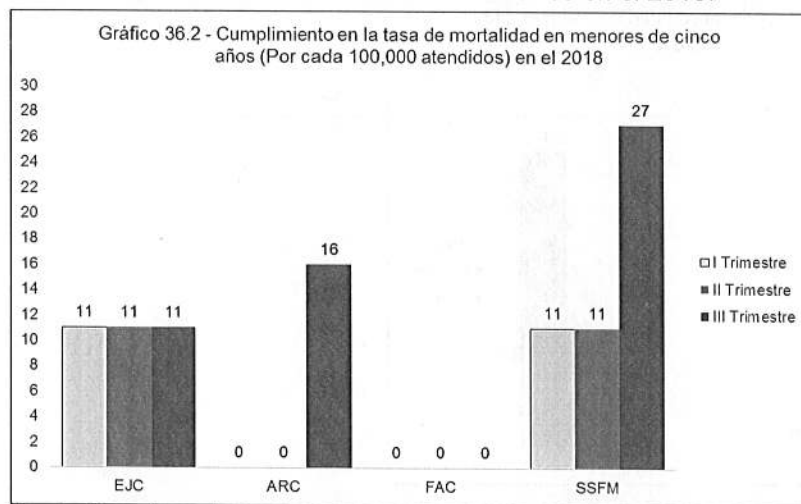
El Gráfico 36.1 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa en el tercer trimestre del 2018, que el SSFM, DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Las DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada, reporta en total 16 establecimientos, que cumplen la norma. La DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 36.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

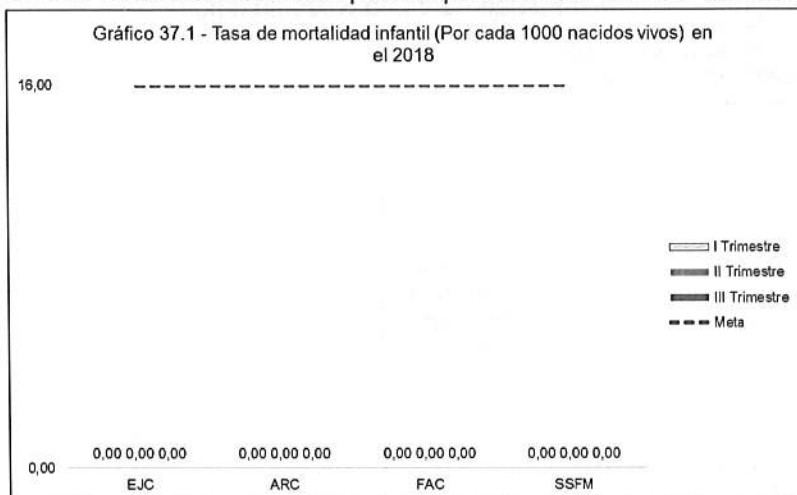
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años (15) en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

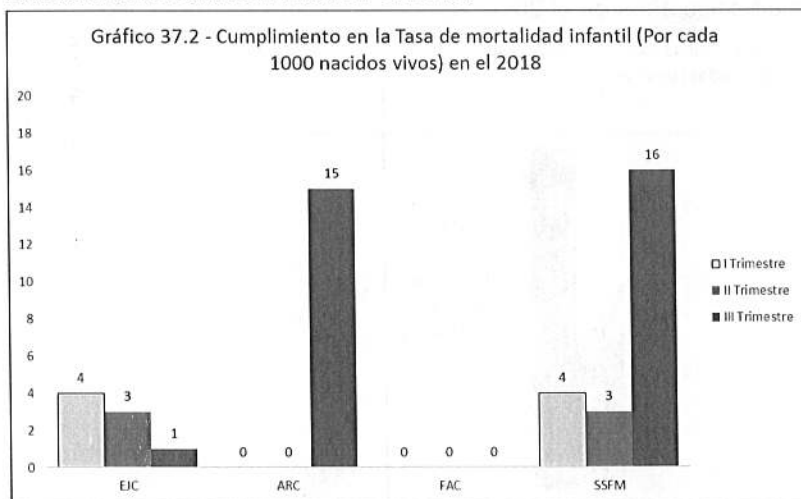
El Gráfico 37.1 presenta la tasa de mortalidad infantil en el 2018. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa en tercer trimestre del 2018, que la DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Para este indicador en el tercer trimestre de 2018, DISAN Ejército reporta en total 1 establecimientos de sanidad, el cual cumple la meta constituida. DISAN Armada, reporta en total 15 establecimientos que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea no presentó reporte.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

El Gráfico 37.2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el 2018.



Fuente: Direcciones de Sanidad 2018

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2018

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad infantil (16) en el 2018.

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo del indicador y estas no sean resueltas por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y recomendaciones.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente;


PD. ALEXANDRA MARTINEZ VARGAS
Coordinadora Grupo Planeación y Desarrollo Institucional

Anexo: Un (1) CD. Anexo Indicadores de calidad y alerta temprana III Trimestre 2018

Copia: Capitán de Navío John Oswaldo Sánchez Anzola Subdirector Administrativo y Financiero

27 DIC 2018

Copia: Coronel Alex Victoria Barrera Palomar Subdirectora de Salud

27 DIC 2018

Copia: Coronel Abner Restrepo Jiménez Subdirector Técnico y de Gestión

Scarl Rodríguez

27 DIC/18

11:37 am.

Copia: Teniente Coronel Cesar Julio Zabala Perez. Coordinador Grupo Seguimiento y Evaluación

Andrés Regio Montiel

27-12-2018

Copia: PD German Sandoval Pinzón. Coordinador Grupo Sistemas de Gestión

Scarl Rodríguez

DIC 27/18

09:22 am.

Elaboró: PS. Andres Herrera

Revisó: PS. Manuel Mateus

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 3238555 Ext 1400
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; manuel.mateus@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

