



INFORME INDICADORES DE CALIDAD Y ALERTA TEMPRANA II TRIMESTRE 2019

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	1
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	4
EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA.....	8
CALIDAD EN LA INFORMACIÓN	8
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD	8
DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014.....	9
FINALIDAD.....	9
REFERENCIAS	9
OBJETIVO GENERAL	10
RESUMEN DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019	11
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR INDICADOR	12
E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	12
E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	14
E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	16
E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	18
E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	20
E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	22
E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	24
E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	28
E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ONCOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	30

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	32
E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	34
E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	36
E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	38
E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	40
E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	42
E.4.1.0 – TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2019	44
E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	46
I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	49
I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	51
I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES “HOSPITALIZADOS” PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	53
I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	55
I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	57
I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	59
I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	60
1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	62

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	64
3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	66
4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	68
5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	70
6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	72
7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	74
8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	77
9 – OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	79
10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	81
15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019	83
16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019.....	85
CONCLUSIONES	86

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general	12
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general.....	13
Gráfico 3. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general.....	13
Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna	14
Gráfico 5. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta medicina interna.....	15
Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia.....	16
Gráfico 7. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta ginecobstetricia	17
Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia.....	17
Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría	18
Gráfico 10. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría	19
Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta pediatría	19
Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general.....	20
Gráfico 13. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de cirugía general.....	21
Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios	22
Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas.....	23
Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad	24
Gráfico 17. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	25
Gráfico 18. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	25
Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato.....	26
Gráfico 20. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Supervisión Contrato.....	27
Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	27
Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada.....	28
Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad realización cirugía programada	29
Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad realización cirugía programada	29
Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general.....	30
Gráfico 26. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas odontología general.....	31

Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación de citas odontología general.....	31
Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología	32
Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta–Oportunidad en la atención servicios de imagenología	33
Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta–Oportunidad atención servicios de imagenología	33
Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	34
Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	35
Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	35
Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año	36
Gráfico 35. Número ESM que cumplieron la meta–Proporción esquemas vacunación niños menores un año	37
Gráfico 36. Número ESM que no cumplieron la meta–Proporción esquemas vacunación niños menores de un año	37
Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	38
Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta–Oportunidad detección de cáncer de cuello uterino.....	39
Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	39
Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	40
Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	41
Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	42
Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta–Tasa de mortalidad por neumonía menores de 5 años	43
Gráfico 44. Tasa de Satisfacción Global – I Trimestre de 2019.....	44
Gráfico 45. Número de ESM que cumplen con la meta de la Tasa de Satisfacción Global.....	45
Gráfico 46. Número de ESM que no cumplieron con la meta de Tasa de Satisfacción Global	45
Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad.....	46
Gráfico 48. Número ESM que cumplen con la meta–Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad	47
Gráfico 49. Número ESM que incumplieron la meta–Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad	47
Gráfico 50. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario.....	48
Gráfico 51. Proporción de cancelación de cirugía programada	49
Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada	50
Gráfico 53. Número ESM que no cumplen con la meta – Proporción cancelación cirugía programada	50
Gráfico 54. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)	51

Gráfico 55. Número ESM que cumplieron la meta–Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II).....	52
Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta–Oportunidad atención consulta urgencias (Triage II).....	52
Gráfico 57. Tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados”	53
Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	54
Gráfico 59. Número ESM que no cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	54
Gráfico 60. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	55
Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta – Proporción pacientes hipertensión arterial controlada	56
Gráfico 62. Número ESM que incumplieron la meta– Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	56
Gráfico 63. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas.....	57
Gráfico 64. Número ESM que cumplieron la meta– Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas.....	58
Gráfico 65. Tasa de infección intrahospitalaria	59
Gráfico 66. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria.....	59
Gráfico 67. Proporción de vigilancia de eventos adversos	60
Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta – Proporción de vigilancia de eventos adversos.....	61
Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria	62
Gráfico 70. Número ESM que cumplieron la meta–Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	63
Gráfico 71. Número ESM que no cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	63
Gráfico 72. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna	64
Gráfico 73. Número ESM que cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina medicina interna.....	65
Gráfico 74. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología	66
Gráfico 75. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología	67
Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría	68
Gráfico 77. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	69
Gráfico 78. Número ESM que no cumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de pediatría .	69
Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general	70
Gráfico 80. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo de espera en consulta de cirugía general	71
Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia	72

Gráfico 82. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia.....	73
Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia.....	73
Gráfico 84. Tiempo de espera en consulta de odontología general	74
Gráfico 85. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta de odontología general.....	75
Gráfico 86. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera consulta de odontología general.....	76
Gráfico 87. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple	77
Gráfico 88. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple	78
Gráfico 89. Número ESM que incumplieron la meta–Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple	78
Gráfico 90. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	79
Gráfico 91. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC	80
Gráfico 92. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico	81
Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico	82
Gráfico 94. Número ESM que no cumplen la meta– Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico	82
Gráfico 95. Tasa de mortalidad en menores de cinco años.....	83
Gráfico 96. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa de mortalidad en menores de cinco años	84
Gráfico 97. Tasa de mortalidad infantil.....	85
Gráfico 98. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil	85

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

“El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS”. Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DIGSA presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como para los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el segundo trimestre del 2019 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta de medicina general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar; el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

DIRECTIVA PERMANENTE 370867 DE 2014

Por la cual se establecen las políticas y lineamientos para la estructura, envío, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios de salud en las direcciones de sanidad e **indicadores de calidad y alerta temprana de la red interna** establecimientos de sanidad militar a la dirección general de sanidad militar.

FINALIDAD

Unificar los criterios en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para el reporte, consolidación, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar, con el fin de asegurar la confiabilidad, validez y calidad en la información estadística que generan los Establecimientos de Sanidad Militar a nivel Nacional.

REFERENCIAS

- Resolución 3374/2000 "Por la cual se reglamentan los datos básicos que deben reportar los prestadores de servicios de salud y las entidades administradoras de planes de beneficios sobre los servicios de salud prestados".
- Resolución 1446/2006 "Por la cual se define el Sistema de Información para la Calidad y se adoptan los indicadores de monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud".
- Circular 056/2009 "Sistema de Indicadores de Alerta Temprana".
- Circular 030/2006 "Instrucciones en materia de indicadores de calidad para evaluar la oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la prestación de los servicios de las instituciones prestadoras de servicios de salud; los indicadores de calidad y los respectivos estándares en los procesos prioritarios de atención en salud (Autoevaluación de la red la red prestadora de servicios de salud y atención del usuario) en las entidades promotoras de salud, cualquiera que sea su naturaleza jurídica y el régimen de salud que administren, incluyendo las empresas de medicina preparada, y los requerimientos de información".
- Directiva Permanente 331481/2012 "Políticas y Lineamientos para la administración de la Información estadística".

OBJETIVO GENERAL

Unificar el reporte, obligatoriedad, envío, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel Nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer una metodología para el envío estandarizado, reporte, consolidación, procesamiento y validación de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** por parte de las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interne.
- Determinar la cobertura de los registros de los **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** de las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interna.
- Determinar la cobertura de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e **Indicadores de Calidad y Alerta Temprana** en las Direcciones de Sanidad y Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional en la red interne.
- Realizar informes técnicos y ejecutivos por parte de los Establecimientos de Sanidad Militar y Direcciones de Sanidad, que demuestren el comportamiento de los registros individuales de la prestación de servicios en salud e Indicadores de Calidad y Alerta Temprana a nivel nacional en la red interne.

RESUMEN DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019

Para la consolidación, verificación, depuración y procesamiento de información, se recibió información de 128 Establecimientos de Sanidad Militar (ESM) pertenecientes al Ejército, 21 ESM pertenecientes a la Armada y 15 ESM de Fuerza Aérea. Se aplicaron los procesos técnicos de procesamiento de información a través del Software estadístico R y se generaron los resultados de cada indicador por cada fuerza y para el SSFM. La tabla 1 presenta el resumen de cada indicador por fuerza, así como también el número de ESM que presentaron información.

Tabla 1. Resumen de resultados de los indicadores de Calidad y Alerta Temprana

INDICADOR	RESULTADO INDICADOR			NÚMERO ESM QUE REPORTA INFORMACIÓN			TOTAL ESM II TRIMESTRE DE 2019
	EJÉRCITO	ARMADA	FUERZA AÉREA	EJÉRCITO	ARMADA	FUERZA AÉREA	
E.1.1.0 Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general	4.79	6.84	4.86	121	21	14	156
E.1.2.1 Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna	13.72	12.83	12.85	19	6	3	28
E.1.2.2 Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecología	6.07	7.62	2.94	12	7	4	23
E.1.2.3 Oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría	8.28	12.23	3.92	19	8	3	30
E.1.2.4 Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general	7.60	11.59	3.08	13	3	1	17
E.1.3.0 Número de tutelas por no prestación de servicios Acuerdo 002 de 2001	345.00	25.00	8.00	13	4	2	19
E.1.4.0 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) (DISANES)	0.98	0.00	0.00	18	0	0	18
E.1.4.0 Oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (Moléculas) (Supervisor Contrato)	0.99	0.98	0.99	46	10	8	64
E.1.5.0 Oportunidad en la realización de cirugía programada	15.93	10.90	20.48	12	3	1	16
E.1.6.0 Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general	4.26	4.60	2.06	124	21	14	159
E.1.7.0 Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	9.19	6.59	11.56	21	7	6	34
E.1.8.0 Oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa	71.42	43.06	50.50	70	21	15	107
E.2.1.0 Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	95%	39%	170%	31	16	7	54
E.2.2.0 Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	21%	100%	0%	8	3	0	11
E.3.1.1 Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	0%	0%	0%	12	0	1	13
E.3.1.2 Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	0%	0%	0%	14	0	1	15
E.3.2.0 Razón de mortalidad materna (100.000)	0%	0%	-	3	0	0	3
E.4.1.0 Tasa de satisfacción global	0%	0%	0%	0	0	0	0
E.4.2.0 Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	86%	69%	100%	45	19	7	71
I.1.3.0 Proporción de cancelación de cirugía programada	7%	11%	5%	12	3	1	16
I.1.4.0 Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)	46.72	24.29	9.15	21	1	9	31
I.2.1.0 Tasa de reintegro de pacientes "hospitalizados"	18.8%	1.9%	0.0%	16	1	1	18
I.2.2.0 Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	81%	90%	88%	48	20	13	81
I.3.1.0 Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	0.27%	0.94%	0.00%	10	1	0	11
I.3.2.0 Tasa de infección intrahospitalaria	0.00%	1.57%	0.00%	11	1	1	13
I.3.3.0 Proporción de vigilancia de eventos adversos	3%	100%	100%	8	2	4	14
1. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria	3.93	1.90	6.63	108	21	14	143
2. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna	8.20	3.45	24.99	17	6	3	26
3. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología	6.03	2.29	10.52	14	5	3	22
4. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría	9	3	2	19	8	3	30
5. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general	6	2	3	13	3	1	17
6. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia	5	1	4	9	6	2	17
7. Tiempo de espera en consulta en consulta de odontología general	4	1	2	115	21	13	149
8. Oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple	1.53	2.44	5.17	17	7	5	29
9. Oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	8	0	0	3	0	0	3
10. Oportunidad en la toma de muestras para laboratorio básico	2	1	1	71	17	10	98
15. Tasa de mortalidad en menores de cinco años (Por cada 100,000 atendidos)	0	0	0	11	0	0	11
16. Tasa de mortalidad infantil (Por cada 1000 nacidos vivos)	0.00	0.00	0.00	3	0	0	3

Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORE.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. En el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea, presentan una oportunidad de asignación de citas mayor a 3 días, registrando 4.79, 6.84 y 4.86 días respectivamente, con lo cual, ninguna de las tres fuerzas cumple con la meta establecida; consecuentemente, el SSFM no cumple con el objetivo planteado, cuyo registro es de 5.06 días. Para este indicador en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 121 establecimientos de sanidad, de los cuales 96 cumplen la meta y 25 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, de los cuales, 14 cumplen la meta y 7 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 10 cumplen con la meta establecida y 4 ESM no la cumplen.

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general

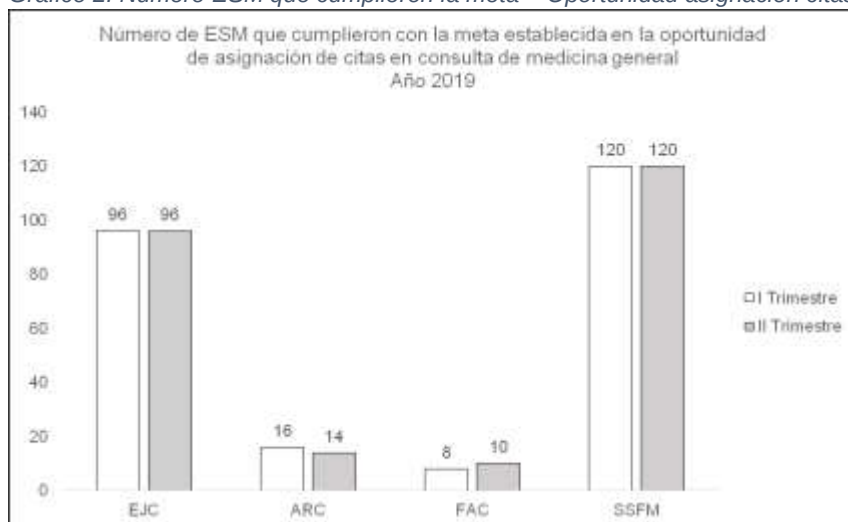


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina general

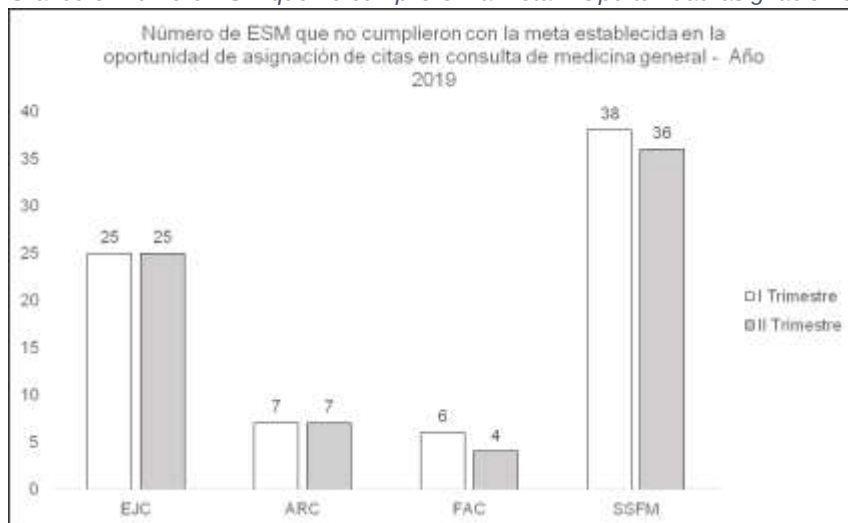
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

Gráfico 3. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

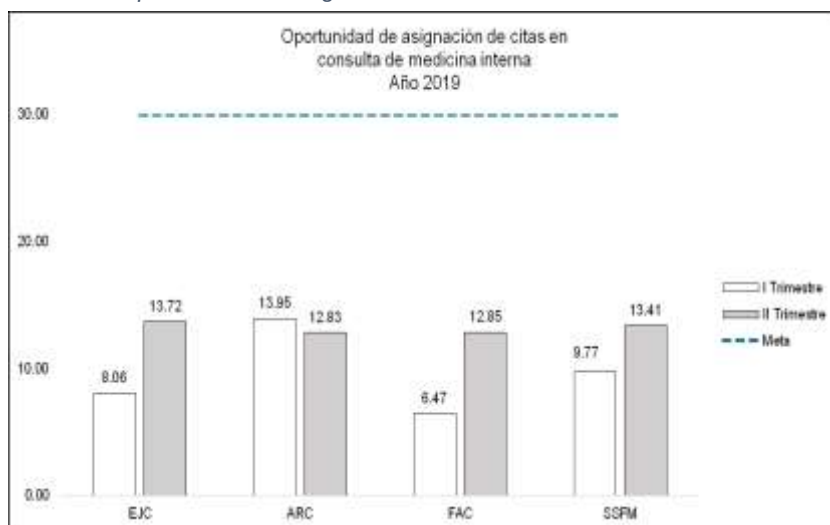
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general (E.1.1.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 4 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se evidencia que, en general, el SSFM cumple con la meta establecida. DISAN EJC, DISAN ARC Y DISAN FAC reportaron una oportunidad acertada con relación al objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales 18 cumplen la meta y 1 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna

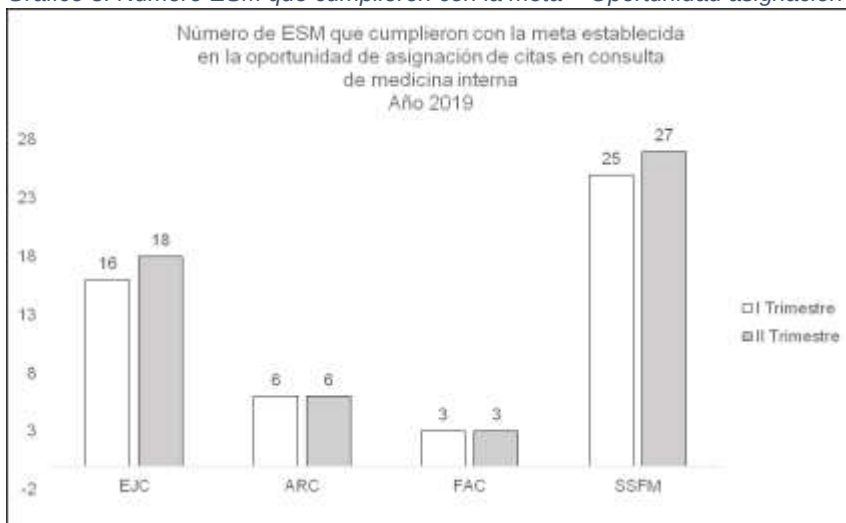


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 5 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 5. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta medicina interna



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 6 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, la DISAN Ejército y DISAN Armada, no cumplen con la meta establecida al registrar oportunidades de asignación de citas de 6.07 y 7.62 días respectivamente. DISAN Fac cumple con el objetivo ya que los días de oportunidad calculados son de 2.94 días. El indicador para el SSFM se calcula con 6.77 días, con esto, el subsistema no cumple con la norma objetivo. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 6 cumplen la meta y 6 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 4 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 2 no la cumplen.

Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia

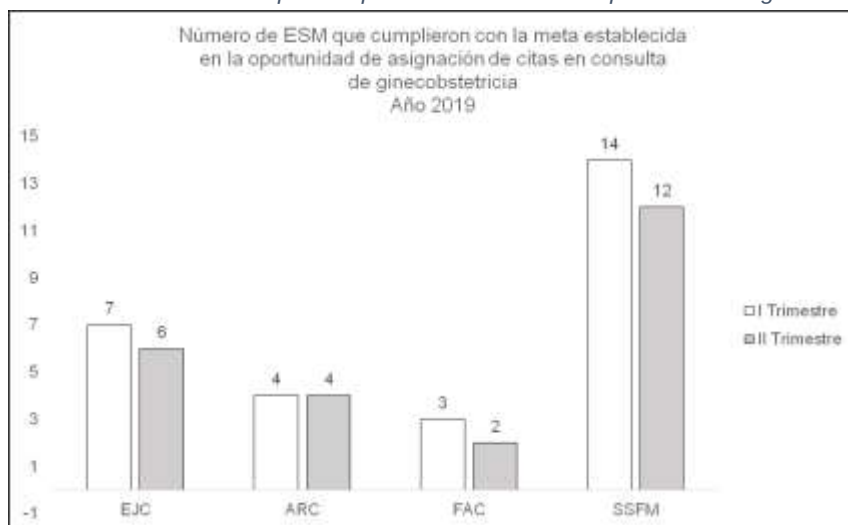


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 7 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 7. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta ginecobstetricia

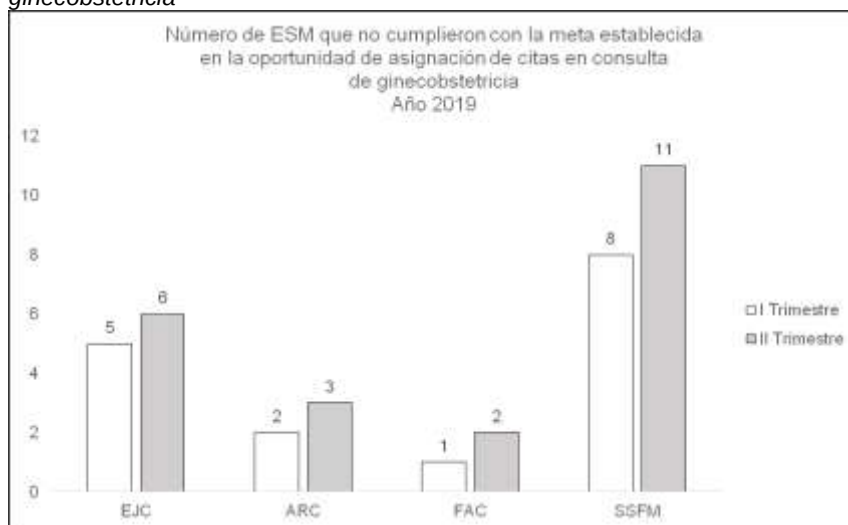


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 8 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia (E.1.2.2) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 9 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplieron con la meta establecida al registrar indicadores de 8.28 y 12.23 días respectivamente. Para Fuerza Aérea, el indicador calculado es de 3.92 días, cumpliendo con la meta establecida. En general el SSFM no logra el objetivo de oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría, dado que se encuentra en 9.02 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales 7 cumplen la meta y 12 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 5 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimiento, donde 2 de ellos cumplen con la meta establecida y 1 ESM no la cumple.

Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría

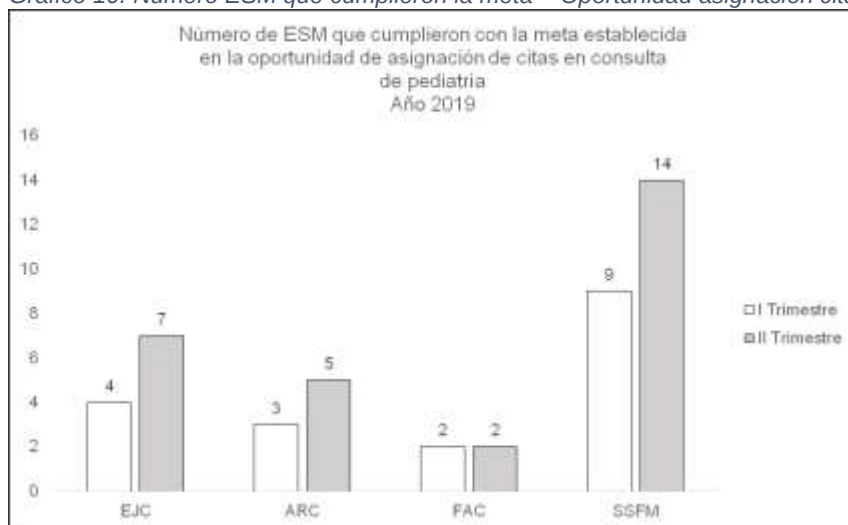


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 10 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 10. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría

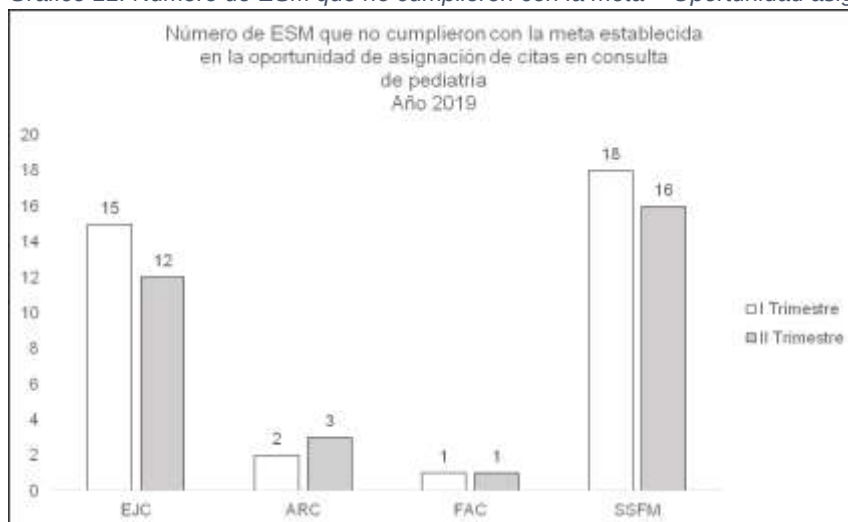


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 11 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad asignación citas consulta pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría (E.1.2.3) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 12 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, el SSFM cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen con la meta. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos, que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida

Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general

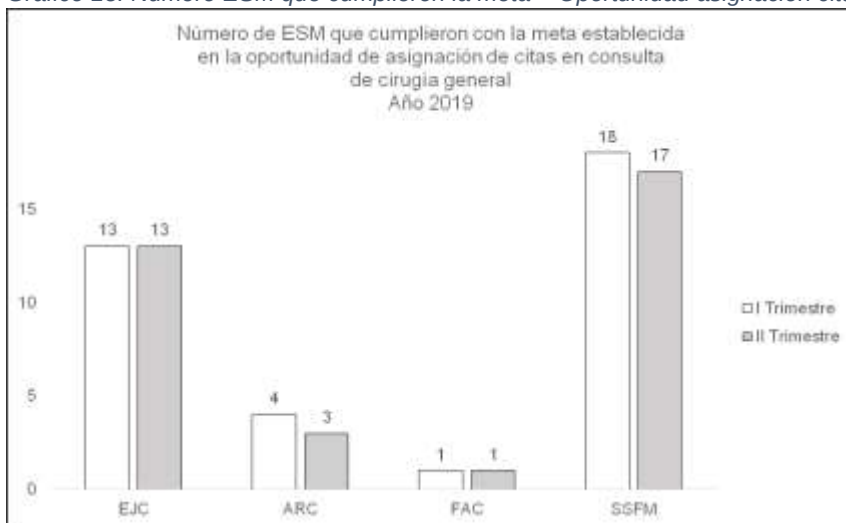


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 13 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el segundo trimestre 2019.

Gráfico 13. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas consulta de cirugía general



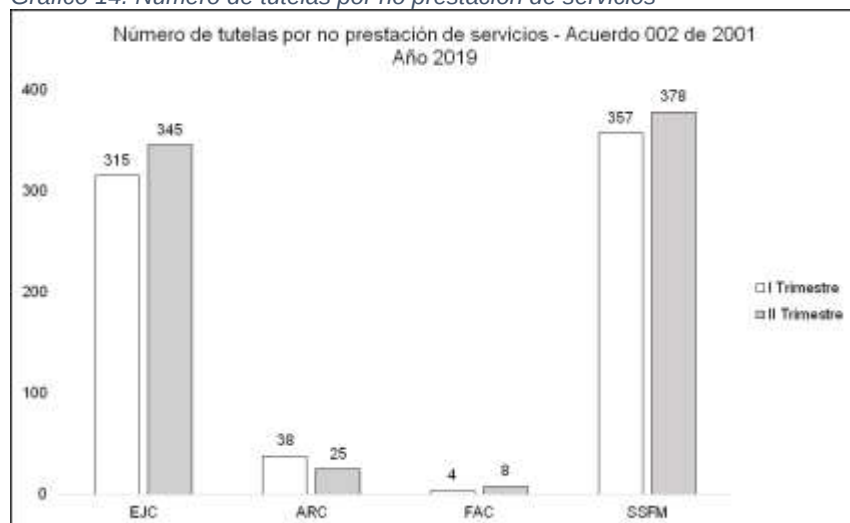
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 14 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, la DISAN Ejército reportó 345 tutelas, la DISAN Armada registró un total de 25 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea obtuvo la imposición de 8 tutelas por la no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001. En total en el SSFM se presentaron 378 tutelas.

Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios

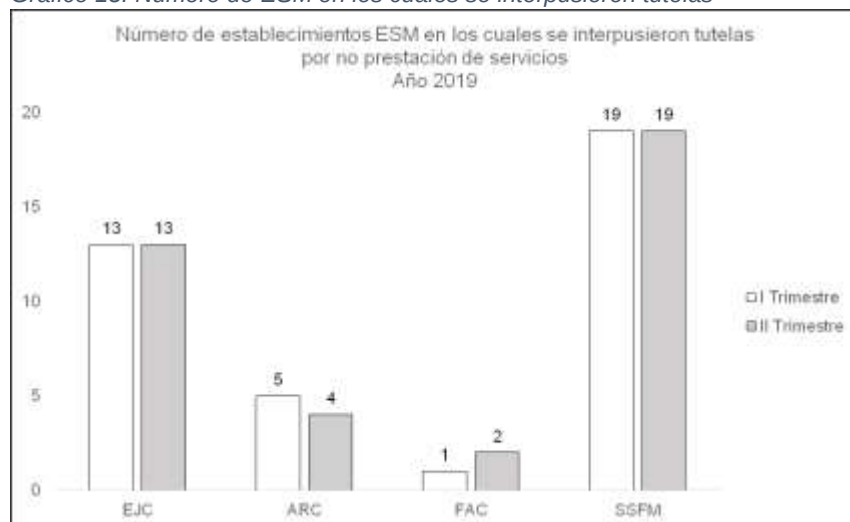


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 15 indica el número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el segundo trimestre 2019.

Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

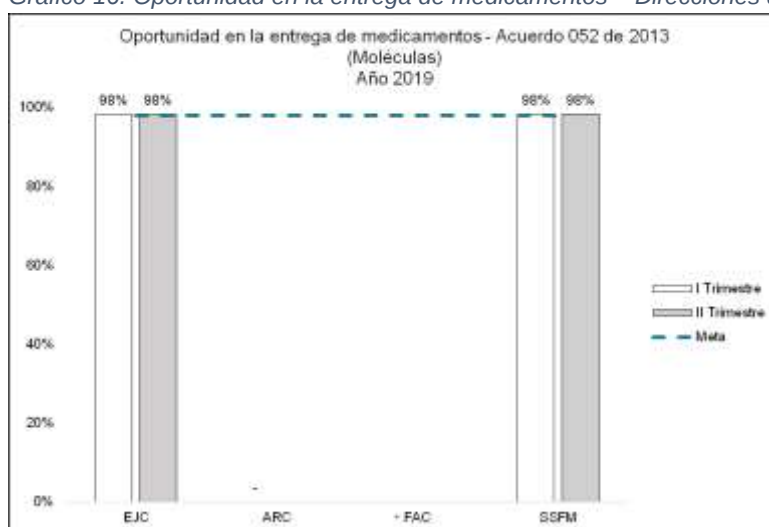
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar del número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 (E.1.3.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 16 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército cumplió la meta, Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 18 establecimientos de sanidad, de los cuales 14 cumplen la meta y 4 no la cumplen.

Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad

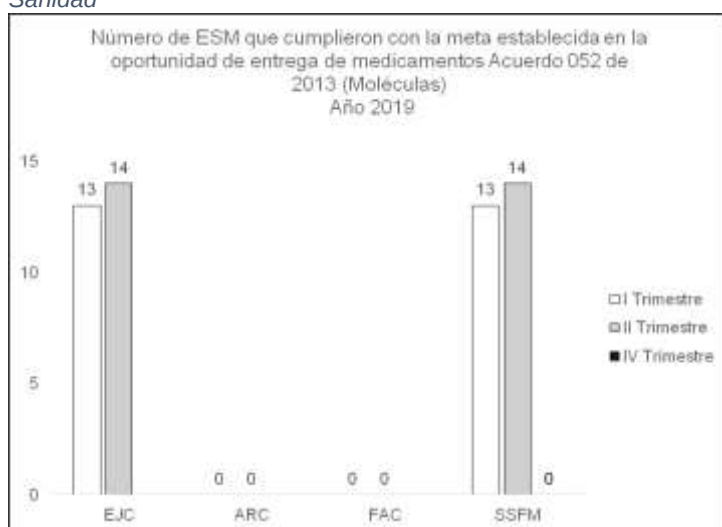


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 17 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 17. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad

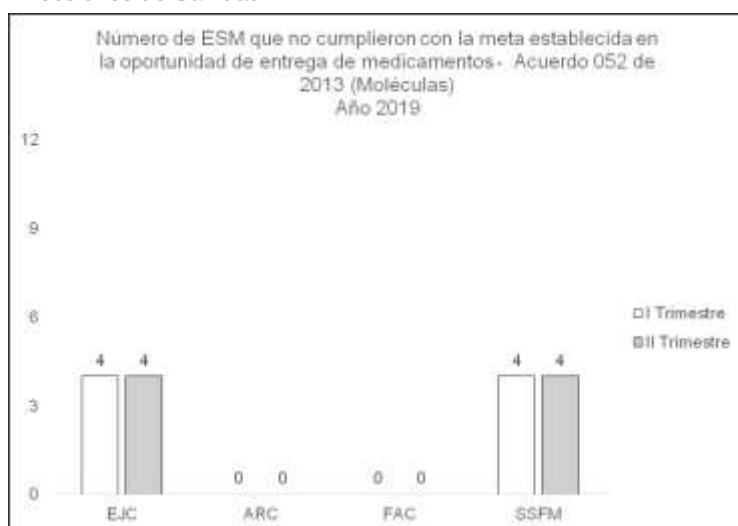


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 18 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 18. Número ESM que no cumplieron con la meta – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

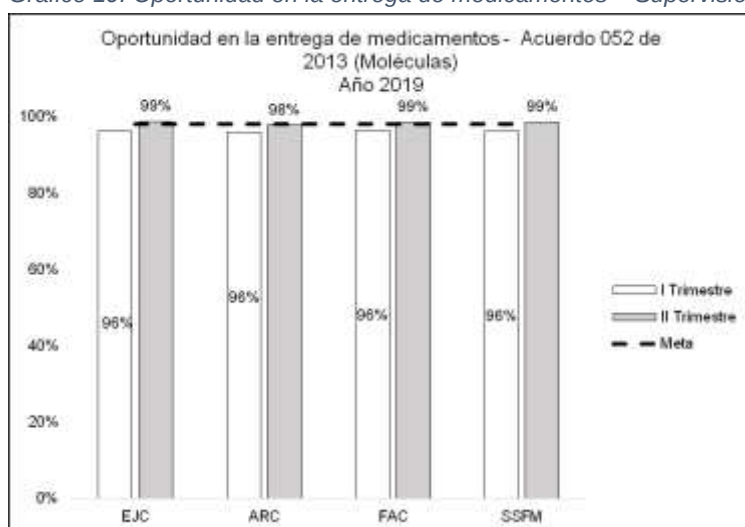
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

- Información entregada por la supervisión de contrato

El Gráfico 19 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por la supervisión del contrato de Medicamentos de los operadores logísticos y AUDIFARMA MEDEX. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%.

Se observa que en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, ya que presentan una oportunidad del 99%, 98% y 99%; consecuentemente el SSFM alcanza la meta, registrando una oportunidad del 99%. La información entregada por la supervisión del contrato, sustenta que la DISAN Ejército reporta en total 46 establecimientos de sanidad, de los cuales 42 cumplen la meta y 4 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 10 establecimientos, de los cuales 8 cumplen con la norma y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 7 cumplen con la meta y 1 no la cumplen.

Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato

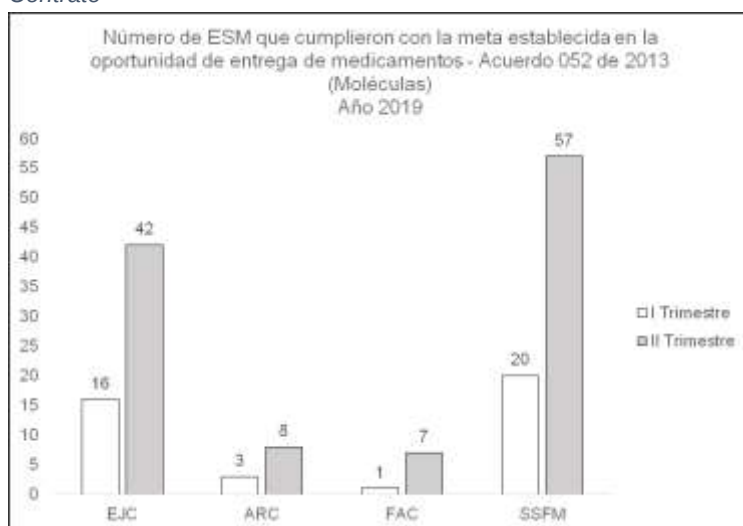


Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 20 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 20. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad entrega medicamentos – Supervisión Contrato

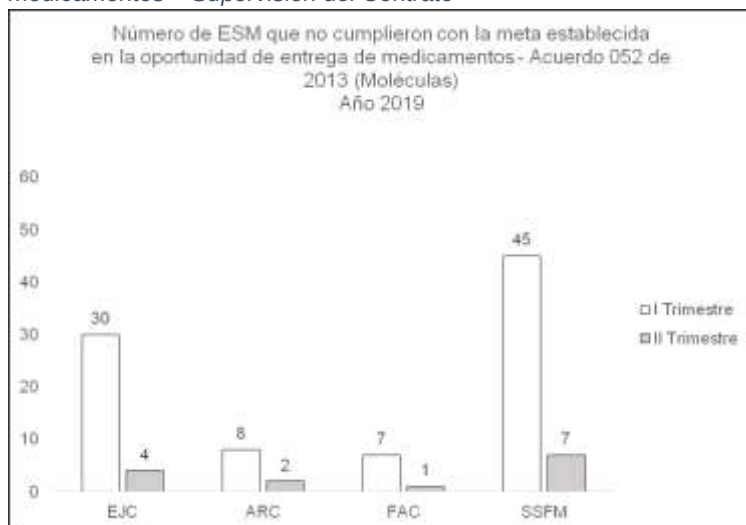


Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 21 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (E.1.4.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 22 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Ejército registra una oportunidad de 15.93 días, cumpliendo así con el objetivo constituido, al igual, la DISAN de Armada y Fuerza Aérea cumplen con la meta, al obtener una oportunidad de 10.90 días y 20.48 días. Con esto, el SSFM logra alcanzar la norma, dado un registro de oportunidad de 15.04 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 9 cumplen la meta y 3 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos, que cumplen con la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida

Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada

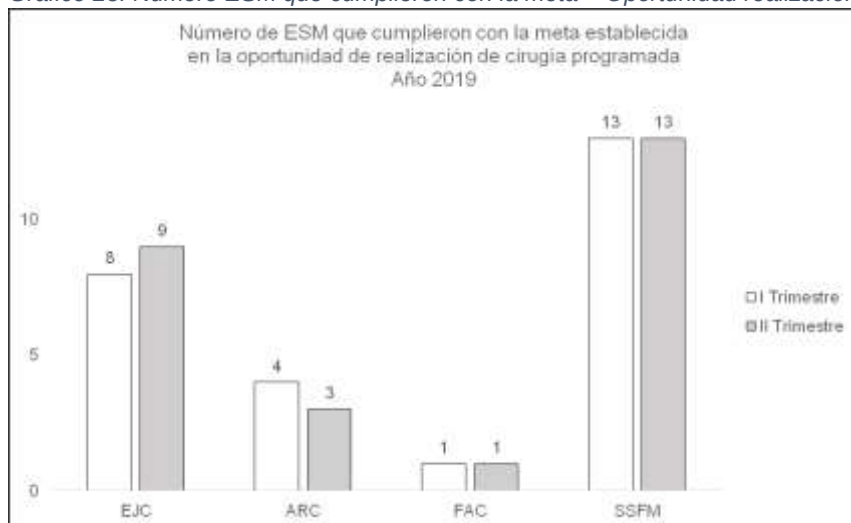


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 23 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta – Oportunidad realización cirugía programada

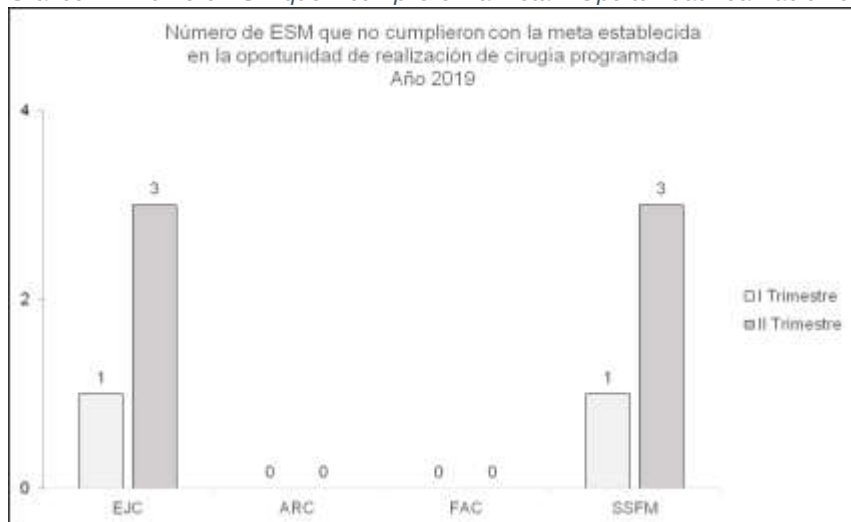


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 24 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad realización cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

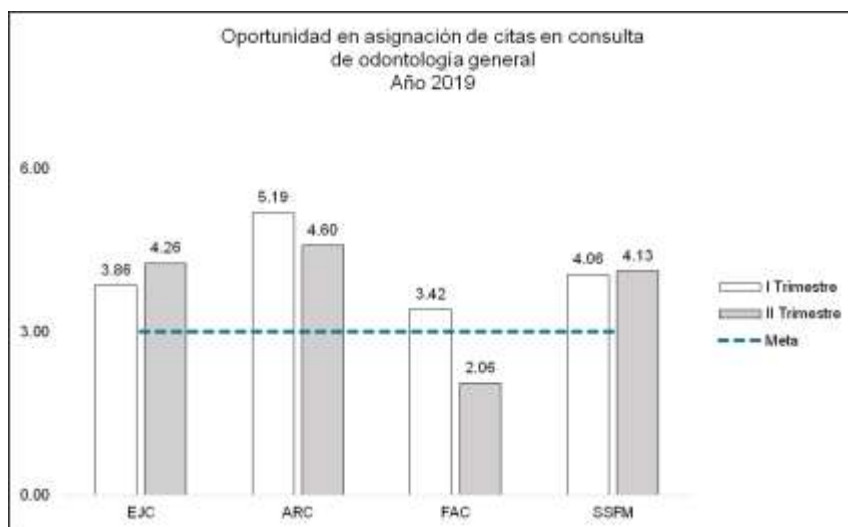
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad en la realización de cirugía programada (E.1.5.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 25 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se evidencia que en el segundo trimestre de 2019, la oportunidad en asignación de citas para Ejército y Armada es superior a la meta constituida, registrando 4.26 y 4.60 días, con esto, estas dos fuerzas no cumplen la meta. En cuanto a la Fuerza Aérea, el cálculo del indicador arroja un resultado de 2.06 días, cumpliendo así con la meta establecida. Para el subsistema de salud SSFM, no se llega a la meta, registrando un valor del indicador de 4.13 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 124 establecimientos de sanidad, de los cuales 98 cumplen la meta y 26 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 15 cumplen con la norma y 6 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 12 cumplen con la meta y 2 no la cumplen.

Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general

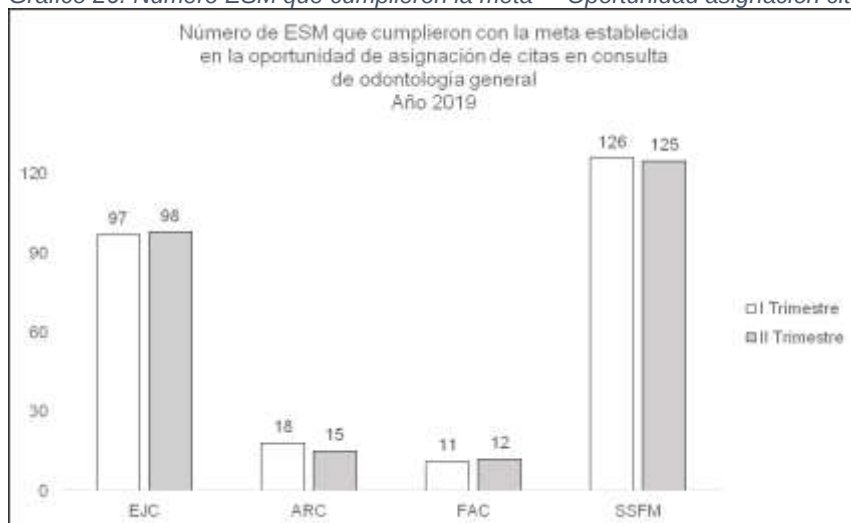


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 26 indica el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 26. Número ESM que cumplieron la meta – Oportunidad asignación citas odontología general

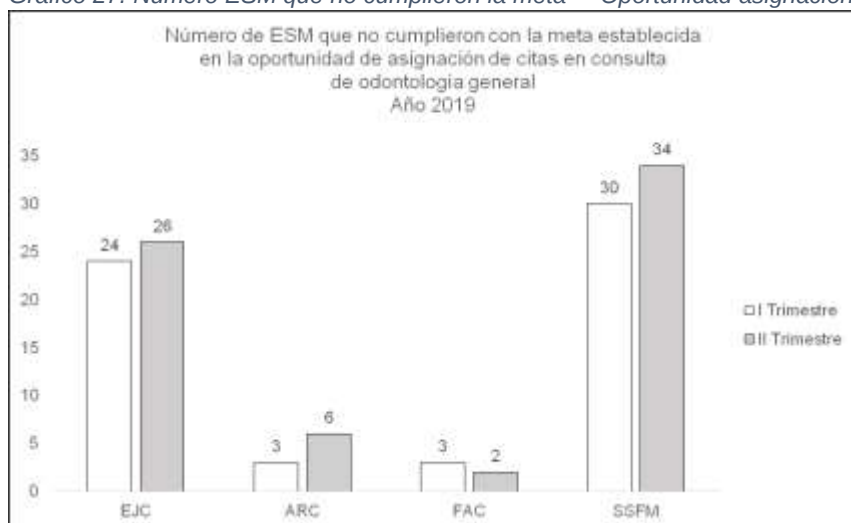


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 27 indica el número de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron la meta – Oportunidad asignación de citas odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

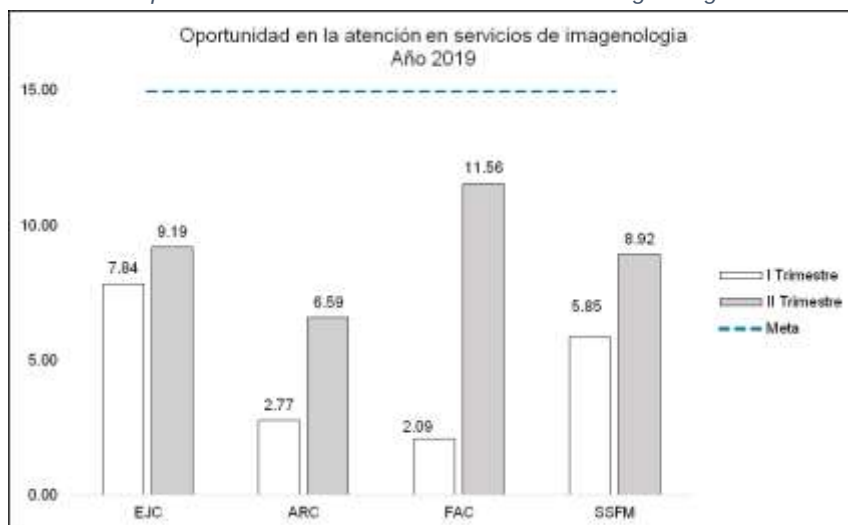
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general (E.1.6.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 28 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se muestra que en todas las DISAN se cumple con la oportunidad objetivo, con lo cual el SSFM llega al objetivo planteado de oportunidad. DISAN Ejército indica que su tiempo de espera entre la solicitud del servicio y el momento en el cual es prestado, es de 9.19 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de oportunidad de 6.59 días y DISAN Fuerza Aérea presenta el indicador calculado de 11.56 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 21 establecimientos de sanidad, de los cuales 19 cumplen con la meta y 2 ESM no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología

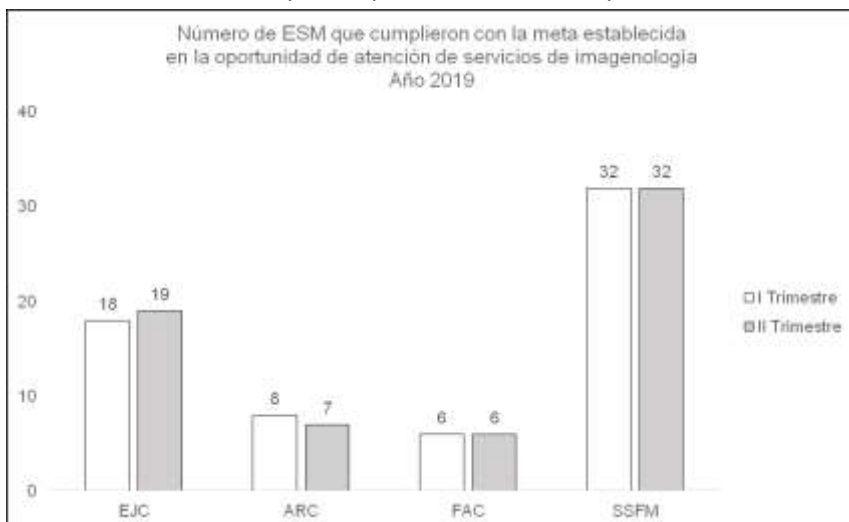


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 29 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta—Oportunidad en la atención servicios de imagenología

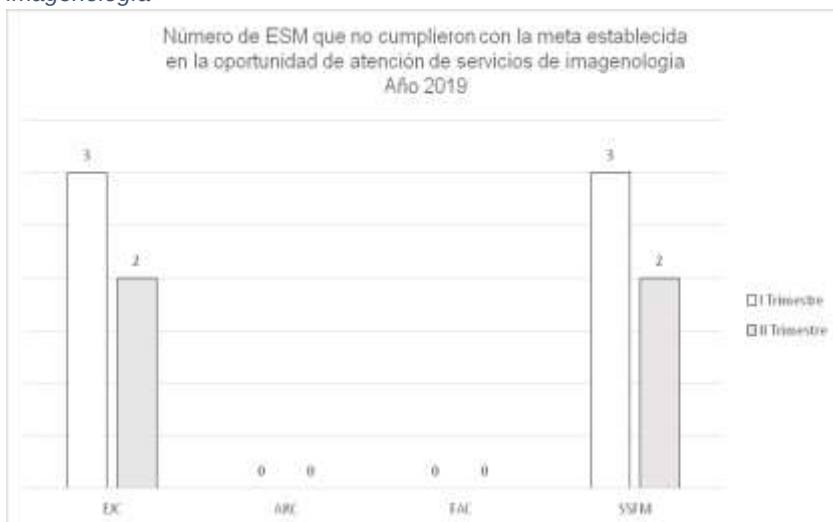


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 30 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2019.

Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta—Oportunidad atención servicios de imagenología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

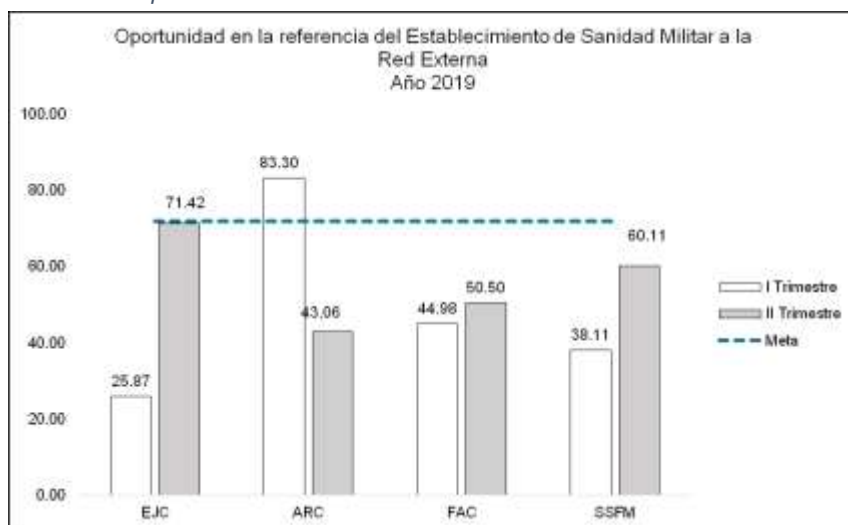
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología (E.1.7.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 31 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se identifica que DISAN EJC, DISAN ARC y DISAN FAC registran tiempos de oportunidad menores al objetivo planteado, con DISAN Ejército 71.42 horas, DISAN Armada con 43.06 y DISAN Fuerza Aérea 50.50 horas, esto indica que éstas fuerzas cumplen con la meta establecida. El SSFM alcanza el objetivo, reportando un indicador de 60.11 horas. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 70 establecimientos de sanidad, de los cuales 50 cumplen la meta y 20 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 13 cumplen con la norma y 8 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 15 establecimientos los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

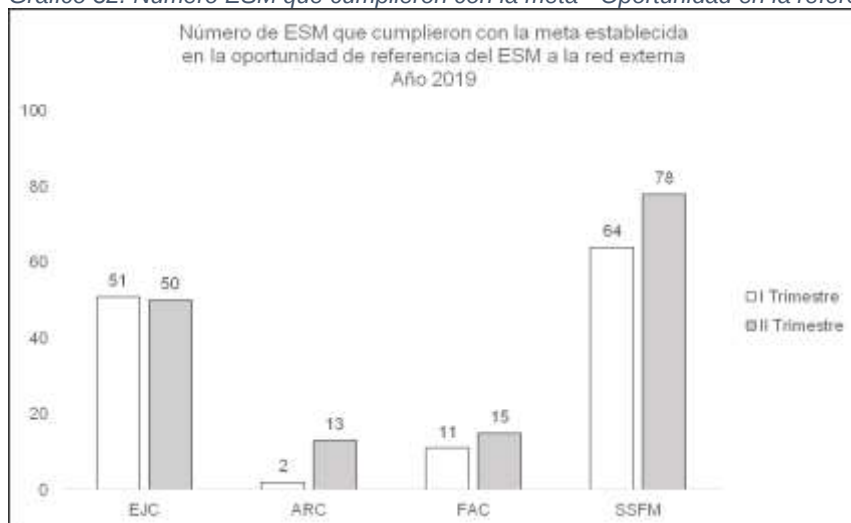


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 32 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

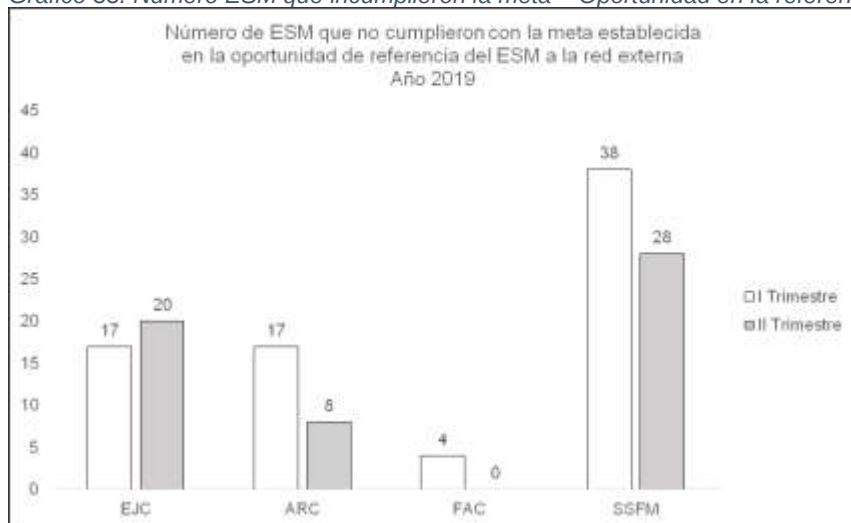


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 33 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

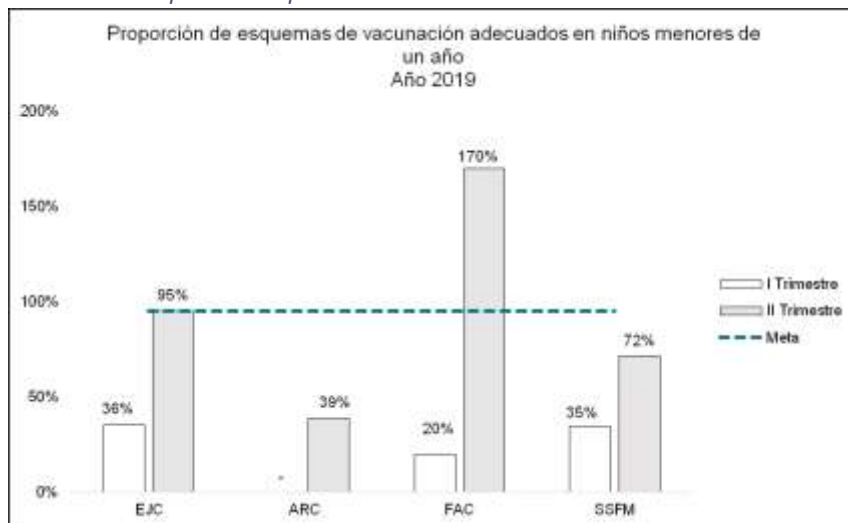
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa (E.1.8.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 34 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa en el segundo trimestre de 2019 que DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, presentando una proporción de esquemas de vacunación de 95% y 170% respectivamente. DISAN Armada no alcanza la meta objetivo, al registrar un indicador de 39%. El SSFM no cumplió con la meta establecida debido a que el indicador calculado se registra con el 72%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 31 establecimientos de sanidad, de los cuales 20 cumplen la meta y 11 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 16 ESM, de los cuales 1 cumple con la meta y 15 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 7 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida. Cabe decir que, cada ESM, para el cálculo de este indicador establece sus propias metas, con lo cual, en algunos trimestres del año se observan valores mayores al 100%, esto, por jornadas de vacunación, donde al momento de procesar los datos se realiza la comparación con la meta establecida (circular 030) del 95%.

Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año

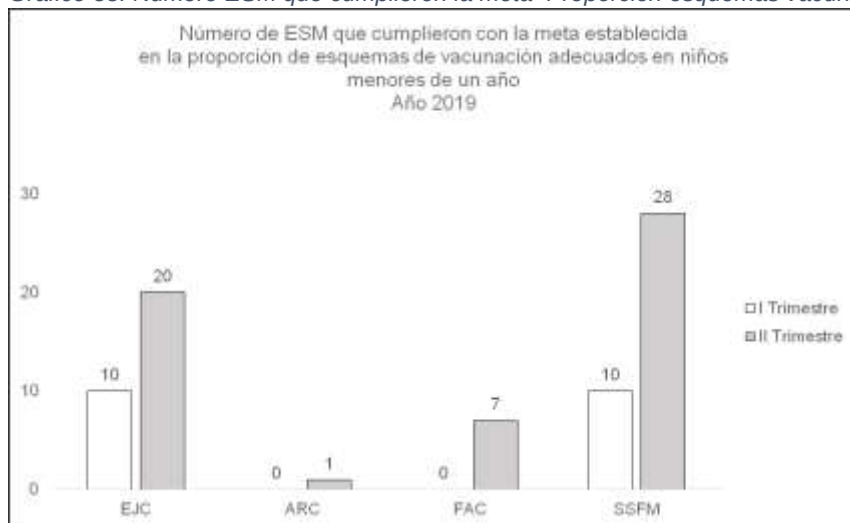


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 35 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 35. Número ESM que cumplieron la meta—Proporción esquemas vacunación niños menores un año

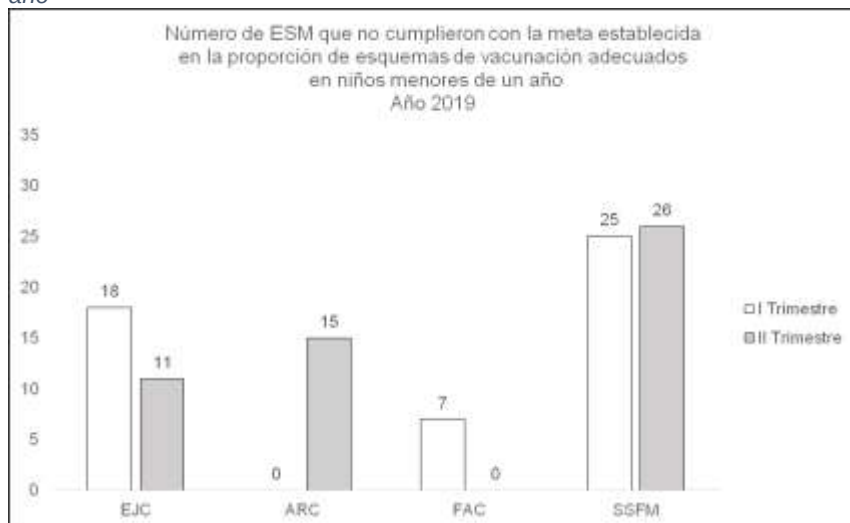


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 36 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 36. Número ESM que no cumplieron la meta—Proporción esquemas vacunación niños menores de un año



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

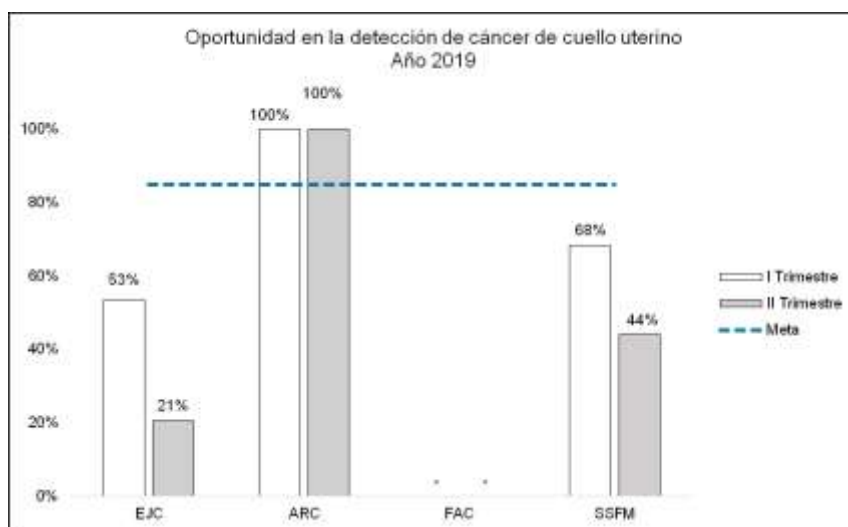
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (E.2.1.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 37 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, la DISAN Ejército no cumplió con la meta establecida ya que su indicador arroja un cálculo del 21%, DISAN Armada cumplió con la meta establecida al registrar un valor calculado del indicador del 100%, es decir que del número total de pacientes detectados con cáncer de cuello uterino, todos fueron detectados como *CA in situ*. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad, de los cuales 5 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos que cumplen con la norma.

Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

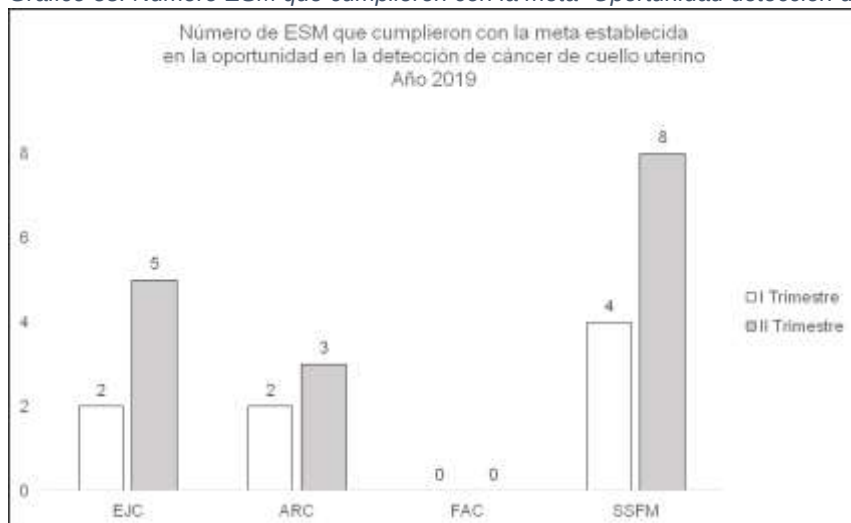


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 38 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta—Oportunidad detección de cáncer de cuello uterino

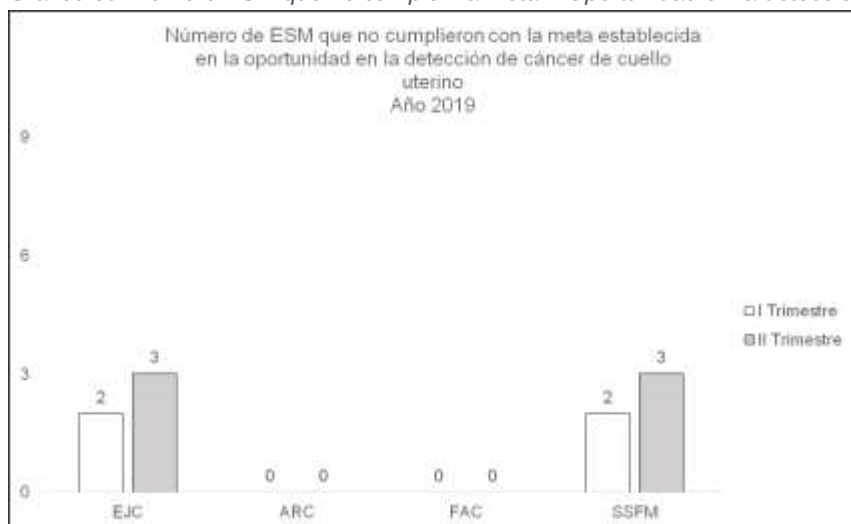


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 39 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

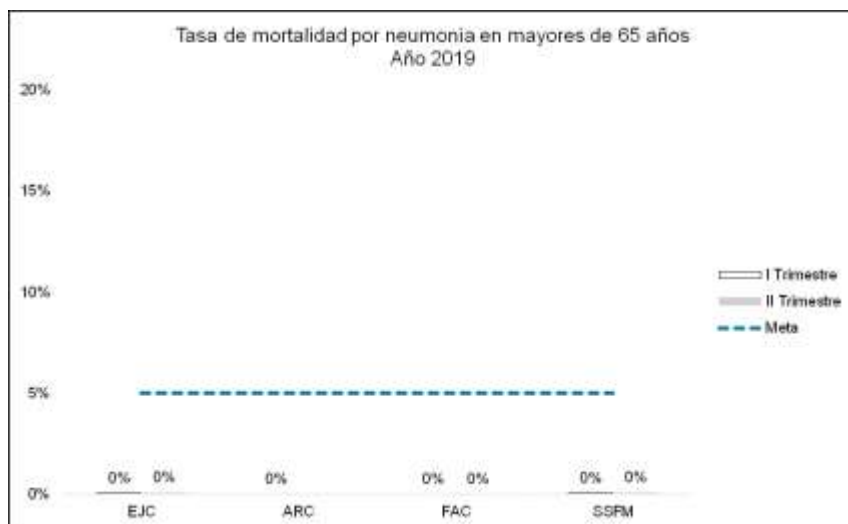
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (E.2.2.0) en el segundo trimestre de 2019.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 40 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, el SSFM y la DISAN Ejército y Fuerza Aérea cumplieron con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la norma.

Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años

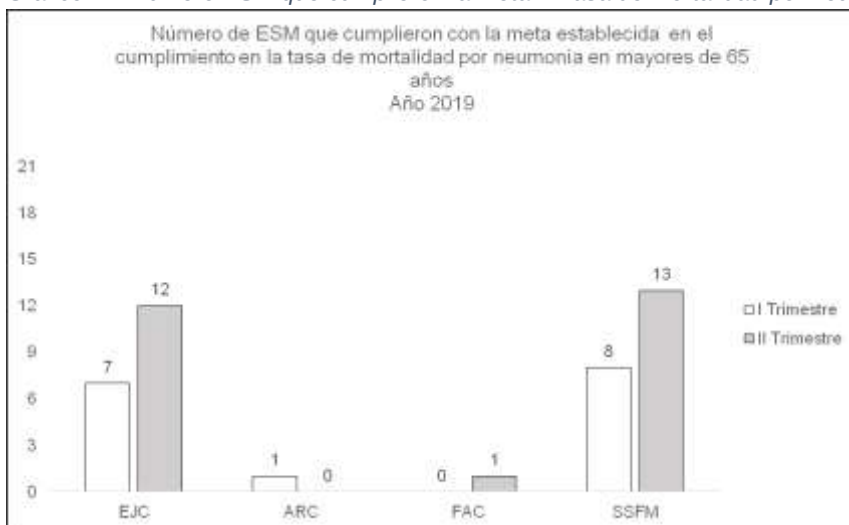


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 41 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 42 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, el SSFM y las DISAN Ejército y Fuerza Aérea cumplieron la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 14 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimientos, que cumple con la norma.

Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años

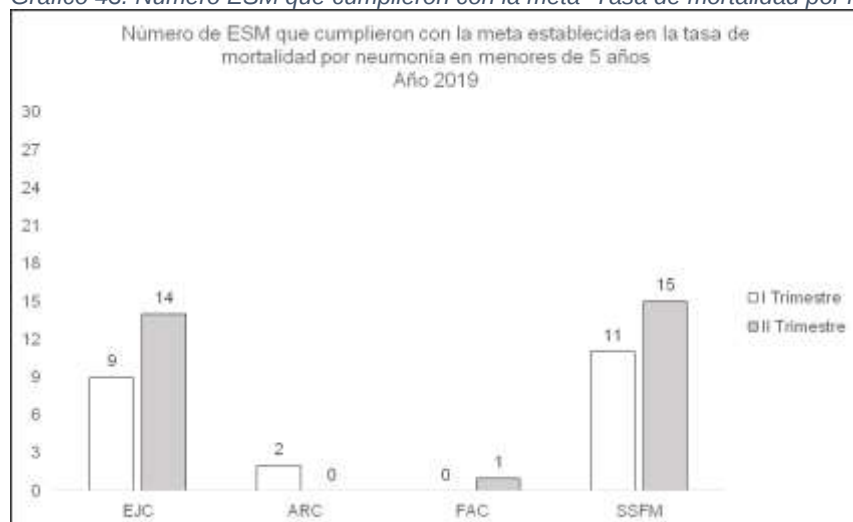


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 43 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2019.

Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta–Tasa de mortalidad por neumonía menores de 5 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

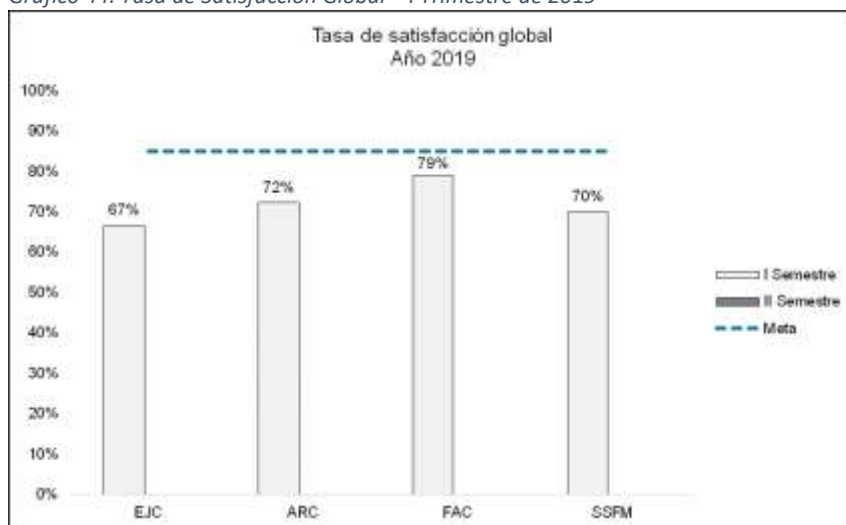
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.4.1.0 – TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2019

A partir del 11 de mayo del 2016, se emitió la Circular No. 008 CGFM/DGSM-GAY-AU la cual tiene como asunto: Estandarización de lineamientos y criterios para medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados en el SSFM, y en el ítem 6.1 Generalidades, se especifica que el periodo de aplicación será semestral. Para la creación de este documento se tomó como base la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual en Artículo 6 "Período de reporte y plazos para el envío de la información" las entidades tienen dos fechas de reporte en el año, siendo la periodicidad de forma semestral. La insatisfacción del usuario está definida cuando el porcentaje es menor al 85%.

El Gráfico 44 muestra la tasa de satisfacción global. La meta se logra cuando la tasa es mayor al 85%. Se identifica que la meta de satisfacción no fue alcanzada por los establecimientos de sanidad en cada una de las tres fuerzas, así, se obtiene un cálculo del indicador del 67% en DISAN Ejército, 72% en DISAN Armada y 79% en DISAN Fuerza Aérea, con esto, el SSFM no alcanza el objetivo establecido, al obtener un 70%, lo que indica que los usuarios están insatisfechos con los servicios prestados. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 26 establecimientos de sanidad, los cuales no cumplen con la meta establecida. DISAN Armada reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 2 cumple con la norma y 13 la incumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la meta y 5 la incumplen.

Gráfico 44. Tasa de Satisfacción Global – I Trimestre de 2019

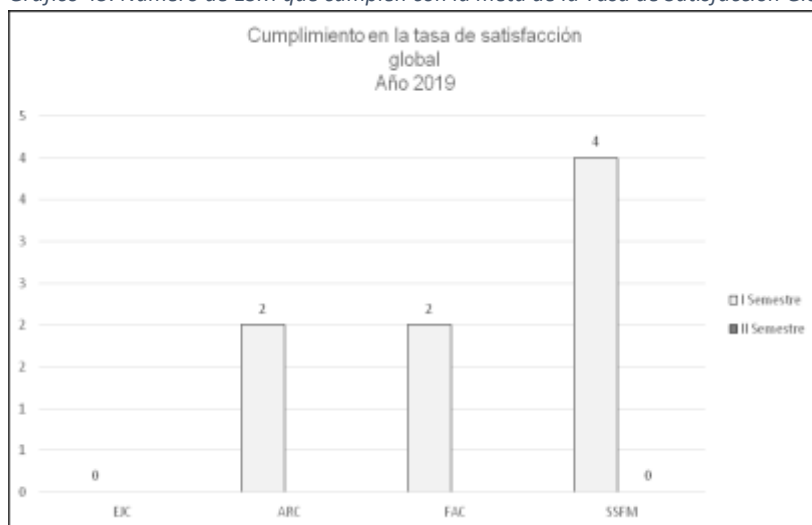


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 45 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.

Gráfico 45. Número de ESM que cumplen con la meta de la Tasa de Satisfacción Global

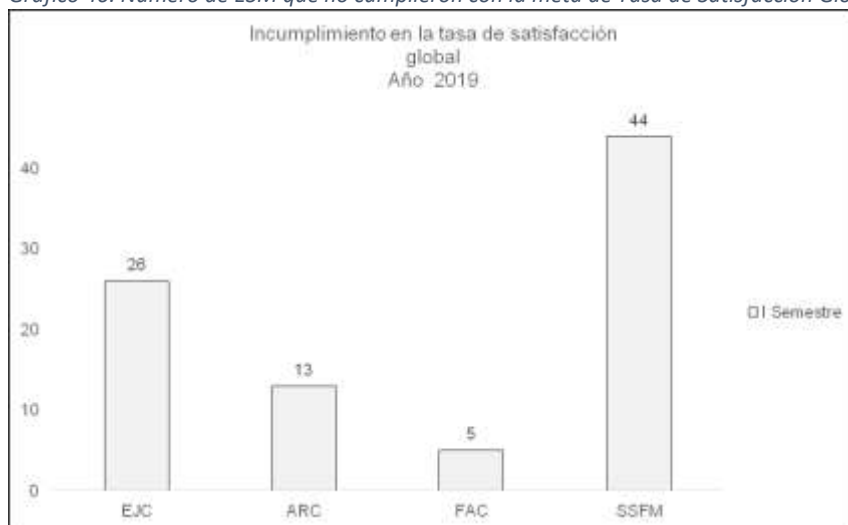


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 50 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de satisfacción global en el 2018.

Gráfico 46. Número de ESM que no cumplieron con la meta de Tasa de Satisfacción Global



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

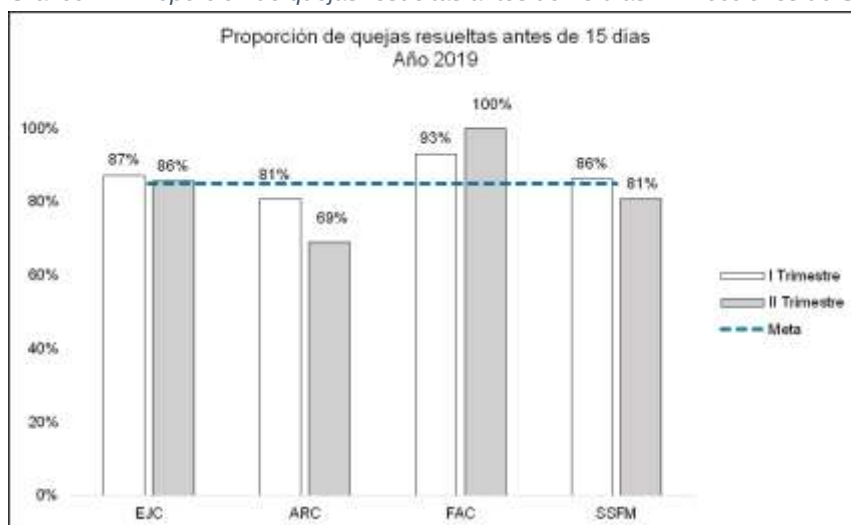
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 47 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Ejército, y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida. DISAN Armada no cumple con la norma debido a que el cálculo de su indicador es inferior al 85%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 45 establecimientos de sanidad, de los cuales 32 cumplen la meta y 13 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 19 establecimientos, de los cuales 15 cumplen con la norma y 4 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 7 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad

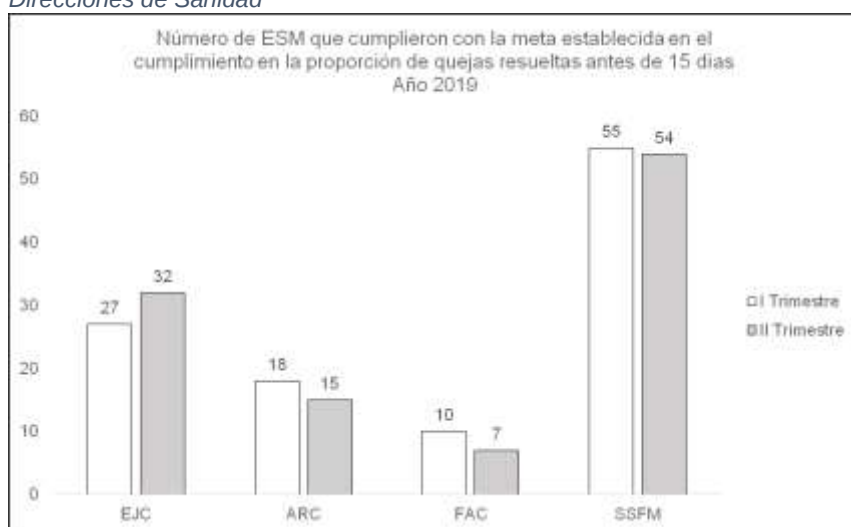


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 48 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el segundo trimestre 2019.

Gráfico 48. Número ESM que cumplen con la meta—Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad

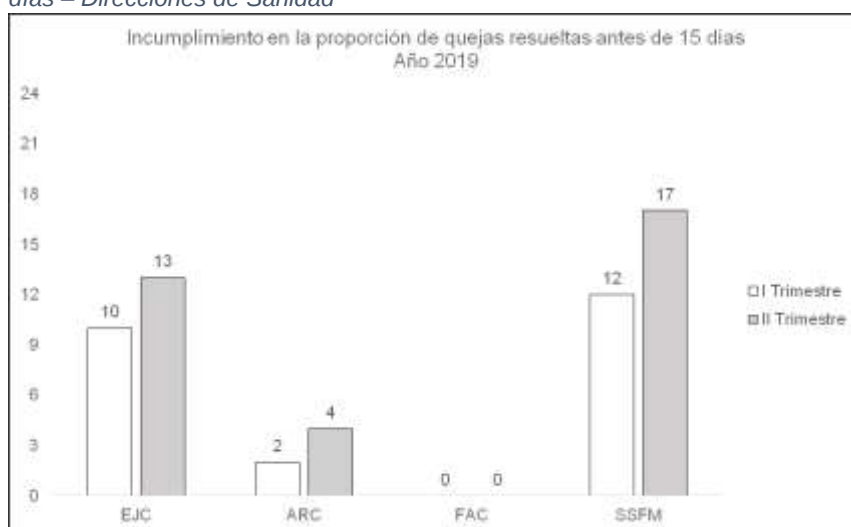


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 49 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2019.

Gráfico 49. Número ESM que incumplieron la meta—Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

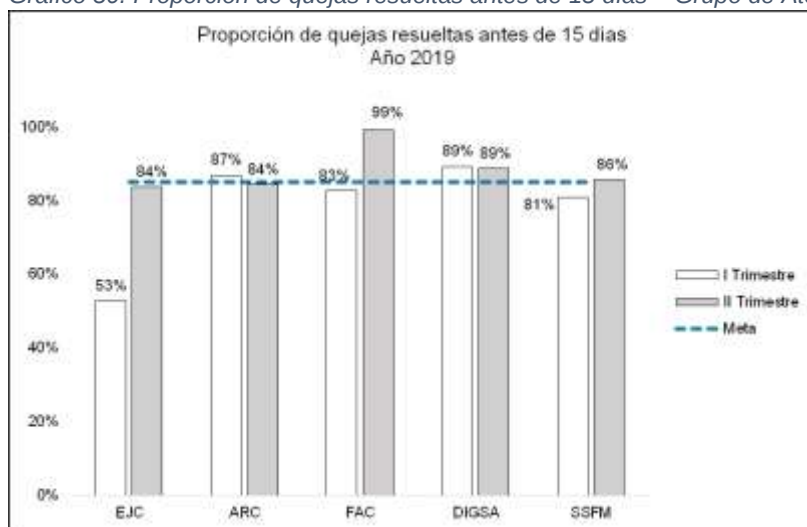
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Gráfico 50 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DIGSA, en el segundo trimestre de 2019. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%.

Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Fuerza Aérea y DIGSA cumplieron la meta establecida. DISAN Ejército y DISAN Armada no cumplieron con el objetivo meta debido a que sus valores calculados de 84%, son inferiores al 85% establecido. En el SSFM se cumple con la norma debido a que el cálculo del indicador es del 86%.

Gráfico 50. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario



Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días (E.4.2.0) en el segundo trimestre de 2019.

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 51 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, se registran valores calculados del 7.3% para EJC, 11.31% para ARC y 4.67% para FAC; Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 2 cumplen la meta y 10 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos, los cuales 1 cumple la meta y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, que cumple con el objetivo constituido.

Gráfico 51. Proporción de cancelación de cirugía programada

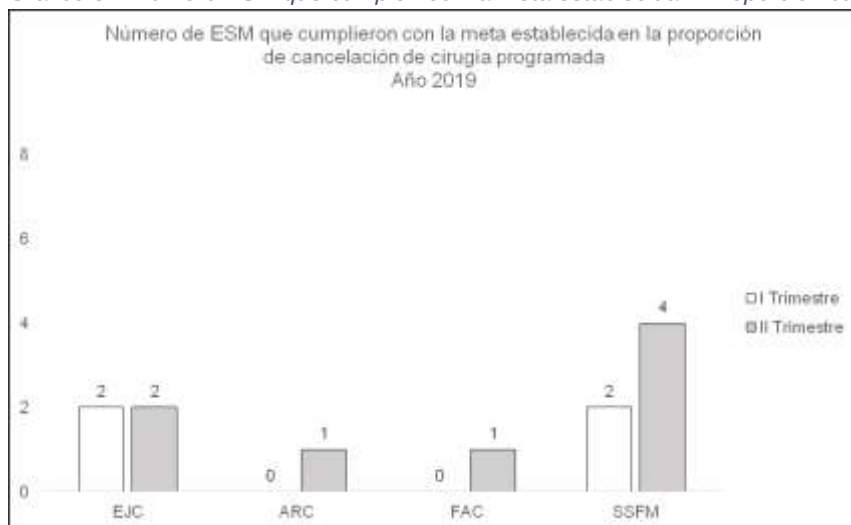


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 52 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019.

Gráfico 52. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada

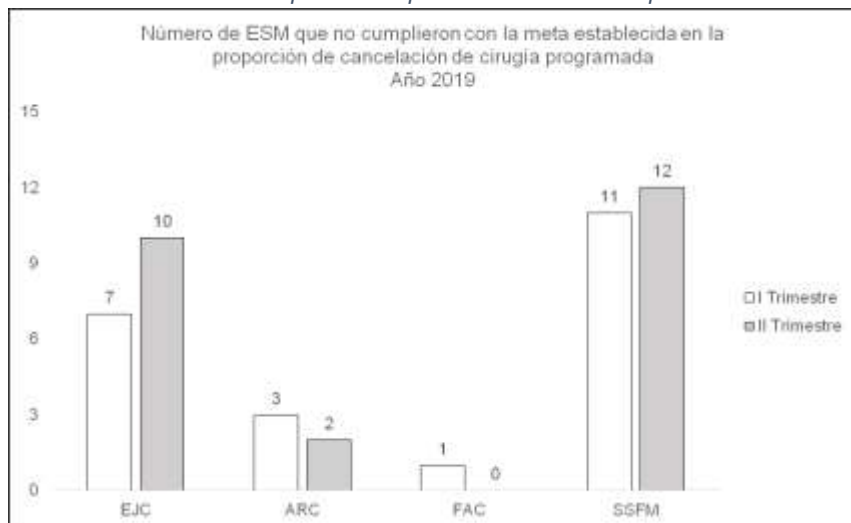


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 53 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019.

Gráfico 53. Número ESM que no cumplen con la meta – Proporción cancelación cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

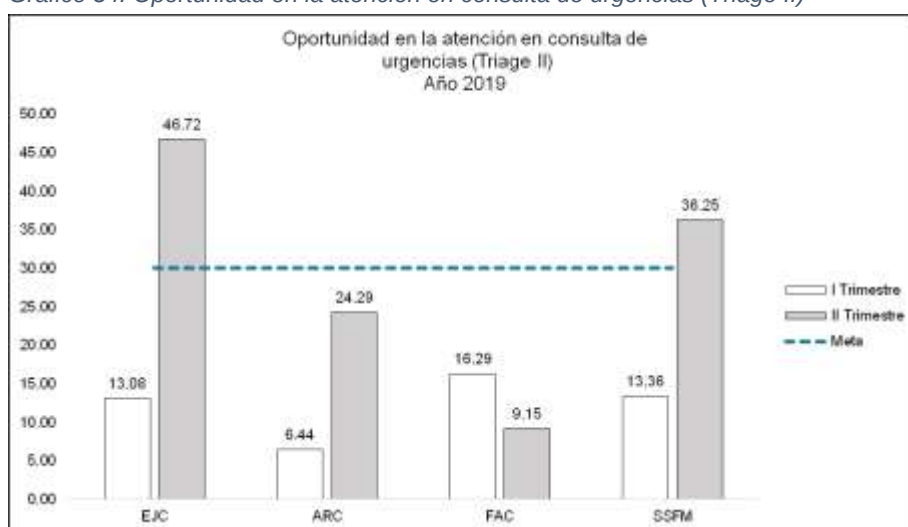
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada (I.1.3.0) en el segundo trimestre de 2019.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 54 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II). La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa en el segundo trimestre de 2019, un indicador inferior a la meta establecida en la DISAN Armada y Fuerza Aérea, registrando un calculo de 24.29 y 9.15 minutos respectivamente; en cuando a DISAN Ejército, se reporta un indicador de 43.72 minutos sobrepasando así la meta planteada. Para el SSFM el indicador se calculó en 36.25 minutos, con lo cual el subsistema no cumple con la norma. Para este indicador, DISAN Ejército reporta 21 ESM, de los cuales 16 cumplen con la meta y 5 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 1 establecimiento que cumple la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 9 establecimientos, de los cuales 8 cumplen con la meta establecida y 1 no la cumple.

Gráfico 54. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)

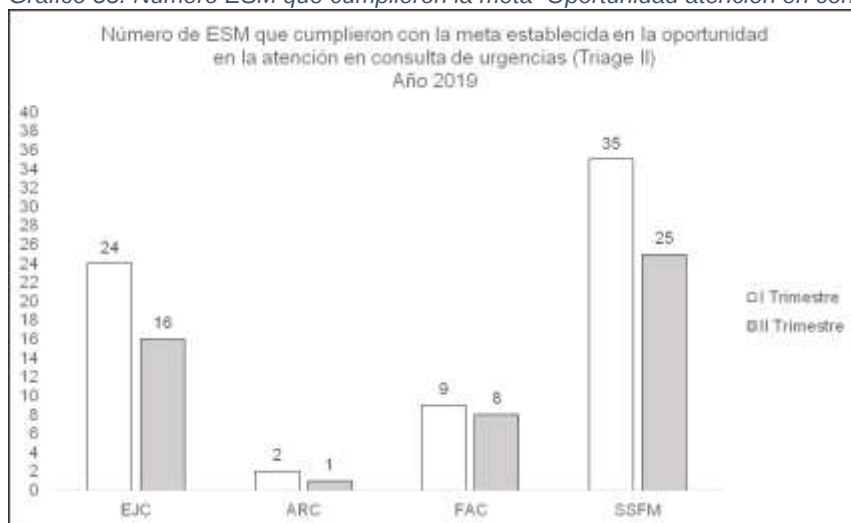


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 55 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 55. Número ESM que cumplieron la meta—Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)

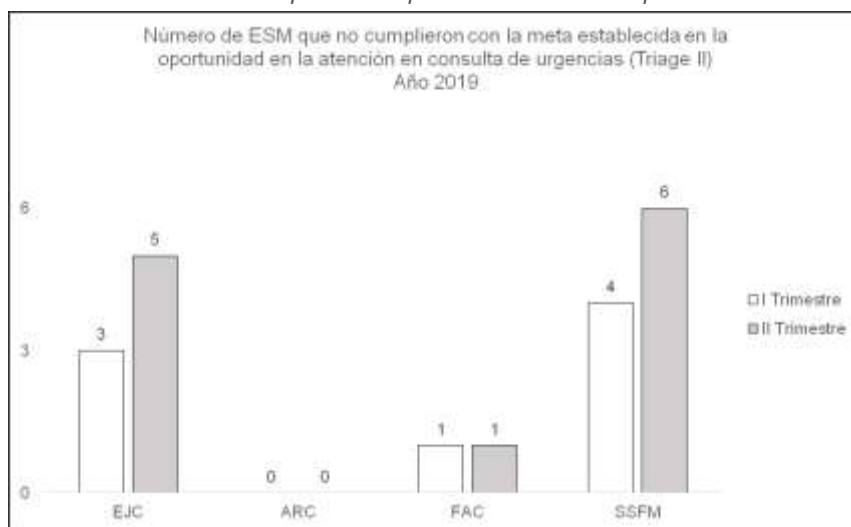


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 56 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2019.

Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta—Oportunidad atención consulta urgencias (Triage II)



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

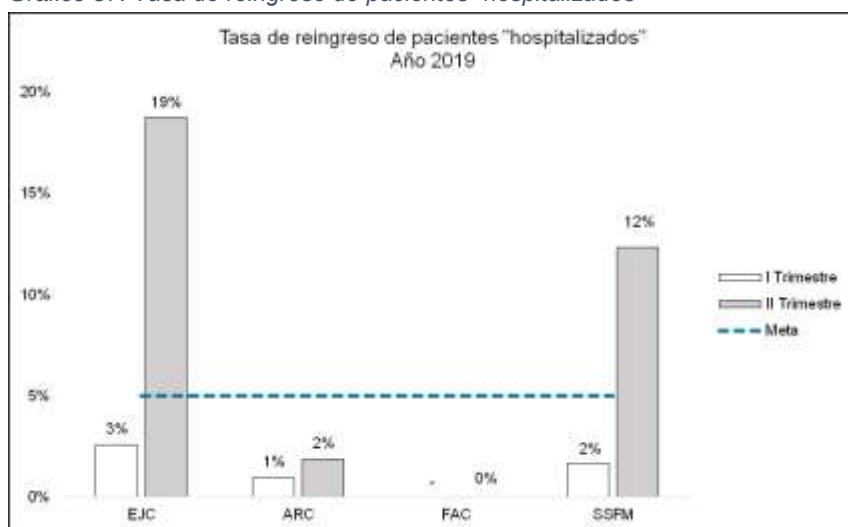
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) (I.1.4.0) en el segundo trimestre de 2019.

I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES "HOSPITALIZADOS" PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 54 presenta la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados". La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida; en cuanto a Ejército se registra un indicador del 19%, con lo cual, Ejército no cumple con la meta establecida. Para el indicador del SSFM se calcula un indicador del 12% incumpliendo así con el objetivo del 5% como meta. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, de los cuales 8 cumplen con la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 57. Tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados"

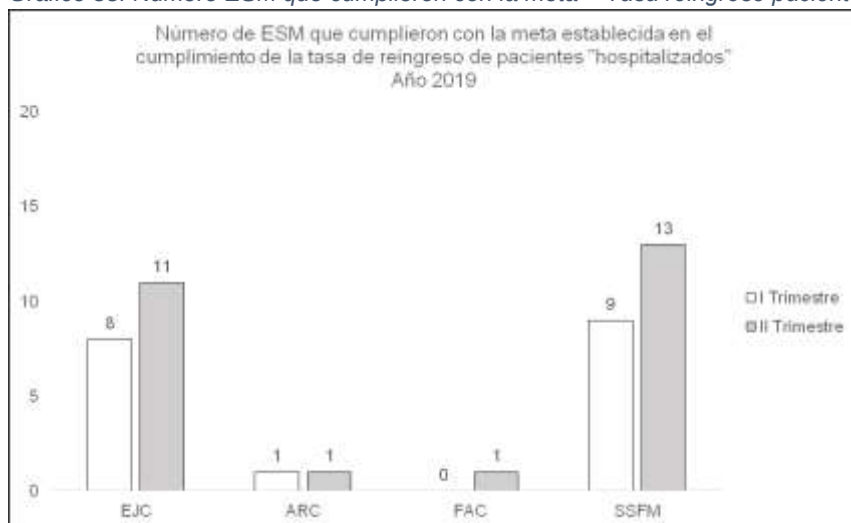


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 58 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"

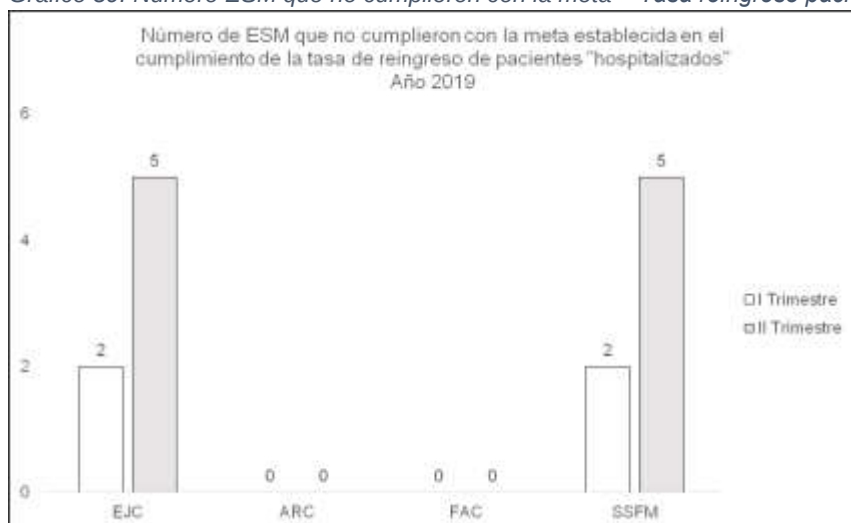


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 59 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2019.

Gráfico 59. Número ESM que no cumplieron con la meta – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

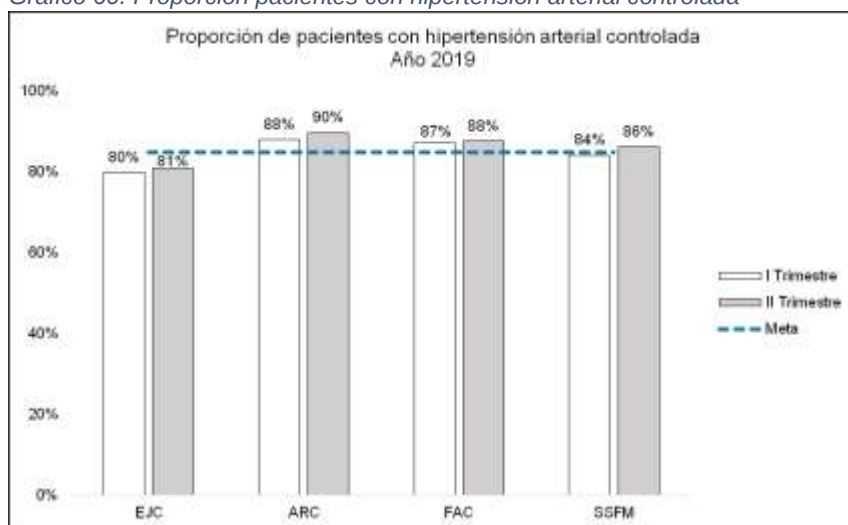
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" (I.2.1.0) en el segundo trimestre de 2019.

I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 60 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, registrando indicadores del 90% y 88% respectivamente. DISAN Ejército no alcanza el objetivo al obtener un indicador del 81%. En general, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador del 86%.

Gráfico 60. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada

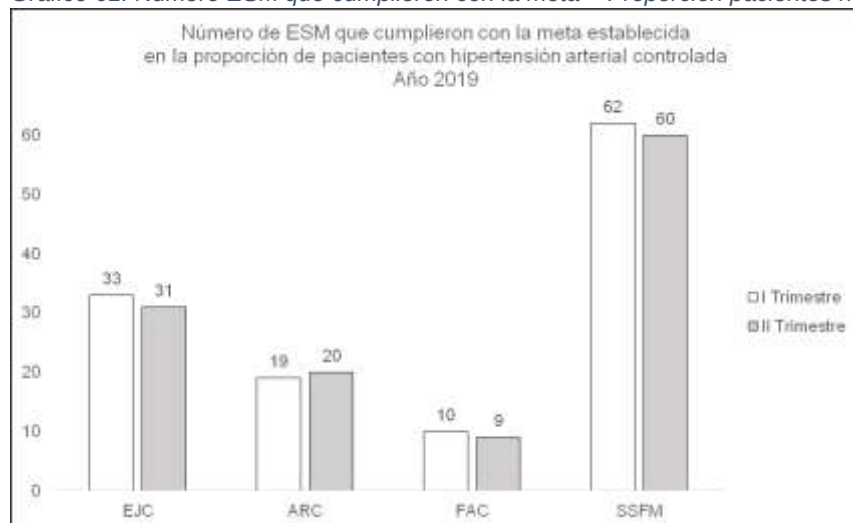


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 61 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta – Proporción pacientes hipertensión arterial controlada

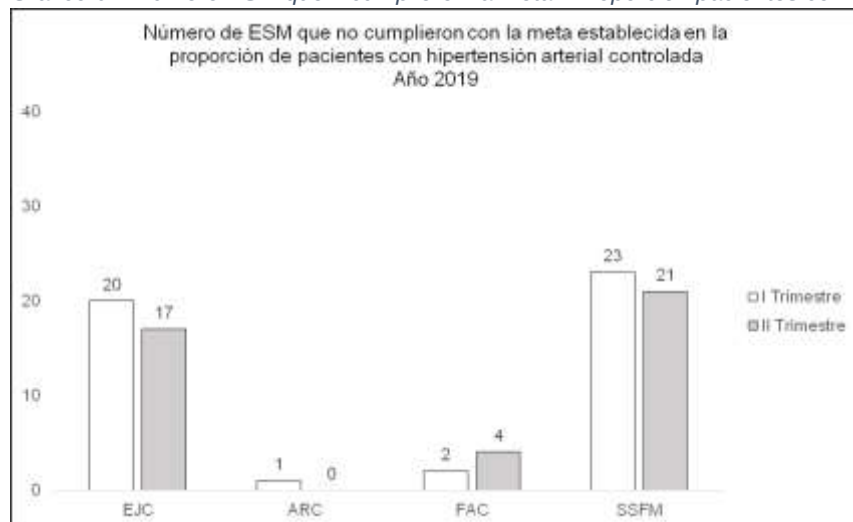


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 62 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 62. Número ESM que incumplieron la meta – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

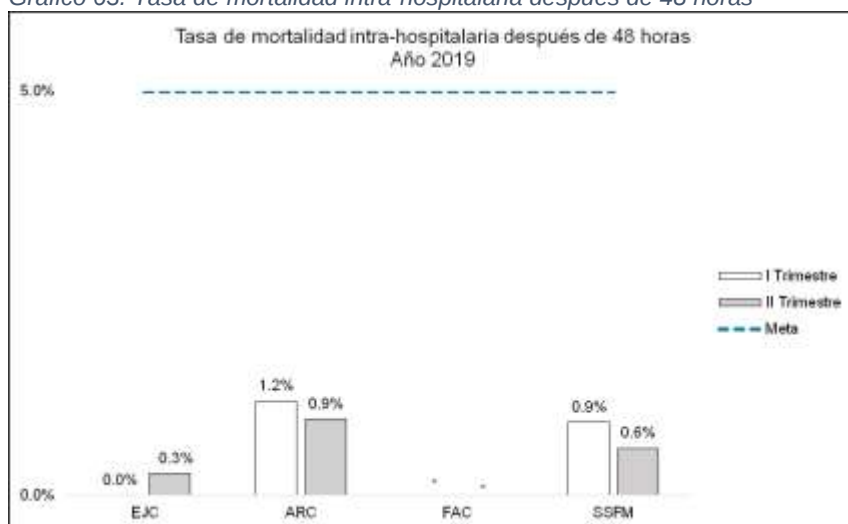
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada (I.2.2.0) en el segundo trimestre de 2019.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 63 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa el segundo trimestre de 2019 donde en términos generales, el SSFM cumple con la meta establecida, reportando un indicador del 0.6%. DISAN Ejército y DISAN Armada alcanzan el objetivo planteado, dado que sus indicadores son menores al 5%.

Gráfico 63. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas

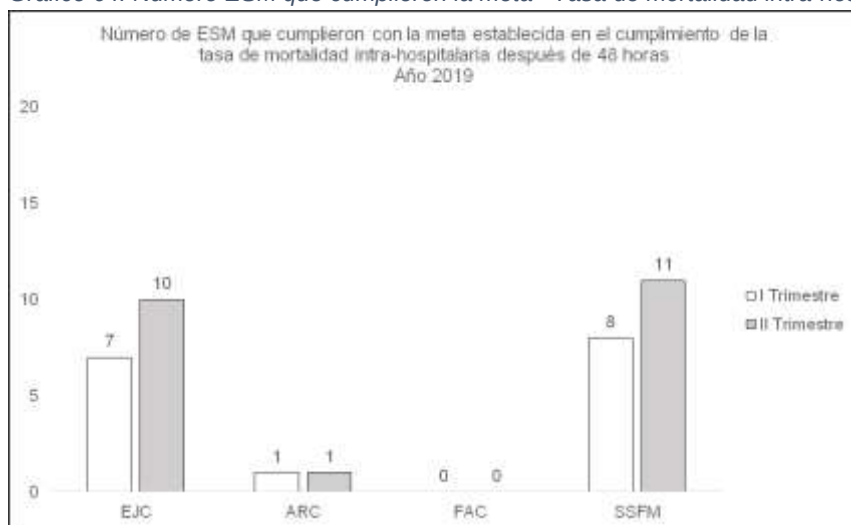


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

El Gráfico 64 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 64. Número ESM que cumplieron la meta– Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

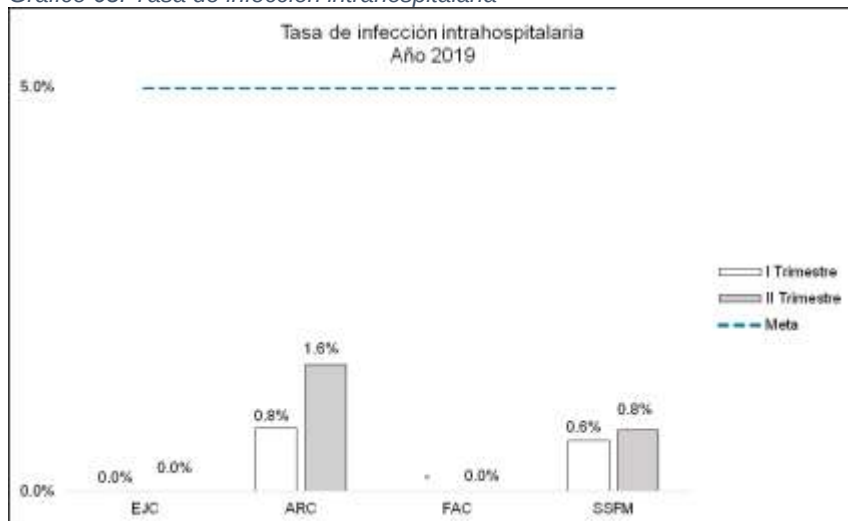
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el segundo trimestre de 2019. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.1.0).

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 65 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria. La meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, el SSFM cumplió la meta establecida.

Gráfico 65. Tasa de infección intrahospitalaria

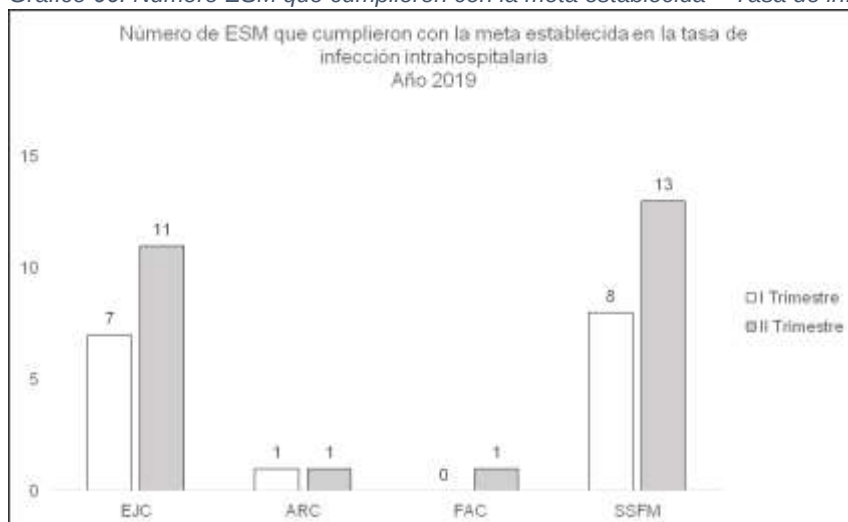


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 66 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 66. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

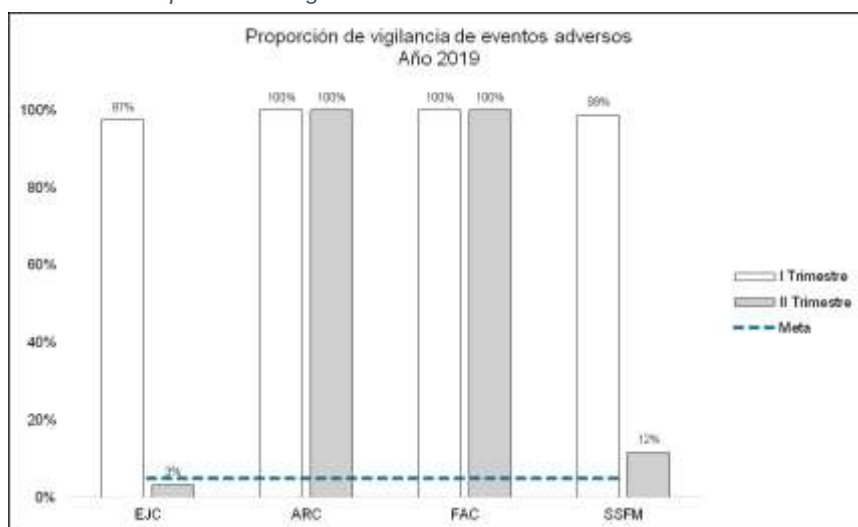
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el segundo trimestre de 2019. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.2.0).

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 67 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Gráfico 67. Proporción de vigilancia de eventos adversos

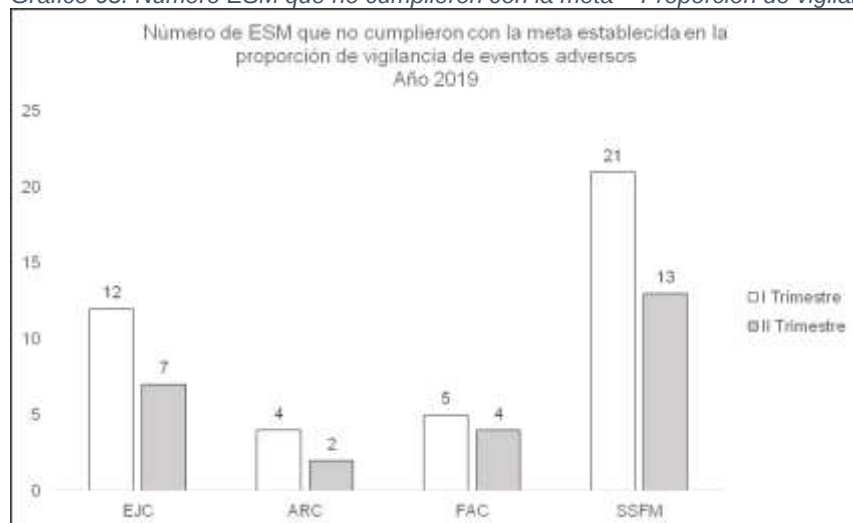


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 68 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta – Proporción de vigilancia de eventos adversos



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

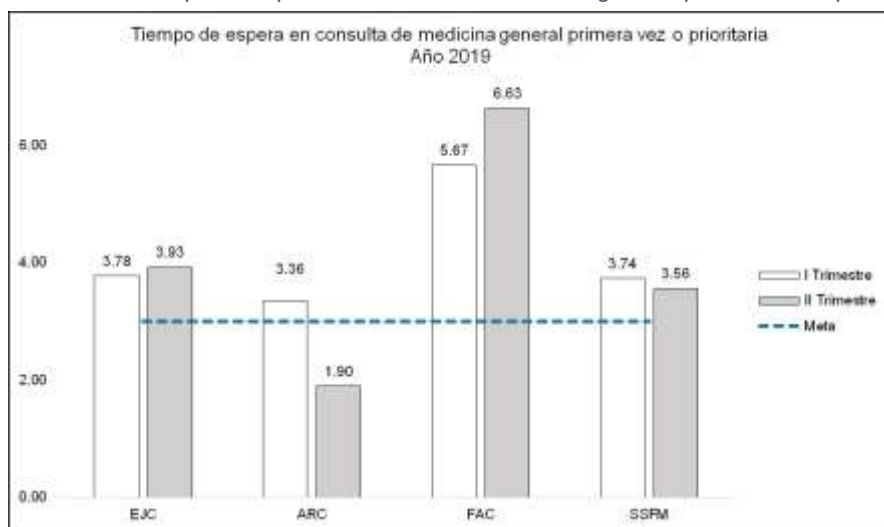
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DIGSA, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2019.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 69 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2019 en DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea no se cumple con la meta establecida dado que los valores calculados del indicador son superiores a la meta de 3 días. DISAN Ejército presenta un valor calculado de 3.93, DISAN Fuerza Aérea obtiene un calculo del indicador de 6.63 días; para DISAN Armada el tiempo de espera calculado se encuentra en 1.90 días, cumpliendo así con la norma objetivo. El SSFM no cumple con la meta establecida generando un indicador de 3.56 días.

Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria

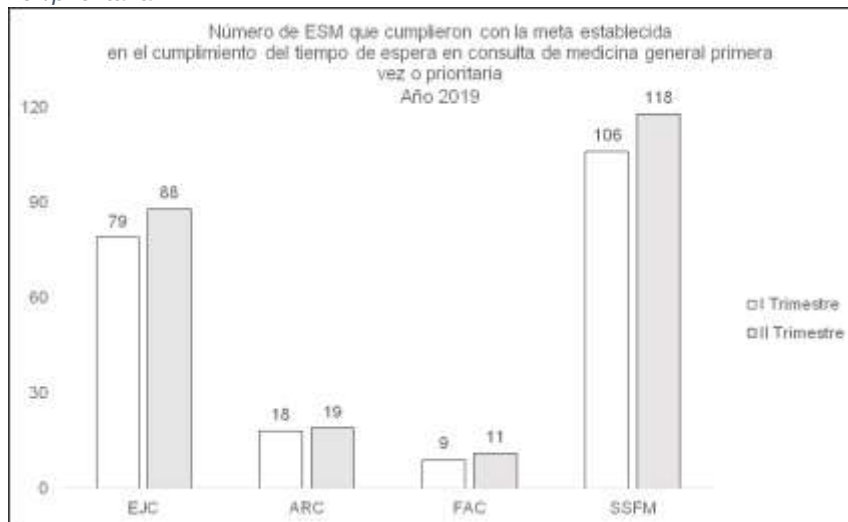


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 70 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 70. Número ESM que cumplieron la meta–Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria

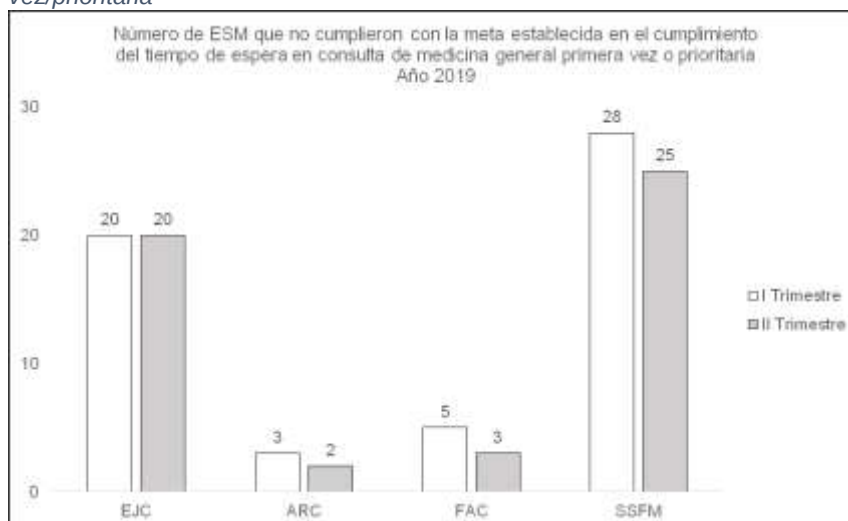


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 71 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2019.

Gráfico 71. Número ESM que no cumplieron la meta–Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

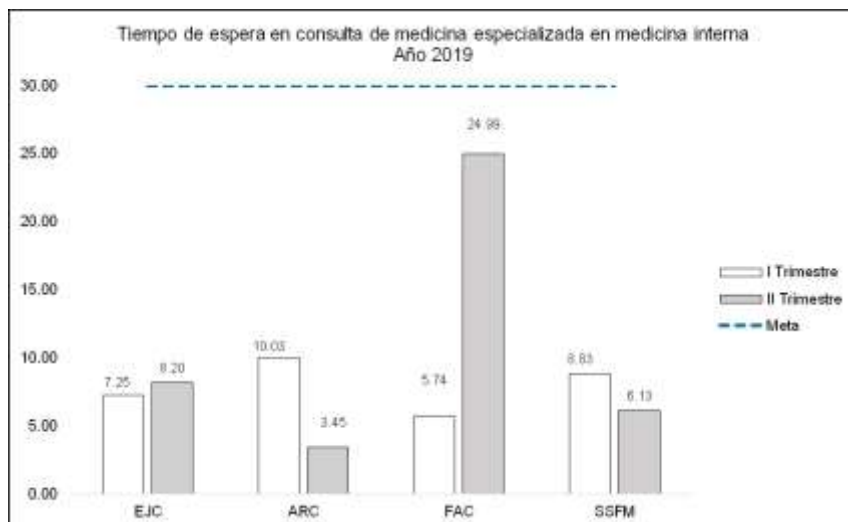
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria (1) en el segundo trimestre de 2019.

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 72 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. En el segundo trimestre de 2019, se identifica que cada una de las tres DISAN registran información pertinente a la meta objetivo, obteniendo así el cumplimiento de dicha meta. De esta manera es posible observar que DISAN Ejército tiene un indicador de 8.20 días, DISAN Armada reporta un indicador de 3.45 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 24.99 días. Consecuentemente el subsistema SSFM alcanza la meta establecida, debido a que su indicador respectivo es menor a los 30 días, es decir que para el SSFM el tiempo de espera de un paciente para ser atendido en consulta de medicina interna es de 6.13 días. Para este indicador en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimiento que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 72. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna

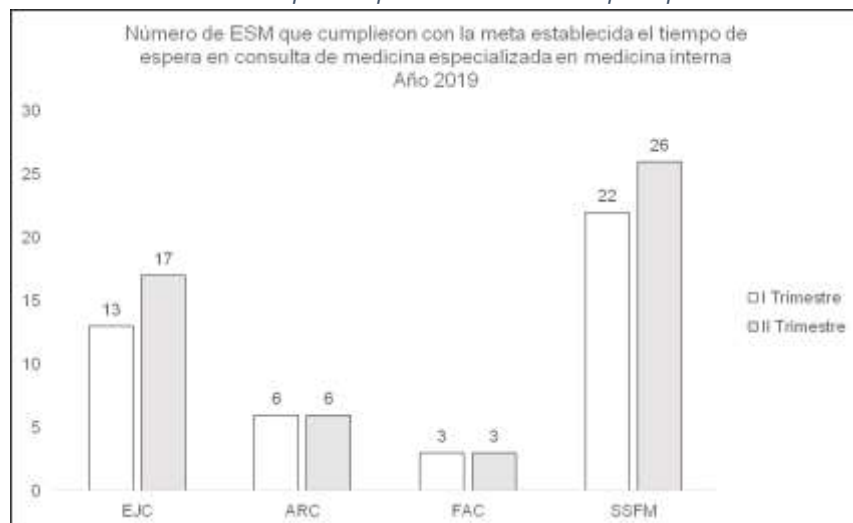


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 73 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 73. Número ESM que cumplieron la meta– Tiempo espera consulta medicina medicina interna



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 74 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el segundo trimestre del 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, así mismo el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, DISAN Armada, reporta en 5 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea, reporta 3 establecimientos; todos ellos cumplen con la meta establecida.

Gráfico 74. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología

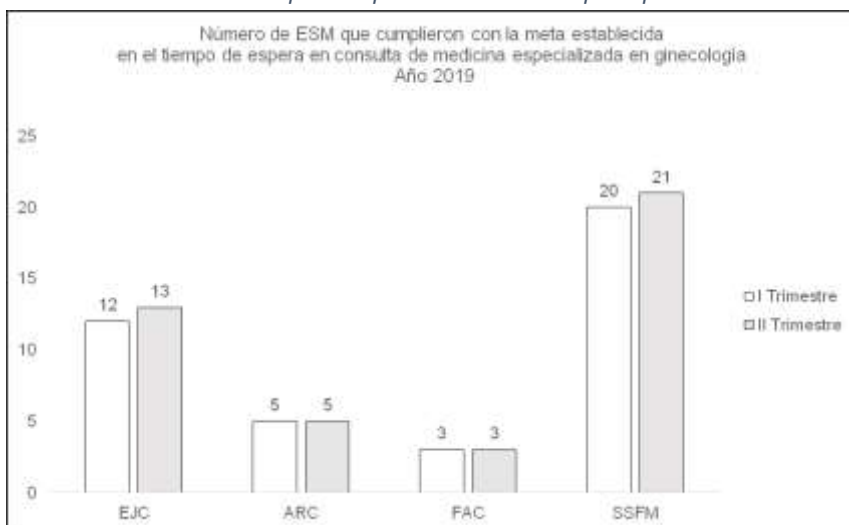


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 75 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2019.

Gráfico 75. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

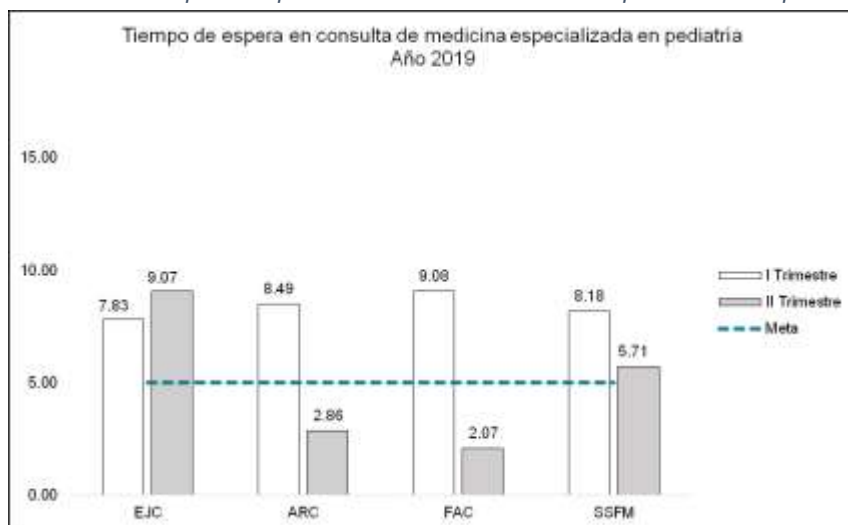
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología (3) en el segundo trimestre de 2019.

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 76 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Es posible identificar que DISAN Ejército, no cumple con la meta establecida. DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, ya que el cálculo de sus indicadores es inferior a la meta del tiempo de espera. El SSFM no cumple con la meta debido a que presenta un indicador de 5.71 días, con ello, el SSFM no cumple con la meta objetivo. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales 7 cumplen la meta y 12 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 8 establecimientos, los cuales 6 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 3 establecimientos de los cuales 2 cumplen con la meta y 1 no la cumplen.

Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría

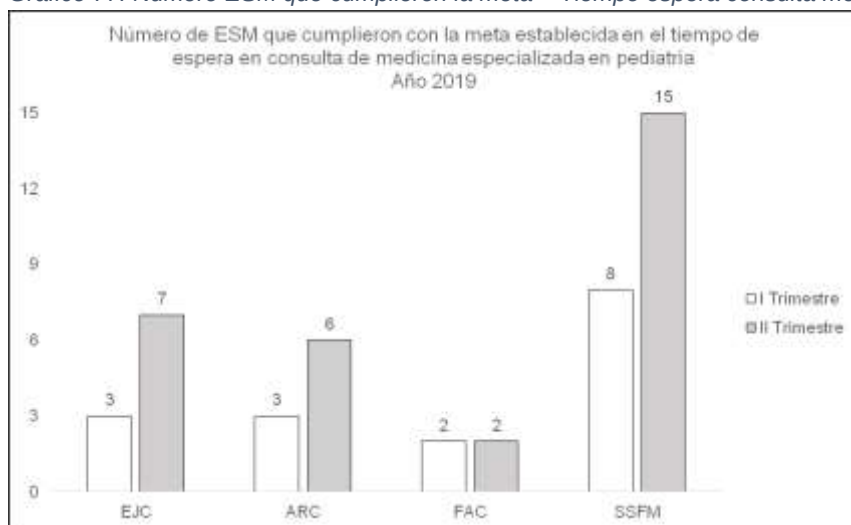


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 77 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 77. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría

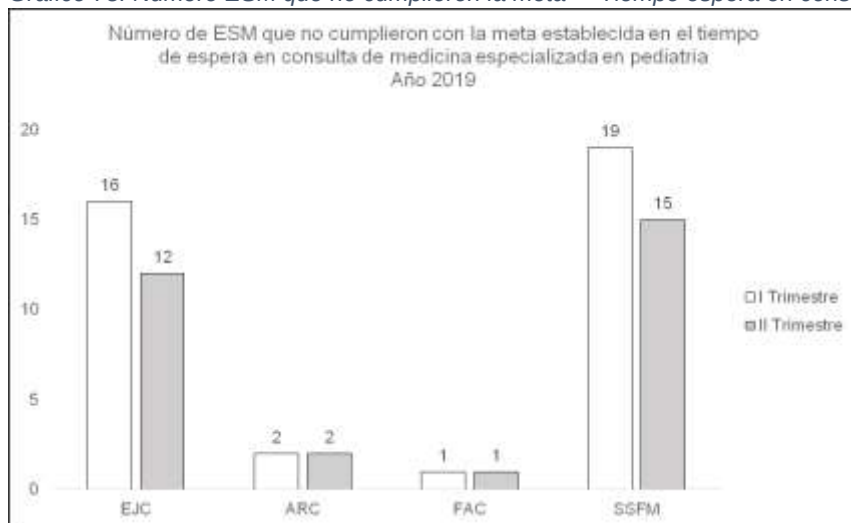


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 78 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 78. Número ESM que no cumplieron la meta – Tiempo espera en consulta de pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría (4) en el segundo trimestre de 2019.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 79 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en segundo trimestre de 2019, las DISAN cumplen con la meta establecida, de igual forma, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador de 4.66 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 3 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento de sanidad; todos estos establecimientos cumplieron con la meta objetivo establecida.

Gráfico 79. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general

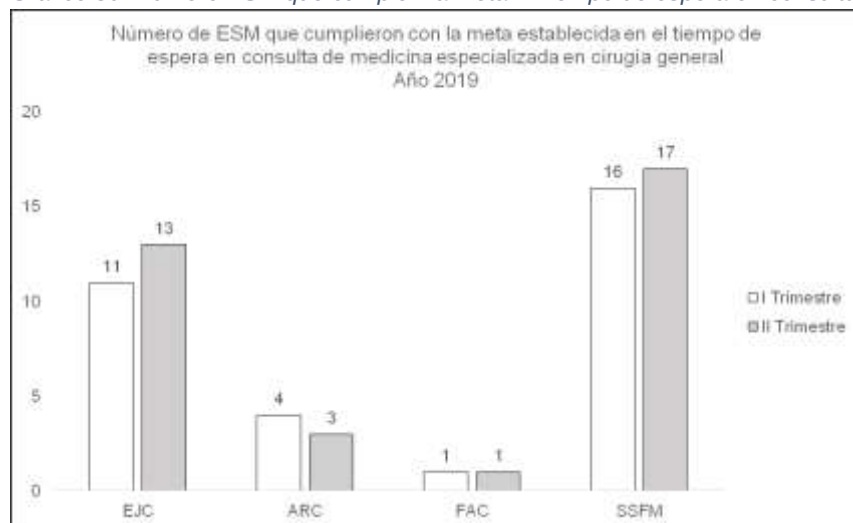


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 80 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 80. Número ESM que cumplen la meta – Tiempo de espera en consulta de cirugía general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

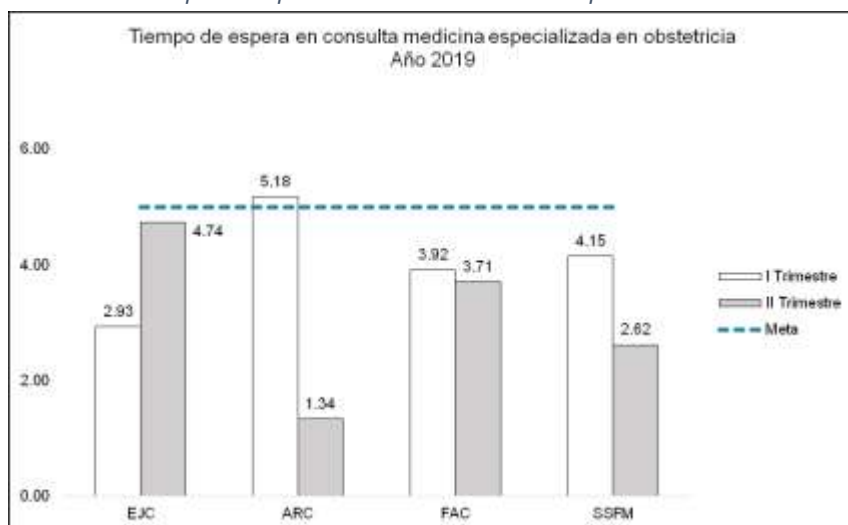
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 81 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días.

Se evidencia en el segundo trimestre de 2019 las tres fuerzas cumplen la meta objetivo, obteniendo indicadores menores a 5 días, con esto, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado, al registrar 2.62 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 9 establecimientos de sanidad de los cuales 6 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 6 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 2 establecimientos que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia

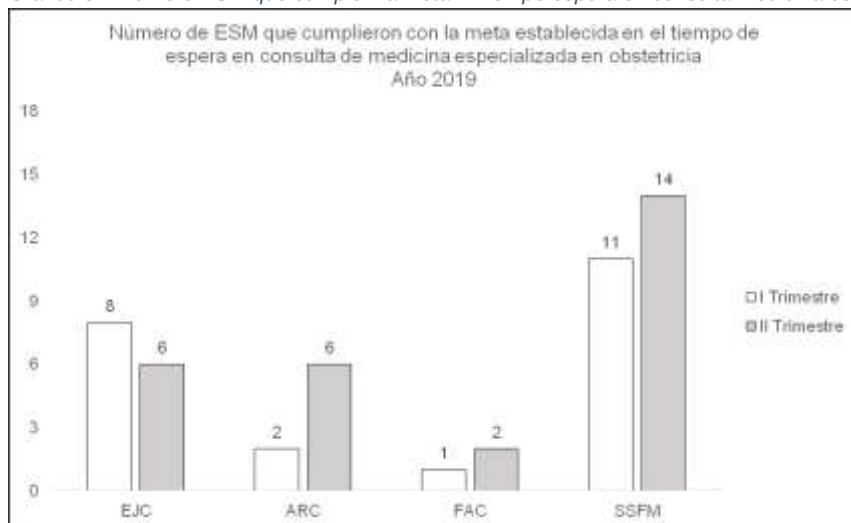


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 82 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2019.

Gráfico 82. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia

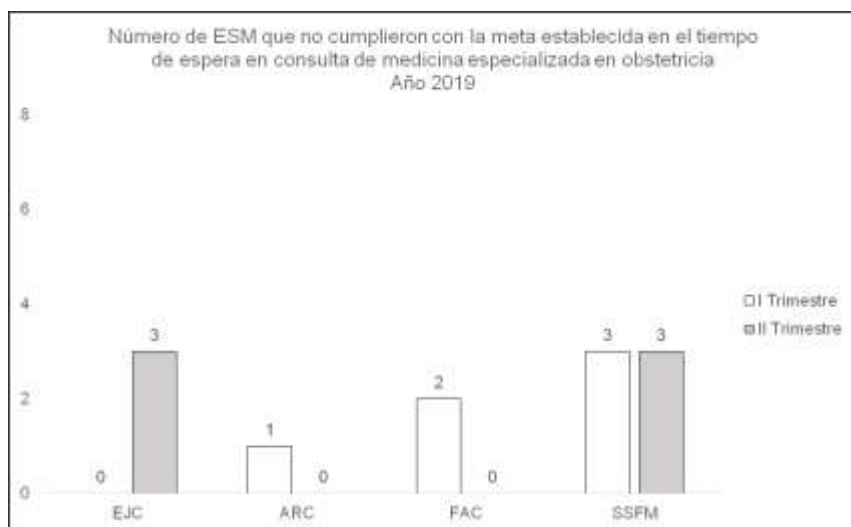


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 83 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

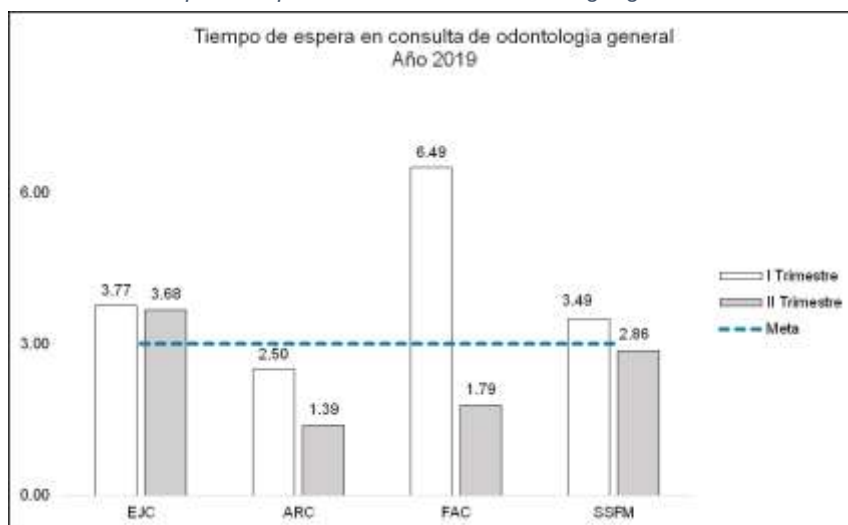
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia (6) en el segundo trimestre de 2019.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 84 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Es posible observar en el segundo trimestre de 2019 que, bajo la información otorgada por DISAN Armada, se obtiene un indicador de 1.39 días, cumpliendo así con la meta establecida. DISAN Fuerza Aérea registra un valor calculado de 1.79 días, cumpliendo así con la meta ya que su indicador es inferior a 3 días. DISAN Ejército, no obtienen un indicador menor al objetivo planteado, por ello, no cumplen con la meta. El subsistema SSFM alcanza la meta al registrar un indicador de 2.86 días, menor a los 3 días estipulados por la norma. Para este indicador en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 115 establecimientos de sanidad, de los cuales 91 cumplen la meta y 24 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos los cuales cumplen la meta. Fuerza Aérea, reporta en total 13 establecimientos, de los cuales, 12 cumplen con la meta establecida y 1 ESM no la cumple.

Gráfico 84. Tiempo de espera en consulta de odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 85 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 85. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo de espera en consulta de odontología general

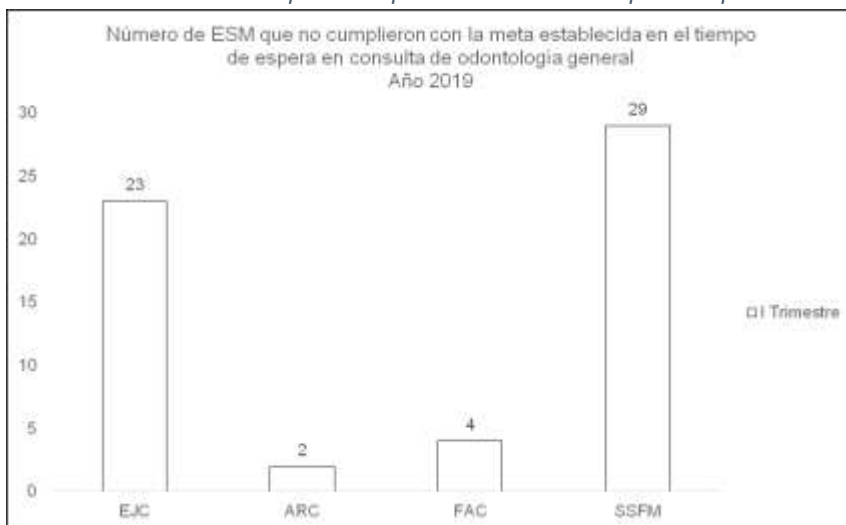


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 86 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 86. Número ESM que incumplieron la meta – Tiempo de espera consulta de odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

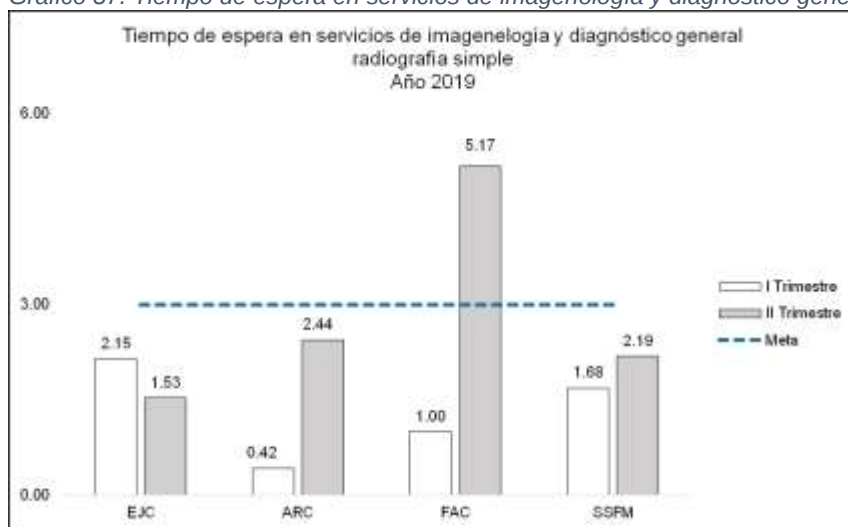
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general (7) en el segundo trimestre de 2019.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 87 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército y DISAN Armada cumplen con la norma al reportar indicadores de 1.53 y 2.44 días respectivamente. En DISAN Fuerza Aérea se registra un valor de 5.17 días, con lo cual no se cumple con la meta objetivo dado que este calculo sobrepasa los 3 días establecidos como meta. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, de los cuales 15 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 7 establecimientos, de los cuales 5 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 4 cumplen con la meta establecida y 1 no la cumple.

Gráfico 87. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple

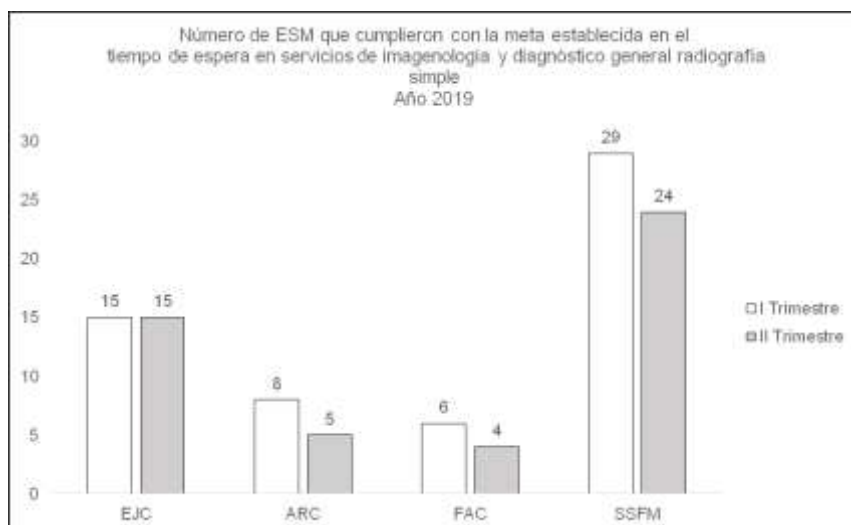


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 88 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2019.

Gráfico 88. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple

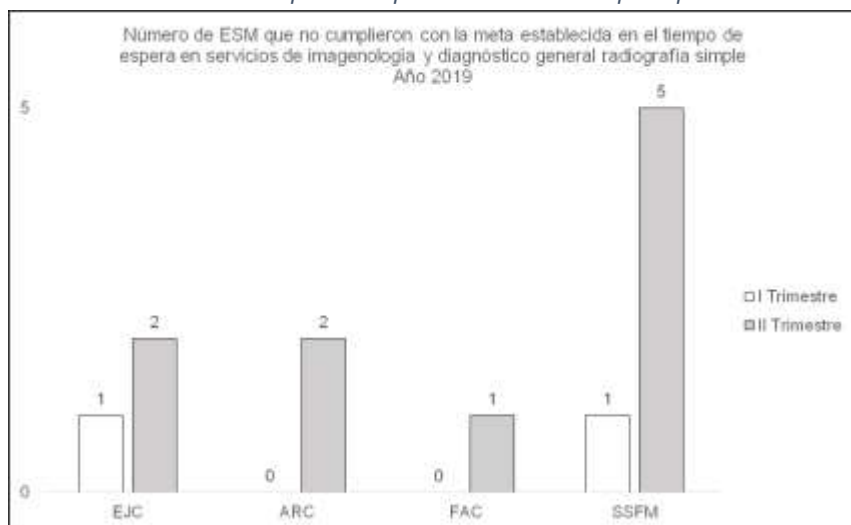


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 89 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 89. Número ESM que incumplieron la meta–Tiempo espera servicios imagenología radiografía simple



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

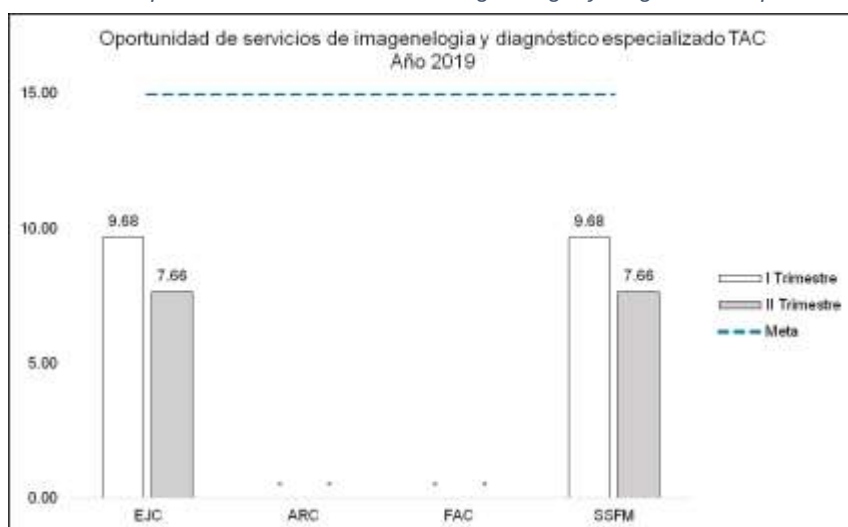
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple (8) en el segundo trimestre de 2019.

9 – OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 90 presenta oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en segundo trimestre del 2019, DISAN Ejército cumplió la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 3 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta.

Gráfico 90. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC

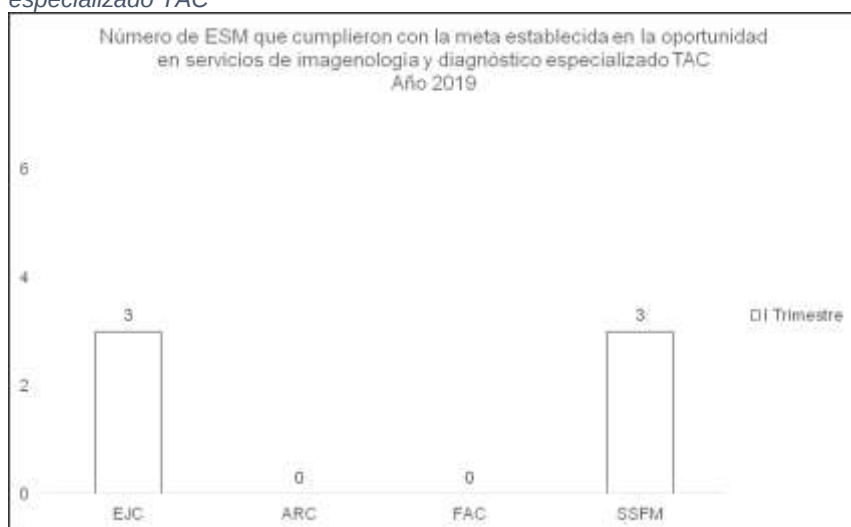


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 91 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 91. Número ESM que cumplieron la meta – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

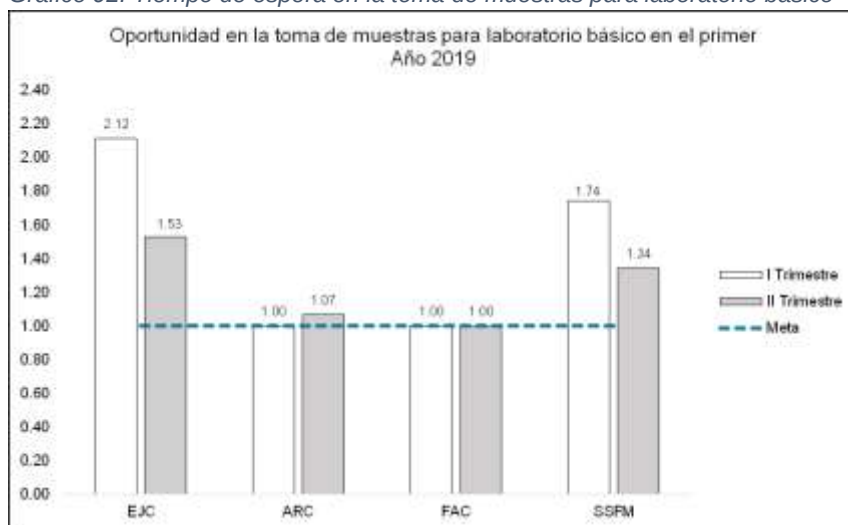
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el segundo trimestre de 2019.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 92 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el segundo trimestre de 2019, DISAN Ejército no cumple con la meta ya que el valor de su indicador es de 1.53 días. DISAN Armada, estuvo muy cerca de cumplir el objetivo, es posible decir que no cumple con la meta aunque su indicador se encuentra 0.7 días de más con respecto a la meta. DISAN Fuerza Aérea registra 1 día, cumpliendo así con la meta establecida. En general el SSFM no cumple con la meta dado que el indicador calculado es de 1.34 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 71 establecimientos de sanidad, de los cuales 63 cumplen la meta y 8 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 17 establecimientos, de los cuales 16 cumplen la meta, y 1 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 10 establecimientos los cuales cumplen con la meta

Gráfico 92. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico

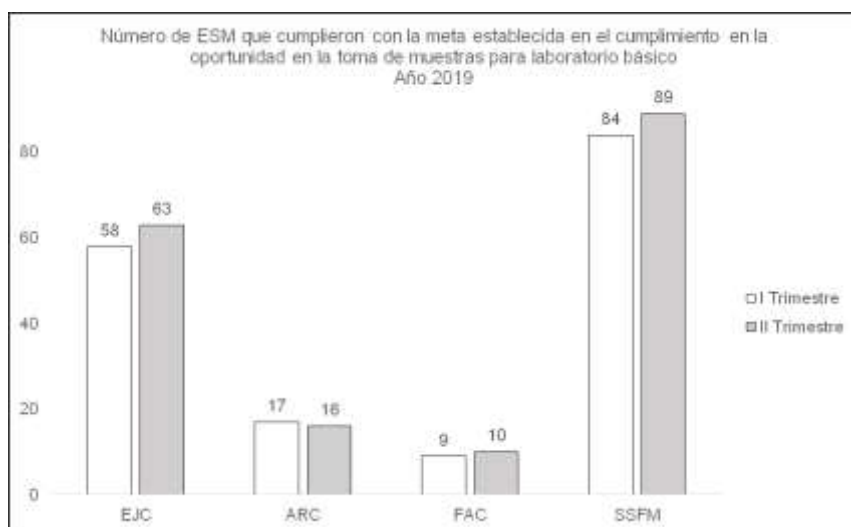


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 93 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico

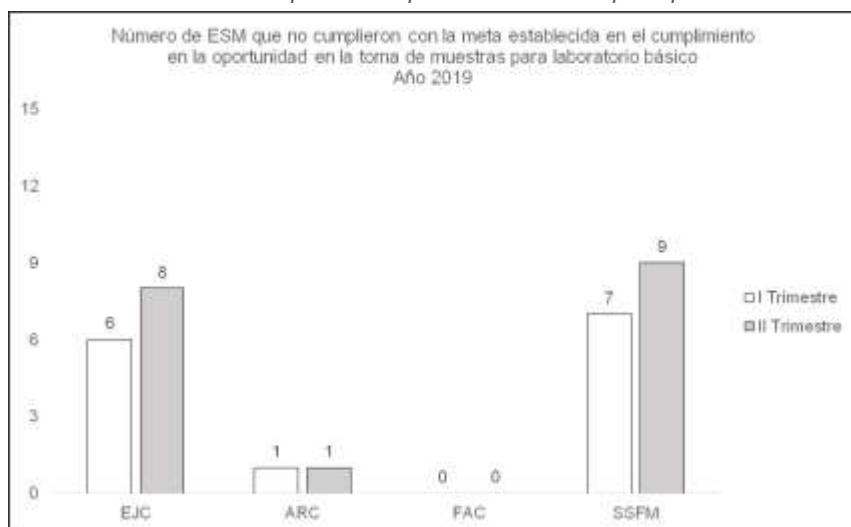


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 94 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 94. Número ESM que no cumplen la meta– Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

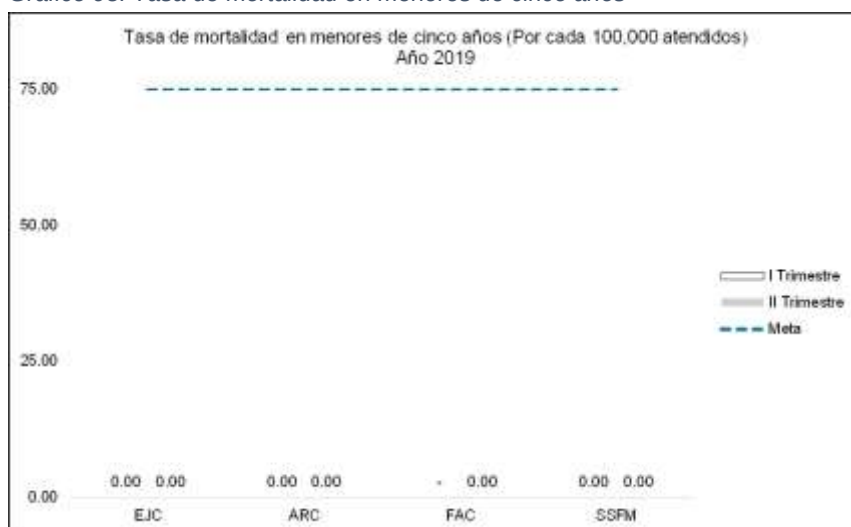
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el segundo trimestre de 2019.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 95 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa en el segundo trimestre de 2019, que el SSFM y DISAN Ejército cumplieron la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta.

Gráfico 95. Tasa de mortalidad en menores de cinco años

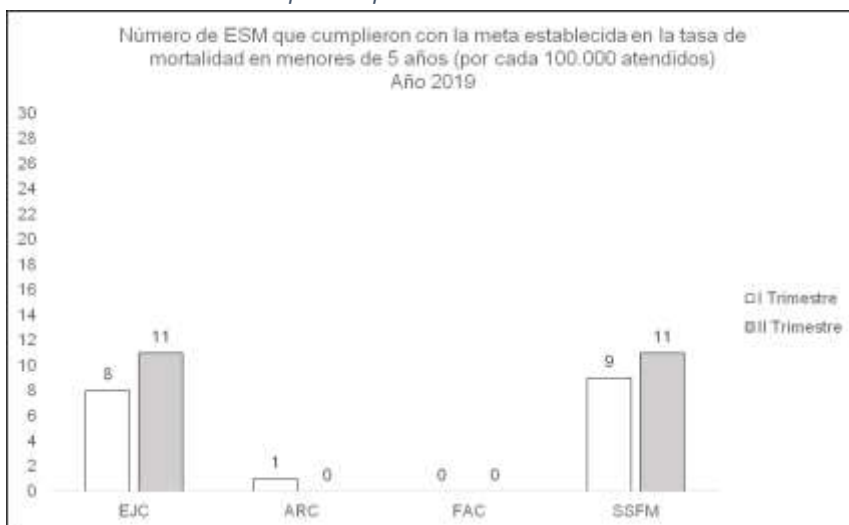


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 96 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 96. Número ESM que cumplieron con la meta – Tasa de mortalidad en menores de cinco años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

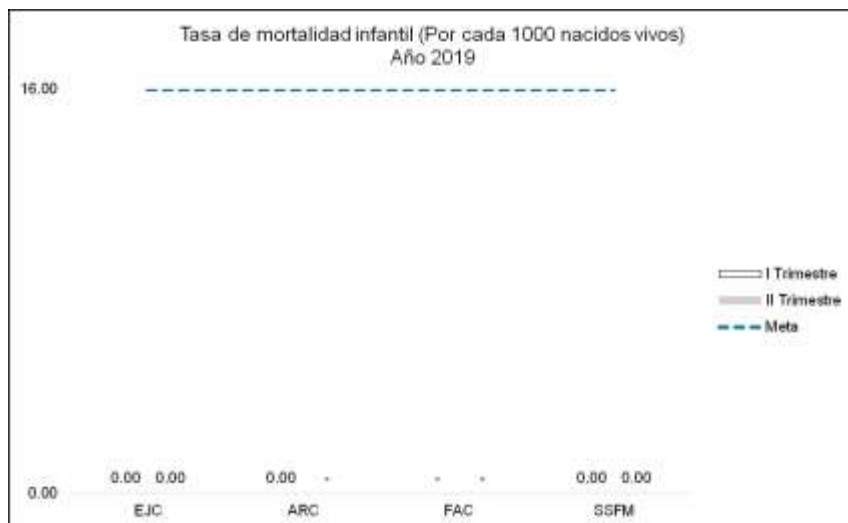
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años (15) en el segundo trimestre de 2019.

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 97 presenta la tasa de mortalidad infantil. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa en segundo trimestre del 2019, que la DISAN Ejército cumple la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 3 establecimientos de sanidad, el cual cumple la meta constituida.

Gráfico 97. Tasa de mortalidad infantil

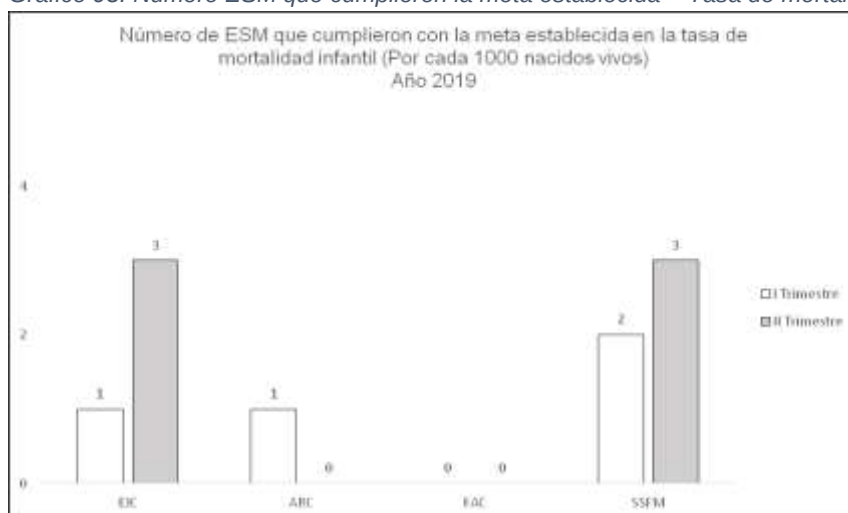


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 98 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el segundo trimestre de 2019.

Gráfico 98. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo del indicador y estas no sean resueltas por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y recomendaciones.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.