



Radicado No. /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL 29

Bogotá D.C., 11 de Junio de 2019

Señores
DIRECTORES DE SANIDAD
Bogotá D.C.

Asunto: Indicadores de Calidad y Alerta Temprana referentes a la Red Interna del SSFM, correspondientes al primer trimestre del 2019.

Con toda atención, me permito enviar a los Señores Directores de Sanidad, el informe de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana correspondientes al primer trimestre del 2019 referentes en la Circular 056 y 030 de la Superintendencia Nacional de Salud, normados para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares bajo la Directiva Permanente N° 370867/CGFM-DGSM-GPDI 23.1, reportados por los ESM a las Direcciones de Sanidad.

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA

“El sistema de Indicadores de Calidad y de Alerta temprana, tiene como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas, para la formulación de correcciones y soluciones oportunas, con el propósito de optimizar los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOGCS”. Superintendencia Nacional de Salud 2011.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la red interna, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

CALIDAD EN LA INFORMACIÓN

En la exploración de la calidad de los datos se espera que los registros reportados erróneamente decrezcan con el tiempo. En este análisis, se observó el comportamiento de los numeradores, denominadores y el resultado del indicador, y se encontró que los reportes de los ESM hacia las DISAN y a la DIGSA presentan datos más consistentes que en anteriores años.

Por lo anterior, las DISAN deben seguir en la labor de revisar los parámetros y formatos por plantilla para cada uno de los ESM, tanto para los numeradores como para los denominadores, con el fin de generar información más confiable para la toma de decisiones al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para los ESM que cuenten con la plataforma SALUD.SIS se tendrán en cuenta los indicadores generados por este sistema. Si llegasen a encontrarse inconsistencias en esta información se debe en informar al Área Estadística Líder del proceso para generar las solicitudes de cambio.

Además, se recomienda el uso de la plataforma SALUD.SIS para seguir mejorando la calidad del dato y así tener mejores recursos para el análisis de la información y la toma de decisiones.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El análisis presentado muestra el comportamiento de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en el primer trimestre del 2019 desde el punto de vista estadístico. El objetivo de este análisis es medir y monitorear las áreas de asignación de citas en consulta médica general, odontología general, ginecobstetricia, el tiempo de espera en consulta de medicina especializada, entre otros.

En este análisis se encontraron aspectos por mejorar; el Sistema de Gestión de Calidad del SSFM debe efectuar los respectivos planes de mejoramiento, con el fin de mejorar la oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud hacia los usuarios.

TABLA DE CONTENIDO

EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD Y DE ALERTA TEMPRANA	1
CALIDAD EN LA INFORMACIÓN	1
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD.....	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	6
E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	10
E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	12
E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTERICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	13
E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	15
E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	17
E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	19
E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	20
E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	24
E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	26
E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	28
E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.....	30
E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	32

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	34
E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	36
E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	37
E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	38
I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	40
I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	42
I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES “HOSPITALIZADOS” PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.....	44
I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	46
I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	48
I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019 ...	49
I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.....	50
1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	51
2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	53
3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	55
4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	56
5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	58

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	59
7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	61
8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	63
9 – OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	65
10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	66
15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	69
16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019	70
CONCLUSIONES.....	71

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general	10
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general	11
Gráfico 3. Número de ESM que no cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general	11
Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna	12
Gráfico 5. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna	13
Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia	14
Gráfico 7. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia.....	14
Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia.....	15
Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría	16
Gráfico 10. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría	16
Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría	17
Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general.....	18
Gráfico 13. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad de asignación citas consulta de cirugía general.....	18
Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios	19
Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas	19
Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	20
Gráfico 17. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	21
Gráfico 18. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad.....	21
Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	22
Gráfico 20. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	23
Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato	23
Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada	24
Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada.....	25
Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada.....	25
Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general	26
Gráfico 26. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general.....	27

Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general.....	27
Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología	28
Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología.....	29
Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología	29
Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa	30
Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta establecida - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	31
Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa.....	31
Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año.....	32
Gráfico 35. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año	33
Gráfico 36. Número ESM que no cumplieron la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año	33
Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	34
Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino.....	35
Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	35
Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	36
Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años.....	36
Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	37
Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años.....	37
Gráfico 44. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad	38
Gráfico 45. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad.....	39
Gráfico 46. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad.....	39
Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario.....	40
Gráfico 48. Proporción de cancelación de cirugía programada.....	41
Gráfico 49. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada.....	41
Gráfico 50. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada.....	42
Gráfico 51. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II).....	43
Gráfico 52. Número ESM que cumplieron la meta establecida –Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)	43

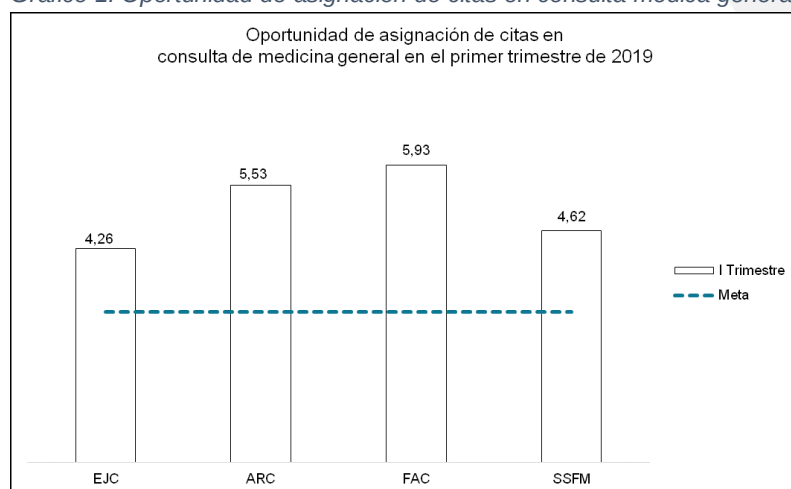
Gráfico 53. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)	44
Gráfico 54. Tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados”	44
Gráfico 55. Número ESM que cumplieron con la meta establecida por el ente de control – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	45
Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa reingreso pacientes “hospitalizados”	45
Gráfico 57. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	46
Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	47
Gráfico 59. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada	47
Gráfico 60. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	48
Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas	48
Gráfico 62. Tasa de infección intrahospitalaria	49
Gráfico 63. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria	49
Gráfico 64. Proporción de vigilancia de eventos adversos	50
Gráfico 65. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Proporción de vigilancia de eventos adversos	51
Gráfico 66. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria	52
Gráfico 67. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	52
Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria	53
Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna	54
Gráfico 70. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna	54
Gráfico 71. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología	55
Gráfico 72. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología	55
Gráfico 73. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría	56
Gráfico 74. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	57
Gráfico 75. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría	57
Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general	58
Gráfico 77. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general	58
Gráfico 78. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia	59
Gráfico 79. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia	60

Gráfico 80. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia.....	60
Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta de odontología general	61
Gráfico 82. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta de odontología general	62
Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera consulta de odontología general	62
Gráfico 84. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple	63
Gráfico 85. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple	64
Gráfico 86. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple	64
Gráfico 87. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC.....	65
Gráfico 88. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC.....	66
Gráfico 89. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico	67
Gráfico 90. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico.....	67
Gráfico 91. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico.....	68
Gráfico 92. Tasa de mortalidad en menores de cinco años.....	69
Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad en menores de cinco años	69
Gráfico 94. Tasa de mortalidad infantil	70
Gráfico 95. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil.....	70

E.1.1.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA MÉDICA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 1 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. En el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército, Armada y Fuerza Aérea, presentan una oportunidad de asignación de citas mayor a 3 días, registrando 4.26, 5.53 y 5.93 días respectivamente, con lo cual, ninguna de las tres fuerzas cumple con la meta establecida; consecuentemente, el SSFM no cumple con el objetivo planteado, cuyo registro es de 4.62 días. Para este indicador en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 121 establecimientos de sanidad, de los cuales 96 cumplen la meta y 25 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos, de los cuales, 16 cumplen la meta y 5 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 8 cumplen con la meta establecida y 6 ESM no la cumplen.

Gráfico 1. Oportunidad de asignación de citas en consulta médica general

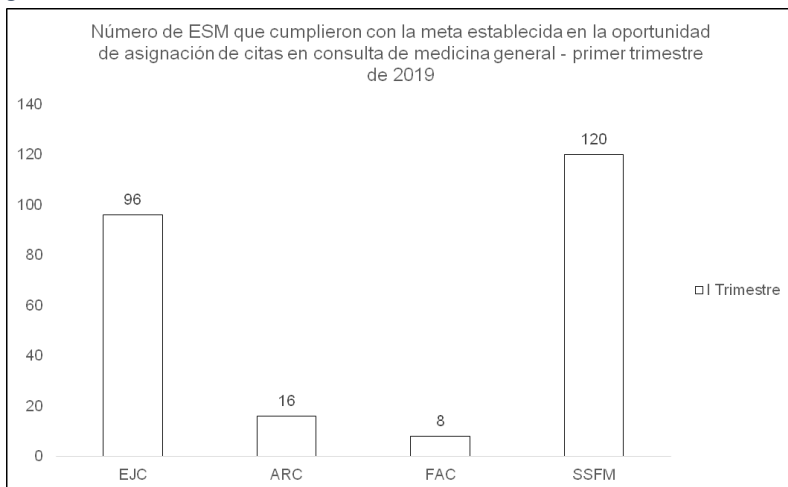


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 2 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de médica general

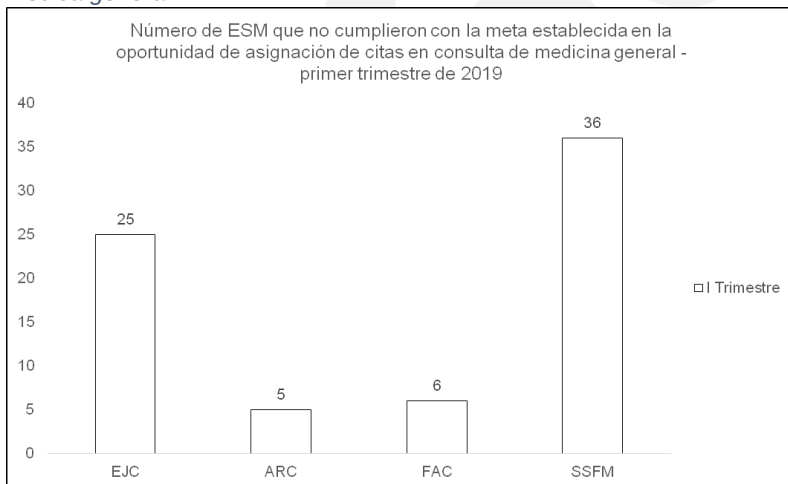
Gráfico 2. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

Gráfico 3. Número de ESM que no cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta médica general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

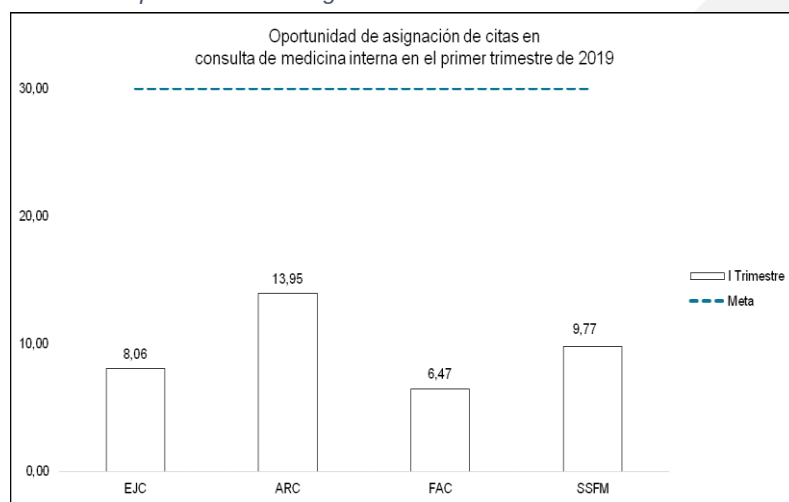
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta médica general (E.1.1.0) en el 2019.

E.1.2.1 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 4 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se evidencia que, en general, el SSFM cumple con la meta establecida. DISAN EJC, DISAN ARC Y DISAN FAC reportaron una oportunidad acertada con relación al objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 4. Oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna

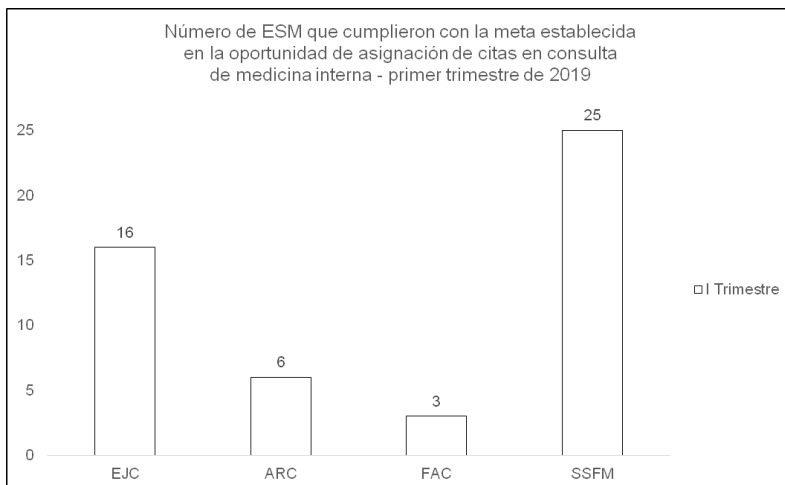


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 5 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de medicina interna en el 2019.

Gráfico 5. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de medicina interna



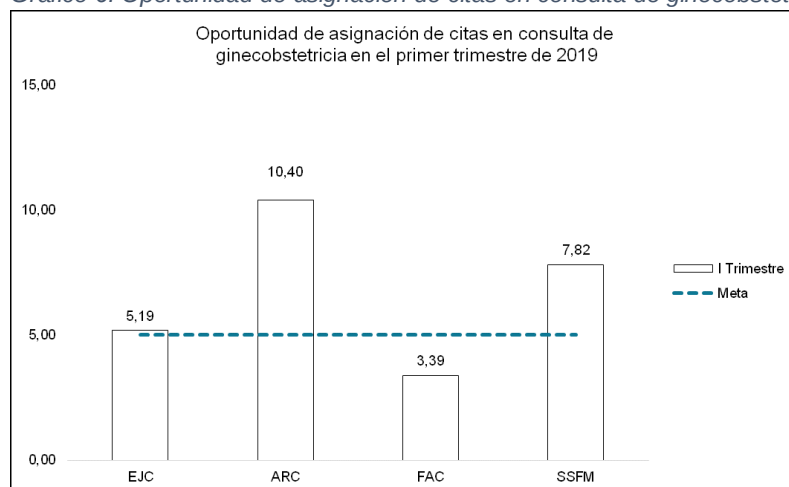
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.2.2 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 6 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el primer trimestre de 2019, la DISAN Ejército y DISAN Armada, no cumplen con la meta establecida al registrar oportunidades de asignación de citas de 5.19 y 10.40 días respectivamente. DISAN Fac cumple con el objetivo ya que los días de oportunidad calculados son de 3.39 días. El indicador para el SSFM se calcula con 7.82 días, con esto, el subsistema no cumple con la norma objetivo. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, de los cuales 7 cumplen la meta y 5 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 4 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la meta 1 no la cumple.

Gráfico 6. Oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia

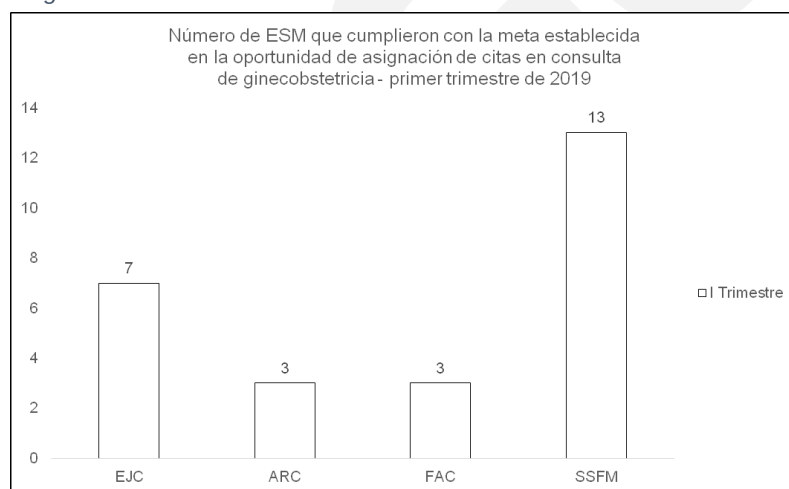


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 7 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2019.

Gráfico 7. Número de ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia

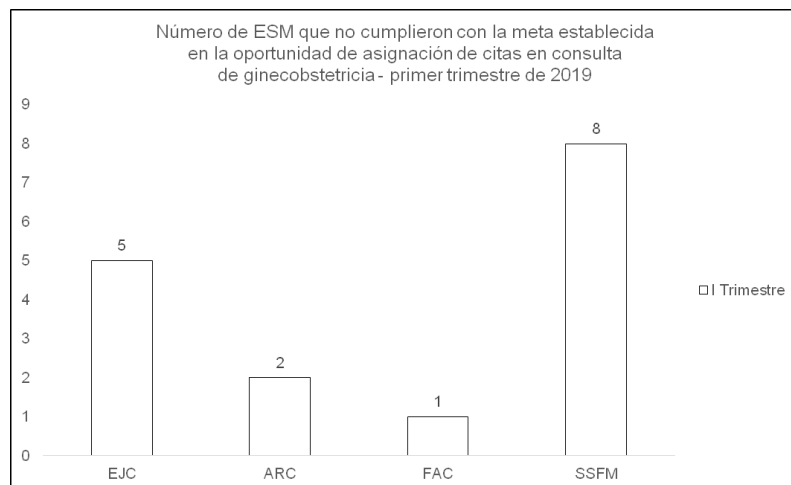


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 8 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia en el 2019.

Gráfico 8. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de ginecobstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

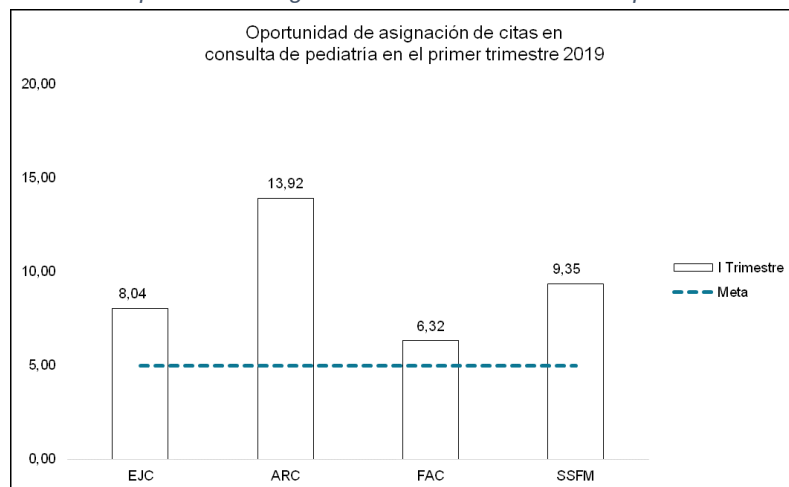
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de ginecobstetricia (E.1.2.2) en el 2019.

E.1.2.3 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE PEDIATRÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 9 presenta la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el primer trimestre de 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 5 días. Se observa que en el primer trimestre 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada Y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, por lo tanto, el SSFM no cumplió con el objetivo planteado. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales 4 cumplen la meta y 15 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimiento, donde 2 de ellos cumplen con la meta establecida y 1 ESM no la cumple.

Gráfico 9. Oportunidad asignación de citas en consulta de pediatría

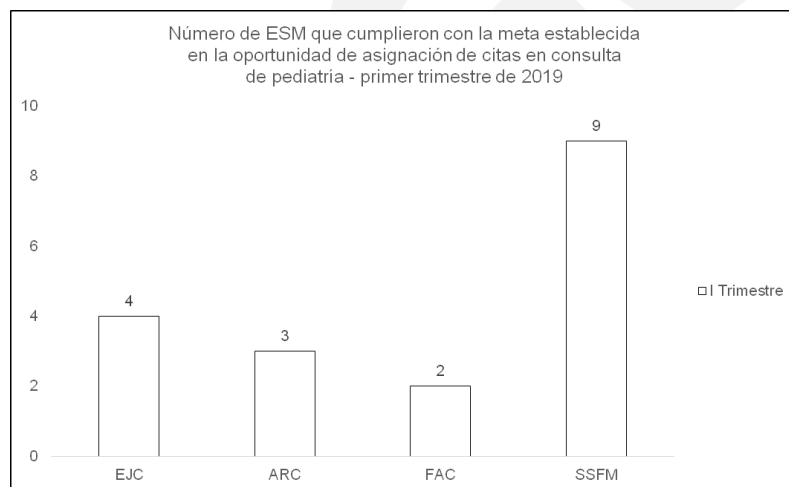


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 10 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2019.

Gráfico 10. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría

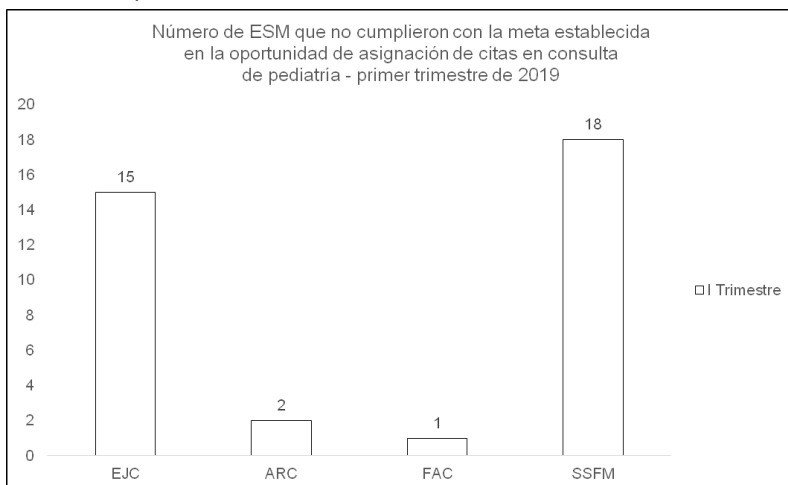


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 11 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en pediatría en el 2019.

Gráfico 11. Número de ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación citas consulta de pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

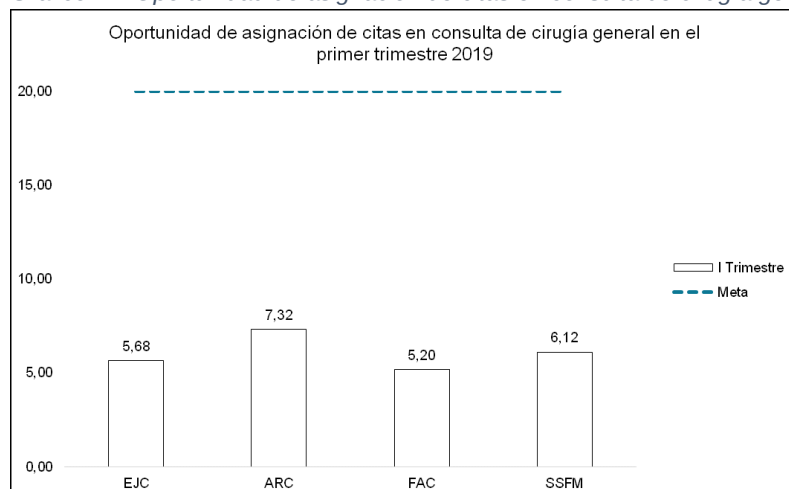
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar para la oportunidad de asignación de citas en consulta de pediatría (E.1.2.3) en el 2019.

E.1.2.4 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 12 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 20 días. Se observa que en el primer trimestre de 2019, el SSFM cumplió con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen con la meta. DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos, que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida

Gráfico 12. Oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general

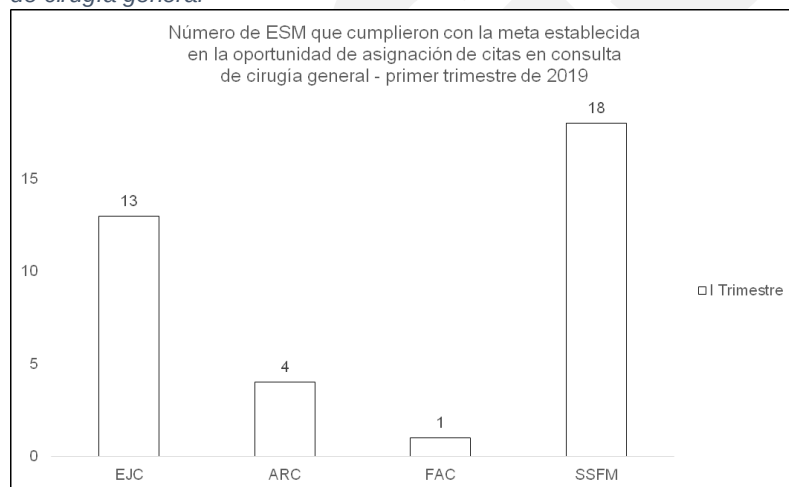


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 13 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de cirugía general en el 2019.

Gráfico 13. Número de ESM que cumplieron la meta establecida – Oportunidad de asignación citas consulta de cirugía general



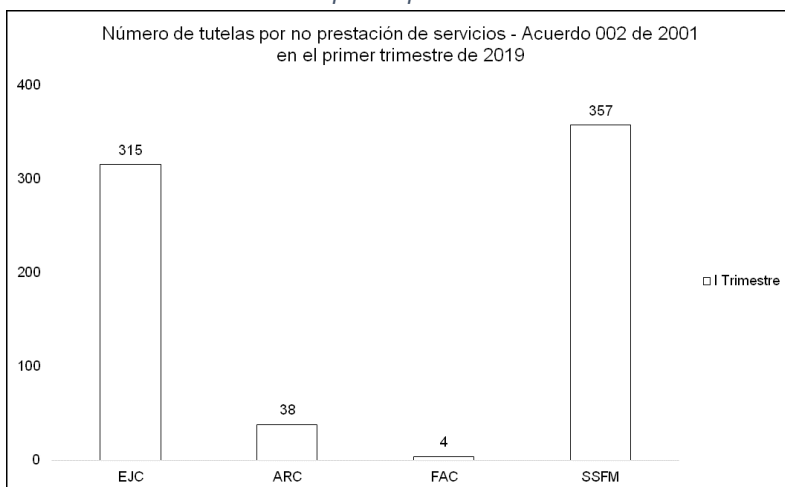
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.1.3.0 - NÚMERO DE TUTELAS POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACUERDO 002 DE 2001 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 14 presenta el número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el primer trimestre de 2019. Se observa que en el primer trimestre de 2019, la DISAN Ejército reportó 315 tutelas, la DISAN Armada registró un total de 38 tutelas y la DISAN Fuerza Aérea obtuvo la imposición de 4 tutelas por la no prestación de servicios según el acuerdo 002 del 2001. En total en el SSFM se presentaron 357 tutelas.

Gráfico 14. Número de tutelas por no prestación de servicios

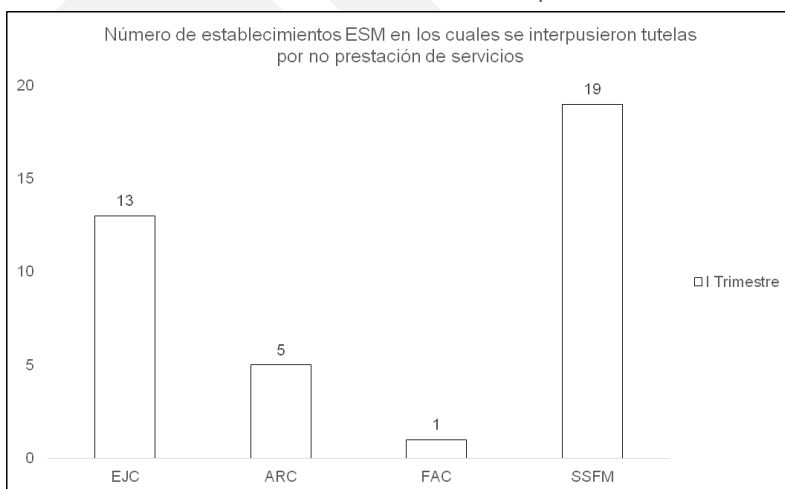


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 15 indica la el número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 en el cuarto trimestre 2019.

Gráfico 15. Número de ESM en los cuales se interpusieron tutelas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

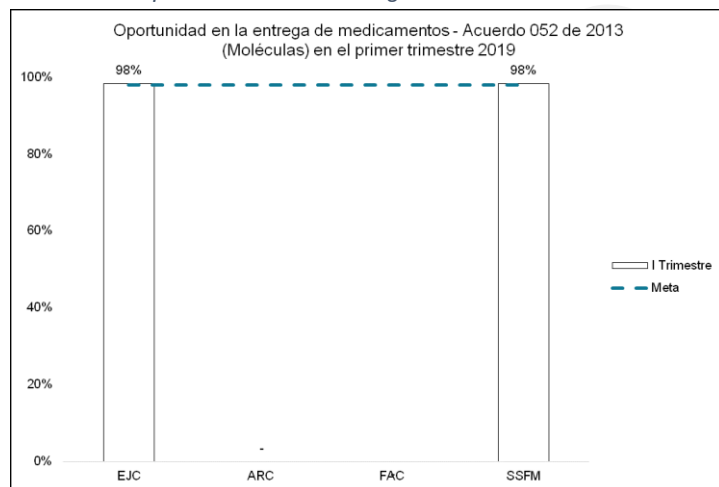
En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar del número de tutelas por no prestación de servicios acuerdo 002 de 2001 (E.1.3.0) en el 2019.

E.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS ACUERDO 052 (MOLECULAS) DE 2013 PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 16 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por las Direcciones de Sanidad. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%. Se observa que en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército cumplió la meta, Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 17 establecimientos de sanidad, de los cuales 13 cumplen la meta y 4 no la cumplen.

Gráfico 16. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad

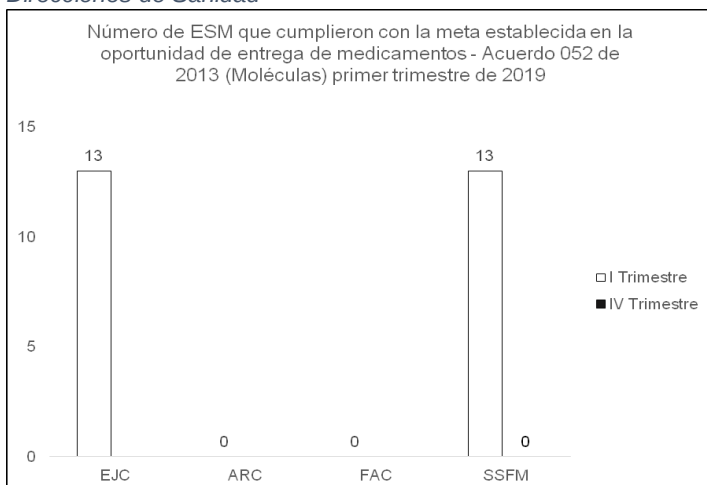


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 17 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 17. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega medicamentos – Direcciones de Sanidad

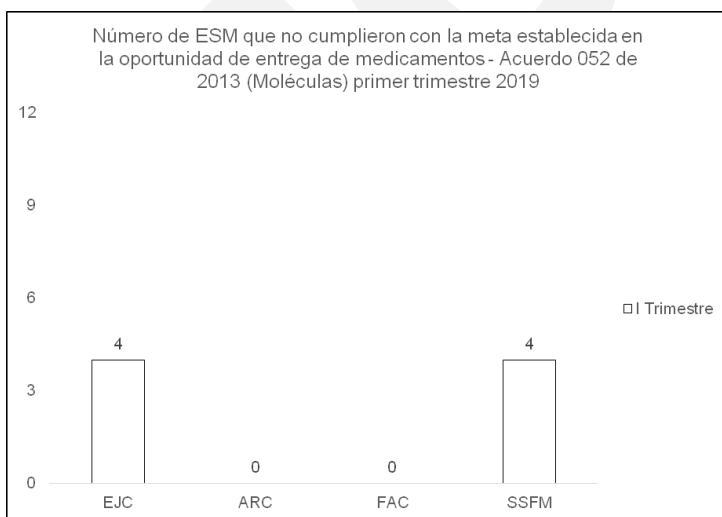


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 18 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 18. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

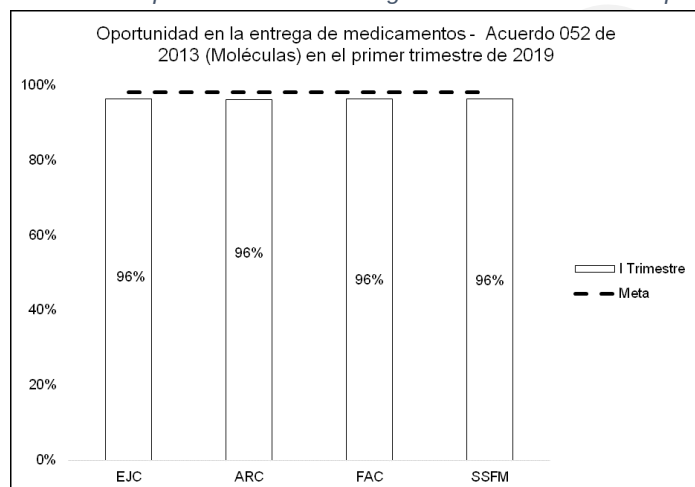
- Información entregada por la supervisión de contrato

El Gráfico 19 presenta la oportunidad en entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019 según la información entregada por la supervisión del contrato de Medicamentos de los operadores logísticos y AUDIFARMA MEDEX. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 98%.

Se observa que en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, no cumplieron con la meta establecida, ya que presentan una oportunidad del 96%; consecuentemente el SSFM no alcanza la meta, registrando una oportunidad del 96%.

La información entregada por la supervisión del contrato, sustenta que la DISAN Ejército reporta en total 46 establecimientos de sanidad, de los cuales 16 cumplen la meta y 30 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 11 establecimientos, de los cuales 3 cumplen con la norma y 8 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 8 establecimientos, de los cuales 1 cumple con la meta y 7 no la cumplen.

Gráfico 19. Oportunidad en la entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato

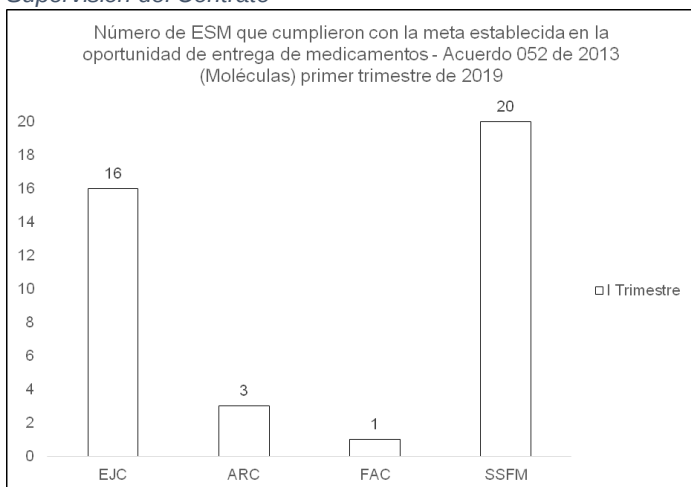


Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 20 indica los ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 20. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato

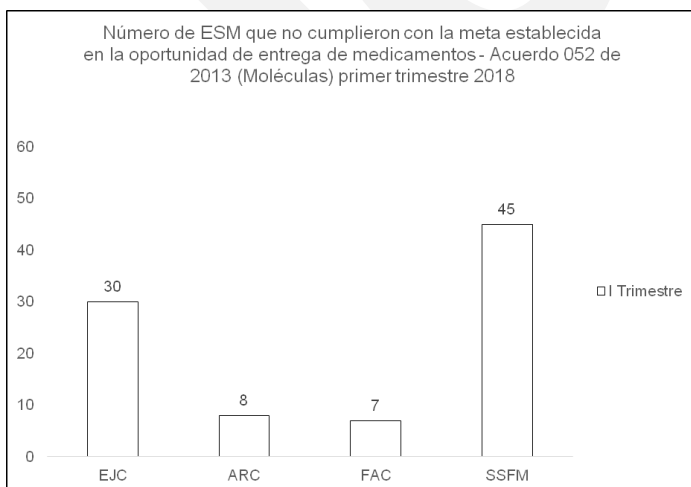


Fuente: Supervisión del Contrato 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 21 indica los ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 en el 2019.

Gráfico 21. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad entrega de medicamentos – Supervisión del Contrato



Fuente: Supervisión del Contrato 2019

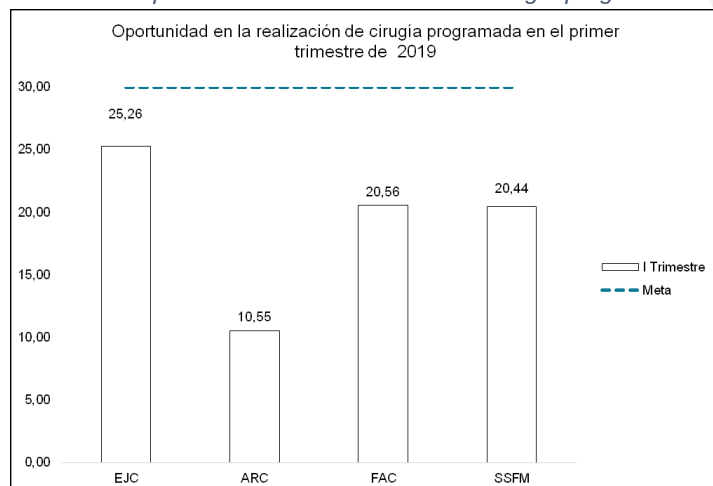
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la entrega de medicamentos Acuerdo 052 de 2013 (E.1.4.0) en el 2019.

E.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 22 presenta la oportunidad para la realización de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 días. Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Ejército registra una oportunidad de 25.26 días, cumpliendo así con el objetivo constituido, al igual, la DISAN de Armada y Fuerza Aérea cumplen con la meta, al obtener una oportunidad de 10.55 días y 20.56 días. Con esto, el SSFM logra alcanzar la norma, dado un registro de oportunidad de 20.44 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 9 establecimientos de sanidad, de los cuales 8 cumplen la meta y 1 no la cumple. DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos, que cumplen con la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento que cumple con la meta establecida

Gráfico 22. Oportunidad en la realización de cirugía programada

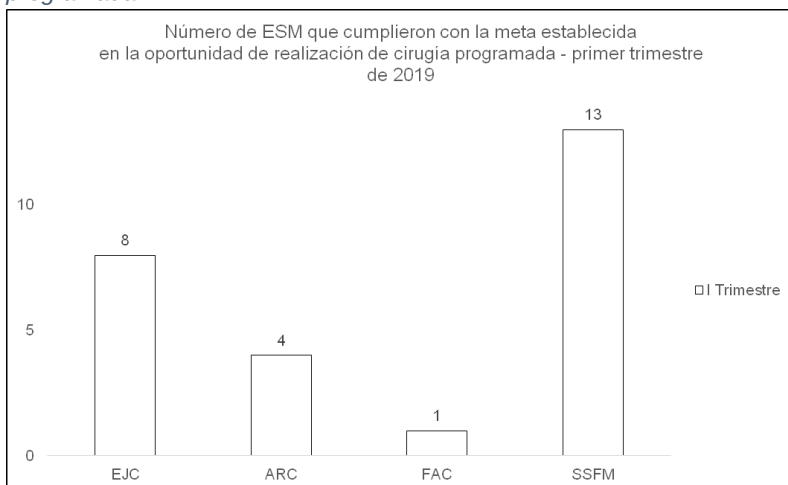


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 23 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2019.

Gráfico 23. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada

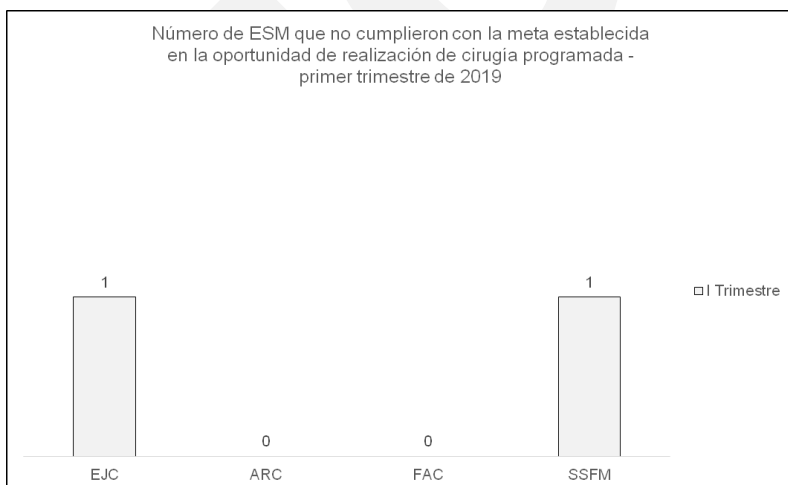


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 24 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la realización de cirugía programada en el 2019.

Gráfico 24. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad realización cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

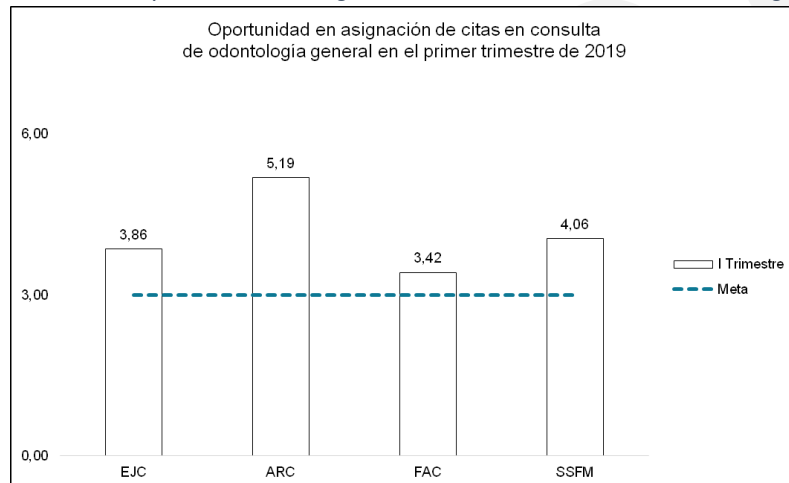
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la realización de cirugía programada (E.1.5.0) en el 2019.

E.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 25 presenta la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 3 días. Se evidencia que en el cuarto trimestre de 2019, la oportunidad en asignación de citas para las tres fuerzas (EJC, ARC, FAC) es superior a la meta constituida, por ello, en ninguna de las tres DISAN fue posible cumplir con el objetivo de oportunidad inferior a 3 días; calculando el indicador para DISAN Ejército de 3.86 días, DISAN Armada de 5.19 días y DISAN Fuerza Aérea de 3.42 días. Para el subsistema de salud SSFM, no se llega a la meta, registrando un valor del indicador de 4.06 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 121 establecimientos de sanidad, de los cuales 97 cumplen la meta y 24 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 21 establecimientos, de los cuales 18 cumplen con la norma y 3 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 14 establecimientos, de los cuales 11 cumplen con la meta y 3 no la cumplen.

Gráfico 25. Oportunidad en asignación de citas en consulta de odontología general

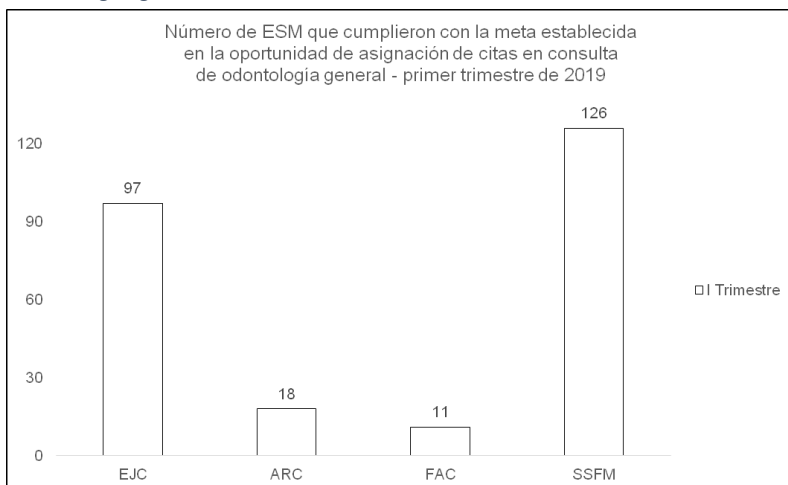


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 26 indica el número de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 26. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general

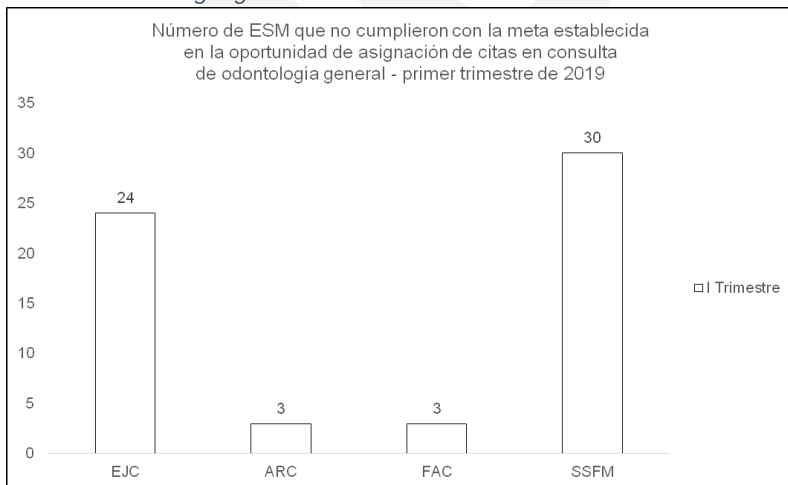


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 27 indica el número de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 27. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad asignación de citas consulta odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

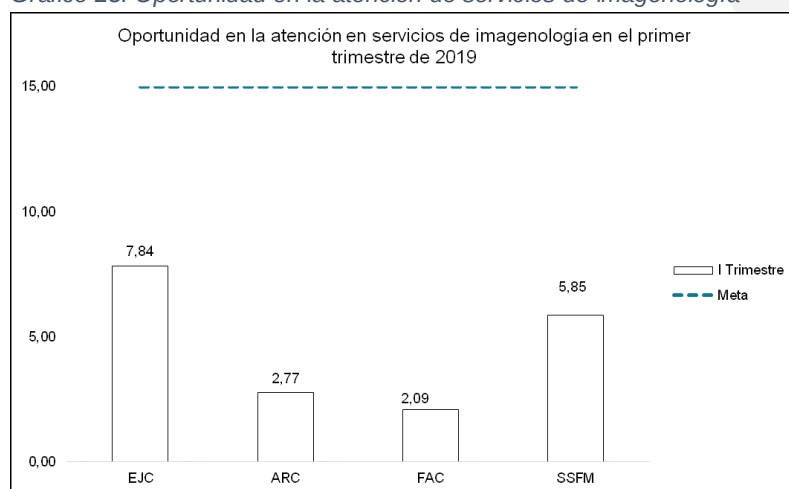
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la oportunidad de asignación de citas en consulta de odontología general (E.1.6.0) en el 2019.

E.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 28 presenta la oportunidad en la atención de los servicios de imagenología en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 15 días. Se muestra que en todas las DISAN se cumple con la oportunidad objetivo, con lo cual el SSFM llega al objetivo planteado de oportunidad. DISAN Ejército indica que su tiempo de espera entre la solicitud del servicio y el momento en el cual es prestado, es de 7.84 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de oportunidad de 2.77 días y DISAN Fuerza Aérea presenta el indicador calculado de 2.09 días. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 21 establecimientos de sanidad, de los cuales 18 cumplen con la meta y 3 ESM no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos que cumplen con la norma. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 28. Oportunidad en la atención de servicios de imagenología

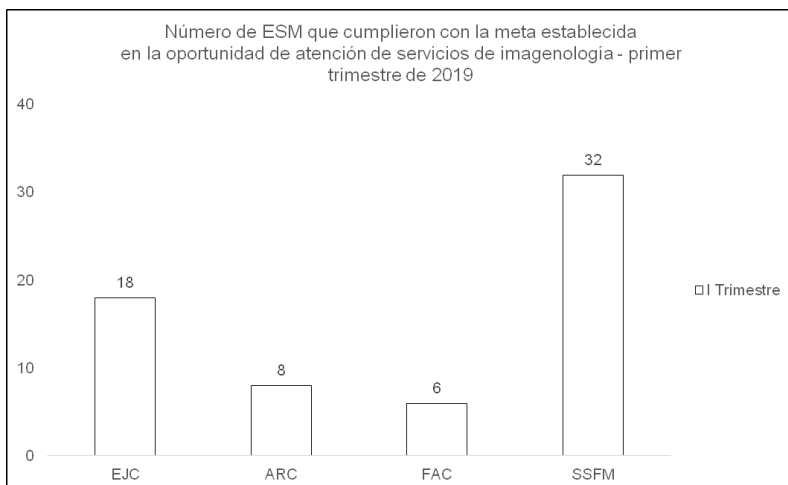


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 29 indica la cantidad de ESM que cumple con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2019.

Gráfico 29. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología

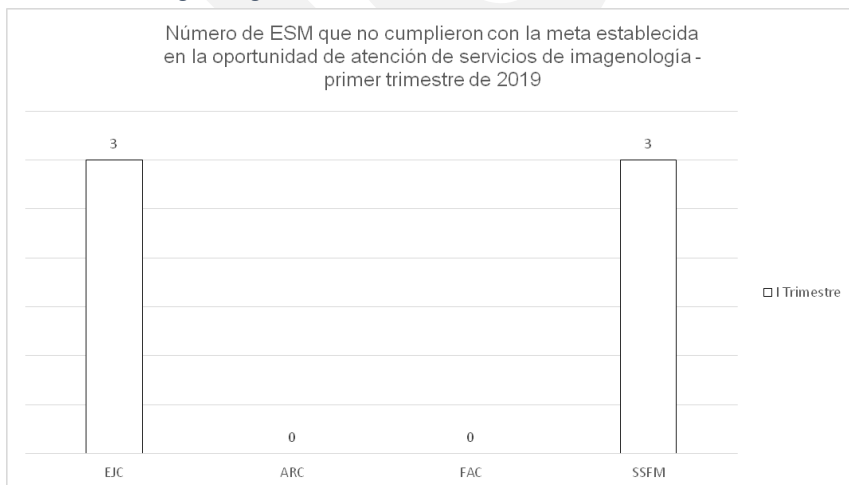


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 30 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología en el 2019.

Gráfico 30. Número de establecimientos que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la atención servicios de imagenología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

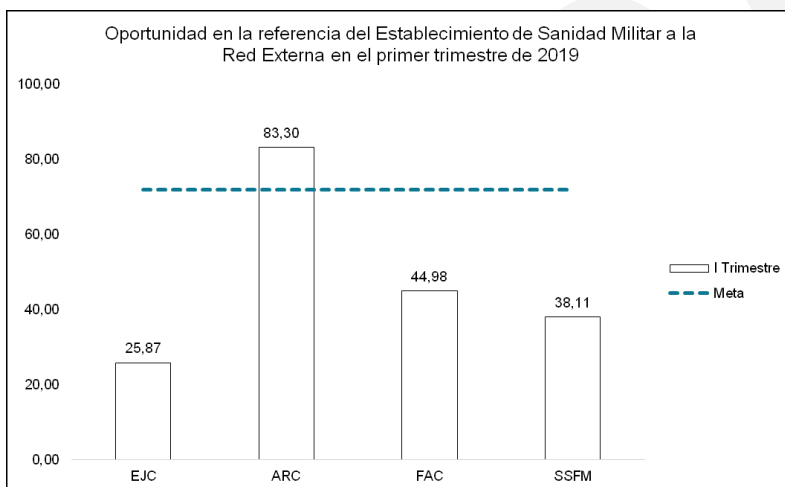
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en servicios de imagenología (E.1.7.0) en el 2019.

E.1.8.0 - OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR A LA RED EXTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 31 presenta la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 72 horas. Se identifica que DISAN EJC y DISAN FAC registran tiempos de oportunidad menores al objetivo planteado, con DISAN Ejército 25.87 horas, y DISAN Fuerza Aérea 44.98 horas, esto indica que éstas fuerzas cumplen con la meta establecida. El SSFM alcanza el objetivo, reportando un indicador de 38.11 horas. Se observa que DISAN Armada calcula un indicador de 83.30 horas en oportunidad, con esto, ARC no cumple con la meta establecida por el ente de control. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 68 establecimientos de sanidad, de los cuales 51 cumplen la meta y 17 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 19 establecimientos, de los cuales 2 cumplen con la norma y 17 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 15 establecimientos, de los cuales 11 cumplen con la meta establecida y 4 no la cumplen.

Gráfico 31. Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

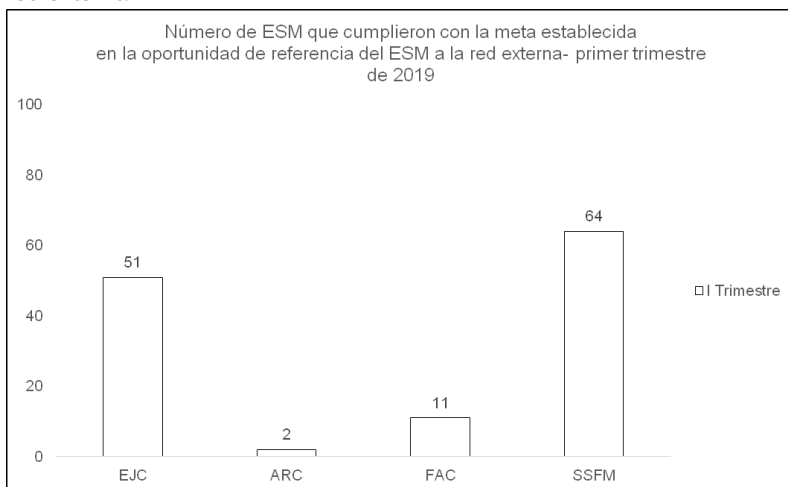


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 32 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2019.

Gráfico 32. Número ESM que cumplieron con la meta establecida - Oportunidad en la referencia ESM a la red externa

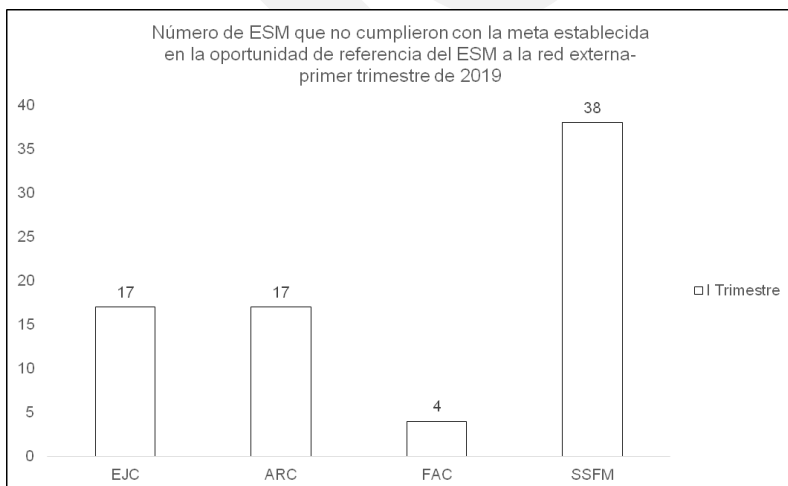


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 33 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa en el 2019.

Gráfico 33. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Oportunidad en la referencia ESM a la red externa



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

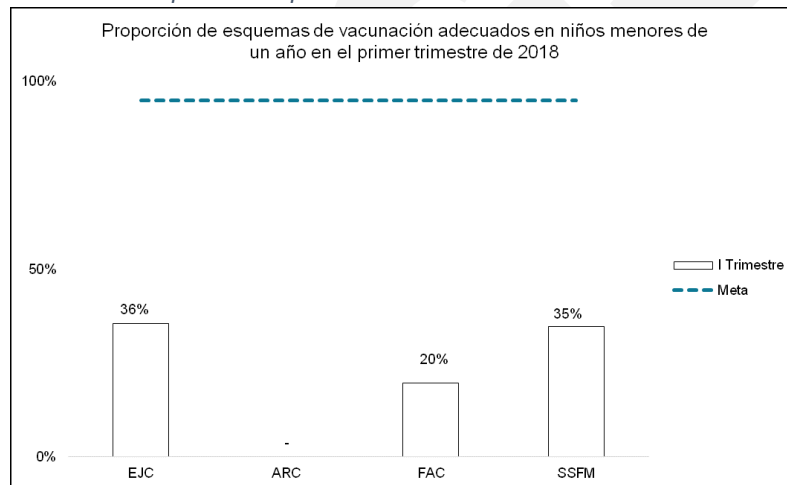
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la referencia del Establecimiento de Sanidad Militar a la Red Externa (E.1.8.0) en el 2019.

E.2.1.0 - PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 34 presenta la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el primer trimestre de 2019. La meta se logra cuando la proporción es mayor del 95%. Se observa que DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea no cumplen con la meta establecida, presentando una proporción de esquemas de vacunación inferior al 95%, registrando 36% 20% respectivamente. Se identifica que en el primer trimestre de 2019, el SSFM no cumplió con la meta establecida. DISAN Armada expresa que: *“dicha informacion no fue lograda sacar por SSS que es la fuente de la informacion por las siguientes justificaciones que enviaron a través de correo: los formatos de reporte para el ministerio fueron modificados y entregados por parte de la DIGSA en el mes de marzo y abril, por lo anterior no se ha iniciado a realizar consolidación de reportes”*. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 28 establecimientos de sanidad, de los cuales 10 cumplen la meta y 18 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 7 establecimientos, los cuales no cumplen con la. Cabe decir que, cada ESM, para el cálculo de este indicador establece sus propias metas, con lo cual, en algunos trimestres del año se observan valores mayores al 100%, esto, por jornadas de vacunación, donde al momento de procesar los datos se realiza la comparación con la meta establecida (circular 030) del 95%.

Gráfico 34. Proporción esquemas de vacunación niños menores de un año

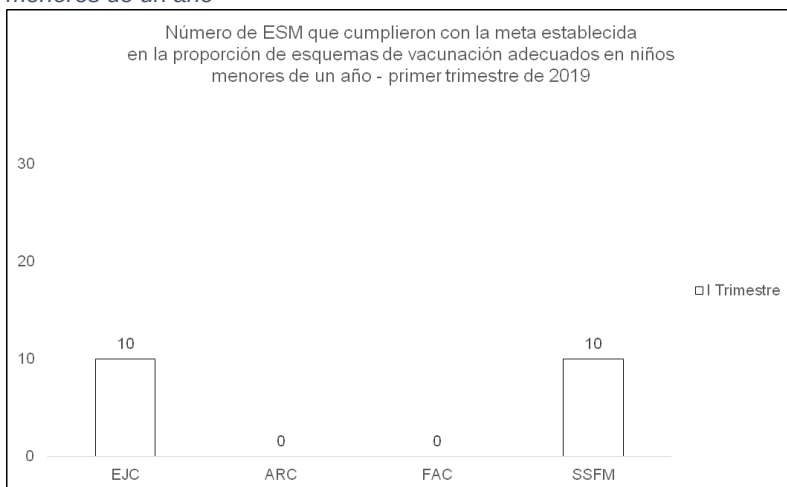


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 35 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2019.

Gráfico 35. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año

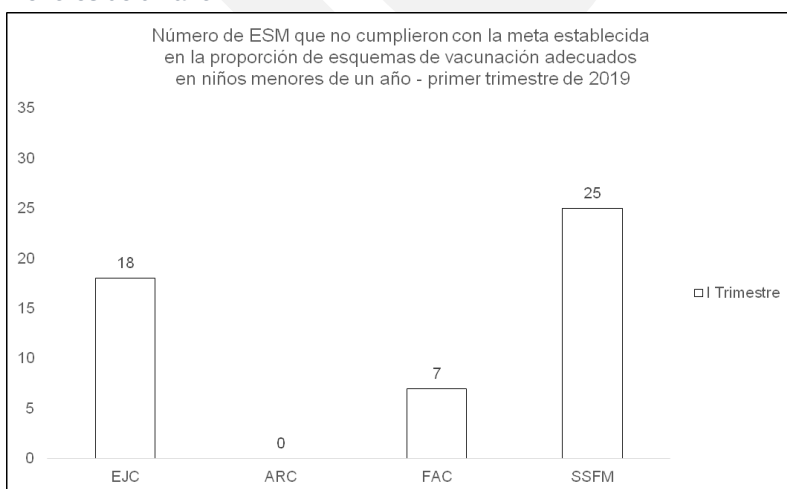


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 36 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año en el 2019.

Gráfico 36. Número ESM que no cumplieron la meta establecida – Proporción esquemas vacunación niños menores de un año



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

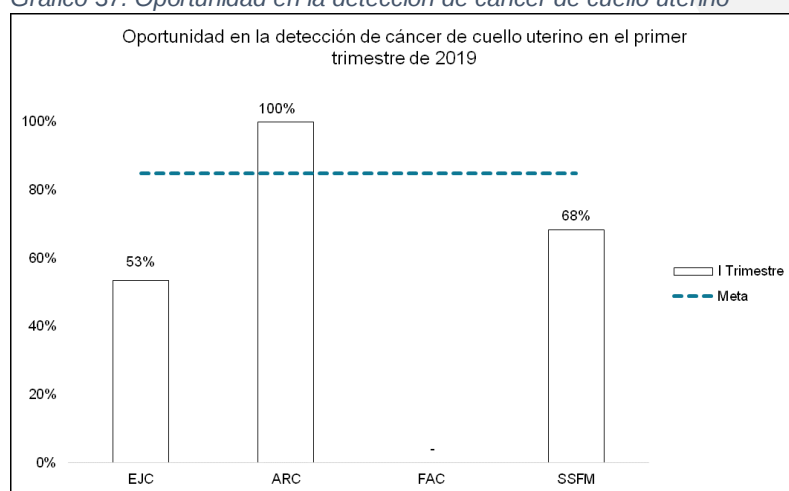
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (E.2.1.0) en el 2019.

E.2.2.0 - OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 37 presenta la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, la DISAN Ejército no cumplió con la meta establecida ya que su indicador arroja un cálculo del 53%, superando la meta del 85%. DISAN Armada cumplió con la meta establecida al registrar un valor calculado del indicador del 100%, es decir que del número total de pacientes detectados con cáncer de cuello uterino, todos fueron detectados como *CA in situ*. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 4 establecimientos de sanidad, de los cuales 2 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos que cumplen con la norma.

Gráfico 37. Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

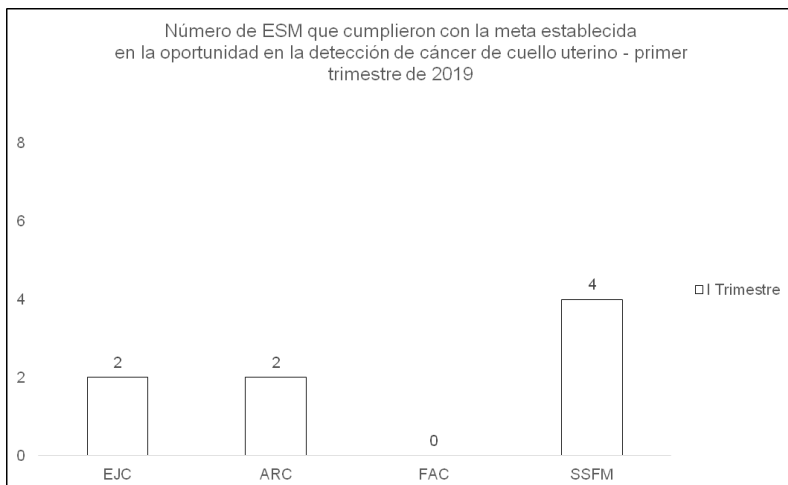


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 38 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2019.

Gráfico 38. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino

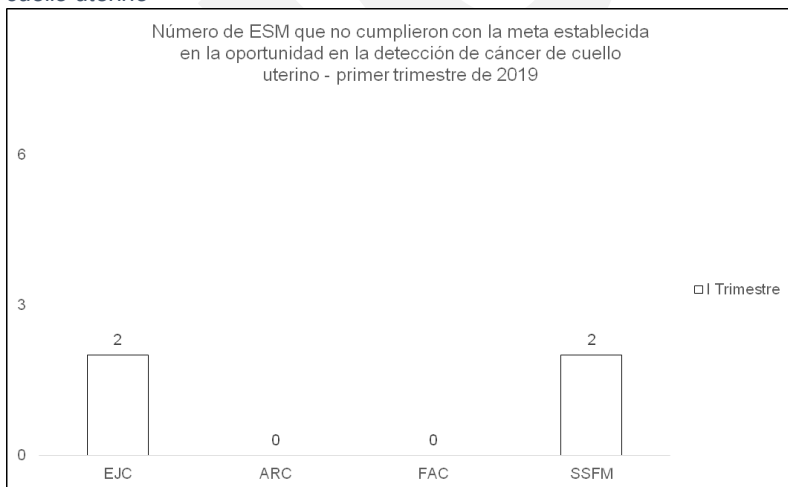


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 39 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino en el 2019.

Gráfico 39. Número ESM que no cumplen la meta establecida – Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

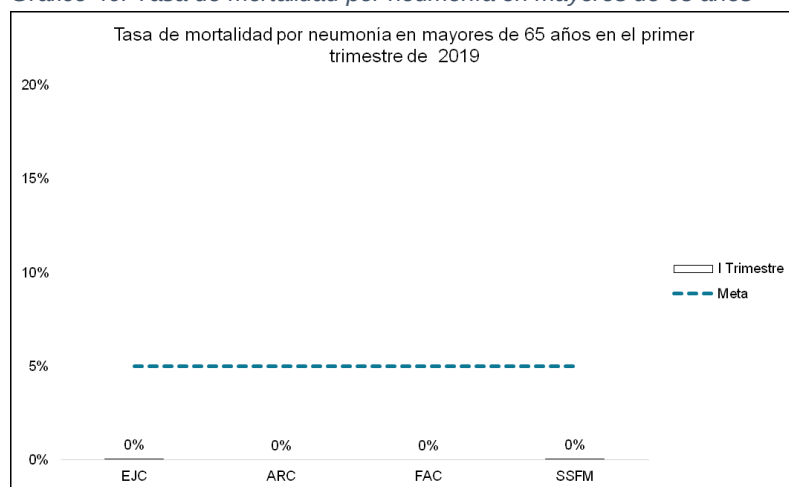
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (E.2.2.0) en el 2019.

E.3.1.1 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MAYORES DE 65 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 40 presenta la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2019. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron con la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 7 establecimientos de sanidad, que cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento que cumple con la norma y DISAN

Gráfico 40. Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años

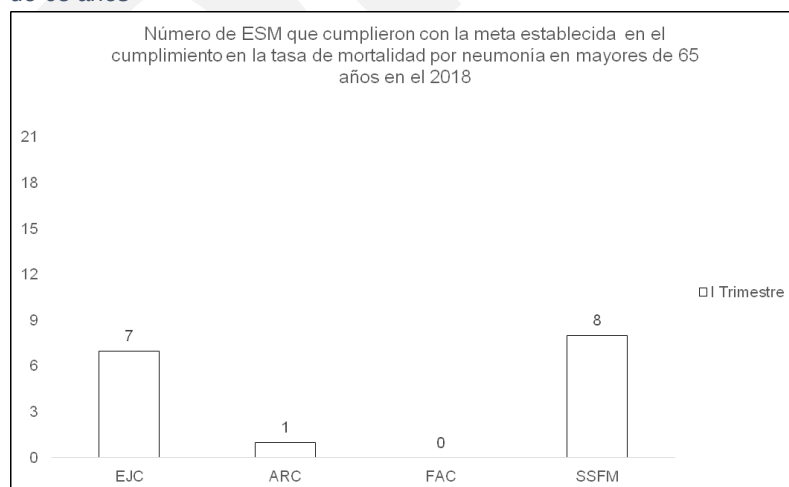


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 41 presenta la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años en el 2019.

Gráfico 41. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

“Un equipo humano al servicio de la salud”

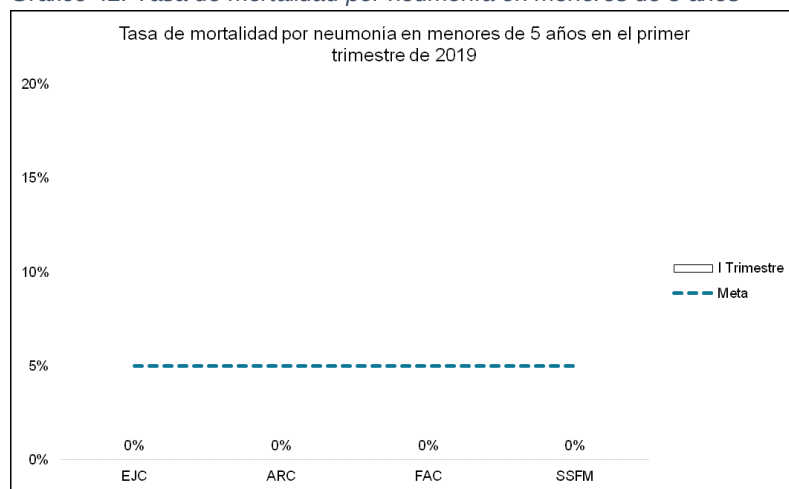
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

E.3.1.2 - TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN MENORES DE 5 AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 42 muestra la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2019. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, el SSFM y las DISAN Ejército y Armada cumplieron la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 9 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 2 establecimientos, que cumplen con la norma.

Gráfico 42. Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años

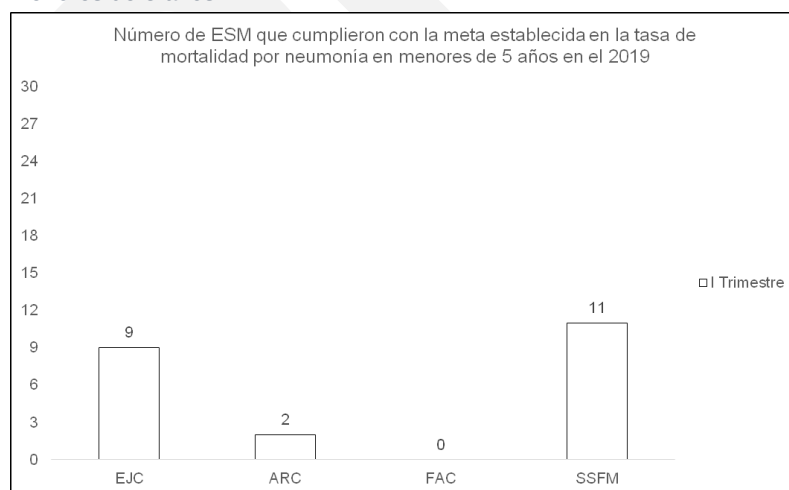


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 43 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida, en la tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años en el 2019.

Gráfico 43. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

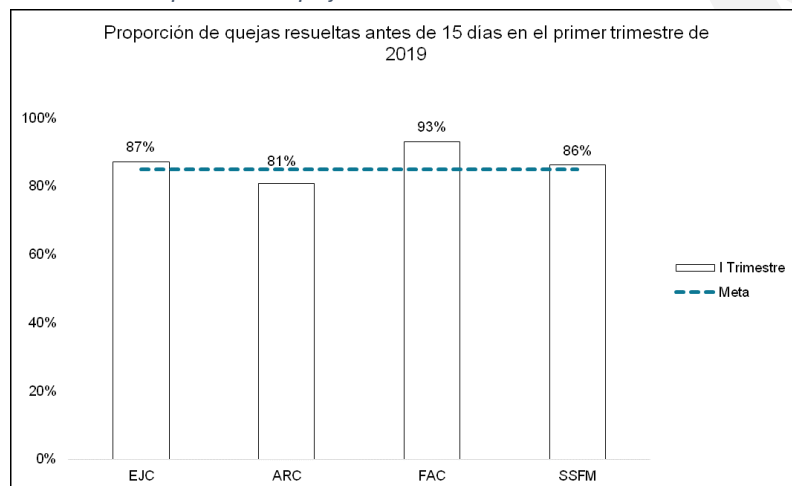
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

E.4.2.0 - PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS ANTES DE 15 DÍAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

- Información entregada por las Direcciones de Sanidad

El Gráfico 44 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Ejército, y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida. DISAN Armada no cumple con la norma debido a que el cálculo de su indicador es inferior al 85%. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 37 establecimientos de sanidad, de los cuales 27 cumplen la meta y 10 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 20 establecimientos, de los cuales 18 cumplen con la norma y 2 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 10 establecimientos, de los los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 44. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Direcciones de Sanidad

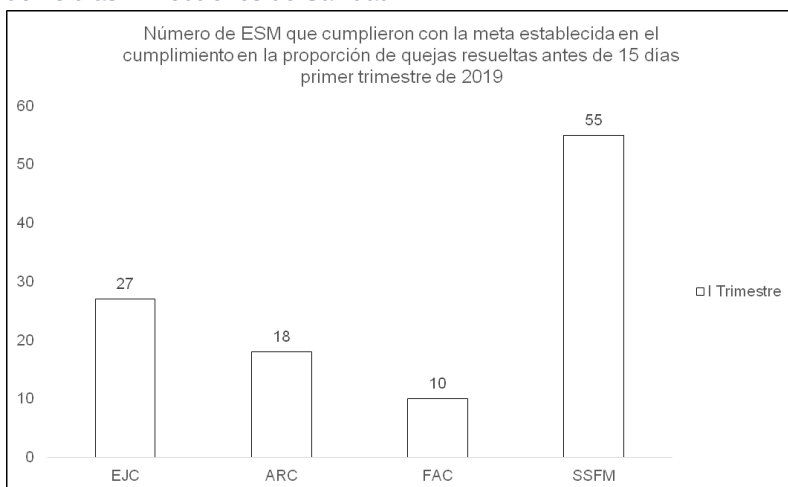


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 45 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2019.

Gráfico 45. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción quejas reclamos resueltos antes de 15 días –Direcciones de Sanidad

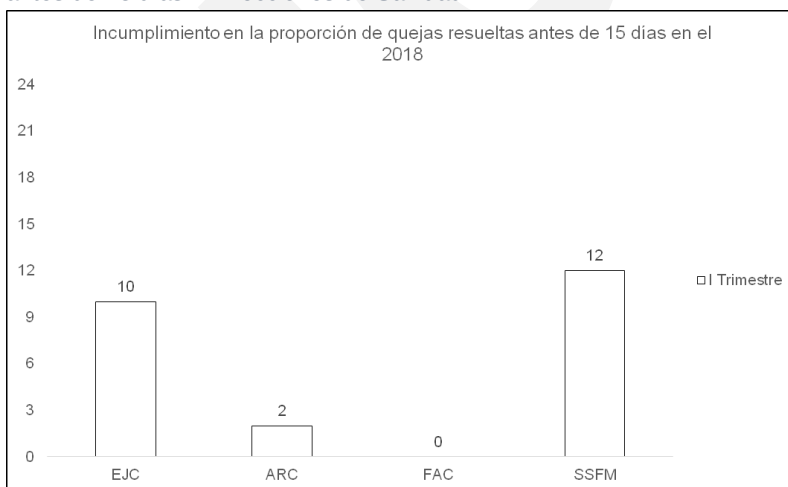


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 46 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días en el 2019.

Gráfico 46. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días – Direcciones de Sanidad



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

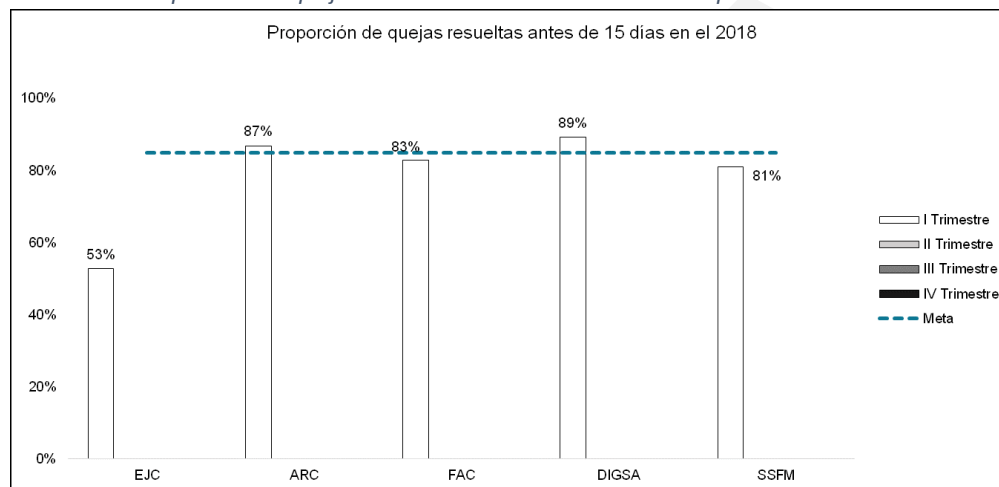
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

- Información entregada por el Grupo de Atención al Usuario

El Gráfico 47 presenta la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días, esta información fue suministrada por parte del Grupo Atención al Usuario de la DGSM, en el 2019. La meta se logra cuando la tasa es mayor a 85%.

Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Armada y DIGSA cumplieron la meta establecida. DISAN Ejército, DISAN Fuerza Aérea y el SSFM no cumplieron con el objetivo meta debido a que sus valores calculados de 53%, 83% y 81% son inferiores al 85% establecido.

Gráfico 47. Proporción de quejas resueltas antes de 15 días – Grupo de Atención al Usuario



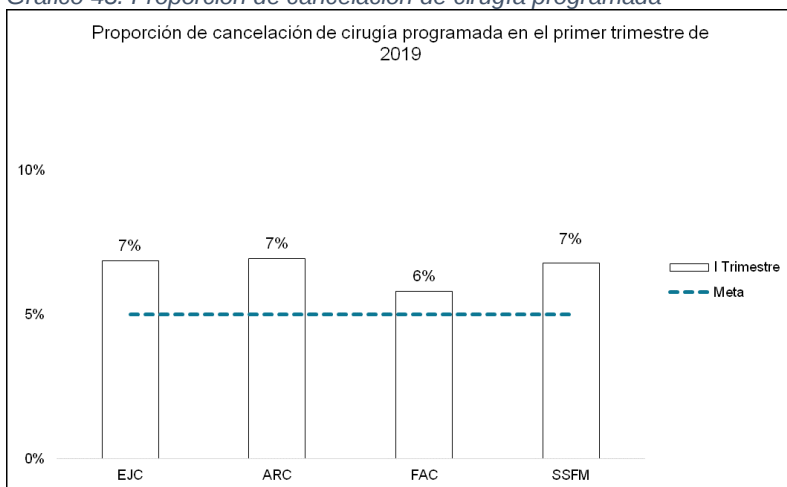
Fuente: Grupo de Atención al Usuario 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, la proporción de quejas y reclamos resueltos antes de 15 días (E.4.2.0) en el 2019.

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

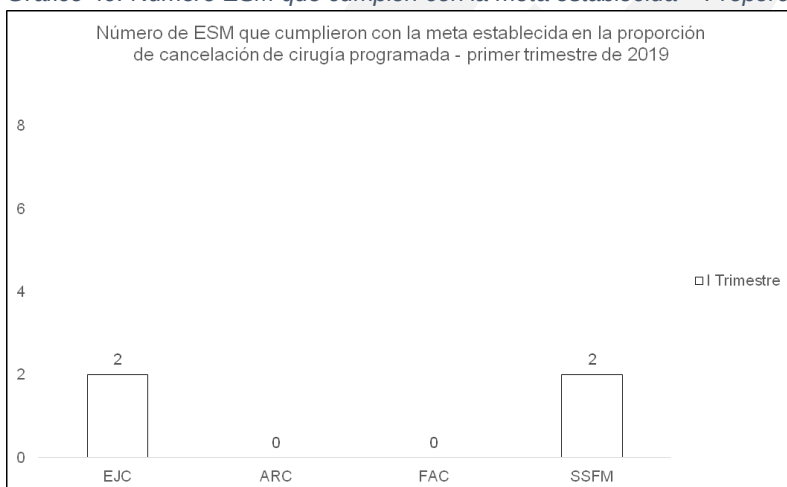
El Gráfico 48 presenta la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, ninguna de las 3 fuerzas alcanza la meta establecida, se registran valores calculados del 7% para EJC, 7% para ARC y 6% para FAC; Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 9 establecimientos de sanidad, de los cuales 2 cumplen la meta y 7 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos, los cuales no cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 1 establecimiento, que no cumple con el objetivo constituido.

Gráfico 48. Proporción de cancelación de cirugía programada

Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 49 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019.

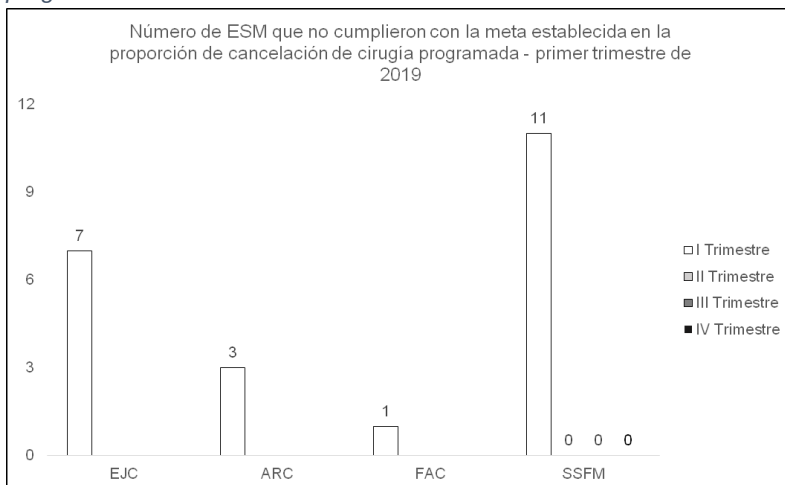
Gráfico 49. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada

Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 50 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de cancelación de cirugía programada en el 2019.

Gráfico 50. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Proporción cancelación cirugía programada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

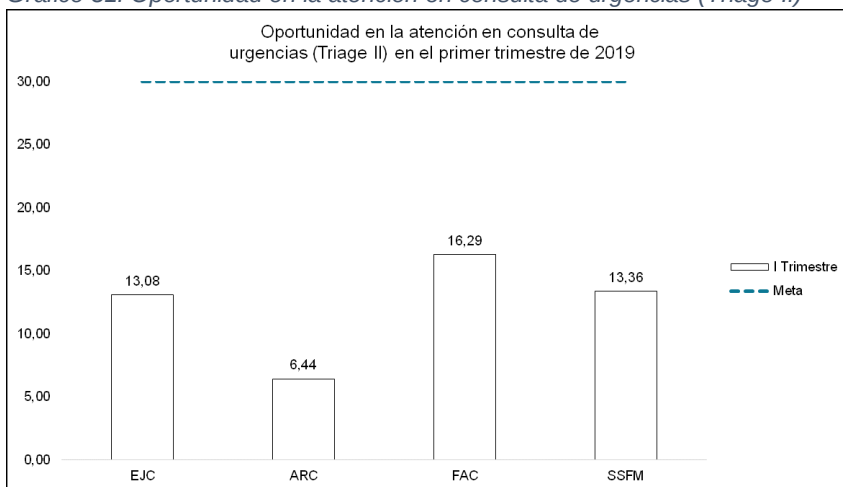
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de cancelación de cirugía programada (I.1.3.0) en el 2019.

I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II) PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 51 presenta la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2019. La meta se logra cuando la oportunidad es menor a 30 minutos. Se observa que en cada una de las DISAN, se calcula un indicador inferior a los 30 minutos, con lo cual, se cumple con la meta objetivo, donde el SSFM también cumple con la meta. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 27 establecimientos de sanidad, de los cuales 24 cumplen la meta y 3 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 2 establecimientos los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 10 establecimientos, de los cuales 9 cumplen con la meta establecida y 1 no la cumple.

Gráfico 51. Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II)

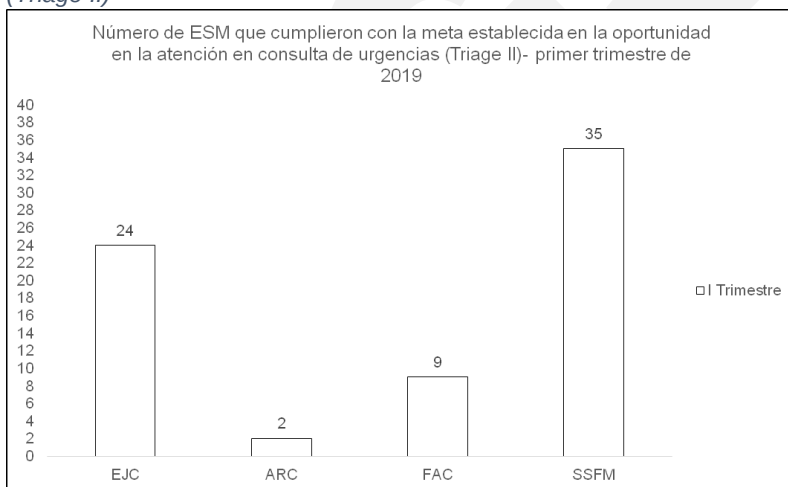


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 52 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2019.

Gráfico 52. Número ESM que cumplieron la meta establecida –Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)

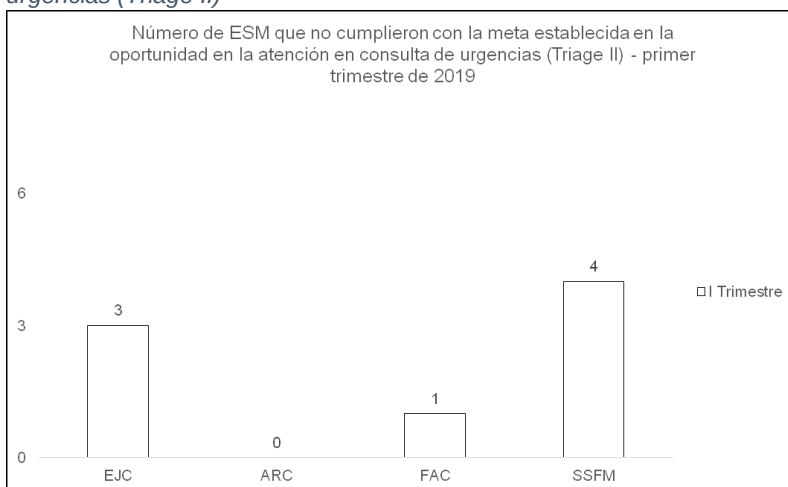


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 53 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) en el 2019.

Gráfico 53. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Oportunidad atención en consulta urgencias (Triage II)



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

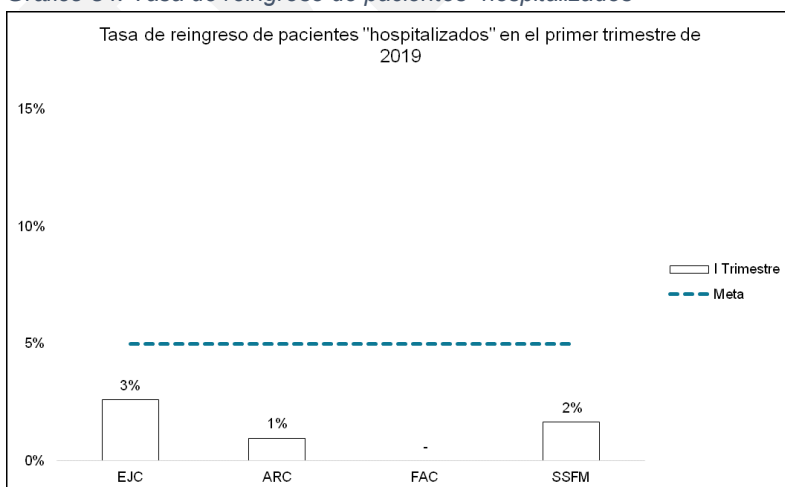
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la oportunidad en la atención en consulta de urgencias (Triage II) (I.1.4.0) en el 2019.

I.2.1.0 - TASA DE REINGRESO DE PACIENTES “HOSPITALIZADOS” PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 54 presenta la tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados” en el 2019. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada cumplen con la meta establecida, consecuentemente, SSFM cumple con dicho objetivo. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 10 establecimientos de sanidad, de los cuales 8 cumplen con la meta y 2 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento, el cual cumple con la meta establecida.

Gráfico 54. Tasa de reingreso de pacientes “hospitalizados”



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

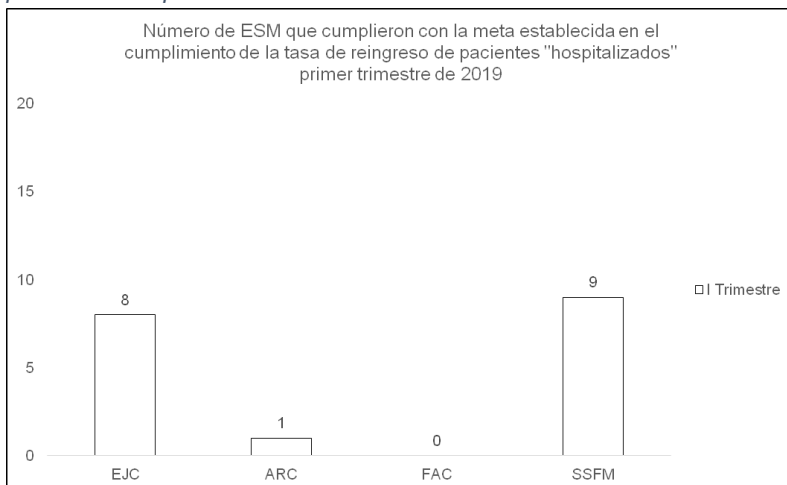
“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

El Gráfico 55 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2019.

Gráfico 55. Número ESM que cumplieron con la meta establecida por el ente de control – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"

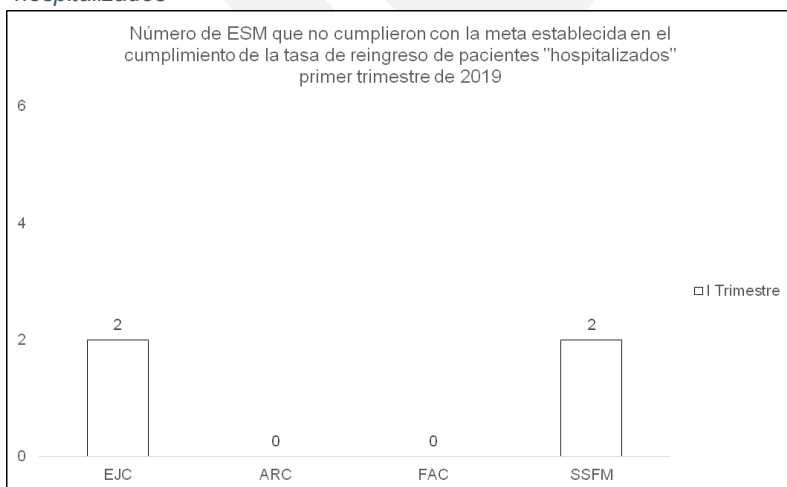


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 56 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" en el 2019.

Gráfico 56. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tasa reingreso pacientes "hospitalizados"



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

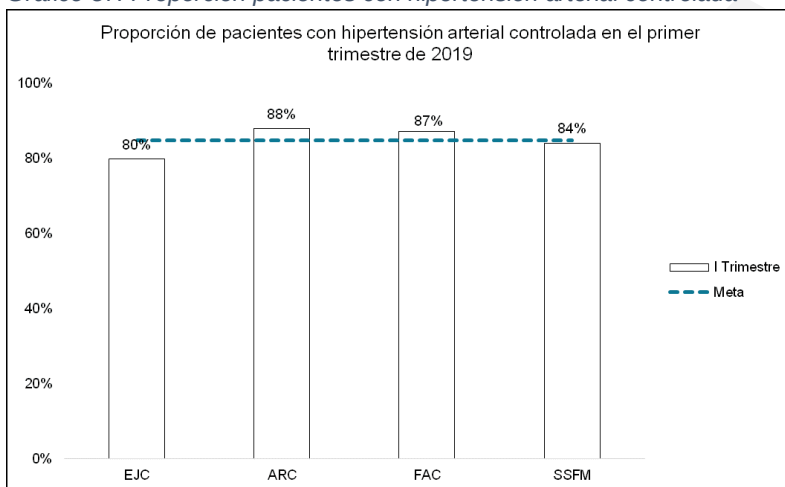
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de reingreso de pacientes "hospitalizados" (I.2.1.0) en el 2019.

I.2.2.0 - PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 57 presenta la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 85%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la meta establecida, registrando indicadores del 88% y 87% respectivamente. DISAN Ejército no alcanza el objetivo al obtener un indicador del 80%. En general, el SSFM, no cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador del 84%.

Gráfico 57. Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada

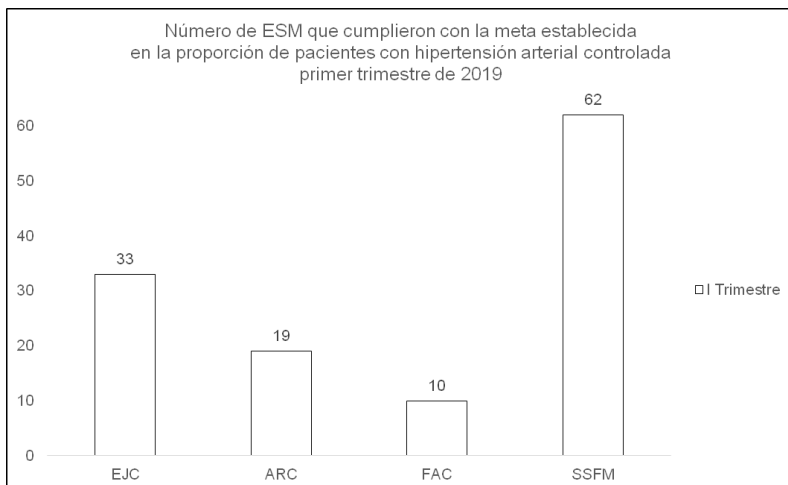


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 58 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2019.

Gráfico 58. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada

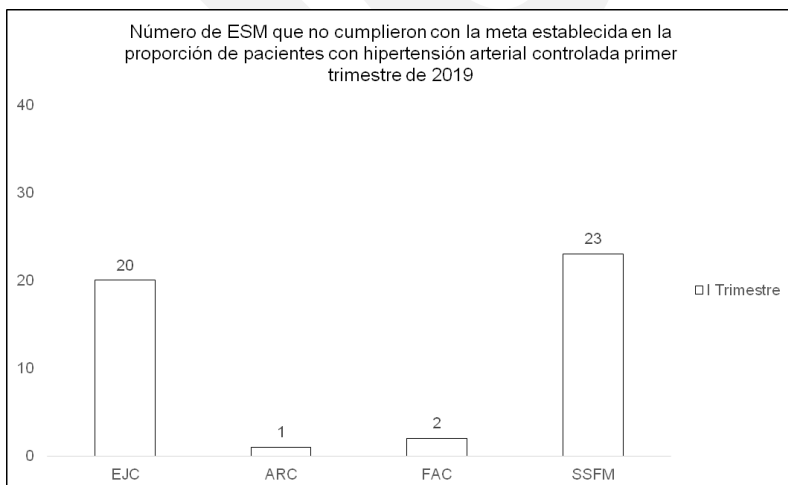


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 59 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada en el 2019.

Gráfico 59. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Proporción pacientes con hipertensión arterial controlada



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

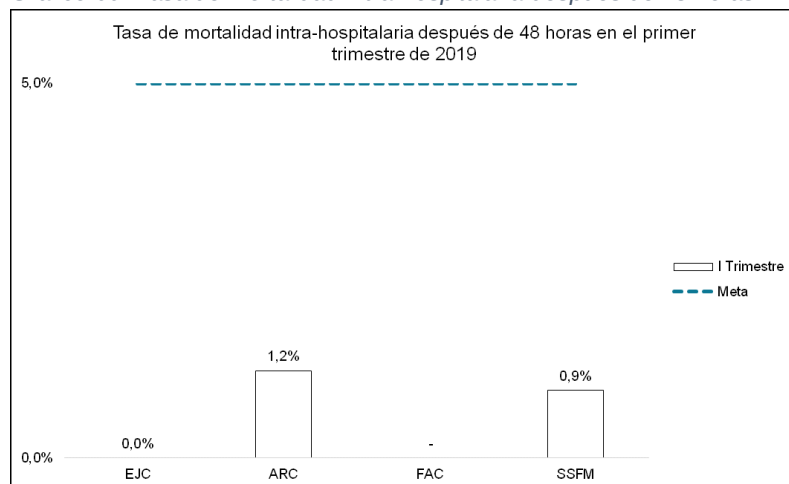
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada (I.2.2.0) en el 2019.

I.3.1.0 - TASA DE MORTALIDAD INTRA-HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 60 presenta la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2019. La meta se logra cuando la tasa es menor al 5%. En general el SSFM cumple con la meta establecida, reportando un indicador del 0.9%. DISAN Ejército y DISAN Armada alcanzan el objetivo planteado, dado que sus indicadores son menores al 5%.

Gráfico 60. Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas

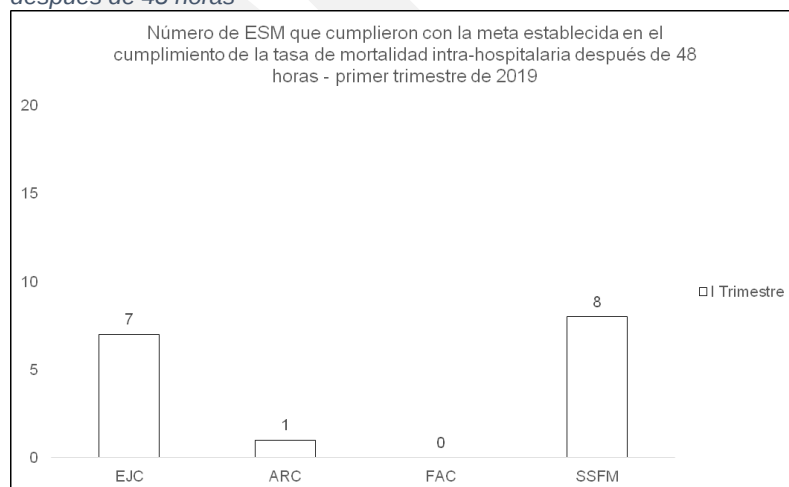


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

El Gráfico 61 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2019.

Gráfico 61. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019.

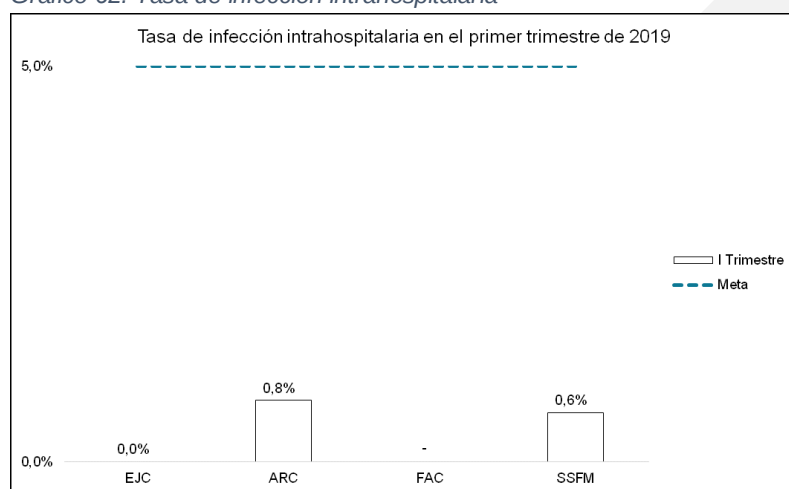
Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2019.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.1.0) en el 2019.

I.3.2.0 - TASA DE INFECCIÓN INTRA-HOSPITALARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 69 presenta la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2019, la meta para este indicador es una tasa menor al 5%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, el SSFM cumplió la meta establecida.

Gráfico 62. Tasa de infección intrahospitalaria

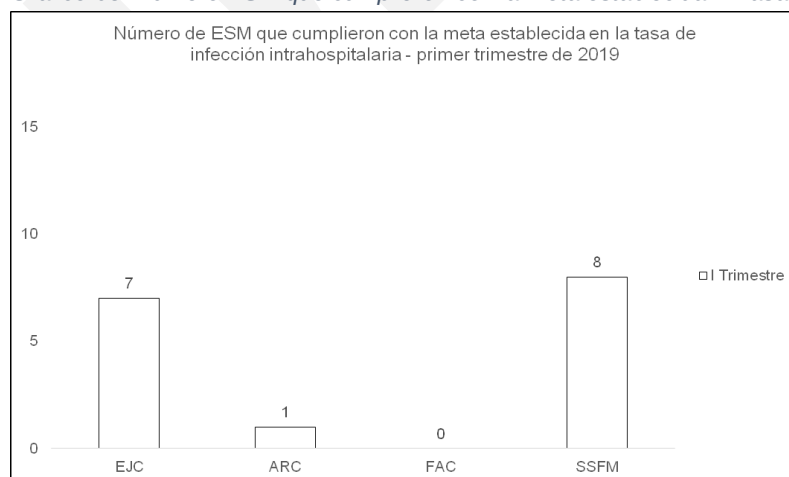


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 63 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de infección intra-hospitalaria en el 2019.

Gráfico 63. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de infección intrahospitalaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

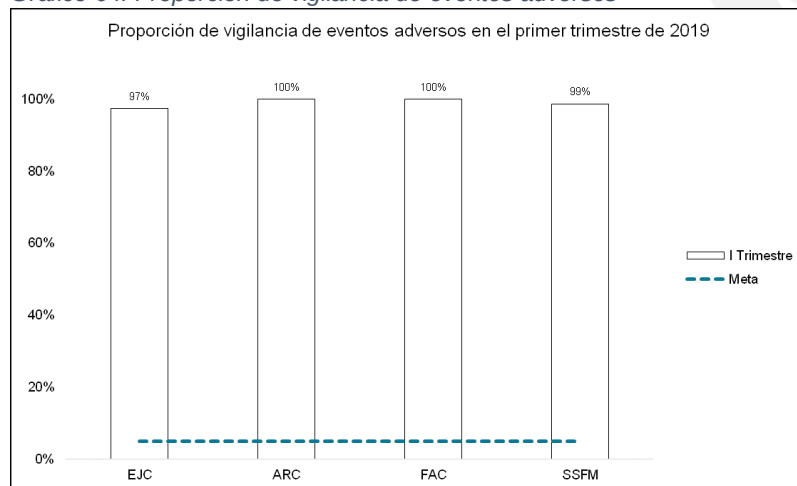
Todos los ESM cumplieron la meta establecida por el ente de control en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas en el 2019.

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de infección intra-hospitalaria después de 48 horas (I.3.2.0) en el 2019.

I.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 64 presenta la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2019. La meta se logra cuando la proporción es mayor al 95%. Se observa que en el primer trimestre del 2019, el SSFM no cumplió la meta establecida.

Gráfico 64. Proporción de vigilancia de eventos adversos

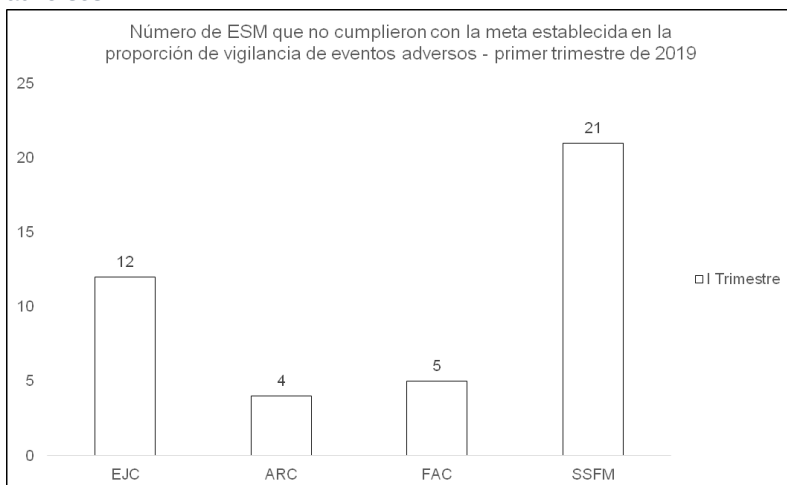


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 65 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la proporción de vigilancia de eventos adversos en el 2019.

Gráfico 65. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Proporción de vigilancia de eventos adversos



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

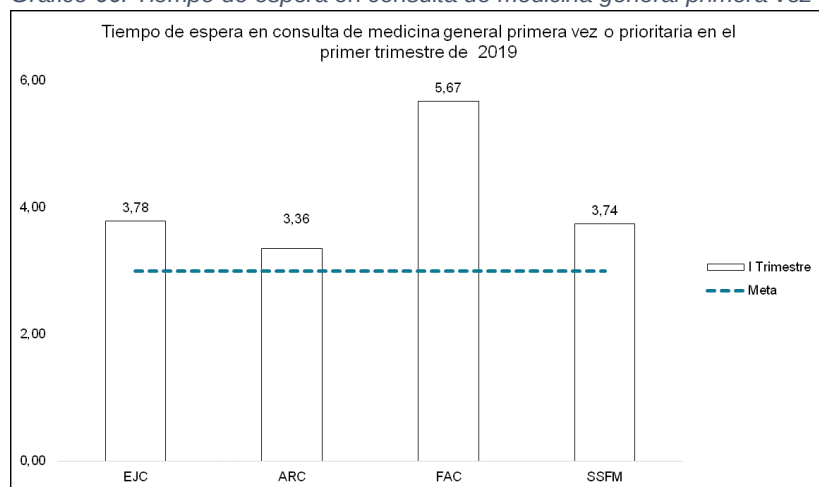
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

La meta de este indicador está basada en la normatividad 030 del 2016, a pesar de esto es importante resaltar que el Grupo de Garantía de la Calidad de la DIGSA, son los que realizan el seguimiento a la información reportada con relación a los eventos adversos. Esta área deberá ser la que ajuste el valor de la meta, ya que, la meta no es coherente con el indicador que se está midiendo. En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar en la proporción de vigilancia de eventos adversos (I.3.3.0) en el 2019.

1 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ O PRIORITARIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 66 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el primer trimestre del 2019 en ninguna de las tres fuerzas se cumple con la meta establecida dado que los valores calculados del indicador son superiores a la meta de 3 días. DISAN Ejército presenta un valor calculado de 3.78, DISAN Armada registra un valor de 3.36 y DISAN Fuerza Aérea obtiene un calculo del indicador de 5.67 días, consecuente el SSFM no cumple con la meta establecida generando un indicador de 3.74.

Gráfico 66. Tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria

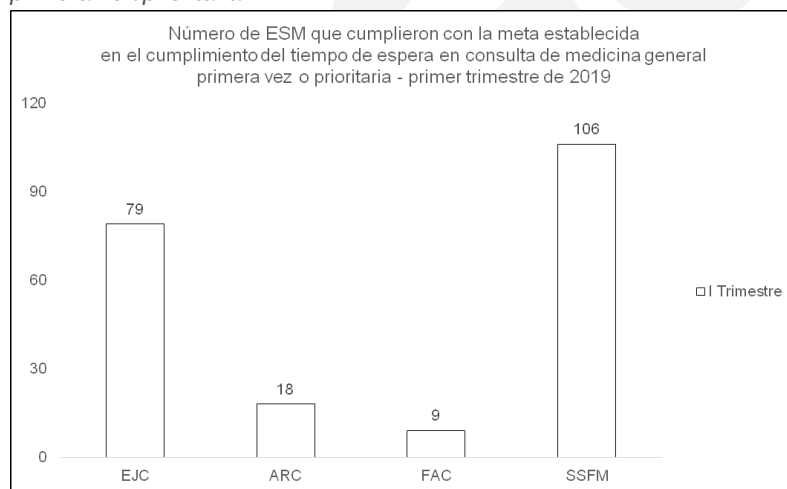


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 67 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2019.

Gráfico 67. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria

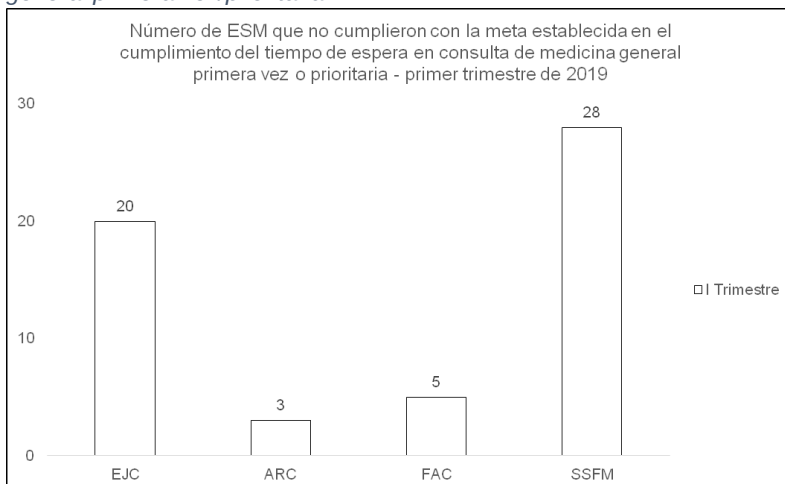


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 68 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria en el 2019.

Gráfico 68. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina general primera vez/prioritaria



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

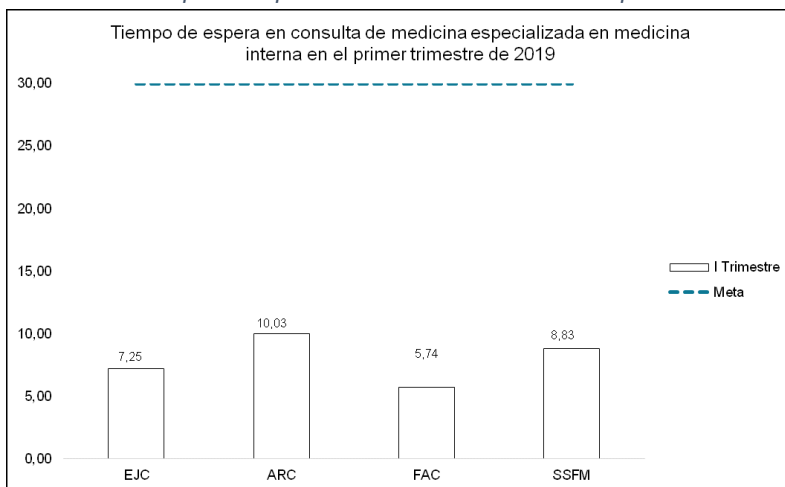
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina general primera vez o prioritaria (1) en el 2019.

2 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN MEDICINA INTERNA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 69 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 30 días. En el primer trimestre de 2019, se identifica que cada una de las tres DISAN registran información pertinente a la meta objetivo, obteniendo así el cumplimiento de dicha meta. De esta manera es posible observar que DISAN Ejército tiene un indicador de 7.25 días, DISAN Armada reporta un indicador de 10.03 días y DISAN Fuerza Aérea presenta un indicador de 5.74 días. Consecuentemente el subsistema SSFM alcanza la meta establecida, debido a que su indicador respectivo es menor a los 30 días, es decir que para el SSFM el tiempo de espera de un paciente para ser atendido en consulta de medicina interna es de 8.83 días. Para este indicador en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 13 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 6 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 3 establecimiento que cumplen con la meta establecida.

Gráfico 69. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna

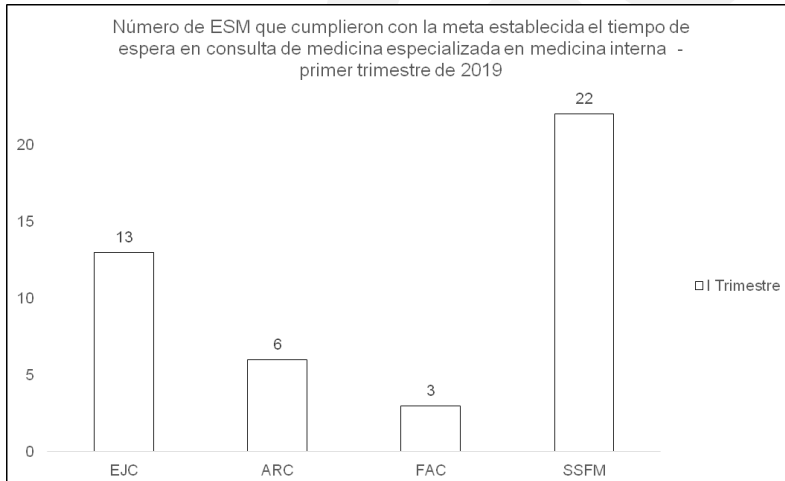


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 70 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en medicina interna en el 2019.

Gráfico 70. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada medicina interna



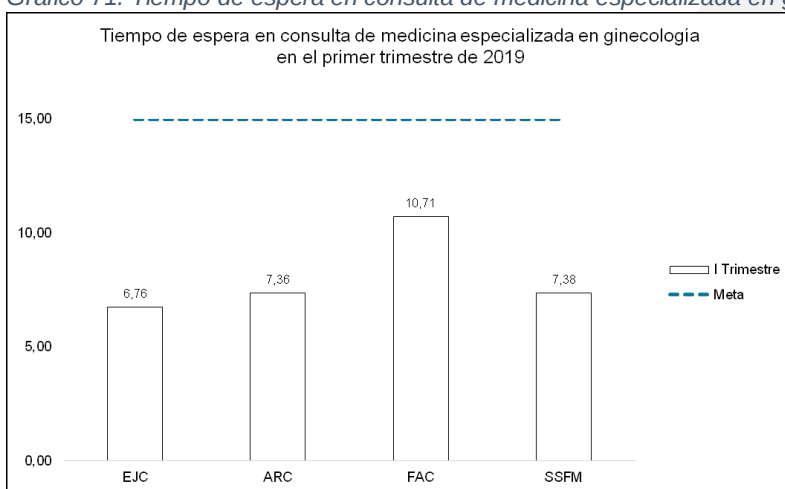
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

3 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOLOGÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 71 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en el primer trimestre del 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron con la meta establecida, así mismo el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 12 establecimientos de sanidad, DISAN Armada, reporta en 5 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea, reporta 3 establecimientos; todos ellos cumplen con la meta establecida.

Gráfico 71. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología

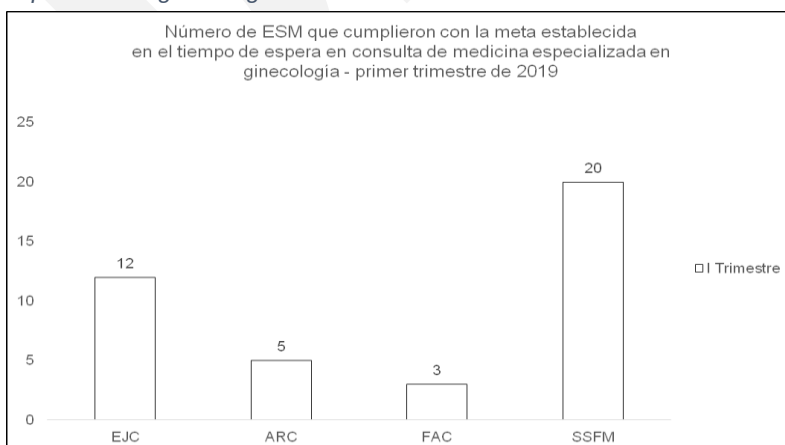


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 72 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología en el 2019.

Gráfico 72. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada ginecología



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

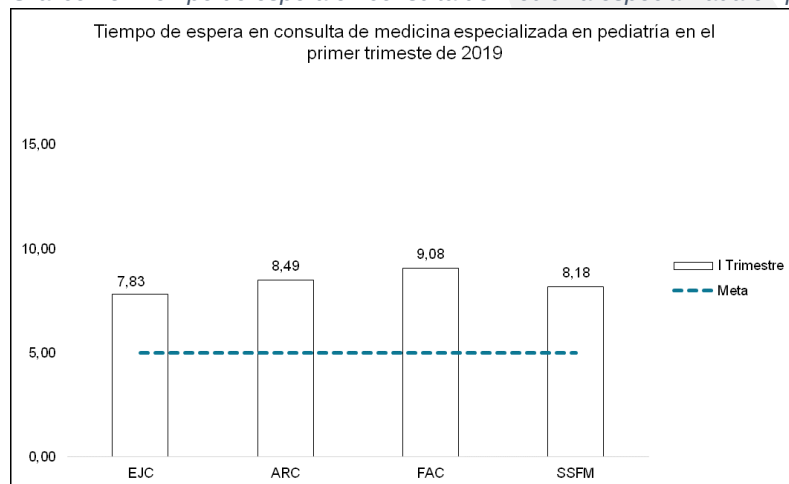
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en ginecología (3) en el 2019.

4 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN PEDIATRÍA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 73 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el primer trimestre de 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Es posible identificar que DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea no cumplen con la meta establecida, ya que el cálculo de sus indicadores sobrepasa la meta del tiempo de espera. Con esto, DISAN Ejército obtiene un indicador de 7.83 días, DISAN Armada presenta un valor calculado de 8.49 días y DISAN Fuerza Aérea registra un indicador de 9.08 días. De igual manera el subsistema SSFM presenta un indicador de 8.18 días, con ello, el SSFM no cumple con la meta objetivo. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 19 establecimientos de sanidad, de los cuales 3 cumplen la meta y 16 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 5 establecimientos, de los cuales 3 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 3 establecimiento de los cuales 2 cumplen con la meta y 1 no la cumple.

Gráfico 73. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría

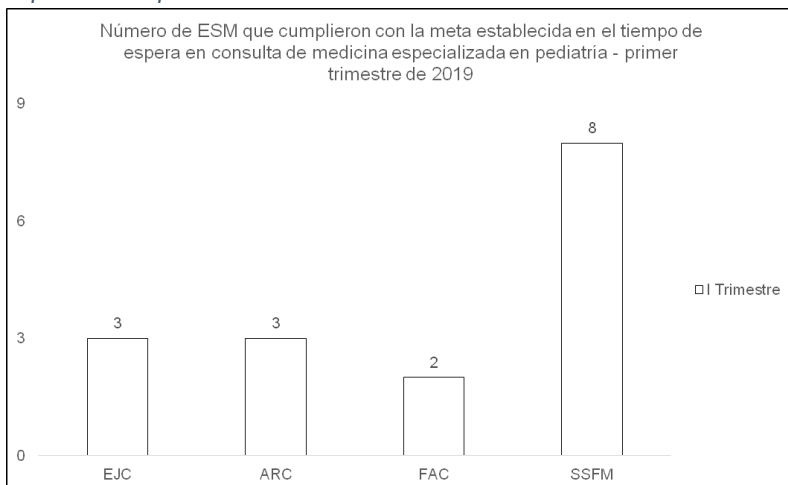


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 74 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2019.

Gráfico 74. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría

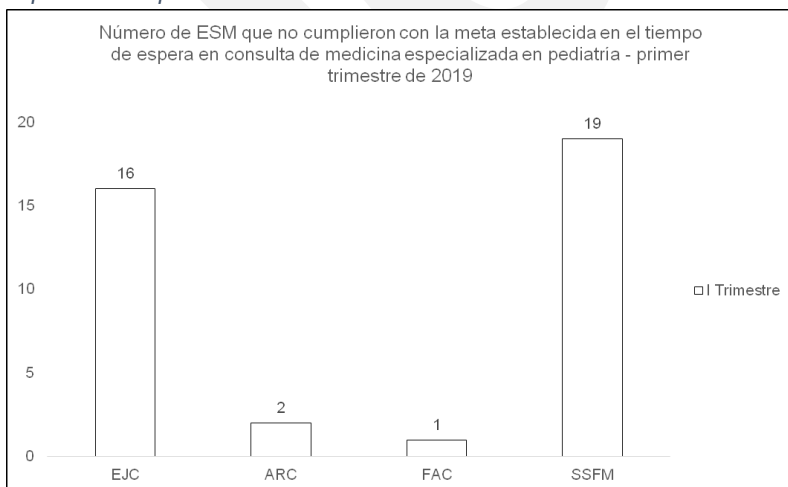


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 75 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría en el 2019.

Gráfico 75. Número ESM que no cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada pediatría



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

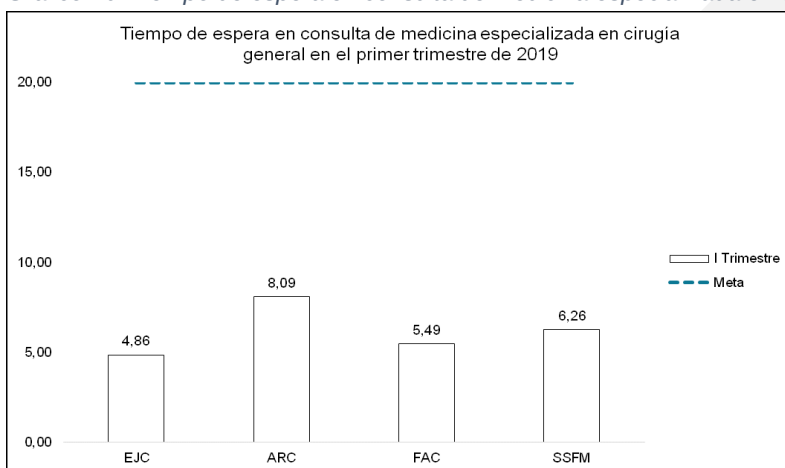
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en pediatría (4) en el 2019.

5 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 76 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 20 días. Se observa que en primer trimestre de 2019, las DISAN cumplen con la meta establecida, de igual forma, el SSFM, cumple con la meta objetivo, al obtener un indicador de 6.26 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 11 establecimientos de sanidad, DISAN Armada reporta en total 4 establecimientos y DISAN Fuerza Aérea reporta en total 1 establecimiento de sanidad; todos estos establecimientos cumplieron con la meta objetivo establecida.

Gráfico 76. Tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general

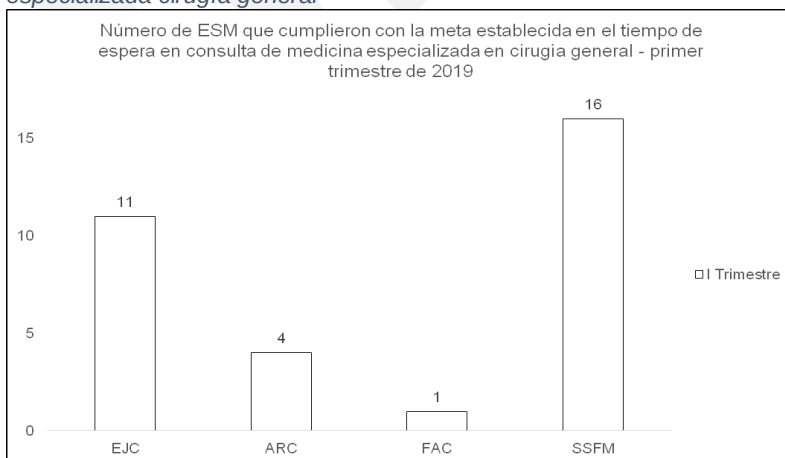


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 77 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en cirugía general en el 2019.

Gráfico 77. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera consulta medicina especializada cirugía general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

“Un equipo humano al servicio de la salud”

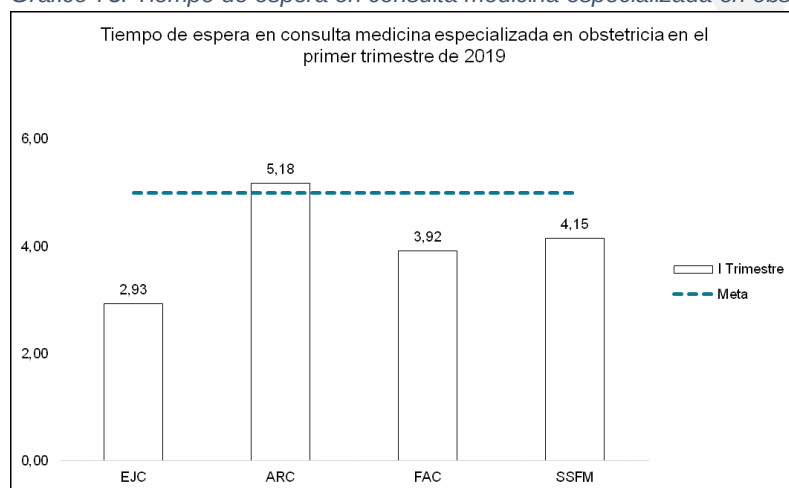
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

6 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN OBSTETRICIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 78 presenta el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el primer trimestre de 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 5 días. Se evidencia que DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea, cumplieron la meta objetivo, obteniendo indicadores menores a 5 días, calculados como 2.93 días en DISAN Ejército y 3.92 días en DISAN Fuerza Aérea. Con esto, el subsistema SSFM también cumple con el objetivo planteado, al registrar 4.15 días. Para este indicador en el cuarto trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad los cuales cumplen la meta. DISAN Armada, reporta en total 3 establecimientos de los cuales 2 cumplen la meta y 1 no la cumple. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 3 establecimiento, de los cuales 1 cumple con la meta establecida y 2 no la cumplen.

Gráfico 78. Tiempo de espera en consulta medicina especializada en obstetricia

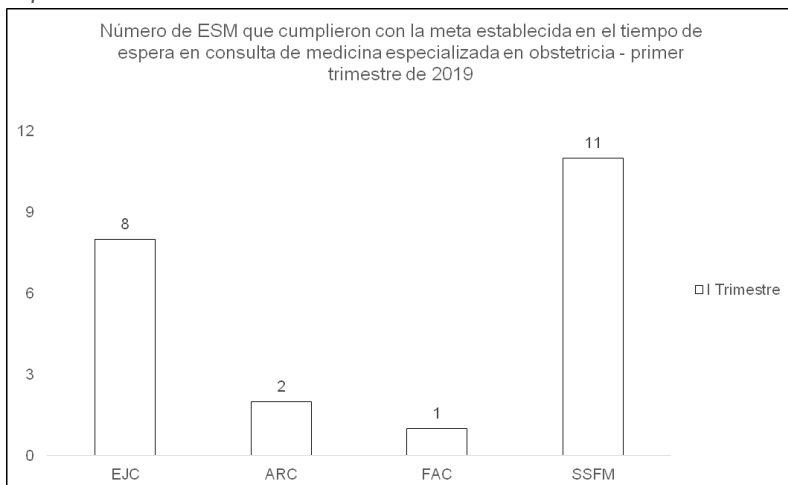


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 79 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2019.

Gráfico 79. Número ESM que cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en consulta medicina especializada obstetricia

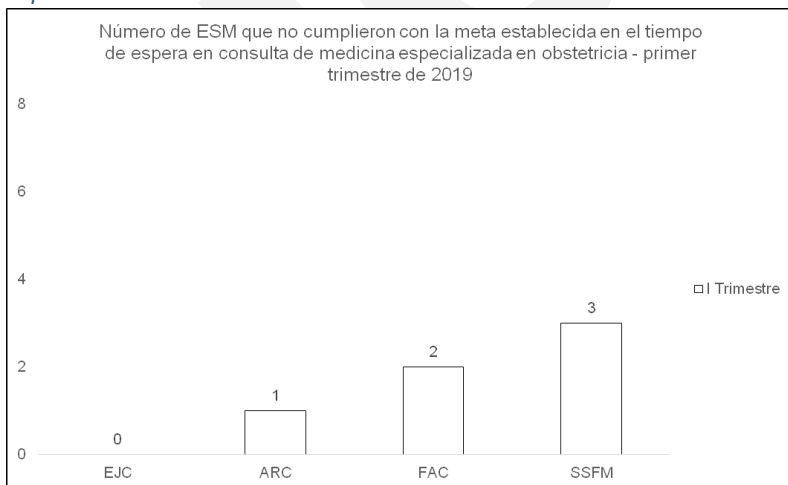


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 80 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia en el 2019.

Gráfico 80. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta medicina especializada obstetricia



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

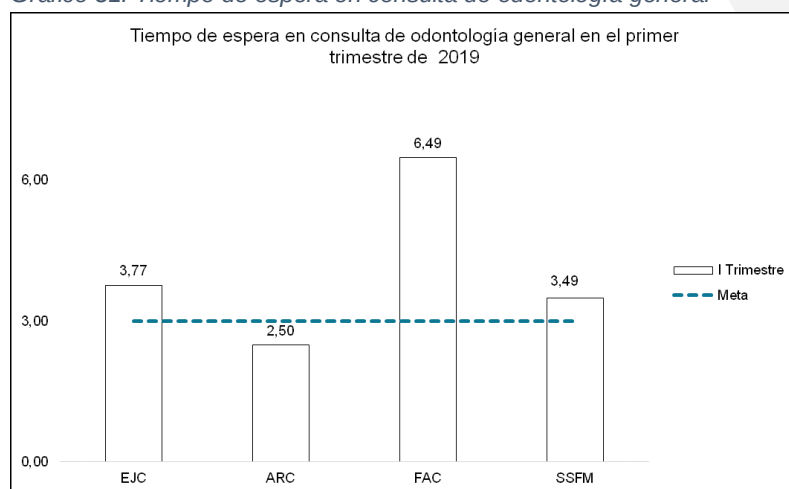
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de medicina especializada en obstetricia (6) en el 2019.

7 - TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 81 presenta el tiempo de espera en consulta de odontología general en el primer trimestre de 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Es posible observar que, bajo la información otorgada por DISAN Armada, se obtiene un indicador de 2.50 días, cumpliendo así con la meta establecida. DISAN Ejército y DISAN Fuerza Aérea, no obtienen un indicador menor al objetivo planteado, por ello, no cumplen con la meta. El subsistema SSFM no alcanza la meta al registrar un indicador de 3.49, menor a los 3 días estipulados por la norma. Para este indicador en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 107 establecimientos de sanidad, de los cuales 84 cumplen la meta y 23 no la cumplen. DISAN Armada, reporta en total 21 establecimientos de los cuales 19 cumplen la meta y 2 no la cumplen. DISAN Fuerza Aérea, reporta en total 14 establecimientos, de los cuales, 10 cumplen con la meta establecida y 4 ESM no la cumplen.

Gráfico 81. Tiempo de espera en consulta de odontología general

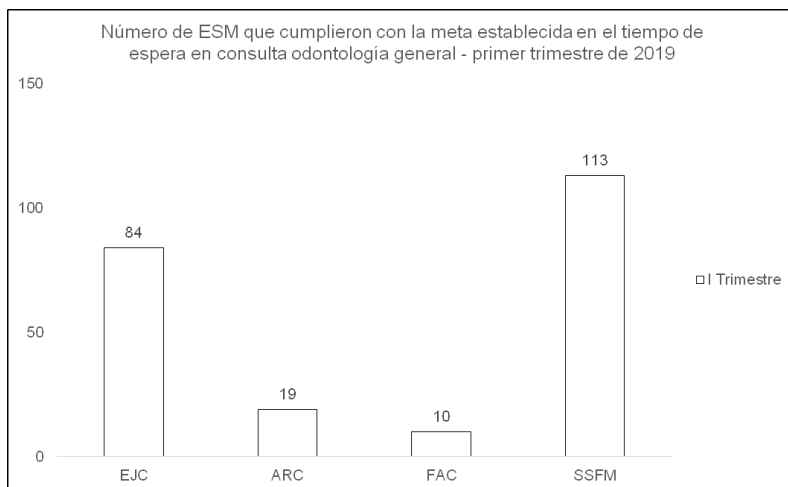


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 82 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 82. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tiempo de espera en consulta de odontología general

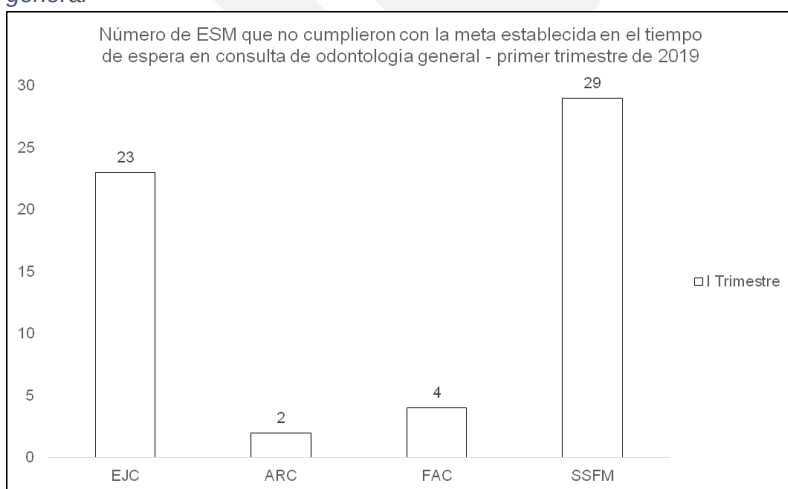


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 83 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en consulta de odontología general en el 2019.

Gráfico 83. Número ESM que incumplieron la meta establecida – Tiempo de espera consulta de odontología general



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

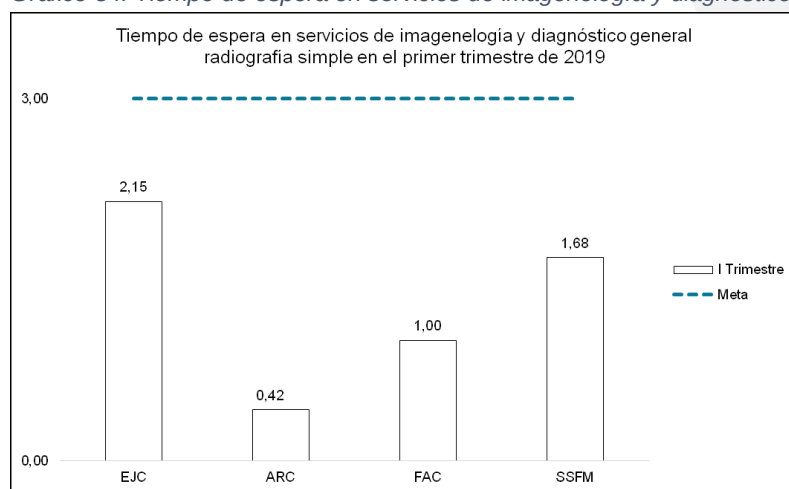
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en consulta de odontología general (7) en el 2019.

8 - TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO GENERAL RADIOGRAFÍA SIMPLE PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 84 presenta el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2019. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 3 días. Se observa que en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplen con la norma al reportar indicadores de 2.15, 0.42 y 1 día respectivamente. Para este indicador en el primer trimestre de 2019, DISAN Ejército reporta en total 16 establecimientos de sanidad, de los cuales 15 cumplen la meta y 1 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 8 establecimientos, los cuales cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 6 establecimientos, los cuales cumplen con la meta establecida.

Gráfico 84. Tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple

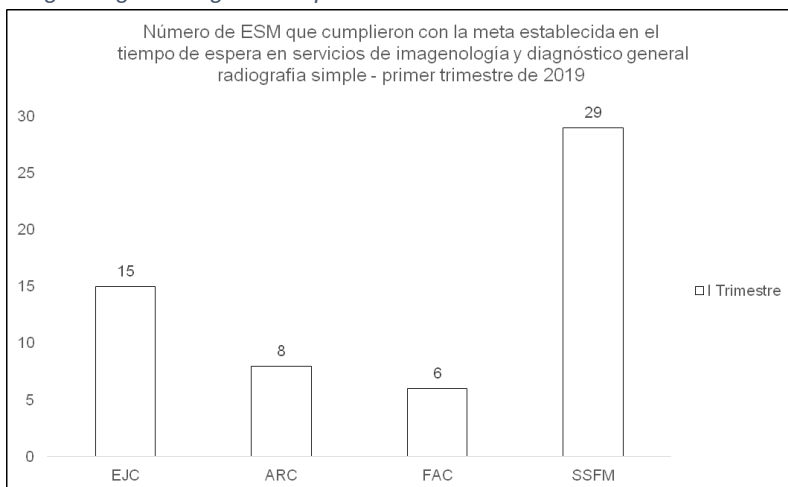


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 85 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2019.

Gráfico 85. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple

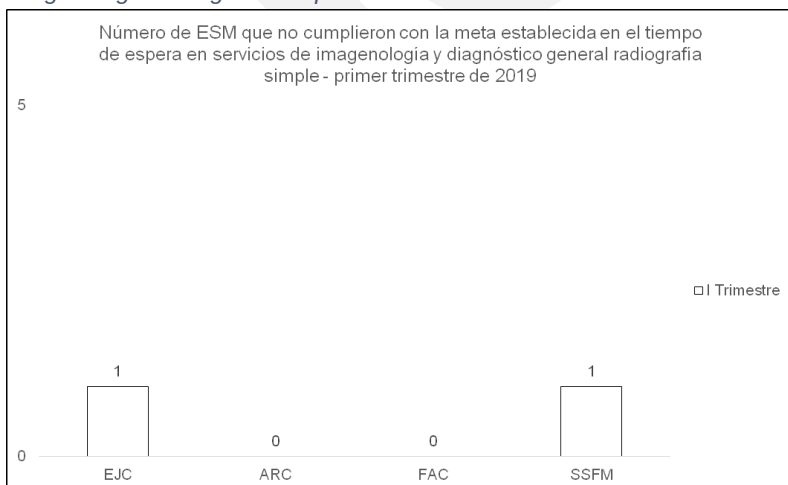


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 86 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple en el 2019.

Gráfico 86. Número ESM que incumplieron con la meta establecida – Tiempo de espera servicios de imagenología radiografía simple



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

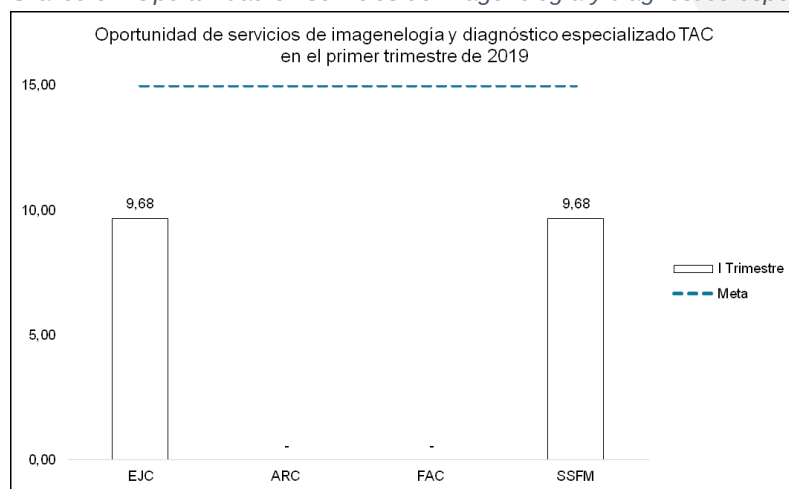
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico general radiografía simple (8) en el 2019.

9 – OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO TAC PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 87 presenta oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 15 días. Se observa que en primer trimestre del 2019, DISAN Ejército cumplió la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 3 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta.

Gráfico 87. Oportunidad en servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC

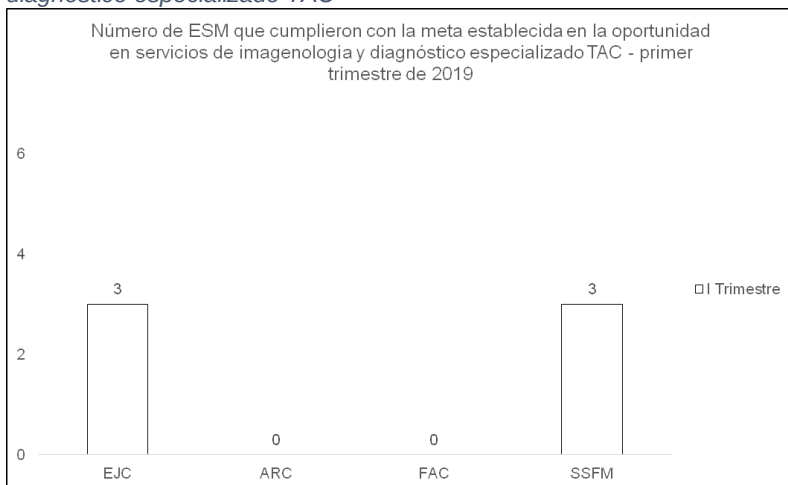


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 88 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC en el 2019.

Gráfico 88. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera servicios imagenología y diagnóstico especializado TAC



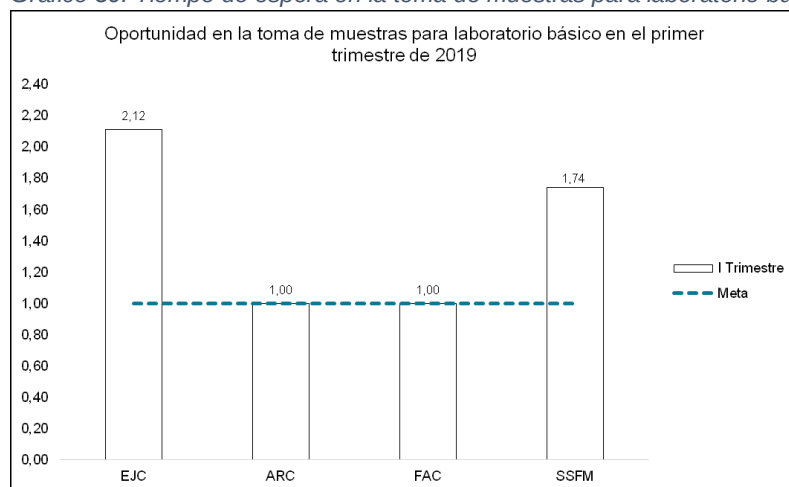
Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2019.

10 - TIEMPO DE ESPERA EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO BÁSICO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

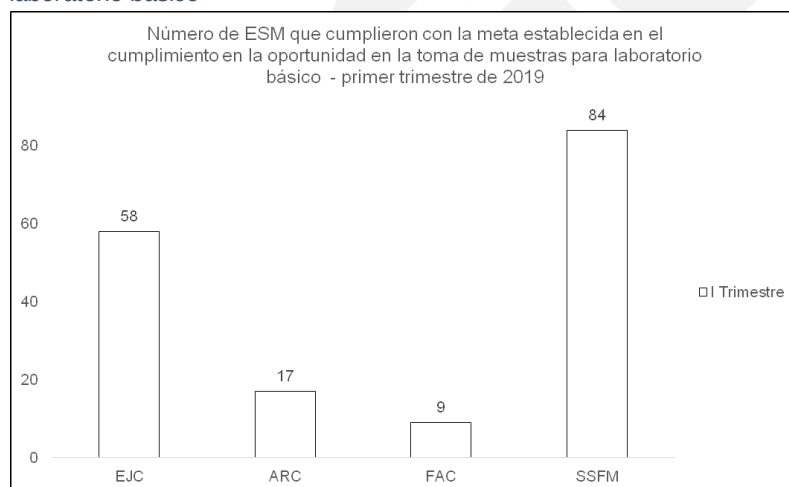
El Gráfico 89 presenta el tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico. La meta se logra cuando el tiempo de espera es menor a 1 día. Se observa que en el primer trimestre de 2019, DISAN Armada y DISAN Fuerza Aérea cumplieron con la norma establecida. DISAN Ejército no cumple con la meta ya que el valor de su indicador es de 2.12 días. En general el SSFM no cumple con la meta. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 64 establecimientos de sanidad, de los cuales 58 cumplen la meta y 6 no la cumplen. DISAN Armada reporta en total 17 establecimientos que cumplen la meta. DISAN Fuerza Aérea reporta en total 10 establecimientos de los cuales 9 cumplen con la meta y 1 no la cumple.

Gráfico 89. Tiempo de espera en la toma de muestras para laboratorio básico

Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 90 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el 2019.

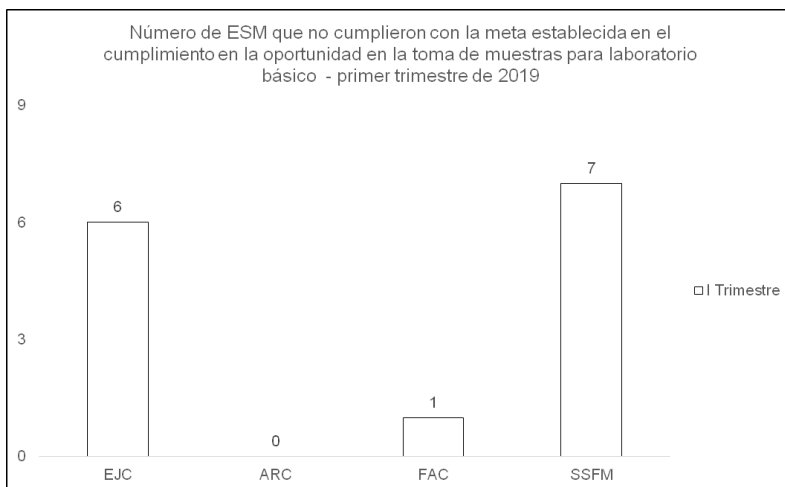
Gráfico 90. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico

Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 91 indica la cantidad de ESM que no cumplen con la meta establecida por el ente de control, en el tiempo de espera de toma de muestras para laboratorio básico en el 2019.

Gráfico 91. Número ESM que no cumplen con la meta establecida – Tiempo espera en la toma de muestras laboratorio básico



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

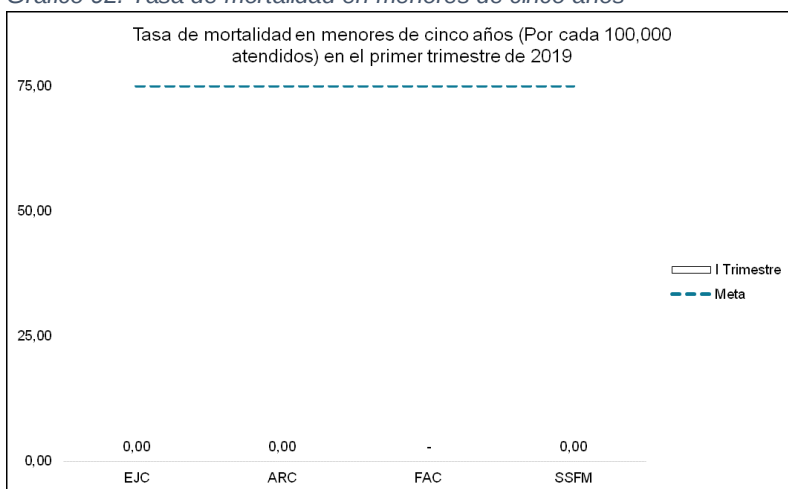
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en el tiempo de espera en servicios de imagenología y diagnóstico Especializado TAC (9) en el 2019.

15 - TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 92 presenta la tasa de mortalidad en menores de cinco años. La meta se logra cuando la tasa es menor a 75 por cada 100.000 usuarios atendidos. Se observa en el primer trimestre de 2019, que el SSFM, DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Para este indicador, DISAN Ejército reporta en total 8 establecimientos de sanidad, los cuales cumplen la meta. DISAN Armada reporta en total 1 establecimiento que cumple la norma.

Gráfico 92. Tasa de mortalidad en menores de cinco años

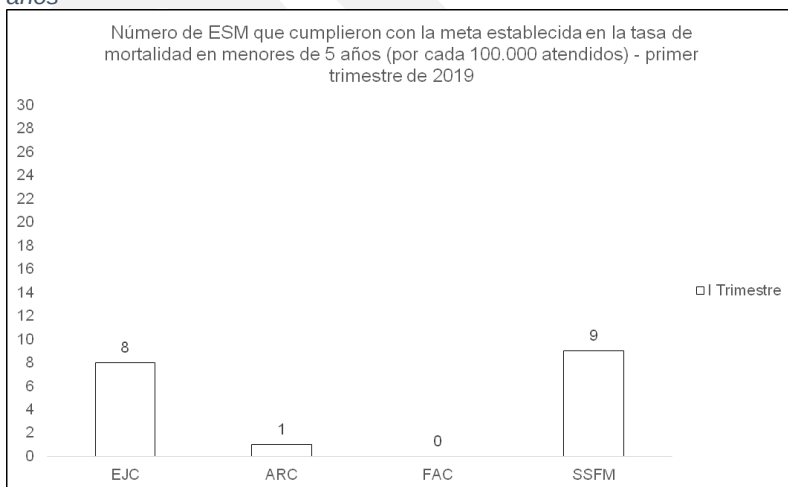


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 93 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años en el 2019.

Gráfico 93. Número ESM que cumplieron con la meta establecida – Tasa de mortalidad en menores de cinco años



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

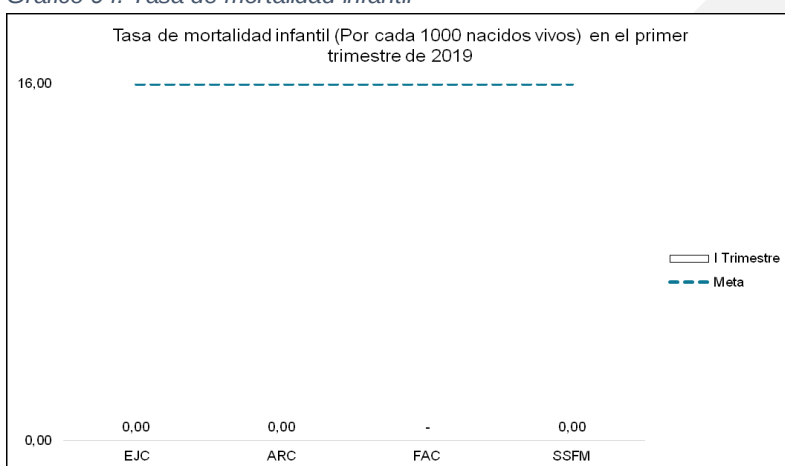
Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

En el Anexo se encuentran los resultados de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar, en la tasa de mortalidad en menores de cinco años (15) en el 2019.

16 - TASA DE MORTALIDAD INFANTIL PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019

El Gráfico 94 presenta la tasa de mortalidad infantil. La meta se logra cuando la tasa es menor a 16 por cada 1000 nacidos vivos. Se observa en primer trimestre del 2019, que la DISAN Ejército y DISAN Armada cumplieron la meta establecida. Para este indicador DISAN Ejército reporta en total 1 establecimientos de sanidad, el cual cumple la meta constituida. DISAN Armada, reporta en total 1 establecimientos que cumplen la meta.

Gráfico 94. Tasa de mortalidad infantil

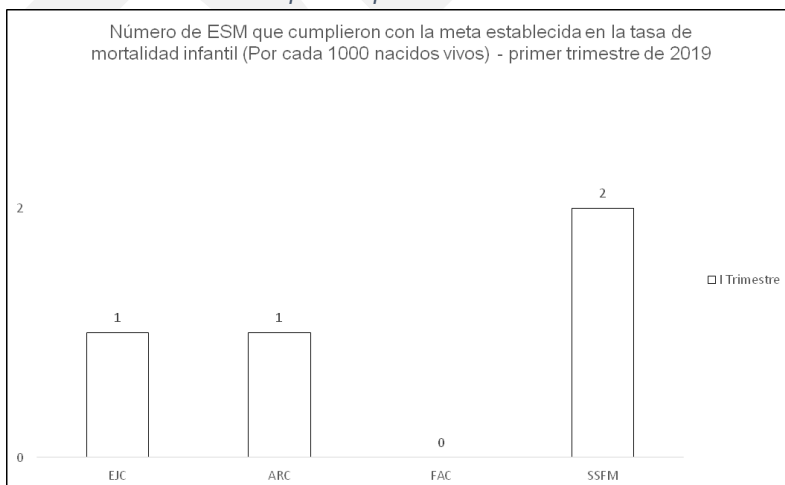


Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

El Gráfico 95 indica la cantidad de ESM que cumplen con la meta establecida por el ente de control, en la tasa de mortalidad infantil en el 2019.

Gráfico 95. Número ESM que cumplieron la meta establecida – Tasa de mortalidad infantil



Fuente: Direcciones de Sanidad 2019

Proceso: Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional 2019

“Un equipo humano al servicio de la salud”

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18 PBX. 323 85 55 Ext 1400

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co edgar.herrera@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

CONCLUSIONES

Se deberá revisar y generar las alertas oportunas para los indicadores que se encuentran cargados en la plataforma SALUD.SIS.

Es responsabilidad de las Direcciones de Sanidad, el reporte oportuno de la información a la Dirección General de Sanidad Militar para que esta pueda realizar seguimiento e informar en los comités de salud, la situación actual del SSFM.

Se debe diligenciar el campo de observaciones, cuando se presenten inconsistencias en el cálculo del indicador y estas no sean resueltas por los ESM, para que de esta manera DIGSA tenga conocimiento de la razón del incumplimiento.

El monitoreo estadístico de los Indicadores de Calidad y Alerta Temprana deben incentivar acciones de mejoramiento. Esto incrementará las probabilidades de acceder a los servicios que requieran los usuarios, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Reduciendo así las fallas relacionadas en la oferta de servicios en relación con la demanda y el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios de salud. Se sugiere generar mesas de trabajo desde las subdirecciones de DIGSA y recomendaciones.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Con respeto,

Mayor General. JAVIER ALONSO DIAZ GOMEZ
Director General de Sanidad Militar

Revisó: PD. Alexandra Martínez Vargas
Coordinadora Grupo de Planeación y Desarrollo Institucional

Vo. Bo. Mónica Bustamante
PD. Inversión

Elaboró: PS. Andrés Herrera
Área de Estadística GRUPL