



**DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR**

*Un equipo humano al servicio de la salud*

# **Plan de Desarrollo Institucional SSFM 2015-2018 Balance de Resultados**

**2019**

## PRESENTACIÓN

El Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, en cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”, el Plan Estratégico Sectorial PEM 2030 – Objetivo 3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario y la política Estratégica Sectorial 2015 – 2018 “Transformar y modernizar de forma continua el Sector Defensa, así como mejorar la educación, bienestar, moral y seguridad jurídica de la Fuerza Pública” realizó un análisis de los avances y resultados de cada uno de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018.

El análisis fue realizado tomando como referencia la metodología aplicada por el Departamento Nacional de Desarrollo para la realización del balance del Plan de Desarrollo Nacional 2014-2018<sup>1</sup>, el cual está basado en medir el cumplimiento por niveles frente a las metas establecidas así:

| ESTADO   | DEFINICIÓN                                              | INDICADOR             | SIMBOLOGÍA                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ESPERADO | Cumplimiento mayor o igual al 100%                      | $X \geq 100\%$        |   |
| ALTO     | Cumplimiento mayor o igual al 80% pero inferior al 100% | $80\% \leq X < 100\%$ |   |
| MEDIO    | Cumplimiento mayor o igual al 50% pero inferior al 80%  | $50\% \leq X < 80\%$  |   |
| BAJO     | Cumplimiento inferior al 50%                            | $X < 50\%$            |  |

Fuente: DIGSA GRULP

El cuerpo del trabajo contiene el resumen por objetivo estratégico a lo largo de la vigencia 2015-2018, seguido de esto se encuentran cuatro capítulos cada uno con su respectivo resultado por objetivo con el nivel de cumplimiento, línea de acción e iniciativas, así como la presentación de los resultados en cada uno.

---

<sup>1</sup> Balance de Resultados 2018, Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018

## Contenido

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RESUMEN NIVEL DE CUMPLIMIENTO .....                                                                            | 7  |
| Gestión del Aseguramiento en Salud y la Prestación de los Servicios.....                                       | 8  |
| Resultados Modelo de Atención Integral en Salud. ....                                                          | 9  |
| Gerenciamiento Alto Costo. ....                                                                                | 19 |
| Biológicos .....                                                                                               | 22 |
| Población Asignada SSFM.....                                                                                   | 23 |
| Atenciones en Salud – Red Interna. ....                                                                        | 24 |
| Atenciones en Salud - Red Externa .....                                                                        | 25 |
| Actividades Plan Decenal de Salud Pública 2015-2018 .....                                                      | 26 |
| Peticiónes Quejas y Reclamos PQRSF .....                                                                       | 30 |
| Multiafiliaciones .....                                                                                        | 32 |
| Trámite derecho de peticiones y tutelas .....                                                                  | 33 |
| Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM..... | 36 |
| Sostenibilidad Financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.....                                   | 37 |
| CONDICIONES FINANCIERAS Y GESTIÓN DE ECURSOS .....                                                             | 38 |
| PROYECTOS DE INVERSIÓN .....                                                                                   | 41 |
| RELACIÓN DE CONTRATOS 2015-2018 .....                                                                          | 45 |
| Implementar el sistema integral de información del SSFM.....                                                   | 53 |
| Mecanismos de Control y Seguimiento en la Administración y Prestación de los Servicios de Salud. 56            |    |
| INDICADORES DE OPORTUNIDAD 2016-2018 .....                                                                     | 57 |
| SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MEJORA DE INDICADORES DE CALIDAD .....                                           | 62 |
| ANEXOS.....                                                                                                    | 64 |

## Gráficas

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafica 1. Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018.....                                                   | 7  |
| Grafica 2. Caracterización Población .....                                                                              | 10 |
| Grafica 3. Usuarios caracterizados por curso de vida 2016-2018.....                                                     | 11 |
| Grafica 4. Usuarios caracterizados por Fuerza - territorio Bogotá 2016 -2018 .....                                      | 12 |
| Grafica 5. Morbilidad Crónica usuarios caracterizados - Bogotá 2018.....                                                | 13 |
| Grafica 6. Morbilidad Aguda usuarios caracterizados - Bogotá 2018.....                                                  | 13 |
| Grafica 7. Realización de Citología - Bogotá 2018 .....                                                                 | 14 |
| Grafica 8. Realización Examen de Seno - Bogotá 2018.....                                                                | 14 |
| Grafica 9. Ecografía Mamaria - Bogotá 2018.....                                                                         | 14 |
| Grafica 10. Realización mamografía Bogotá - 2018 .....                                                                  | 15 |
| Grafica 11. Realización Examen de Próstata Bogotá - 2018.....                                                           | 15 |
| Grafica 12. Realización Examen de antígeno prostático Bogotá - 2018 .....                                               | 15 |
| Grafica 13. Hábitos saludables .....                                                                                    | 16 |
| Grafica 14. Identificación del Riesgo a través de Fichas Familiares por Zonas - Bogotá 2018 .....                       | 16 |
| Grafica 15. Usuarios por momento de curso de vida por Zonas - Territorio Bogota 2018 .....                              | 17 |
| Grafica 16. Clasificación del riesgo de los usuarios por zonas- Territorio Bogotá 2018 .....                            | 17 |
| Grafica 17. Seguimiento a usuarios por EBAS zonas - Bogotá 2018.....                                                    | 18 |
| Grafica 18. Canalizaciones de los usuarios según los riesgos identificados por los EBAS según Zona- Bogotá .....        | 18 |
| Grafica 19. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS .....                                                                           | 19 |
| Grafica 20. Histórico de Costos Hemofilia .....                                                                         | 19 |
| Grafica 21. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS .....                                                                           | 20 |
| Grafica 22. HISTÓRICO DE COSTOS VIH .....                                                                               | 20 |
| Grafica 23. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS .....                                                                           | 20 |
| rafica 24. HISTÓRICO DE COSTOS ERC.....                                                                                 | 21 |
| Grafica 25. Comportamiento PQRSF Vigencias 2015 a 2018 .....                                                            | 30 |
| Grafica 26. Comportamiento Principales causas de inconformidad por prestación del servicio. Vigencias 2015 a 2018 ..... | 30 |
| Grafica 27. Comportamiento PARF 2015-2018 .....                                                                         | 31 |
| Grafica 28. Principales Causas PERSF 2015-2018.....                                                                     | 31 |
| Grafica 29. Multiafiliados 2015-2018.....                                                                               | 32 |
| Grafica 30. Multiafiliaciones 2015-2019 .....                                                                           | 32 |
| Grafica 31. Gestión Tutelas vigencia 2015 .....                                                                         | 33 |
| Grafica 32. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2015.....                                                                       | 33 |
| Grafica 33. Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2016.....                                                                     | 33 |
| Grafica 34. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2016.....                                                                       | 34 |
| Grafica 35. Grafica 5. Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2017 .....                                                         | 34 |
| Grafica 36. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2017 .....                                                                      | 34 |
| Grafica 37. .Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2018.....                                                                    | 35 |
| Grafica 38. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2018.....                                                                       | 35 |
| Grafica 39. Ejecución Presupuestal 2015-2018.....                                                                       | 40 |
| Grafica 40. Ejecución Presupuestal por Concepto de Funcionamiento - Inversión 2015-2018 .....                           | 40 |
| Grafica 41. Déficit Consolidado SSFM A 31 de diciembre de 2018 .....                                                    | 41 |
| Grafica 42. Recursos de Inversión 2015-2018.....                                                                        | 41 |
| Grafica 43. Presupuesto Proyecto SALUD.SIS .....                                                                        | 54 |
| Grafica 45. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general .....                                   | 57 |
| Grafica 46. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna .....                              | 58 |
| Grafica 47. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia.....                               | 58 |
| Grafica 48. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría .....                                     | 59 |
| Grafica 49. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general .....                               | 59 |

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafica 50. Oportunidad en la realización de cirugía programada .....                         | 60 |
| Grafica 51. Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general ..... | 60 |
| Grafica 52. Oportunidad en la atención en servicios de imagenología.....                      | 61 |

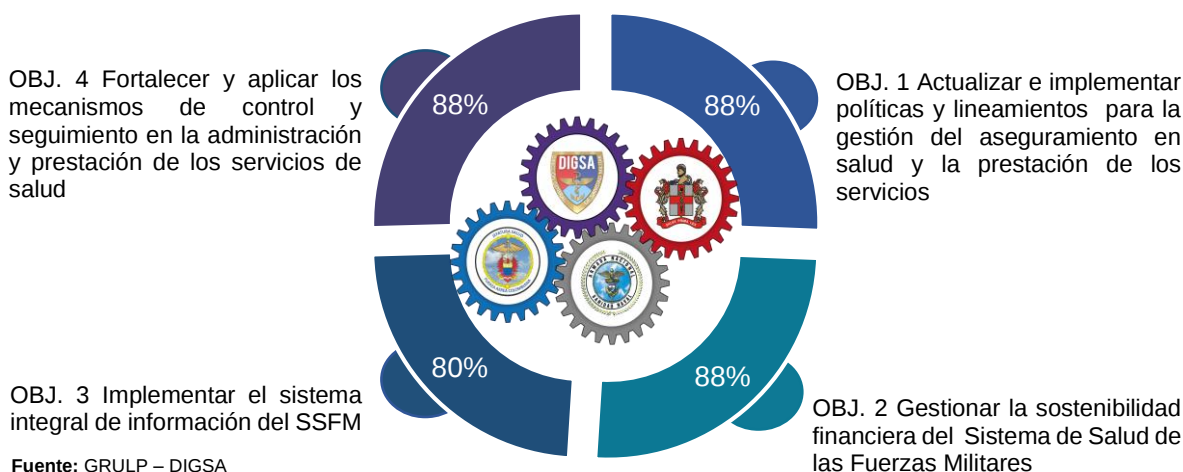
## Tablas

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1.Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.1. 205-2018 .....                    | 8  |
| Tabla 2. Usuarios Caracterizados por Curso de Vida .....                                  | 11 |
| Tabla 3. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.2 2015-2018 .....                   | 37 |
| Tabla 4. Relación de Contratos 2015.....                                                  | 45 |
| Tabla 5. Relación de Contratos 2016.....                                                  | 46 |
| Tabla 6. Relación de Contratos 2017 .....                                                 | 48 |
| Tabla 7. Relación de Contratos 2018.....                                                  | 51 |
| Tabla 8. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.3. 205-2018 .....                   | 53 |
| Tabla 9. EJECUCIÓN PRSUPUESTAL CONVENIO POR COMPONENTES .....                             | 54 |
| Tabla 10. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.4. 205-2018 .....                  | 56 |
| Tabla 11.Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 por Objetivos.....         | 64 |
| Tabla 12. Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 por Línea de Acción ..... | 64 |
| Tabla 13. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2015.....                  | 65 |
| Tabla 14. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2016.....                  | 66 |
| Tabla 15. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2016.....                  | 67 |
| Tabla 16. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2018.....                  | 68 |
| Tabla 17. Resultados Objetivo 1. ....                                                     | 69 |
| Tabla 18. Resultados Objetivo 2. ....                                                     | 73 |
| Tabla 19. Resultados Objetivo 3. ....                                                     | 77 |
| Tabla 20. Resultados Objetivo 4 .....                                                     | 80 |

## RESUMEN NIVEL DE CUMPLIMIENTO

El Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, en su plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 con las propuestas estratégicas para la vigencia 2015 al 2018 en coordinación con la Dirección de Sanidad Ejército Nacional, Armada de Colombia y la Jefatura de Salud Fuerza Aérea Colombiana, alcanzaron un cumplimiento promedio del 87% al 31 de Diciembre de 2018. El cumplimiento de cada uno de los objetivos se muestra en la gráfica 1.

*Grafica 1. Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018*



Resultados que centrados en el rediseño e Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de forma tal que a través de las diferentes iniciativas permitieron generar una cultura de seguridad del paciente mediante la :

- ✓ Rediseño e implementación del Modelo de Atención Integral en Salud
- ✓ Gerenciamiento de los recursos presupuestales del SSFM.
- ✓ Desarrollo del Sistema de Talento Humano
- ✓ Desarrollo de la Implementación de la Solución Vertical de Salud
- ✓ Continuación en la implementación de la solución ERP
- ✓ Mantenimiento y monitoreo del Sistema de Gestión Integrado

NOTA: Los soportes de cada uno de los objetivos se encuentran en la plataforma estratégica SUITE.VE, utilizada para la planeación estratégica por esta dirección en coordinación con el Comando General de las Fuerzas Militares, la cual permite administrar los resultados obtenidos para el cumplimiento del Plan de Desarrollo acorde a lo programado en el plan de acción para cada vigencia (objetivos estratégicos, indicadores, metas, planes, programas y proyectos).

# Gestión del Aseguramiento en Salud y la Prestación de los Servicios

El Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud, en el cuatrienio 2015-2018 se enfocó en el rediseño, socialización y ejecución del Modelo de Atención en Salud, orientado a la identificación de la población que no hace parte de la demanda clínica pero que pueden ser intervenidas oportunamente por tener patologías evitables o prevenibles.

Para el cumplimiento del objetivo No.1 el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares trabajo en:

- ✓ Lineamientos Técnicos para la Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud.
- ✓ Implementación de los tencios del Modelo de AtenciónIntegral en Salud.
- ✓ Fortalecimiento de la percepción y fidelización de los usuarios frente a la prestación de los servicios de salud del SSFM.
- ✓ Fortalecimiento de las capacidades criticas en salud operacional

El objetivo tuvo un nivel de cumplimiento al cierre del cuatrienio 2015-2018 del 88% con 152 actividades finalizadas. Los resultados por vigencia se representan en la tabal No.1.

*Tabla 1.Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.1. 205-2018*

| VIGENCIA | ESPERADO<br>( $X \geq 100\%$ ) |                                                                                                  | ALTO<br>( $80\% \leq X < 100\%$ ) |                                                                                                  | MEDIO<br>( $50\% \leq X < 80\%$ ) |                                                                                                  | BAJO<br>( $X < 50\%$ ) |                                                                                                    | TOTAL   |              |
|----------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|          | CUMPLI.                        | % DE CUMPLI.  | CUMPLI.                           | % DE CUMPLI.  | CUMPLI.                           | % DE CUMPLI.  | CUMPLI.                | % DE CUMPLI.  | CUMPLI. | % DE CUMPLI. |
| 2015     | 29                             | 64%                                                                                              | 10                                | 9%                                                                                               | 3                                 | 18%                                                                                              | 1                      | 9%                                                                                                 | 43      | 100%         |
| 2016     | 15                             | 27%                                                                                              | 10                                | 9%                                                                                               | 16                                | 45%                                                                                              | 0                      | 18%                                                                                                | 41      | 100%         |
| 2017     | 43                             | 82%                                                                                              | 0                                 | 0                                                                                                | 3                                 | 18%                                                                                              | 0                      | 0%                                                                                                 | 46      | 100%         |
| 2018     | 10                             | 75%                                                                                              | 12                                | 0,25                                                                                             | 0                                 | 0                                                                                                | 0                      | 0%                                                                                                 | 22      | 100%         |

Fuente: GRULP-DIGSA

De las 152 actividades 97 actividades se finalizaron el nivel esperado, representado en el 65%, por su parte en el nivel alto se finalizaron 32 tareas; el nivel medio concluyó con el 22% y el nivel bajo con el 7%. Las actividades que reflejan estos resultados se encuentran en el Anexo 1. Resultados por Objetivo.

A continuación se describen las iniciativas que estuvieron en el nivel esperado y se encuentran soportadas SUITE.VE

- ✓ Implementar los lineamientos Técnicos para la Implementación del MAIS.
- ✓ Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM.
- ✓ Desarrollar la Ruta de la Atención Primaria en Salud.
- ✓ Gestión del riesgo en salud para protección específica.

- ✓ Visualizar la prestación de los servicios de salud con base en la capacidad instalada del SSFM.
- ✓ Administrar la base de datos de afiliación y validación de derechos.
- ✓ Comunicar y fidelizar.
- ✓ Gestión de peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ Atención en Salud Operacional con enfoque al riesgo de la Actividad Militar.
- ✓ Atención de la población con discapacidad.
- ✓ Control y seguimiento a la gestión legal del SSFM.
- ✓ Cumplimiento de la política farmacéutica del SSFM.
- ✓ Ruta específica de atención integral en salud (Alto costo).

## **Resultados Modelo de Atención Integral en Salud.**

Al interior del SSFM se inició la implementación del nuevo Modelo de Atención Integral en Salud – MAIS en el territorio de Bogotá, dando cumplimiento a la Ley Estatutaria de Salud y la Política de Atención Integral en Salud – PAIS. Por lo cual se organizaron las localidades en 03 zonas (Norte, Centro y Sur), tomando como punto de referencia los Establecimientos de Sanidad Militar de mayor complejidad. De acuerdo al censo poblacional remitido por el Grupo de Afiliación y Validación de Derechos – GAVD con corte SEPT-2017, se activaron Equipos Básicos de Atención en Salud – EBAS,

Cada Equipo Básico de Atención en Salud, cubre una población de 2.500 – 3.000 usuarios, con un promedio de 800 familias y está conformado por: (01) Médico General, (01) Enfermera Jefe, (01) Auxiliar de Enfermería, (01) Higienista Oral, quienes son los encargados de caracterizar la población de su territorio, identificar las necesidades en salud de la población adscrita, resolver los problemas de salud más frecuentes y gestionar los riesgos en salud acorde a las rutas de atención integral en salud definidas y a las demandas específicas de la población y por cada 05 EBAS un médico familiar.

Cada zona es liderada y coordinada por un Establecimiento de Sanidad, que es el responsable de la administración y control de los EBAS, la caracterización de usuarios se realiza en forma independiente a la adscripción de los usuarios (Fuerza o Dispensario).

Zona Norte: comprende la localidad de Usaquén, Suba. La responsabilidad y administración de los EBAS, está a cargo de la Dirección de Sanidad del Ejército Nacional, con una población estimada de 71.517 usuarios.

Esta zona cuenta con 10 Equipos Básicos de Atención en Salud distribuidos así: Cuatro (4) Equipos Básicos de Atención en Salud asignados al Dispensario del Norte, y seis (6) Equipos Básicos de Atención en Salud al Dispensario Médico Gilberto Echeverry Mejía.

Zona Centro: comprende las localidades de: Chapinero, Santa Fe, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, Candelaria. La responsabilidad y administración de los EBAS está a cargo de la Direcciones de Sanidad de la Armada Nacional y Fuerza Aérea, con una población estimada de 7.549 usuarios.

Esta zona cuenta con cuatro Equipos Básicos de Atención: dos (2) adscritos al Dispensario Médico Fuerza Aérea y dos (2) al Centro de Medicina Naval.

\*Hospital Militar Central: Por las características y condiciones especiales de la población de usuarios adscrita al HOMIC, se conformó 01 EBA, que está bajo la responsabilidad y administración de la Dirección General de Sanidad Militar (Subdirección de Salud - Grupo Red), con una población estimada de 2.527 usuarios.

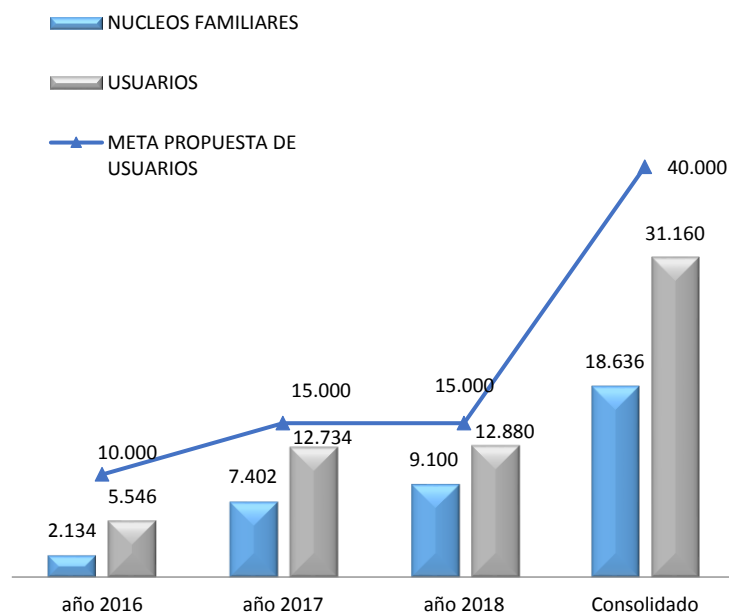
Zona Sur: comprende las localidades de: Bosa, Kennedy y Usme, la responsabilidad y administración del Modelo está a cargo de la Dirección de Sanidad del Ejército Nacional, a través del Dispensario Médico Sur Occidente con una población estimada de 20.027 usuarios.

### Caracterización de la Población

Para la elaboración del presente informe, se tomó como base los reportes extraídos del módulo de Ficha Familiar de Salud.SIS y la productividad de los Equipos Básicos de Atención en Salud, es importante aclarar que el consolidado puede variar teniendo en cuenta que en el reporte aparecen únicamente los datos de las fichas familiares que se encuentran en estado “Terminada”. Adicional al seguimiento que realizan los Equipos Básicos de Atención en Salud de los usuarios caracterizados que reportan novedades como: nacimientos, defunciones, cambio de la condición de salud y residencia, entre otros.

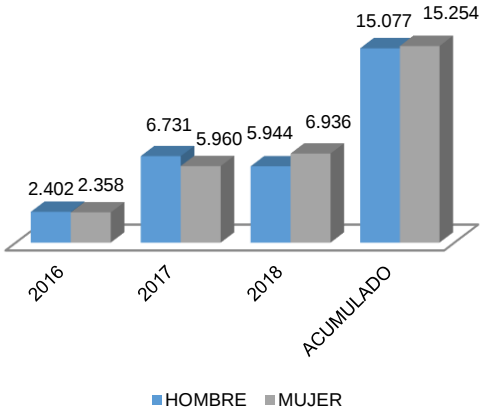
Para el año 2018, se estableció como meta caracterizar 15000 usuarios en el año, la meta se cumplió en un 85.9% (12.880 usuarios nuevos).

*Grafica 2. Caracterización Población*



Con relación a la meta acumulada de Agosto de 2016 al 2018, de caracterizar 40.000 usuarios se ha caracterizado el 78% correspondiendo a 31.160 usuarios en el territorio de Bogotá.

De un total de 30.331 registros, se encuentra una distribución homogénea de los usuarios caracterizados, siendo el 50% (n = 15.254) de sexo femenino y 50% (n = 15077) de sexo masculino. Con relación al Curso de vida en el territorio de Bogotá se han caracterizaron 30.331 usuarios afiliados al SSFM, se encuentra una distribución homogénea de los usuarios caracterizados, siendo el 50% (n = 15.254) de sexo femenino y 50% (n = 15077) de sexo masculino el 46% (14.000 usuarios) corresponden a adultos, el 26% (7.808 usuarios) vejez, el 10% (2.971 usuarios) son jóvenes y en una menor proporción los niños y adolescentes.



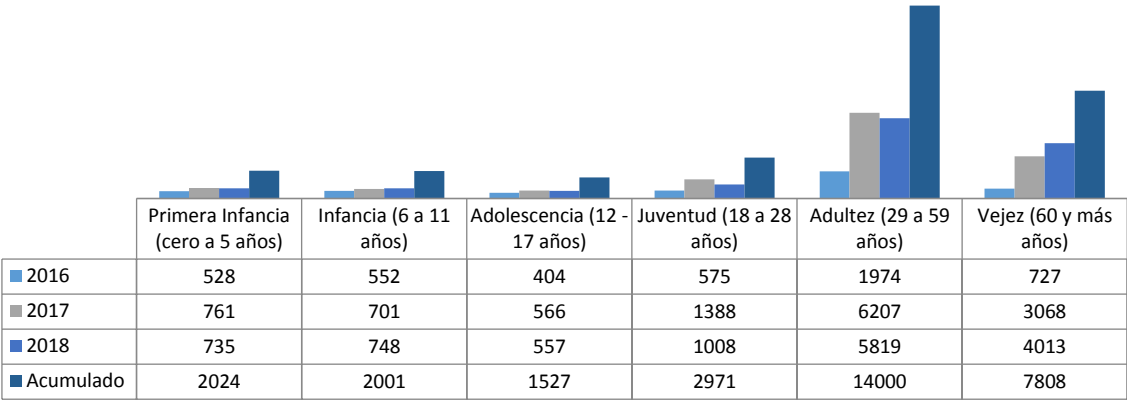
Fuente: Plataforma Web DGSM Sanidad RIPS-Módulo Ficha Familiar. SALUD.SIS. DGSM.2018

Tabla 2. Usuarios Caracterizados por Curso de Vida

| CURSO DE VIDA                    | 2016  | 2017   | 2018   | Acumulado |
|----------------------------------|-------|--------|--------|-----------|
| Primera Infancia (cero a 5 años) | 528   | 761    | 735    | 2.024     |
| Infancia (6 a 11 años)           | 552   | 701    | 748    | 2.001     |
| Adolescencia (12 -17 años)       | 404   | 566    | 557    | 1.527     |
| Juventud (18 a 28 años)          | 575   | 1.388  | 1.008  | 2.971     |
| Adultez (29 a 59 años)           | 1.974 | 6.207  | 5.819  | 14.000    |
| Vejez (60 y más años)            | 727   | 3.068  | 4.013  | 7.808     |
| ....Total                        | 4.760 | 12.691 | 12.880 | 30.331    |

Fuente: Plataforma Web DGSM Sanidad RIPS-Módulo Ficha Familiar. SALUD.SIS. DGSM.2018

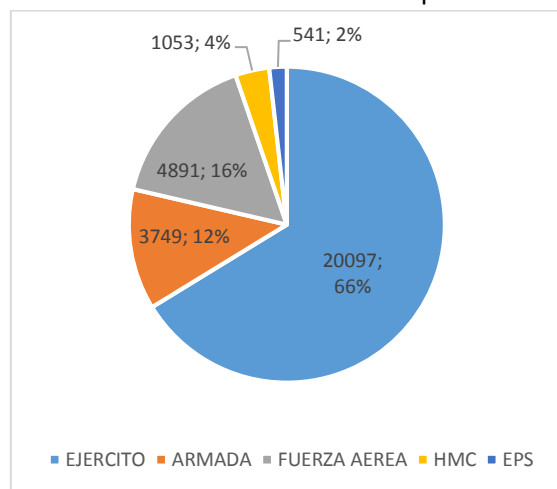
Grafica 3. Usuarios caracterizados por curso de vida 2016-2018



Fuente: Plataforma Web DGSM Sanidad RIPS-Módulo Ficha Familiar. SALUD.SIS. DGSM.2018

Con relación a la Fuerza, de 30331 usuarios caracterizados, el 66% (20.097 usuarios) están adscritos al Ejército Nacional, el 16% (4.891 usuarios) a la Fuerza Aérea, el 12% (3.749 usuarios) a la Armada Nacional, el 3% (1053 usuarios) al Hospital Militar Central y el 2% (541 usuarios) pertenecen a una EPS.

Grafica 4. Usuarios caracterizados por Fuerza - territorio Bogotá 2016 -2018



| FUERZA       | 2016  | 2017   | 2018   | TOTAL  | %  |
|--------------|-------|--------|--------|--------|----|
| EJERCITO     | 4.295 | 8.337  | 7.465  | 20.097 | 66 |
| ARMADA       | 112   | 1.598  | 2.039  | 3.749  | 12 |
| FUERZA AEREA | 348   | 2.443  | 2.100  | 4.891  | 16 |
| HMC          | 5     | 139    | 909    | 1.053  | 3  |
| EPS          |       | 174    | 367    | 541    | 2  |
| TOTAL        | 4.760 | 12.691 | 12.513 | 30.331 |    |

Fuente: Plataforma Web DGSM Sanidad RIPS-Módulo Ficha Familiar. SALUD.SIS. DGSM.2018

## Determinantes biológicos y condiciones de salud

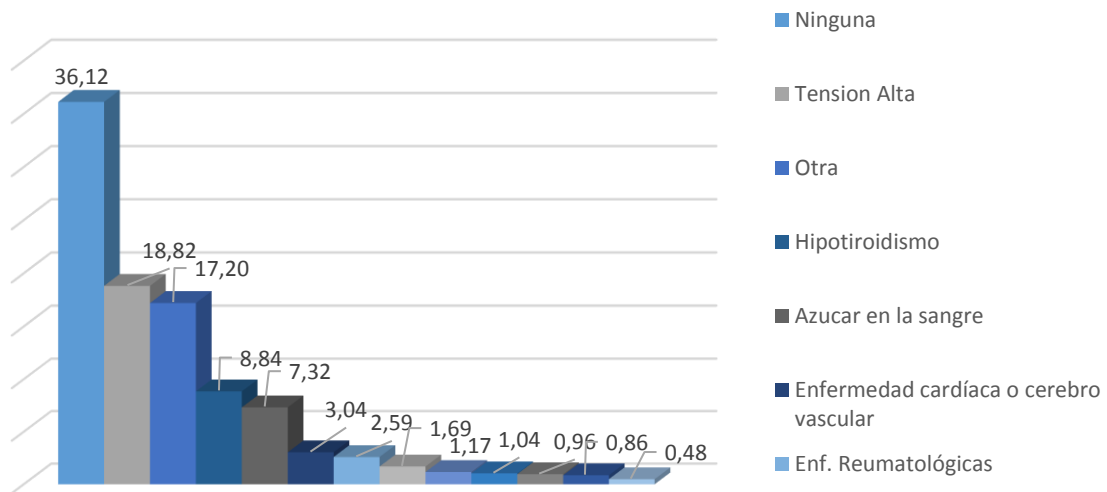
### Variable discapacidad

De la población caracterizada a la fecha el 98% (12.584 usuarios) refiere no tener discapacidad, de la población con discapacidad tamizada, el 52% (155 usuarios) es motora, el 28% (83 usuarios) es mental, el 8% (24 usuarios) cognitiva, seguida de la discapacidad múltiple, sensorial (visual y auditiva) y cognitiva.

La carga genética, así como las costumbres familiares, culturales han demostrado influencia sobre las patologías a desarrollar por parte de un individuo, es así, como cobran importancia los antecedentes familiares no solo para el sujeto sino para el grupo familiar en conjunto. Durante periodo observado del año 2018 se identifica que la mayor cantidad de usuarios con antecedentes familiares refieren como morbilidad crónica: Hipertensión, diabetes, cáncer y enfermedad cardíaca como principales factores predisponentes respecto a esta variable.

Alrededor del 36% de los usuarios no manifestaron presentar alguna de las patologías mencionadas. Por tanto en la gráfica representa aproximadamente el 64% de los usuarios, que sí refirieron antecedentes de ésta índole.

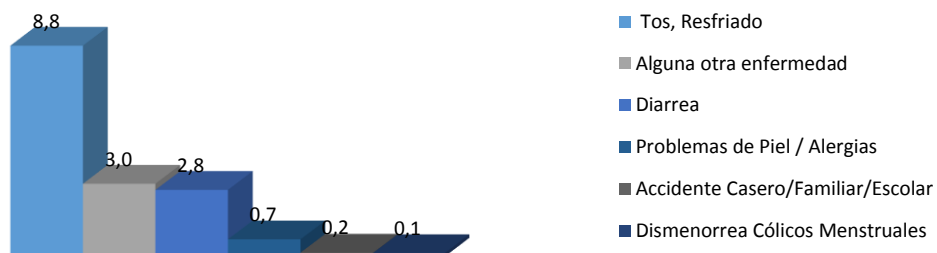
Grafica 5. Morbilidad Crónica usuarios caracterizados - Bogotá 2018



Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

Cuando se indaga por esta variable, se brindan varias opciones, dentro de las cuales se encuentran, Diarrea, tos y resfriado, problemas de piel o alergias, accidentes, otros o ninguno. Respecto a esta información, se encontró que 84.3% de los usuarios no manifestaron haber tenido alguna afectación en su salud durante el último mes. Sin embargo el porcentaje de usuarios restante, ha presentado algunas de estas patologías por las que se indaga en la encuesta y que se evidencian en la gráfica.

Grafica 6. Morbilidad Aguda usuarios caracterizados - Bogotá 2018



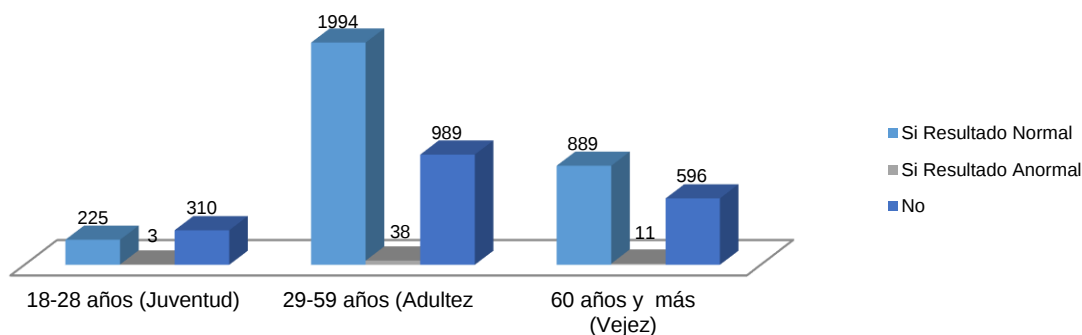
Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar SALUD.SIS 2018

## Actividades de Tamizaje

En relación con las actividades de detección temprana, acciones como la realización del examen de seno y citología para las mujeres y la realización del examen de próstata en hombres, son actividades que se deben ofrecer teniendo en cuenta lo establecido en la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Los EBAS se encargan de realizar seguimiento de aquellos resultados que se registran como “anormales” y “no se han realizado” para verificar y garantizar intervenciones oportunas.

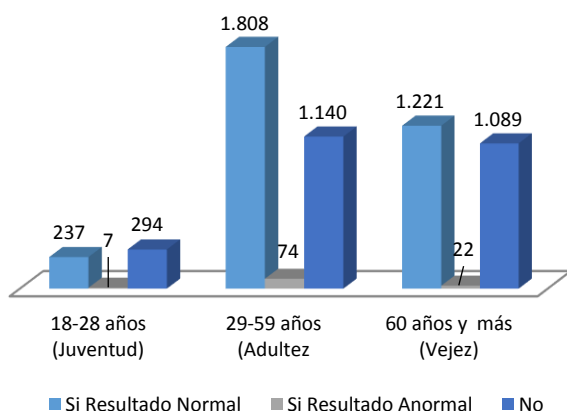
De un total de 5055 usuarias susceptibles de realizarse la citología, se identifica que alrededor del 62.5% se han realizado la citología, identificando algunos casos en que su resultado fue anormal. Así mismo se evidencia que en aproximadamente 37,48% de las usuarias no se han realizado el tamizaje, por tanto los EBAS fortalecen las estrategias de educación, demanda inducida entre otras.

*Grafica 7. Realización de Citología - Bogotá 2018*



Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

*Grafica 8. Realización Examen de Seno - Bogotá 2018*

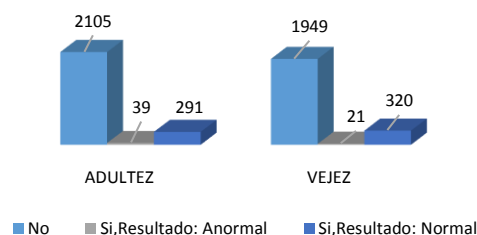


En relación a la realización de examen de seno, del total de 5892 usuarias susceptibles de realizarse dicho examen, el 57.17% aproximadamente se realizó el examen, obteniendo en un 1.74% resultado anormal, de los cuales el EBAS es responsables de realizar el seguimiento y garantizar la atención oportuna y el diagnóstico temprano. Sin embargo, se evidencia de la misma manera que alrededor del 42.8% de estas usuarias no se ha realizado el tamizaje.

Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

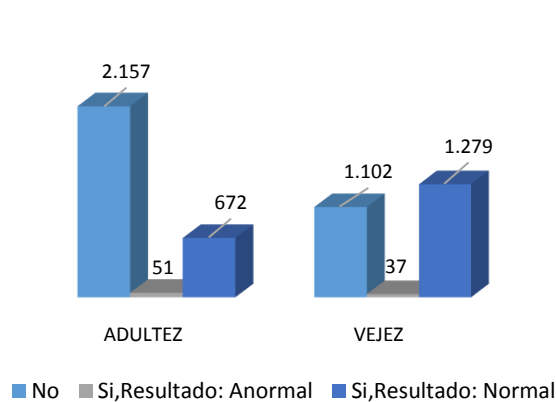
*Grafica 9. Ecografía Mamaria - Bogotá 2018*

Las usuarias que se realizaron la ecografía mamaria son el 14.2% de usuarias susceptibles de realizarse el examen, de las cuales se identifica 1.27% de usuarias que obtuvieron un resultado anormal.



Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

Grafica 10. Realización mamografía Bogotá - 2018

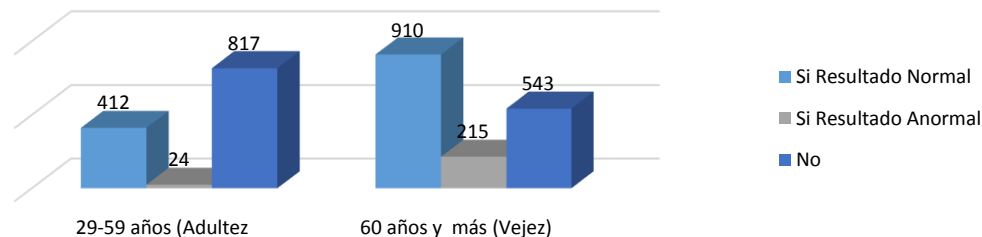


De un total de 2039 usuarias que se realizaron la mamografía, el 4,32% obtuvieron un resultado anormal, de los cuales el EBAS es el encargado de realizar seguimiento y garantizar la atención oportuna y el diagnóstico temprano.

Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

Dentro de los tamizajes a realizarse para los hombres, según edades definidas dentro de las actividades en la ruta de promoción y mantenimiento, se encuentra el examen de próstata, donde se evidencia que de 4255 hombres entre 29 años en adelante susceptibles de realizarse dicho examen, se tiene que el 45.26% de usuarios q se han realizado el examen, con hallazgos anormales para alrededor de 8.18%. Un 46.56% restante, no se ha realizado examen de próstata y el EBAS al cual está adscrito el usuario es el encargado de su seguimiento.

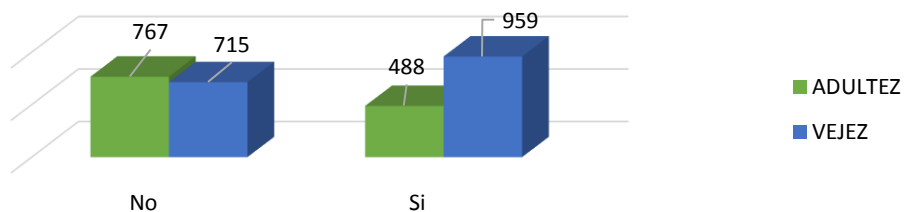
Grafica 11. Realización Examen de Próstata Bogotá - 2018



Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

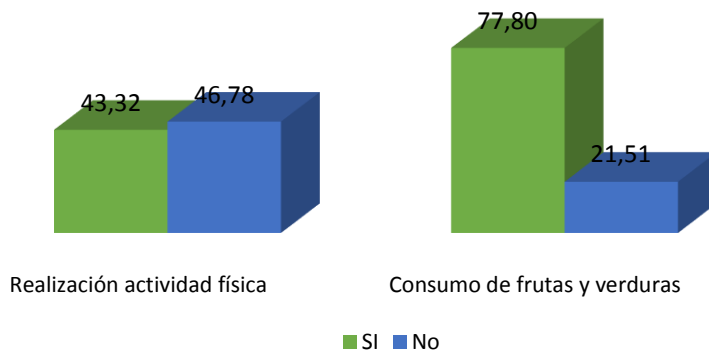
Otro de los tamizajes a realizar a la población masculina es el examen de antígeno prostático, en donde se evidencia que el 50.6% de la población se ha realizado el examen.

Grafica 12. Realización Examen de antígeno prostático Bogotá - 2018



Dentro de las variables de gran importancia para todo lo que tiene que ver con el Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS), se encuentra el empoderamiento de los usuarios en su salud, el autocuidado y los buenos hábitos de vida. Con relación a los hábitos saludables como el consumo de frutas y verduras y la realización de actividad física, el 21.51% de usuarios manifiestan no tener el hábito de consumir frutas y verduras diariamente y el 46.78% de usuarios no realizan actividad física de manera habitual

*Grafica 13. Hábitos saludables*

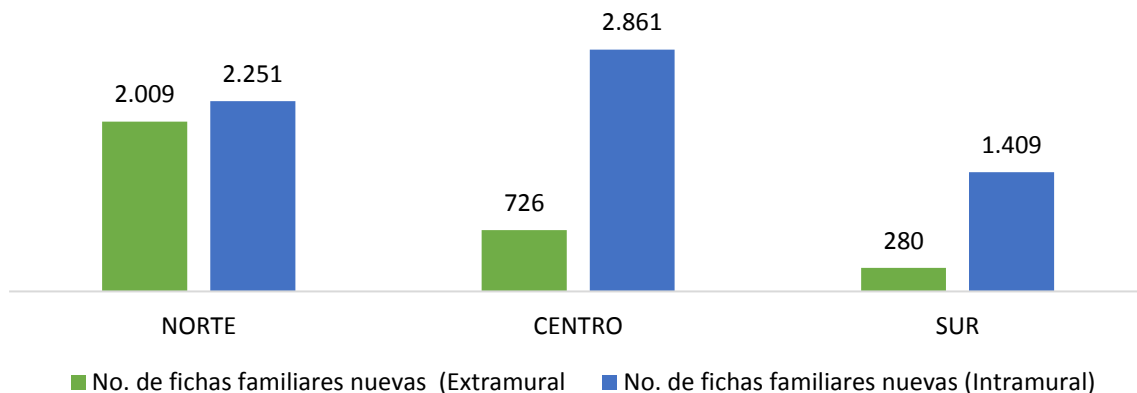


Fuente: Reporte Consolidado Ficha Familiar Salud.SIS 2018

## Productividad de los EBAS

De acuerdo a los informes de productividad que reportan los coordinadores de los Equipos Básicos de Atención en Salud – EBAS de las diferentes zonas del territorio de Bogotá, durante el año 2018 se realizaron 9.536 Fichas Familiares - FF (nuevas – novedades), de las cuales el 32% (3.015 FF) fueron extramural - domiciliario y el 68% (6.521 FF) intramural - Establecimiento de Sanidad Militar. En el grafico No. x se relacionan el número de fichas extramural vs intramural según la zona de Bogotá.

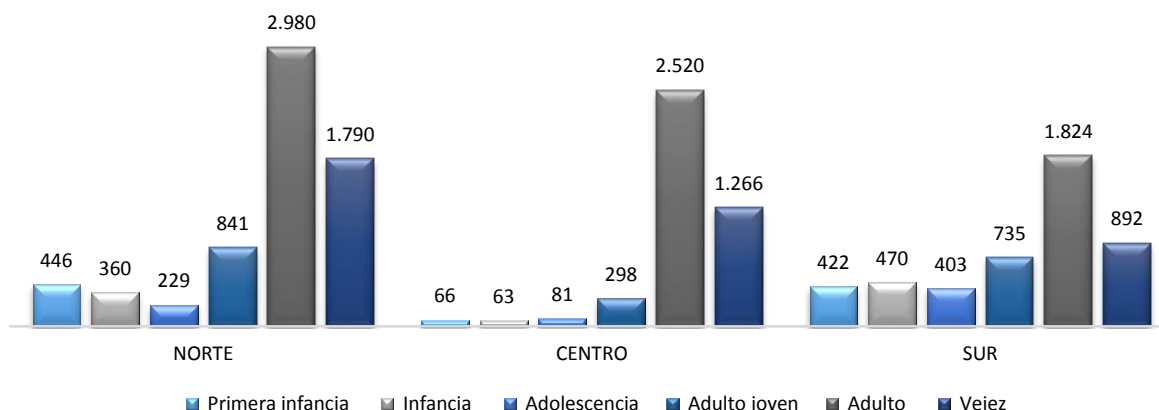
*Grafica 14. Identificación del Riesgo a través de Fichas Familiares por Zonas - Bogotá 2018*



De 15.686 usuarios caracterizados (nuevos – novedades) por momento de curso de vida el 47% (7.324 usuarios) son adultos, el 25% (3.984 usuarios) son vejez, el 12% (1.874 usuarios) son jóvenes, el 6%

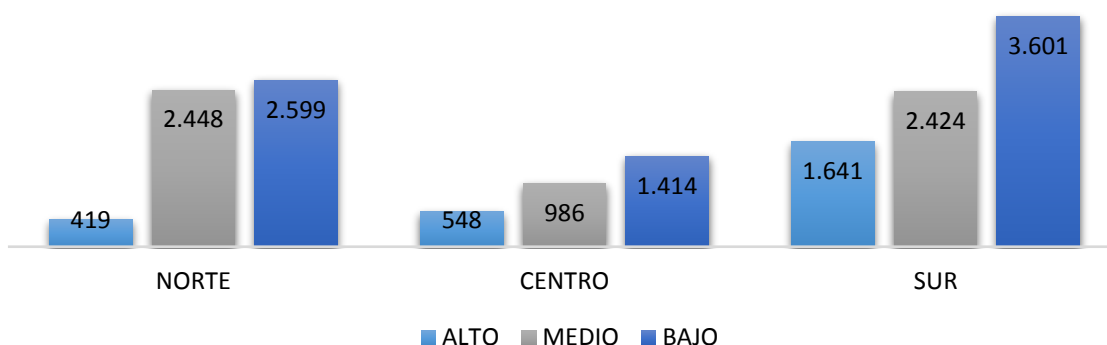
(934 usuarios) primera infancia, el 6% (893 usuarios) infancia y un 5% (713 usuarios) son adolescentes, se anexa la distribución por zonas en el territorio de Bogotá.

*Grafica 15. Usuarios por momento de curso de vida por Zonas - Territorio Bogota 2018*



Se identificó el riesgo a 16.080 usuarios, clasificándose en Riesgo Alto 2.608 usuarios (16%), Riesgo Medio 5.858 usuarios (36%) y Riesgo Bajo 7.614 usuarios (47%), se anexa su distribución por zonas en el territorio de Bogotá.

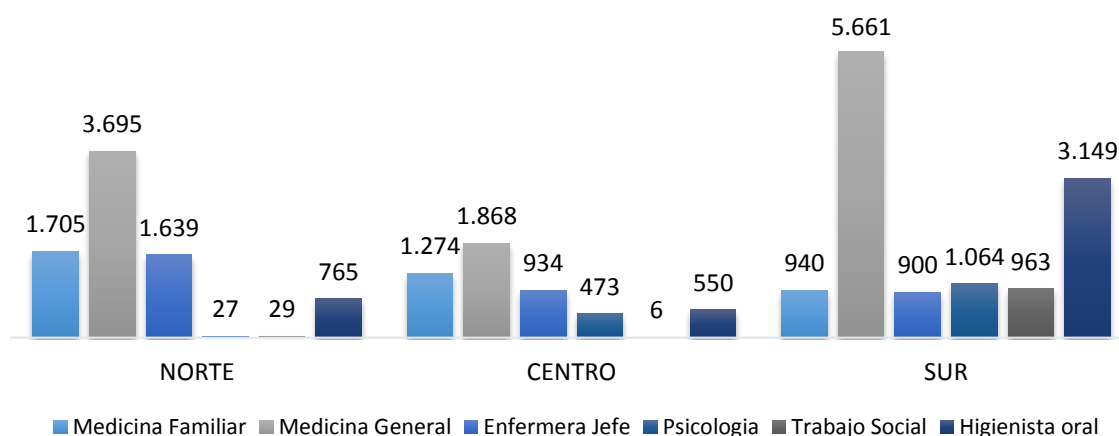
*Grafica 16. Clasificación del riesgo de los usuarios por zonas- Territorio Bogotá 2018*



Los integrantes de los Equipos Básicos de Salud - EBAS son los encargados de realizar el seguimiento de los usuarios caracterizados en cada zona, dando prioridad a los usuarios con riesgo alto, medio y bajo. De igual manera, realizando las intervenciones que establecen la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y de Riesgo, según el momento de curso de vida.

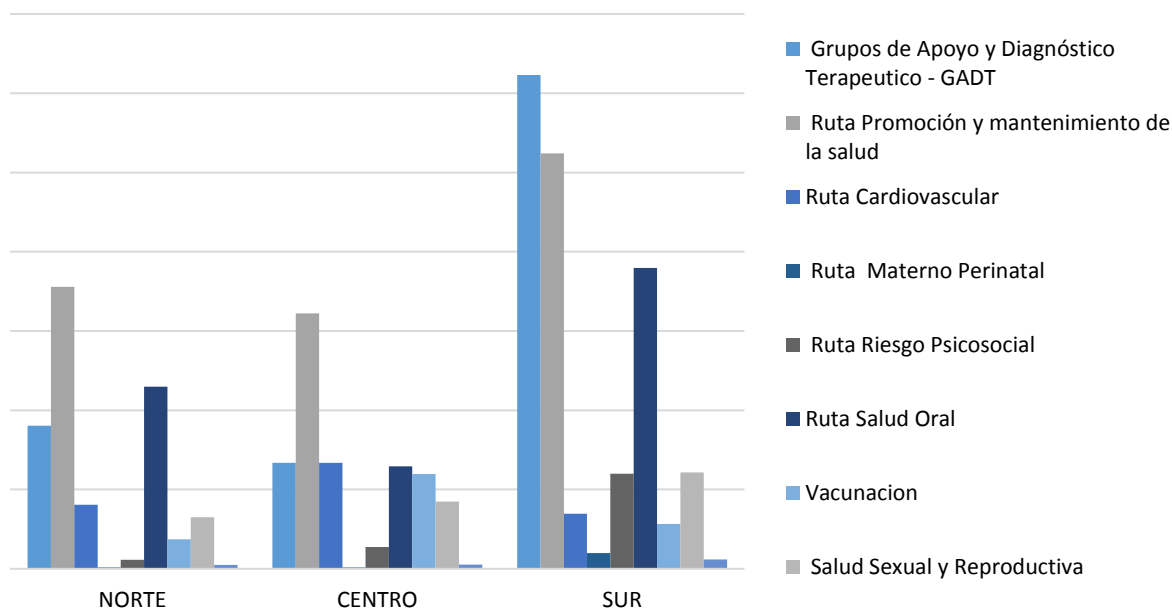
De 25.642 intervenciones que se realizaron corresponde el 44% (11.224 consultas) por Medicina General, el 17% (4.464 procedimientos relacionados con detartraje, profilaxis, aplicación flúor, control placa bacteriana) por higiene oral, el 15% (3.919 consultas) por Medicina Familiar, el 14% (3.473 consultas) por Enfermera Jefe, el 6% (1.564 consultas) por psicología y un 4% (998 consultas) por trabajo social.

Grafica 17. Seguimiento a usuarios por EBAS zonas - Bogotá 2018



Los EBAS realizaron 38.507 canalizaciones, de las cuales el 31% (12.020 consultas) son a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud, el 24% (9.371 consultas) a los profesionales de los Grupos de Apoyo y Diagnóstico Terapéutico (Médicos Especialistas, nutricionistas, terapias, laboratorio, otros), el 19% (7.383 consultas) a Odontología – Ruta Salud Bucal, el 7% (2.844) a Ruta Cardiovascular, el 7% (2.718 consultas) a Salud Sexual y Reproductiva, entre otras.

Grafica 18. Canalizaciones de los usuarios según los riesgos identificados por los EBAS según Zona- Bogotá



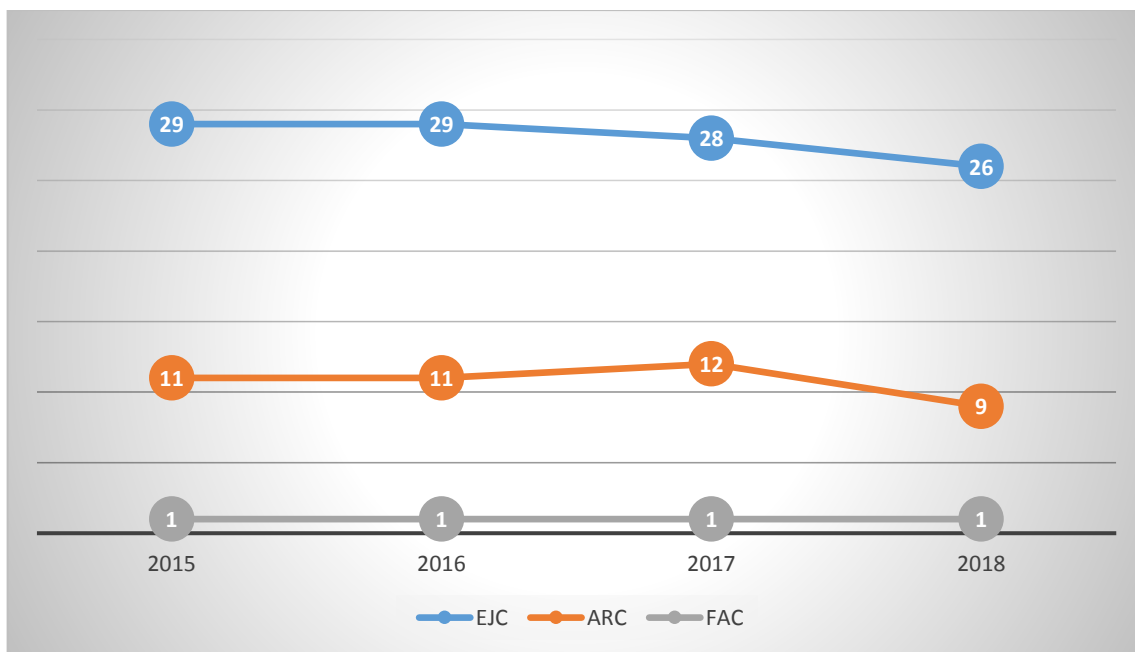
Una de las estrategias fundamentales en el nuevo Modelo de Atención Integral en Salud es la educación del usuario y sus familia, por eso los EBAS realizaron 35.016 actividades educativas, correspondiendo el 97% (33.980 actividades individuales) y un 3% (1.036 actividades grupales).

## Gerenciamiento Alto Costo.

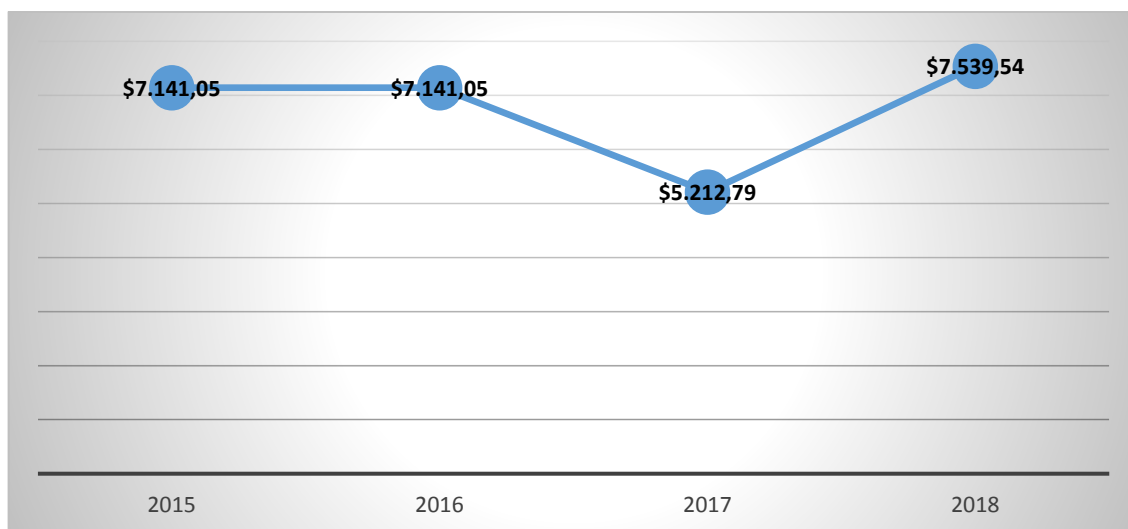
### Centralización de Servicios de Alto Costo

#### HEMOFÍLIA SFFMM

Grafica 19. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS

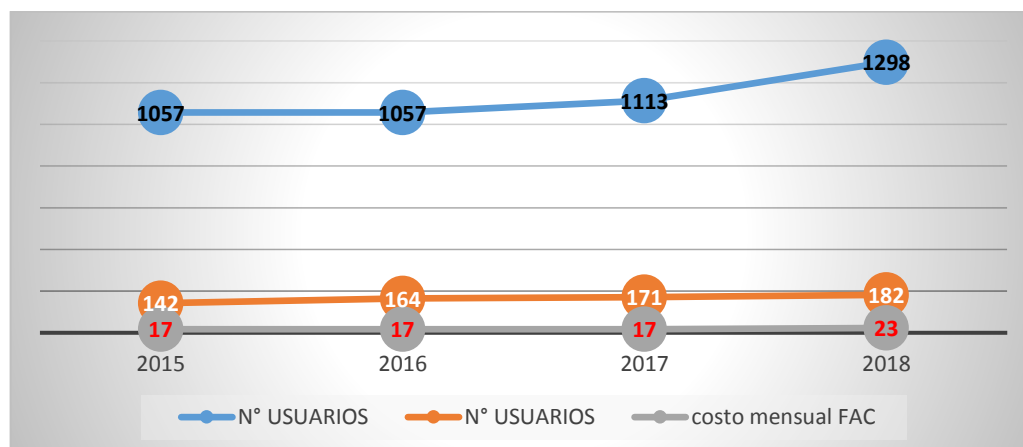


Grafica 20. Histórico de Costos Hemofilia

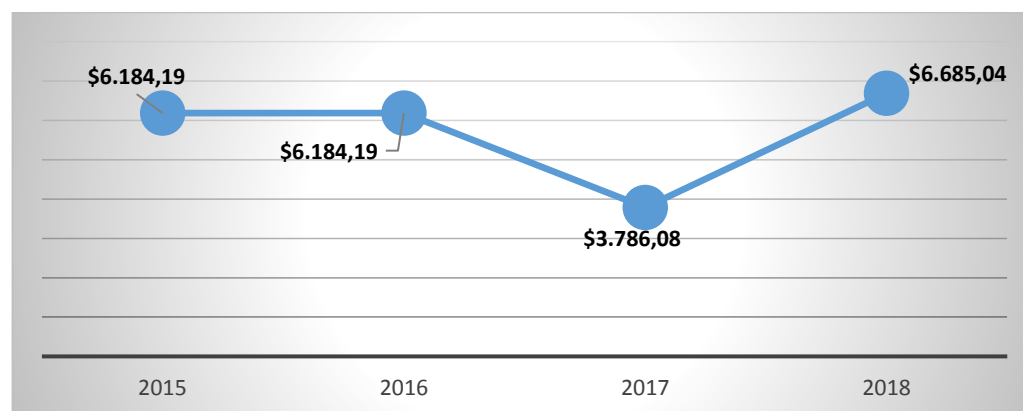


## VIH SFFMM

Grafica 21. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS

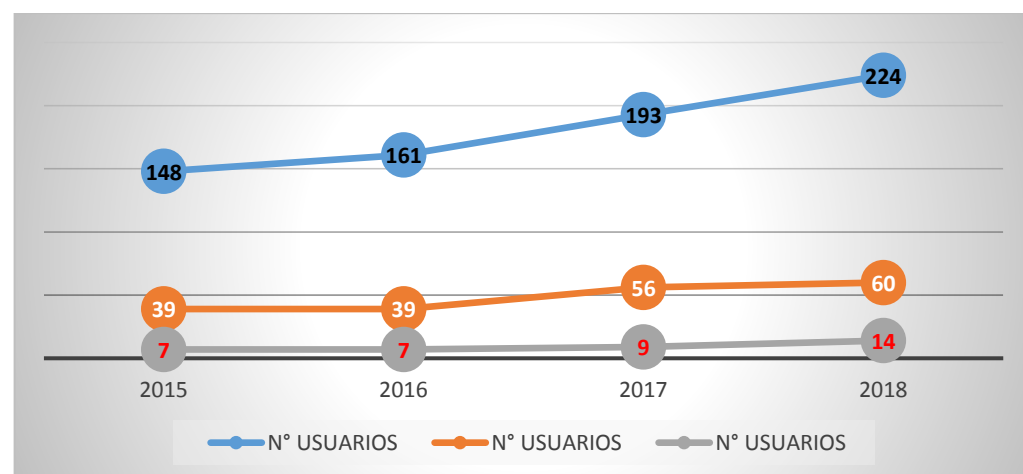


Grafica 22. HISTÓRICO DE COSTOS VIH

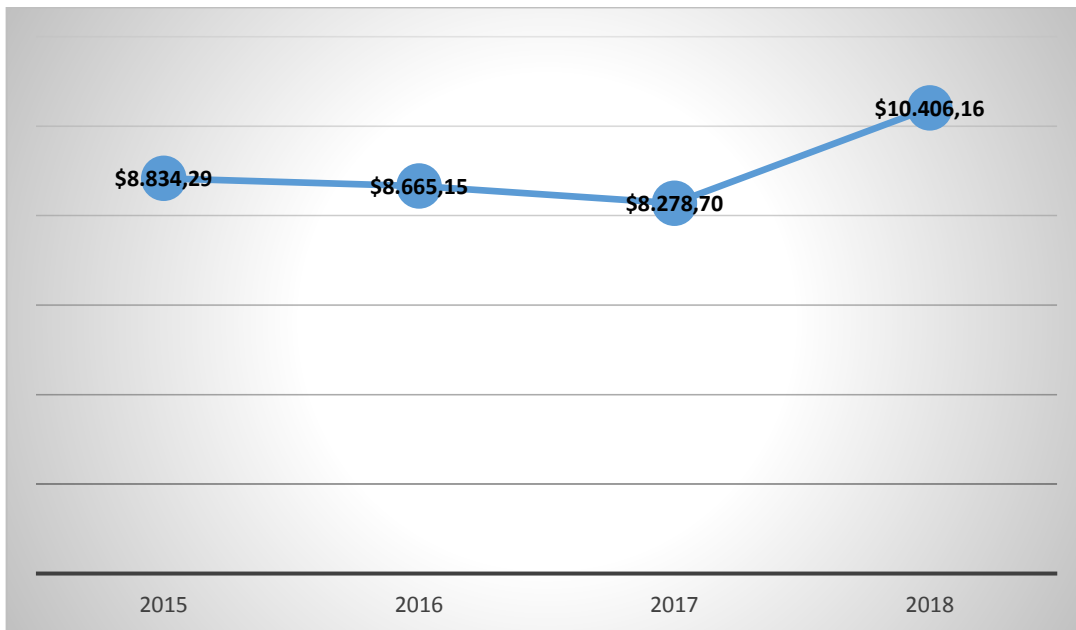


## ERC SFFMM

Grafica 23. POBLACIÓN ANUAL POR FUERZAS



gráfica 24. HISTÓRICO DE COSTOS ERC



#### CENTRALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ALTO COSTO

- ✓ Unificación de criterios y conceptos clínicos para la totalidad de la población enferma renal del Subsistema de servicios de salud.
- ✓ Descenso de facturación (economía de escala) en la compra centralizada y ahorro por consumo masivo (volumen).
- ✓ Cobertura de servicios a nivel nacional con las empresas pioneras en la atención para terapias de reemplazo renal.
- ✓ Creación de un programa específico para la población requirente de terapias dialíticas
- ✓ Control permanente sobre la evolución clínica, evaluación periódica sobre volúmenes de filtración
- ✓ Alta adherencia a los tratamientos instaurados y seguimiento de órdenes medicas
- ✓ Credibilidad en la población sobre los beneficios del subsistema de salud de las fuerzas militares
- ✓ Inclusión de transporte (en los casos que lo requiera).

## Biológicos

La Dirección General de Sanidad Militar adquiere vacunas y jeringas a través del Fondo Rotatorio de la Organización Panamericana de la Salud, obteniendo un ahorro estimado para el SSFM de \$ 56.764 millones de pesos en la compra 2015 – 2018 logrando alcanzar coberturas de del 75 al 95% aproximadamente.

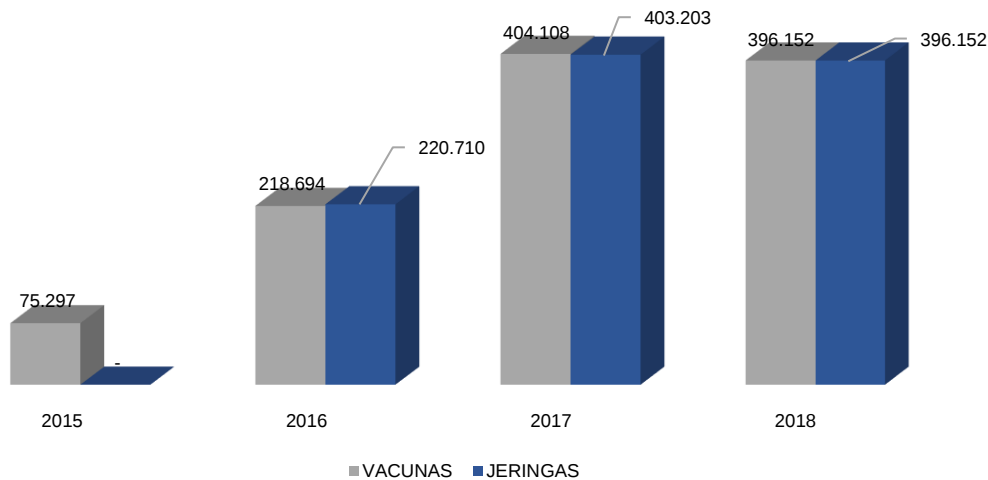
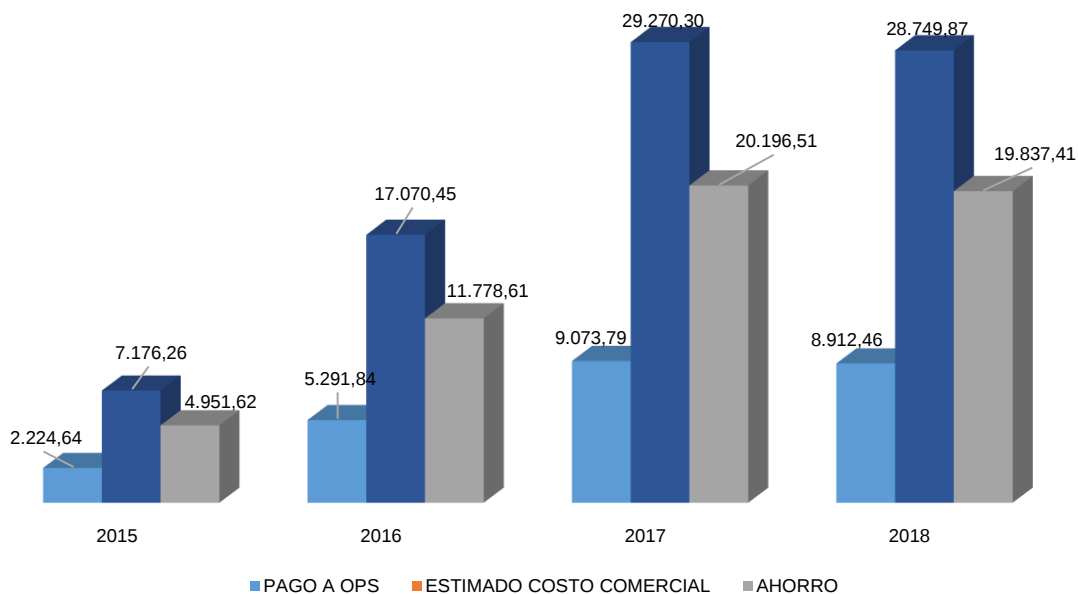


Tabla. Coberturas aproximadas de vacunación operacional

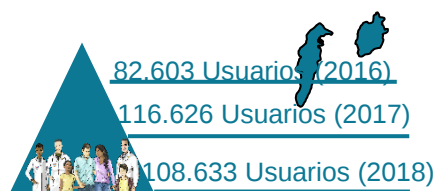
| EJÉRCITO | ARMADA | FUERZA AÉREA |
|----------|--------|--------------|
| 75%      | 80%    | 95%          |

Fuente: Registros del programa de vacunación

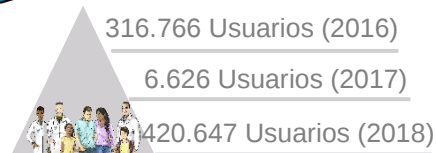
## Población Asignada SSFM

Ilustración 1. Población Asignada SSFM 2016-2018

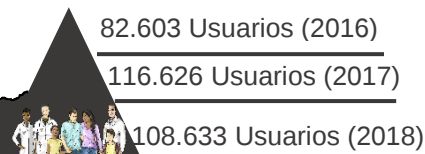
### Región Caribe 28 ESM



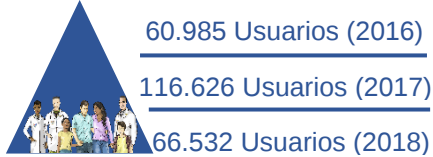
### Región Andina 93 ESM



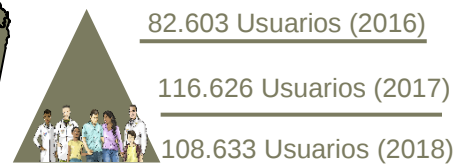
### Región Oriental 21 ESM



### Región Pacífico 17 ESM



### Región Amazonía 22 ESM



Fuente: Censo GAVD Población adscrita 2016

## Atenciones en Salud – Red Interna.



## PROCEDIMIENTOS



## Atenciones en Salud - Red Externa

|                                                                                                               | 2016    | 2017    | 2018    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
|  Consultas (A+T+U)           | 254.556 | 225.572 | 33.213  |
|  Urgencia                    | 52.862  | 41.331  | 31.469  |
|  Cirugía                     | 8.693   | 13.422  | 17.505  |
|  Imagenología                | 95.690  | 156.955 | 109.539 |
|  Salud Operacional           | 87.294  | 21.733  | 6.730   |
|  Procedimientos Terapéuticos | 46.317  | 85.278  | 184.789 |
|  Procedimientos Diagnósticos | 373.547 | 619.016 | 455.449 |
|  Procedimientos Enfermería  | 16.114  | 26.184  | 22.359  |

## Actividades Plan Decenal de Salud Pública 2015-2018

### SALUD AMBIENTAL

AÑO 2015

AÑO 2016

83,9 casos por cada  
100.000 Usuarios en  
riesgo para Dengue

TASA DE INCIDENCIA  
DE DENGUE

163,6 casos por cada  
100.000 Usuarios en  
riesgo para Dengue

1,14 casos por cada  
100.000 Usuarios

TASA DE INCIDENCIA  
DE LEPTOSPIROSIS

1,25 casos por cada  
100.000 Usuarios

4,0 casos por cada  
100.000 Usuarios

TASA DE INCIDENCIA  
DE CHAGAS

3,0 casos por cada  
100.000 Usuarios

AÑO 2017

AÑO 2018

83,7 casos por cada  
100.000 Usuarios en  
riesgo para Dengue

TASA DE INCIDENCIA  
DE DENGUE

163,6 casos por cada  
100.000 Usuarios en  
riesgo para Dengue

138,9 casos por cada  
100.000 Usuarios

TASA DE INCIDENCIA  
DE LEPTOSPIROSIS

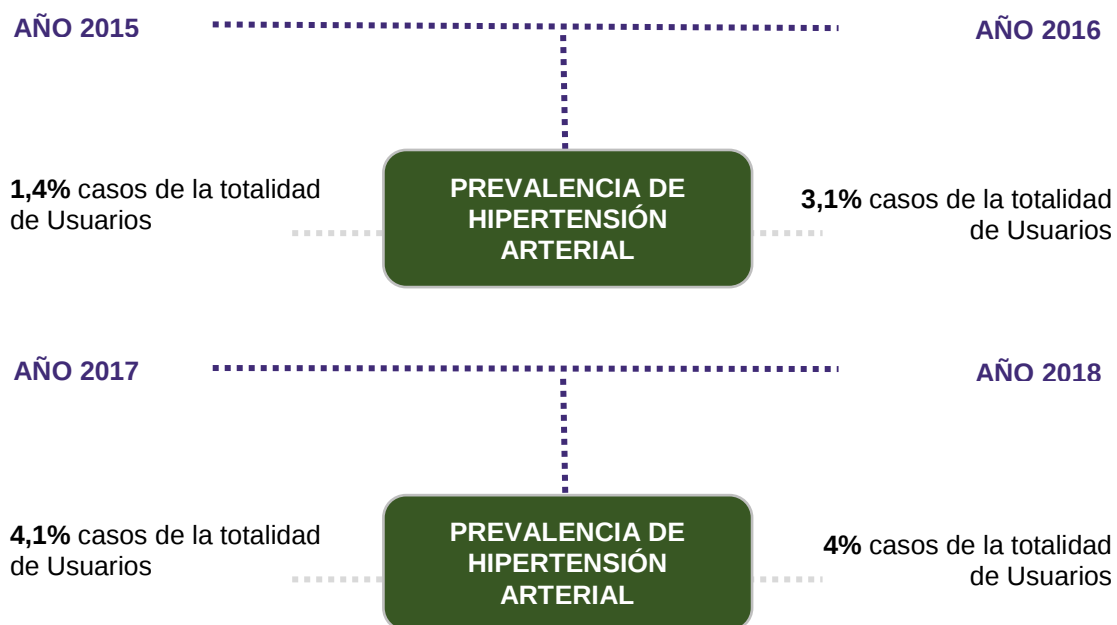
285,4 casos por cada  
100.000 Usuarios

2,7 casos por cada  
100.000 Usuarios

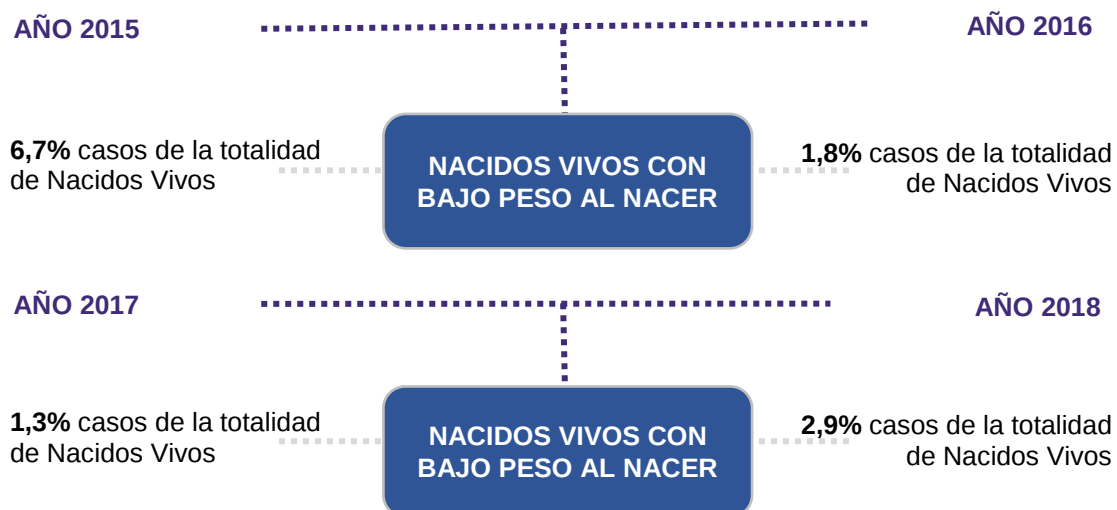
TASA DE INCIDENCIA  
DE CHAGAS

0,4 casos por cada  
100.000 Usuarios

## VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES



## SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



## SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

AÑO 2015

0 casos en la totalidad de  
maternas

0,15% de la totalidad de  
Usuarios

46,6% de la totalidad de  
los usuarios con VIH

0 casos por cada 1000  
nacidos vivos

RAZÓN DE  
MORTALIDAD  
MATERNA

PREVALENCIA DE  
CASOS DE VIH-SIDA

COBERTURA DE ANTI-  
RETROVIRALES

TASA DE INCIDENCIA DE  
SÍFILIS CONGÉNITA

AÑO 2016

0 casos en la totalidad de  
maternas

0,21% de la totalidad de  
Usuarios

37,9% de la totalidad de  
los usuarios con VIH

0,3 casos por cada 1000  
nacidos vivos

AÑO 2017

0 casos en la totalidad de  
maternas

0,15% de la totalidad de  
Usuarios

37,5% de la totalidad de  
los usuarios con VIH

0,5 casos por cada 1000  
nacidos vivos

RAZÓN DE  
MORTALIDAD  
MATERNA

PREVALENCIA DE  
CASOS DE VIH-SIDA

COBERTURA DE ANTI-  
RETROVIRALES

TASA DE INCIDENCIA DE  
SÍFILIS CONGÉNITA

AÑO 2018

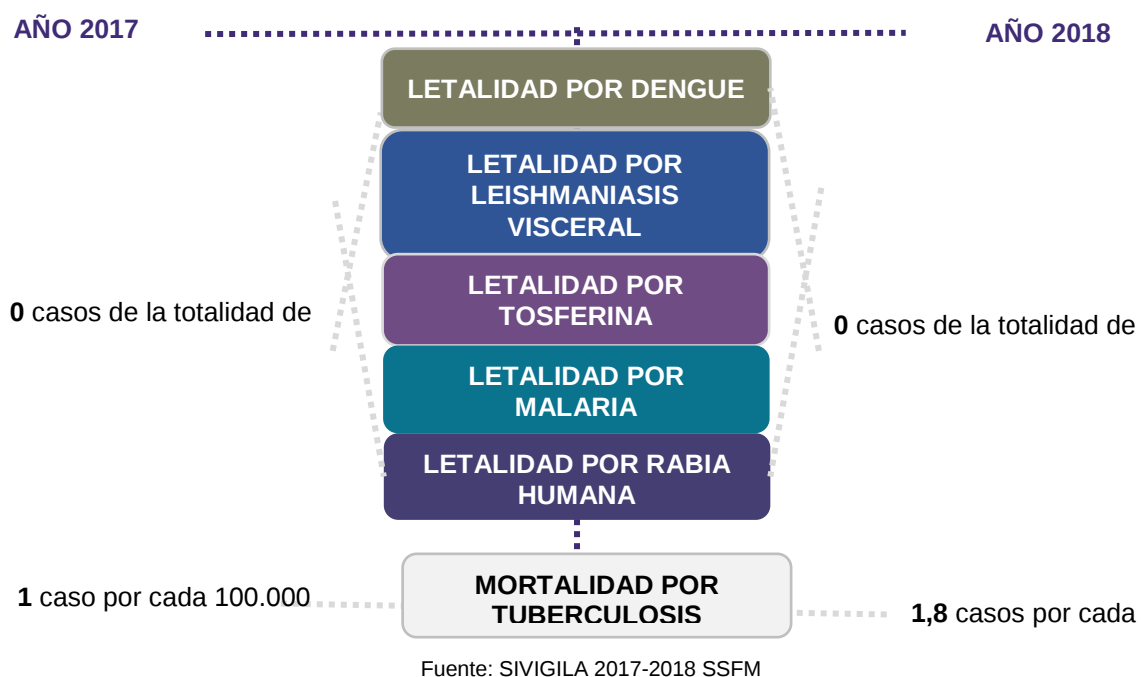
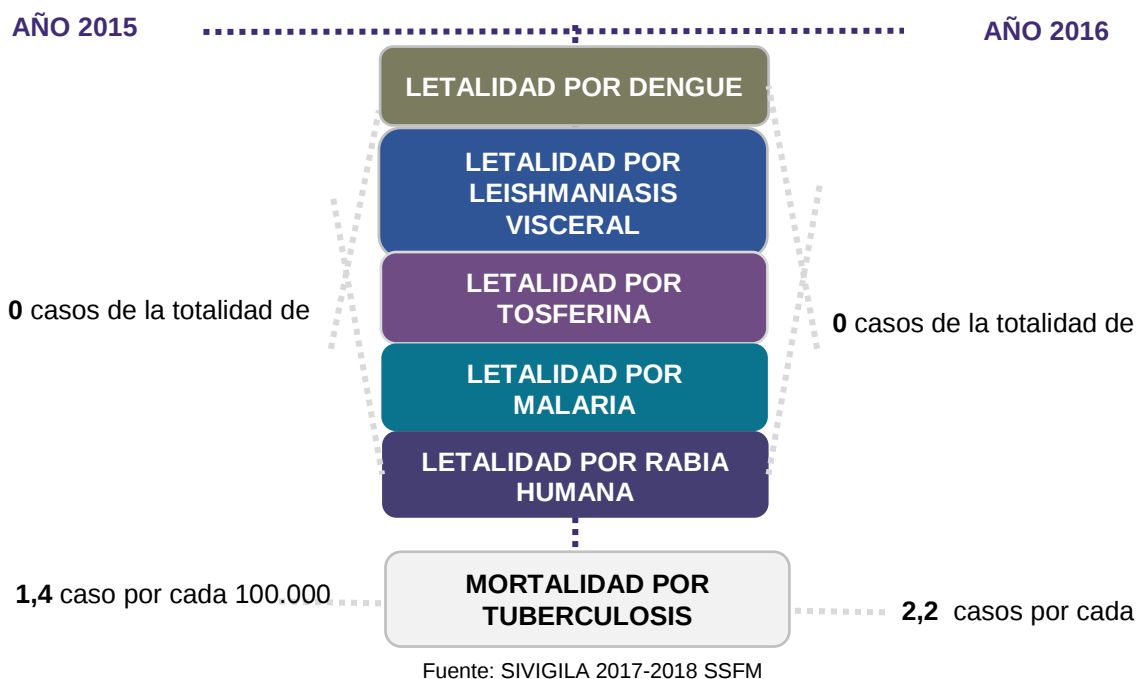
0 casos en la totalidad de  
maternas

0,2% de la totalidad de  
Usuarios

41,6% de la totalidad de  
los usuarios con VIH

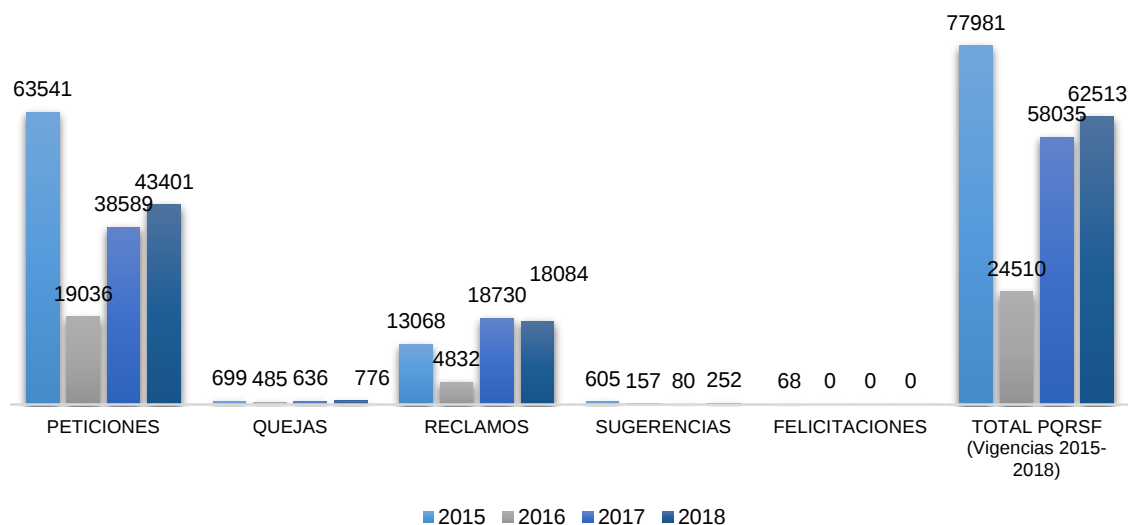
0,2 casos por cada 1000  
nacidos vivos

## VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES



## Peticiones Quejas y Reclamos PQRSF

Grafica 25. Comportamiento PQRSF Vigencias 2015 a 2018

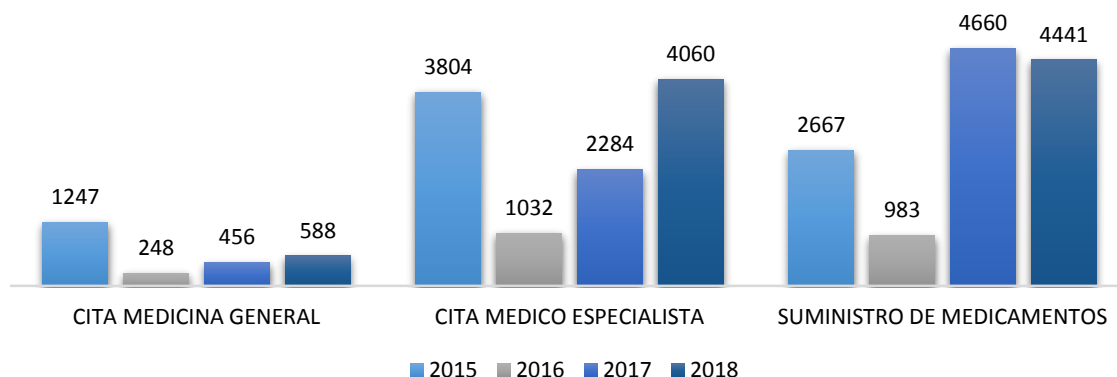


FUENTE: Informes trimestrales PQRS. Dirección de sanidad EJC,ARC,JEFSa FAC, Oficina de Atención al Usuario DIGSA. Vigencias 2015 a 2018

Observando el comportamiento de los cinco periodos revisados, disminuye 20% de PQRS entre 2015 al 2018, pasando de 77981 a 62513, que equivale a 15468 requerimientos menos.

Revisando por tipo de requerimiento entre las vigencias 2015 a 2018, Peticiones disminuye 32%, es decir 20140 requerimientos menos; Reclamos disminuye 38%, 5016 requerimientos menos; Caso contrario ocurre con Quejas, tipo de requerimiento que aumenta 11%, es decir 77 requerimientos más. Sugerencias disminuye 58%, que equivale a 353 requerimientos menos entre las vigencias mencionadas. Felicitaciones no tiene registro desde el año 2016.

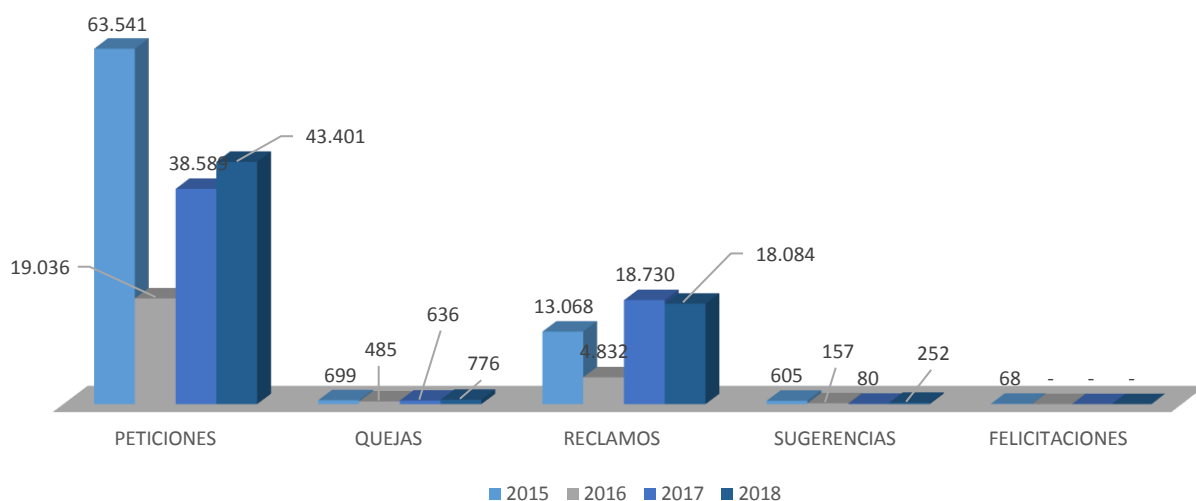
Grafica 26. Comportamiento Principales causas de inconformidad por prestación del servicio. Vigencias 2015 a 2018



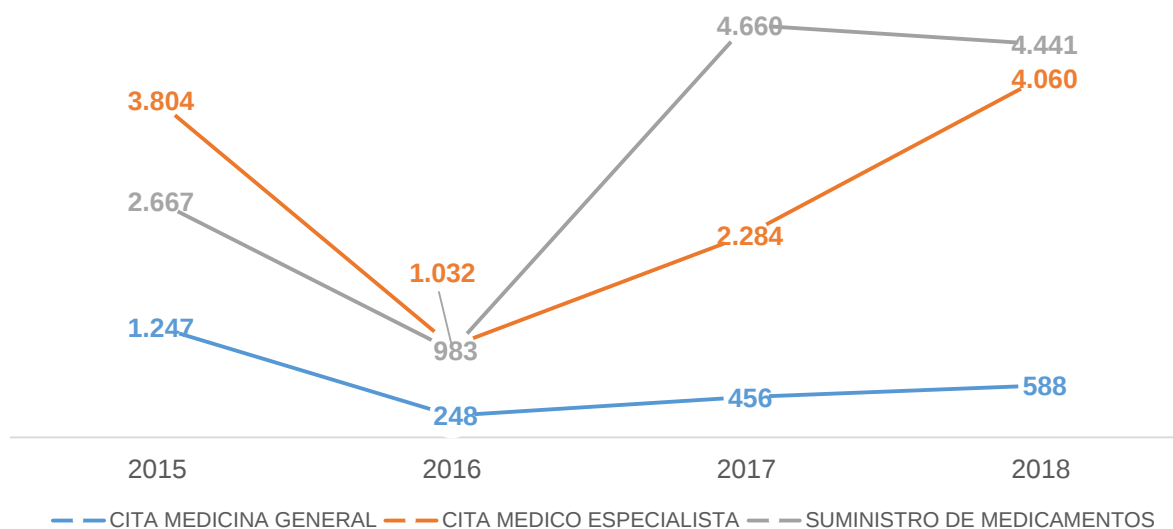
FUENTE: Informes trimestrales PQRS. Dirección de sanidad EJC,ARC,JEFSa FAC, Oficina de Atención al Usuario DIGSA. Vigencias 2015 a 2018

Revisando las tres principales causas de inconformidad con la prestación del servicio entre las cinco vigencias comparadas del 2015 a 2018, *Suministro de medicamentos* es la causa de inconformidad que tiene una variación más alta de requerimientos, aumentando 67% desde el 2015, es decir 1774 casos adicionales al cierre del 2018; *Cita médico especialista* aumenta 7%, es decir 256 requerimientos adicionales; Cita médico general disminuye 53%, es decir 791 requerimientos menos entre las vigencias revisadas.

*Grafica 27. Comportamiento PARF 2015-2018*

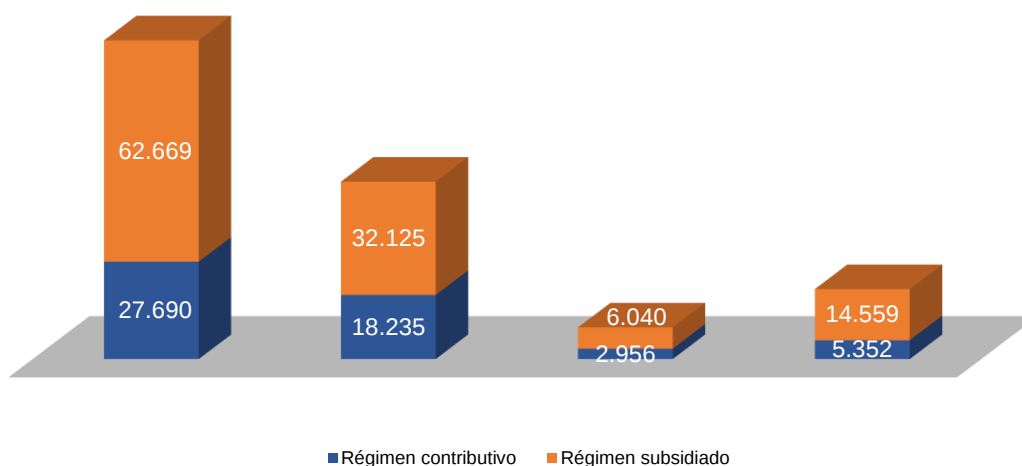


*Grafica 28. Principales Causas PERSF 2015-2018*



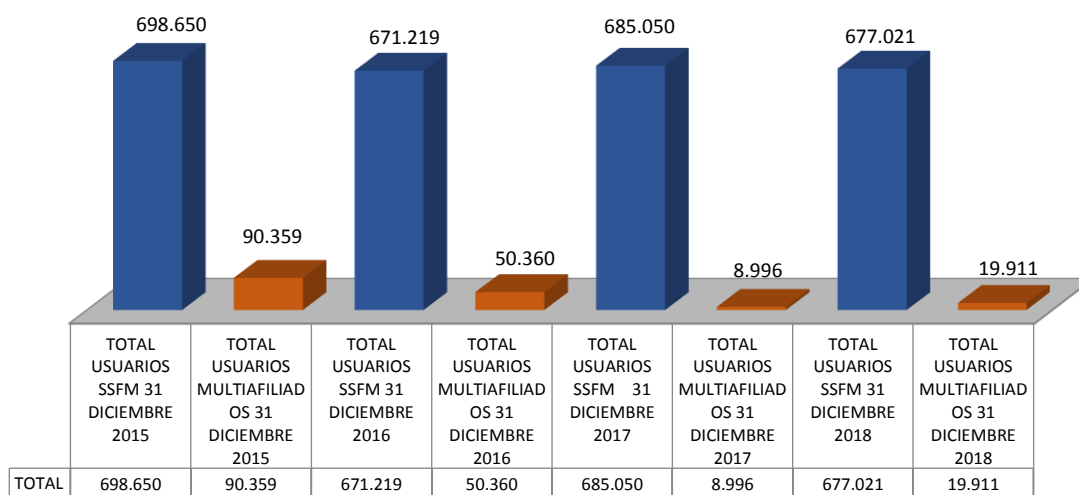
## Multiafiliaciones

Grafica 29. Multiafiliados 2015-2018



Fuente: GRUAFD-DIGSA

Grafica 30. Multiafiliaciones 2015-2019

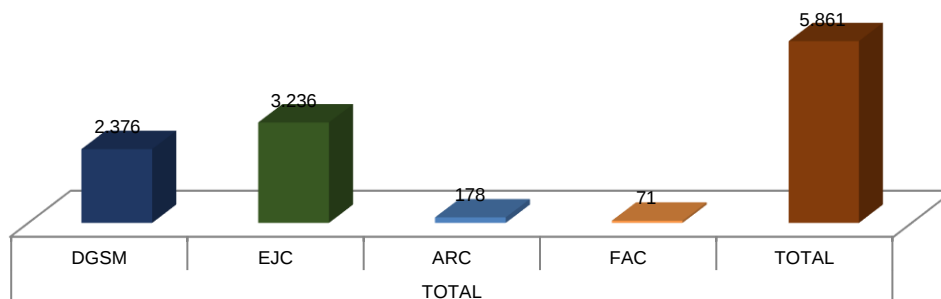


Fuente: GRUAFD-DIGSA

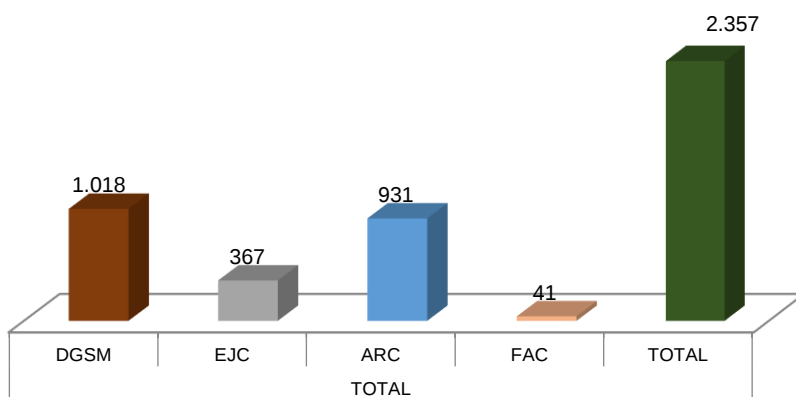
## Trámite derecho de peticiones y tutelas

### VIGENCIA 2015

Grafica 31. Gestión Tutelas vigencia 2015



Grafica 32. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2015

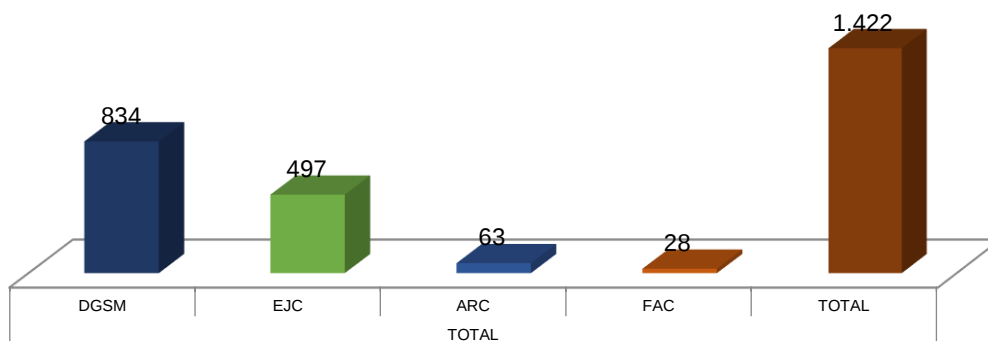


3 principales causas de Peticiones:

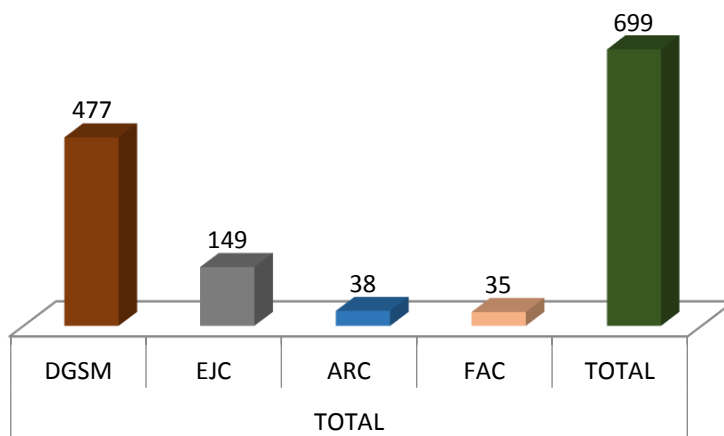
- Servicios Médicos 489
- Afiliaciones al SSFM 487
- Juntas Médicas 409

### VIGENCIA 2016

Grafica 33. Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2016



Grafica 34. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2016

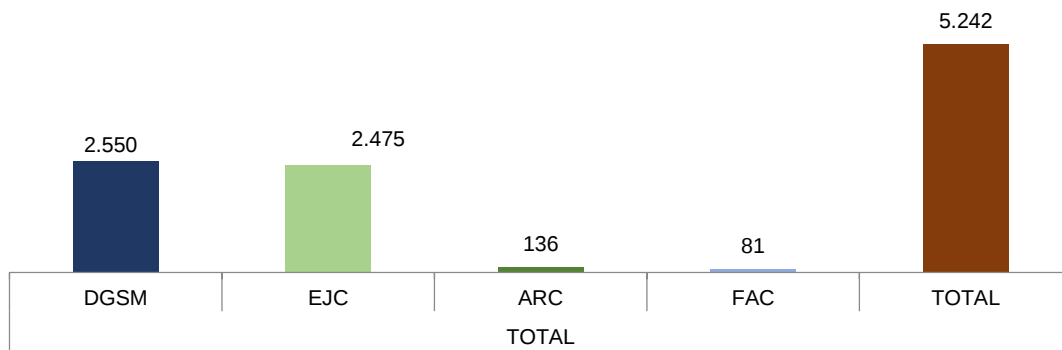


3 principales causas de Petición:

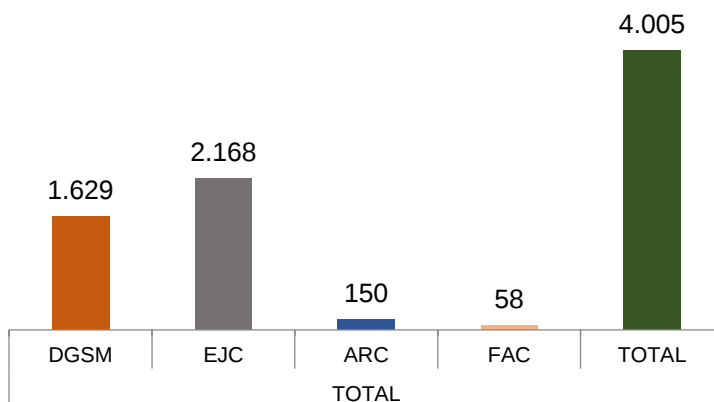
- Servicios Médicos 755
- Juntas Médicas 620
- Demora en respuesta a Derechos de Petición 350

## VIGENCIA 2017

Grafica 35. Grafica 5. Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2017

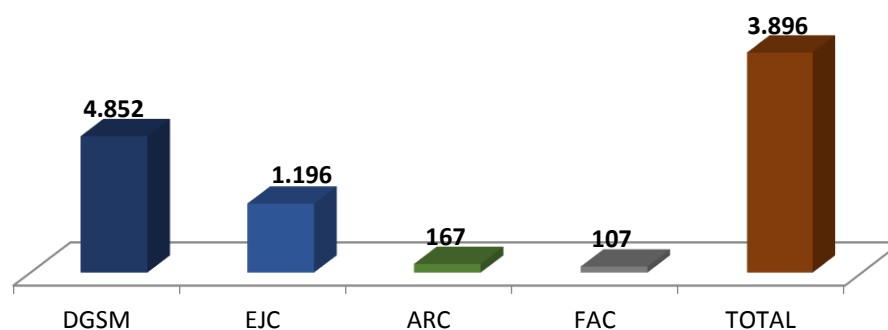


Grafica 36. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2017



- POR NO REALIZACION DE JUNTA MEDICA 160
- POR NO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICION 229
- POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 432
- POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS 87

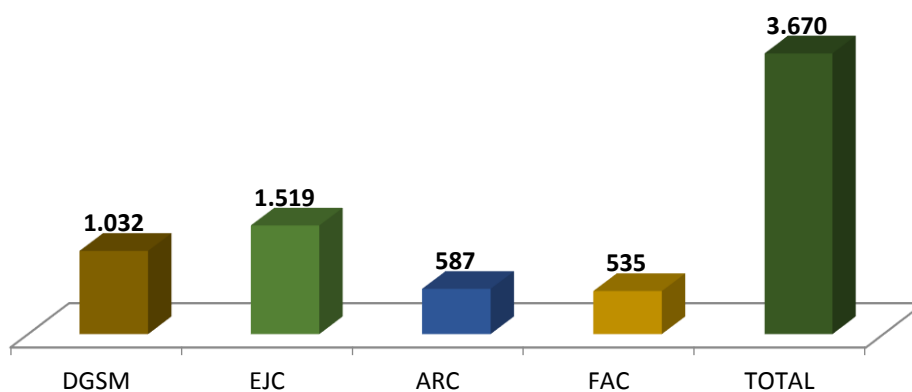
*Grafica 37. .Gestión Tutelas SSFM Vigencia 2018*



**PRINCIPALES CAUSAS DE TUTELAS EN DIGSA:**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| POR NO REALIZACION DE JUNTA MEDICA      | 313 |
| POR NO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN | 49  |
| POR NO PRESTACION DE SERVICIOS          | 225 |
| POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS          | 461 |

*Grafica 38. Gestión Peticiones SSFM AÑO 2018*

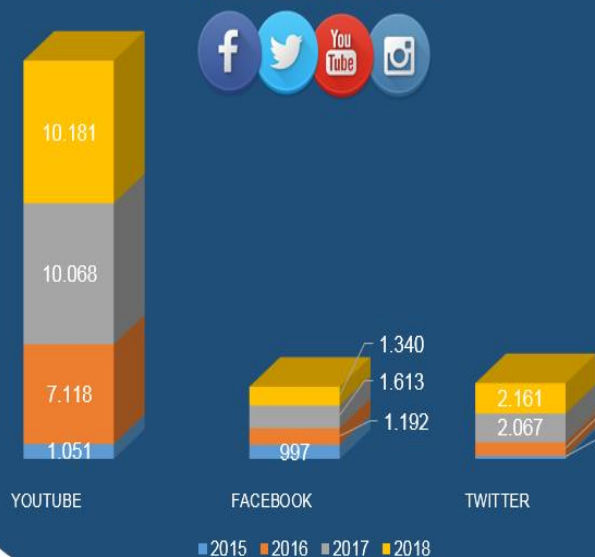


**PRINCIPALES CAUSAS DE PETICIONES:**

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| POR NO REALIZACION DE JUNTA MEDICA | 188 |
| POR NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS     | 454 |
| POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS     | 238 |

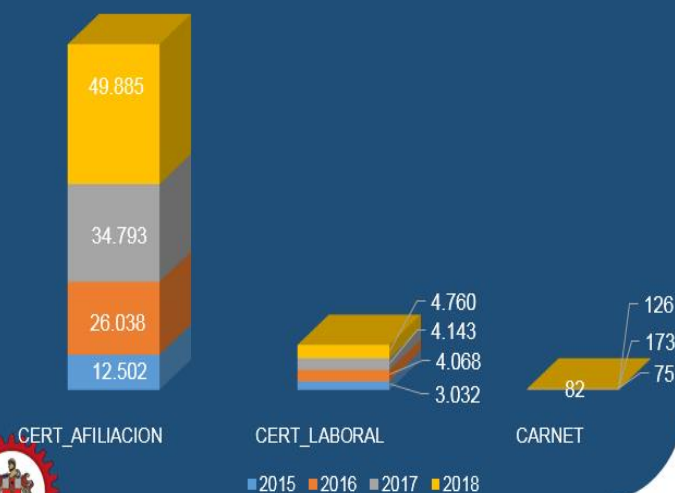
## Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM

### REDES SOCIALES



### TRÁMITES EN LÍNEA

<https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/-/PORTAL.SIS>

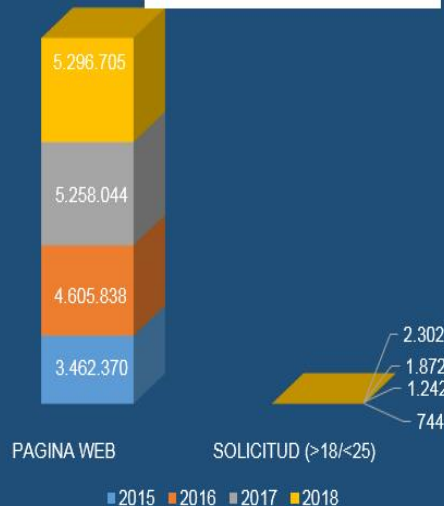


### CANALES DE COMUNICACIÓN



### PÁGINA WEB

<https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>



Fuente: GRUPL-COMUNICACIONES - DIGSA

# Sostenibilidad Financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas

El nivel de cumplimiento esperado del objetivo No. 2 al cierre del cuatrienio fue del 68% con 48 actividades finalizada, el nivel alto concluyo con un 10%, el nivel medio estuvo representado por el 16% y el nivel bajo en un 6%, los resultados por vigencia se observan en la siguiente tabla. Ver anexo 1.

Tabla 3. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.2 2015-2018

| VIGENCIA | ESPERADO<br>(X>=100%) |              | ALTO<br>(80%<=X<100%) |              | MEDIO<br>(50%<=X<80%) |              | BAJO<br>(X<50%) |              | TOTAL   |              |
|----------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------|--------------|---------|--------------|
|          | CUMPLI.               | % DE CUMPLI. | CUMPLI.               | % DE CUMPLI. | CUMPLI.               | % DE CUMPLI. | CUMPLI.         | % DE CUMPLI. | CUMPLI. | % DE CUMPLI. |
| 2015     | 17                    | 91%          | 0                     | 0%           | 2                     | 9%           | 0               | 0%           | 19      | 100%         |
| 2016     | 15                    | 50%          | 0                     | 0%           | 4                     | 25%          | 0               | 25%          | 19      | 100%         |
| 2017     | 10                    | 50%          | 24                    | 0,25         | 8                     | 25%          | 0               | 0%           | 42      | 100%         |
| 2018     | 6                     | 75%          | 7                     | 0,25         | 0                     | 0            | 0               | 0%           | 13      | 100%         |

Fuente: GRUPL - DIGSA

Las iniciativas finalizadas que aportaron al cumplimiento del nivel alcanzado son:

- ✓ Lineamientos para la planeación estratégica y presupuestal
- ✓ Manual de auditoria en salud
- ✓ Lineamientos para el manejo de los recursos de inversión
- ✓ Identificación Recaudo
- ✓ Monitoreo y controlar los registros individuales de prestación de servicios
- ✓ Planear la atención en salud del alto costo
- ✓ Verificar el aporte al SSFM
- ✓ Adoptar el Sistema de evaluación del desempeño
- ✓ Cumplimiento a la normatividad establecida por el Archivo General Nacional y políticas emitidas por el CGFM
- ✓ Saneamiento de las deudas del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ✓ Plan de Incentivos
- ✓ Programa de Inducción y reinducción del SSFM
- ✓ Evaluación de los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Fortalecimiento de las competencias del Talento Humano del SSFM acorde al MAIS

## CONDICIONES FINANCIERAS Y GESTIÓN DE ECURSOS

De conformidad con el presupuesto asignado para gastos de Funcionamiento de la Unidad Ejecutora 1501-11 Min-Defensa Salud, para cada una de la vigencia 2015-2018, y teniendo en cuenta las Fuentes de Financiación del Subsistema de Salud de las FF.MM., La Dirección General de Sanidad Militar proyectó el total de los recursos a recaudar por concepto de cotización en aportes patronales (8,5%), empleados (4%) y el valor adicional de la UPC (25%), para cotizantes y sus beneficiarios, la PPCD para no cotizantes, por concepto de ATEP (3% nómina de MINDEFENSA) y la venta de servicios, exámenes de incorporación, valores que le permiten a la Dirección General de Sanidad Militar distribuir la apropiación disponible para gasto.

En consecuencia una vez el gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social, determina el valor de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) para la vigencia, esta se utiliza para determinar el valor del presupuesto que asignará la Nación al Fondo Cuenta Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, de conformidad con el artículo 34 de la Ley 352 de 1997 y el Gobierno Nacional decreta el incremento salarial, La Dirección General de Sanidad Militar realiza el cálculo de los aportes en salud de conformidad con el artículo 32 de la Ley 352 de 1997 y lo presenta ante el Ministerio de Hacienda y Crédito la correspondiente solicitud de levantamiento del previo, con el objetivo de realizar abonos a las deuda de la Red Externa y el Hospital Militar Central que el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares de la vigencias anteriores.

Para la distribución de recursos de cada vigencia, se tomó como referencia la base de datos de afiliados al Subsistema de Salud de las FF.MM, con un corte respectivo y bajo la premisa que asigna el usuario al lugar de adscripción sin importar la fuerza, con el fin de realizar el análisis de la población y realizar de manera técnica la aplicación al cálculo de la Unidad de Pago por Capitación para garantizar el Plan de Salud, teniendo en cuenta la estructura de costos por grupo etario y valores adicionales por las zonas geográficas donde se encuentran nuestros usuarios para la vigencia, dando cumplimiento a lo ordenado por el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares el de aplicar los criterios de distribución presupuestal técnicos por usuario y adscripción.

*Ilustración 2. Administración Recursos SSFM.*

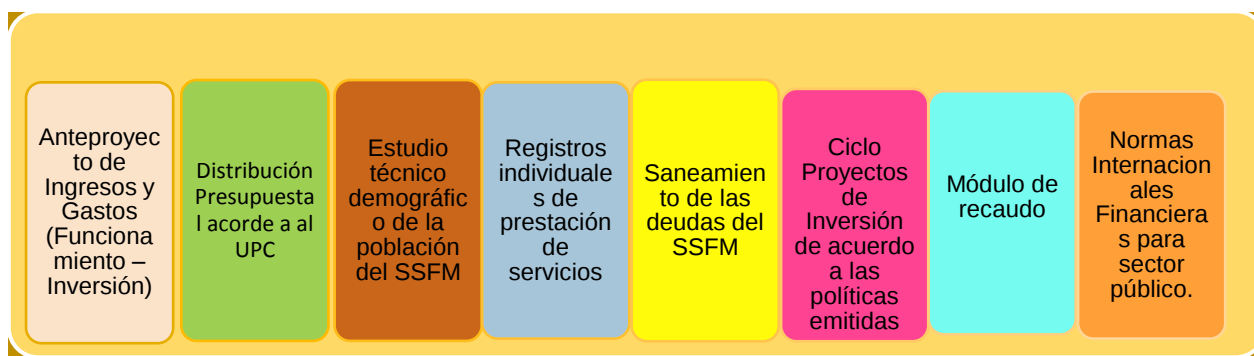
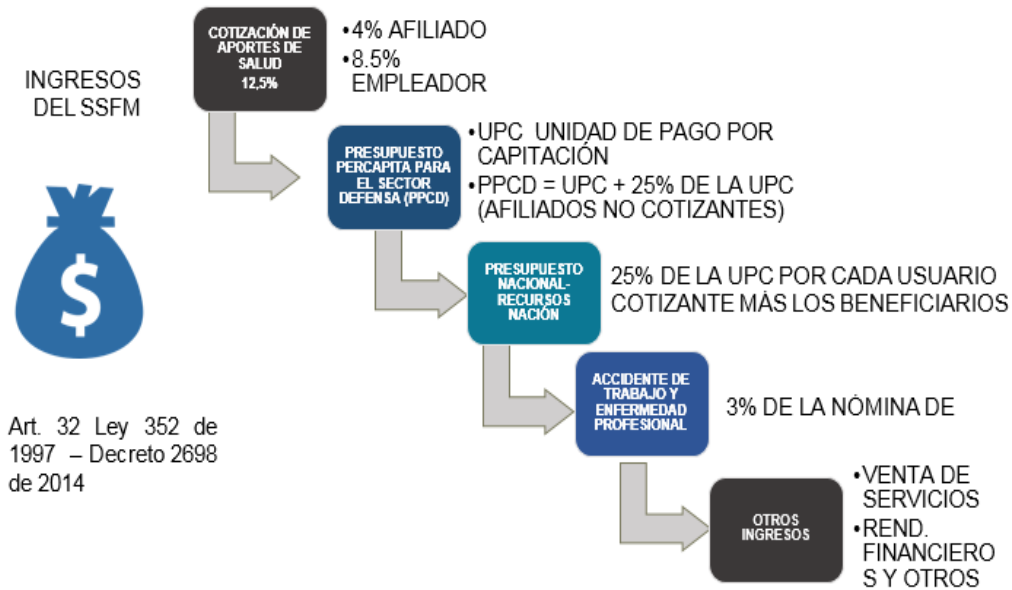


Ilustración 3. Fuentes de Financiación SSFM.

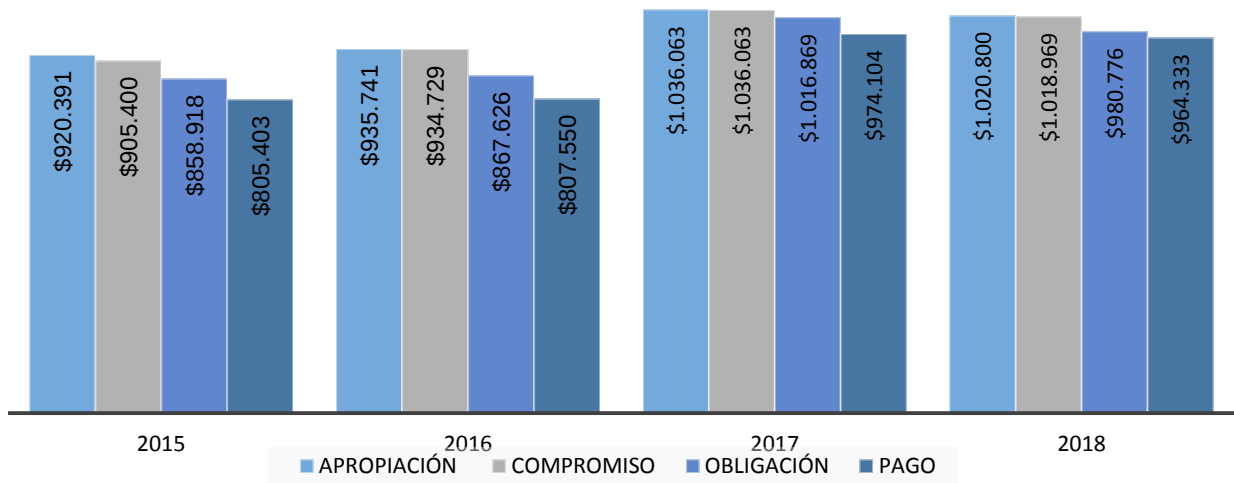


## RIESGOS EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

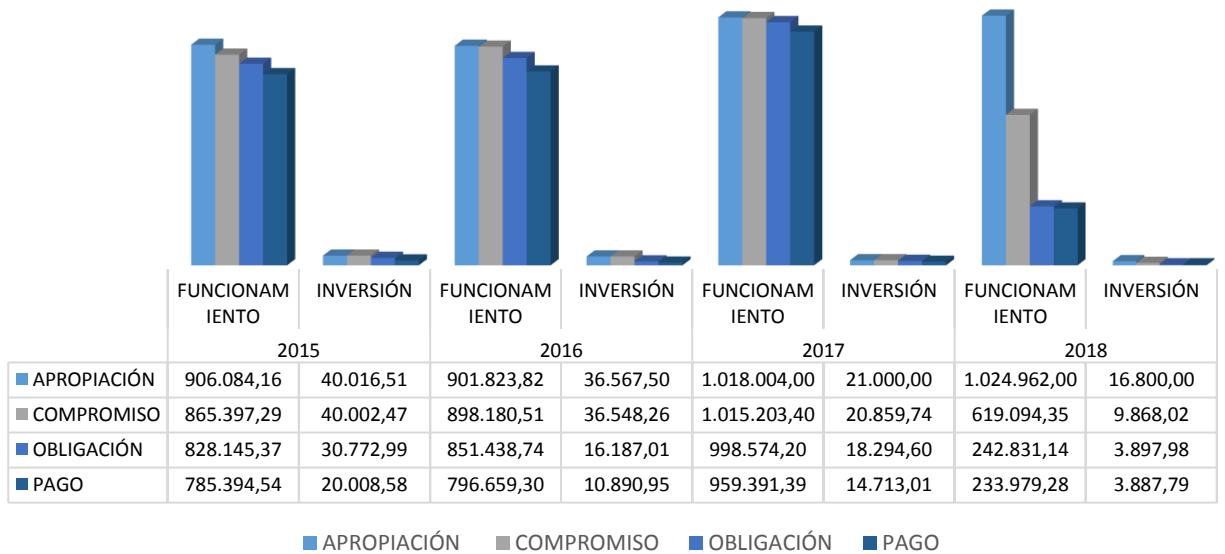
- Aplazamientos y recortes de apropiación asignada.
- No cobertura de las necesidades de bienes y servicios requeridas por el SSFM.
- Incumplimiento de la meta establecida de la ejecución presupuestal
- Insatisfacción de los Usuarios



Grafica 39. Ejecución Presupuestal 2015-2018



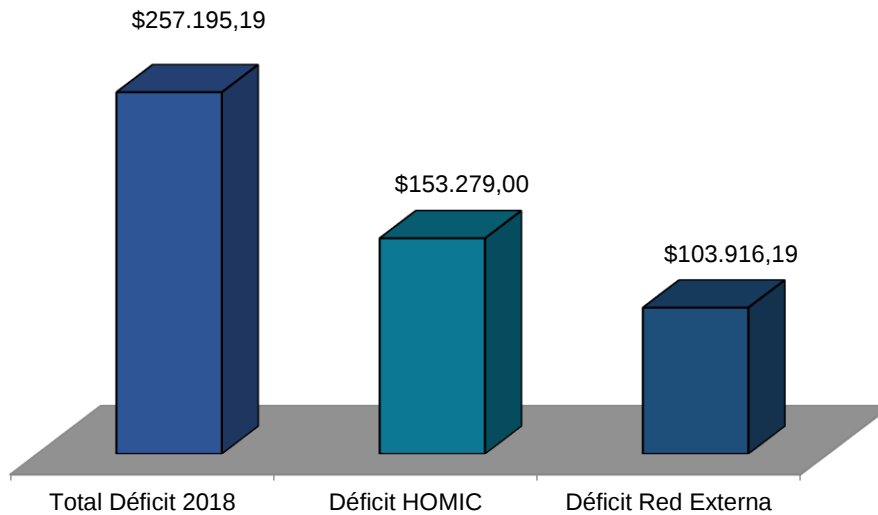
Grafica 40. Ejecución Presupuestal por Concepto de Funcionamiento - Inversión 2015-2018



## DÉFICIT CONSOLIDADO DEL SSFM A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Durante el cuatrienio, gracias al trabajo en equipo de la Dirección General de Sanidad Militar, las Direcciones de Sanidad y con el apoyo de la Dirección de Programación y Planeación del Ministerio de Defensa Nacional a través del Fondo de Defensa Nacional y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se adelantaron los trámites pertinentes para el pago de deuda con la red externa y el Hospital Militar Central obligaciones pendientes de pago de las vigencia anteriores.

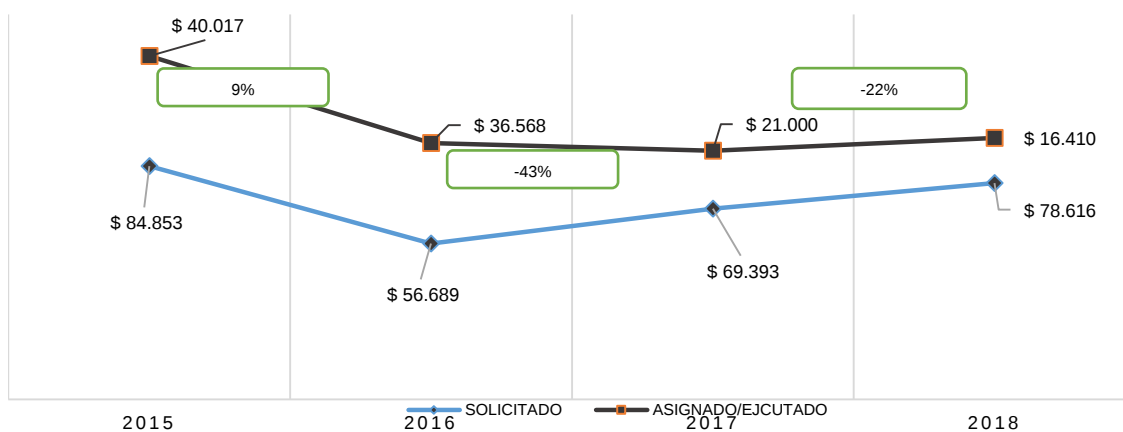
Grafica 41. Déficit Consolidado SSFM A 31 de diciembre de 2018



## PROYECTOS DE INVERSIÓN

En cumplimiento al decreto 2236 del 27 de diciembre de 2017, “por la cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal 2018, se detallan las apropiaciones y se clasifican y definen los gastos” a continuación se muestra los recursos que por el rubro de inversión fueron asignados para proyecto de inversión “ADQUISICIÓN DE EQUIPO Y ADECUACIÓN UPS”, IMPLANTACIÓ SISTEMA DE INFORMACIÓN SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y CONSTRUCCIÓN DE UN CENTRO MÉDICO NAVAL NIVEL II.

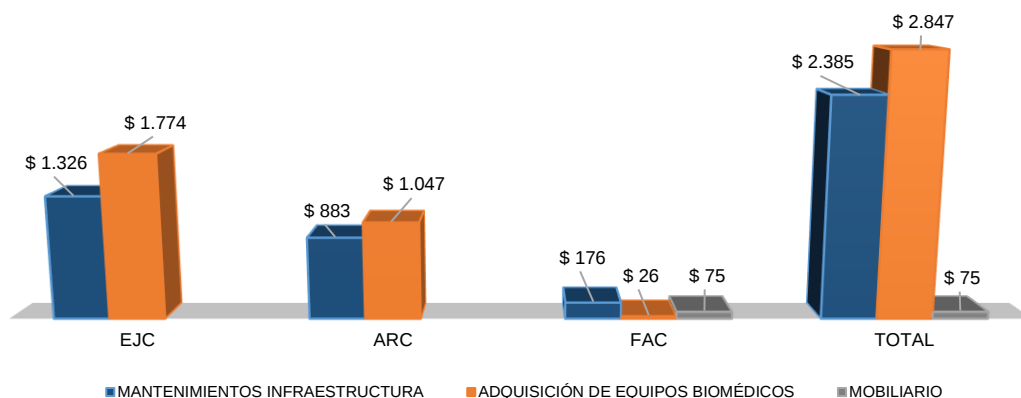
Grafica 42. Recursos de Inversión 2015-2018



“Proyecto Adquisición de Equipos y Adecuación de UPS”

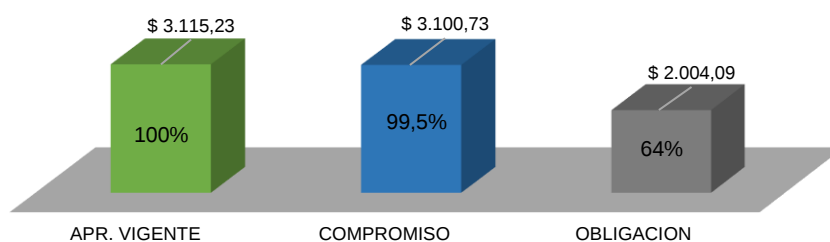
De acuerdo a las necesidades presentadas por cada Dirección de Sanidad en sus Establecimientos de Sanidad Militar para el cuatrienio 2015-2018, la Dirección General de Sanidad Militar gestionó ante el Ministerio de Defensa Nacional y el Departamento Nacional de Planeación recursos para suplir estas necesidades y poder cumplir con los requisitos mínimos de garantía de la calidad en la prestación de servicios de salud en condiciones técnico científicas, vulnerabilidad sísmica con reforzamiento estructural, en cumplimiento con las normas establecidas para tal fin.

#### EJECUCIÓN RECURSOS PROYECTO UPS 2018



Fuente: GPDI-DIGSA

#### EJECUCIÓN RECURSOS ESM-DISAN EJC

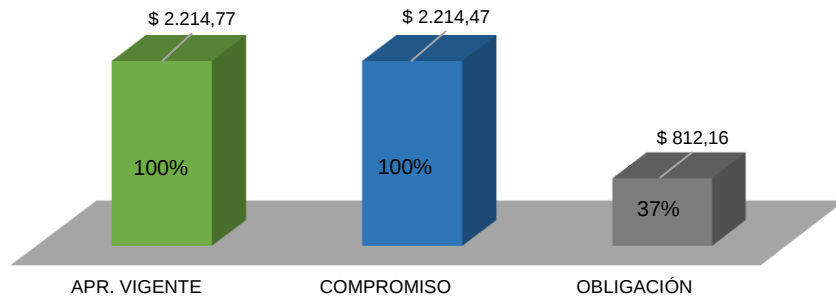


Fuente: GPDI-DIGSA

Los recursos de inversión destinados para mantenimientos de infraestructura de los Establecimientos de Sanidad Militar obedecieron a 22 Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional, para el ESM de Yopal BAS16, IBAGUÉ CENAC y Bogotá DMSOC, dichos procesos se declararon desiertos teniendo en cuenta las propuestas de los oferentes no contaban con la información veraz para participación en los procesos lo que retardo la ejecución presupuestal, realizando solicitud de PAC en el mes de diciembre para todos los ESM, solicitud que no fue aprobada por parte de DIGSA. De igual manera se recogieron fondos sobrantes de los otros ESM para optimizar los recursos al máximo los cual fueron ejecutados a última hora con el objeto de no dejar presupuesto para devolver.

Por otra parte en equipos Biomédicos adquiridos en este ítem se constituyó reserva presupuestal a los contratos de adquisición de equipo médico con recurso de inversión, ya que desde el pasado mes de Diciembre fue solicitado el cupo PAC a la DIGSA para efectuar las obligaciones a las siguientes facturas, a las cuales se les efectúa el registro Contable y queda pendiente su obligación por falta de disponibilidad PAC11 Vigencia 2018.

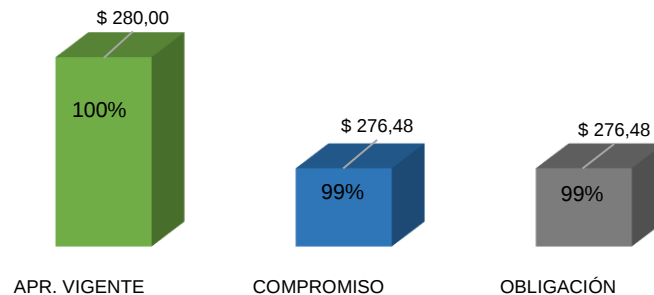
#### EJECUCIÓN RECURSOS ESM - DISAN ARC



Fuente: GPDI-DIGSA

DISAN ARC, los recursos de inversión fueron destinados para el mantenimiento y adquisición de equipos biomédico al HONAC por valor de \$ 2.214 en consecuencia se desarrolló un debido proceso para declarar el incumplimiento de las obligaciones y siniestro de la garantía de cumplimiento del contrato No. 277-MD-DGSM-DISAN-HONAC-2018 cuyo objeto es la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento a todo costo de un ascensor tipo camillero del hospital naval de Cartagena acuerdo con las especificaciones técnicas, por valor de ciento cuarenta y nueve millones setecientos cincuenta y siete pesos moneda corriente \$149.750 millones de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la ley 1474 de 2011 hasta termino de liquidación del contrato y según acuerdo modificatorio No. 01 al contrato de obra No. 352-MD-DGSM-DISAN-HONAC-2018 que tiene por objeto la construcción y suministro del sistema de tratamiento de aguas residuales con sistema de oxidación para el Hospital Naval de Cartagena.

#### EJECUCIÓN RECURSOS ESM - DISAN FAC



Fuente: GPDI-DIGSA

Al cierre de la vigencia 2018 la DISAN FAC, ejecutó el 99% de los recursos asignados por el rubro de inversión, de los cuales el 63% fueron asignados al el ESM EMAVI en mantenimiento y el 36% en adquisición de equipos biomédicos y un saldo de apropiación de 3,5 millones equivalente a menor valor del contrato de GACAR.

## Proyecto Construcción de un Centro Médico Naval Nivel II"



|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Area Bruta Lote:         | 10.926 m2    |
| Area Útil Lote:          | 8.393,26 m2  |
| Área Construcción:       | 10.607,58 m2 |
| Área Mitigación 1 :      | 1.726 m2     |
| Área Mitigación 2 :      | 1.184 m2     |
| Área Urbanismo Externo : | 1.141 m2     |

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Recurso Extraordinario | 27.821,00 |
| Recurso Ordinario      | 31.119,00 |
| Total proyecto         | 58.940,00 |

Teniendo en cuenta que la construcción de la edificación no fue entregada en el mes de septiembre de 2017 y que se tenía previsto para el mes de abril de 2018 la entrega definitiva de la edificación del proyecto en mención, mediante radicado N°.20171710216561del 07-11-2017/MDN-CGFM-FAC-COFAC-JEMFA-JAL-SEPLA—29-25 el señor Brigadier General Jefe de Apoyo Logístico, solicitó a esta Dirección la ampliación del horizonte del proyecto hasta la vigencia 2018.

En consecuencia y teniendo en cuenta que el proyecto para la vigencia 2018 no contaba con recursos disponibles, el Comité de Salud de las Fuerzas Militares mediante acta No. 11 del 29 de noviembre de 2017 aprueba que parte de los recursos asignados por el rubro de inversión del proyecto UPS se destinaran unos recursos para el proyecto ARC-FAC en la vigencia 2018, por tanto ésta Dirección procedió a gestionar y tramitar ante el MINDEFENSA-DNP la ampliación del horizonte y para lo cual el 29 de diciembre de 2017 el proyecto contó con el registro actualizado por parte del DNP.

Teniendo en cuenta los modificatorios N°. 7 (Ampliación del tiempo de ejecución al 20 de Diciembre de 2017), 8 ( ampliación tiempo de ejecución al 16 de marzo de 2018) y 9 (ampliación 30 de abril de 2018) así como el radicado N°7340/MDN-COGFM-JEMCO-SUBAF-GRUCO-17 de fecha 03 de octubre de 2018, mediante el cual el señor Capitán de Navío Subdirector Administrativo y Financiero envía al Grupo de Planeación de ésta Dirección, copia de las actas de liquidación del contrato de Obra No.57 DGSM-2014 y del contrato de interventoría No.059 DGSM-2014 se actualizó la ficha BPIN para la solicitud de traslado ante MINDEFENSA-DNP, dando cumplimiento al trámite de traslado de recursos por valor de \$800 millones por concepto de mayor permanencia en obra del proyecto en la inclusión y ejecución de las obras de pre instalaciones y obras especiales para el funcionamiento e instalación de los equipos biomédicos en el dispensario conjunto ARC-FAC, del proyecto de inversión "Construcción de un centro médico naval nivel II para la ARC en Bogotá".

## RELACIÓN DE CONTRATOS 2015-2018

### VIGENCIA 2015

Tabla 4. Relación de Contratos 2015

| No. CONTRATO                  | CONTRATISTA                                    | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|
| 001-DGSM-2015                 | HOSPITAL MILITAR CENTRAL                       | \$ 164.508,80              |
| (002) 001-2015 CAJA DE RETIRO | CAJA DE RETIROS DE LAS FUERZAS MILITARES       | \$ 787,58                  |
| J002                          | GRAFIQ EDITORES S.A.S                          | \$ 128,20                  |
| 004-DGSM-2015                 | INCOLSOFTWARE LTDA.                            | \$ 33,15                   |
| 005-DGSM-2015                 | SUAREZ BELTRAN SAS                             | \$ 173,42                  |
| 006-DGSM-2015                 | DIGITAL WARE S.A                               | \$ 20,48                   |
| J019-2015                     | SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA SA                | \$ 54,08                   |
| 007-DGSM-2015                 | CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA PARA LA DEFENSA | \$ 19.000,00               |
| 008-DGSM-2015                 | RED ESPECIALIZADA EN TRANSPORTE REDETRANS S.A  | \$ 64,44                   |
| 009-DGSM-2015                 | SALUD VITAL Y RIESGOS PROFESIONALES IPS E.U    | \$ 30,00                   |
| 010-DGSM-2015                 | COMPAÑÍA DE SEGURIDAD NACIONAL COMSENAL LTDA   | \$ 50,15                   |
| 011-DGSM-2015                 | BLASHAN REALTY INMOBILIARIA SAS                | \$ 46,19                   |
| 012-DGSM-2015                 | MICROSITIOS SAS                                | \$ 40,19                   |
| ORDEN DE COMPRA 1928          | COMERCIALIZADORA FERLAG LTDA                   | \$ 14,38                   |
| 013-DGSM-2015                 | SUPRISA SAS                                    | \$ 12,00                   |
| 014-DGSM-2015                 | GRANADOS Y CONDECORACIONES SAS                 | \$ 10,85                   |
| 015-DGSM-2015                 | ESPACIO NATURAL LTDA                           | \$ 10,00                   |
| 016-DGSM-2015                 | EMPRESA DE RECURSOS TECNOLOGICOS S.A           | \$ 187,50                  |
| 017-DGSM-2015                 | GRUPO MICROSISTEMAS DE COLOMBIA SAS            | \$ 21,98                   |
| ORDEN DE COMPRA 2256          | CONTACT CENTER AMERICAS                        | \$ 998,78                  |
| 018-DGSM-2015                 | COMPURSETEC INGENIERIA LTDA                    | \$ 12,06                   |
| 019-DGSM-2015                 | COLEGIO MAYOR NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO       | \$ 46,80                   |
| 020-DGSM-2015                 | TALLERES AUTORIZADOS S.A.                      | \$ 10,00                   |
| 021-DGSM-2015                 | MSL DISTRIBUCIONES Y CIA SAS                   | \$ 35,96                   |
| 022-DGSM-2015                 | LA CASA DEL ASEO LTDA                          | \$ 31,78                   |
| 023-DGSM-2015                 | IDENTIFICACIÓN PLASTICA SAS                    | \$ 33,60                   |
| 024-DGSM-2015                 | COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES       | \$ 17,66                   |
| J-045-2015                    | SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA S.A               | \$ 67,60                   |
| 025-DGSM-2015                 | MAICROTEL SAS                                  | \$ 10,25                   |
| 026-DGSM-2015                 | CIEL INGENIERIA S.A.S                          | \$ 4,03                    |
| ORDEN DE COMPRA 3453          | SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A             | \$ 1,51                    |
| 027-DGSM-2015                 | BLASHAN REALTY INMOBILIARIA SAS                | \$ 117,62                  |
| ORDEN DE COMPRA 3576          | TWITY S.A                                      | \$ 3,48                    |
| ORDEN DE COMPRA 3577          | INVERSIONES GIRATELL GIRALDO S.C.A             | \$ 6,22                    |
| ORDEN DE COMPRA 3578          | TWITY S.A                                      | \$ 5,17                    |
| ORDEN DE COMPRA 3579          | TWITY S.A                                      | \$ 12,67                   |

| No. CONTRATO         | CONTRATISTA                                      | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|
| 028-DGSM-2015        | EMERSON ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA                | \$ 21,56                   |
| 029-DGSM-2015        | COLEGIO MAYOR NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO         | \$ 51,00                   |
| 030-DGSM-2015        | DISTRIBUCIONES ALIADAS BJ SAS                    | \$ 4,54                    |
| 031-DGSM-2015        | FORMARCHIVOS Y SUMINISTROS SAS                   | \$ 20,81                   |
| 032-DGSM-2015        | GRUPO LOS LAGOS SAS                              | \$ 34,62                   |
| 033-DGSM-2015        | NETSECURE COLOMBIA SAS                           | \$ 169,94                  |
| 034-DGSM-2015        | TANDEM S.A                                       | \$ 16,20                   |
| 035-DGSM-2015        | TECNOLOGIA BIOMEDICA Y SUMINISTROS LTDA          | \$ 4,57                    |
| 036-DGSM-2015        | UNION TEMPORAL MYG                               | \$ 2.224,51                |
| 037-DGSM-2015        | Q-TECH SAS                                       | \$ 326,48                  |
| 038-DGSM-2015        | SYS ASESORES SAS                                 | \$ 15,54                   |
| ORDEN DE COMPRA 4572 | PROVEINSUMOS SAS                                 | \$ 21,86                   |
| ORDEN DE COMPRA 4583 | UNE                                              | \$ 174,03                  |
| ORDEN DE COMPRA 4716 | G Y E GRUPO Y ESTRATEGIA SAS                     | \$ 59,40                   |
| ORDEN DE COMPRA 4998 | FERNADO GUERRERO CARO                            | \$ 2,42                    |
| ORDEN DE COMPRA 4999 | TWITY S.A                                        | \$ 3,77                    |
| ORDEN DE COMPRA 5000 | INVERSIONES GIRATELL                             | \$ 2,00                    |
| ORDEN DE COMPRA 5001 | CONFECCIONES PAEZ                                | \$ 4,13                    |
| ORDEN DE COMPRA 5587 | SATENA                                           | 27,96                      |
| ORDEN DE COMPRA 5576 | UNION TEMPORAL AUTOGAS                           | \$ 2,35                    |
| 039-DGSM-2015        | NOTINET LTDA                                     | \$ 6,70                    |
| 040-DGSM-2015        | REENCAUCHADORA HERCULES S.A                      | \$ 2,80                    |
| 041-DGSM-2015        | CIRCULO DE SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES | \$ 33,44                   |
| 042-DGSM-2015        | STARCOMPUTO SAS                                  | \$ 38,30                   |
| 043-DGSM-2015        | ORBIDENTAL SAS                                   | \$ 23,61                   |
| 044-DGSM-2015        | COMSENAL LTDA                                    | \$ 29,71                   |
| 045-DGSM-2015        | Q TECH SAS                                       | \$ 188,66                  |
| 046-DGSM-2015        | MAGENTA SAS                                      | \$ 2,70                    |
| 047-DGSM-2015        | GIGA COLOMBIA SAS                                | \$ 137,73                  |

## VIGENCIA 2016

Tabla 5. Relación de Contratos 2016

| No. CONTRATO   | CONTRATISTA                  | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|----------------|------------------------------|----------------------------|
| 001-DGSM-2016  | HOSPITAL MILITAR CENTRAL     | \$ 180.000,00              |
| 002-DGSM-2016  | GRAFIQ EDITORES              | \$ 132,54                  |
| J002-DGSM-2016 | SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA | \$ 153,04                  |
| 003-DGSM-2016  | MICROSITIOS SAS              | \$ 25,00                   |

| No. CONTRATO            | CONTRATISTA                                 | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|
| 004-DGSM-2016           | T & G MINOLTA                               | \$ 40,00                   |
| 005-DGSM-2016           | IDENTIFICACION PLASTICA                     | \$ 46,70                   |
| 006-DGSM-2016           | DIGITAL WERE S.A                            | \$ 30,98                   |
| 007-DGSM-2016           | GPS ELECTRONICS .LTDA                       | \$ 11,95                   |
| 008-DGSM-2016           | CIEL INGENIERIA SAS                         | \$ 4,66                    |
| 009-DGSM-2016           | SERVISION DE COLOMBIA Y CIA LTDA.           | \$ 77,09                   |
| 009-CAJA DE RETIRO-2016 | CAJA DE RETIRO                              | \$ 773,56                  |
| 010-DGSM-2016           | PRODIASEO SAS                               | \$ 9,99                    |
| 011-DGSM-2016           | IPNET CONSULTING S.A.S.                     | \$ 13,92                   |
| 012-DGSM-2016           | SUAREZ BELTRAN                              | \$ 136,42                  |
| 013-DGSM-2016           | SAP COLOMBI SAS                             | \$ 1.217,50                |
| 014-DGSM-2016           | TALLERES AUTORIZADOS SAS                    | \$ 15,00                   |
| 015-DGSM-2016           | GRUPO MICROSISTEMAS DE COLOMBIA             | \$ 34,20                   |
| 016-DGSM-2016           | HELP FILE LTDA.                             | \$ 213,99                  |
| OC-6861                 | UT Autogas- Grupo EDS                       | \$ 18,00                   |
| OC6987                  | MILLENIUM PHONE CENTER S.A.                 | \$ 1.586,27                |
| OC-7705                 | SOS.SOLUCIONES DE OFICINA Y SUMINISTROS SAS | \$ 70,81                   |
| OC-8054                 | SUBATURS S.A.S                              | \$ 120,00                  |
| OC-8270                 | CONFECCIONES PAEZ SAS                       | \$ 7,71                    |
| OC-8271                 | OMAR VANGAS NIETO                           | \$ 7,29                    |
| OC-8272                 | TWITY S.A                                   | \$ 3,62                    |
| OC-8274                 | FERNANDO GUERRERO                           | \$ 4,11                    |
| OC-9114                 | SEGUROS GENERALES SURAMERICANA              | \$ 1,62                    |
| 017-DGSM-2016           | CODALTEC                                    | \$ 13.135,50               |
| 018-DGSM-2016           | SALUD Y DIAGNOSTICO DIAMEDICAL LTDA         | \$ 20,46                   |
| 019-DGSM-2016           | INCOLSOFTWARE LTA                           | \$ 17,75                   |
| 020-DGSM-2016           | B&E CANON LTDA                              | \$ 1,16                    |
| 021-DGSM-2016           | COLTECH S.A.S                               | \$ 1,90                    |
| 022-DGSM-2016           | Q-TECH S.A.S.                               | \$ 298,83                  |
| 023-DGSM-2016           | MEDACOP SAS                                 | \$ 3,66                    |
| 024-DGSM-2016           | ESPACIO NATURAL LTDA                        | \$ 10,00                   |
| 025-DGSM-2016           | M.S.L. DISTRIBUCIONES & CIA SAS             | \$ 37,97                   |
| 026-DGSM-2016           | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A           | \$ 25,00                   |
| 027-DGSM-2016           | HEMOSERVICES S.A.S                          | \$ 1.500,00                |

| No. CONTRATO          | CONTRATISTA                                                                           | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 028-DGSM-2016         | COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES IMPRENTA Y PUBLICACIONES FF.MM               | \$ 16,99                   |
| 029-DGSM-2016         | E & C INGENIEROS LTDA.                                                                | \$ 167,29                  |
| 030-DGSM-2016         | CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO                                      | \$ 39,41                   |
| 031-DGSM-2016         | SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A.                            | \$ 98,60                   |
| 032-DGSM-2016         | @NDIVISION SAS                                                                        | \$ 5,73                    |
| 033-DGSM-2016         | UNION TEMPORAL ELITE COINTER DGSM 2016                                                | \$ 1.075,07                |
| 034-DGSM-2016         | DIGIWARE DE COLOMBIA S.A                                                              | \$ 173,90                  |
| 035-DGSM-2016         | SANOLIVAR SAS                                                                         | \$ 162,90                  |
| 036-DGSM-2016         | KRIBA INGENIEROS LTDA                                                                 | \$ 14,66                   |
| 037-DGSM-2016         | LASPRILLA TOVAR GERMAN- INTECAP                                                       | \$ 7,48                    |
| 038-DGSM-2016         | QUALICO ¿ QUALITY IMPROVEMENT CONSULTING GROUP SAS                                    | \$ 7,42                    |
| 039-DGSM-2016         | UNION TEMPORAL PASSWORD – ADALID Corp. SGSI DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR 2016 | \$ 152,46                  |
| 040-DGSM-2016         | IMPORT SYSTEM SISTEMAS Y SUMINISTROS S.A.S.                                           | \$ 1.478,78                |
| 041-DGSM-2016         | SERVISION DE COLOMBIA Y CIA LTDA.                                                     | \$ 100,20                  |
| ORDEN DE COMPRA 13189 | EASYCLEAN G&E                                                                         | \$ 66,36                   |
| ORDEN DE COMPRA 12664 | INDUSTRIA CRUZ HERMANOS S.A                                                           | \$ 6,16                    |

## VIGENCIA 2017

Tabla 6. Relación de Contratos 2017

| No. CONTRATO            | CONTRATISTA                             | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| 001-2017 CAJA DE RETIRO | CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES | \$ 1.007,19                |
| J002-2017               | SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA            | \$ 168,95                  |
| 001-DGSM-2017           | GRAFIQ EDITORES S.A.S                   | \$ 147,27                  |
| 002-DGSM-2017           | HOSPITAL MILITAR CENTRAL                | \$ 225.000,00              |
| 003-DGSM-2017           | SOLUTION COPY LTDA                      | \$ 56,52                   |
| 004-DGSM-2017           | EVALUA SALUD IPS SAS                    | \$ 14,35                   |
| ORDEN DE COMPRA 14673   | GRUPO EDS AUTOGAS S.A.S                 | \$ 18,68                   |
| ORDEN DE COMPRA 14526   | MEDICARTE S.A                           | \$ 2.527,24                |

| No. CONTRATO          | CONTRATISTA                                          | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-----------------------|------------------------------------------------------|----------------------------|
| ORDEN DE COMPRA 14229 | AMERICAS BUSINESS SERVICES S.A                       | \$ 1.505,56                |
| ORDEN DE COMPRA 15060 | La Previsora S.A.                                    | \$ 1,73                    |
| 005-DGSM-2017         | IPNNET CONSULTING S.A.S                              | \$ 53,37                   |
| 006-DGSM-2017         | COMPURSETEC INGENIERIA LTDA                          | \$ 15,04                   |
| ORDEN DE COMPRA 15249 | INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS S.A                         | \$ 26,87                   |
| ORDEN DE COMPRA 15250 | INSTITUCIONAL STAR SERVICES LTDA                     | \$ 48,62                   |
| 007-DGSM-2017         | CODALTEC                                             | \$ 10.962,37               |
| 008-DGSM-2017         | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.                   | \$ 60,00                   |
| 009-DGSM-2017         | COMPUSERTEC INGENIERIA SAS                           | \$ 54,50                   |
| 010-DGSM-2017         | PROTECH INGENIERIA S.A.S                             | \$ 200,90                  |
| ORDEN DE COMPRA 16507 | FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.                 | \$ 480,09                  |
| ORDEN DE COMPRA 16509 | FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.                 | \$ 643,50                  |
| ORDEN DE COMPRA 16510 | RTS S.A.S.                                           | \$ 565,50                  |
| ORDEN DE COMPRA 16511 | FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.                 | \$ 1.340,05                |
| ORDEN DE COMPRA 16512 | RTS S.A.S.                                           | \$ 1.053,30                |
| 011-DGSM-2017         | SOS SOLUCIONES DE OFICINA & SUMINISTROS S.A.         | \$ 21,87                   |
| ORDEN DE COMPRA 16511 | TWITY S.A                                            | \$ 3,62                    |
| ORDEN DE COMPRA 16512 | FERNANDO GUERRERO                                    | \$ 4,11                    |
| 012-DGSM-2017         | DIGITAL WARE S.A                                     | \$ 39,35                   |
| 013-DGSM-2017         | TALLERES AUTORIZADOS S.A                             | \$ 15,00                   |
| ORDEN DE COMPRA 17075 | Alianza Estratégica Outsourcing & Suministros S.A.S. | \$ 1,64                    |
| ORDEN DE COMPRA 17076 | UNIPLES S.A.                                         | \$ 6,07                    |
| ORDEN DE COMPRA 17077 | UNIPLES S.A.                                         | \$ 14,40                   |
| ORDEN DE COMPRA 17454 | ETB                                                  | \$ 59,00                   |
| ORDEN DE COMPRA 17469 | CONFECCIONES PÁEZ S.A                                | \$ 5,21                    |
| ORDEN DE COMPRA 17470 | CONFECCIONES PÁEZ S.A                                | \$ 1,69                    |

| No. CONTRATO          | CONTRATISTA                                         | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| ORDEN DE COMPRA 17471 | DGERARD MG S.A.S                                    | \$ 1,02                    |
| ORDEN DE COMPRA 17472 | DGERARD MG S.A.S                                    | \$ 3,42                    |
| ORDEN DE COMPRA 17867 | SUBATOOURS S.A.S.                                   | \$ 126,50                  |
| 014-DGSM-2017         | INSTITUTO DE EVALUACION TECNOLOGICA EN SALUD - IETS | \$ 79,99                   |
| 015-DGSM-2017         | MICROSITIOS                                         | \$ 99,00                   |
| 016-DGSM-2017         | GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA SAS                    | \$ 33,32                   |
| 017-DGSM-2017         | Q-TECH                                              | \$ 364,37                  |
| 018-DGSM-2017         | GIMART GROUP & CIA                                  | \$ 132,47                  |
| 019-DGSM-2017         | Q-TECH S.A.S.                                       | \$ 310,88                  |
| 020-DGSM-2017         | RAPIDO GIGANTE S.A.                                 | \$ 7,00                    |
| 021-DGSM-2017         | M.S.L. DISTRIBUCIONES & CIA SAS                     | \$ 39,00                   |
| 022-DGSM-2017         | DYNAMIC TRANING S.A.S                               | \$ 149,11                  |
| ORDEN DE COMPRA 19369 | CONTROLES EMPRESARIALES LTDA.                       | \$ 182,04                  |
| 023-DGSM-2017         | FLORISTERIA KATHERINE                               | \$ 10,00                   |
| 024-DGSM-2017         | TINSA LTDA                                          | \$ 15,47                   |
| 025-DGSM-2017         | &NGECON CONSTRUCCIONES S.A.S                        | \$ 3,15                    |
| 026-DGSM-2017         | UNIVERSAL & CO SAS                                  | \$ 20,41                   |
| 027-DGSM-2017         | E & C INGENIEROS                                    | \$ 193,49                  |
| 028-DGSM-2017         | VEYALTHI GROUP                                      | \$ 3,10                    |
| 029-DGSM-2017         | CIEL INGENIERIA S.A.S                               | \$ 21,25                   |
| 030-DGSM-2017         | HELIOS TECHNOLOGY & INNOVATION                      | \$ 259,00                  |
| 031-DGSM-2017         | BIG SOLUTIONS ENGINEERING                           | \$ 1.278,24                |
| 032-DGSM-2017         | A&G INGENIERIA Y SOLUCIONES SAS                     | \$ 3,62                    |
| 033-DGSM-2017         | CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO    | \$ 50,00                   |
| 034-DGSM-2017         | Foto Laser Editores Ltda                            | \$ 24,56                   |
| 035-DGSM-2017         | SERVISION DE COLOMBIA Y CIA LTDA                    | \$ 97,20                   |
| 036-DGSM-2017         | IMCOLMEDICA S.A                                     | \$ 6,47                    |
| 037-DGSM-2017         | AVANCE JURIDICO CASA EDITORIAL LTDA                 | \$ 7,00                    |
| 038-DGSM-2017         | SONDA DE COLOMBIA S.A.                              | \$ 80,00                   |
| 039-DGSM-2017         | SANOLIVAR S.A.S                                     | \$ 109,80                  |
| 040-DGSM-2017         | SGE CONSULTING GROUP SAS                            | \$ 53,80                   |

| No. CONTRATO  | CONTRATISTA                 | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| 041-DGSM-2017 | COMERCIALIZADORA SEMCAR SAS | \$ 19,02                   |
| 042-DGSM-2017 | PROTECH INGENIERIA SAS      | \$ 242,04                  |

## VIGENCIA 2018

Tabla 7. Relación de Contratos 2018

| No. CONTRATO               | CONTRATISTA                                                                     | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 001 DE 2018 Caja de retiro | CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES                                         | \$ 1.079,48                |
| J003-2018                  | SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA                                                    | \$ 186,81                  |
| 002-DGSM-2018              | DIGITAL WARE S.A                                                                | \$ 40,26                   |
| 001-DIRECCIÓN-2018         | HOSPITAL MILITAR CENTRAL                                                        | \$ 208.000,00              |
| 003-DGSM-2018              | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.                                              | \$ 90,00                   |
| 004-DGSM-2018              | GRAFIQ EDITORES SAS                                                             | \$ 156,86                  |
| 005-DGSM-2018              | CORPORACIÓN DE ALTA TECNOLOGIA PARA LA DEFENSA -CODALTEC                        | \$ 9.700,00                |
| 006-DGSM-2018              | FAMOC DEPANEL SA                                                                | \$ 1.077,88                |
| ORDEN DE COMPRA 24891      | Unión Temporal Atención Integral en Salud                                       | \$ 2.973,92                |
| ORDEN DE COMPRA 25056      | Fresenius Medical Care Colombia S.A                                             | \$ 1.444,76                |
| ORDEN DE COMPRA 25057      | Fresenius Medical Care Colombia S.A                                             | \$ 1.726,34                |
| ORDEN DE COMPRA 25058      | RTS S.A.S                                                                       | \$ 1.143,84                |
| ORDEN DE COMPRA 25059      | RTS S.A.S                                                                       | \$ 952,27                  |
| ORDEN DE COMPRA 25060      | RTS S.A.S                                                                       | \$ 966,68                  |
| 007-DGSM-2018              | Grupo Microsistemas Colombia SAS                                                | \$ 35,04                   |
| 008-DGSM-2018              | M@ICROTEL S.A.S.                                                                | \$ 21,58                   |
| 009-DGSM-2018              | TALLERES CARSONI S.A.S.                                                         | \$ 15,00                   |
| 010-DGSM-2018              | AUTOS MONGUI SAS                                                                | \$ 2,70                    |
| 011-DGSM-2018              | SOLUTION COPY LTDA                                                              | \$ 37,75                   |
| 012-DGSM-2018              | FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL FUNDEMOS | \$ 22,25                   |
| 013-DGSM-2018              | ESTACIÓN DE SERVICIO CARRERA 50 S.A.S.                                          | \$ 8,92                    |
| 014-DGSM-2018              | SUPPLER S.A.S.                                                                  | \$ 31,25                   |
| 015-DGSM-2018              | LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS                                           | \$ 2,18                    |
| 016-DGSM-2018              | LUZ ADRIANA SANABRIA REYES                                                      | \$ 5,00                    |
| 017-DGSM-2018              | IG SERGVICES SAS                                                                | \$ 39,92                   |

| No. CONTRATO  | CONTRATISTA                                                                               | VALOR INICIAL DEL CONTRATO |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 018-DGSM-2018 | Corporación para el Desarrollo de los Parques y la Recreación en Bogotá                   | \$ 24,61                   |
| 019-DGSM-2018 | JOSÉ YECID ZAPATA MUÑOZ                                                                   | \$ 15,36                   |
| 020-DGSM-2018 | MEDACOP S.A.S.                                                                            | \$ 6,16                    |
| 021-DGSM-2018 | Datexco Company S.A.                                                                      | \$ 116,08                  |
| 022-DGSM-2018 | FENIX MEDIA GROUP SAS                                                                     | \$ 37,56                   |
| 023-DGSM-2018 | QTECH SAS                                                                                 | \$ 358,40                  |
| 024-DGSM-2018 | EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S.A. EMTel E.S.P                                 | \$ 220,00                  |
| 025-DGSM-2018 | SERVISION DE COLOMBIA Y CIA LTDA                                                          | \$ 63,26                   |
| 026-DGSM-2018 | UNIÓN TEMPORAL CORE 2018                                                                  | \$ 118,58                  |
| 027-DGSM-2018 | Ingelectro S.A.S                                                                          | \$ 4,20                    |
| 028-DGSM-2018 | IDENTIFICACION PLASTICA                                                                   | \$ 125,00                  |
| 029-DGSM-2018 | UNION TEMPORAL ELITE COINTER LOGISTICA 2018                                               | \$ 1.980,25                |
| 030-DGSM-2018 | IMCARE LTDA.                                                                              | \$ 1,06                    |
| 031-DGSM-2018 | "M@ICROTEL S.A.S.                                                                         | \$ 12,70                   |
| 032-DGSM-2018 | Ciel Ingenieria S.A.S                                                                     | \$ 29,99                   |
| 033-DGSM-2018 | ANDIASEO LTDA.                                                                            | \$ 38,70                   |
| 034-DGSM-2018 | Green Know                                                                                | \$ 3,40                    |
| 035-DGSM-2018 | SAP                                                                                       | \$ 593,09                  |
| 036-DGSM-2018 | INDUSTRIAS 2RR S.A.S                                                                      | \$ 102,26                  |
| 037-DGSM-2018 | CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM                                                       | \$ 49,21                   |
| 038-DGSM-2018 | TEST TECHNOLOGY AND ENGINEERING SOLUTIONS LATAM S.A.S.                                    | \$ 86,37                   |
| 039-DGSM-2018 | PROTECH INGENIERIA SAS                                                                    | \$ 419,16                  |
| 040-DGSM-2018 | FEPASDE PYS S.A                                                                           | \$ 5,00                    |
| 041-DGSM-2018 | ORTOPEDICOS FUTURO COLOMBIA S.A.S.                                                        | \$ 7,97                    |
| 042-DGSM-2018 | corporación Antioquia responsable                                                         | \$ 14,90                   |
| 043-DGSM-2018 | FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS                                                           | \$ 21,56                   |
| 044-DGSM-2018 | PROYECTOS INSTITUCIONALES DE COLOMBIA SAS - PROINCOL JK SAS                               | \$ 37,00                   |
| 045-DGSM-2018 | CAPACITACION Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA - CAYSES S A S | \$ 179,86                  |

# Implementar el sistema integral de información del SSFM

El Proyecto centró sus esfuerzos a la adquisición de comunicaciones, hardware y software necesario para la implantación del sistema integral de información del subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, a la adquisición de un sistema integral de información para el SSFM que integre los procesos administrativos, financieros y de salud en la Dirección General de Sanidad Militar, las direcciones de sanidad de las fuerzas y los Establecimientos de Sanidad Militar y a la Adquisición de infraestructura tecnológica necesaria para el correcto funcionamiento del sistema integral para el SSFM.

Las iniciativas finalizadas al cierre del cuatrienio en el nivel esperados fueron 23 alcanzando el 68% del total de lo planeado, en el nivel medio el 27% y en el nivel bajo un 5%. A continuación se muestra el detalle del cumplimiento.

Tabla 8. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.3. 205-2018

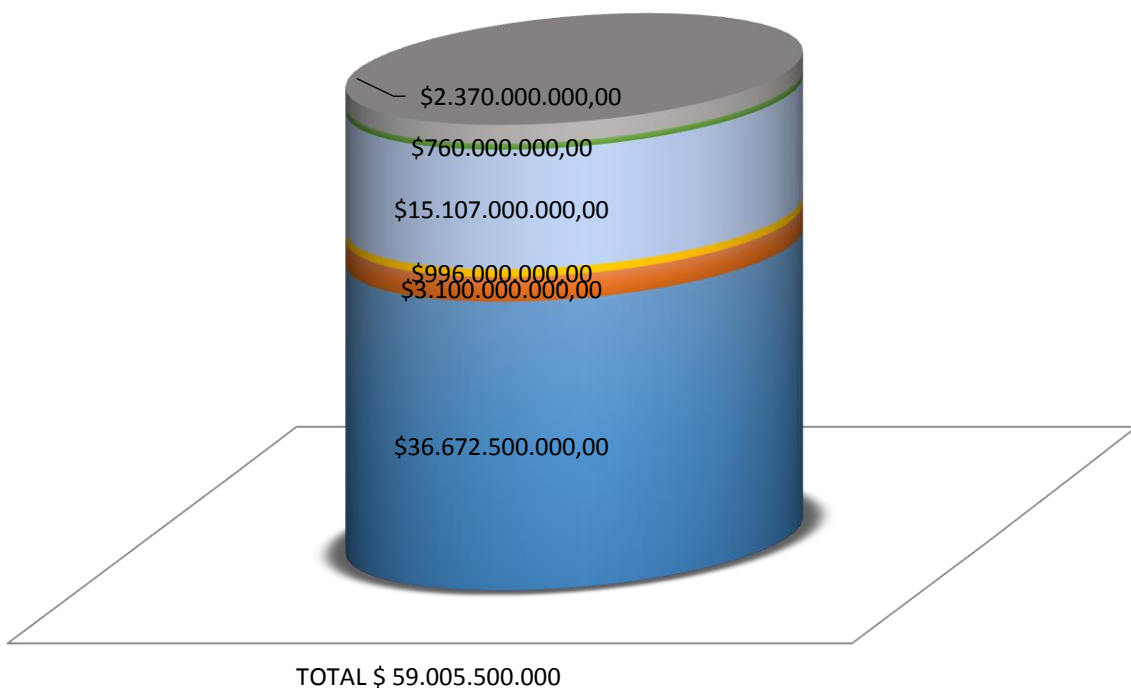
| VIGENCIA | ESPERADO<br>(X>=100%) |                                                                                                   | ALTO<br>((80%<=X<100%) |                                                                                                   | MEDIO<br>((50%<=X<80%) |                                                                                                   | BAJO<br>((X<50%) |                                                                                                     | TOTAL   |              |
|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|          | CUMPLI.               | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.                | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.                | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.          | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI. | % DE CUMPLI. |
| 2015     | 2                     | 33%                                                                                               | 0                      | 0%                                                                                                | 6                      | 67%                                                                                               | 0                | 0%                                                                                                  | 8       | 100%         |
| 2016     | 6                     | 57%                                                                                               | 0                      | 0%                                                                                                | 18                     | 43%                                                                                               | 0                | 0%                                                                                                  | 24      | 100%         |
| 2017     | 9                     | 88%                                                                                               | 0                      | 0                                                                                                 | 1                      | 13%                                                                                               | 0                | 0%                                                                                                  | 10      | 100%         |
| 2018     | 6                     | 75%                                                                                               | 0                      | 0                                                                                                 | 0                      | 0                                                                                                 | 1                | 0,25                                                                                                | 7       | 100%         |

Fuente: GRUPL-DIGSA

Iniciativas que aportaron al cumplimiento del objetivo durante el cuatrienio.

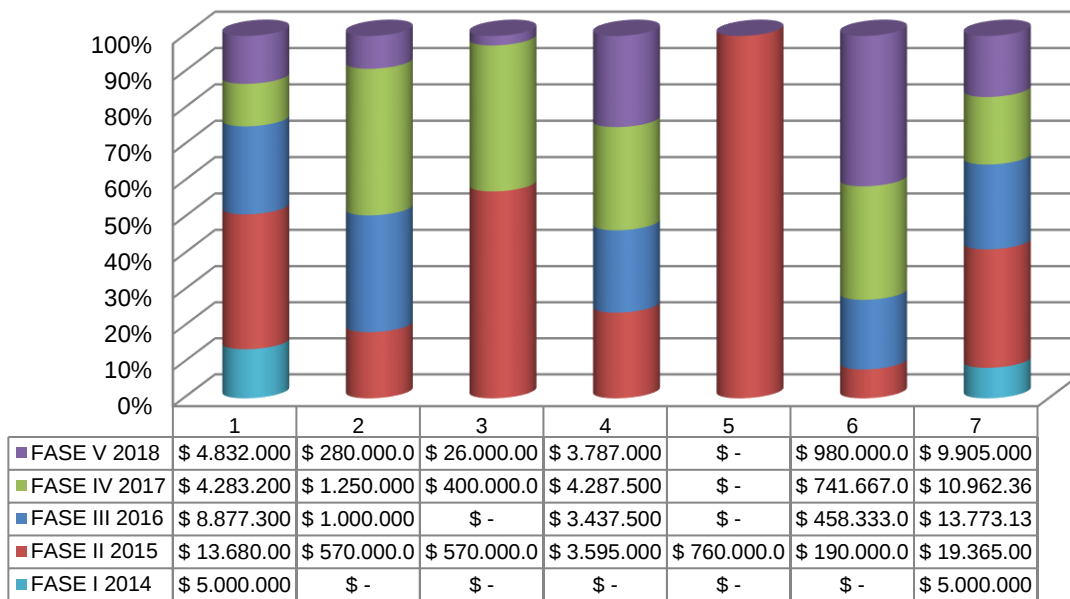
- ✓ Desarrollo de la solución Vertical de Salud
- ✓ Componente de Gestión del Cambio
- ✓ Componente de mantenimiento y soporte
- ✓ Continuar los rollout solución ERP
- ✓ Componente de Desarrollo por Fases.
- ✓ Componente de Implementación.
- ✓ Componente de Infraestructura tecnológica.
- ✓ Componente de Seguridad de la Información.
- ✓ Implementar los Módulos desarrollo de Software SALUD. SIS fase I,II,III y IV

*Grafica 43. Presupuesto Proyecto SALUD.SIS*

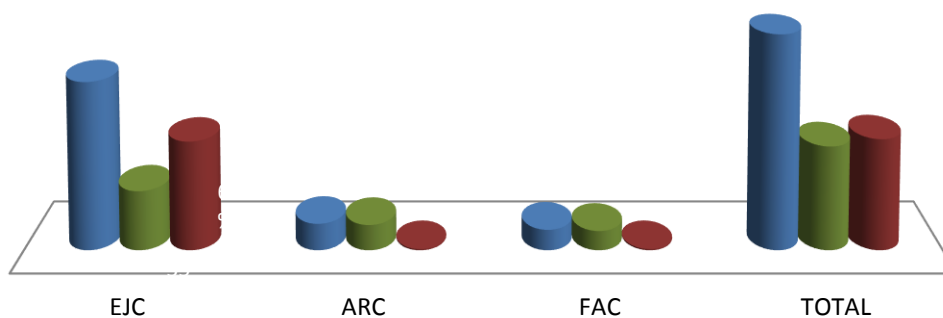
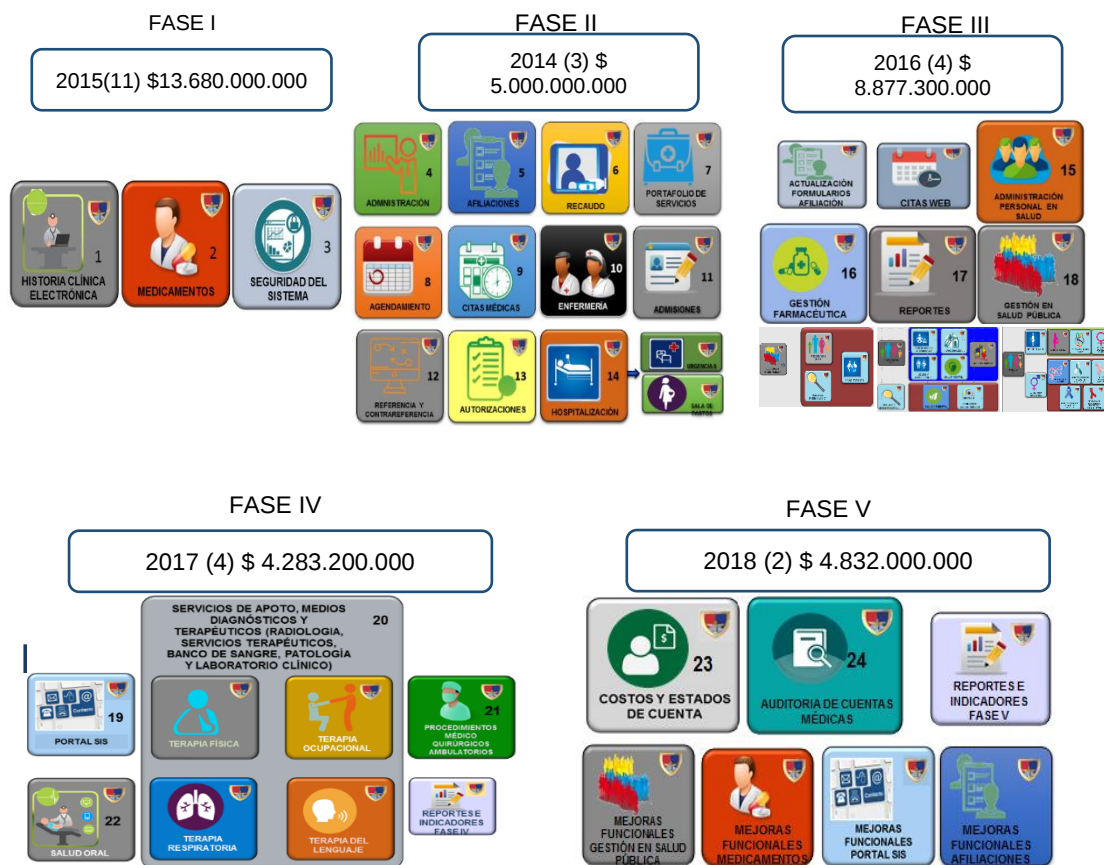


## EJECUCIÓN PRSUPUESTAL CONVENIO POR COMPONENTES

*Tabla 9. EJECUCIÓN PRSUPUESTAL CONVENIO POR COMPONENTES*



## MÓDULOS DESARROLLADOS 2014-2018



|                                 | EJC | ARC | FAC | TOTAL |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| TOTAL ESM FUERZA                | 139 | 22  | 17  | 178   |
| IMPLEMENTADOS                   | 49  | 21  | 16  | 86    |
| PENDIENTE IMPLEMENTAR SALUD.SIS | 90  | 1   | 1   | 92    |

| PENDIENTES                    | EJC    | ARC   | FAC | TOTAL  |
|-------------------------------|--------|-------|-----|--------|
| ESM POR IMPLEMENTAR SALUD.SIS | 90     | 1     | 1   | 92     |
| USUARIOS POR COBERTURA        | 70.500 | 21527 | 346 | 92.373 |

Mecanismos de Control y Seguimiento en la Administración y Prestación de los Servicios de Salud.

Teniendo en cuenta la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud y el proceso de transformación del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, y el cumplimiento de las condiciones de calidad en la prestación de servicios de salud estuvo enmarcada en la calidad definida en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud a través de los estándares del Sistema Único de Habilitación y Acreditación.

Al cierre del cuatrienio fue del 71% con 31 actividades finalizadas según lo programado para cada una de las iniciativas

- ✓ Despliegue e interrelación de los procesos misionales establecidos en el SSFM
- ✓ Formulación de las acciones correspondientes a la evaluación de los estándares de excelencia
- ✓ Implementación de estrategias para el sistema de garantía de la calidad en salud propio del subsistema
- ✓ Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM
- ✓ Despliegue e interrelación los procesos del SSFM
- ✓ Modelo de auditoria para el mejoramiento de la calidad en salud del SSFM. GSG - PROGACAS
- ✓ Mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica \_ PTES
- ✓ Estructurar el Sistema Integrado de Gestión en alineación al Proyecto de Transformación Estratégica

Tabla 10. Resultados Nivel de Cumplimiento Objetivo No.4. 205-2018

| VIGENCIA | ESPERADO<br>(X>=100%) |                                                                                                     | ALTO<br>((80%<=X<100%) |                                                                                                     | MEDIO<br>((50%<=X<80%) |                                                                                                      | BAJO<br>((X<50%) |                                                                                                       | TOTAL   |              |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|          | CUMPLI.               | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.                | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.                | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI.          | % DE CUMPLI.<br> | CUMPLI. | % DE CUMPLI. |
| 2015     | 11                    | 75%                                                                                                 | 0                      | 0%                                                                                                  | 3                      | 25%                                                                                                  | 0                | 0%                                                                                                    | 14      | 100%         |
| 2016     | 6                     | 40%                                                                                                 | 4                      | 60%                                                                                                 | 0                      | 0%                                                                                                   | 0                | 0%                                                                                                    | 10      | 100%         |
| 2017     | 10                    | 80%                                                                                                 | 0                      | 0                                                                                                   | 0                      | 0%                                                                                                   | 0                | 20%                                                                                                   | 10      | 100%         |
| 2018     | 4                     | 100%                                                                                                | 0                      | 0                                                                                                   | 0                      | 0                                                                                                    | 0                | 0%                                                                                                    | 4       | 100%         |

Fuente: GRUPL-DIGSA

## INDICADORES DE OPORTUNIDAD 2016-2018

Los indicadores de Oportunidad como parte del sistema de Indicadores de Calidad y Alerta Temprana, tienen como estrategia recolectar, monitorear, analizar y evaluar las variables que componen la medición de la pertinencia y la prestación de los servicios de salud, con el objetivo de identificar de forma inmediata las falencias para la formulación de correcciones y soluciones oportunas que conlleven a la optimización de los resultados de atención en salud, desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía y Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. “Superintendencia Nacional de Salud 2011”.

Adicionalmente, orienta a los usuarios en el conocimiento de la oportunidad y demás aspectos de los servicios de salud, relacionados con la atención y prestación del servicio en salud, en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

- ✓ Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general

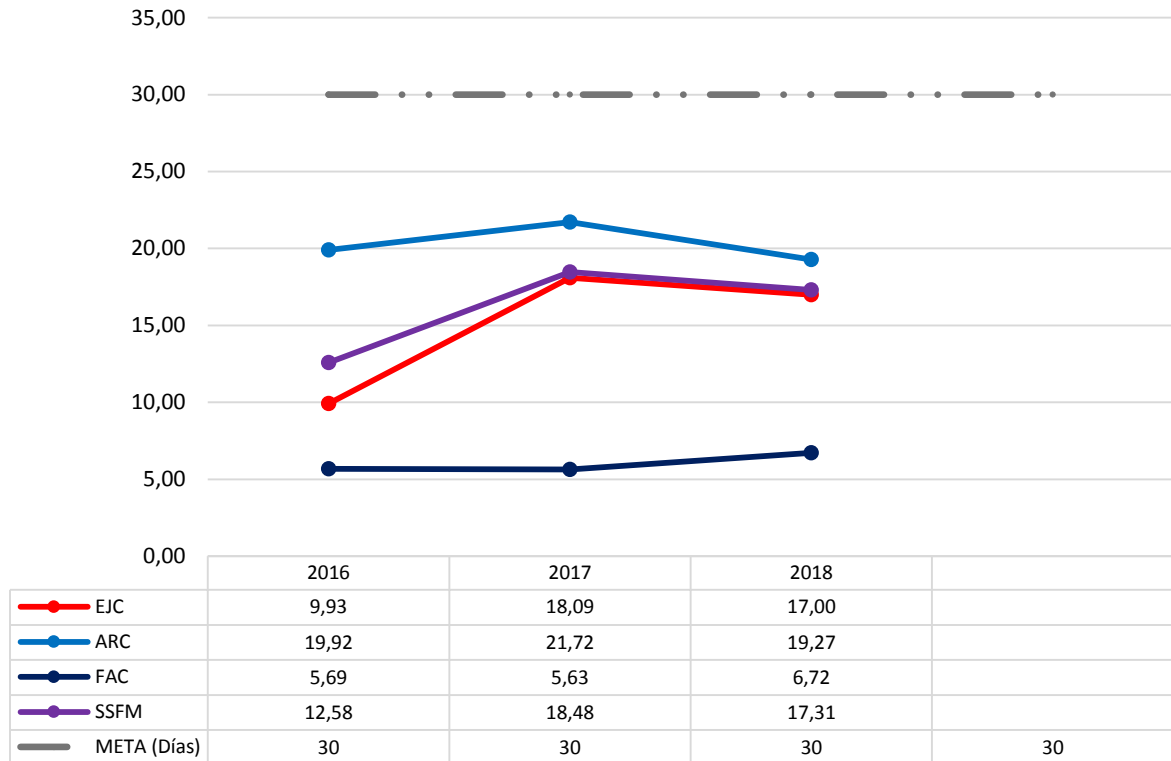
*Grafica 44. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general*



Fuente: GRUPL-DIGSA

- ✓ Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna

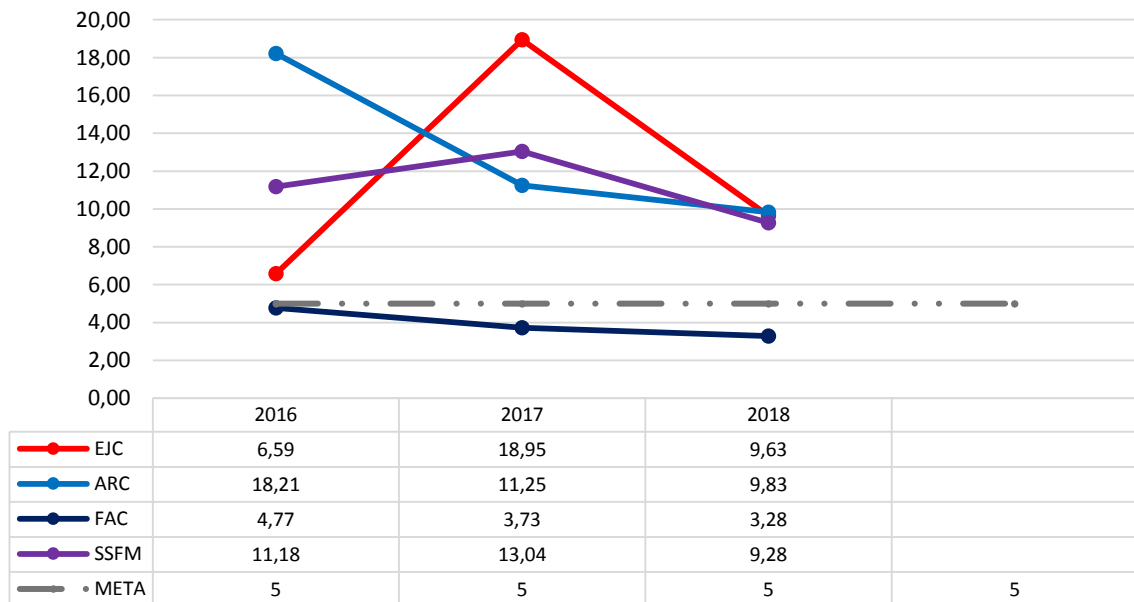
Grafica 45. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia

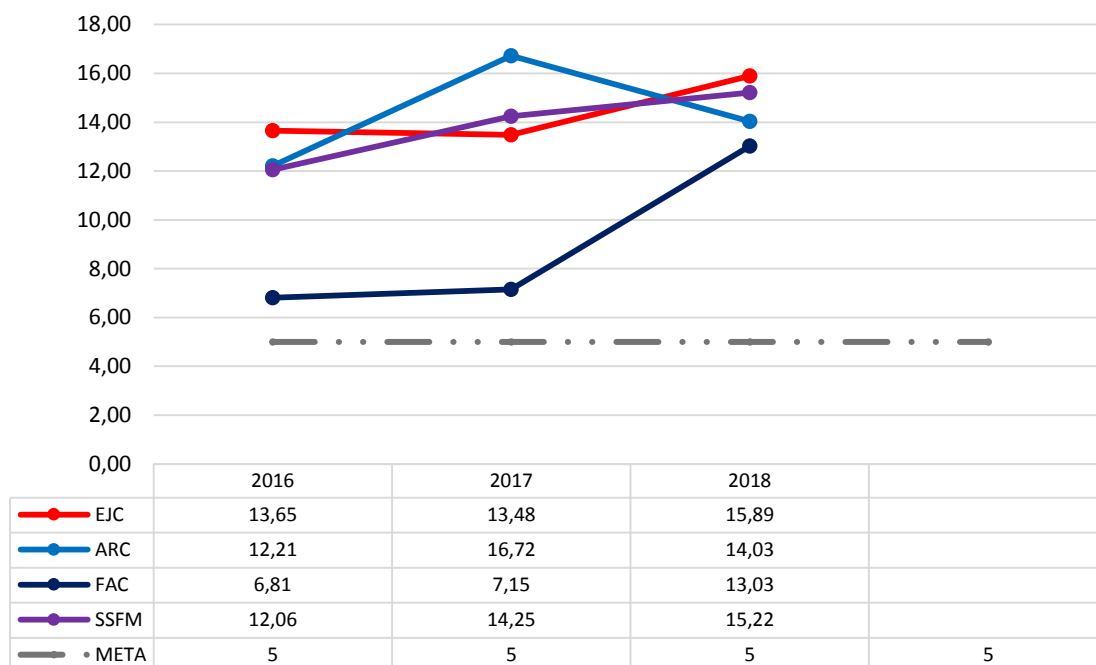
Grafica 46. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría

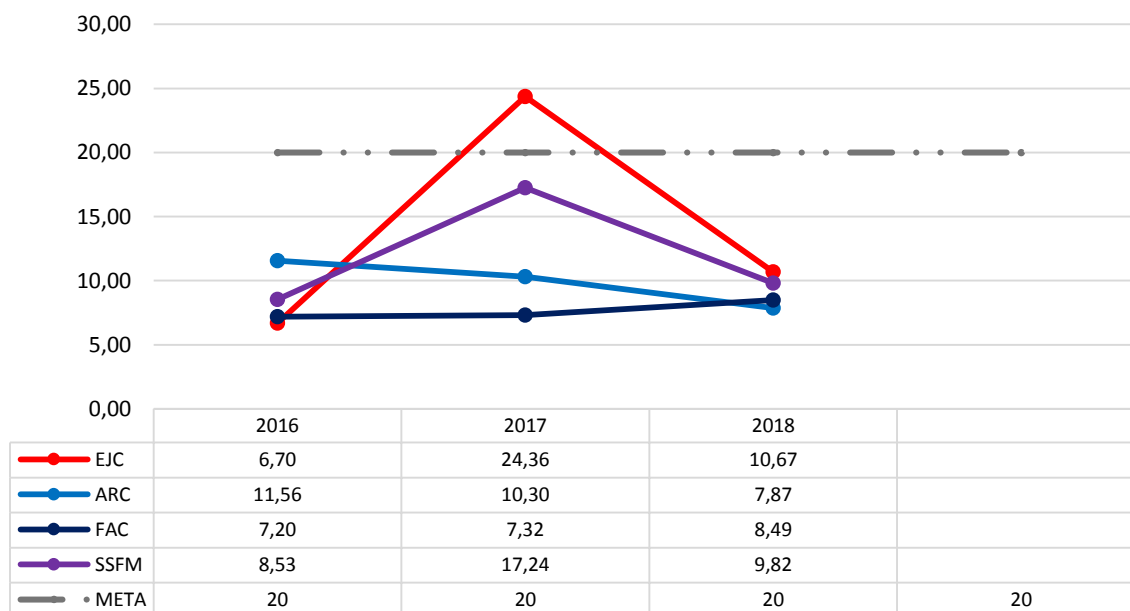
*Grafica 47. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría*



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general

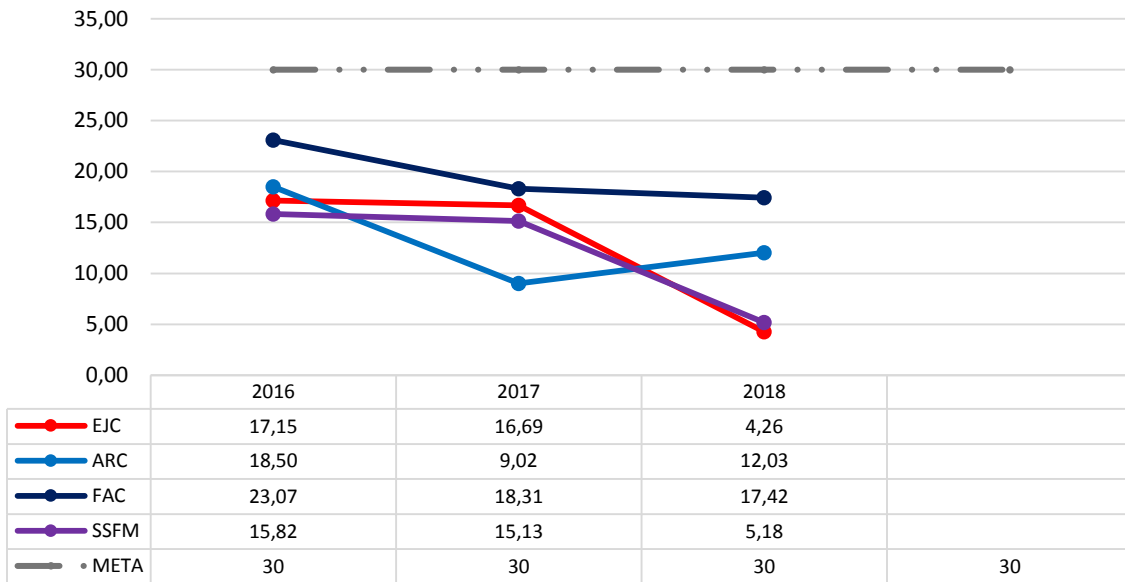
*Grafica 48. Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general*



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad en la realización de cirugía programada

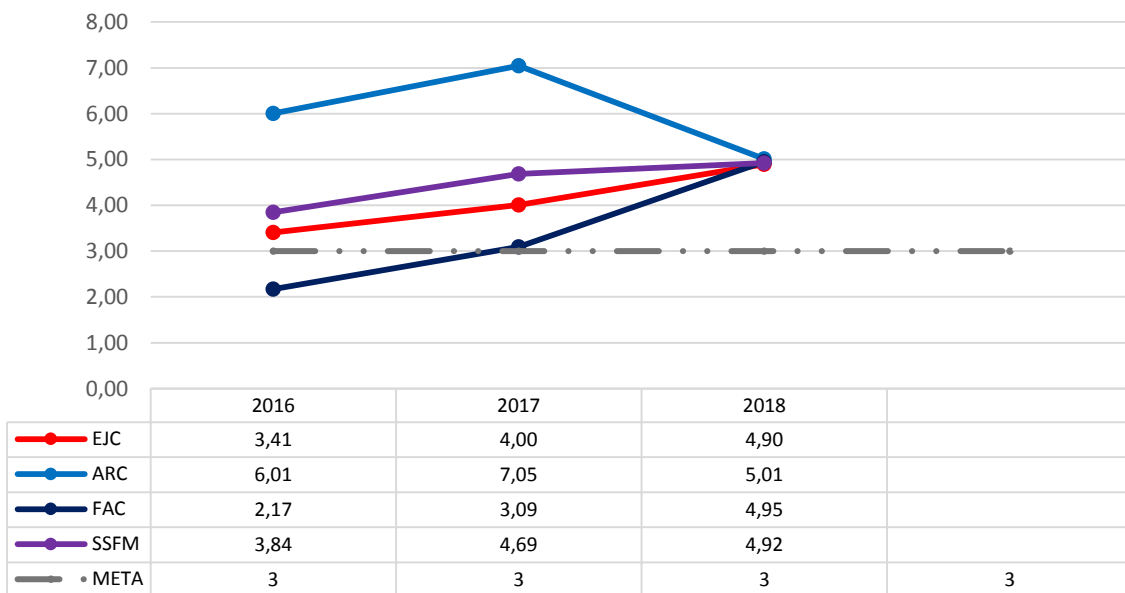
*Grafica 49. Oportunidad en la realización de cirugía programada*



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general

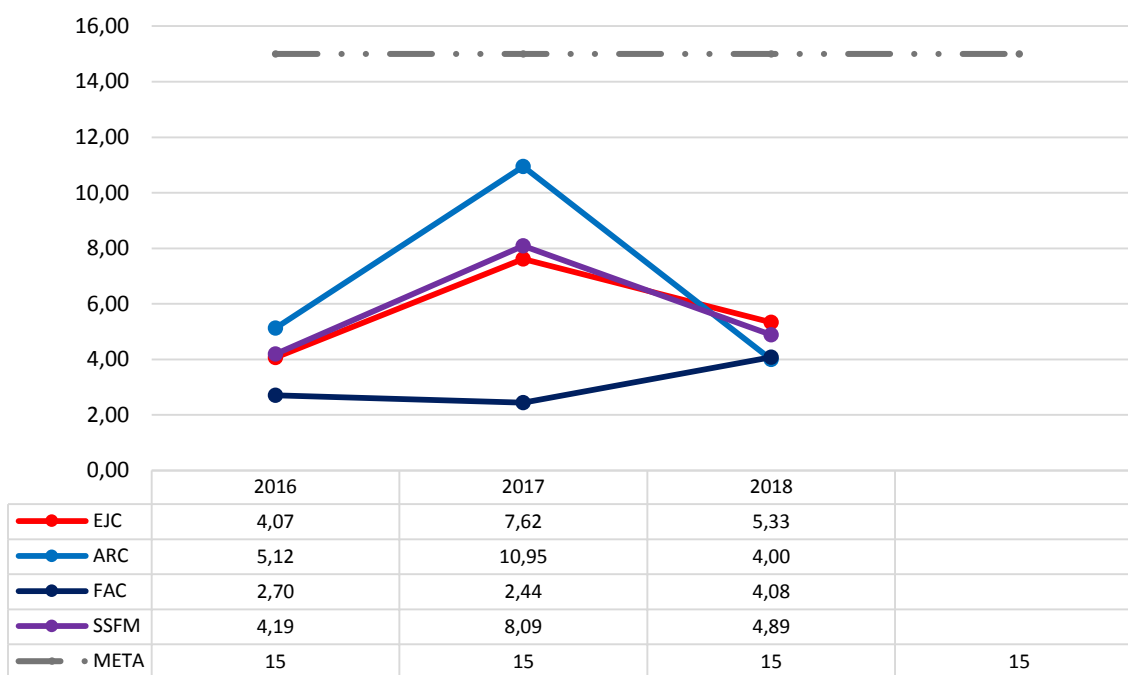
*Grafica 50. Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general*



Fuente: GRUPL-DIGSA

✓ Oportunidad en la atención en servicios de imagenología

*Grafica 51. Oportunidad en la atención en servicios de imagenología*



Fuente: GRUPL-DIGSA

## SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MEJORA DE INDICADORES DE CALIDAD

### ACCIONES DE MEJORA CONTINUA ASEGURADOR

Ilustración 4. Acciones de Mejora Continua Asegurador



### ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DEL PRESTADOR

Ilustración 5. Acciones de Mejora Continua

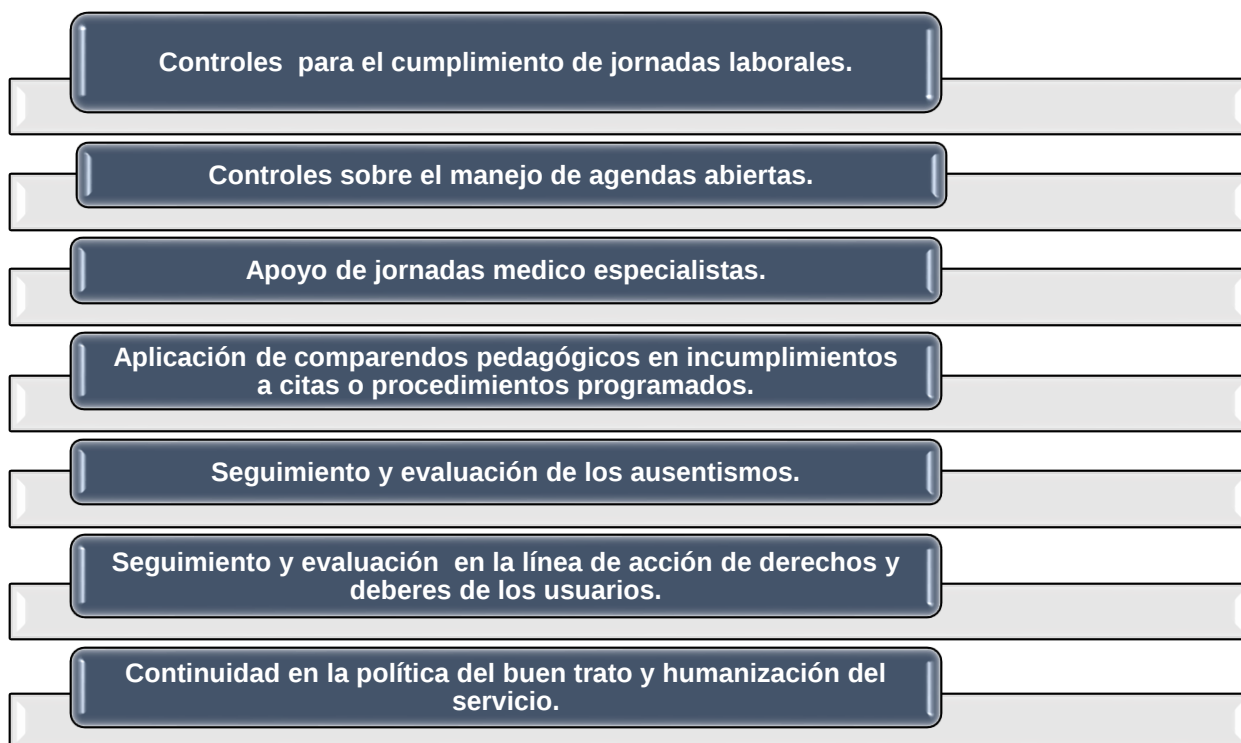
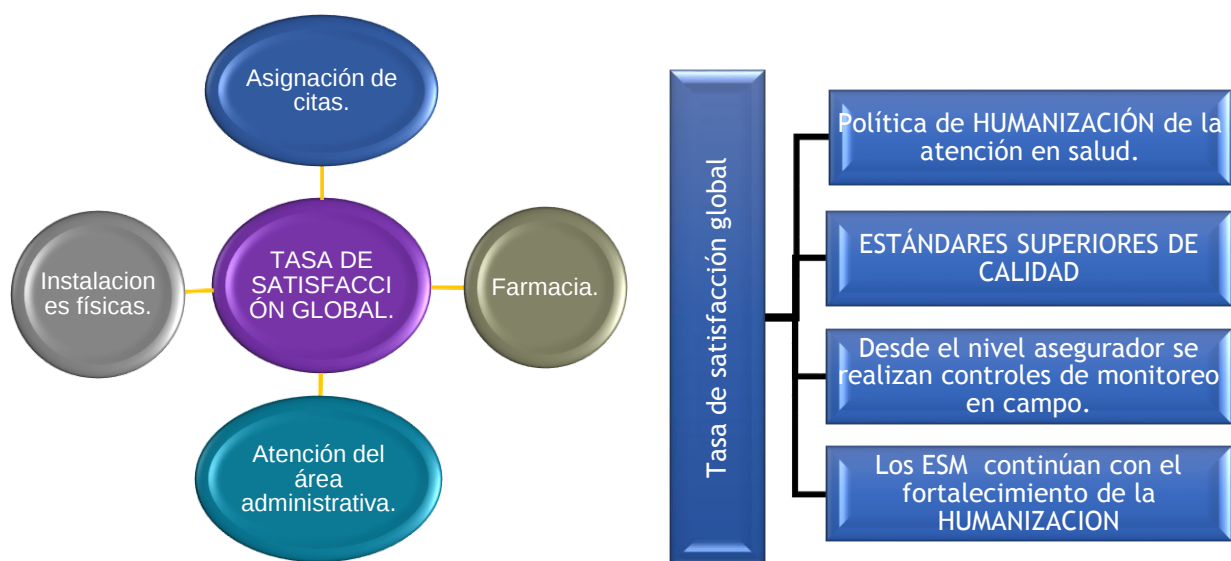


Ilustración 6. Tasa de satisfacción global



## ANEXOS

Tabla 11. Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 por Objetivos

| Etiquetas de fila                                                                                                                    | Suma de<br>TOTAL<br>ACTIVIDADES | Suma de ACTIV<br>FINALIZADAS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | 173                             | 152                          |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares                                          | 106                             | 93                           |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM                                                                       | 61                              | 49                           |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud      | 43                              | 38                           |
| <b>Total general</b>                                                                                                                 | <b>383</b>                      | <b>332</b>                   |

Tabla 12. Resultados Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 por Línea de Acción

| Etiquetas de fila                                                                                                                           | Suma de TOTAL<br>ACTIVIDADES | Suma de ACTIV<br>FINALIZADAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios</b> | <b>173</b>                   | <b>152</b>                   |
| Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud                                                                             | 173                          | 152                          |
| <b>OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares</b>                                          | <b>106</b>                   | <b>93</b>                    |
| Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado)                                               | 45                           | 35                           |
| Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares                                                         | 61                           | 58                           |
| <b>OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM</b>                                                                       | <b>61</b>                    | <b>49</b>                    |
| Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud                                                                   | 55                           | 44                           |
| Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP                                                                              | 6                            | 5                            |
| <b>OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud</b>      | <b>43</b>                    | <b>38</b>                    |
| Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado                                                                                       | 43                           | 38                           |
| <b>Total general</b>                                                                                                                        | <b>383</b>                   | <b>332</b>                   |

Tabla 13. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2015

| Etiquetas de fila                                                                                                                           | Esperado<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Alto<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Medio<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Bajo<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Total Suma<br>de ACTIV<br>FINALIZADAS | Total<br>Cuenta<br>de<br>ESTADO2 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios</b> | <b>29</b>                                   | <b>64%</b>              | <b>10</b>                               | <b>9%</b>               | <b>3</b>                                 | <b>18%</b>              | <b>1</b>                                | <b>9%</b>               | <b>43</b>                             | <b>100%</b>                      |
| Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud                                                                             | 29                                          | 64%                     | 10                                      | 9%                      | 3                                        | 18,18%                  | 1                                       | 9%                      | 43                                    | 100,00%                          |
| <b>OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares</b>                                          | <b>17</b>                                   | <b>91%</b>              |                                         | <b>0%</b>               | <b>2</b>                                 | <b>9,09%</b>            |                                         | <b>0%</b>               | <b>19</b>                             | <b>100,00%</b>                   |
| Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares                                                         | 17                                          | 91%                     |                                         | 0%                      | 2                                        | 9,09%                   |                                         | 0%                      | 19                                    | 100,00%                          |
| <b>OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM</b>                                                                       | <b>2</b>                                    | <b>33%</b>              |                                         | <b>0%</b>               | <b>6</b>                                 | <b>66,67%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>8</b>                              | <b>100,00%</b>                   |
| Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud                                                                   | 2                                           | 50%                     |                                         | 0%                      | 5                                        | 50,00%                  |                                         | 0%                      | 7                                     | 100,00%                          |
| Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP                                                                              |                                             | 0%                      |                                         | 0%                      | 1                                        | 100,00%                 |                                         | 0%                      | 1                                     | 100,00%                          |
| <b>OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud</b>      | <b>11</b>                                   | <b>75%</b>              |                                         | <b>0%</b>               | <b>3</b>                                 | <b>25,00%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>14</b>                             | <b>100,00%</b>                   |
| Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado                                                                                       | 11                                          | 75%                     |                                         | 0%                      | 3                                        | 25,00%                  |                                         | 0%                      | 14                                    | 100,00%                          |
| <b>Total general</b>                                                                                                                        | <b>59</b>                                   | <b>72%</b>              | <b>10</b>                               | <b>3%</b>               | <b>14</b>                                | <b>20,69%</b>           | <b>1</b>                                | <b>3%</b>               | <b>84</b>                             | <b>100,00%</b>                   |

Tabla 14. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2016

| Etiquetas de fila                                                                                                                           | Esperado<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta de<br>ESTADO2 | Alto<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta de<br>ESTADO2 | Medio<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta de<br>ESTADO2 | Bajo<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta de<br>ESTADO2 | Total Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Total<br>Cuenta de<br>ESTADO2 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios</b> | <b>15</b>                                   | <b>27%</b>           | <b>10</b>                               | <b>9%</b>            | <b>16</b>                                | <b>45%</b>           | <b>0</b>                                | <b>18%</b>           | <b>41</b>                             | <b>100%</b>                   |
| Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud                                                                             | 15                                          | 27%                  | 10                                      | 9%                   | 16                                       | 45%                  | 0                                       | 18%                  | 41                                    | 100%                          |
| <b>OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares</b>                                          | <b>15</b>                                   | <b>50%</b>           |                                         | <b>0%</b>            | <b>4</b>                                 | <b>25%</b>           | <b>0</b>                                | <b>25%</b>           | <b>19</b>                             | <b>100%</b>                   |
| Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado)                                               | 1                                           | 20%                  |                                         | 0%                   | 4                                        | 40%                  | 0                                       | 40%                  | 5                                     | 100%                          |
| Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares                                                         | 14                                          | 100%                 |                                         | 0%                   |                                          | 0%                   |                                         | 0%                   | 14                                    | 100%                          |
| <b>OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM</b>                                                                       | <b>6</b>                                    | <b>57%</b>           |                                         | <b>0%</b>            | <b>18</b>                                | <b>43%</b>           |                                         | <b>0%</b>            | <b>24</b>                             | <b>100%</b>                   |
| Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud                                                                   | 5                                           | 50%                  |                                         | 0%                   | 18                                       | 50%                  |                                         | 0%                   | 23                                    | 100%                          |
| Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP                                                                              | 1                                           | 100%                 |                                         | 0%                   |                                          | 0%                   |                                         | 0%                   | 1                                     | 100%                          |
| <b>OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud</b>      | <b>6</b>                                    | <b>40%</b>           |                                         | <b>0%</b>            | <b>4</b>                                 | <b>60%</b>           |                                         | <b>0%</b>            | <b>10</b>                             | <b>100%</b>                   |
| Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado                                                                                       | 6                                           | 40%                  |                                         | 0%                   | 4                                        | 60%                  |                                         | 0%                   | 10                                    | 100%                          |
| <b>Total general</b>                                                                                                                        | <b>42</b>                                   | <b>42%</b>           | <b>10</b>                               | <b>3%</b>            | <b>42</b>                                | <b>41,94%</b>        | <b>0</b>                                | <b>13%</b>           | <b>94</b>                             | <b>100,00%</b>                |

Tabla 15. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2016

| Etiquetas de fila                                                                                                                           | Esperado<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta de<br>ESTADO2 | Alto<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Medio<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Bajo<br>Suma de<br>ACTIV<br>FINALIZADAS | Cuenta<br>de<br>ESTADO2 | Total Suma<br>de ACTIV<br>FINALIZADAS | Total<br>Cuenta de<br>ESTADO2 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios</b> | <b>43</b>                                   | <b>82%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>3</b>                                 | <b>18%</b>              |                                         | <b>0%</b>               | <b>46</b>                             | <b>100%</b>                   |
| Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud                                                                             | 43                                          | 82%                  |                                         | 0%                      | 3                                        | 18,18%                  |                                         | 0%                      | 46                                    | 100,00%                       |
| <b>OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares</b>                                          | <b>10</b>                                   | <b>50%</b>           | <b>24</b>                               | <b>25%</b>              | <b>8</b>                                 | <b>25,00%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>42</b>                             | <b>100,00%</b>                |
| Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado)                                               | 8                                           | 40%                  | 8                                       | 20%                     | 8                                        | 40,00%                  |                                         | 0%                      | 24                                    | 100,00%                       |
| Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares                                                         | 2                                           | 67%                  | 16                                      | 33%                     |                                          | 0,00%                   |                                         | 0%                      | 18                                    | 100,00%                       |
| <b>OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM</b>                                                                       | <b>9</b>                                    | <b>88%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>1</b>                                 | <b>12,50%</b>           |                                         | <b>0%</b>               | <b>10</b>                             | <b>100,00%</b>                |
| Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud                                                                   | 7                                           | 83%                  |                                         | 0%                      | 1                                        | 16,67%                  |                                         | 0%                      | 8                                     | 100,00%                       |
| Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP                                                                              | 2                                           | 100%                 |                                         | 0%                      |                                          | 0,00%                   |                                         | 0%                      | 2                                     | 100,00%                       |
| <b>OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud</b>      | <b>10</b>                                   | <b>80%</b>           |                                         | <b>0%</b>               |                                          | <b>0,00%</b>            | <b>0</b>                                | <b>20%</b>              | <b>10</b>                             | <b>100,00%</b>                |
| Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado                                                                                       | 10                                          | 80%                  |                                         | 0%                      |                                          | 0,00%                   | 0                                       | 20%                     | 10                                    | 100,00%                       |
| <b>Total general</b>                                                                                                                        | <b>72</b>                                   | <b>75%</b>           | <b>24</b>                               | <b>6%</b>               | <b>12</b>                                | <b>15,63%</b>           | <b>0</b>                                | <b>3%</b>               | <b>108</b>                            | <b>100,00%</b>                |

Tabla 16. Comportamiento de los Objetivos por Niveles vigencia 2018

| Etiquetas de fila                                                                                                                      | Esperado                  |                   | Medio                     |                   | Bajo                      |                   | Total Suma de ACTIV FINALIZADAS | Total Cuenta de ESTADO2 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                        | Suma de ACTIV FINALIZADAS | Cuenta de ESTADO2 | Suma de ACTIV FINALIZADAS | Cuenta de ESTADO2 | Suma de ACTIV FINALIZADAS | Cuenta de ESTADO2 |                                 |                         |
| <b>OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud</b> | <b>31</b>                 | <b>71%</b>        | <b>7</b>                  | <b>23,53%</b>     | <b>0</b>                  | <b>6%</b>         | <b>38</b>                       | <b>100%</b>             |
| Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado                                                                                  | 31                        | 71%               | 7                         | 23,53%            | 0                         | 6%                | 38                              | 100%                    |
| <b>Total general</b>                                                                                                                   | <b>31</b>                 | <b>71%</b>        | <b>7</b>                  | <b>23,53%</b>     | <b>0</b>                  | <b>6%</b>         | <b>38</b>                       | <b>100%</b>             |

Tabla 17. Resultados Objetivo 1.

| OBJETIVOS                                                                                                                            | LINEA DE ACCIÓN                                                 | INICIATIVA                                                                                           | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 7                 | 7                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 11                | 10                | 91%       | Alto     | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 3                 | 2                 | 67%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Implementar los lineamientos Técnicos para la Implementación del MAIS                                | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 3                 | 1                 | 33%       | Bajo     | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 6                 | 6                 | 100%      | Esperado | 2015 |

| OBJETIVOS                                                                                                                            | LINEA DE ACCIÓN                                                 | INICIATIVA                                                                                                | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM | 8                 | 8                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer las capacidades críticas de Salud Operacional para las Fuerzas Militares                       | 8                 | 8                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 4                 | 3                 | 75%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM | 10                | 7                 | 70%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 4                 | 2                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 1                 | 0                 | 0%        | Bajo     | 2016 |

| OBJETIVOS                                                                                                                            | LINEA DE ACCIÓN                                                 | INICIATIVA                                                                                                | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 1                 | 0                 | 0%        | Bajo     | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 4                 | 3                 | 75%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 11                | 10                | 91%       | Alto     | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 5                 | 5                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer las capacidades criticas de Salud Operacional para las Fuerzas Militares                       | 10                | 10                | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM | 8                 | 8                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 6                 | 6                 | 100%      | Esperado | 2017 |

| OBJETIVOS                                                                                                                            | LINEA DE ACCIÓN                                                 | INICIATIVA                                                                                                | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 4                 | 4                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 4                 | 2                 | 50%       | Medio    | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 9                 | 9                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos tecnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS      | 14                | 12                | 86%       | Alto     | 2018 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM | 6                 | 6                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Fortalecer las capacidades críticas de Salud Operacional para las Fuerzas Militares                       | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2018 |

| OBJETIVOS                                                                                                                            | LINEA DE ACCIÓN                                                 | INICIATIVA                                                                                           | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 1 Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios | Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud | Estructurar lineamientos técnicos para la implementación Modelo de Atención integral en Salud _ MAIS | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |

*Tabla 18. Resultados Objetivo 2.*

| OBJETIVOS                                                                                   | LINEA DE ACCIÓN                                                                     | INICIATIVA                                                    | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |

| OBJETIVOS                                                                                   | LINEA DE ACCIÓN                                                                               | INICIATIVA                                                                    | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 3                 | 2                 | 67%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Fortalecer las competencias del Talento Humano del SSFM acorde al MAIS        | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 1                 | 0                 | 0%        | Bajo     | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 4                 | 3                 | 75%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 1                 | 0                 | 0%        | Bajo     | 2016 |

| OBJETIVOS                                                                                   | LINEA DE ACCIÓN                                                                               | INICIATIVA                                                                    | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 11                | 11                | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                 | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Fortalecer las competencias del Talento Humano del SSFM acorde al MAIS        | 4                 | 3                 | 75%       | Medio    | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 4                 | 4                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 8                 | 5                 | 63%       | Medio    | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 4                 | 4                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Identificar y proyectar las necesidades relacionadas con el personal del SSFM | 10                | 8                 | 80%       | Alto     | 2017 |

| OBJETIVOS                                                                                   | LINEA DE ACCIÓN                                                                               | INICIATIVA                                                                        | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                     | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                     | 17                | 16                | 94%       | Alto     | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                     | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Evaluar los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Fortalecer las competencias del Talento Humano del SSFM acorde al MAIS            | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado) | Fortalecer las competencias del Talento Humano del SSFM acorde al MAIS            | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 2 Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares | Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares           | Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos                     | 8                 | 7                 | 88%       | Alto     | 2018 |

Tabla 19. Resultados Objetivo 3.

| OBJETIVOS                                                      | LINEA DE ACCIÓN                                                           | INICIATIVA                                                                                                                                            | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP            | Continuar los rollout solución ERP                                                                                                                    | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Implementar los Modulos desarrollo de Software SALUD. SIS fase I,II,III y IV                                                                          | 7                 | 5                 | 71%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Desarrollar el Software FASE V                                                                                                                        | 19                | 15                | 79%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Implementar los Modulos desarrollo de Software SALUD. SIS fase I,II,III y IV                                                                          | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 3                 | 2                 | 67%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2016 |

| OBJETIVOS                                                      | LINEA DE ACCIÓN                                                           | INICIATIVA                                                                                                                                            | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP            | Continuar los rollout solución ERP                                                                                                                    | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Desarrollar el Software FASE V                                                                                                                        | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Implementar los Modulos desarrollo de Software SALUD. SIS fase I,II,III y IV                                                                          | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP            | Continuar los rollout solución ERP                                                                                                                    | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |

| OBJETIVOS                                                      | LINEA DE ACCIÓN                                                           | INICIATIVA                                                                                                                                            | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP            | Continuar los rollout solución ERP                                                                                                                    | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Desarrollar el Software FASE V                                                                                                                        | 3                 | 1                 | 33%       | Bajo     | 2018 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Ejecutar las Actividades de los Componentes de Infraestructura Tecnológica, Soporte y Mantenimiento, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio | 4                 | 4                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud | Implementar los Modulos desarrollo de Software SALUD. SIS fase I,II,III y IV                                                                          | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 3 Implementar el sistema integral de información del SSFM | Continuar el desarrollo y la implementación de la solución ERP            | Continuar los rollout solución ERP                                                                                                                    | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |

Tabla 20. Resultados Objetivo 4

| OBJETIVOS                                                                                                                       | LINEA DE ACCIÓN                                       | INICIATIVA                                                                                                                         | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM                                                      | 4                 | 3                 | 75%       | Medio    | 2015 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estructurar el Sistema Integrado de Gestión en alineación al Proyecto de Transformación Estratégica                                | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 4                 | 4                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 6                 | 6                 | 100%      | Esperado | 2015 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM                                                      | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2016 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estructurar el Sistema Integrado de Gestión en alineación al Proyecto de Transformación Estratégica                                | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 3                 | 2                 | 67%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 2                 | 1                 | 50%       | Medio    | 2016 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 5                 | 5                 | 100%      | Esperado | 2016 |

| OBJETIVOS                                                                                                                       | LINEA DE ACCIÓN                                       | INICIATIVA                                                                                                                         | TOTAL ACTIVIDADES | ACTIV FINALIZADAS | INDICADOR | ESTADO   | AÑO  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM                                                      | 1                 | 0                 | 0%        | Bajo     | 2017 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estructurar el Sistema Integrado de Gestión en alineación al Proyecto de Transformación Estratégica                                | 3                 | 3                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 5                 | 5                 | 100%      | Esperado | 2017 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Aplicar estrategias para el mantenimiento del Sistema de Calidad en Salud de cara al Proyecto de Transformación Estratégica _ PTES | 2                 | 2                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM                                                      | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |
| OBJ. 4 Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud | Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado | Estructurar el Sistema Integrado de Gestión en alineación al Proyecto de Transformación Estratégica                                | 1                 | 1                 | 100%      | Esperado | 2018 |