



**LA VICTORIA ES
DE TODOS**
FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA





RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL SSFM PRIMER TRIMESTRE 2021





La Dirección General de Sanidad Militar, con el fin de medir la Satisfacción de los usuarios para la presente vigencia, emitió la CIRCULAR 23 - de fecha 09 de marzo de 2021, para las DIRECCIONES DE SANIDAD: EJÉRCITO NACIONAL – ARMADA NACIONAL – JEFATURA DE SALUD FUERZA AEREA COLOMBIANA - ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD MILITAR. Con el fin de emitir: LINEAMIENTOS Y CRITERIOS PARA MEDIR LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS FRENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL SSFM VIGENCIA 2020. De acuerdo con lo estipulado en el Anexo técnico, se aplicó la encuesta a cada uno de los cuarenta y siete (47) Establecimientos de Sanidad Militar, mediante los Jefes de las oficinas de atención al usuario de cada ESM, los cuales con su compromiso mediante llamadas telefónica realizaron las encuesta a los Usuarios del SSFM, con el fin de evaluar percepción de cada usuario o beneficiario entrevistado asigne directamente a los elementos, y por ende, indirectamente al proceso. Cuyo objetivo General es Prestación de servicios para evaluar la percepción y satisfacción de los usuarios con relación a la calidad en la prestación de los servicios de salud del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares”. Por consiguiente evaluar los objetivos específicos como:



- ❖ Identificar las mejoras que se consideran establecer En los establecimiento de Sanidad Militar. Evaluar el servicios del sistema de salud de las Fuerzas Militares en general.
- ❖ Evaluar el servicio de asignación de citas, farmacia, Atención la persona e instalaciones físicas.
- ❖ Conocimiento las razones manifestadas por el Usuario sobre lo que sugiere mejorar para mayor Efectividad en la prestación del servicio.
- ❖ Inicio: 15 de Marzo de 2021
- ❖ Finalización: 31 de Marzo de 2021

Resultados de la Encuesta Satisfacción I Trimestre 2021

FUERZA	SATISFECHO	INSATISFECHO	TOTAL	INDICADOR
	Cuenta	Cuenta		
EJC	1057	247	1304	81,06%
ARC	459	33	492	93,29%
FAC	243	28	271	89,67%
SSFM	1759	308	2067	85,10%

MUCHAS GRACIAS

