



**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**

PLAN DE ACCIÓN 2026





DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2026

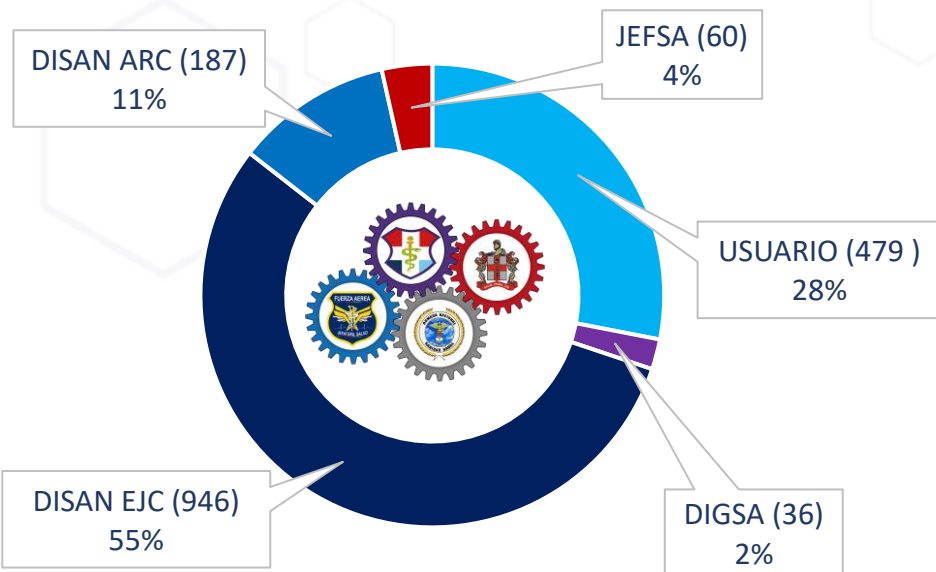
Resultados Generales Encuesta

Duración

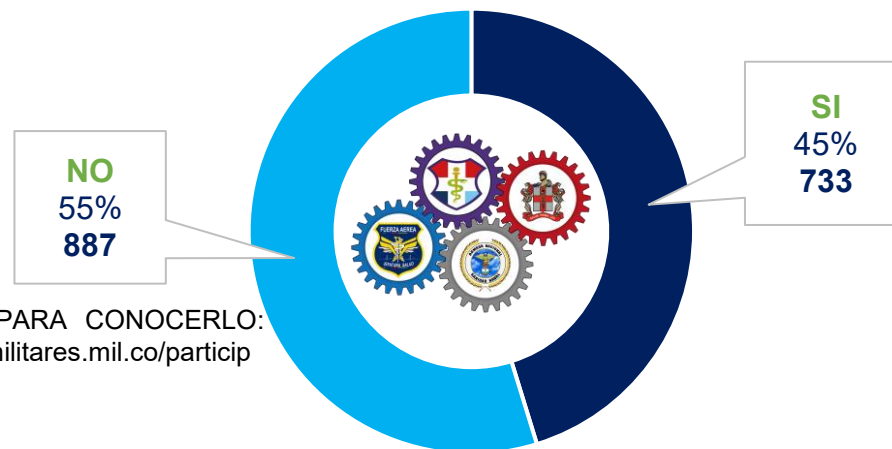
30

Respuesta

1.708



¿Conoce el Plan Estratégico Institucional del SSFM 2023 - 2026?



INGRESA A ESTE LINK PARA CONOCERLO:
<https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/particip>
...

¿Cuáles son las principales necesidades de salud que tiene como usuario del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares?

Para nosotros es muy importante su opinión, Mencione las sugerencias que considere pertinentes para la formulación del Plan de Acción 2026 del SSFM.

¿Qué canales considera más efectivos para comunicar los avances del plan?



DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR

ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS



Mayor Favorabilidad - 588

Establecimiento	Departamento	Respuestas
Hospital Militar Central	Bogotá D.C.	45
ESM DMMED- Medellín	Antioquia	28
ESM DMBUG Bucaramanga	Santander	26
ESM DMCAL - Cali	Valle del Cauca	24
ESM DMORI - Villavicencio	Meta	21
ESM BAS09 - Neiva	Huila	19
ESM BAS01 - Tunja	Boyacá	17
ESM BAS30 - Cúcuta	Norte de Santander	16
ESM BAS06 - Ibagué	Tolima	15
ESM BAS23 - Pasto	Nariño	14

Establecimiento	Departamento	Respuestas
HONAC - Cartagena	Bolívar	22
ESM DMBAQ - Barranquilla	Atlántico	20
ESM UBASA - San Andrés	San Andrés	18
ESM UBATM - Tumaco	Nariño	17
ESM DMBUN - Buenaventura	Valle del Cauca	15
ESM DMECOV - Coveñas	Sucre	14
ESM UBATU - Turbo	Antioquia	13
ESM UBALE - Leticia	Amazonas	12
ESM DMLEG Puerto Leguísimo	Putumayo	11
ESM UBABS - Bahía Solano	Chocó	10

Establecimiento	Departamento	Respuestas
Hospital Militar Central	Bogotá D.C.	42
ESM CACOM5 - Medellín	Antioquia	25
ESM EMAVI - Cali	Valle del Cauca	23
ESM DMBUG (EJC) Bucaramanga	Santander	21
ESM CACOM2 - Villavicencio	Meta	20
ESM BAS09 (EJC) Neiva	Huila	18
ESM BAS01 (EJC) Tunja	Boyacá	17
ESM BAS30 (EJC) - Cúcuta	Norte de Santander	16
ESM BAS06 (EJC) - Ibagué	Tolima	15
ESM BAS23 (EJC) - Pasto	Nariño	14



Menor favorabilidad - 649

Establecimiento	Departamento	Respuestas
ESM BAS18 - Arauca	Arauca	33
ESM BAS12 - Florencia	Caquetá	30
ESM BAS15 - Quibdó	Chocó	28
ESM BAS22 - San José del Guaviare	Guaviare	27
ESM BIAVA - Mitú	Vaupés	25
ESM BAS28 - Puerto Carreño	Vichada	24
ESM BAS26 - Leticia	Amazonas	23
ESM UBAIN - Inírida	Guainía	22
ESM BAS 27 - Mocoa	Putumayo	21
ESM BAS16 - Yopal	Casanare	20

Establecimiento	Departamento	Respuestas
ESM UBACR - Puerto Carreño	Vichada	19
ESM BIAVA (EJC) - Mitú	Vaupés	18
ESM BIPIN (EJC) Inírida	Guainía	17
ESM BAS22 (EJC) San José del Guaviare	Guaviare	16
ESM BAS18 (EJC) Arauca	Arauca	15
ESM BAS12 (EJC) Florencia	Caquetá	14
ESM BAS15 (EJC) Quibdó	Chocó	13
ESM BAS27 (EJC) Mocoa	Putumayo	12
ESM BAS16 (EJC) Yopal	Casanare	11
ESM UBALE Leticia	Amazonas	10

Establecimiento	Departamento	Respuestas
ESM BAS18 (EJC) Arauca	Arauca	32
ESM BAS 12 (EJC) Florencia	Caquetá	30
ESM BAS15 (EJC) Quibdó	Chocó	28
ESM BAS22 (EJC) San José del Guaviare	Guaviare	26
ESM BIAVA (EJC) - Mitú	Vaupés	25
ESM BAS28 (EJC) - Puerto Carreño	Vichada	24
ESM GAAMA Leticia	Amazonas	23
ESM BIPIN (EJC) Inírida	Guainía	22
ESM BAS27 (EJC) - Mocoa	Putumayo	21
ESM GACAS - Yopal	Casanare	20

TOP 10
ESM

1.237
Comentarios

478



225

297



152

462



211

253

145

251

En Sanidad Militar cuidamos de tu salud, para un futuro mejor.



TOP 10 MAYOR FAVORABILIDAD – MENOR FAVORABILIDAD



Mayor Favorabilidad

“La atención ha sido excelente, no tengo quejas.”

“Hasta el momento hemos recibido la atención requerida sin problemas.”

“La entrega de medicamentos está funcionando bien.”

“Me siento satisfecho por lo menos estando en Bogotá.”

“La atención y eficiencia de las actividades hospitalarias.”

“La buena atención a todos los usuarios.”

“La atención priorizada a los niños.”

“Mejoramiento continuo en la prestación del servicio.”

“La atención rápida y asignación de especialistas.”

“La atención médica ha sido buena.”



Menor favorabilidad

“Pésimo servicio, nunca hay citas, ni respuesta por correo, ni medios de comunicación.”

“El trato del personal es displicente, no hay atención humanizada.”

“Nunca hay contrato con ortopedia, no hay citas.”

“Demoras de más de tres meses para citas de especialistas.”

“No hay atención médica en municipios, falta de convenios.”

“Demoras en autorizaciones, falta de medicamentos.”

“Falta de empatía del personal médico.”

“Sistema de citas colapsado.”

“Medicamentos incompletos o genéricos ineficaces.”

“Falta de atención a usuarios con discapacidad.”



Agilidad en autorizaciones y trámites

- ✓ Demoras de 1 a 2 meses en autorizaciones.
- ✓ Tramitología excesiva para exámenes, medicamentos y procedimientos.
- ✓ Solicitud de automatización y simplificación de procesos.
- ✓ Procesos de Telemedicina

Atención integral y preventiva

- ✓ Falta de continuidad en tratamientos.
- ✓ Escasez de programas de prevención y promoción.
- ✓ Necesidad de atención diferenciada para adultos mayores, niños, discapacitados y pacientes crónicos.

Atención domiciliaria

- ✓ Atención médica en casa para adultos mayores y personas con discapacidad.
- ✓ Servicio de enfermería 24/7.
- ✓ Terapias físicas y seguimiento en domicilio.
- ✓ Ruta para veteranos

ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS

Falta de especialistas

- ✓ Escasez en áreas como neurología, dermatología, psiquiatría, odontología, entre otras.
- ✓ Contratos interrumpidos o tardíos.
- ✓ Solicitud de contratación directa y permanente.

Cobertura nacional y descentralización

- ✓ Atención en cualquier dispensario del país, sin restricciones geográficas.
- ✓ Convenios con hospitales locales para evitar desplazamientos.
- ✓ Problemas por dependencia entre ciudades (ej. Santa Marta-Barranquilla).
- ✓ Atención con enfoque diferencial

Entrega de medicamentos

- ✓ Entregas incompletas o fraccionadas.
- ✓ Largas filas en farmacias.
- ✓ Solicitud de entrega domiciliaria y por varios meses.

Humanización del servicio

- ✓ Trato hostil o indiferente por parte del personal.
- ✓ Discriminación por grado o cargo.
- ✓ Solicitud de capacitación en atención al usuario y ética profesional.

Participación y transparencia

- ✓ Falta de socialización del plan estratégico.
- ✓ Solicitud de veedurías ciudadanas y auditoría continua.
- ✓ Canales de comunicación poco efectivos.

Modernización tecnológica

- ✓ Integración de historia clínica electrónica.
- ✓ Plataformas digitales para agendamiento y seguimiento.
- ✓ Inclusión de canales como WhatsApp y notificaciones en tiempo real.

Infraestructura y dotación

- ✓ Instalaciones deterioradas, falta de equipos médicos.
- ✓ Falta de reactivos en laboratorios.