

	PROCESO	Planeación Estratégica PROPLAES - Area de Desarrollo Intitucional ARDEI						
	Formato	Plan de Acción SSFM						
	Código	MDN-COGFM-PROPLAES-DIGSA-FU.95.1-41						
	Vigente	Octubre de 2024						
Proceso:								
Tipo de Proceso:								
Responsable del Proceso:								
Objetivo Estratégico:	Desarrollar iniciativas, acciones, planes y proyectos estratégicos destinados a asegurar el derecho fundamental a la salud. Además, busca mejorar la experiencia en la atención en salud y garantizar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares							
PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
1. Mejoramiento en la rectoría y gobernabilidad del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, para el fortalecimiento de la gestión, su gerenciamiento y administración.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Gestión Financiera	Participar en el desarrollo e implementación para el gerenciamiento y gestión eficiente de los recursos disponibles del SSMP	Comunicación avance y participación en el desarrollo del proyecto de acuerdo Semestral	N/A	Proyecto de Acuerdo Gerenciamiento y gestión eficiente de los recursos disponibles	Producto	N/A	Proyecto de Acuerdo Gerenciamiento y gestión eficiente de los recursos disponibles	N/A
Grupo Aseguramiento en Salud	Actualización y alcanede los acuerdos 054 de 2013 y 002 de 20001	Propuesta de Actualización del Acuerdo 054 de 2013. Anual	N/A	Propuesta Acuerdo Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico SSMP	Producto	N/A	Propuesta Acuerdo para la actualización de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico SSMP	Producto
Grupo Aseguramiento en Salud	Actualización y alcanede los acuerdos 054 de 2013 y 002 de 2001	Lineamientos actualizados relacionados con las disposiciones generales para la adopción y uso de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud- CUPS y las exclusiones aplicables al Acuerdo 002 de 2001. Anual	N/A	Lineamientos actualizados CUPS y exclusiones para el SSFM	Producto	N/A	Lineamientos para la adopción y uso de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud CUPS y las exclusiones aplicables al Acuerdo 002 de 2001 "Por el cual se establece el Plan de Servicios de Sanidad Militar y Policial" para los afiliados al SSFM y sus beneficiarios	Producto
Área Sistemas Integrados de Gestión	Planificar y monitorear la mejora en la gestión por procesos del Sistema Integrado de Gestión SIG y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Plan de Trabajo actualizado para la mejora del SIG . Anual.	\$ 267.357.078,31	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo SIG	Eficacia	100%	(Número de Actividades proyectadas / Total Actividades desarrolladas Plan de trabajo SIG) * 100	N/A
Área Sistemas Integrados de Gestión	Planificar y monitorear la mejora en la gestión por procesos del Sistema Integrado de Gestión SIG y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Informe de avance Plan de trabajo MIPG para el período evaluado. Semestral		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Planificar y monitorear la mejora en la gestión por procesos del Sistema Integrado de Gestión SIG y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Informe de avance y el porcentaje de cumplimiento de los requisitos estipulados para la implementación de un SGA. Semestral	N/A	Cumplimiento de la ISO 14001 - SGA	Eficacia	100%	(Valor alcanzado de cumplimiento / Valor total de cumplimiento del SGA) * 100	Porcentaje
Grupo Talento Humano	Planificar y monitorear la mejora en la gestión por procesos del Sistema Integrado de Gestión SIG y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo. Anual	N/A	Plan Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo.	Eficacia	85%	(Número total de actividades ejecutadas del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2025./ Número total de actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2025.) * 100	Porcentaje

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
2. Reingeniería del modelo de gerenciamiento y administración del Sistema (incluyendo las políticas y lineamientos para la administración del Fondo Cuenta) para mejorar su eficiencia.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Contratación	Coordinar las actividades que permitan la implementación de las directrices relacionadas con la Catalogación en las unidades ejecutoras del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares de acuerdo con lo establecido por la Directiva MDN permanente 34 de 2018.	Informe de avance de las actividades de catalogación de los elementos pertenecientes al universo de sanidad militar por parte de las DISANES - JEFSa (Directiva permanente 34 de 2018). Cuatrimestral	N/A	Porcentaje avance de catalogación	Eficacia	100%	(Número de actividades ejecutadas del cuatrimestre / Número de actividades programadas de la vigencia)*100	Porcentaje
Área Sistemas Integrados de Gestión	Realizar seguimiento del Sistema de Administración de Riesgos asociados al aseguramiento y a la prestación de los servicios de salud en las actividades de Salud.	Informe de seguimiento Sistema de Administración de Riesgos (SAR). Trimestral	N/A	Porcentaje de cumplimiento del seguimiento a la administración de los riesgos	Eficacia	100%	(Numero de monitoreos ejecutados oportunamente por la segunda línea de defensa / Total de monitoreos programados por la segunda línea de defensa) * 100	N/A
Área Sistemas Integrados de Gestión	Realizar seguimiento del Sistema de Administración de Riesgos asociados al aseguramiento y a la prestación de los servicios de salud en las actividades de Salud.	Informe de seguimiento a la Administración Integral de los riesgos del SSFM bajo el marco de MIPG. Trimestral	N/A	Porcentaje de cumplimiento del seguimiento a la administración de los riesgo	Eficacia	100%	(N° monitoreos ejecutados oportunamente por la segunda línea de defensa/Total de monitoreos programados por la segunda línea de defensa) * 100	N/A
3. Mejoramiento de la atención integral en salud y la prestación de servicios de salud, incluyendo los centros de salud y red hospitalaria que prestan servicio al Sector, como en las urgencias y servicios ambulatorios de batallones, estaciones, áreas de operaciones y demás áreas donde se encuentre la Fuerza Pública a nivel nacional.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Realizar seguimiento y control a la ejecución de las diferentes actividades inmersas dentro de la Ruta de Promoción y Mantenimiento.	Informe de seguimiento a la ejecución de las actividades de las Rutas Integrales de atención. Trimestral		Cobertura de la Ruta de Promoción y Mantenimiento	Eficacia	40%	Numero de personas que ingresan a la ruta de promoción y mantenimiento con valoración integral por primera vez / Total de población objeto según la frecuencia de las intervenciones SSFM X 100	Porcentaje
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Realizar seguimiento y control a la ejecución de las diferentes actividades inmersas dentro de la Ruta de Promoción y Mantenimiento.	Matriz con su análisis respectivo mediante tablero de control con seguimiento por departamento y municipio de coberturas afiliados SSFM. Semestral		Cobertura en niños menores de cinco años del SSFM	Eficacia	85%	(Número de niños menores de cinco años con esquema completo / Total de niños menores de cinco años adscritos al SSFM) * 100	Porcentaje
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Realizar seguimiento y control a la ejecución de las diferentes actividades inmersas dentro de la Ruta de Promoción y Mantenimiento.	Tableros de Control Asis SSFM 2024. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Monitorear la implementación de los lineamientos emitidos en cumplimiento a la política de discapacidad SSMP	Informe de avance en la cobertura de la política para la atención en salud de las personas con discapacidad afiliados y beneficiarios. Trimestral		Cobertura de usuarios con certificado de discapacidad del SSFM	Eficacia	18%	(Número de personas con certificado de discapacidad /Total de personas con discapacidad del SSFM) * 100	Porcentaje
Grupo Gestión del Riesgo en Salud	Realizar seguimiento y control a la ejecución de las diferentes actividades inmersas dentro de la Rutas de Obligatorio Cumplimiento	Informe de seguimiento a la ejecución de las actividades de la Ruta Materno Perinatal. Trimestral		Porcentaje de gestantes captadas antes de la semana 10 por la Ruta Materno Perinata	Eficacia	90%	Numero de gestantes captadas antes de la semana 10 por la Ruta Materno Perinatal /Total de gestantes de la vigencia 2024 del SSFM X 100	Porcentaje

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES									
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Realizar seguimiento y control a la ejecución de las diferentes actividades inmersas dentro de la Rutas de Obligatorio Cumplimiento	Estado y progreso a la ejecución de las actividades de la Ruta de Riesgo Cardio Cerebro Vascular y Metabólica. Trimestral	\$525.177.710	Cobertura de la ruta de riesgo cardio cerebro vascular y metabólica	Eficacia	80%	(Número de usuarios con patología diagnosticada (Diabetes e hipertensión) cubiertos por la ruta de riesgo cardiovascular y Metabólica / Total de usuarios con patologías (Diabetes e Hipertensión) del SSFM) * 100	Porcentaje
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Análisis de las características sociodemográficas y de la prestación de servicios de salud en la red interna y externa	Perfil Demografico 2024. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Análisis de las características sociodemográficas y de la prestación de servicios de salud en la red interna y externa	Perfil Epidemiologico 2024. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Realizar seguimiento al programa de atención integral en salud con enfoque Psicosocial a víctimas del conflicto armado	Informe de avances en la implementación del programa de atención integral en salud con enfoque Psicosocial a víctimas del conflicto armado. Trimestral		Cobertura de la atención integral en salud de la población víctimas del conflicto	Eficacia	80%	(Número de víctimas del conflicto armado atendidas dentro del programa /Total de víctimas del conflicto armado) * 100	Porcentaje
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Realizar seguimiento de los lineamientos para la gestión del Riesgo en Salud de forma progresiva en el componente Salud Ambiental	Informe y análisis de los resultados generados en la ejecución de los lineamientos para la gestión del Riesgo en Salud en el componente Salud Ambiental. Trimestral		Cobertura acciones de salud ambiental	Eficacia	35,90%	(Total de acciones ejecutadas en salud ambiental / Total acciones programadas en salud ambiental) * 100	Porcentaje
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Formular e implementar la RIA (Ruta Integral de Atención) para población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente para el SSFM	Documento detallado de la RIAS para la población con riesgos o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente para el SSFM. Semestral		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Salud	Gestión del Riesgo en	Formular e implementar la RIA (Ruta Integral de Atención) para población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente para el SSFM	Informe de avance de la implementación de la RIAS para la población en riesgo relacionada con el medio ambiente de acuerdo con la Progresividad en la implementación establecida en la RIA. Anual		Avances en la Implementación de la RIA para población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente SSFM	Eficacia	100%	Número de actividades realizadas según cronograma de implementación de la RIA ./Número total de actividades planificadas para la implementación de la RIA. * 100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud		Realizar seguimiento y monitoreo a la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud (MATIS) Acuerdo 070/2019 expedido por el CSSMP al interior del SSFM	Informe del Seguimiento y Monitoreo a la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud (MATIS) Acuerdo 070/2019 expedido por el CSSMP al interior del SSFM. Trimestral	\$92.824.163	Porcentaje de cumplimiento en la implementación del modelo de atención integral en salud	Efectividad	93%	Actividades implementadas en cumplimiento del acuerdo 070 / Total actividades acuerdo 070) * 100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud		Monitorear las acciones operativas para seguimiento y control de la atención primaria y secundaria de la atención y riesgo que generaron la desviación del gasto	Informe de seguimiento y control de la prevención primaria, secundaria y sus riesgos. Trimestral		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Evaluar el proceso de referencia al interior del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares relacionada con la cobertura de servicios en la red propia y su resolutividad en el enfoque de RISS.	Informe del proceso de referencia y autorizaciones para la red interna y externa con el seguimiento a las mismas en relación con la malla de pertinencia nivel nacional de conformidad con la normatividad vigente. Trimestral	N/A	1. Oportunidad de la referencia del usuario a una institución de mayor complejidad. 2.Oportunidad de las Autorizaciones al usuario a una institución de mayor complejidad.	Eficacia	1. 90% 2. 40%	1 (Número de referencias realizadas dentro del tiempo establecido/ Número Total de Referencias realizadas) *100 2 (Número de autorizaciones generadas dentro del tiempo establecido / Número Total de autorizaciones generadas) *100	Porcentaje
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Realizar seguimiento a la implementación de la Circular No. 0121013778502 del 28DIC2021 "Parámetros para la oferta de servicios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares"	Informe de análisis de la oferta de servicios en los ESM de conformidad con la normatividad vigente para la alta Dirección con el fin de ser insumo para toma de decisiones. Semestral	N/A	Porcentaje de disponibilidad oferta de servicios por nivel de complejidad de acuerdo con normatividad vigente	Eficacia	100%	(Total de servicios ofertados por ESM / Total servicios que debe ofertar de acuerdo con el componente de atención) *100	Porcentaje
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Actualizar el lineamiento que regule el ordenamiento de las redes integrales e integradas de servicios de salud de acuerdo con las capacidades en salud del territorio, según normatividad legal vigente.	Lineamiento actualizado que regule el ordenamiento de las redes integrales e integradas de servicios de salud donde se enfatiza la oferta de servicios en los componentes primarios y complementarios. Anual	N/A	N/A	Producto	N/A	N/A	Producto
Grupo Aseguramiento en Salud	Desarrollar e implementar estrategias de seguimiento para las PQRS que permita registrar, analizar y dar seguimiento a las recomendaciones emitidas.	Informe de recomendaciones a las causalidades de las PQRS. Trimestral	\$ 16.311.703,67	N/A	Producto	N/A	N/A	N/A
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la Calidad en Salud Calidad en Salud del SSFM.	Informe del análisis y resultados del monitoreo de los Indicadores de Calidad en Salud en el SSFM. Trimestral	\$ 6.518.935	Cumplimiento de los Planes de Mejoramiento Institucionales de los Indicadores para el Monitoreo de la Calidad en Salud proyectados por la DISAN EJC-NAVAL- JEFSA	Eficacia	85%	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Mejoramiento Institucionales=(Número de actividades cumplidas de Planes de Mejoramiento Institucionales de Indicadores para el Monitoreo de la Calidad en Salud/Número total de actividades formuladas en Planes de Mejoramiento Institucionales de los Indicadores para el Monitoreo de la Calidad por Fuerza)*100	Porcentaje
Grupo Salud Operacional	Caracterización población militar activa a partir de la Inteligencia Médica Militar.	Documento Perfil Epidemiologico en el Teatro de Operacional 2024 (Acuerdo 060 del 2015). Anual	\$ 31.281.540	N/A	Producto	N/A	N/A	N/A
Grupo Salud Operacional	Efectuar el análisis del riesgo operacional dentro y fuera de combate	Informe de análisis heridos y muertos dentro y fuera de combate del personal militar del SSFM. (ACUERDO 051 DEL 2009- PEI FF.MM). Semestral		1. Tasa heridos dentro y fuera del combate del personal militar SSFM 2. Tasa de muertos dentro y fuera del combate del personal militar SSFM	Eficacia	Variable	1. Número de heridos dentro y fuera de combate/ numero promedio de militares periodo*10000. 2. Número de muertos dentro y fuera de combate/ numero promedio de militares periodo*10000.	Tasa
Grupo Gestión de la Afiliación	Afiliar y validar los derechos para acceder a la prestación de los servicios de salud del SSFM	Informe de gestión de afiliaciones y validación de derechos - Trimestral	\$ 33.316.104	Porcentaje de afiliados que son inactivados	Eficacia	20%	(Numero Afiliados Inactivados en el Periodo / No. Total de Afiliados al Final del Periodo) * 100	Porcentaje
Grupo Atención al Usuario y Participación Social	Fortalecer la política del servicio al ciudadano.	Análisis del comportamiento de las PQRS Grupo Atención al Usuario y Participación Social.Trimestral	N/A	1. Tasa de PQRS. 2. Porcentaje de PQRS resueltas antes de 15 días	Eficacia	1. (17) 2. (92%)	1. (Número de PQRS de prestación de servicios de salud a nivel Nacional / Total de usuarios adscritos a nivel Nacional) * 1000 2. (Requerimientos (Peticiónes, quejas y reclamos) resueltos antes de 15 días / Requerimientos (Peticiónes, quejas y reclamos) recibidos en el trimestre)	1. Tasa 2. Porcentaje

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES								
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Evaluar la demanda insatisfecha de los servicios de salud priorizados, para disponer la toma de decisiones en las acciones de mejora correspondientes	Informe demanda insatisfecha en relación con el acceso a citas médicas en la red propia del SSFM solicitando acciones de mejora a los prestadores. Trimestral	N/A	Porcentaje demanda insatisfecha	Efectividad	10%	(Número de citas no asignadas /Total de citas solicitadas) * 100	Porcentaje
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Analizar los servicios y tecnologías incluidos medicamentos, no contemplados en los acuerdos del SSFM	Informe del análisis multivariado del Equipo Interdisciplinario del Profesionales de Salud (EIPSA) y del Comité Técnico Científico. Trimestral	\$ 272.897.320	Informe del análisis multivariado del Equipo Interdisciplinario del Profesionales de Salud (EIPSA) y del Comité Técnico Científico	Producto	N/A	Informe del análisis multivariado del Equipo Interdisciplinario del Profesionales de Salud (EIPSA) y del Comité Técnico Científico	Producto
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Seguimiento y monitoreo a la gestión de medicamentos y posconsumo en el SSFM	Informe perfil farmacoeconómico 2024. Anual		Consumo de medicamentos	Eficacia	2%	(Medicamentos dispensados / Medicamentos solicitados) *100	Porcentaje
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Seguimiento y monitoreo a la gestión de medicamentos y posconsumo en el SSFM	Perfil de farmacovigilancia. Semestral		Adherencia al programa de farmacovigilancia	Eficacia	20%	(Total de usuarios reportados/Total de usuarios atendidos por farmacovigilancia) *100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe final de auditoría de calidad en salud de la red propia del SSFM, de cada ESM auditado. Semestral.	N/A	Procentaje de auditorías	Efectividad	100%	Número de auditorías DIGSA realizadas en el semestre / Número total de auditorías DIGSA programadas en el semestre * 100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Fortalecer la capacidad tecnológica y científica de la red propia del SSFM	Formato plan de mejoramiento y seguimiento Sistema de Calidad en Salud SSFM-DIGSA, por Fuerza, con la retroalimentación del cumplimiento de Planes de Mejoramiento Institucional de capacidad tecnológica y científica. Trimestral	N/A	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Mejoramiento Institucionales de Capacidad Tecnológica y Científica por Fuerza.	Efectividad	90%	Numero de actividades cerradas del Plan de Mejoramiento Institucional de Capacidad Tecnológica y Científica por Fuerza / numero total de actividades formuladas en el Plan de Mejoramiento Institucional de Capacidad Tecnológica y Científica por Fuerza.	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de seguimiento al cumplimiento del SOGCS de los prestadores de servicios de salud o prestadores de tecnologías en salud, contratos por DIGSA.Trimestral	N/A	Porcentaje de cumpliminento al programa de auditoria red externa del SSFM	Efectividad	75%	Numero de auditorias realizadas a la red externa contratada/Total de auditorias proyectas para la red externa contratada..	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de cierre de la ruta critica AMEC 2024 por Fuerza. Anual	N/A	Porcentaje de cumplimiento implementación AMEC	Eficiencia	85%	(Numero de actividades resueltas de AMEC/Número total de actividades formuladas AMEC) *100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Directiva Permanente AMEC del SSFM y sus formatos actualizados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de consolidacion, analisis y retroalimentacion a DISAN EJC, DISAN ARC y JEFSa sobre la implementación del Programa de Seguridad del Paciente.Trimestral	N/A	Proporción de vigilancia de acciones inseguras en la prestación de servicios de salud.	Eficiencia	80%	Número total de acciones inseguras gestionadas/ Número total de acciones inseguras detectadas *100	Porcentaje

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe seguimiento a la Implementación de la Directiva Permanente de Comités de Obligatorio Cumplimiento en Salud del SSFM. Trimestral	N/A	Porcentaje de comités gestionados para el subsistema de salud de las fuerzas militares	Eficacia	80%	(Número de comités ejecutados / Número de comités proyectados) *100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de gestión del programa de Tecnovigilancia. Trimestral	N/A	Gestión de eventos e incidentes serios y no serios asociados a Dispositivos Médicos	Eficiencia	80%	(Número total de eventos e incidentes serios y no serios gestionado/Número total de eventos e incidentes serios y no serios detectados)*100	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de gestión dotación biomédica del SSFM. Semestral	N/A	Porcentaje de Mantenimiento para fortalecimineto de la dotación biomedica en el SSFM.	Eficiencia	85%	(Número visitas de mantenimiento ejecutadas/Número visitas de mantenimiento programados)*100	Porcentaje
Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud	Monitorear la prestación de los servicios de salud del SSFM de la red interna - externa del SSFM	Informe de seguimiento del estado del proceso de auditoría de la red externa. Semestral	N/A	Informe semestral de auditoría de cuentas médicas y concurrencia de la red externa	Producto	N/A	Auditoría de cuentas médicas y concurrencia de la red externa	Producto
Área Comunicaciones Estratégicas y Gestión del Cambio	Desarrollo de estrategias integrales de adaptación transicional al cambio tanto internas como externas, que fortalezcan el proceso de fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en Salud.	Informe de estrategias y campañas comunicativas de las publicaciones realizadas a través de las redes sociales. Trimestral	\$ 10.241.076	1. Estadística de publicaciones generadas de acuerdo a solicitudes de la entidad. 2. Relacionamiento de los usuarios con los canales digitales vigentes en la entidad. 3. Impacto de las publicaciones de las redes sociales.	Eficacia	1. 100% 2. Variable 3.Variable	1. PT=Publicacion G / Solicitudes. 2. RT=+(suscritos + visitantes + seguidores) de acuerdo al canal. 3. IT=+(comentarios + reacciones compartidos + clicks)	1.Porcentaje 2. Numero 3.Numero
Área Comunicaciones Estratégicas y Gestión del Cambio	Desarrollo de estrategias integrales de adaptación transicional al cambio tanto internas como externas, que fortalezcan el proceso de fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en Salud.	Informe de estrategias integrales de fortalecimiento interno y externo para el cambio, de acuerdo al Modelo de Atención Integral en Salud. Trimestral		Percepciones Generadas	Eficacia	90%	(Total de servicios ofertados por ESM / Total servicios que debe ofertar de acuerdo con el componente de atención) *100	Porcentaje
Grupo Atención al Usuario y Participación Social	Fortalecer la política del servicio al ciudadano.	Gestión con medición de impacto respecto a la ejecución de la Estrategia para la Implementación de la Política de Humanización de los Servicios de Salud de las Fuerzas Militares DIGSA. Semestral	\$ 10.509.526	Percepción de los usuarios respecto a la humanización del servicio de salud en los ESM	Efectividad	0,9	(Número de usuarios satisfechos con la atención humanizada en el servicio de salud / Total de usuarios encuestados en percepción de la humanización del servicio de salud) *100	Porcentaje
Grupo Atención al Usuario y Participación Social	Fortalecer la política del servicio al ciudadano.	Actividades de orientación e información en derechos y deberes a los usuarios de las oficinas de ATEUS a nivel nacional. Trimestral		Porcentaje de usuarios que conocen sus deberes y derechos	Efectividad	90%	(Usuarios que conocen sus deberes y derechos / Total de usuarios encuestados) * 100	Porcentaje
Grupo Atención al Usuario y Participación Social	Fortalecer la política del servicio al ciudadano.	Resultados encuesta de satisfacción. Trimestral		Porcentaje de satisfacción global Sanidad Militar	Efectividad	88%	(Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios de salud recibidos / Número total de encuestados)	Porcentaje
Grupo Atención al Usuario y Participación Social	Promover el derecho a la participación social fomentando espacios de comunicación y diálogo para los grupos de valor y de interés del SSFM.	Seguimiento a los compromisos en los espacios de participación social por territorio. Semestral		Seguimiento a los compromisos en los espacios de participación social por territorio.	Efectividad	95%	(Número de reuniones realizadas con asociaciones y veedurías en el seguimiento a los espacios de participación social / Número de reuniones proyectadas con asociaciones y veedurías para el seguimiento a los espacios de participación social * 100)	Porcentaje
Grupo Talento Humano	Implementar las diferentes actividades del Plan Institucional de Capacitación 2025.	Informe de avance de la implementación del Plan Institucional de Capacitación 2025. Semestral	N/A	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación DIGSA 2025	Eficacia	85%	(Número de actividades ejecutadas del Plan Institucional de Capacitación / Número total de actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación.) X 100	Porcentaje

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
4. Fortalecimiento y modernización de la capacidad tecnológica y científica de la red propia de la Sanidad Militar, Sanidad de la Policía Nacional y del Hospital Militar Central								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Aseguramiento en Salud	Fortalecer la capacidad tecnológica y científica de la red propia del SSFM	Resultado de autoevaluación de capacidad tecnológica y científica 2024 de los ESM priorizados por Fuerza. Anual	\$ 136.520.456	Porcentaje de cumplimiento de todos los estandares de la Capacidad tecnológica y científica por Fuerza.	Eficacia	N/A	Promedio de la sumatoria del porcentaje de cumplimiento de todos los estandares de Capacidad tecnológica y científica de los ESM por fuerza	Porcentaje
Grupo Aseguramiento en Salud	Fortalecer la capacidad tecnológica y científica de la red propia del SSFM	Informe de avances de la Hoja de Ruta para el fortalecimiento de la capacidad tecnológica y científica para los estándares de Infraestructura y Dotación de la red propia del SSFM. Semestral		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Área Desarrollo Institucional	Evaluar el impacto de los recursos asignados mediante el proyecto de inversión a los ESM en la vigencia 2024	Informe impacto de los recursos asignados mediante el proyecto de inversión vigencia 2024. Anual	\$ 225.246.391	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Área Desarrollo Institucional	Fomentar la confianza y la participación activa de los usuarios en el proceso del fortalecimiento y la prestación de los servicios de salud atención al usuario y participación social.	Informe de resultados de: 1. Resultados encuestas del monitoreo de la percepción de los usuarios de sus ESM. Semestral. 2. Publicaciones periódicas en los canales digitales que informen sobre mejoras en la infraestructura, nuevos equipos y servicios disponibles. Semestral		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Área Desarrollo Institucional	Realizar un diagnóstico mediante la consolidación de las necesidades de la infraestructura tecnológica y científica en los Establecimientos de Sanidad Militar a Nivel Nacional.	Anteproyecto de presupuesto vigencia 2026. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Área Desarrollo Institucional	Monitorear la ejecución del proyecto de inversión vigencia 2025.	Informe de ejecución presupuestal de los proyectos de inversión. Trimestral		Ejecución de los recursos de inversión	Efectividad	100%	(Recursos ejecutados por proyecto/Recursos asignados por proyecto) *100	Porcentaje
5. Desarrollo del estudio y propuesta de reestructuración de la planta de personal de Sanidad Militar, de la Sanidad de la Policía Nacional y del Hospital Militar Central.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Talento Humano	Caracterizar la planta de personal del SSFM	Informe analisis cargas laborales ARC-JEFSA y 25% EJC. Anual	\$ 37.400.161,26	Personal caracterizado en el VISOR	Eficacia	90%	(Numero de reportes caracterizados / Total Planta de Personal del SSFM) * 100	Porcentaje
Grupo Talento Humano	Caracterizar la planta de personal del SSFM	Informe final analisis cargas laborales del SSFM. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Talento Humano	Analizar la caracterización de la planta de personal vs estructura organizacional	Balanceo de la planta de personal. Anual		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Grupo Talento Humano	Gestionar los nombramientos del personal de planta global del SSFM para la vigencia 2025 de conformidad al plan anual de vacante y previsión de recursos humanos.	Informe de seguimiento a la implementación del plan anual de vacante y previsión de recursos humanos. Trimestral.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
6. Desarrollo e implementación de un sistema de información en salud funcional, acorde con las necesidades de cada subsistema que fortalezca la administración y gerenciamiento del sistema, la calidad del dato y el control de necesidades y servicios ofrecidos.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo Sistema Integral de Información — Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Fortalecer la infraestructura de la plataforma tecnológica garantizando el respaldo de la custodia de la información y sus componentes	Informe seguimiento mantenimiento y administración de los componentes del sistema de información (infraestructura, aplicación, bases de datos, sistema de recuperación, etc) Trimestral	N/A	Estabilidad de la operación de la plataforma tecnologica	Efectividad	N/A	(Numero de horas en operación en el periodo / Numero de horas del periodo) * 100	Porcentaje
Grupo Sistema Integral de Información — Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Realizar la gestión para establecer el estado actual de la aplicación y sus bases de datos.	Estudio técnico y funcional del estado actual de SALUD.SIS. Trimestral	\$ 655.211.035	Diagnóstico del estado situacional del Sistema de Información del SSFM.	Producto	N/A	N/A	N/A
Grupo Sistema Integral de Información — Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Aplicar la metodología para la reformulación y/o actualización del proyecto de inversión del sistema de información para el SSFM	Ficha BPIN-proyecto formulado y/o actualizado. Semestral		Ficha BPIN del proyecto - DNP	Producto	N/A	N/A	N/A
Grupo Sistema Integral de Información — Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Monitorear la implementación del Modelo de Gestión y Gobierno TI, Gobierno de Datos, Transformación Digital	Resultado Implementación Modelo de Gestión y Gobierno TI. Trimestral		Nivel de Avance implementación del Modelo de Gestión y Gobierno TI.	Eficacia	100%	(Número actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas) * 100	Porcentaje
Grupo Gestión de la Información	Monitorear la implementación del Modelo de Gestión y Gobierno TI, Gobierno de Datos, Transformación Digital	Resultados implementación del Modelo de Gobierno de Datos. Trimestral		Avance implementación Modelo Gobierno de Datos	Eficacia	100%	(Número actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas) * 100	Porcentaje
Grupo Sistema Integral de Información — Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Monitorear la implementación del Modelo de Gestión y Gobierno TI, Gobierno de Datos, Transformación Digital	Resultado Implementación Plan de Transformación Digital. Trimestral		Nivel de Avance Actividades Plan de Transformación Digital	Eficacia	100%	(Número actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas) * 100	Porcentaje
7. Diseño, implementación y desarrollo el sistema de costos y la estructuración del estudio técnico de suficiencia de recursos en cada Subsistema de Salud.								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Área Costos y Estadística	Entregar las historias de usuario y tablas paramétricas para el desarrollo del Módulo de Costos y Estado de cuenta de SALUD.SIS	Historias de usuarios - tablas paramétricas. Anual	\$ 655.078.355	Historia de usuario para el módulo CEC	Eficacia	100%	(Requerimientos con historias de usuario/Total requerimientos) *100	Porcentaje
Área Costos y Estadística	Determinar el costo estándar y real del CUPS	Caracterización del costo estándar CUPS de referencia para la red interna. Anual		CUPS caracterizados a Costo estándar	Eficiencia	30%	CUPS caracterizados / Total CUPS realizados en la red propia*100	Porcentaje
Área Costos y Estadística	Determinar el costo estándar y real del CUPS	Informe y Matriz base actualizada y clasificada por elemento del costo con criterios de distribución hacia CUPS. Anual 2024		Centros de costo con criterio de distribución de costo real CUPS	Eficiencia	100%	Número de centros de costo con criterio de distribución / Total centros de costo * 100	Porcentaje
Área Costos y Estadística	Determinar el costo estándar y real del CUPS	Informe y Matriz base clasificada por elemento del costo con criterios de distribución hacia CUPS. Trimestral		Centros de costo con criterio de distribución de costo real CUPS	Eficiencia	100%	Número de centros de costo con criterio de distribución / Total centros de costo * 100	Porcentaje
Área Costos y Estadística	Desarrollar la nota técnica de gasto del SSFM vigencia 2024	Informe de Nota técnica de gasto del SSFM vigencia 2024. Anual		Nota técnica de gasto del SSFM vigencia 2024. Anual	Producto	N/A	Nota técnica de gasto del SSFM vigencia 2024.	Producto

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES								
Área Costos y Estadística	Realizar el estudio de suficiencia de UPC para el SSFM	Estudio de suficiencia de UPC - SSFM. Anual		Estudio de suficiencia de la UPC para el SSFM	Producto	N/A	N/A	N/A
Área Costos y Estadística	Desarrollar el Informe técnico de criterios para la distribución presupuestal vigencia 2026.	Informe técnico de criterios para la distribución presupuestal vigencia 2026. Anual		Informe técnico de criterios para la distribución presupuestal vigencia 2026.	Producto	N/A	Informe técnico de criterios para la distribución presupuestal socializado y conciliado vigencia 2026.	Producto
Área Costos y Estadística	Procesar los RIPS de la red externa del SSFM	Informe RIPS red externa vigencia 2024. Anual		Porcentaje de gasto de la red externa sustentado en RIPS	Efectividad	90%	(valor total de los RIPS de red externa reportados en el periodo/ Valor reportado en traza de facturación en el periodo)* 100	Porcentaje
Área Costos y Estadística	Procesar los RIPS de la red externa del SSFM	Informe RIPS red externa. Trimestral		Porcentaje de gasto de la red externa sustentado en RIPS	Efectividad	90%	(valor total de los RIPS de red externa reportados en el periodo/ Valor reportado en traza de facturación en el periodo)* 100	Porcentaje
8. Actualización del marco normativo del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional								
Proceso y/o Area Asociada	Actividad SSFM	Producto - Periodicidad	Presupuesto	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Formula indicador	Unidad de Medida
Grupo asuntos legales	Realizar el control de legalidad frente a los proyectos de actualización del marco normativo para el SSFM	Conceptos de viabilidad jurídica. Semestral	\$ 287.716.458	Total, conceptos de viabilidad jurídico	Eficacia	N/A	Sumatorios conceptos emitidos	Numerico

ACRONIMOS

AMEC	Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad en Salud
ARC	Armada Nacional
ATEUS	Atención al Usuario
ASIS	Análisis de Situación de Salud
CSSMP	Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional
CUPS	Clasificación Única de Procedimientos en Salud
DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar.
DISAN	Dirección de Sanidad
EIPSA	Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud

DEFINICIONES

Comité Técnico Científico:	Organismo o junta cuya función primordial es analizar, para su autorización, las solicitudes presentadas por los médicos tratantes de los afiliados, el suministro de medicamentos que están por fuera del listado de medicamentos del Plan Obligatorio de Salud.
Dotación Biomédica:	Son todas las actividades realizadas para asegurar el buen funcionamiento del equipo biomédico, involucrando aquellas consideradas como de mantenimiento preventivo, correctivo y verificación de la calibración, entre otras.
Estrategias:	Conjunto de acciones determinadas para alcanzar un objetivo específico.
Farmacovigilancia:	Es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas.
Malla de Pertinencia:	Garantía que los usuarios reciban los servicios que requieren.
Modelo Integrado de Planeación y Gestión:	Herramienta que armoniza y articula las diferentes estrategias, políticas y planes orientados al cumplimiento de la misión y prioridades del gobierno, proporcionando lineamientos para su implementación.
Objetivo:	Meta o fin último hacia el cual se dirigen las acciones o las operaciones de algún proyecto específico.
Perfil Demográfico:	Medida demográfica para expresar la relación de la población, en términos de edad, entre las personas potencialmente activas y las personas potencialmente dependientes.
Perfil Epidemiológico:	Expresión de la carga de enfermedad (estado de salud) que sufre la población, y cuya descripción requiere de la identificación de las características que la definen. Entre estas características están la mortalidad, la morbilidad y la calidad de vida.

PLAN DE ACCIÓN 2025 SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZSAS MILITARES		
EJC	Ejército Nacional.	
ESM	Establecimiento de Sanidad Militar	
ISO	Organización Internacional de Normalización	
JEFSA	Jefatura Sanidad Fuerza Aérea	
MATIS	Modelo de Atención Integral en Salud.	
MDN	Ministerio de Defensa Nacional.	
MIPG	Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	
PEI	Plan Estratégico Institucional	
PQRS	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
RIA	Ruta Integral de Atención	
SAR	Sistema de Administración de Riesgos	
SGA	Sistema de Gestión Ambiental	
SIG	Sistema Integrado de Gestión	
SOGCS	Sistema Obligatorio garantía de la Calidad en Salud	
SSFMP	Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	
SSMP	Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	

Plan de Acción:	Refleja el encadenamiento de los productos, resultados, metas e indicadores, a los objetivos específicos y al objetivo general de cada política, puntualizando los acuerdos y compromisos de las entidades responsables y corresponsables de las intervenciones y las formas de articulación.
Plan Estratégico:	Es un instrumento que debe reflejar la misión, visión, objetivos, indicadores, estrategias y orientaciones generales del sector y de la institución para dar respuesta a la política económica, social y ambiental que fueron adoptadas por el Gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo.
Plan Nacional De Desarrollo:	Es la base de las políticas gubernamentales formuladas por el presidente de la República, a través de su equipo de Gobierno y plasma los temas y propuestas expuestas a los colombianos durante su campaña electoral.
Política:	Directriz o lineamiento general que sirve fundamentalmente para orientar la acción institucional y facilitar el proceso de toma de decisiones.
Programa:	Plan o proyecto organizado de las distintas actividades que se irá a realizar.
Tablero De Control:	Herramienta gerencial que tiene por objetivo principal presentar el estado actual de uno o varios elementos de la medición (indicadores, planes, estrategias, iniciativas) de la gestión.

