

	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Acta de reunión DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-27
	Vigente	Mayo de 2023



Acta de reunión No. 0123007546702 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS- ARPSO 29.25.

Asunto:	Espacio hablando con el Director Segundo momento		
Lugar y Fecha: (18/07/2023)	DIGSA-Sala Aristóteles piso 18		
Hora Inicio	10:00 am	Hora Finalización	12:00
Subdirección/Grupo/Proceso: GRAPS		Responsable de la elaboración del acta: P.S Fabian Santos	
Ausentes:	N.A		

Orden del día:
Inicio espacio Saludo inicial Señor Brigadier General Presentaciones representantes de veedurías Espacio Dialogo presentación por regionales Cartago – Regional once Quindío, Risaralda y caldas Barrancabermeja- Regional dos Santander, Boyacá y Norte de Santander Bucaramanga- Regional dos Santander, Boyacá y Norte de Santander Antioquia- Regional siete. Finalización del espacio
Desarrollo:
Se da inicio con el reconocimiento de los asistentes, ingresa el grupo de representantes de las diferentes regionales, quienes acompañan el espacio y hace el saludo inicial el señor Brigadier General José Enrique Walteros Director General de la Dirección General de Sanidad Militar, agrade la participación en el espacio y presenta quien acompaña por parte de cada una de las fuerzas, por parte de la Dirección de Sanidad de Ejercito asiste el Señor Brigadier General Gilberto Cortes, de la Dirección de sanidad de Armada Nacional el Señor Capitán de Navío John Oswaldo Sánchez, Director de Sanidad de la Armada Nacional, por parte de la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea asiste la Mayor Yiseth Vanegas, se encuentra al igual los representante de las oficinas de atención al usuario de Ejercito, la Señora Coronel Sandra Fajardo, la Teniente Karen Bautista, La profesional Allison Ramírez. El Sargento Mayor Jesús Alberto Ortiz, Asesor Disan Ejercito, por parte de la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea, asiste la Técnico Primero Carolina Castro, en representación de la Dirección General de Sanidad Militar, asiste el Señor Capitán Cristóbal Rojas Coordinador oficina de Atención al Usuario y su equipo de trabajo al igual que el señor coronel Luis Sandoval. Se presentan los representantes de las diferentes Asaciones y veedurías a nivel nacional iniciando por el Señor Primero Luis Ariel chacón, en representación de Cartago Valle, correspondiente a la regional once Quindío, Risaralda y Caldas, seguido del señor Soldado Profesional Mauricio Chacón Duran en representación de la regional Barrancabermeja- Regional dos Santander, Boyacá y Norte de Santander, al igual que el señor Mauricio rojas Archila, como representante de Bucaramanga, por último el señor Jhovanny Presiga Tangarife como representante de la regional número siete Antioquia.



Una vez más agrade la participación, el tiempo y disposición ante el espacio el señor Brigadier General Walteros, quien da el paso y la palabra a los representantes de cada uno de los representantes con la finalidad de dar a conocer las problemáticas que se presentan en sus territorios.

Inicia el señor Primero Chacón, quien se identifica como perteneciente a la organización Mipofaamcol Y miembro activo de la veeduría Control Social, en el territorio de Cartago, presenta las condiciones del proceso que se llevan por los diferentes medios virtuales y las coordinaciones adelantadas con la Directora la señora Gabriela Rendon, quien manifiesta las condiciones de lo que sucede en conjunto con el presupuesto quien expone “el presupuesto que asignaron este año, es muy poco, teniendo en cuenta los pendientes de asignación con especialistas y laboratorios especializados, por tal motivo se ven las inconformidades de los usuarios, los procesos que ha adelantado la Capitán Liliana como la encargada del proceso se reconocen como benéficos a la gestión, más sin embargo se queda corta por las condiciones del sistema” también expone “Los procesos de autorizaciones, se realizan mirando y solamente dando respuesta a las autoridades, que no sean de mucho presupuesto, porque se hace el análisis para identificar que ya se está acabando, teniendo en cuenta el proceso de 6 meses para contratar y 6 meses para ejecución, yo lo que identifiqué como una falencia es el cambio en el protocolo y manejo del proceso de autorización, como se planteaba con anterioridad asistir a consulta, se generaban las ordenes de la consulta, las ordenes se enviaban y se obtenía un tiempo de respuesta no superior a cinco a quince días, el proceso ahora tiene una demora de más de tres meses, se ve necesario continuar con el protocolo anteriormente mencionado, La auditora debería de tener más horas para el cubrimiento del proceso, continuar de manera virtual y no como pasa ahora que los usuarios deben asistir a los días de entregar las órdenes a preguntar sobre sus procesos, como se llevan, si uno no va donde la auditora ahora no tiene respuesta, que porque manifiestan que existe un cumulo de autorizaciones represadas como sucede en Cartago”, “yo sé que no hay plata, que cada día estamos desmejorados y no es por su gestión, es que no tiene en cuenta el presupuesto” “adicionalmente quiero recalcar sobre personas que no sirven, por qué nosotros somos indolentes hoy mucha gente hoy colocan sus hijos en su familia patologías que no existen para lucrarse hoy además, son personas que se hacen llamar veedores y no lo son como es el caso de la señora Melva, que se denomina veedora pero no tiene ningún, respaldo. Fue cuando yo dije bueno necesitamos la responsabilidad y el compromiso de alguien que tenemos que mirar las cosas buenas del sistema hoy y si no nos va a llevar hoy ha llegado el resto y vamos a seguir a favor es de los que proponemos los compromisos.

Inicia su intervención el Brigadier General Walteros, quien agradece la intervención del señor primero Chacón, quien reconoce las condiciones de las dinámicas que pasan en torno a las condiciones de servicio, reconoce las falencias que existen entre las asaciones y veedurías cuando se toman de manera personal y solo buscan beneficios e incluso cobrar recursos de manera inescrupulosa, reconoce que el proceso de construcción se hace de manera conjunta, colectiva y en colaboración con personas como ustedes que también están de lado del sistema. También algo que siempre he recalcado es que estamos para atender al usuario, escuchar a la gente, sus necesidades y el dar soluciones es lo que buscamos todos y para eso estamos, así no se tenga el espacio o el tiempo el personal militar, los profesionales y todos debemos escuchar a la gente, en eso si tenemos que mejorar mucho esa parte y buscar la humanización en la parte asistencial. Lastimosamente muchas de nuestras tutelas son de gente que aprovecha para buscar una mejor oportunidad, pero no se ha hecho una gestión, hemos identificado que la gente no hace un debido proceso, sino que sale de las citas y hay mismo ya están enviado las cosas a la Super salud, estuvimos casualmente la semana pasada hablando esos casos, ahora estamos tratando de identificar y de resolver esos casos. El compromiso esta en nosotros, en las personas que están en los Establecimientos, los responsables de la atención, esta mañana hablábamos con el General Cortes y el Capitán Sánchez precisamente de una situación que se está presentando en Cali, donde esta la propuesta de hacer una jornada de salud para poder aliviar las situaciones de lo que esta pasando en las consultas con medico general y especialistas, mandemos un personal por un tiempo definido en una campaña y que nos colaboren con la atención y descongestionando eso de las



citas que están muy lejanas y eso queda como un compromiso de nosotros, si quiero reconocer en ustedes en mi primero, en los soldados profesionales que están acá, ustedes son nuestros ojos allá en esos espacios, son quienes nos colaboran en esos espacios, par que nos ayuden también con las condiciones de maltrato que pasan con los usuarios, sabemos que a veces también tratan mal a los mismos responsables a los médicos y pues si se tiene alguna observación, para eso están los canales de atención. Se aclara el tema de los recursos como son reciben y se manejan los presupuestos que diseña el comité como un rubro único anual, en el cual se debe tener mucho cuidado para la ejecución y cumplimiento, se reconoce el problema para la contratación de los servicios, se tiene el dinero, pero lograr el contrato en el territorio es complejo por falta de profesionales. Estamos trabajando para que todo eso mejore en el sistema, con respecto al tema de los medicamentos que el medico tenga en cuenta esas condiciones, tenemos bastantes compromisos de

De esta manera se da paso al señor soldado Profesional Mauricio Chacón Duran en representación de la regional Barrancabermeja- Regional dos Santander, Boyacá y Norte de Santander, el principal descontento que se presenta como decía mi primero Chacón es que el presupuesto se acaba muy rápido, lo otro es que las citas prioritarias se demoran mucho en darlas aproximadamente dos a tres meses, es una demora, otra inquietud es que el dispensarios de 12 a 2 de la tarde no tiene médico, toca esperar que el medico llegue hasta las 2 de la tarde, el dispensario esta en muy malas condiciones, queremos saber si eso en Barrancabermeja es un dispensarlo o es enfermería

El dispensario pensarlo que está en muy malas condiciones allá la sala de espera no hay sillas, tienes unas cinco sillas en la parte de afuera en mal estado, primero que todos ustedes aquí saben la temperatura que se lleva en Barrancabermeja que llegamos hasta 40° y hasta más y los aires acondicionados no sirven. En los consultorios hay humedad, el consultorio de odontología tampoco funciona bien, uno se cansa de marcar para sacar una cita y qué problema para que conteste el celular o fijo es una problemática compleja que se vive allá en Barrancabermeja, hay partes donde se nos manda a hacer los exámenes, entonces porque nos manda a ir hasta Bucaramanga, la pregunta es porque no se tiene convenio con algo en el mismo espacio. Ese dispensario esta muy pequeño para la cantidad de paciente que recibe ese dispensario, esas básicamente son las inquietudes y además el cielo raso esta lleno de nidos de palomas

Agradece la participación el General Walteros y realiza su intervención quien presenta a los asistentes al señor General Cortes, quien se identifica ante el auditorio como el Director de Sanidad Ejército quien aclara el compromiso con el comandante del batallón para poder revisar las condiciones del batallón y el destino de los recursos, se especifica como se puede hacer el impacto de las condiciones para el territorio y se deja el compromiso para la verificación de las condiciones estructurales del Establecimiento, se necesita una cotización para las condiciones de mantenimiento del establecimiento y poder hacerle seguimiento a las condiciones de lo que pasa en el establecimiento, verifiquemos por favor que podemos hacer allá, que se pueda trasladar mi Coronel Becerra desde Bucaramanga para revisar, Muchas Gracias señor Chacón.

Se da paso al señor Mauricio rojas Archila, como representante de Bucaramanga, agradece el espacio y la participación, el Brigadier General Walteros solicita le amplie la información correspondiente a los procesos de ingreso a los Establecimientos, los inconvenientes que se presentan en las guardias como se presentan en las unidades miliares, solicito me amplie un poco más la información del ingreso. Inicia el espacio saludando al auditorio contextualizando las condiciones por las que se están atravesando, se identifica como una persona discapacitada y recuerda que ya había tenido la oportunidad de expresar esas situaciones en el espacio de la Defensoría del pueblo, el tema esta centrado en los discapacitados de Santander, también a nivel nacional, se viene haciendo referencia en que se construya o adapte un punto fijo de atención para las personas con discapacidad, yo quisiera que todos ustedes conozcan lo que pasan nuestros soldados discapacitados y lo defino como un abandono total, es triste ver un soldado tirado en una cama con una media despedazada en el campo, muchas veces sabemos que es descuido de nosotros, muchas veces las condiciones de cada uno juegan en contra, el salario no nos alcanza, las condiciones familiares y personales de cada uno son diferentes los gastos no dan, para



poder acarrear las condiciones de un traslado, yo les pido que se pongan en mi lugar y conozcan la problemática de nosotros los discapacitados no solamente en Bucaramanga sino a nivel nacional, es lamentable que nosotros tengamos que levantarnos a pelear las condiciones y que no nos entiendan, nosotros estamos casi todos en tratamientos psiquiátricos y psicológicos, deben entendernos como nos sentimos nosotros después de tenerlo todo y que ahora nos falta algo.

Realiza su intervención el Brigadier General Walteros quien, en conjunto con el General Cortes, realizan el comentario del proceso que se lleva con la móvil que hace acompañamiento Nacional, apoyando el proceso y mantenimiento de estas necesidades.

Yo estoy pendiente y con respecto a prótesis no he presentado ningún problema, como Defensor de Derechos Humanos y valoro mucho mi institución, lo que más me duele es que la Allan politizado y que a raíz de esto se haya ido destruyendo

cuando nos quitan los presupuestos que nosotros necesitamos y que muchas veces dependemos de ellos también, también es culpa de nosotros porque no valoramos y cuidamos lo que tenemos, muchas veces cuando tenemos una cita no cancelamos, ni hacemos nada, yo creo que si necesitamos una mejor atención después de todo lo que hicimos. Una de las peticiones que nosotros hacíamos coordinemos entre nosotros para no incluir a terceros, el punto de atención permanente para que los soldados no tengan que desarrollar las condiciones de traslado, solicitamos un punto fijo, no solamente en Bucaramanga también en Cúcuta. Que nos puedan brindar la atención que nosotros necesitamos con las prótesis con respecto al mantenimiento

Realiza la intervención el General Cortes, especificando el mantenimiento y manejo de la móvil que apoya estos procesos de atención, especifica que este proceso se presenta con periodicidad anual, que este año ya estuvo en la ciudad de Bucaramanga por un periodo aproximado de diez días, con la gestión y el contrato con el Hospital Militar

Nuevamente interviene el señor Rojas quien aclara que desde su perspectiva el punto permanente es la mejor opción para las personas discapacitadas en Santander, que las personas puedan asistir a estos espacios sin tener que incrementar sus gastos, eso es lo que pasa con los discapacitados. El otro tema es el elevar la solicitud de las citas que se presenta la misma situación que presentaron antes de Barrancabermeja, se puede demorar hasta 3 meses con un especialista. En el caso de la especialidad de otorrinolaringología solamente tenemos uno solo, podemos durar hasta 6 a 7 meses para poder llegar a esa cita, yo les pido entonces que si nosotros costeamos las consultas de manera particular, las validen como debe ser y no nos hagan perder el dinero que pagamos en una consulta particular y luego no la hagan válida, valoremos entonces que las personas que están allá sean honestas, que nos atiendan por igual, que el tema de la entrega de medicamentos en el proceso de la farmacia no se entregue completo, no se genera un seguimiento de lo que uno necesita y siempre la respuesta que no se tiene, ya he tenido que hablar con el médico para que coordine el proceso de la fórmula con lo que se tenga, la idea es buscar una solución, centrémonos mucho en que las personas que están allá sean las idóneas para prestar nuestros servicios, a mí el estado me debe garantizar lo que necesito, si no tengo los medios para sobrevivir como podemos hacer si no nos colaboran. Muchísimas gracias

Inicia su respuesta el Señor Brigadier General Walteros, quien refiere entendible la situación y pues para mí también es un compromiso no solamente en Bucaramanga, sino a nivel nacional con todas las personas que presentan esta patología, de pronto es el compromiso del sistema de salud el brindar esta situación, esta situación no es de ahora pero si se tiene que revisar el compromiso y poder validar la creación de un punto fijo, teniendo en cuenta las condiciones de los recursos anuales y de cobertura de todo el país, es necesario que puedan comunicarse con un área y poder expresar cual es la situación que ha pasado con las necesidades que tienen los usuarios. Esperamos poder garantizar los servicios y para eso que estamos trabajando, para nosotros a nivel central es tan importante el tema de las regiones, las regionales y los servicios de lo que pueda estar pasando.

El señor Mauricio Rojas, presenta la claridad con respecto al tema y las condiciones de los ingresos a espacios específicos y comenta que no ha presentado ningún inconveniente, que él está registrado en



la guardia y que el ingreso de él y su vehículo no presenta ningún inconveniente, que es necesario que se promueva en los usuarios el que asistan a tiempo y con disponibilidad a las consultas que programan. Responde el Brigadier General Walteros, que esta situación que se presenta en la brigada es un reporte constante que se ha venido haciendo seguimiento que incluso se sostuvo una reunión con el comandante de Brigada, los usuarios que refieren con el inconveniente del ingreso, por eso es necesario que los usuarios aprendan el manejo de las condiciones de ingreso y puedan aprender a manejar el tema de los tiempos y la asistencia. Esta información que se comenta con respecto a las condiciones se va a comentar con los encargados de cada una de las regionales para ver que se puede hacer en estos espacios.

Para finalizar Inicia su intervención el señor Jhovanny Presiga Tangarife como representante del regional número siete Antioquia. Quien agradece el espacio, en su intervención presenta las condiciones de infraestructura que define como adecuadas y aclara que las condiciones de las quejas son con respecto a los especialistas en cuanto a la demora para la prestación de los servicios, aclarar que esto es un espacio de construcción conjunta y que las opiniones y procesos que se llevan son buenas. La estrategia es mostrar a las personas que nos dieron la confianza de ser líderes de que nos están escuchando en estos espacios y se pueden mejorar las cosas, que también necesitamos dar un poco mas de cultura en los pacientes, que deben entender que no los van a atender de primeras si llegan de ultimo, seria muy importante difundir estas situaciones.

Realiza su intervención el señor Brigadier General Walteros quien aclara, seria fundamental la difusión de derechos y deberes como la herramienta de sensibilización que deben tener los usuarios, que es necesario que se apropien de sus derechos pero también de sus deberes y responsabilidades con el sistema, se reconoce que tenemos el problema de no saber escuchar, entender el mensaje de lo que el usuario necesita, el escuchar a veces no es que ya se vaya a hacer algo para cambiar, pero si el inicio para poder construir algo. Quienes están en el área de la salud deben ponerse en el puesto del paciente, reconocer las necesidades, los sentires y mejorar la escucha como se lleva haciendo en las campañas de Humanización, no solamente con los usuarios, sino también quienes prestan los servicios de salud. Nuestro sistema de salud es abierto a todo el mundo, a todos se les garantiza las condiciones de la prestación de los servicios, el poder vincular a las personas que necesite, el poder tener una atención adecuada sin un costo adicional. Agradezco a ustedes la participación mi Primero Chacón, quien está asumiendo en conjunto con el Sargento Espinoza la gestión, yo espero poder continuar con estas reuniones con otras áreas del país y que lleven ustedes el mensaje de que estamos comprometidos con el cambio y que se de respuesta a lo que acaban de presentar.

Conclusiones:

Como se identificó en lo expresado por los representantes de las vendrías se requiere:

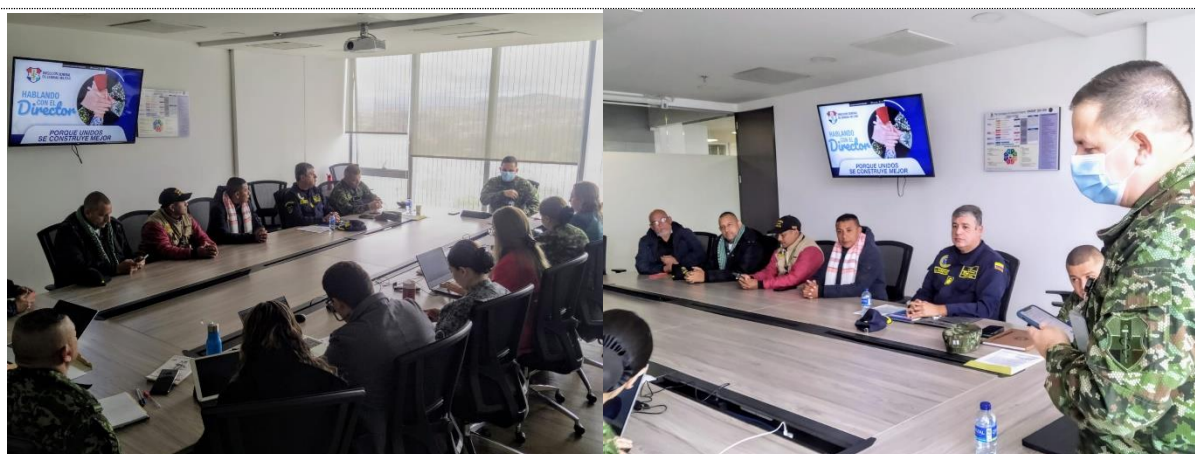
- de Barrancabermeja
- Desarrollar una herramienta de reconocimiento a la población con discapacidad de cada una de las fuerzas con el fin de promover el reconocimiento de estrategias de manejo a necesidades especiales.
- Se requiere promover espacios de sensibilización en torno a derechos y deberes en la regional de Antioquia.
- Verificar las modificaciones y hacer seguimiento al proceso de autorizaciones en el Establecimiento de la ciudad de Cartago.
- Realizar seguimiento de la atención médica en el servicio de consultas prioritarias en el Establecimiento de la ciudad de Cartago
- Teniendo en cuenta la necesidad manifestada que se presentan en el establecimiento de Sanidad militar de Barrancabermeja es necesario hacer seguimiento a las condiciones de infraestructura que se reportan, verificando un plan de necesidades.



- Realizar seguimiento de la atención médica en el servicio de consultas prioritarias en el Establecimiento de la ciudad

Actividades a realizar	Responsable: Grado Militar y/o Cargo	Fecha de Entrega
Enviar solicitud mediante oficio a sanidad Ejercito, para verificar las condiciones de infraestructura y genera plan de mantenimiento en el establecimiento de Barrancabermeja,	Envío de oficios: GRAPS Dirección de sanidad Ejercito (respuestas)	Envío oficios 24 de julio de 2023 Envío de respuestas 08 de agosto
Enviar solicitud mediante oficio a sanidad Ejercito con el fin de hacer la verificación de las condiciones de consulta prioritaria en los establecimientos de Cartago, Barrancabermeja, Bucaramanga y Antioquia.	Envío de oficios: GRAPS Dirección de sanidad Ejercito (respuestas)	Envío oficios 24 de julio de 2023
Solicitar el censo poblacional de la población con Discapacidad con la información correspondiente al tipo de discapacidad, regional en la que se encuentra, totalidad por regional.	Envío de oficios: GRAPS Dirección de sanidad Ejercito Dirección de sanidad Armada Jefatura de salud de Fuerza Aérea (respuestas)	Envío de respuestas 08 de agosto
Verificar mediante oficio el cronograma de visitas de la móvil de atención a discapacidad del que dispone el Hospital Militar	Envío de oficios: GRAPS Hospital Militar Central (respuestas)	Envío oficios 24 de julio de 2023 Envío de respuestas 08 de agosto
Convocatoria Próxima Reunión		
Tema:	Seguimiento espacio hablando con el Director momento 2	
Fecha - Hora:	Por Definir	Lugar: Por Definir

Anexos:



	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Lista general de asistencia DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-37
	Vigente	Mayo de 2023

Acta No.	0123007546702		
Tema:	Espacio Hablando con el director Segundo momento		
Presidida por:	B.G José Enrique Walteros Gómez		
Ciudad y fecha:	18 de julio de 2023	Hora: 10:00	Lugar: DIGSA- PISO 18

No.	GRADO- NOMBRES Y APELLIDOS	PROCESO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	No CELULAR	FIRMA
1	B.G José walteros	DIGSA		311410300	
2	B.G. EDILBERTO CORTESE M.	DISAN ETC.	edilberto.cortesebuzonejerato	3208282612	
3	Alfonso Fajardo	DISAN ETC	Alfonso.Fajardo@buzon	3108241662	
4	Dr. Luis Sandoval	DIGSA	luis.sandoval@sanidad.mil	31424103	
5	MU YIBETH VARELA M	ATU FAC	yibeth.varela@fac.mil.co	3183228144	
6	CP John Osvaldo Sanchez	DISAN - ORC	john.sanchez@orc.mil.co	316564324	
7	CT. ROJAS ROJAS CESTOBAL E.	AT. USURIO	CESTOBAL ROJAS@Buzon Ejercito	302-750-68-39	
8	Sensae. Ofelia P. Sánchez C.	GRAPS - DIGSA	marcela.sanchez@seguridad.mil.co	323309348	
9	P.S Fabian David Jank Jank	GRAPS - DIGSA	fabian.jank@sanidad.mil.co	314602259	
10	ST. Jairo Alberto Ortiz Clara	Atus - Jopaku Salud	jairo.ortiz@buzonejerato.mil.co	3245412338	
11	TP Carolina Castro Puentes	ATUS - Jopaku Salud	Carolina.Castro@Fac.mil.co	320272279	

