



Acta N°.	2023344003318016	Fecha	12 Abril 2023
		Lugar	ESM DISNOR
Asunto	II JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-REGIONAL 9		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:00 am
Participantes	CR. LUZ MARY QUIROGA ARIZA Directora DMGEM CR. ELSA PATRICIA MORALES HERRERA Directora DISNOR TC. TERESA LILIANA LEYVA QUINTERO Directora DMSOC TC. CARLOS MAURICIO PEÑA JIMENEZ Director Medicina Laboral MY. LINA JOHANNA ROJAS GALVIS Directora CRH MY. ERIKA DEL PILAR CRUZ VASQUEZ Directora DISUR CT. TATIANA MARTINEZ Subdirectora BASCO TE. KARENS PATRICIA ROJAS VERGARA Trabajadora Social DMGEM SM. NILSON ALEXANDER JAIMES ESPINEL Funcionario DMSOC PS. YOHANA ORTIZ LEONEL Trabajadora Social DISNOR PS. NAYDU ALEXANDRA FRANCO CHAUSTRE Trabajadora Social DMSOC PS. INGRITH NATALIA RUBIANO MONCADA Trabajadora Social Medicina Laboral PS. KATHERINE MEDINA HERNÁNDEZ Trabajadora Social CRH PS. KAREN LORENA RUMBO ARIAS Trabajadora Social DISUR PS. ADRIANA CAROLINA ORDOÑEZ HURTADO Trabajadora Social BASCO PS. SHERLEY LOPEZ Funcionaria DMSOC TS26 LINA JOHANNA ACUÑA MARTINEZ Agendamiento DMSOC TS24 DIANA PATRICIA TEJADA Atención al usuario DMSOC S RONALD DURAN Funcionario BAS 28 SP. (RA) ALBERTO PEREIRA RODRIGUEZ Veedor SM (RA) LINDON JONSON GAMBOA Veedor SM (RA) GUILLERMO CARILLO BERMUDEZ Veedor		
Ausentes	No aplica		

Orden del día:
✓ Saludo de la Directora de la Regional 9. ✓ Lectura y aprobación del acta anterior. ✓ Verificación de compromisos anteriores. ✓ Presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales. ✓ Presentación de contratación vigente. ✓ Portafolio de servicios vigente. ✓ Varios (Intervenciones).

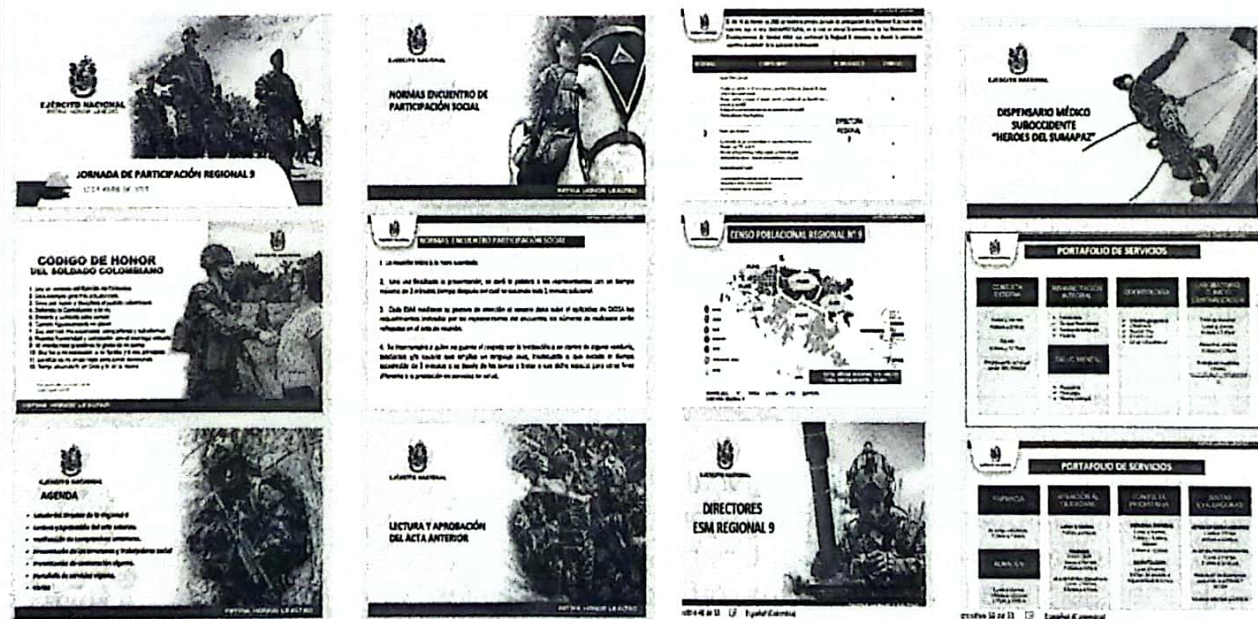
PÚBLICA



Desarrollo:

Se da inicio a la reunión a las 09:05am con los participantes presentes en el momento, dando apertura a la reunión TC. TERESA LILIANA LEYVA QUINTERO Directora de la Regional 9, quien da el saludo de bienvenida, realiza la lectura del acta anterior y verificación de los compromisos. Asimismo, presenta los Directores junto con las Trabajadoras Sociales de la Regional 9 y finalmente expone la contratación vigente de talento humano y red externa actual de la Regional.

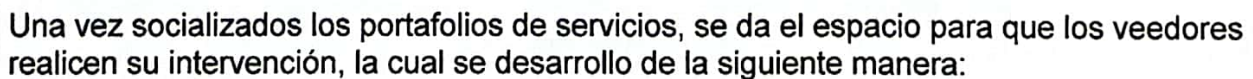
Luego se da inicio a la presentación de los portafolios de cada uno de los Establecimientos de Sanidad Militar que conforman la Regional 9, iniciando con el DISPENSARIO MÉDICO SUROCCIDENTE "HEROES DEL SUMAPAZ", DISPENSARIO MÉDICO GILBERTO ECHEVERRI MEJÍA, DISPENSARIO MÉDICO CRH-BASAN, DISPENSARIO MÉDICO NORTE, DISPENSARIO MÉDICO CANTÓN SUR, DISPENSARIO MÉDICO BASCO y MEDICINA LABORAL.



PÚBLICA



Pág. 3 de 5
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



Menciona que nuestro sistema de sanidad cuenta con todas las especialidades según la normativa, sin embargo, se están generando inconformismo por:

- Tramitología frente a las ordenes medicas emitidas por los médicos.

Powered by  CamScanner



- La demora en las autorizaciones, las cuales deben ser según la prioridad del usuario
- Al llamar al CALLCENTER indican que no hay citas, ¿No hay suficiente capacidad para atender a los usuarios?
- Solicita a la TC LEYVA la actualización del directorio de la Regional 9

SM (RA) LINDON JONSON GAMBOA Veedor

El señor Gamboa inicia dando recomendaciones, las cuales son:

- Los problemas de autorización, se están demorando de 15 a 20 días, vulnerando el derecho a la salud
- Los médicos hacen formulación de elementos ortopédicos y al momento de solicitarlos, no hay contratación.
- Según el Acuerdo 080, menciona sobre la dispensación de medicamentos por 180 días, sin embargo, la farmacia solo hace la entrega por 60 días.
- Mejorar los canales de comunicación de Atención al Usuario, dado que al comunicarse a través de Whatsapp se evidencia las falencias en la comunicación. Recomienda enviar el Directorio actualizado de las Oficinas de Atención al Usuario Vigentes.

Finalmente, la TC LEYVA intervienen manifestando que la presentación de la II Jornada de Participación fue enviada a los correos de los veedores, de igual forma, menciona que las autorizaciones se encuentran a 11 días debido al plan choque implementado por la DISAN y ha permitido disminuir el tiempo de respuesta.

Se da cierre a la Jornada.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Enviar directorio actualizado a los veedores	Regional 9	14-06-2023

Convocatoria próxima reunión: 14 junio 2023

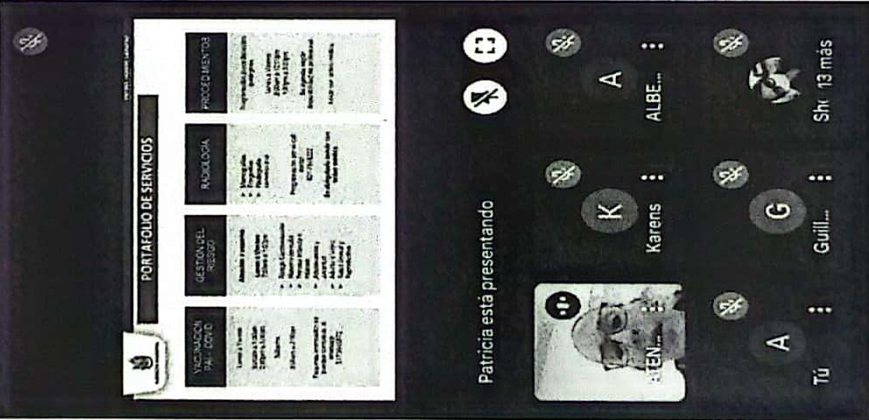
Coronel ELSA PATRICIA MORALES HERRERA
Directora del Establecimiento de Sanidad BAS13 -DISNOR

Elaboró: PS. YOHANA ORTIZ LEONEL
Atención al Usuario ESM BASPC 13 – DISNOR

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN
	Pág. 5 de 5
	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
	Versión: 8
	Fecha de emisión: 2021-01-29

En la llamada

Icono	Nombre	Estado	Acción
	Exary Benavides		
	Guillermo Carrillo		
	INGRITH NATALIA R...		
	Jonson Gamboa		
	Karens Rojas		
	Karens Rojas		
	Leonardo Botina		
	Lily Rios		
	Lina Rojas G		
	Patricia Morales		
	Patricia Morales (pr...		
	Ronald Duran		
	Sherley Lopez		
	TATIANA IDALITH M		
	Atención al usuario		
	Organizador de la reu...		
	ALBERTO PEREIRA ...		
	ATENCIÓN AL USU...		
	ATENCIÓN AL USU...		
	carlos mauricio peñ...		
	Digna Jbbw		
	DIRECTORA REG 9 ...		
	disur		
	Exary Benavides		
	Exary Benavides (p...		
	Guillermo Carrillo		
	INGRITH NATALIA R...		
	Jonson Gamboa		

PÚBLICA