



Acta N°.	000369	Fecha	12 DE ABRIL DEL 2023
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	II JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:30 AM
Participantes	TC. Diego Mauricio Rodríguez Salguero - Director Regional 8 MY. Angélica María Ochoa León – Sub Directora Científica ESM BAS16 MY. Laura Rosero Pahi - Directora de ESM BAS18 TE. Carolina Guete Rodríguez - Directora de ESM GMPRI TE. Esmeralda Rodriguez Rodriguez - Directora de ESM BIRNA 44 PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Yessica Mosquera Prestan, Coordinadora de atención al usuario GMRPI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes	omitido		

Orden del día:

1. Saludo del director de la regional
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Verificación de compromisos anteriores
4. Presentación de los directores y Trabajadoras social por ESM
5. Presentación de contratación vigente.
6. Portafolio de servicios vigente
7. Varios (Participación Social)

Desarrollo:

El día 12 de abril a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet con los diferentes satélites ESM de la Regional 8, (directores y trabajadoras sociales) a fin de realizar la presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio a la II Jornada, con la presentación de la Trabajadora Social Dra. Soleidy Fonseca Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien modero la reunión, dando la orden del día y el espacio para la presentación del Director de la Regional 8, TC. Diego Mauricio Rodríguez Salguero, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la I Jornada de participación realizada en el mes de febrero del 2023, resaltando que no quedaron compromisos pendientes de dicho encuentro, por lo que se realizó presentación de los directores y las trabajadoras sociales de la regional; se socializo la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional 8 discriminada por cada uno de los ESM.

Por último, se brindó espacio para la participación de los usuarios:

- La primera intervención la realizó la señora Mary Torres, usuaria del ESM BAS18 Arauca,

EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO BAS16@GMAIL.COM



quien manifestó la importancia de brindar mayor información relacionada con el Portal.sis, se socializó mediante la reunión video relacionado con el registro y los tramites en línea del Portal.sis de igual forma la profesional de Trabajo Social en Arauca realiza nueva socialización y difusión de la información por el grupo de los WhatsApp de los usuarios a fin de aclarar dudas para la usuaria y el resto de asistentes. Del mismo modo dejó en conocimiento falencias relacionadas con la demora en el proceso de autorización en el ESM BAS18, con apoyo de la Directora y la trabajadora social del ESM, se informa a la usuaria los tiempos de respuesta según la norma están de 3 a 5 días hábiles y se apoya en la autorización de los procedimiento y controles para el hijo.

- Seguidamente realizó intervención el señor Jhon Edison Charry, usuario del ESM BAS18, quien manifestó inconformidad por la contratación en Arauca, resaltando el desplazamiento a la ciudad de Bogotá y generando gastos económicos adicionales; se dejó en conocimiento que el contrato con el hospital iniciaría ejecución el día 17 de abril a fin de que puedan tener los controles y seguimientos de forma oportuna. Del mismo modo manifestó inconformismo por el exceso de seguridad en la guardia, por lo cual se sensibiliza en la importancia de tener adherencia al proceso de seguridad debido a la importancia de los mismos para el bienestar de los funcionarios militares y civiles, así como de los usuarios y sus familias. Por último, el paciente resaltó la labor de los funcionarios del ESM BAS16 y el compromiso que muestran a los usuarios.
- Realizó intervención la señora Luz Miriam Torres, usuaria del BIRNA 44 en Tauramena, quien hizo referencia a la falta de calidez en la atención solicitando viáticos mediante tutela de la niña ZHARICK SOFIA AVILA TORRES identificada con T.I 1058358063, mediante la reunión se toman los datos de la niña a fin de tomar contacto con ella y verificar el proceso.
- La siguiente intervención es realizada por el señor Alfredo Olano, quien hace referencia a dificultades para las autorizaciones de medicina interna, refiere que vive en Puerto Jordán, la Dra Brady Ramírez, Trabajadora Social del ESM BAS18 en Arauca toma datos del usuario para apoyar el proceso.
- El señor Eduar Torres, usuario del ESM BAS16, realizó intervención comentando la importancia de tener contratación con el servicio de radiología en Yopal, a lo que se le informar sobre el proceso de contratación con IPS de radiología, sin embargo, se resalta en el Hospital Regional de la Orinoquia HORO brinda toma de radiología básica. Paciente manifiesta ser trabajador del HORO y deja en conocimiento la poca empatía que tiene el jefe auditor del ESM BAS16 en relación de la atención, por lo que se ofrecen disculpas y se realiza compromiso de seguimiento del caso con supervisora de contrato.
- La señora Damaris Ortiz, usuaria del BAS16, quien solicitó autorización para el servicio de pediatría el cual al verificar se encuentra autorizada para el Dispensario ESM BAS16 por lo que se recordaron las líneas del call center 6086818930 y vía WhatsApp 3228558848 para solicitar las citas; del mismo modo requirió información sobre el cambio de silla para su hijo por lo que se brindó la ruta según la malla de pertinencia para que pueda tener la atención por especialista y la orden del cambio, por ultimo solicito información sobre el certificado de discapacidad por lo cual se tomaron datos de contacto para hacer acercamiento y dar la pauta sobre como lo puede solicitar.

EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO BAS16@GMAIL.COM



- Seguidamente la señora Laura Martínez, usuaria del ESM BAS18 Arauca manifestó situaciones de orden en el servicio de almacén del ESM y la falta de insumos, sin embargo, la paciente refirió que se realizó la entrega oportuna, a lo que se la Directora del Dispensario hizo referencia a la falta de contratación para la entrega de insumos, de igual forma en su momento se solucionó la necesidad de la paciente. La señora resalto agradecimiento y reconocimiento por la labor de la profesional en Trabajo Social Brady Ramírez, Coordinadora de Atención al usuario del ESM BAS18.
- Realizo la intervención la señora Saira Rodríguez, Usuaria del ESM BAS16, resaltando la labor de los profesionales Dra. Kristy Teresa (Medica Internista), Dr. Torres y Dr Briseño (Médicos generales), por la adecuada atención en cada consulta la empatía y el asertividad.
- Por ultimo intervino la señora Erika Guarnizo Charry, Usuaria del ESM BAS16, solicitando apoyo para cirugía pendiente en el HORO, paciente refirió que ya había entregado los papeles en el área de cirugía programada y está a la espera del agendamiento del procedimiento. Se solicitó brindar información al correo de atencionalusuario.bas16@gmail.com a fin de verificar el tema y brindar apoyo frente a el caso.

Para finalizar la jornada la My. Angélica María Ochoa León, Sub Directora Científica del ESM, dio la despedida y agradeció a cada uno de los participantes y asistentes el espacio de la reunión resaltando el compromiso que deben de tener en pro de continuar brindando un adecuado servicio con calidez y calidad.

Actividades a realizar

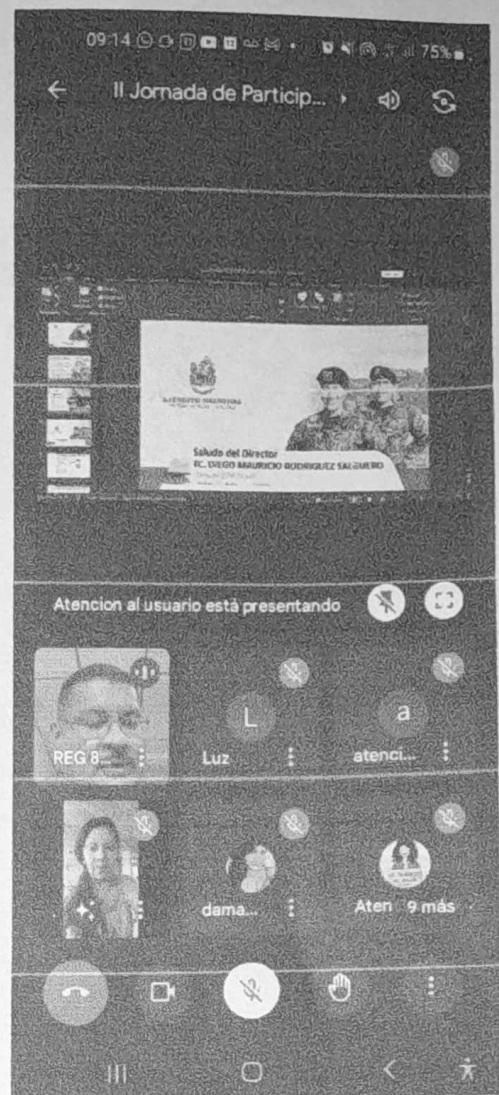
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Tomar contacto con la señora Mary Torres para autorizaciones pendientes	My. Angélica Ochoa, Sub Directora Científica Ps. Soleidy Paola Fonseca, Coordinadora oficina de atención al usuario	20/04/2023
Tomar contacto con la señora Luz Miriam Torres para viáticos de menor de edad	MY Pahi Rosero Laurai Ps. Brady Patricia Ramirez, Coordinadora oficina de atención al usuario	20/04/2023
Tomar contacto con el señor Alfredo Olano para autorizaciones pendientes	MY Pahi Rosero Laurai Ps. Brady Patricia Ramirez, Coordinadora oficina de atención al usuario	20/04/2023

Convocatoria próxima reunión: 2023/05

Registro Fotográfico:

EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO.BAS16@GMAIL.COM



Teniente Coronel. DIEGO MAURICIO RODRÍGUEZ SALGUERO
Director regional 8

Elabora: Soleidy Fonseca
Coordinadora de atención al usuario ESM BAS16

EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO.BAS16@GMAIL.COM