

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	0815--	Fecha	12/04/2023
		Lugar	DISMED BAS 06
Asunto	REUNIÓN DE USUARIOS Y VEEDURIAS REGIONAL 5		
Hora inicio	9:00:00 am	Hora finalización	12:10 pm
Participantes	MY. NEILA ROBLES CARRILLO SUBDIRECTORA CIENTIFICA ESM BAS 06 PS MAIRA FERNANDA MONA TRABAJADORA SOCIAL ESTABLECIMIENTO BAS06 MAYOR MARIA ROCIO RIAÑO RUIZ DIRECTORA ESTABLECIMIENTO BIPAT PS MELISSA CORREDOR TRABAJADORA SOCIAL ESTABLECIMIENTO BIPAT CT. CUERVO CASTAÑEDA LUIS EDUARDO DIRECTOR ESM BIPAT SS. SOTO LARRAHONDO DIEGO DIRECTOR ESM BITER C3. JARAMILLO ADRIAN DIRECTOR ESM BATOT		
Ausentes	OMITIDO		

Orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR.
2. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES.
3. PRESENTACIÓN DE LOS DIRECTORES Y TRABAJADORAS SOCIALES POR ESM.
4. PRESENTACIÓN DE CONTRATACIÓN VIGENTE ESM BAS06
5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM BAS06.
6. SOCIALIZACIÓN LEVANTAMIENTO COMPARENDO PEDAGÓGICO.
7. INTERVENCIÓN DE LOS VEEDORES ASISTENTES
8. DESPEDIDA

Desarrollo:

Se realiza encuentro virtual con las asociaciones, veedurías regionales 5, contando con la asistencia de los directores de los ESM de la regional y trabajadoras sociales de las oficinas de atención al usuario, con el objetivo de generar espacios de participación para el mejoramiento continuo de la prestación de servicios de salud. La señora My. subdirectora científica de ESM BAS 06 da inicio al encuentro dando saludo de bienvenida a todos los participantes y realizando la lectura de la agenda del día.



NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 8 Fecha de emisión: 2021-01-29
--	--	----------------------------	--

5. CANALES DE COMUNICACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS

RED INTERNA REGIONAL N°5

ESTABLECIMIENTO	NIVEL	UBICACIÓN
ESM BASO	PRIMARIO DE BAJA COMPLEJIDAD	IBAGUÉ
ESM BASO	PRIMARIO DE BAJA COMPLEJIDAD	CHAMPARAL
ESM BASO	PRIMARIO DE BAJA COMPLEJIDAD	HONDA
ESM BASO	PRIMARIO DE BAJA COMPLEJIDAD	PIEDRAS
ESM BASO	PRIMARIO DE BAJA COMPLEJIDAD	PLANAS

RED INTERNA ESM BAS 06

RED INTERNA ESPECIALIZADA ESM BAS06

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
MEDICO FAMILIAR	2
PSIQUIATRIA	1
MEDICO INTERNISTA	2
PEQUIATRIA	2
GINECOLOGIA-OBSTETRICIA	1
CIROGIA GENERAL	1
ORTOPEDIA	1
ANESTESIA	1*

**SERVICIO ASISTENCIAL
CONSULTA EXTERNA**

Medico General LISBETH LORENA APONTE MARTINEZ
Medico General NELSON AUGUSTO VERGARA CORTES
Medico General DAVID GARCIA CHAVES
Medico General CRISTIAN PINO LACEROS ORJUELA

Horario de atención: De 7:00 am - 10:00 de lunes a sábado

**SERVICIO ASISTENCIAL
LABORATORIO CLINICO**

Coordinadora de Laboratorio Dr. Marlen Meneguza Zapata

Horario de atención: De 7:00 am - 7:30 AM entrega físcas

**SERVICIO ASISTENCIAL
QUIROFANO**

Coordinadora Quirófano Dr. Katherine Martínez Bahamón

Horario de atención: De 07:00 am - 12:00 y 01:00 pm - 5:00 pm de lunes a viernes

**SERVICIO ASISTENCIAL
FISIOTERAPIA**

Coordinadora Fisioterapia CT Prado Torres Yere Carolina

Horario de atención: De 01:00 am - 12:00 y 01:00 pm - 5:00 pm de lunes a viernes

Así mismo la Trabajadora Social Maira Fernanda Mona realiza la socialización de la medida pedagógica establecida en el Acuerdo 050 del consejo superior de salud de las Fuerzas Militares del año 2009, recordando los días de realización de medida pedagógica que se llevan a cabo todos los miércoles en los horarios de 8:00AM - 8:30AM y los días viernes de 2:00PM- 2:30 PM en el Dispensario Medico de Ibagué, de igual manera invitando a todos los usuarios hacer buen uso del recurso de sanidad Militar y extendiendo la invitación para que a través de las Veedurias se pueda seguir fortaleciendo el tema de las inasistencias a citas médicas y cancelación oportuna de dichas citas en el caso de no poder cumplirlas.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

**6. Socialización levantamiento comparendo pedagógico**

SEÑOR USUARIO:
La oficina de atención al usuario del Dispensario Médico Ibagué le informa que a partir del mes de FEBRERO de 2023 se estará realizando capacitación para levantamiento del comparendo pedagógico por insistencias en el marco del Acuerdo 030 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares del 2009 en el siguiente horario:
DIA: MIERCOLES de 08:00am - 8:30am
DIA: VIERNES de 02:00pm- 02:30pm.
LUGAR: Auditorio ESM BAS 06

Agradecemos su comprensión.
Atentamente,

Directora ESM BAS 06



Por último, se realiza la plenaria dando lugar a los usuarios y Veedurías para que realicen sus intervenciones en un tiempo acordado de 3 minutos máximo por intervención.



- Plenaria
- Despedida

PATRIA HONOR LEALTAD

Se da inicio a la plenaria pidiendo la palabra el señor Pablo Méndez Diaz, el cual refiere que no hay organización en autorizaciones que deben madurar para solicitar ficho para resolver de 4 a 8 días, así mismo menciona que en el servicio de prioritaria debe esperar de 3 a 4 horas y se presenta mucha dificultad para las citas de psiquiatría.

Seguidamente interviene el señor José Alfredo Gonzales, el cual refiere que no le han entregado las sondas por su trauma uretral- cateterismo – solicita la entrega de dichas sondas Tel: 3134967129.

Se toma contacto con el usuario y se realiza entrega de sondas.

De igual manera el señor José Gavilar realiza su intervención preguntando lo siguiente

¿cuántas personas Trabajan en Autorizaciones?

¿Cuánto se demoran las autorizaciones?

R/: durante los meses de enero a marzo se contó con 3 digitadores y 3 auditores, actualmente el proceso autorizador se encuentra 13 días hábiles para la contestación, así mismo el área de referencia desde el mes de abril cuenta con 4 digitadores y 4 auditores.

El señor Henry Alexander Londoño interviene manifestando que las agendas están demoradas, los códigos mal de la red externa, las resonancias se están autorizando para Bogotá, el callcenter da otra información de los días de la medida pedagógica, cuando el usuario sale de la cita no se entrega fórmula ni historia clínica.

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

La historia clínica no se entregó en el momento de la consulta, este documento reposa en el archivo de historia clínicas del Establecimiento de Sanidad Militar, sin embargo, en el momento en el que el usuario la requiera, la puede solicitar mediante diligenciando un formato establecido con firma original, toda vez que la historia clínica es un documento privado, sometido a reserva.

En referencia a la oportunidad de citas están sujetas a disponibilidad enviada por los especialistas, la cual depende de su segunda oferta laboral, así mismo las resonancias magnéticas se estaban autorizando para la institución Ultra Tecnología sin embargo la institución reportó un daño en el resonador y refieren que después del 15 de mayo realizarán el arreglo, por lo anterior y con el fin de garantizar el servicio se está enviando para el Hospital Militar.

así mismo es preciso indicar que el establecimiento de sanidad Militar realizó recibo con el Call center el día 14 de abril de 2023 sobre información de horarios miércoles de 8:00am - 8:30am y viernes de 2:00pm- 2:30 pm, de la medida pedagógica.

José Fernando Mejía hace su intervención refiriendo que, porque la coronel no asistió a la reunión, se debe modernizar el proceso de autorización, la enfermería no entrega medicamentos.

R/: en referencia a la modernización del servicio de autorizaciones es preciso indicar que el establecimiento de sanidad Militar maneja el canal electrónico a través del correo: autorizacionesesmbas06@gmail.com, así mismo para casos prioritarios se atiende de manera presencial de lunes a viernes de 7:00AM- 12:00 PM.

Carlos Rodríguez refiere que la rendición de cuentas a los usuarios no se ha realizado, las autorizaciones no dan respuesta, cuantos médicos atienden y cuantos son de planta.

El establecimiento de sanidad Militar, cuenta con 4 médicos de planta, 9 médicos de contrato PS, 5 en consulta externa y 4 en prioritaria, así mismo se cuenta con 3 médicos rurales y 1 médico Militar.

En referencia a la rendición de cuentas cabe aclarar que este proceso se realiza a nivel nacional y que la rendición de este año se realiza la audiencia pública de rendición de cuentas el 17 de mayo de 2023 a las 9:00 AM en Facebook, YouTube, transmisión en vivo, por lo que cualquier persona que desee participar lo puede hacer.

Igualmente, julio cesar hace su intervención refiriendo que en Urocadiz solo hasta ahora le dieron cita, no hay contrato de audífonos, los contratos los cambian y no avisan al usuario.

En referencia al contrato de audífonos actualmente se cuenta con el contrato en Starkey – AUDIOCLINIC en la CR 4i # 37-24 edificio mar azul consultorio 202 barrio magisterio, así mismo es importante aclarar que los contratos no se han cambiado, solo que cada año se debe realizar contratación y por ello cambia el número de contrato.

El señor Oscar Eduardo Díaz requiere información sobre el certificado de Discapacidad – el correo no es, así mismo manifiesta la dificultad con los parqueaderos ya no dejan ubicar carros en la subida, se debe verificar el tema.

La señora Indira Santana hace su intervención refiere no hay pañales, solicita enfermería, refiere la nutricionista le redujo el ensure y no se le avisó el día de la visita domiciliaria, cita fonoaudiología.

Se dio respuesta a la solicitud.

El usuario Jobany Valencia realiza las siguientes preguntas Tel 3125077113:

¿en el ESM atienden citas de cirugía General?

¿puedo tener 2 citas médicas para transcripción de medicamentos en la misma semana?

La señora MY Neila Robles brindó respuesta al usuario durante la reunión.

La oficina de autorización se tarda mucho en responder, porque bloquean a los usuarios del área rural veredas y municipio.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

R/: según acuerdo 050 del 20 de agosto de 2009 "Por el cual señalan medidas pedagógicas con relación a la inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud en el SSMP". El usuario al no cumplir con sus citas medica será bloqueado.

La señora Carmenza Ortiz Luna secretaria de la veeduría del Norte del Tolima BIPAT en su intervención refiere:

1.- El nombramiento de la auxiliar de odontología, en vista que la odontóloga presenta demora con el paciente ya que debe realizar el registro de la historia clínica y la atención del mismo.

R/: Este ESM no cuenta con presupuesto asignado para la contratación de una auxiliar de odontología, frente a la afirmación de la atención, recordamos que el agendamiento para esta profesional es de 30 minutos, los cuales la profesional aprovecha al máximo, para brindar una atención adecuada.

2.- Solicitar que se autorice impresoras para los consultorios médicos, envista que existe centralizada una sola impresora para todo el servicio del dispensario.

R/: Frente a esta inquietud mediante oficios No. 2023850000512021 y de manera verbal en la reunión del 28 de marzo del 2023, que el dispensario cuenta con una impresora multifuncional la cual funciona con conexión central para toda la red de computadores de todo el dispensario.

3.- Método comparendo pedagógico.

R/: Este Establecimiento Sanidad Militar es garante de la prestación de los servicios de salud, bajo los principios de calidad y oportunidad, y los usuarios al no asistir a la cita serán bloqueados por el sistema; medida adoptada según acuerdo 050 del 20 de agosto de 2009 "Por el cual señalan medidas pedagógicas con relación a la inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud en el SSMP".

Es importante recordar que este Establecimiento de Sanidad Militar realiza la medida pedagógica los días lunes, martes y viernes de 8: 00 am a 12: 00 pm y de 2:00 pm a 6:00pm en la oficina de atención al usuario, una vez realizada la medida se realiza los desbloques en los tiempos establecidos.

4.- Toma de Laboratorio.

R/: El Establecimiento de Sanidad Militar BIPAT informa que a partir del día 20 de abril 2023 se inició la toma de muestras.

5 - Ingreso de vehículos.

Las medidas restrictivas del ingreso de vehículos al cantón son parte de las medidas de seguridad implementadas por el batallón.

Por ultimo manifiesta que el trabajo del personal administrativo realiza un excelente trabajo.

Hace la intervención la vendaría saludbr6ibague solicitando directorio telefónico directores ESM, así mismo indica dificultad para el acceso a citas del programa de riesgo cardiovascular, de igual manera refiere ordenes muy demoradas, solicita el cambio de nombre de la medida pedagógica por levantamiento de Acciones de comparendo Pedagógico, los conceptos que debe realizar el medico laboral no deben recaer en el asistencial, también refiere se deben socializar procedimientos de audifono para que no sea barrera administrativa, la rendición de cuentas no se hacen en el ESM BAS 06.

Carlos Lozano presidente de ASOPASTOR indica que no hay citas para realizar ficha de retiro, citas con especialistas para conceptos médicos envían a Bogotá, deben gestionar viáticos para los usuarios, los códigos CUP los devuelven, falta personal para poner en día con los correos de referencia.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

El señor Prieto Lozano Jhon CC 14397012, Tel: 3123128541 refiere tiene pendiente unas autorizaciones y medicamentos y le enviaron un examen para Bogotá que cuesta 40 mil pesos, teléfono: 312312 28541.

Haider Santos refiere las citas están limitadas, requiere cita Ortopedia.

Así mismo el señor Emidio José Hernández, no hay contratación para gafas, mi hija requiere reumatología mensualmente y autorizan Bogotá.

Se brinda respuesta y queda pendiente la entrega de gafas la cual se encuentra en tramite

La señora Sandra Liliana Durango león Tel: 3125184108 paciente Oncológica solicita Ecografía de tiroides y cita endocrino en el hospital Federico Lleras, control Oncología.

Se realiza gestión de lo solicitado por la usuaria dando respuesta.

El señor Cristhian Fabian Rodríguez León Tel: 3178952692, solicita cita de psicología y exámenes, de igual manera expresa que medical retiro equipo.

Se realiza gestión de la solicitud

Así mismo interviene el señor Hermes Cupitra quien refiere no han enviado los medicamentos de su esposa María piedad Hernández Tel: 3228112331.

El señor Norbey Mejía refiere en su intervención la solicitud de unas ordenes y la entrega de medicamentos para paciente psiquiátrico.

Melquicidéc Flórez Pérez CC:5937699 Tel: 3157947913, Correo: melco9326@hotmail.com solicita examen de tuberculina – 72 horas y tres pendientes, así mismo solicita la próxima reunión se realicen reunión presencial.

La señora Paola Riveros CC. 14219373, Tel: 3142222193 solicita pañales para la niña Kimberly Riveros TI. 1234645358.

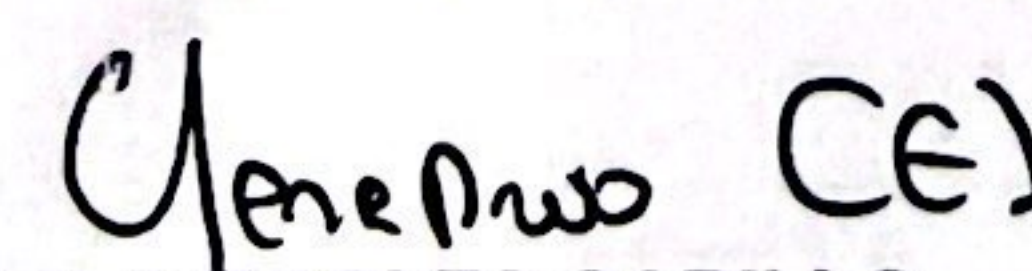
Se realizó gestión de la solicitud

De igual manera interviene la señora Elizabeth Lozada refiere que tiene a su hijo con un problema de depresión grave y requiere autorizaciones y cita Psicología TI 1105464007 Tel: 3223218271 correo: juandediosgallonlozada@gmail.com .
Se brinda respuesta a la solicitud del usuario

El señor Montaña Aguilar Eduard solicita los intrusivos sean claros y precisos ya que todos no manejan las tecnologías, que deben tener prioridad en la atención de los niños.

Finalmente interviene el señor Eucenio Gaitán refiriendo que deben reforzar la Humanización y contratar mas personal para la oficina de referencia y verificar la entrega de medicamentos con la farmacia.

Para conducir la señora MY. Neila Robles Subdirectora Científica da respuesta a las inquietudes y preguntas de los usuarios y Veedurías de la regional 5 y refiere para los casos de solicitudes específicas se tomará contacto para con el fin de gestionar las solicitudes particulares de los usuarios, agradeciendo por la participación se da por terminada la reunión de la regional 5 Ibagué.


MY. NEILA ROBLES CARILLO
SUBDIRECTORA VIENTIFICA BAS 06


PS MAIRA FERNANDA MORA
Trabajador Social DISMED BAS 06