

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2023-031006-AG	Lugar y Fecha	Bogotá D.C, 28/04/2023
-----------------------------	----------------------	----------------------	------------------------

Asunto	Reunión Grupo FOCO Abril 2023		
Oficina Productora	Establecimiento de Sanidad Militar No. 1882 / Oficina de Atención al Usuario		
Hora Inicio	08:00	Hora Finalización	13:00
Ausentes	No Aplica		

Orden del día:

1. Intervención Director DMEFA.
2. Presentación Presidente ASORFAC.
3. Intervención ATUS DMEFA.
4. Intervención Personal DIGSA.
5. Socialización Rutas de Atención RIAS.
6. Intervención Asistentes.

Desarrollo:

Siendo las 08:00 horas del día 28 de abril de 2023, se realiza acta de la segunda reunión del grupo FOCO, siendo así lo siguiente:

- Se inicia la reunión dando un saludo de bienvenida al personal asistente a la reunión, agradeciendo a las veedurías, asociaciones y a las oficinas de atención al usuario de los Establecimientos de Sanidad Militar de CATAM, CEOFA, DMEFA y CAMAN.
- El señor CR. Edgar Humberto Zaldua Director del DMEFA, les recuerda al personal asistente la importancia de dar a conocer la información que tienen los ESM, con el fin de que se pueda mejorar cada día la prestación de los servicios de salud.
- El señor Brigadier General (r) Eleuterio Sánchez Rivas nuevo presidente de ASORFAC, realiza presentación en la cual manifiesta la importancia de realizar contactos con los usuarios y el poder realizar una reunión virtual con los asociados, con el fin de que los usuarios ayuden a mejorar el sistema.

Intervención DMEFA

- La señora MY. Yiseth Vanegas, realiza lectura de las tareas que quedaron pendientes de la reunión pasada, tales como:

La ampliación del horario de atención del laboratorio clínico, donde se les explica a los veedores que el laboratorio informa que no es posible, por el tiempo de ayuno de los pacientes, ya que si este ayuno se prolonga los resultados pueden salir alterados.

Se esta trabajando en que la entrega de los resultados de las imágenes diagnosticas sea por medio de un QR, es decir no se volverá a entregar CD.

FORMATO ACTA GENERAL

Versión N°:

2

Vigencia:

07/05/2020

- Se realiza la presentación de las PQRS y sus principales causales que se originaron en el primer trimestre 2023. Asimismo, se presentan las actividades realizadas por la oficina de atención al usuario del DMEFA y se realiza actividad de humanización con el personal asistente a la reunión.
- Se dan a conocer las directrices del nuevo contrato de medicamentos, las cuales se implementaran a partir del 01 de mayo de 2023.
- Se dan unas recomendaciones generales, como:

Que los usuarios validen cuando es necesario interponer PQRS ante la SUPERSALUD, ya que se están colocando reclamos ante esta entidad que no son necesarios y que se pueden dar manejo ante las oficinas ATUS de los ESM o en ocasiones no han agotado los recursos ante las sanidades.

Se informa que hay usuarios que interponen reclamos por la falta de oportunidad de citas y cuando se agendan las citas no asistente.

Los usuarios deben ajustarse a las necesidades del servicio, ya que es complicado ajustar las agendas a las necesidades personales de los usuarios.



FUERZA AEREA
COLOMBIANA

PQRSR MARZO 2023

TIPO DE SER	CANTIDAD	% TOTAL	PRINCIPALES RESEÑAS DESENCUENTADAS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO DEL SER	ACCIONES DE MEJORA
AVIALES	1	1%	RESEÑA DE RESEÑAS DE RESEÑAS DE RESEÑAS DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	COMPLETADO	COMPLETADO
RECLAMACIONES	64	80%	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	APROX. 50% COMPLETADO	PLAN DE COMPAÑIA RESEÑA DE
PRESTACIONES	9	9%	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	COMPLETADO	COMPLETADO
RESEÑAS	0	0%	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	COMPLETADO	COMPLETADO
RESEÑAS	1	1%	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	COMPLETADO	COMPLETADO
RESEÑAS	0	0%	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	RESEÑA DE RESEÑA DE RESEÑA DE	COMPLETADO	COMPLETADO
TOTAL	75	100%				

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

CAUSALES	Nº DE ACCIDENTES	%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS PARA LA TOMA DE ANÁLISIS DEPOSITADOS DEL TUB. 9000	49	100%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS MEDICINA ESPECIALIDAD UROLOGÍA Y UROLOGÍA GENERAL	30	61%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS COM. MEDICINA GENERAL	20	41%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN EN LA ATENCIÓN CALLES Y CALZADOS EN EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DEL SISTEMA BOM	10	20%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN PARA LA DEMORA EN LA BRIGADA DE ELEMENTOS Y AGENTES (SENTES, MOTOCICLISTAS, MAQUETAS, PLANTILLAS, TIRILLAS, SEÑALES ENTRE OTROS)	10	20%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN PARA LA DEMORA EN LA AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	9	18%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN PARA LA OPORTUNIDAD DE CIJAS MEDICINA ESPECIALIDAD UROLOGÍA Y UROLOGÍA GENERAL	8	16%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS MEDICINA ESPECIALIDAD UROLOGÍA Y UROLOGÍA GENERAL	7	14%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS MEDICINA ESPECIALIDAD UROLOGÍA Y UROLOGÍA GENERAL	5	10%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO - INCORPORACIÓN FALTA DE OPORTUNIDAD DE CIJAS MEDICINA ESPECIALIDAD UROLOGÍA Y UROLOGÍA GENERAL	5	10%

Se realiza presentación de un personal de la Dirección General de Sanidad Militar, quienes explicaran temas relacionados con afiliaciones y portalsis.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

CR. José Mauricio Barrera Barrera.

MY. Luis Quiroga Quintana.

DRA. Yeraldin Linares.

- El señor MY. Luis Quiroga, trata los siguientes temas relacionados con el proceso de afiliaciones:
Adscripción y portabilidad.

Informa el censo poblacional que se encuentra afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. Asimismo, se informa el censo de cada una de las fuerzas.

Validación de derechos.

Las diferentes jornadas de afiliaciones realizadas por la DIGSA en todo el territorio nacional.

Se le informa a los asistentes la importancia de mantener actualizados los datos en el sistema.



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

- Se realiza capacitación en como manejar el aplicativo Portalsis y todas las herramientas que tiene este sistema en beneficio de los usuarios.
- Se explica la diferencia entre portalsis y saludsis, se les informa que el primero es para uso de los usuarios y el segundo es para los funcionarios de las sanidades.

Intervención MY. Neila Vega

- Se explica el motivo de la implementación de las del Modelo de Atención Integral de Salud de las Fuerzas Militares.
- Se informan las diferentes rutas de atención en salud y la forma o procedimiento en como se ejecutan.



- Se indica que hay usuarios que no aceptan la atención por falta de interés, lo que impide implementar las RIAS.
- Se explican las atenciones a las que tienen derechos los usuarios de acuerdo a su edad en el Modelo de Atención Integral de Salud (Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, Adultez y Vejez).

Intervención Asistentes

- Se le propone al personal de veedores, se pueda realizar la próxima reunión en alguna de las sedes de las veedurías y poder llegar a todos los usuarios que las conforman.
- Personal de veedores indican que se pueda realizar una reunión virtual con todo el personal a nivel nacional.
- También, informan que se sienten satisfechos con el profesionalismo del personal que integran las sanidades.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Nota:

Las presentaciones serán enviadas al personal de veedores, con el fin de que sean socializadas con los usuarios que integran las veedurías.

Registro Fotográfico

Fuerza Aérea Colombiana		Código	DE-SEMEP-FR-006				
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión	2				
		Vigencia	06/05/2020				
TEMA REUNIÓN: REUNIÓN GRUPO FOCO							
OFICINA PRODUCTORA: OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO							
LUGAR Y FECHA: BOGOTÁ, D.C / 28 DE ABRIL DE 2023							
HORA: 08:00							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
Nº.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	TA	Florencia Sánchez R.	Protección	Asesora	300493249	eflorencia.sanchez@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
2	GR	Diego Gómez J.	Protección	Asesora	3102414459	diego.gomez@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
3	TA	Nelson Ramírez R.	Asesoría	Asesoría	3103404459	nelson.ramirez@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
4	TA	Elisaveth Padilla C.	Asesoría	Asesoría	313251277	elisaveth.padilla@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
5	TA	Elisaveth Padilla C.	Asesoría	Asesoría	313251277	elisaveth.padilla@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
6	TA	Karla Ocampo N.	Director	Asesoría	320 01000	karla.ocampo@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
7	TA	Yago Peña M.	Asesoría	Asesoría	3103404459	yago.pena@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
8	TA	Alfonso Valencia M.	Asesoría	Asesoría	3103404459	alfonso.valencia@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
9	TA	Valerio Christian Torres	Asesoría	Asesoría	3103404459	valerio.torres@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
10	TA	Bertrando Jarama	Asesoría	Asesoría	3103404459	bertrando.jarama@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
11	TA	Andrés Muñoz B.	Asesoría	Asesoría	3103404459	andres.muñoz@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
12	TA	Edgar Valencia V.	Asesoría	Asesoría	3103404459	edgar.valencia@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
13	TA	Guillermo C.	Asesoría	Asesoría	3103404459	guillermo.c@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
14	TA	Jorge Mauricio Bayona B.	Asesoría	Asesoría	3103404459	jorge.bayona@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
15	TA	Verónica Torres P.	Asesoría	Asesoría	3103404459	veronica.torres@fuerzaaerocolombiana.gov.co	
16	TA	Ricardo Buitrago L.	Asesoría	Asesoría	3103404459	ricardo.buitrago@fuerzaaerocolombiana.gov.co	

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Fuerza Aérea Colombiana		Código	DE-SEMEP-FR-006				
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión	2				
		Vigencia	06/05/2020				
TEMA REUNIÓN: REUNIÓN GRUPO FOCO							
OFICINA PRODUCTORA: OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO							
LUGAR Y FECHA: BOGOTÁ, D.C / 28 DE ABRIL DE 2023							
HORA: 08:00							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
Nº.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MA	YUBETH VARGAS ROSALES	Jefe Asesoría	DIETA	81202244	yubeth.vargas@facmilitar.co	
2	W	Diana E. Pineda Blanco	Jefe ECU	CAMPA	3163483554	diana.pineda@facmilitar.co	
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Reunión Grupo FOCO	Oficinas de Atención al Usuario Guarnición Bogotá	Bimensual

Convocatoria Próxima Reunión

Tema	Reunión Grupo FOCO
Fecha - Hora	Pendiente por Definir
Lugar	Pendiente por Definir

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Técnico Segundo CHRISTIAN ANDRES VELEZ
Técnico Atención Pre Hospitalaria



Mayor DIANA EUGENIA PINTOR MURCIA
Jefe Establecimiento Sanidad Militar

Elaboró: T2. VELEZ / GARCA Revisó: MY. PINTOR / ESM 1882 Aprobó: MY. PINTOR / ESM 1882

SIC ITUR AD ASTRA