



Acta N°.	001258	Fecha	14 de Junio de 2023
		Lugar	ESM BAS02
Asunto	Tercer encuentro de participacion social veedurias asociaciones y usuarios Regional N° 1		
Hora inicio	09:00 am	Hora finalización	11: 45 am
Participantes ESM Regional 1	• TC. Magda carolina oliveros aragon. • TC . Diana Perez Pineda • MY. Mauricio Berrio Chamorro • MY Yolanda peña Escobar • TE Carol Melisa bedoya • SM. Nestor Marroquin Penagos • PS. Karen Barandica Cervantes • PS. Yolma Altahona Escorcia • PS Monica Rosado Salcedo • Brenda tejada Holguin • Sandry Andrade Pardo • Juana Ramirez Ruiz		
Participantes Veedurías	• Veeduria ciudadana vigilancia y control gestion administrativa fuerza publica. • Veeduría sanidad militar región caribe. • Veeduría ciudadana de la salud de las fmm del cesar con incidencia nacional. • Veeduría ciudadana transparencia y protección.		

Orden del día:

- Saludo Señora Directora de la Regional 1 MAGDA CAROLINA OLIVEROS ARAGON.
- Verificación de compromisos anteriores



- Presentación de los directores y trabajadoras sociales por ESM
- Presentación de contratación vigente
- Portafolio de servicio
- Varios

Desarrollo:

Siendo las 09:00 am del día 14 de junio de 2023 se da inicio al encuentro de participación social de veeduría asociaciones y usuarios iniciamos con el saludo de bienvenida a todos los presentes por parte de la Señora Directora de la Regional 1 TC Magda Carolina Oliveros Aragón.

Hoy estaremos atentos a las intervenciones de ustedes y poder mirar y dar respuestas a sus solicitudes. De acuerdo a los compromisos que quedaron pendientes estaremos dando lectura de ellos y los que se generen en el lapso de esta reunión las trabajadoras sociales que están en la reunión pues ellas serán las encargadas de subir al aplicativo cada uno los compromisos de esta reunión. Hoy ellas son prácticamente las secretarías y después de eso pues se levantará el acta. Para hacerlas llegar a cada una de las correspondientes veedurías.

De acuerdo a la reunión anterior damos lectura a los compromisos anteriores como son COMPROMISOS ANTERIORES

- Subir los requerimientos realizados por los veedores al aplicativo.
- Enviar las actas a las veedurías
- Hacer seguimiento a los usuarios que son reiterativos en el incumplimiento de citas
- Realizar mesas de trabajo con las Veedurías del Cesar y la Guajira.
- Verificar el proceso de medicamentos pendientes de éticos y
- Agilizar el proceso de la contratación.

En el punto dos donde Tenemos que enviar las actas de la reunión en cada una de las veedurías nosotros, las enviamos a cada uno de Los representantes legales de cada una de las veedurías de todas las actas que hemos realizado en las reuniones.

Hacer el seguimiento a los usuarios en el reiterativo incumplimiento de citas, Pero el sistema no lo arroja, pero hemos estado haciendo la tarea con trabajo social donde vemos que prácticamente podríamos decir que el 50 % son soldados profesionales que vienen a pasar sus vacaciones aquí en esta región y vienen y aprovechan de una vez vienen para sacar la cita al médico, al odontólogo al especialista pero como ellos solo van a estar 30 días máximo de su ciclo codes es aquí donde vemos que es la mayor población o que una proporción sería el 50% de los soldados profesionales, entonces nos gustaría tener la oportunidad como que el sistema de salud.sis nos arrojara como tal este dato hoy para poder también hacer el ejercicio con el personal de beneficiarios.

Con las mesas de trabajo con las Veeduría del cesar y la guajira pues realmente a principios de mayo estuve en Valledupar me reuní con la directora del establecimiento me reuní con la



señora Yohana porque ella manifestaba que no podía venir acá y pues yo como la directora de la regional pues también tengo que ir a hacer acercamiento .Se habló que todo esto quede claro hablamos de los mismos temas que sé habla acá en Barranquilla sé que tengo una mesa de trabajo que ahorita en el mes de mayo no la pude realizar está pendiente definir la fecha de la mesa de trabajo para este mes , En cuanto a lo de la contratación lo de la humanización del servicio.

Con la guajira no fui hasta Riohacha pero el señor de Berrio estuvo en una cita médica acá en Barranquilla lo atendí un viernes a las 18:00 H de la tarde y hablamos prácticamente de lo mismo de la contratación , de la humanización , del portafolio de servicios Porque pues independientemente yo tengo que ser realista, que ellos están en unos puntos muy lejos hasta donde se nos encontramos que es Barranquilla entonces el desplazamiento es distante ha sido como pues de que ellos vengan acá y poder realizar una reunión presencial es como imposible entonces yo Trato de que todos nos podamos amoldar y podamos tener estas mesas de trabajo.

Para conocimiento de todos los señores veedores en cuanto al proceso de Ético el proceso de medicamentos que pasa con los medicamentos que tenemos pendiente pues hemos venido realizando la trazabilidad mes a mes, verificando el proceso del mismo y diariamente por parte de atención al usuario garantía de la calidad la subdirección científica y como directora del establecimiento se le gestiona el paciente directamente con farmacia para que el medicamento sea entregado lo más pronto posible , pero cabe mencionar que la mayoría de esos pendientes son medicamentos que se encuentran desabastecidos también se les comparte a los médicos el listado de estos desabastecidos para que busquen otras alternativas y el paciente pueda continuar con su tratamiento o iniciar su tratamiento actualmente estamos en un porcentaje de pendiente prácticamente 18% el cual se está incrementando y vamos a enviar el informe a la dirección de sanidad con todas las novedades evidenciadas de este nuevo contrato Y con el acuerdo 080 para que sea la DISAN y la DIGSA las que tomen las medidas ya que es un problema que eso está a nivel nacional no solamente es esta regional, pues, aprovechó acá la oportunidad que estamos todos los señores veedores y los directores de los establecimientos que ya malambo desde el mes de mayo inicio con la farmacia de éticos en la modalidad de dispensación entonces para que todos tengan conocimiento que ya, pues Malambo está ahí también para la información de ustedes , a Malambo le llevo la abundancia desde la dirección de sanidad donde le asignaron la ambulancia mi general Cortés había prometido en la reunión que estuvo acá en el mes de enero esto con respecto a los compromisos.

En este momento los directores que están a nuestros servicios a la fecha está la directora de Valledupar la señora Mayor Yolanda Peña ella está encargada mientras ingresa la mayor Fuentes y la GBMAT está la Cabo tercero Marlyn Ortega Pacheco es los únicos cambios que hemos tenido en el momento.

Las oficinas de atención al usuario que tiene la Regional 1 son Barranquilla, malambo, santa marta, Valledupar, Buenavista y Riohacha.

Quiero informar sobre el avance de la contratación que se tiene a 31 de mayo, para esta vigencia 2023 se tiene 87 procesos, los cuales se han adjudicado 33 lo cual nos representa en



un 37.93% publicados tenemos 9 que nos representa el 10.34% y en estructuración tenemos 45 lo cual de estos se nos ha ido procesos desiertos y se han vuelto a lanzar y de esos hoy tenemos que los procesos adjudicados unos están a nivel Regional y otros a NIVEL de Establecimientos de Sanidad Militar.

Se realiza la presentación de los portafolios de servicio como también los resultados de las encuestas de satisfacción del primer trimestre y la muestra asignada para estas en el segundo trimestre dada por finalizada la presentación de la de la Regional 1.

Con esto finalizo la presentación que le quería hacer ahora verifiquemos quienes son los que van a participar de una forma interactiva para que realicen sus apreciaciones, les pido levantar la mano y le daré la palabra, les recuerdo que la intervención será máxima 5 minutos.

Inicia su intervención el señor Francisco Lopera. Muchísimas gracias y vamos entonces de acuerdo a como análisis hoy realmente yo no me encuentro en la ciudad de Bogotá no prendo la Cámara porque asunto de conectividad .Hoy me llama la atención que están presentando muchos problemas con el Call center justamente en la semana anterior gestioné no sé si mi coronel tiene conocimiento que estuve en Bogotá gestionando eso con la encargada del call center y me manifestó que son problemas que se están presentando con el operador que de claro pues esa es la respuesta que me dieron por el correo inclusive hoy yo considero mi coronel que en el momento en que se presente esta situación sea notificada porque todos sabemos que afecta su indicador obvio y evitar en que se presenten un sin número de quejas a la súper salud y todo que porque el Call Center no contesta que porque no existe conectividad y se debe informar. Entonces yo creo que es pertinente que nos pongamos la camiseta a todos en esto para evitar tanto comentario y tantas cosas, por otro lado, los problemas de la auditoría concurrente mi Coronel los pacientes no están conociendo ni mucho menos visualizan su presencia en clínica de la costa Y tengo entendido que el auditor o auditora concurrente que no lo conozco y creo que son pocos los que lo conocen manifiestan que es un poquito antipático como que no está con la camiseta de fuerza militares me da la impresión que viene por el otro lado entonces pues es por eso que hay hallazgos si no hay presencia de auditoría en las red externa porque los auditores concurrentes como dependen de Bogotá. Los usuarios quieren ver el auditor concurrente quiere sentir que hay un alguien que nos acompaña. Si bien es cierto mi Coronel yo sé que usted está mandando a alguien que vaya y verifique la estancia de los pacientes hace varios días aparecía un usuario en el censo y vaya sorpresa ya estaba en casa llevaba 8 días en casa y reportados como paciente en camas y esto es control administrativo porque me preocupa.

En cuanto a lo que usted dice de la inasistencia en Santa Marta y Barranquilla la mayoría de gente se va a vacaciones entonces allí quieren que los dispensarios los atiendan obvio, cuando es medicina general eso entre todos los genera un costo entonces va a afectar el presupuesto que está asignado a la regional Porque recordemos que el presupuesto nosotros es finito, Pero si vamos a atender la mayoría de gente de tránsito ahí sí va a haber un problema porque esos recursos se va y nos afecta así se hagan los recobros porque es que después de un mes debe haber portabilidad de si el paciente quiere Mejor.



Nosotros mi Coronel no podemos estar subsanando problemática del Valle. La coronel Diana Pérez no puede estar subsanando problemática del dispensario del Valle porque así lo dicen los pacientes es que aquí me atienden todo eso vale plata y eso va a afectar nuestro recurso, nuestra partida en un Porcentaje nuestro aparte de que no hay una un inventario se hace cuenta de cobro no se hacen recobro no sé pero esto sí hay que disciplinar porque si no mi coronel va a seguir afectando.

Sobre el contrato de pasaje yo quisiera saber con qué compañía, porque la norma dice que se debe contratar una compañía de transporte entonces quisiera saber qué compañía se contrató para efecto de suministro de pasajes. Sobre las muestras del laboratorio igualmente me gustaría mi coronel dónde se están haciendo las muestras de laboratorio, porque sabiendo de que hay una orden de contratar regionalmente y localmente los laboratorios. En cuanto a el laboratorio de Riohacha no sé si me puede decir las razones por el cual se fue ha ido desierto el proceso es una de las preocupaciones mi Coronel Oliveros que los procesos estén yendo a desierto aquí hay falla humana entonces hay que mirar también los motivos por qué se fue, bueno con los niños no tenemos problema, pero con cuidados paliativos eso sí es importante ver por qué se va a verificar porque se fue a desierto el contrato no sé si ya está estructurado. Por último quiero decirle mi coronel ya usted sabe la problemática de Riohacha esta situación de mando es muy berraca y eso toca mi coronel y hoy se le va a decir a mi general toca mirar y ponerle fin a esta situación entonces la teniente tiene que estar cumpliendo órdenes del batallón porque entonces no entiendo pues para asuntos de salud mi coronel era jefe pero para eso todos son militares activos, el coronel allá es el jefe entonces se ve que él es que lleva el mando, ese chicharrón ya se ventiló también con mi general hoy se le volverá a reiterar ahora que han llegado comandantes de batallón que quieren asumir el control de dispensario entonces eso tendremos que darle entonces hay que ponerle cuidado a eso. Porque la verdad dónde está mi teniente está en el comando. ¿Entonces? ¿Dónde está mi teniente? Está en el comando.

La llaman entonces y fuera de eso ya se está haciendo Prácticamente el conflicto de intereses o disentería y otra palabra que no se me ocurre en este momento es entonces no ven que yo soy el Ejecutivo no es que yo soy el tres entonces ya el personal está mamado disculpen la expresión los usuarios y prestadores no quiere ya trabajar y si nosotros nos quedamos sin los prestadores que aún quieren trabajar por parte de los administradores en algunas partes. No digo que usted mi Coronel en algunas partes se siente o se percibe eso. No es más mi coronel eso es todo lo que tengo muchas gracias.

Interviene la coronel Oliveros hola buenos días mi primero Lopera muy amable por la intervención ahí pues independientemente en nosotros tomando ahí unos puntos que mi primero dice pues con la Dirección de Sanidad verificaremos este caso.

Quiero que sepan que auditor concurrente quedo solo para la ciudad de Barranquilla de acuerdo a lo que informo la DISAN sé que vamos a tener inconvenientes sobre este punto, pero son contratos centralizados por Bogotá.



La próxima mesa de trabajo que tengamos, invitamos al auditor concurrente para que lo conozca, el se reúne con nosotros los días viernes para revisar los pacientes que se encuentran hospitalizados en la clínica la costa o en la IPS Reiniciar.

El proceso de laboratorio ya fue adjudicado para que tengan conocimiento el laboratorio de malambo va contar con equipo de hematología para realizar cuadros hemáticos, Buenavista y Riohacha, Riohacha ni siquiera tenía un microscopio la semana pasada se le entregó un microscopio que no los apoyó la Dirección de Sanidad, el contrato se adjudicó pero realmente mientras que cambian equipos y todo más o menos en ese empalme se demora un mes y medio pero pues ya la empresa que se le adjudicó ya ha empezado a hacer las visitas a los diferentes Establecimientos Para verificar los equipos con respecto a lo que mi primero decía sobre la empresa de pasajes y viáticos, la empresa que ganó Llama JM GRUPO EMPRESARIAL, ellos son los que nos están suministrando tanto lo de los pasajes y viáticos o sea tiquetes, alojamiento y alimentos que es un contrato que ellos ganaron ya en general para informar a mi primero Lopera .

- Realiza su intervención la señora ANA MARTINEZ coronel muy buenos días Dios la bendiga muy buenos días para todo bueno coronel yo la única duda que tengo es sobre el contrato de las gafas ya varios pacientes me han llamado que tienen órdenes desde el año pasado aún siguen llamando y que aún no hay contrato pues ese sería lo único por decir. Muchas gracias RTA CORONEL: señora Ana no entiendo por qué dicen eso El contrato se adjudicaron 30000000 millones de pesos el contrato está en ejecución y acá en referencia está realizando las órdenes y no entiendo por qué dicen Qué que no hay contrato, pero en esos casos y por favor háganmelo llegar acérquense acá para que me informe entonces, eso Sí le encargaría sr Ana para que todos podamos hablar el mismo idioma.

RTA sr Ana: Si coronel se les informara a los usuarios ya que dijeron que tuvieron cita con la Dra. de gafas que ya lleva 10 a 15 días y no le ha llegado autorización por que la Dra. le habías dicho que no había contrato y les dijeron que apenas hubiera contrato les enviaban las autorizaciones.

Interviene el Sargento Mayor Osorio: Buenos días para todos los asistentes buenos días Sáquenme una duda Si bien es cierto los dineros que se sitúan para la prestación de los servicios médicos se hace al dispensario y el dispensario hacer la tarea de colgar en el secop los contratos. Invitando pues a los oferentes pero yo no he visto la primera vez que al finalizar el contrato se le rinda un informe como o no se le rinda un informe se le informe a los usuario y a las veedurías como se hace al inicio que eran los dineros que se dice se situaron tales contratos y se otorgaron tal y tal eso me parece una falla pero me parece otra falla también que aquí no he escuchado la primera vez tampoco a quién le adjudicaron el contrato hoy gracias a la señora Ana diciendo que siempre le dicen que no hay contrato de gafas y monturas y mi coronel dice que ya se comunicó ni ella sabe que usted lo ha dicho ni yo tampoco sé a quién le adjudicaron a Pero en alguna parte también debe estar el teléfono roto porqué es que la gerencia de la regional dice que ya fue adjudicado el contrato pero la doctora la oftalmólogo no sé cuál es tu especialidad dice que no hay el contrato en alguna parte hay



información o no o está el teléfono roto. Yo pienso que se debe corregir esto para que todos tengamos claridad de que es lo que se está haciendo yo no tengo ninguna duda en la adjudicación que hacen de los contratos pero es que no soy yo solo no es solo la veeduría es de Interés de todos los usuarios porque entonces mire usted sé que tiene múltiples ocupaciones pero deja realizar alguna por atender una petición a un usuario que dice que no han adjudicado el contrato de gafas y monturas por que el consultorio le dicen que no hay contrato pero usted dice que ya fue adjudicado por favor alimenten información a todos los usuarios de manera clara o de manera tal que no se presenten esos correccaminos que hay. Por otro lado me gustaría mi coronel que se tenga en cuenta y se visite a la clínica Reina Catalina esa una vez más le comento la clínica Reina Catalina tiene una sucursal en Baranoa con unas muy excelentes instalaciones y me imagino que así mismo serán los servicios como lo prestan acá en Barranquilla eso ayudaría a que la gente que vive en el sur del departamento del atlántico tiene 22 municipios que no tengan que desplazarse directamente a Barranquilla sino que sí se adjudica el contrato a esa empresa puedan ser atendidos ahí muchas veces se les dificulta y voy a ser reiterativo cada vez que pueda no me voy a cansar de quejarme de lo mismo. En la reunión anterior hablábamos de un señor que venía de repelón y yo le preguntaba usted sabe dónde queda repelón es más fácil llegar a Cartagena y más rápido que llegar a repelón tengamos en cuenta todos esos usuarios no solamente a los de la ciudad de Barranquilla es más fácil ir a Santa Marta que a repelón. Era todo lo que tenía para decir esta vez mi coronel, gracias por escucharme.

-Interviene la coronel Oliveros mi Sargento mayor muchísima gracias estoy acá anotando todas las recomendaciones para verificar y poderle dar respuesta a cada una de sus requerimientos. Muchas gracias

- sargento mayor Osorio se me quedaba algo en el tintero si cuénteme al auditor concurrente es prestador de servicio o quien le paga su sueldo eso para redondear la pregunta espero respuesta coronel.

RTA CORONEL mi Sargento Mayor él es un contrato que tiene Bogotá ellos hacen una licitación o una selección con esas empresas por un concurso de méritos ellos cuando se presenta proponen los las hojas de vida de los auditores concurrentes y ellos son los que trabajan para esta empresa Bogotá la dirección de Sanidad es quien le paga la empresa auditora que está en este momento y ellos son los que hacen los pagos correspondientes al personal que trabaja hay en ese consorcio.

- sargento mayor Osorio: siendo así las cosas él sabe que no puede ser una rueda suelta Porque aparentemente que tiene que cumplir un horario también debe rendir un informe de su labor porque parece no tuviera control alguno yo le sugiero coronel en la próxima reunión de usuarios y veedurías que ese señor asista para que lo conozcamos y podamos ir de en cualquier momento a la clínica donde él hace la auditoría y ubicarlo. De verdad lo que decía a mí también primero Lopera ninguno lo conoce me imagino que entro a su despacho y se le presentó, pero el resto nadie más no puede ser un fantasma no puede ser una rueda suelta por eso le estoy diciendo me consta que en la próxima reunión esa persona asista Gracias.



- RTA CORONEL: Para la próxima reunión se realizará la presentación ante ustedes y le vamos a decir todas nuestras inquietudes muchísimas gracias mi sargento mayor.

- Mi coronel Buenos días me presento soy el sargento Primero Martínez Solano Agustín es una Veeduría nueva hoy se ha conformado aquí en el municipio de distracción la guajira con intenciones de Velar por nuestros servicios hoy nosotros nos atañe mi coronel lo siguiente hoy nuestro Cantón nuestro cantón de aquí militar de Buenavista ha quedado muy pequeño para el establecimiento de sanidad militar porque solamente está acomodado o fue acomodado hace mucho tiempo solamente para una sola y hoy por hoy tenemos 11 unidades militares y seguimos con el mismo servicio de hace 30 o 40 años los contratos por decir algo los servicios de los extintores que está vencido no ha sido posible su renovación o actualización de los extintores en muchos de los casos los elementos de que tenemos aquí en el cantón militar de Buenavista en el establecimiento de sanidad militar ya está obsoleto están dañados entonces yo sí quisiera pedirle a los encargados de sanidad militar en la región Caribe se eleve de forma inmediata la solicitud y que vengan y verifiquen porque lo que se está hablando no es mentira que verifiquen el estado de los de los establecimiento repito son 11 unidades militares en el cantón militar de Buenavista y el establecimiento de sanidad militar quedó pequeño.

- RTA CORONEL Oliveros: Sí estoy copiando acá todas sus inquietudes pues realmente yo estuve allá en Buenavista, conocí el establecimiento ya se le dijo a cuando crearon el dispensario solamente había esa unidad o máximo dos obviamente a pasar los años han colocado más unidades hay eso lo tengo claro el teniente se socializo con todos los directores de las regionales de los establecimientos de la regional todo lo que tiene que ver con el mantenimiento se mandó esa solicitud ya está en la Dirección de Sanidad tenemos que esperar que la Dirección de Sanidad pues nos apruebe a los establecimiento que se le van a ser mantenimiento, señor Agustín, para su conocimiento la parte de los equipos biomédicos y eso pues los vamos a ir renovando, toca dar de baja unos elementos para poder adquirir otros por los inventarios y de acuerdo a normatividad pero estamos trabajando en ello y el teniente ha hecho un buen trabajo desde que llego está buscando todo el apoyo pero ese trabajo de mantenimiento de adecuar y ampliar pues es un trabajo que se genera un poquito de tiempo para que lleguen los recurso sr Agustín

-Veedor Agustín Martínez: no se olvide de esta regional ya que se estarán gestionando unos documentos tanto a la nacional como a la regional con el fin de que sí se tenga en cuenta y que sí tiene dolientes, tiene el establecimiento de sanidad militar.

-- RTA CORONEL: A mí no se me olvida Hemos estado yo conozco, pues fui allá a conocer obviamente pues no he ido de tanto tiempo pero si estuve todo un día haya y verificamos varias situaciones pues usted me dice que es una veeduría nueva muchas gracias yo siempre le digo a todos los señores veedores o a los que hablan ustedes son los que nos ayudan a verificar nuestro proceso y son nuestros ojos en los establecimientos de sanidad que vienen y nos informan porque hay usuarios que a veces ni siquiera nos informan las situaciones o inconvenientes con la red complementaria con algún prestador y son ustedes los que nos dicen la situación y nosotros y la idea es que todos trabajemos seamos un equipo de trabajo para



sacar esta regional 1 adelante muchas gracias sr Agustín, le encargo por favor hacer llegar la resolución de la conformación de la veeduría.

- Interviene la señora Julieth Better: Buenos días coronel, a los directivos de cada seccional a los compañeros de veedurías y asociaciones bueno coronel yo vuelvo a lo mismo de lo mismo de lo mismo y yo hasta que no logre la solución no me quedó quieta. Volvemos con referencia y contrarreferencia un punto donde hay cuatro personas y el manejo y la atención es pésima en esta semana usted hizo una gestión usted es una persona demasiado ocupada porque usted es la cabeza la columna vertebral del dispensario y a pesar de todo se tomó un momento cuando la persona le solicito informándole la situación de ir y enviarle a su correo las autorizaciones que tenían tiempo haya no sé porqué o el motivo no envían. Entonces cuatro personas que no están rindiendo y es cuatro sueldos que se están perdiendo de una u otra forma yo prefiero quedarme con dos personas que tengan la calidad y que de verdad cumplan con el deber ser de esta oficina y no que pongan esperar a un paciente no que pongan esperar eternidades y atrasen todo su proceso porque no hay una autorización y el paciente cumple con su deber por lo menos en una ocasión hablábamos el señor Frandiney usted y yo, que nos encontramos en un pasillo y hablamos de referencia y contrarreferencia y quedamos que quienes traigan sus órdenes en pdf las pasa y las muestras y ellos tienen el deber no la obligación el deber de sacar esas órdenes en cuestión de media hora 1 hora qué es lógico incluso se puede esperar 2 horas hacerlo pero no decir al paciente no váyase si se la envió en el transcurso del día cuando ya este paciente ha esperado tanto tiempo entonces volvemos a lo mismo molestando hasta que yo vea la solución porque es que desde 2 años para acá está pasando esto en tiempos anteriores haya mismo tenían un escáner Llegaba uno hacía su colita entregaba esperaba unos 5-10- 15 minutos Y salía uno satisfecho con su autorización del dispensario hoy no por la plataforma varios días un mes .

Otro punto hoy la clínica de la costa ofrece un portafolio y a la hora de cumplir no nos está cumpliendo solo hay un médico de cirugía general y solo atienden los 28 de cada mes ayer le gestioné a ese paciente me fui a citas me dice la niña lo que le estoy comentando solo viene una vez al mes no se puede hacer nada señora Julieth, Cirugía general 1 solo y viendo los 28 del fin de mes un día el fin del mes entonces le decía yo, qué le digo yo al paciente que se está muriendo de dolor que ya cumplió con todos los protocolos que tiene que cumplir por su paraclínicos y todo me dijo pues que pasa por urgencia, con mucho dolor y se comunique conmigo aunque sea de una solución no debe ser pero bueno.

Los pacientes que están yendo a resonancia que es en la parte al lado de la urgencia y al fondo hay 6 sillas que se supone que es para los pacientes sentarse a esperar su resonancia que les llame los acompañantes deben esperar en la primera sala cosa curiosa los pacientes de pie y los acompañantes sentados. Se dirige a la persona una enfermera señorita esos son acompañante o pacientes no son acompañantes. ¿Y cómo hacemos los pacientes si los acompañantes sentados? por lo menos que yo tenga entendido aquí solamente entra el paciente a no ser que venga discapacitado o venga de urgencia y vuelvo voy a la señora y le comento le muestro video y todo eso porque me hacen llegar video Ay sí nada más.



La línea del WhatsApp Una línea de WhatsApp que para solicitar citas qué paso solicitar las citas manda uno La niña responde al siglo hoy en un caso se pidió una cita le se le dijo después del 22 de junio porqué el 3 que tengo los exámenes cuando le dice a la persona no le dieron para el 19 de mayo la cita y me imagino que espero pasó así me imagino que debe estar en la lista de no asistir entonces a esa línea de WhatsApp, de verdad que me está faltando demasiado atención.

Por otro lado, el paciente ingresa a la resonancia sale paciente anterior no hay limpieza de la camilla, no hay limpieza del equipo topográfico entonces estamos en una situación de que pasó una pandemia terrible estamos en una situación donde tenemos que cuidarnos qué sabe el paciente que pasa después de ese qué tiene ese paciente en su piel o situación o hay pacientes que todos en el hoy entonces esa fue la otra situación.

Una sugerencia para evitarnos tanto malos roces tanto malas situaciones con respecto a cuándo se llama trabajo social o cuando se llama a calidad de verdad pues que uno abusa porque uno está llamando a las líneas personal y trató de palabras uno está llamando al personal de ellas entonces sugiero yo de que se le debe dar una línea institucional a ella tenga la oportunidad de devolver la llamada al usuario que sigue sí señor no pudimos atenderlo en el momento pero qué Porque de verdad hay un momento en que ya está muy ocupadas pero de una u otra forma responde pero no es el hecho que ya tenga la atención que haya una línea institucional donde ellos puedan estar en comunicación con el usuario, que sea una comunicación Y si no se puede pagar pues entonces hay cuatro personajes en el área de referencia y contra referencia pues se elimina un contrato sugiero yo que sé que no es fácil y esto es de aquí a lo alegre que lo estoy diciendo hoy para que las dos líneas a las niñas de trabajo social y calidad porque de verdad que ya no podemos seguir en lo mismo hoy pues soy ciega Yo no quería asistir a esta reunión porque De tramitarle la situación pero esa no es su función porque para eso hay cuatro personas que tienen que hacer esa función a nivel óptimo esta oficina muchas gracias por la atención y por la escucha.

RTA CORONEL: Gracias señora Juliette bueno referente pues son varias cosas lo cual pues no es fácil y pues le agradezco por estar ustedes tienen línea abierta totalmente directa conmigo sé que no es fácil pero pues realmente estamos haciendo lo mejor posible sé que tenemos que seguir mejorando en varios procesos la situación del servicio de referencia contrarreferencia estamos trabajando que trabajemos en la jornada continua de 12 a una está abierto hasta la hora del almuerzo a la paciente sale ahí estamos entonces es como todo eso no es fácil un trabajo de día a día y de pronto ahorita no se ve pero poco con todos los inconvenientes que contenido teniendo con los especialistas o con los servicios que ellos nos prestan a nosotros muchísimas gracias señora Julieth.

-Interviene la señora Johana Casallas. Muy Buenos días para todos me disculpo antes que nada por haber llegado tarde me encontraba en la reunión del consejo de veterano y por esa razón por lo tanto he venido de pronto solicitando que se obvie las presentaciones de los dispensarios porque ya sabemos que tiene cada uno como Primera información solicitamos el acta de reunión que de pronto lo que se ha estado hablando el día de hoy y pasó por acá



porque hay una personería que es la que nos da ante ustedes un reconocimiento jurídico el cual no solamente tiene un apoyo o una roca institucional sino que también tiene un tema jurídico porque hay personas que tienden a pensar que porque está actuando solamente una persona esa persona no representa a nadie y esa yo quiero aclarar el día de hoy que Johanna Casallas ya no está sola yo represento a las organizaciones mencionadas anteriormente por qué hago esta referencia hoy día Porque resulta que hace unos días tuve una dificultad entonces uno trabajado Honores no. Quiero decirles que ya en el en el retiro aquí lo que importa es la persona lo que haga lo que sepa hacer y lo que se dispuestó entonces siempre quieren seguir haciendo alarde de los grados y estas cosas para poder rebajar a las personas y pues sencilla sido por la labor que estaba delegada realizando y lo digo anteriormente es porque resulta que hace unos días en varios usuarios de la salud se acercaron para mí para decirme que yo porque estaba atacando a otra mujer que le había dañado la carrera a otra mujer y yo que yo le estaba dañando una mujer la carrera una mujer que le estaba haciendo mucho daño. ¿Entonces me están haciendo reclamos? Respecto a la destinación de la señora mayor Peña no tengo por qué responder por lo que cada quien más de manera individual hace. Ella a mí personalmente no me ha hecho absolutamente nada lo que voy a aclarar hoy aquí y que se acabe el chisme yo no le echo a ella nada y ella no me ha hecho a mí nada el tema es a mí lo único que me interesa es el control social lo que entonces se me acercaron unas personas y me dicen que yo le dañe la carrera a la señora tenía que porque no la dejaron como Directora quiero que se acabe el chisme quiero que se acabe todo ese tipo de cosas porque no es por mí cada quien sabe lo que hace.

otra cosa resulta que este fin de semana, con puente todas las personas que hacen parte de este dispensario y que la Teniente le dijeron se fue a presentar para realizar los cursos que ellos hacen la cual quedaron en comunicarse cuando se comunica la injusta porque está aquí porque se vino acá porque dejaron a la persona encargada sola Pero cómo así si estaban un radiograma firmado porque la devuelve entonces yo quiero poner en contexto estas cosas nosotros entre mujeres no tenemos porqué dañarnos entre sí no sé qué es lo que tomará las riendas. Esto que estoy diciendo hoy día porqué si uno trabaja así uno hace las cosas si uno se gana las vainas yo no entiendo por qué la mayor Restrepo ha sacado cualquier cantidad de cosas entonces no entiendo por qué siempre tienen que estar llamando todo el planeta para que auxilie y yo quisiera preguntar el día de hoy cuándo llega la nueva directora y la subdirectora o subdirector del dispensario yo no quiero seguir teniendo dificultades lo único que quiero seguir es trabajando si me lo permiten porque yo no puedo decir absolutamente nada porque entonces todos le tomó la mayor a manera personal y no me pregunten a mí qué es lo que pasa cuando cada quien sabe lo que ha pasado y lo que ha hecho y lo que ha dejado hacer porque si a algunas personas se hubieran hecho los registros que no haberlas hecho en los folios de vida muy seguramente las cosas serían diferentes entonces yo creo que es hora la señora que me antecedió en el uso de la palabra dijo cosas claras cada quien sabe y que todo el mundo trabaja horarios hay un montón de gente buena pero hay un montón de gente también que es muy mala y legitimando el que estén allí porqué llegaron en paracaídas o porque tienen Padrino, amigos, Nosotros necesitamos calidad de servicio este es el



dispensario más grande que tiene el Caribe colombiano y es hora de que cuanto a la Mayor Peña no es un tema personal es un tema que viene de hace muchos años y no es conmigo no me echen la culpa a mí porque algunos veteranos están diciendo que yo le estoy dañando la carrera yo no estoy dañando la carrera a nadie y si alguien Porque yo no puedo seguir o esperar que todo el mundo me alague y que hay gente que se acerque a mí a insultarme por mi labor.

Ahora pasando al tema me gustaría saber qué pasó de nuevo con el contrato de atención domiciliaria, Cómo va ese contrato y el tema del tema de discapacidad porque necesitamos que haya oferentes un poco más responsables que sus instalaciones correspondan a lo que se necesita y que el personal que tenga en estén capacitados a veces los insumos no son suficientes y hay veces que tomé en el paciente es un poco complejo. Sin embargo sí me gustaría de repente Coronel que es de cierta forma nos pudiera dar buenas noticias pronto en esos dos contratos de que funcionen mejor de que esto no es difícil no es fácil ejercer esa labor cuando todo mundo en vez de ayudarse en empiezan es a denigra sobre todo cuando está la obra es netamente voluntario y 0 pesos ósea que hay gente que se acostumbra a hacer esta labor pero hay personas que no lo hacemos de esa forma y si repente tienen algo para decirnos en el criterio que nos llamen y nos lo digan de frente. Espero que no se pongan a mandar emisarios a seguirle dañando la buena honra y el nombre a las personas yo no tengo por qué hacerle daño a absolutamente nadie a nadie en lo absoluto yo trabajo con el que me toque trabajar y trato de ser empática hoy pero sí me molesta que salgan a hacer ese tipo de cosas porque están no solamente dañando a la persona sino poniéndolo en ridículo y en la evidencia ante las demás personas porque esto se me volvió una pólvora entonces en todas parte donde llego ahora no es que imagínese que me dijeron y yo pero qué paso entonces muchas personas están pensando que realmente lo que está pasando es eso o sea si quieren que por favor yo le escribí al General ayer preguntando por el tema de la teniente Martínez y pues no me respondió nada solamente me dijo el recibir entonces aún estoy como preocupado porque esto es los que estamos aquí pasando como el trabajo tratando de sacar las cosas adelante somos nosotros no somos ningún tipo de talanquera porque absolutamente no simplemente se utiliza de lo que es y lo que esté al alcance es mi uso de la palabra que tenía muchas gracias muy amable se espera por favor me dejaban llegar el acta de reunión y los compromisos de la misma.

RTA CORONEL: Señora Joanna muy Buenos días cómo esta, referente a los temas que toca, pues, independientemente se hizo la presentación de lo de la contratación y el portafolio lo conocemos todos por lo tanto aparece en las ayudas, pero no se mencionó. Respecto a todas las situaciones la mayor Peña está ahorita de directora no sé lo que usted me está diciendo ahora no tenía idea pues la mayor Yolanda es la que me cuenta de la situación digamos que son órdenes que yo no tengo claras Independientemente la directora la Mayor Fuentes tengo entendido que debe estar llegando sobre este fin de semana. Para hacer la entrega del establecimiento. Yo le hago llegar el acta muchísimas gracias por todos sus comentarios ayudarán a construir de que prestemos nuestra atención de una mejor calidad a todos nuestros servicios porque no solamente acá no es que estamos liderando la mayoría somos mujeres



hacemos el trabajo de la mejor forma y fue para poner en nuestra funcionalidad nuestra misión realidad es diferente y es hacer que los nuestros servicios de salud se presten con calidad.

-Interviene el señor Frandiney Restrepo. Buenos días para todos los que nos encontramos en la mañana hoy acompañando a todos los directores de los establecimientos de sanidad militar. Bueno coronel pues yo sí tengo varias cositas de en cuanto a la presentación que usted hizo temas que han quedado pendientes bueno un sin fin de cosas como lo dijo la señora Julieth, la verdad yo no le veo solución coronel entonces para no dejar enfriar el tema de la señora Johana yo sí quiero a mí sí me gusta con nombres propios y hacer las cosas como son no tengo por qué taparle a nadie yo no conozco a la señora Yolanda Peña. porque no quiero dejar enfriar el tema nosotros los veedores no estamos para perseguir a nadie yo se lo he repetido usted en muchas veces que nos hemos encontrado Coronel nosotros no perseguimos a nadie el problema es que el trabajo es el que debe hablar por las personas y a los funcionarios públicos les pagan para eso les pagan para que hagan su labor y aparte de eso cobran unas primas que muchos de los funcionarios ni siquiera atienden los usuarios como debe ser o pacientes o en la diferentes especialidades que tienen entonces se escudan solamente en que escriba soy director y yo ya no hago labores asistenciales pues están equivocados porque hay una directiva que lo dice claro quiero citarle coronel hoy en la 1755, porque es que hay cosas que se han hablado en las reuniones que quedan como quejas y les recuerdo coronel que esa ley es claro y dice que toda queja puede ser recepcionada verbal o escrita. Y se le debe dar el mismo trámite aquí hay muchas veces que se hacen las reuniones y se colocan quejas nunca se le dan trámite y a nosotros como veedores nunca nos llegaron las respuestas y eso son quejas coronel Verbales o escritas Si usted cree que yo le estoy diciendo mentira la invito a que se siente con sus abogados y le diga porque hay dice muy claro como son las quejas y eso no lo estamos llevando a cabo cada vez que entramos a una reunión sea cual sea llevamos exposiciones de cosas que están pasando con sitios específicos y nunca pasa nada entonces vamos a mirar si hay una queja. Hoy han salido queja de varios puntos y me imagino la persona que le está escribiendo a usted hoy ya separó cuáles son las quejas cuáles son las que tienen que responder y darles respuesta a las personas que las colocaron en su momento, Pero eso no está pasando coronel y yo espero que eso se corrija porque no es la primera vez que yo hago la observación ya esta observación la he hecho varias veces y siguen tomándonos del pelo .Entonces es muy maluco coronel, Carolina uno mismo se labra su carrera en su Ejército o en lo que lo hagan y desafortunadamente se lo voy a repetir cómo se lo diría al general no tengo porque ocultárselo a nadie la señora Yolanda Peña en los puntos donde ha estado, no ha hecho nada nada más llegó en Pereira y no hacía nada se le escondía a los usuarios y yo sé que ella está escuchando y vuelvo y le digo no la conozco se que es esposa de un compañero mío de curso pero una cosa nada tiene que ver con la otra uno viene aquí a trabajar a sudar la camiseta por el equipo en el que está y no simplemente es escudarse porque mi esposo es militar conocí a fulanito a zutanito y entonces yo voy allí en coche no coronel yo al mismo general Cortes estando aquí en mayo el 6 de mayo que me reuní con él se lo dije general y creo que a usted también se lo dije que daño nos van ser ahorita yo fui uno de los



opositores que le quede claro a la señora Yolanda Peña yo fui uno de los principales ni siquiera fue Joanna yo Frandiney Restrepo quien se lo dije a los generales me van a mandar una mayor que no ha hecho nada no hizo nada en Pereira se le escondía a los usuarios no los atendía no le solucionaba esa no es la persona que necesitamos en el establecimiento de sanidad militar y así como llego a exigirle a una compañera de curso que tenía que entregarle el cargo y a ella no la relevan por culpa de Johanna creo que sea claro y puntual. Coronel Carolina a ella la relevan porque en una petición que le dice al señor general Cortes en el mes de diciembre en un escrito de 88 puntos lo primero que le dije era que tuvieran en cuenta la idoneidad para manejar el establecimiento de sanidad como ella no cumplía con la idoneidad para hacer la directora del establecimiento de sanidad militar 1009. Por eso no la nombraron como directora y colocaron a la mayor fuente que tengo que decirlo acá para que le quede claro a todos los veedores que me están escuchando también se lo dije al general la mayor fuentes excelente puede que tenga preparación pero en Tunja tampoco le solucionaba un cambio de botas a los usuarios y así se lo exprese al general Cortes en la primero y segunda reunión que he tenido aquí en Bogotá entonces es muy complejo que quieran venir porque la señora Yolanda Peña ha estado dos o 3 veces en Valledupar y tristemente ya tampoco los usuarios la quieren porque no soluciona nada ya entonces es complejo esto no es una conversación de que dejémosla de lado para echarle la culpa de porque ahora si quiere que me eche la culpa a mí ya y como se lo dije al general en una reunión que tuve en la Defensoría del Pueblo aquí en Bogotá donde me acompañó el señor Francisco Lopera que él me vio reunido con el general Walteros y el general Cortes se los manifesté esto no se trata de venir a llorar a las direcciones de sanidad esto se trata es que realmente trabajen por la institución que se ganen lo que le está pagando el pueblo colombiano de eso se trata el trabajo. Coronel Carolina y todos en la línea de bajo y su línea de mando deben de estar enfocados en eso pero no en como pasa con la señora Yolanda yo no le contestó el teléfono a nadie porque es mi teléfono personal y si quieren hablar conmigo que vengan acá entonces coronel a que estamos jugando si es un tema que hemos venido hablando entonces para qué hagan una línea telefónica para qué quieren ser directores si no quieren tener ningún roce con los usuarios por Dios Entonces declinen más bien y como se lo dije al general si realmente no quiere trabajar pues como le decían a uno en la vieja guardia original y tres copias y se va para la casa a seguir con su labor o su carrera profesional en otro lado en donde si realmente puedan hacer lo que quieran y nadie les diga nada chévere.

Pero no podemos seguir permitiendo ese tipo de personas aquí porque es que eso es lo que nos tiene perdóneme la expresión “jodidos “ en la administración porque hay gente que viene a trabajar y hay otra que viene a dañar el poco trabajo que se está haciendo y esto no es así aquí todo el mundo tiene que andar por la misma línea todos tenemos que ir por la misma corriente de agua usted mismo lo dijo las veedurías somos un equipo pero donde queda el equipo coronel porque si uno le escribe a un director o por lo menos en mi caso cuando yo le escribo a un director es porque necesito hablar algo importante y lo más lógico, que yo espero es que me conteste y me diga ya le contesto en 10 minutos o lo llamo en la tarde, entonces a mí es muy fastidioso colocar este tema y se lo dije a Johana en estos días que hable con ella



yo le escribo al sr comandante del ejército o a la coronel carolina que sé que está ocupada 100 veces más que cualquier director de establecimiento de sanidad militar y ese señor tiene la decencia la educación de escribirme y decirme mi primero frandiney más tarde lo llamo o déjeme y me desocupo y le marco pero en su momento me escribe y cuando no me escribe a la 1 y 30 de la mañana contestándome el mensaje y yo se lo he dicho a usted coronel a mí no me interesa la hora que me marquen porque es que cuando yo me metí para servirle a la gente y estar vigilando, controlando y supervisando los intereses del pueblo y de nosotros mismo porque si no se controla este servicio se va a acabar y cuando usted se pensione coronel como todos los que vienen detrás suyo no van a encontrar nada por qué los que están hoy en día como la señora Yolanda Peña no quieren hacer nada. Entonces no me marques, no me escriba y yo soy uno de los que hoy tengo la oportunidad de hablar con mi general Walteros que ya tuvimos una reunión en Bogotá con el muy breve pero la tuve no podemos seguir en la misma conducta por eso la señora Julieth hace rato decía es que hay que colocarle a las personas que atienden personal líneas institucionales para que no se sigan saliendo por la tangente diciendo no le contesto porque es mi línea personal no me moleste entonces cuando tiene una línea institucional coronel carolina obviamente que tiene que contestar. Se lo he dicho varias veces, así como me lo he dicho al general Cortés y me lo han dicho otros señorea generales este es mi número personal frandiney entonces yo me pregunto cuál es la diferencia y les pongo siempre el ejemplo lo dijo Johana hace rato nosotros no tenemos sueldo nosotros esto lo hacemos por gusto por cariño a la institución por compromiso institucional que muchos de los que hoy día esta uniformados bajo su línea de mando no la tienen entonces no podemos seguir en la misma conducta coronel y no podemos dejar pasar desapercibido de que no es que vamos a ver voy a intentar no coronel y ahora llega la mayor fuentes hay que colocarles y quede bien claro yo fui el primero que le dije al general Cortes en Bogotá Personalmente la mayor fuente en Tunja no hizo nada espero que en Valledupar sí llegué a ser porque yo no voy a permitir ni Johana ni el señor Martínez ni ninguno de los que estamos conformando las veedurías Coronel carolina vamos a permitir que lo que dejo la mayor Restrepo se venga a pique porque hay gente que no quiere venir a atender a los usuarios porque hay gente que no quiere atender las líneas yo creo que la coronel Carolina en este momento ya las tiene claras entonces así mismo hay que exigirle que llegue porque si no vamos a seguir. Johanna le preguntó quién va a quedar de ese director científico, espero como se lo digo no para cortarle al tema ahí con la señora Yolanda Peña eso no se trata de ir a llorar al general a Bogotá hoy no me va a llegar a ser veterana para exigir servicios y va a llegar a exigir respeto afortunadamente esperamos que su sueldo le alcance y no tenga ni siquiera que venir pero hoy en día trabaje por la institución y con todo el respeto se lo digo y vuelvo y digo no la conozco a mi compañero de curso es el que conozco y tengo conocimiento que es su esposa que hoy no solamente de ahí tengo referencias de muchas partes donde usted ha estado para yo sé que me está escuchando.

Hoy Johanna de pronto no lo tocó porque como lo dice ella es que el militar es usted ya usted si lo conoce, pero yo sí tengo buenas referencias tuyas y por donde ha pasado no deja un buen camino. Entonces para cortar ese tema ahí y decirle que coronel sí es importante que



por favor sus directores incluyendo la cabeza cuando se le escriba un veedor le escribo está hace rato lo digo yo estoy 24 /7 entonces por lo menos sacamos el momento para contestar ya entonces es importante eso.

-Lo segundo la señora Julieth hace rato hizo nuevamente contexto Coronel era un tema que ya hemos tocado fue el tema referencia y contra referencia vuelvo y le digo todo lo que nosotros hablemos en las reuniones son quejas no se pueden tomar como otra situación son quejas que la señora Julieth se le olvidó darme el nombre de la señora Amanda y de la Influencias no coronel espero que después de las quejas que se pusieron desde el 28 todo eso está en el informe de supervisión me imagino hoy en día le agradezco usted me acaba de decir que colocó jornada continua de 7 a 12 y de 12 a 17:00 horas como debe ser y espero que así esté funcionando trabajo social está funcionando agendamiento espero estén funcionando creo que sí. Vuelvo y le digo creo que sí porque no he llegado a revisarlo entonces espero que si entonces nosotros como veedurías nos sentemos con usted en reuniones hoy cada dos meses nos sentemos en reuniones que estamos haciendo y si esas personas no tienen vocación de servicio pues el poco trabajo que usted haga no se va a ver reflejado porque las dos pues por nepotismo y tráfico de influencias pues no se están cumpliendo y eso por no decir lo que está pasando en el resto. Hoy estamos por lo qué está pasando ahora la señora Julieth Coronel quiero aclararle esto usted la directora del establecimiento hoy no tiene por qué montar ese trabajo en los demás porque para eso usted tiene gente que le tiene que hacer el trabajo e informar y le agradezco que usted se compromete pero es que realmente si usted como directora no ponen los puntos sobre sus subalternos pues va a seguir pasando esto porque todo le va a llega qué hace el Sargento Mayor para que lo colocaron ahí y como me han dicho muchos usuarios yo lo veo es mirando a las enfermeras echando charla con yolma y con Karen pero realmente que se le acerque al usuario a preguntarle oiga señor usted si lo atendieron bien mire que tal cosa pero yo no persigo a nadie coronel simplemente es la información que a nosotros nos llega como veedores porque precisamente lo que veo todo el Mundo le gusta lamentarse pero no le gusta hacer lo que tiene que hacer es los PQRS, coger un formatico y que esa misma le recuerdo al coronel que el 28 de abril, en la última reunión que sostuve antes de viajar a Bogotá con ustedes en esa reunión se hicieron unos compromisos coronel y uno de los compromisos era el auditor concurrente que se le iban a colocar sobre la mesa que se le iba a decir qué era lo que estaba pasando y pues usted se comprometió con nosotros que se programaría una reunión a las veedurías para que hablaran con él interactuamos y le dijéramos exactamente cuál era la posición y con qué fin que sea contratado por una empresa desde Bogotá, el contrato lo haya direccionado directamente de Bogotá y que de hace rato nosotros lo teníamos claro para que el señor Francisco Lopera que me está escuchando si está todavía en la si no es capaz con un departamento que es el Atlántico y no ni siquiera es capaz de ir a verificar qué es entonces seguimos por lo menos si me gustaría ver los informes que han hecho ustedes porque es que esto no es sentarse todos los jueves y los viernes nadie había pasado por allá nadie y como le dije yo coronel hay que entender que la auditoría concurrente se debe hacer desde que el paciente pone el pie en la



clínica porque es que las horas que nos cobran a nosotros ahí en urgencias nos cuestan plata y ese es una estadística que a mí sí me gustaría ver cuando yo regrese o en la próxima reunión que el señor Angarita nos diga además si yo en ese momento le preguntara cómo le hice la pregunta el 28 de abril Coronel cuánta plata se gastó la semana pasada en viáticos yo me imagino que a esta fecha de acuerdo a las recomendaciones que se hizo si usted no lo tiene claro lo tiene claro el mayor Angarita pedimos claridad sí realmente estamos utilizando la capacidad instalada como se le sugirió la reunión del 28 porque le digo como son varios con el directores de las diferentes fuerzas yo entiendo que es difícil que usted como Teniente coronel le diga porque es para que lo entienda el respecto a las veedurías que estamos viviendo un problema gravísimo y hace rato lo decía la oportunidad se convirtiendo a los pacientes de ellos y el problema más grande que no solamente está pasando aquí sino pasa en otras regiones y los atendemos en los establecimientos de sanidad militar de una regional o un o un departamento específico ellos no hace que este resorte de él y todas las veedurías que me están escuchando o que nos están acompañando en la mañana de hoy tenemos que el Hospital militar nos quita 4.300.000.000 millones de pesos nos dirán 23000 millones de pesos y quedamos en 18000 entonces a qué jugamos como sugerencia y recomendación las reuniones con todos los que firman los contratos que tenemos por qué si yo le voy a tocar en coronel a mí sí me gustaría que usted me respondiera cuántas veces usted ha ido a reiniciar porque lo veo que quedó otra vez y ganó y esto es un tema que yo le he manifestado al mayor Berrio se lo he tocado personalmente en varias ocasiones es que esto no se trata de darle al que al que ofreció y ganó porque así dónde está la calidad del servicio por lo menos me así lo hice entonces lo de Estigma a mí sí me gustaría quién está haciendo el control de calidad a esas instituciones no es solo mandar un oficio de la regional uno a la Dirección de Sanidad ahora yo entiendo que hay órdenes claras.

-El tema de clínica de la costa ya estamos cansados coronel a mí sí me gustaría ver cuándo yo espero que por lo menos cuando llegue se dé la reunión con todos los señores que han firmado contrato con nosotros y a los cuales nosotros vuelve mí pregunta y quiero que me digan cómo están haciendo el control de calidad de los servicios que nos prestan quién está haciendo ese control como lo están llevando y cuáles son los parámetros de calidad que está manejando la Dirección Porque yo realmente ya me estoy cansando de que es que estamos haciendo reuniones tratamos de no sé qué entonces no se trata Coronel que la clínica de la costa y ese día así la señora tenga la diferencia es decir voy a atender al paciente como yo sé que hay unos términos para que la clínica conteste la pero yo me imagino que a esa queja a pesar de los video que mantienen en la guerra que mandó el usuario por lo menos cuando esté la respuesta tengan la decencia de leernos. cuál fue la respuesta y qué va a hacer en la clínica el dispensario como tal Porque es que esto de los informes en los informes de supervisión debe El 28 de abril coronel fui claro cuando las peticiones que por favor tuvieran un listado de todas las especialistas que tenemos pero se los solicite al mayor Berrio porque si no nosotros no tenemos no sabemos cuál es la capacidad en el Atlántico estamos mal pero no podemos seguir soportando coronel que pase lo que pasa que llegan los usuarios y solamente hay un especialista cuando la inconsistencia tener otro especialista desde entonces



especialistas por especialidad ya no podemos seguir en la misma conducta además hay información donde me digan cuáles han sido los compromisos de la clínica en cómo han sido a mediano , largo o corto plazo cómo hoy es complicado que las clínicas se presenten pero tenemos que hacer un trabajo de llevarlos decirle porque se necesita una calidad de servicio pero no ha pasado y siguen y yo vuelvo y le pregunto cuando con todo el respeto con el respeto de todos los que los que tienen que llevar el contrato yo me pregunto cuál es el miedo o porqué cuál es el miedo de que las veedurías se sienten en las mesas de trabajo que usted hace con la clínica de la costa cuál es el miedo Porque no nos invitaron a nosotros a las reuniones que hacen ustedes porque como siempre es que yo los asumo y como lo asumen los demás veedores y los usuarios coronel no solamente yo los usuarios del sistema que se está manejando plata por debajo de la mesa y por eso la clínica y las entidades que nos prestan una calidad de servicio está completa hay plata debajo de la mesa entonces qué nos callen la boca a los usuarios y a nosotros pues a mí sí me gustaría que me contesten porque siempre esa justificación que el señor Osorio tocó un tema muy importante y es coronel, es que siempre que se cierra un contrato o se firma un contrato antes y esta observación ya la ha hecho también antes a nosotros nos invitaban el antes el durante y el después para las firmas y en la firma cuando se leía el riesgo y todo y toda la situación ya se asignara ahora ya no se sabe de esto en su momento entonces nosotros como veedores estábamos ahí se levantaba un acta y los que estamos presentes firmamos a mí sí me gustaría porque es que esto no es una petición nueva varias veces se ha hecho una petición Coronel entonces le reitero son cosas muy complejas y hay que empezar a nuestra vuelvo y le digo de nada sirve que usted se de una pelea cuando entonces no pudimos seguir en esa conducta ahora otro tema yo sé que colocaron unas soldados bachilleres para que nos estén atendiendo deben de tener empatía porque es que ya he tenido quejas que las tienen y están es coqueteándole a los suboficiales coqueteándole a los soldados y a ellas están en otro paquete menos en lo que deben estar porque es que esa no fue la función y si esa fue la función coronel entonces ahí sí estamos mal porque entonces toca hacer que las niñas le están contestando feo a la persona que supuestamente es la que controla la que verifica el trabajo en este caso veo según lo que lo que la usuaria me manifestaba era que la niña le decía no es que usted no tiene derecho a decir buena y esto que es coronel a dónde hemos llegado quién está controlando es que el servicio no es para meterse en la oficina pero después tenemos oficial de servicio para que hagan las cosas no sé creo que escuché que dijo Lopera que ustedes está mandando en esta ley a los rurales pero tristemente una usuaria se tuvo que patear una insultada que le metió el capitán Martínez a la señora Valeria que creo que es la jefa de enfermera con el mayor de Berrio o sea no coronel yo siempre ante eso echo más que un derecho de petición el año pasado con las rurales para que estén bajo la supervisión no para que le descarguemos el trabajo que gente que ustedes contrataron negaron el puesto y se lo vamos a dejar a la jefa más durita que hay en el dispensario que la rural pero Coronel le recuerdo que la rural todavía están en fase de inducción está en formación ellos siempre tienen que estar para su supervisión de áreas pero no escondernos y maltratarlos como hicieron la semana antes pasada y ya yo había el año pasado hecho un derecho de petición sobre el tema con los rurales



los están maltratando que la expongan a usted hoy no es atacar a la gente si no que la prepare porque es que llegue es el problema la gente llega y quiere lo coja es ahí las cartas hay que repartirlas para todo el mundo y así como le estoy diciendo Coronel y usted sola no se puede ella es que esos son temas recurrentes ya no son nuevos ya que desde el año pasado yo sé que usted no estaba vengo tocando eso no puede presentar si no se puede seguir presentando coronel porque eso se llama acoso y maltrato laboral y que les quede claro se llama acoso y maltrato laboral y nosotros los veedores estamos también para eso para defender si para eso estamos los veedores y coronel y yo sí quiero que a mí me aclare porque a mí ese mismo día la señora usuaria me manifestó que le prohíben que no le hablen a los veedores porque los veedores son un problema un caos total entonces de nada sirve coronel que usted pero la orden que tiene los demás yo coronel puedo hablar con cualquier funcionario el establecimiento de sanidad militar independiente de ser veedor soy usuario del sistema soy retirado servicio que sea poco, mucho pero lo pago que la plata que yo pague no alcance para para subsanar todo mi sanidad ni la mía ni la de mi hijo ni la de mi esposa eso yo lo tengo claro pero una cosa muy diferente con es que yo como un usuario vaya a una dependencia y le digan qué pena señor pero yo con usted no puedo hablar sí me gustaría que me aclaren este tema coronel porque entonces a mí sí ya me entrar a preocupar y me toca tomar otras acciones yo hablo y yo no creo que usted a nosotros nos diga una cosa en las reuniones y en otras reuniones privadas diga no le hablen a sus madres o Porque nosotros los veedores sí jugamos a cartas y yo por eso cuando me reúno con usted doy nombres claros pero sí consiguió así ya como tiene padrinos Bogotá a seguir haciendo lo que quiere hacer y así no es entonces otra cosa el tema de la Guajira sí la capacidad instalada de pronto es lo que decía señor Martínez la capacidad instalada Porque se tiene que hacer un plan como todo en el Ejército todo se tiene que hacer con planes en la vida entonces se tiene que hacer una planeación y revisar y a mí sí me gustaría coronel que me diga que la persona que hace lo de seguridad y salud en el trabajo porque se fue desierto el contrato y no realiza seguimiento para la recarga de los extintores a nivel de la región entonces me pregunto en el Gmron cada cuánto le hacen seguimiento no sé los demás pero la mía sí es que hace la qué tipo de profesionales cuando uno sabe que los extintores son una cosa más importante ya eso es como cuando usted anda en el carro si no se tiene extintores está jugando con su propia vida entonces a mí sí me gustaría coronel Carolina, que por lo menos la señora de Seguridad y salud en el trabajo nos diera una exposición de qué es lo que ha hecho porque yo también soy tecnólogo en seguridad no puede que no sea profesional porque a muchos profesionales porque estudiaron y si me gustaría ver qué fue o qué es lo que hacen cuáles son los planes de seguridad y vuelvo y le digo cuáles son los Porque este candidato es simplemente sentarse a llenar formatos para mandarlos a Bogotá y hacer presentaciones parece que todo está muy bien . Déjeme decirle que independiente de que el cuál va a ser la respuesta suya y del mayor Berrio no se presentó nadie más yo le pregunto podemos discutir el contrato qué cláusulas quedaron en el contrato que nos está amarrando en el contrato para que nos brinden calidad del servicio. Ahora usted decía que tenemos en los contratos de ciertos bueno me tocaría ver la ayuda nuevamente pero a mí sí me gustaría ver cómo se le va a garantizar el servicio a los usuarios ahora en cuanto a



lo que está en desierto cómo se le está garantizando ahora tema importante, la semana pasada le pregunté desde cuándo la regente de farmacia le cambia o le dice a un usuario no Solamente le mando dos y vamos a ver cuándo le mando la otra ahora coronel usted y un tema muy claro cuando empezamos la reunión éticos tiene medicamentos desabastecidos y la pregunta es si ustedes saben que el medicamento desabastecidos por qué los especialistas y los médicos lo siguen formulando si ustedes saben que los medicamentos están desabastecidos porque no se ingresa automáticamente a gestionar el plan b o se informe al usuario . El señor Osorio hay que sacarle una en la tarde con el señor General porque es que no podemos seguir bajo la conducta y esto no se trata de estar mandando de que usted vaya ni que el mayor vaya a pararse en el pelo nos tienen que dar razones porque es el más afectado es el usuario coronel y como usted lo dijo no solamente está pasando aquí está pasando en todo el país lo mismo que cuando se tiene que hablar en cuanto a la asignación para las citas estamos igual ni siquiera en la capacidad instalada somos capaces de dar con lo que tenemos Porque hay gente que no tiene vocación de servicio no tiene la camiseta puesta solamente llega todos los días a mirar honradamente le digo coronel a mí sí me gustaría exactamente cómo es que maneja cómo es que trabaja en la parte administrativa Porque vuelvo y le digo o sea uno llega a primera línea y no consigue a ninguno de los funcionarios pero no pueden ser ruedas sueltas entonces cómo quiere coronel que salgan los contratos, que todo esté al día y apenas estamos en el 37 punto algo por ciento cuando los funcionarios que tiene contratados el mayor Angarita llegan a la hora que se les da la gana se van a la hora que les da la gana hago un llamado a el mayor Angarita cómo es ese negocio.

-Bueno ya para dar por terminada la reunión yo le agradezco y vuelvo y le digo por favor todo lo que se habla en estas reuniones en que ha quedado caso por lo menos de la señora Amanda y la señora Mónica.

-A mí sí me gustaría y vuelvo y le digo usted no estaba pero el Mayor Berrio ya lo sabe porque ya se ha informado cuál es la labor de la señora Portela recuerdo que la señora Portela es y se llega uno por una solicitud de gafas con recomendaciones del oftalmólogo es un especialista por qué la señora por qué la dice no va simplemente es elevar lo mismo que se le está dando a los demás a mí sí me gustaría que me lo aclararan el mayor porque es que entonces a mí sí me preocupa que una optómetra no le da validez lo que escribe un oftalmólogo o un retinólogo a mí sí me gustaría entonces que me aclare coronel Carolina y mayor Berrio cuál es la condición de la señora Portela porque desafortunadamente no es en este año, todos los años hace lo mismo ella es la quién se le dice a quien se le da y a quién no se le da lo estoy diciendo con nombre propio coronel Carolina la señora Mirna Portela y eso no puede ser aceptable porque es que si un usuario trae una historia clínica donde lo vio un especialista le recuerdo que es tecnóloga como la quieran llamar es su profesión pero ella no es especialista y ni siquiera para médico entonces no juguemos con la salud visual de los usuarios porque aquí no es si hay o no hay contrato esto debe ser como lo decía el señor una línea paralela a la información de fluir para todo el mundo debe estar hablando el mismo idioma y debe estar entonado en el mismo tema para eso creo que son los supervisores de los contratos llegue a la supervisora del contrato con más veracidad ella es la que sabe entonces



coronel obviamente para terminar muchas gracias por haberme dado el tiempo de hablar. Si en algún momento e ofendido a alguien triste por usted pero es en mi trabajo pero las cosas hay que decirlas por su nombre y el trabajo en nosotros es velar por lo que está pasando porque es que ustedes mañana vienen para el servicio mañana por más grado que tenga ustedes van a venir a hacer uso del servicio así para siempre pues tarde que temprano tienen que venir entonces por p lo menos póngase en la camiseta así como los que no estamos devengando nunca ni siquiera me contesten un mensaje cuando está uno como usuario cómo veo Porque es que a uno a quien sí lo llaman los usuarios entonces bueno buena tarde para todos y muchas gracias.

Rta coronel: Muchísimas gracias señor Frandiney aquí estoy con todas las inquietudes y atenta a cada una de las situaciones que se nos están haciendo llegar y en cuanto el acta de esta reunión a cada una de sus veedurías se le estará haciendo llegar muchísimas gracias feliz día.

Compromisos

Actividad	Responsable	Observación
- Subir los requerimientos de los señores Veedores al aplicativos y dar respuestas.	Coordinación de Atención al Usuario Regional I	Ninguna
- Enviar las actas a cada una de las veedurías de la regional I - Realizar seguimientos al servicio de referencia y contrarreferencia.	Coordinación de Atención al Usuario Regional I Director de cada Establecimiento de la Regional I	Ninguna Ninguna
- Verificar el número de especialistas con que cuenta Clínica de la Costa para la Prestación de servicios de los usuarios de Sanidad Militar de la Regional I	Director y Subdirector Científico de cada Establecimiento de la Regional I	Ninguna
- Convocar reunión con el auditor concurrente asignado para regional para presentar las inquietudes en cuanto a la prestación de los servicios y seguimientos de su competencia.	Director y subdirector Científico de cada Establecimiento de la Regional I	Ninguna



TC MAGDA CAROLINA OLIVEROS ARAGON
Director Establecimiento de Sanidad Militar BAS02

Elaboro: Yolma Altahona Escorcía
Coordinadora de Atención al Usuario ESM BAS 02

Reviso: Mayor MAURICIO BERRIO CHAMORRO
Subdirector científico ESM BAS 02



REGISTRO FOTOGRAFICO





NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 3 de 3
				Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
				Versión: 8
				Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	001258	Fecha: 14-06-23 Lugar: ESM BASO2	Presidida por: TC. Magda Carolina Oliveros.
Asunto:	Tercer Encuentro de Veedores, a Asociaciones y Usuarios Regional I:		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	Alf. Mauricio Benito Ch	Subdirector General	3148343724	ESM BASO2	73170380	
	SM. Maryam Peraza W	Engeniero Mayor	3212427319	ESM BASO2	298993728	
	PS. Yolma Altshans E	Trab Social	3013455592	ESM BASO2	36729300	
	PS. Karen Barandica E	Garantía de la Calidad	3004125593	ESM BASO2	113143907	

