



Acta N°.	000579	Fecha	14 DE JUNIO DEL 2023
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	III JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:00 AM
Participantes	CT. Martha Liliana Vargas – Directora ESM BAS16 (E) MY. Laura Rosero Pahi - Directora de ESM BAS18 TE. Carolina Guete Rodríguez - Directora de ESM GMPRI TE. Esmeralda Rodriguez Rodriguez - Directora de ESM BIRNA 44 PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Yessica Mosquera Prestan, Coordinadora de atención al usuario GMRPI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes	TC. Diego Mauricio Rodríguez Salguero - Director Regional 8 MY. Angélica María Ochoa León – Sub Directora Científica ESM BAS16		

Orden del día:

1. Saludo del director de la regional.
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Verificación de compromisos anteriores.
4. Presentación de los directores y Trabajadoras Social por ESM
5. Presentación de contratación vigente.
6. Portafolio de servicios vigente.
7. Divulgación de los resultados de la I muestra de satisfacción
8. Varios.

Desarrollo:

El día 14 de junio a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet con los diferentes satélites ESM de la Regional 8, (directores y trabajadoras sociales) a fin de realizar la presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio a la III Jornada, con la presentación de la Trabajadora Social Dra. Soleidy Fonseca Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien moderó la reunión, dando la orden del día y el espacio para la presentación del Director de la Regional 8 (E), CT. Martha Liliana Vargas, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la II Jornada de participación realizada en el mes de Abril del 2023, resaltando los compromisos pendientes de dicho encuentro, los cuales están relacionados con el servicio de autorizaciones y viáticos y hasta el momento están subsanados con los usuarios, por lo que se realizó presentación de los directores y las trabajadoras sociales de la regional; se socializó la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional 8 discriminada por cada uno de los ESM.



Se realizó también la socialización de la muestra dada por DIGSA para la ejecución de encuestas de satisfacción del I trimestre en la regional 8, del mismo modo se dio a conocer los resultados arrojados y se hizo referencia en la importancia de la ejecución de las encuestas, se brindó información sobre el plan de mejora propuesto por el ESM BAS18. Se realiza socialización de las normas de buen trato a usuarios del SSFM, emitido mediante oficio del 06 de junio del año en curso radicado con N° 2023339011659403.

Por último, se brindó espacio para la participación de los usuarios:

- La primera intervención la realizó la señora Marley Acuña, usuaria del ESM BAS18 Arauca, quien manifestó situación presentada con los canales de atención para la solicitud de viáticos para hijo con seguimiento con neurología y neuropsicología. De la misma manera da a conocer gestión para interponer derecho de petición por la Defensoría del Pueblo el cual no ha sido notificado el ESM, del mismo modo se dio a conocer que la Trabajadora Social de Arauca, socializo los canales de atención a la usuaria, sin embargo, se va a realizar acercamiento telefónico a la usuaria para aclarar dudas frente al tema 3135976123.
- La señora Gilma Santana, usuaria del BAS18, quien Solicito información relacionada con la contratación, la Capitán Vargas, Encargada como Directora del ESM aclara a la paciente que es responsabilidad de la CENAC y explica también los procesos para la contratación en el sector público.
- Seguidamente el señor José Omar Londoño, usuario del ESM BAS16, realiza intervención solicitando información relacionada con el tema de Aseguramiento, se brinda información relacionada con el inicio de la oficina de CERAf en el ESM BAS16.

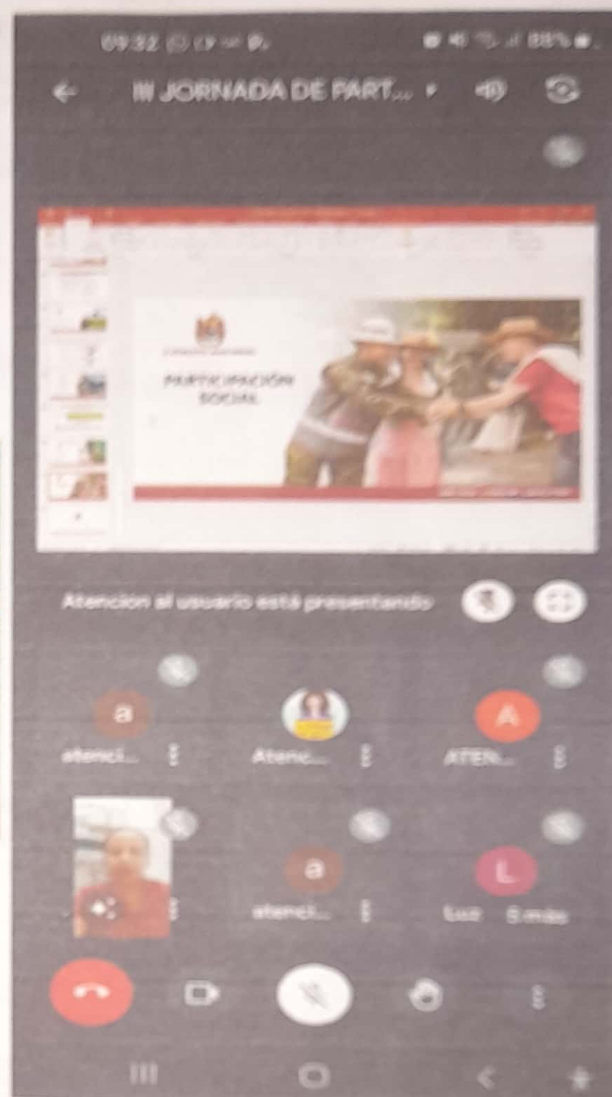
Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Establecer contacto con la señora Marley Acuña al número 3135976123 para aclarar temas de viáticos.	Ps. Soleidy Paola Fonseca, Coordinadora oficina de atención al usuario	20/06/2023

Convocatoria próxima reunión: 2023/08



Registro Fotográfico:



Marta Liliana Vargas
Capitán MARTHA LILIANA VARGAS
Director regional 8 (E)

Elaboró: Evelyn Fonseca
Coordinadora de atención al usuario ESM BAS 16

EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD