

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023329005523906	Fecha	14 de Junio de 2023
		Lugar	DMBUG
Asunto	III Reunión de Veedurías y Asociaciones de la Regional 2 - 2023 Dispensario médico de Bucaramanga		
Hora inicio	09:00 hrs	Hora finalización	11:30 hrs
Participantes	CT. Ruth Helena Gómez Molina- SubDirectora (E) DMBUG/ Coordinadora referencia y contra referencia PS. Mariana Carrillo Varela- Trabajadora Social DMBUG PS. Jahir Murillo Calderón- Trabajador Social DMBUG		
Ausentes	N/A		

Orden del día:
- Saludo por parte de la Subdirectora (E) del Dispensario Médico Bucaramanga CAPITÁN RUTH HELENA GOMÉZ MOLINA. - Verificación compromisos acta anterior. - Actividades Gestión DMBUG – REGIONAL 2 - Contratación Regional 2 - Portafolio Servicios - Inasistencias ABRIL - MAYO 2023 - Comparendo Pedagógico - Normas de buen trato a los usuarios del SSFM - Proposiciones y Varios.
Desarrollo:
Saludo por parte de la Subdirectora (E) del Dispensario Médico Bucaramanga CAPITÁN RUTH HELENA GOMÉZ MOLINA

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

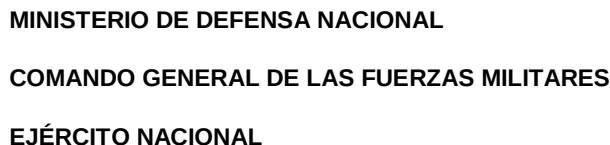
 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

2. Verificación compromisos acta anterior: BAACA 5

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Razones por las que no hay contrato con el Hospital del Socorro. (LUIS SIMÓN CAMACHO)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023
Programar reunión con usuarios del socorro para verificar inatenciones debido a que presupuesto no alcanza para demanda de usuarios. (LUIS SIMÓN CAMACHO)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023
Informar sobre la última actualización de datos de usuarios adscritos al dispensario del Socorro. (LUIS SIMÓN CAMACHO)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023
Canales de comunicación para el envío los requerimientos de usuarios. (LAUREANO LOPEZ)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023
Informar sobre implementación Modelo de atención MATIS en ESM de BAGAL(LAUREANO LOPEZ)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023
Solicitudes ampliación presupuesto en ESM BAGAL. (LAUREANO LOPEZ)	Te. Xiomara Silva	14 de Junio de 2023

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO



Pág. 3 de 24

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8**Fecha de emisión:** 2021-01-29

COMPROMISOS REUNION ANTERIOR BAACA 5:

CONTRATO MANUELA BELTRAN

REUNION CON LOS VEEDORES DEL BAACA 5



Se programó reunión extraordinaria de usuarios para el 25 de Abril de 2023 a las 3:00 pm en el ESM BAACA 5. La cual se llevo a cabo.

CONTRATO No.	313-DIGSA/DMBUG-2023
PROCESO No	CD327-DIGSA/DMBUG-2023
CONTRATANTE	MINISTERIO DE DEFENSA – COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES – DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR – DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO – GERENSIADO MEDICO DEL CARAMANIGA – E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
CONTRATISTA	INTERAMAMINISTRATIVO
CLASE CONTRATO	900.190.045-1
NI CONTRATISTA	
REPRESENTANTE LEGAL	PABLO CADEREZ SERRANO
DOCUMENTO IDENTIDAD	91483.859 Expedida en Bucaramanga, Santander
DIRECCION – TELEFONO CONTRATISTA	Ciudad Bolívar No. 9-53 60172740005ocorro-Santander-Columbia E-mail: hospitalmibocorro@gmail.com Pagina Web: http://hospitalmibocorro.net.co
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD Y II NIVEL DE COMPLEJIDAD PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL E.S.M. BACAAS EN SOCORRO- SANTANDER, PARA LA VIGENCIA 2023
PLAZO EJECUCION	EL PLAZO DE EJECUCION DEL CONTRATO SERA CONTADO A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE VIGENCIA HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023 Y/O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO.
VALOR DEL CONTRATO	CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$400.000.000.000)

[illegible]

COMPROMISOS REUNION ANTERIOR BAACA 5:

AMPLIACION DEL PRESUPUESTO BAACA 5



PUBLICA CLASIFICADA
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJERCITO NACIONAL
BATALLON DE ARTILLERIA N°5 "CT. JOSE ANTONIO GALAN"
ESTABLECIMIENTO SANIDAD MILITAR BAGAL

No 0276 /MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DISAN-
DMBUG-BAGAL-ESM-DIR - 29.57

Socorro (Santander), 14 de abril de 2023

Señor Teniente Coronel
JORGE BECERRA VALDERRAMA
Director Dispensario Médico de Bucaramanga
Av. Quebrada Seca N° 33 A 207
Bucaramanga (Santander)

Asunto: Solicitud nuevo contrato red externa ESMBAGAL

Con toda atención me permito solicitar al señor Director del Dispensario Médico de Bucaramanga, su intervención con el fin de realizar nuevo contrato para el E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán (II) Nivel ubicado en el municipio de socorro cuyo estable, constituida por un valor de ciento cincuenta millones de pesos \$150.000.000 y el contrato N°0283 el cual estaba por un valor de ciento sesenta y seis millones de pesos \$176.000.000 fue agotado en su totalidad el día 12 de abril del presente año, por lo tanto, solicito a usted, señor Director, que me permita que se ha podido radicar en el nuevo contrato debido al término de contrato del Consorcio de Auditorías AGS, por tal motivo solicito iniciar lo más pronto la estructuración de un nuevo contrato en esta institución médica y así poder garantizar la atención de los pacientes que se encuentran en esta región, agradeciendo su oportuna intervención ante la presente solicitud.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 24

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

3. Actividades de Gestión DMBUG – REGIONAL 2

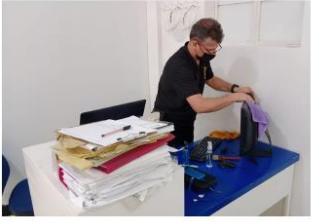
**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO EQUIPO BIOMEDICO – REGIONAL 2
DMBUG – BAS 01 – BILUD – BAS 30 – GMSIL – BATAR – BISUC



**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO – TICS – REGIONAL 2
DMBUG – BAS 30 – BIROV – BAADA 2 – BAACA 5



miárrnlac

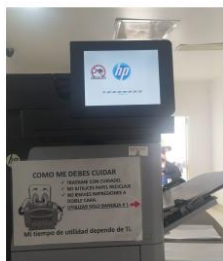
RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO – TICS – REGIONAL 2



SE REALIZO EL ENVIO DE TONER PARA LAS IMPRESORAS A TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS



PROYECCIÓN INFRAESTRUCTURA 2023 REGIONAL 2

DISEÑO DE LA OFICINA "TIPO" DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA LOS DISPENSARIOS MEDICOS DIRECCIÓN DE SANIDAD EJÉRCITO



REGIONAL 2
DMBUG
BAS 01
BIROV
BAGAL
\$168.000.000

Se estableció la priorización de las siguientes oficinas de atención al usuario de la Regional 2, para su adecuación en cumplimiento al acuerdo 075 / 2022:

1. DMBUG – Bucaramanga
2. ESM BAS01 – Tunja
3. ESM BAACA05 – Socorro
4. ESM BIROV – Pamplona

Las oficinas de atención al usuario y participación social requieren contar con una adecuación de la infraestructura, dotación de mobiliario y equipos tecnológicos actualizados que permitan ofrecer atención personalizada y humanizada y dignificada a los diferentes requerimientos de los usuarios.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

4. Contratación REGIONAL 2



EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

CONTRATACION REGIONAL 2

NO. CONTR	MODALIDAD	OBJETO	DEPENDENCIA	VALOR 2023
253	MINIMA CUANTIA	SUMINISTRO DE PAÑALES AUTORIZADOS PARA PACIENTES CON CTC Y TUTELA PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFECIARIOS REGIONAL II	DMBUG	105.000.000,00
284	MINIMA CUANTIA	SUMINISTRO DE GUANTES PARA LOS ESM DE LA REGIONAL II	DMBUG	15.000.000,00
281	MINIMA CUANTIA	RECOLECCION DE DESECHOS REGIONAL II	DMBUG	60.000.000,00
	ADICION	ADICION AL CONTRATO 346-HERASMO MEOZ	BAS30	100.000.000,00
	ADICION	ADICION AL CONTRATO 302 - CLINICA BUCARAMANGA	DMBUG	1.000.000.000,00
283	INTERADMINISTR	SERVICIOS MEDICOS MANUELA BELTRAN	SOCORRO	176.000.000,00
291	MEJOR CUANTIA	BR5 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE CAFETERIA Y RESTAURANTE PARA LA PREPARACION DE DIETAS NORMALES Y TERAPEUTICAS DMBUG	DMBUG	300.000.000,00
290	MINIMA CUANTIA	BR5 EL SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MEDICOS: PRODUCTOS SOBRE MEDIDA PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTES OFTÁLMICOS Y LENTES DE CONTACTO) E INSUMOS ÓPTICOS (MONTURAS OFTÁLMICAS) PARA LOS USUARIOS DE LOS ESM DMBUG Y ESM CENTRALIZADOS	DMBUG	50.000.000,00
292	MINIMA CUANTIA	BR01 SERVICIO DE ASEO ESM DEPARTAMENTO BOYACA	BAS01	116.000.000,00
293	MINIMA CUANTIA	BR30 SERVICIO DE ASEO ESM NOROCCIDENTAL DE NOROCCIDENTAL DE SANTANDER	BAS30	116.000.000,00


EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

CONTRATACION REGIONAL 2

Nº. CONTR.	MODALIDAD	OBJETO	DEPENDENCIA	VALOR 2023
294	MEJOR CUANTIA	BR05 SERVICIO DE ASEO ESM DEPARTAMENTO SANTANDER	BR5	116.000.000,00
295	MINIMA CUANTIA	MANTENIMIENTO DE COMPUTO REGIONAL II	DMBUG	66.240.000,00
106543	TIENDA VIRTUAL	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES BAS30	BAS30	9.500.000,00
107461	TIENDA VIRTUAL	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES DMBUG	DMBUG	14.500.000,00
106542	TIENDA VIRTUAL	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES BAADA	BAADA	5.000.000,00
299	MINIMA CUANTIA	BR30 PRESTACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA A TODO COSTO INSTALACIONES FISICAS ESM BAS30	BAS30	70.000.000,00
297	MINIMA CUANTIA	BR5 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE APOYO EN SALUD PAS LINEA BLANDA PARA EL DMBUG Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS BR5	DMBUG	60.000.000,00
298	MINIMA CUANTIA	"SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE BAJA Y MEDIA COMPLEJIDAD DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SATELITES CENTRALIZADOS DE LA REGIONAL N°2 PARA LA VIGENCIA 2023"	DMBUG	35.000.000,00
300	INTERADMINISTR	SERVICIOS MEDICOS HOSPITAL BILUD	BILUD	40.000.000,00
301	INTERADMINISTR	SERVICIOS MEDICOS HOSPITAL OCAÑA	BISAN	450.000.000,00
302	MINIMA CUANTIA	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN AUDIOMETRÍA, INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN DE COMPLEJIDAD DE SERVICIOS DE SANIDAD MILITAR AUTORIZADOS POR EL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS30- CUCUTA- NOROCCIDENTAL DE SANTANDER Y SUS SATELITES PARA LA VIGENCIA 2023"	BR30	50.000.000,00

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



EJÉRCITO NACIONAL

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

CONTRATACION REGIONAL 2				
Nº. CONTN	MODALIDAD	OBJETO	DEPENDENCIA	VALOR 2023
340	MINIMA CUANTIA	FUMIGACION DESINFECCION DE AMBIENTES Y DESRATIZACION	DMBUG	24.850.000,00
342	MINIMA CUANTIA	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	BAS30	40.000.000,00
339	MINIMA CUANTIA	PRESTACION DE SERVICIOS DE REHABILITACION FUNCIONAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ENTRE 0 A 18 AÑOS CON ALTERACIONES NEUROLOGICAS	BAACA 1	45.000.000,00
109830	TINDA VIRTUAL	MATERIALES DE CONSTRUCCION	DMBUG	5.000.000,00
346	MINIMA CUANTIA	SUMINISTRO DE GUANTES	DMBUG	85.000.000,00
319	MINIMA CUANTIA	IMAGENES DIAGNOSTICAS	BISAM	85.000.000,00
320	ADICION	ADICION CONTRATO 320	DMBUG	500.000.000,00
351	MEJOR CUANTIA	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO (DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS) PARA FUNCIONAMIENTO Y PACIENTES AUTORIZADOS CON COMITÉ TECNICO CIENTIFICO Y FALLO DE TUTELA PARA REGIONAL II	DMBUG	718.000.000,00
352	MEJOR CUANTIA	SERVICIOS EMERGENCIAS MEDICINA DEL DOLOR	DMBUG	200.000.000,00
354	MINIMA CUANTIA	SERVICIOS MEDICOS DE OXIGENO	BAS30	70.000.000,00
358	INTERADMINISTR	SERVICIOS MEDICOS HOSPITAL MONQUIRA	BAS01	80.000.000,00
355	MINIMA CUANTIA	SERVICIOS MEDICOS DE NEUROLOGIA	DMBUG	80.000.000,00
347	MINIMA CUANTIA	SERVICIO DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	DMBUG	50.000.000,00
359	MINIMA CUANTIA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA Y OTRAS PROFESIONES DE LA SALUD Y PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO 002 Y 052 DE 2013 PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS AL ESM BATAR EN LA CIUDAD DE SOGAMOSO. BOYACÁ	BATAR- BACAA1	110.000.000,00

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



EJÉRCITO NACIONAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM

BIROV 13

Señor usuario a continuación encontrará información de interés, relacionada con los servicios prestados por este Establecimiento de Sanidad Militar.

1. CONSULTA EXTERNA.

El servicio de consulta externa se presta de lunes a 5:00PM, contamos con los siguientes servicios:

- Medicina general.
- Control HTA y DM.
- Planificación familiar.
- Maternal.
- Creche y Desarrollo.

2. LABORATORIO CLÍNICO.

Toma de exámenes:

Lunes a 06:00 am a 08:00 am

Entrega de exámenes:

Los laboratorios son cargados al sistema donde los verifica los médicos, así mismo los que son solicitados para la red externa se envían mediante correo electrónico al usuario al siguiente día.

3. FARMACIA.

La farmacia funciona 24 horas de lunes a domingo.

Recuerde que la farmacia tiene vigencia de 72 horas.

4. AUTORIZACIONES.

El trámite de autorizaciones se realiza a través del siguiente correo electrónico: AutORIZACIONES@birov13@gmail.com

Recuerde adjuntar orden médica y copia de documento legible.

5. COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO (CTC).

- El trámite de CTC se realiza por medio del área de atención al usuario, de lunes a viernes de 07:00am a 12:00pm - Presencial.
- Recordar que el CTC debe de venir con los siguientes anexos:
 - Copia de historia clínica especializada
 - Copia de historia médica especialista
 - CTC debidamente diligenciado

6. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO (ATEUS).

Este servicio se encuentra de:

Lunes a viernes de 07:00am a 01:00pm

Correo electrónico: atencionalusuario@birov13@gmail.com

7. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA.

Entre servicios son:

- Medicina general: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm
- Sábado 8:00 am - 12:00 pm
- Domingo y festivos al llamado.
- Odonatología general.

8. ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL- ODONTOLÓGICA- PSICOLÓGICA.

Lunes a viernes 7:00 A.M. - 12:00 P.M. En la guardia con el soldado que se encuentre disponible o por vía telefónica.

9. FISIOTERAPIA.

Las citas son asignadas por la auxiliar de enfermería de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 pm y 2:00 pm a 4:00 pm.

10. RATAS INTEGRALES DE ATENCIÓN.

Lunes a viernes: 7:00 AM - 12:00 PM

En la guardia con el soldado que se encuentre disponible.

11. TRANSCRIPCIÓN DE FORMULAS.

Lunes a viernes de 7:00am - 5:00pm. Con previa cita por consulta externa.

12. ENTREGA INSUMOS ALMACEN.

Se realiza entrega de insumos: Lunes a viernes: 08:00 AM - 12:00 AM

2:00 PM - 3:00 PM.

Recuerde que también puede agendar sus citas a través de **PORTAL SIS.**

A continuación, le dejamos el enlace de un video donde le explicamos cómo puede agendar su cita:

https://www.youtube.com/watch?v=h05tAPr7g8k&list=PL_NMKXQpA4Z9Bh4VPEJUN_NukPw_Dlucdndee5



EJÉRCITO NACIONAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM

BAS 30

Señor usuario a continuación encontrará información de interés, relacionada con los servicios prestados por este Establecimiento de Sanidad Militar.

1. CONSULTA EXTERNA.

El servicio de consulta externa se presta de lunes a sábado de 07:00 AM a 07:00PM, contamos con los siguientes servicios:

- Medicina general.
- Medicina familiar.
- Psicología.
- Eufoterapia.
- Neuropsiquiatría.
- Vacunación.
- Ritmo.

2. LABORATORIO CLÍNICO.

Toma de exámenes:

Lunes a viernes de 06:00 am a 07:00 am

Entrega de exámenes:

Lunes a viernes de 10:00 am a 01:00 pm

3. FARMACIA.

La farmacia funciona de lunes a viernes 7:00am - 5:00pm

Sábado: 7:00am - 3:30pm

Recuerde que la farmacia tiene vigencia de 72 horas.

4. AUTORIZACIONES.

El trámite de autorizaciones se realiza a través del siguiente correo electrónico: autorizaciones@bas30@gmail.com

Horario: lunes a viernes 7:00 am - 15:00 am

Recuerde adjuntar orden médica y copia de documento legible.

5. COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO (CTC).

El trámite de CTC se realiza de lunes a viernes de 7 am a 11am.

6. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO (ATEUS).

Este servicio se encuentra de:

Lunes a viernes de 7:12am y 2:5 pm

Correo electrónico: atencionalusuario@bas30@gmail.com

7. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA.

Entre servicios son:

- Medicina general:
- Lunes a sábado de 7 am a 7 pm
- Odonatología general
- Lunes a sábado de 7 am a 7 pm

8. CALL CENTER.

Para solicitar citas debe comunicarse al (los) siguiente(s) número(s):

- WhatsApp 3128251848
- Teléfono 4075830180

9. Vacunación

lunes, miércoles y sábados 7:00 AM - 12:00 AM

10. Fisioterapia

lunes a viernes de 7:00 AM - 1:00 PM

11. ratas integrales de atención

7:36 am a 11:30 am

12. transcripción de formulas

lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM

13. psicología

lunes a viernes de 7:30 AM - 12:00 PM y 2:00PM - 5:30 PM

14. Neuropsiquiatría

lunes a viernes de 7:30 AM - 12:00 PM y 2:00PM - 5:30 PM

Recuerde que también puede agendar sus citas a través de **PORTAL SIS.**

A continuación, le dejamos el enlace de un video donde le explicamos cómo puede agendar su cita:

https://www.youtube.com/watch?v=h05tAPr7g8k&list=PL_NMKXQpA4Z9Bh4VPEJUN_NukPw_Dlucdndee5

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 11 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



EJÉRCITO NACIONAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM (BISUC)

Definir usuario a continuación encontrará información de interés relacionada con los servicios prestados por este Establecimiento de Salud Militar.

1. CONSULTA EXTERNA

El servicio de consulta externa se presta de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 y de 2:00 pm a 5:00 pm. Contamos con los siguientes servicios:

- Medicina General
- Neurología General
- Psicología General
- Laboratorio Clínico
- Terapia Física
- Atención al Usuario

2. LABORATORIO CLÍNICO

Toma de muestras:

Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:00 am a 5:00 pm

Horario de atención:

Lunes a viernes: 4:00 pm a 5:00 pm

Para más información visite la página: <http://190.24.11.145/Laboratorio>

3. FARMACIA ETCOS-MT-2000

Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:00 am a 5:00 pm

Para más información visite la página: <http://190.24.11.145/Farmacia>

4. AUTORIZACIONES

Para radiar y redimir orígenes:

Horario de atención presencial:

Lunes, miércoles y viernes: 2:00 pm a 5:00 pm

Presentar la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía
- Fotocopia del documento de identidad

5. COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO (ETCOSA)

Para radiar documentación de E.T.S.A. (Horario de atención presencial):

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Tener en cuenta la siguiente documentación:

- Formulario de aprobación de CTC no mayor a (5) meses firmado por el especialista
- Historia clínica
- Formulario médico
- Fotocopia del documento de identidad
- Lugar de chequeo de verificación

Nota: Toda la documentación debe estar legible y en buenas condiciones.

6. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO (ATUUS)

Horario de atención presencial:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Correo electrónico: atencionusuariomilitar@gmail.com

Para más información visite la página: <http://190.24.11.145/AtencionUsuario>

7. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Medicina General, Prioritaria

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Urgencias:

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Para más información visite la página: <http://190.24.11.145/Urgencias>

8. CALL CENTER

Call center para solicitar citas en el departamento de atención de salud militar:

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 19:00 horas

2:00 pm a 5:00 pm

AGENDAMIENTO DE CITAS BISUC

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Correo electrónico: atencionusuariomilitar@gmail.com

9. VACUNACIÓN

Real Externa

El servicio de vacunación se presta en el Centro de Vacunación Militar:

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Para más información visite la página: <http://190.24.11.145/Vacunacion>

10. FISIOTERAPIA

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

11. PSICOLOGÍA

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

12. DENTISTÍA GENERAL

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

13. RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN

Las agendas para los programas de Riesgo Cardiovascular, Crecimiento y Desarrollo, Adolescente y Joven, Adultez y Vejez, gestantes, vacunación sin programada, a través del centro de citas del ESM BISUC 314336067 en el Lunes a Viernes de 7:00 am a 10:00 am.

14. TRANSCRIPCIÓN DE FORMULAS

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

15. AFILIACIONES

Centro de afiliaciones CERAT Tunja

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m

2:00 pm a 5:00 pm

Para más información visite la página: <http://portal.saludmilitar.com.co/portal/sis>

RESTRINGIDO

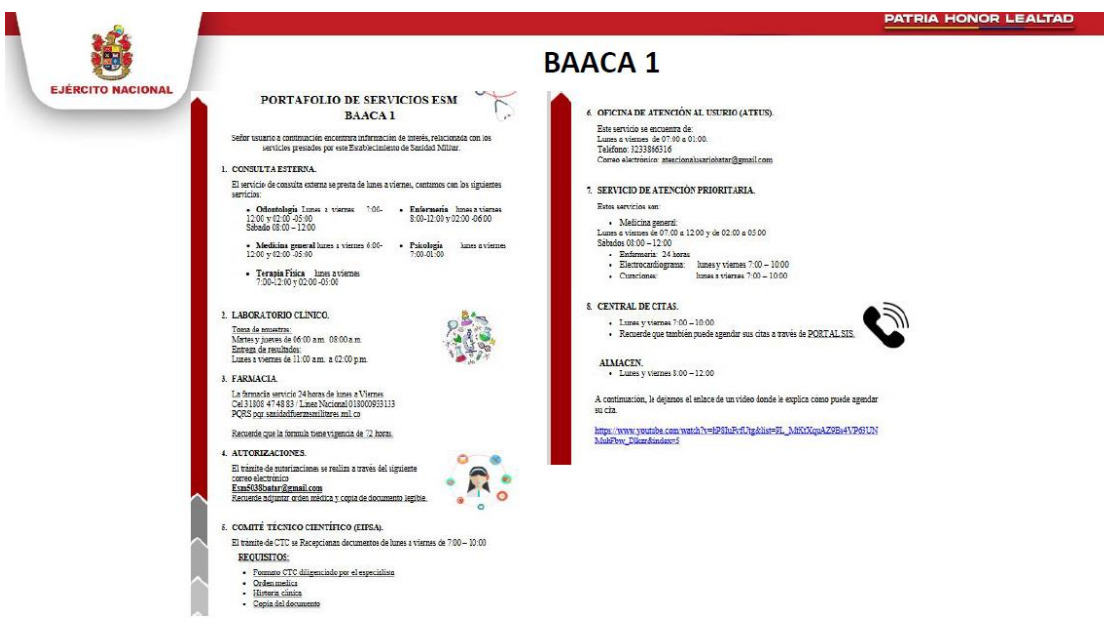
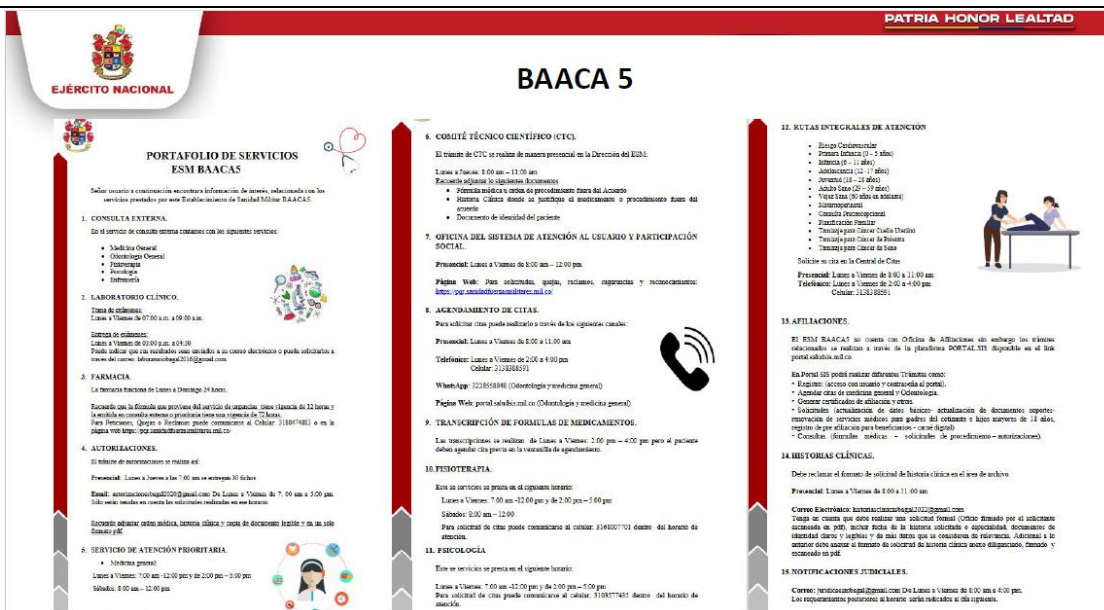


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 12 de 24

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8**Fecha de emisión:** 2021-01-29

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

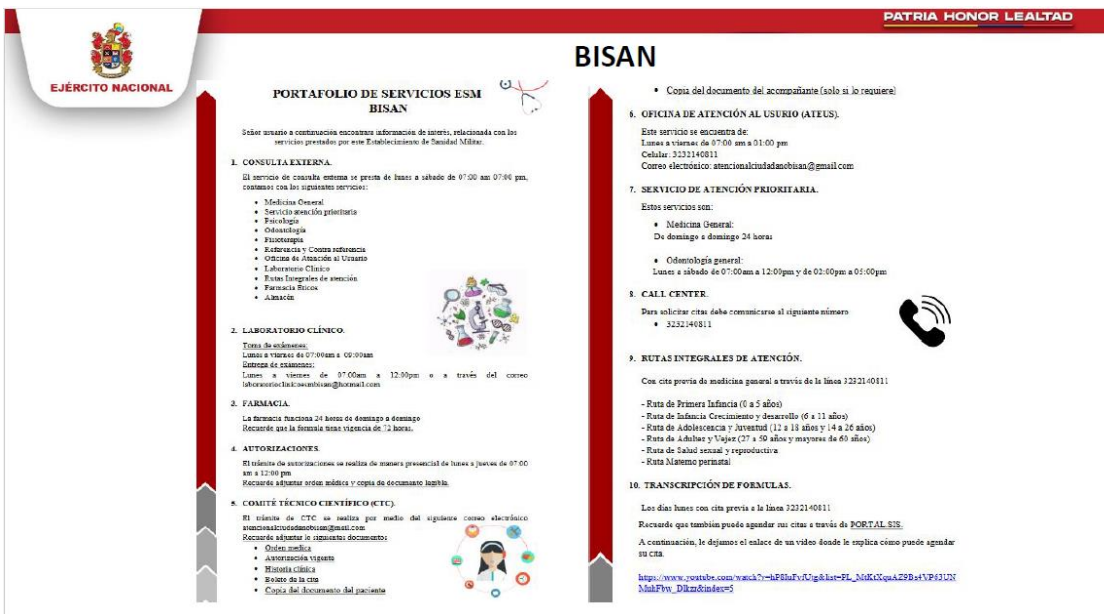
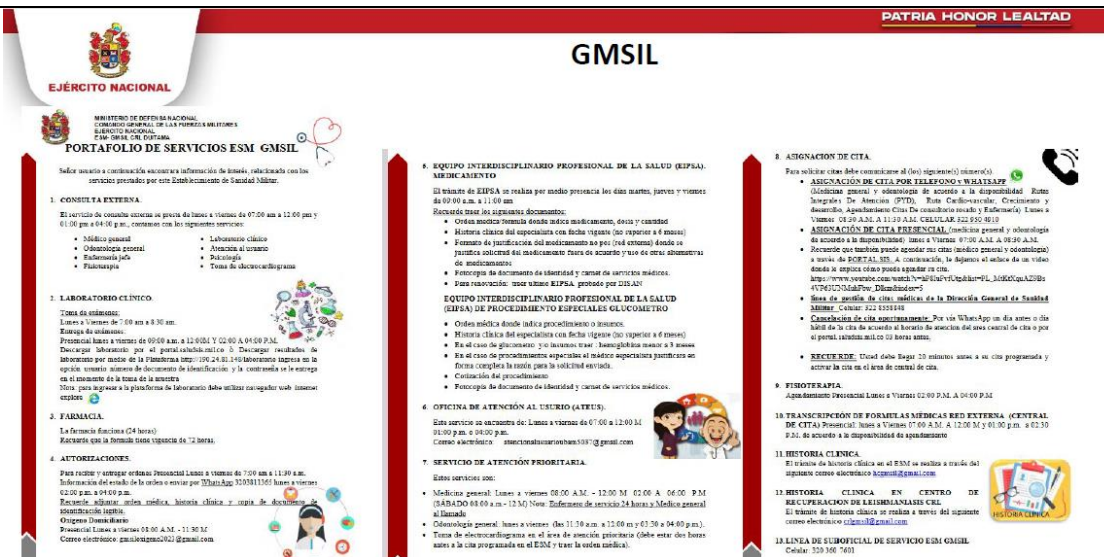


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 13 de 24

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8**Fecha de emisión:** 2021-01-29

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 14 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29


EJÉRCITO NACIONAL

BAADA 2


PATRIA HONOR LEALTAD


PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM (BAADA 2)
 Señal usuario a continuación encontrará información de interés, relacionada con los servicios prestados por esta Institución de Unidad Militar.

1. CONSULTA EXTERNA.
 El servicio de consulta externa se presta de Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm, concurro con los siguientes servicios:

- Medicina general
- Odontología
- Psicología
- Trabajo social

2. FARMACIA.
 La farmacia funciona 24 horas.
 Recuerde que la farmacia tiene vigencia de 72 horas, en caso de ser necesario de urgencia entre una vigencia de 24 horas.

3. AUTORIZACIONES.
 El trámite de autorizaciones se realiza a través del siguiente correo electrónico: autorizacionesbaada@gmail.com
 En el asunto escribir los datos del paciente: nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad.
 Las autorizaciones se reciben de 8:00 am a 5:00 pm de Lunes a Viernes días hábiles.
 Recuerde adjuntar documento de identidad, historia clínica completa, organizada, bien ordenada y debe mostrar todas las arduas médicas, en el mismo archivo en formato pdf.
 Cualquier inquietud escribir a la línea de WhatsApp: 3222399123

4. COMITÉ TÉCNICO-CIENTÍFICO (CTC).
 El trámite de CTC se realiza de manera presencial de 7:00 am a 3:00 pm.
 Recuerde adjuntar los siguientes documentos:

- Formulario médico ordenado por especialidad
- Historia clínica por especialidad
- Copia de documentos de identidad
- Si ya ha usado CTC, copia del último aprobado

5. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO (ATU).
 Este servicio se encuentra de:
 Lunes a Viernes de 07:00 am a 3:00 pm
 Correo electrónico: mnaucanunbaada@gmail.com

6. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA.
 Estos servicios son:

- Medicina general:
Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm
Sábados de 7:00 am a 12:00 pm
Domingos y festivos al llamado
- Odontología general:
Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm

7. CALL CENTER.
 Para solicitar citas debe comunicarse al siguiente número:
 • 3115000453

8. VACUNACIÓN.
 Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm
 Teléfono: 3115000453

9. RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN.
 Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm

10. TRANSCRIPCIÓN DE FORMULAS.
 Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm
 En caso de ser medicamentos de control debe agendar cita previa.

Recuerde que también puede agendar sus citas a través de **PORTAL 333**.
 A continuación, le dejamos el enlace de un video donde le explicamos cómo puede agendar su cita:
https://www.youtube.com/watch?v=wbP8uPvUgk8&list=PL3_M8X05qA29Bw41P63UN7_M8uFm7_DikmRkndw0

6. Inasistencia ABRIL – MAYO: Cada ESM realiza su presentación en cuanto a las inasistencias de los meses correspondientes a Febrero y Marzo 2023.


EJÉRCITO NACIONAL

DMBUG


PATRIA HONOR LEALTAD

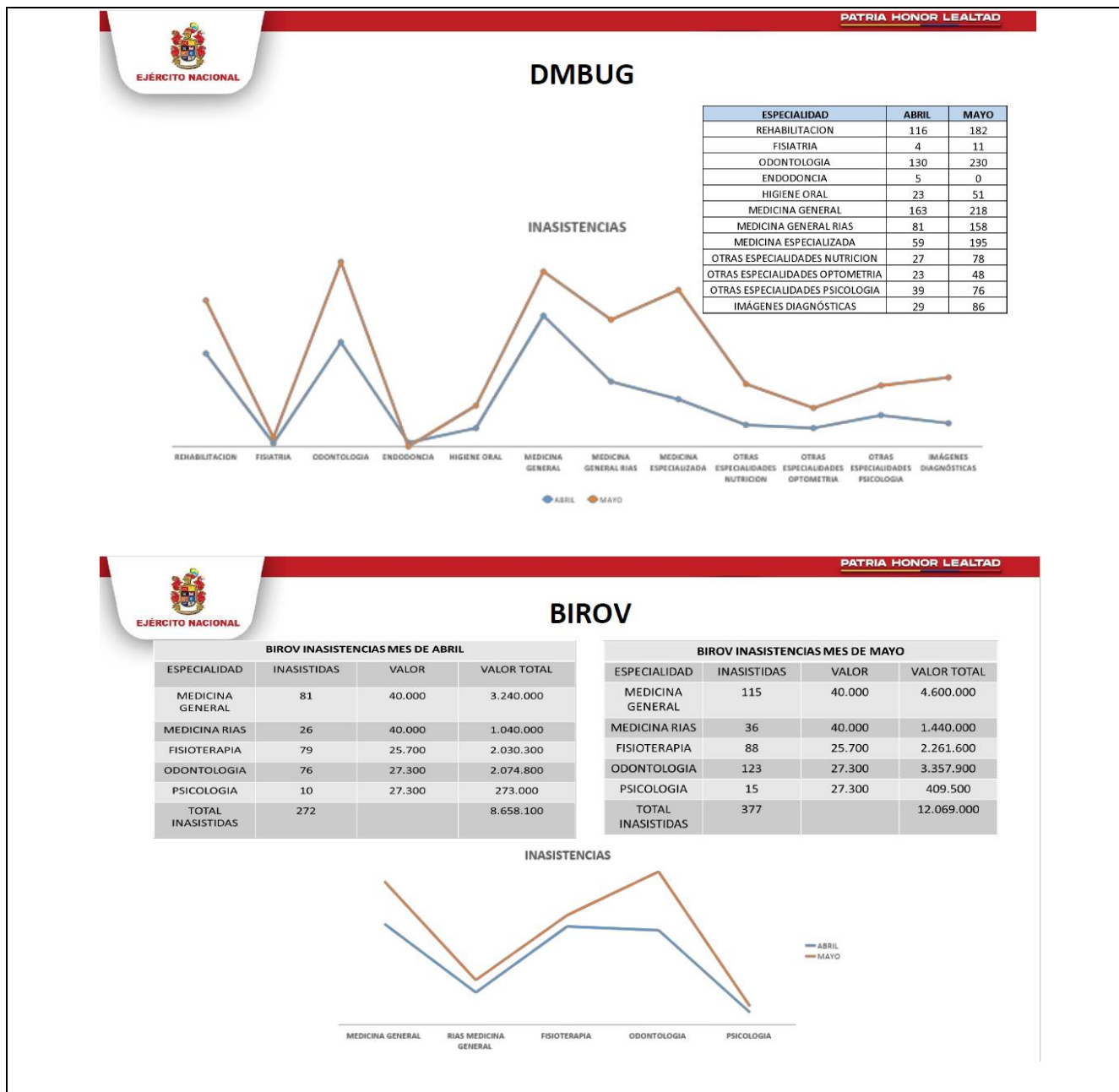
DMBUG INASISTENCIAS ABRIL 2023			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	116	\$28.600	\$3.317.600
FISIATRIA	4	\$64.500	\$258.000
ODONTOLOGIA	130	\$33.100	\$4.303.000
ENDODONCIA	5	\$52.600	\$263.000
HIGIENE ORAL	23	\$20.800	\$478.400
MEDICINA GENERAL	163	\$44.500	\$7.253.500
MEDICINA GENERAL RIAS	81	\$44.500	\$3.604.500
MEDICINA ESPECIALIZADA	59	\$64.500	\$3.805.500
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	27	\$32.400	\$874.800
OTRAS ESPECIALIDADES OPTOMETRIA	23	\$62.800	\$1.444.400
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	39	\$30.500	\$1.189.500
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	29	\$64.500	\$1.870.500
TOTAL INASISTIDAS	699		\$28.662.700

DMBUG INASISTENCIAS MAYO 2023			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	182	\$28.600	\$5.205.200
FISIATRIA	11	\$64.500	\$709.500
ODONTOLOGIA	230	\$33.100	\$7.613.000
ENDODONCIA	0	\$52.600	\$0
HIGIENE ORAL	51	\$20.800	\$1.060.800
MEDICINA GENERAL	218	\$44.500	\$9.701.000
MEDICINA GENERAL RIAS	158	\$44.500	\$7.031.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	195	\$64.500	\$12.577.500
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	78	\$32.400	\$2.527.200
OTRAS ESPECIALIDADES OPTOMETRIA	48	\$62.800	\$3.014.400
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	76	\$30.500	\$2.318.000
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	86	\$64.500	\$5.547.000
TOTAL INASISTIDAS	1333		\$57.304.600

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 15 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

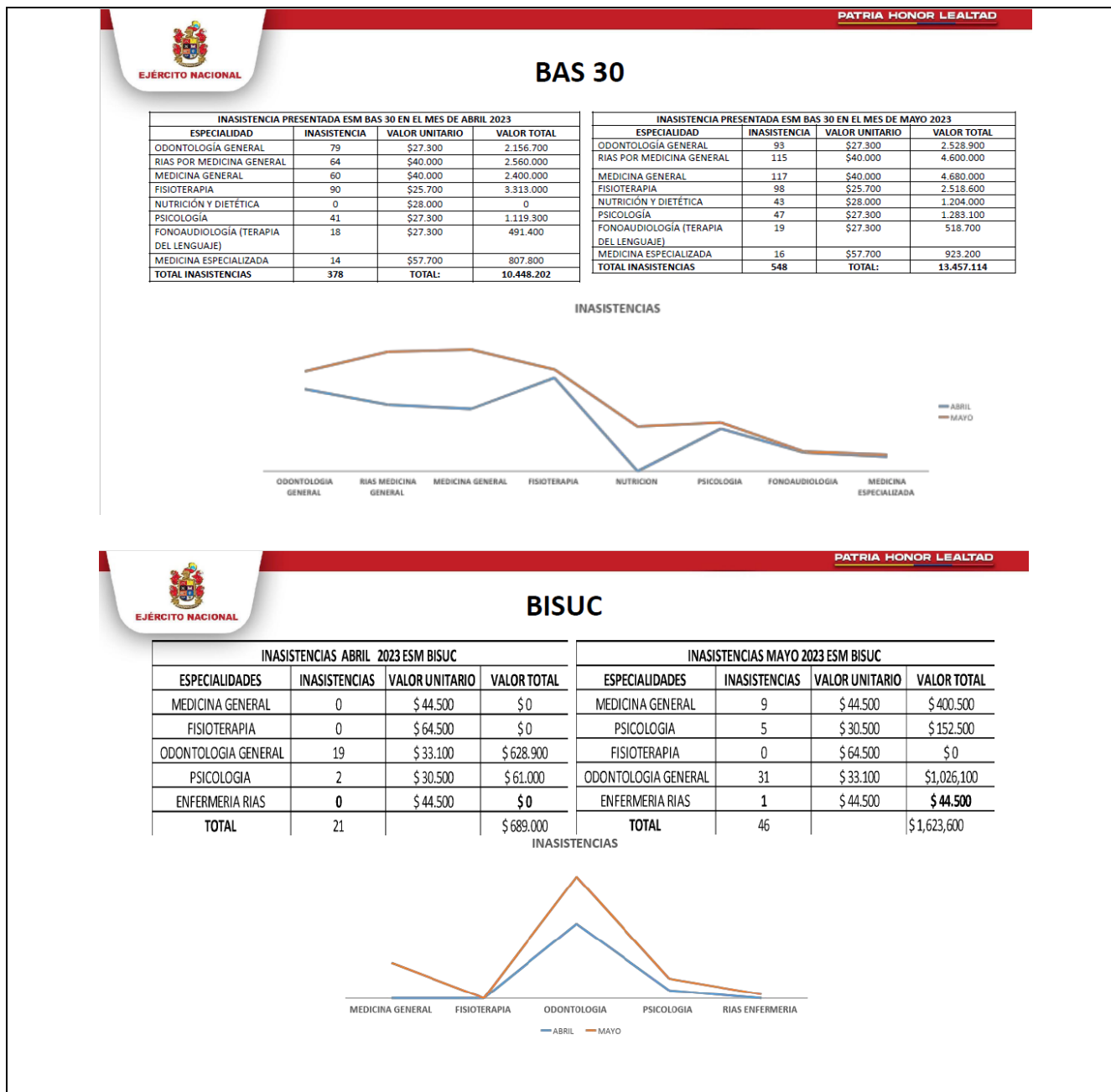


EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 16 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 17 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29


EJÉRCITO NACIONAL

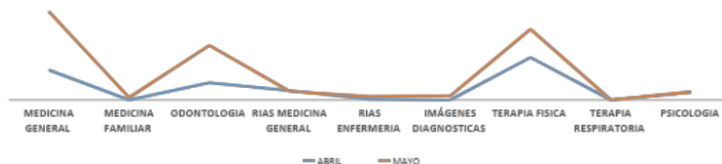
PATRIA HONOR LEALTAD

BAS 1

BAS 01 INASISTENCIAS ABRIL 2023			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	52	\$ 40.000,00	\$ 2.080.000,00
MEDICINA FAMILIAR	0	\$ 57.700,00	\$ -
ODONTOLOGIA GENERAL	30	\$ 27.300,00	\$ 819.000,00
RIAS MEDICINA GENERAL	16	\$ 40.000,00	\$ 640.000,00
RIAS ENFERMERIA	1	\$ 40.000,00	\$ 40.000,00
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0	\$ 27.300,00	\$ -
TERAPIA FISICA	74	\$ 25.700,00	\$ 1.901.800,00
TERAPIA RESPIRATORIA	0	\$ 27.300,00	\$ -
PSICOLOGÍA	13	\$ 27.300,00	\$ 354.900,00
TOTAL	186		\$ 5.835.700,00

BAS 01 INASISTENCIAS MAYO 2023			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	154	\$ 40.000,00	\$ 6.160.000,00
MEDICINA FAMILIAR	4	\$ 57.700,00	\$ 230.800,00
ODONTOLOGIA GENERAL	95	\$ 27.300,00	\$ 2.593.500,00
RIAS MEDICINA GENERAL	15	\$ 40.000,00	\$ 600.000,00
RIAS ENFERMERIA	6	\$ 40.000,00	\$ 240.000,00
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	7	\$ 27.300,00	\$ 191.100,00
TERAPIA FISICA	123	\$ 25.700,00	\$ 3.161.100,00
TERAPIA RESPIRATORIA	0		\$ -
PSICOLOGÍA	14	\$ 27.300,00	\$ 382.200,00
TOTAL	418		\$ 13.558.700,00

INASISTENCIAS



The graph shows the number of inattendances for each specialty in April (blue line) and May (orange line). The x-axis lists the specialties: Medicina General, Medicina Familiar, Odontología General, RIAS Medicina General, RIAS Enfermería, Imágenes Diagnósticas, Terapia Física, Terapia Respiratoria, and Psicología. The y-axis represents the number of inattendances. May shows significantly higher inattendances across most specialties compared to April.

Especialidad	ABRIL	MAYO
MEDICINA GENERAL	52	154
MEDICINA FAMILIAR	0	4
ODONTOLOGIA GENERAL	30	95
RIAS MEDICINA GENERAL	16	15
RIAS ENFERMERIA	1	6
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0	7
TERAPIA FISICA	74	123
TERAPIA RESPIRATORIA	0	0
PSICOLOGIA	13	14


EJÉRCITO NACIONAL

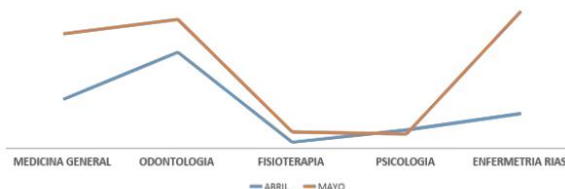
PATRIA HONOR LEALTAD

BAACA 5

Inasistencias Abril 2023			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	24	\$ 36.329	\$ 871.896
Odontología General	47	\$ 21.540	\$ 1.012.380
Fisioterapia	3	\$ 23.319	\$ 69.957
Psicología	9	\$ 24.840	\$ 223.560
Enfermería RIAS	17	\$ 11.178	\$ 190.026
Total	100		\$ 2.367.819

Inasistencias Mayo 2023			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	56	\$ 36.329	\$ 2.034.424
Odontología General	63	\$ 21.540	\$ 1.357.020
Fisioterapia	8	\$ 23.319	\$ 186.552
Psicología	7	\$ 24.840	\$ 173.880
Enfermería RIAS	67	\$ 11.178	\$ 748.926
Total	201		\$ 4.500.802

INASISTENCIAS



The graph shows the number of inattendances for each specialty in April (blue line) and May (orange line). The x-axis lists the specialties: Medicina General, Odontología, Fisioterapia, Psicología, and Enfermería RIAS. The y-axis represents the number of inattendances. May shows higher inattendances for all listed specialties compared to April.

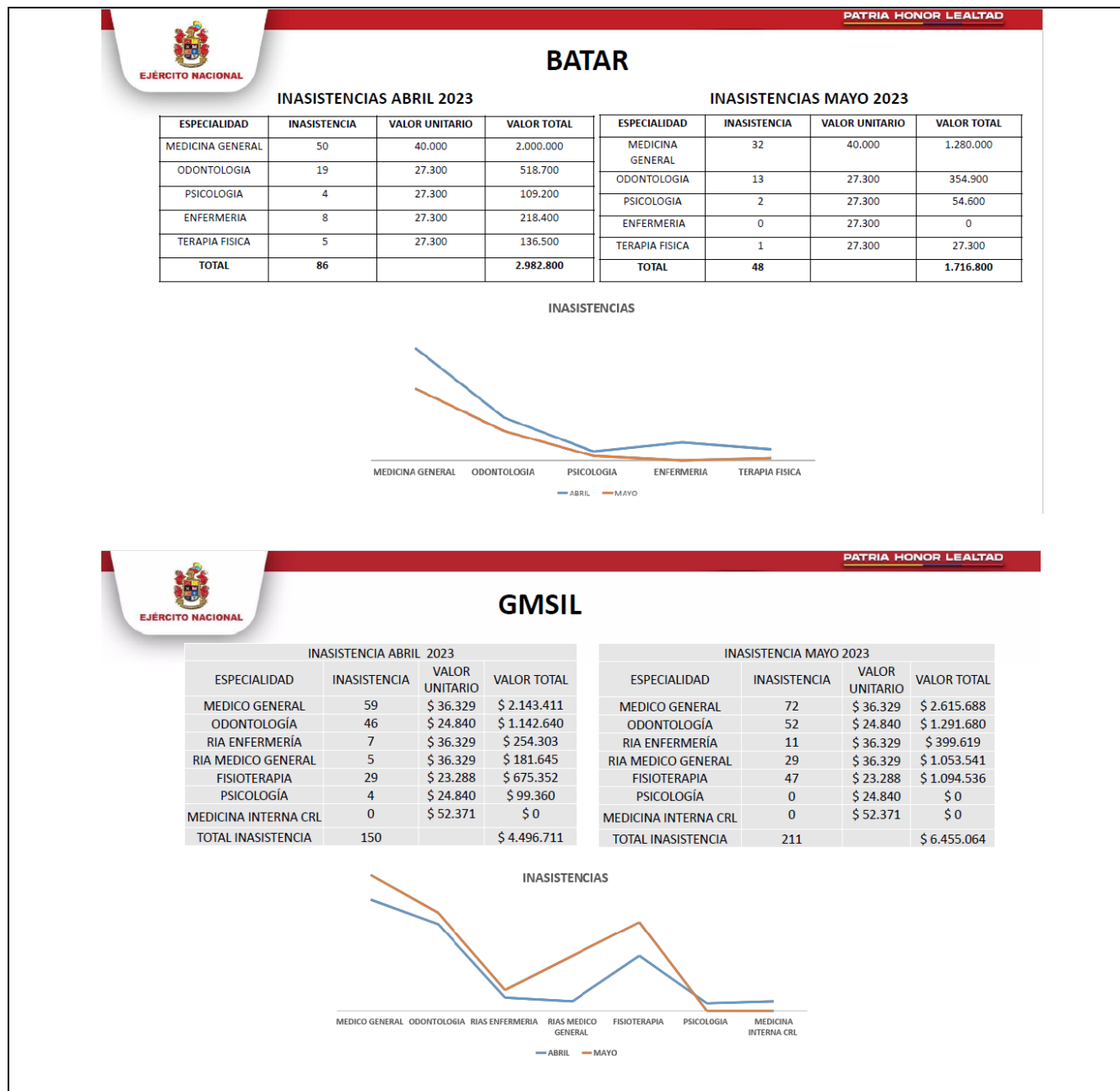
Especialidad	ABRIL	MAYO
MEDICINA GENERAL	24	56
ODONTOLOGIA	47	63
FISIOTERAPIA	3	8
PSICOLOGIA	9	7
ENFERMERIA RIAS	17	67

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 18 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

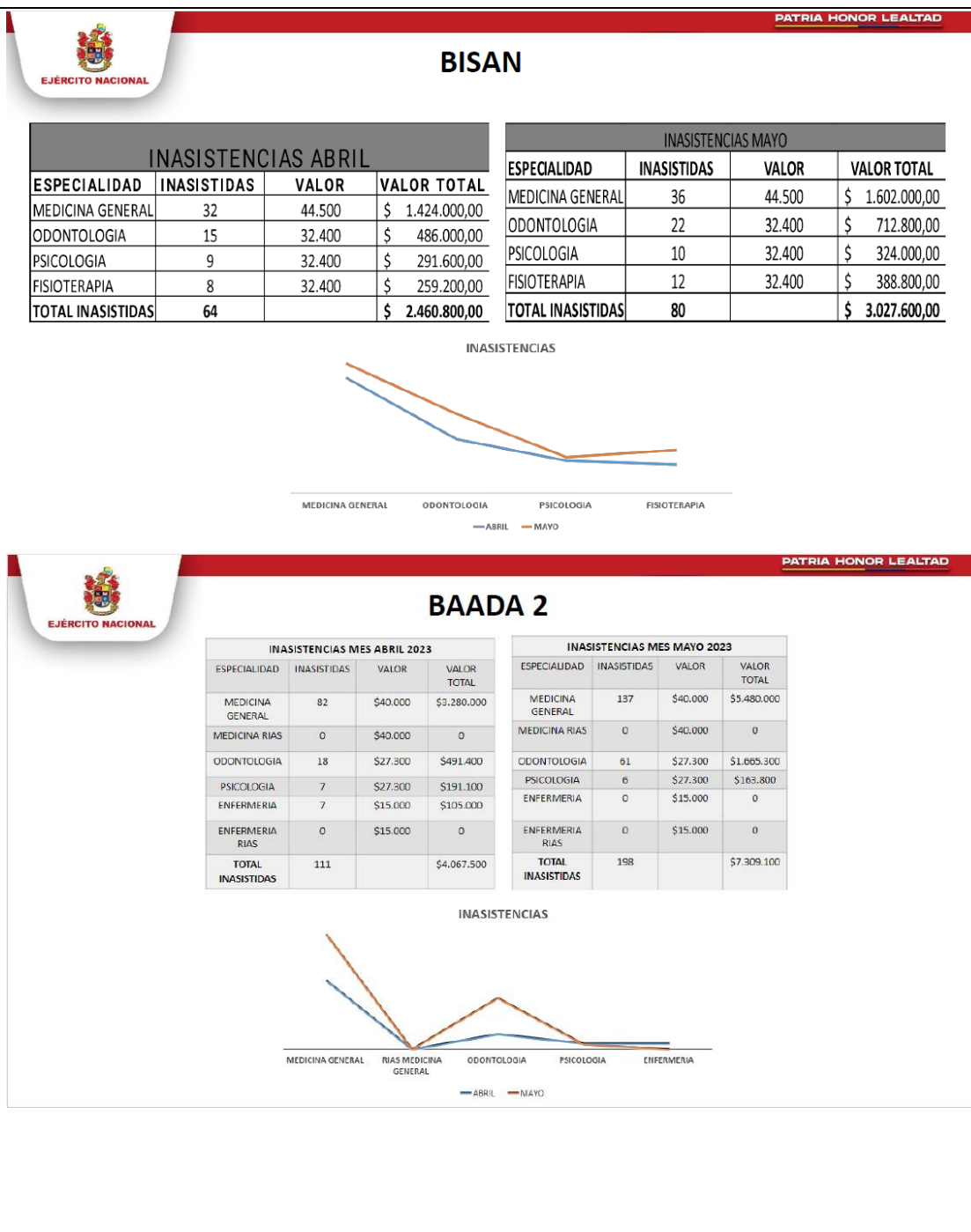


RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 19 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 20 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

7. Comparendo Pedagógico.

**EJÉRCITO NACIONAL**

PATRIA HONOR LEALTAD

Acuerdo 050/2009



COMPARENDO PEDAGÓGICO

ACUERDO 050 DEL 2009

DESBLOQUEOS EL DÍA MARTES

CHARLA PEDAGÓGICA DE UNA HORA

HORARIO:

8:00 AM A 9:00 AM Y 2:00 PM A 3:00 PM

LUGAR: PRIMER PISO AUDITORIO PMBUG

RECUERDA EL USO DEL TAPABOCAS ES OBLIGATORIO

COMPARENDOS PEDAGOGICOS

ABRIL SE REALIZARON 4 COMPARENDOS PEDAGOGICOS

SE GENERARON 259 DESBLOQUEOS

MAYO SE REALIZARON 5 COMPARENDOS PEDAGOGICOS

SE GENERARON 324 DESBLOQUEOS

8. Normas de buen trato a los usuarios.

**EJÉRCITO NACIONAL**

PATRIA HONOR LEALTAD

NORMAS BUEN TRATO A LOS USUARIOS SSFM



Al verificar, de este código

Radicado No 2023339011659403 MDN-CO/GFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DISAN-35.1

Bogotá, D.C., 05 de junio de 2023

Señores
COMANDANTES DIVISIONES – BRIGADAS – BATALLONES – DIRECTORES DE ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD MILITAR EJC
Bogotá D.C.

Asunto: Difusión normas de buen trato a usuarios del SSFM

Respetuosamente me permito enviar a los señores Comandantes y Directores de los Establecimientos de Sanidad Militar a nivel nacional, las "Normas del buen trato a los usuarios del SSFM", de acuerdo a oficio radicado N° 0123003047702, las cuales deben ser difundidas en las guardias de los Cantones Militares, donde están ubicados los Establecimientos de Sanidad Militar, para el ingreso de los usuarios y beneficiarios del subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (SSFM).

Lo anterior, con el fin de brindar información oportuna, así como un trato cordial por parte del personal militar encargado del ingreso a las unidades militares, teniendo como referencia el Acuerdo 075 del 2020, suscrito por el Viceministro de Defensa para el CSBD y Bienestar, el cual dentro de sus líneas de acción establece la Humanización en la atención en salud (artículo 9°) así "Se determina desde el nivel estratégico hasta la operación, el trato digno, con respeto, cordialidad, calidez, debida orientación y comunicación accesible, oportuna y permanente, respetando las dimensiones psicológicas, biológicas, social y espiritual de la persona, enmarcado en la ética, los valores y principios".

En cumplimiento al artículo 12° del acuerdo 075 del 2020, las trabajadoras sociales del área de Atención al Usuario de los Establecimientos de Sanidad Militar deberán implementar "estrategias para la humanización en los correspondientes niveles de responsabilidad dentro de la institución y estarán enmarcadas, como mínimo, en los siguientes aspectos:"

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 21 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

- **Intervenciones por parte de veedurías y asociaciones:**

- **DMBUG:**

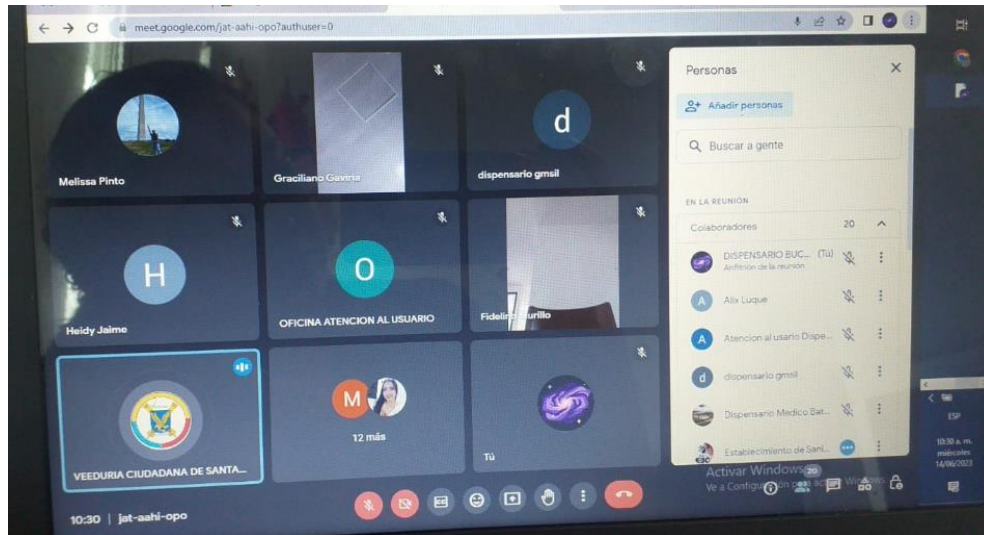
- 1- La veeduría Regional Santander representada por el señor **Graciliano Moreno** manifiesta que hay un salto pendiente con el hospital de Tunja. Solicita además un tecnólogo en rayos x ya que en el momento no hay funcionario que opere el dispositivo de imágenes diagnósticas.
Solicita además un equipo para electrocardiograma que es un compromiso desde el año 2022 que aún no se ha podido cumplir.
El dispensario de Duitama manifiesta dificultades con el fluido eléctrico y solicita en lo posible la adquisición o dotación de una planta eléctrica. En la misma intervención, el veedor solicita aumentar la partida de Combustible para las ambulancias ya que el rubro de 22 galones al mes no alcanza para satisfacer las necesidades operacionales del servicio. Por último, el señor Graciliano Moreno manifiesta la necesidad de vincular un profesional de psicología.
2. La veeduría ciudadana de Bucaramanga solicita diseñar un instrumento o actividad que permita disminuir las inasistencias en los servicios médicos. La veeduría solicita además agilizar los procesos de transcripción de fórmulas médicas, así como los contratos de red externa en lo posible estipular la posibilidad de establecer un delegado para los servicios médicos o de atención preferencial de acuerdo a los términos de la ley del veterano
3. Nelson Merchán veedor Bucaramanga. Se agradeció al DMBUG la gestión y acompañamiento para un paciente cardiovascular al cual, se le realizó cirugía de corazón abierto, se aclaró por parte de la Capitán Gómez que los trámites concernientes a traslado y oxígeno domiciliario para el paciente ya se realizaron.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 22 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRÁFICO



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 23 de 24
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Convocatoria próxima reunión: 2020/08/9- 09:00 HRS.

Firma



Capitán Ruth Helena Gómez Molina
Oficina Referencia y Contra referencia Dispensario Médico de Bucaramanga
Quién preside la reunión



PS. MARIANA CARRILLO VARELA
Trabajadora Social ATEUS DMBUG
Secretaria de la reunión



PS JAHIR MURILLO CALDERÓN
Trabajador Social ATEUS DMBUG

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL