

PUBLICA RESERVADA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023334005552246:	Fecha	14 de junio de 2023.
		Lugar	ESM DMMED – Virtual.
Asunto	Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.		
Hora inicio	15:00 Horas	Hora finalización	16:50 Horas
Participantes	DISPENSARIO MÉDICO DE MEDELLIN CR. JULIO CÉSAR RAMÍREZ NIETO (DIRECTOR) TE. MARYI MESA CIFUENTES (COORDINADORA ATEUS) SM. HECTOR DAVID SAA MESÍAS (SM. DMMED) OPS. LAURA ARBELAEZ (TRABAJADORA SOCIAL) OPS. LAURA ARBELAEZ (TRABAJADORA SOCIAL) ESM BAS 11 MY. DIEGO LÓPEZ ROPERO (DIRECTOR) OPS. MARY SOL RUIZ HOYOS (TRABAJADORA SOCIAL) ESM BAS 14 MY. CHRISTIAN WALTHER AGUILERA MARTIN (DIRECTOR) ST- SEBASTIAN AGUIRRE (SUBCIENTIFICO) OPS. YANIA QUIROGA PEREA (TRABAJADORA SOCIAL) ESM BAS 15 MY. LENEY DINELA CAMPOS PEÑA (DIRECTORA DEL ESM) OPS. DIANA PAOLA MOSQUERA (TRABAJADORA SOCIAL) TAIRA REVOLLO ARANGO (USUARIA PARTICIPANTE) ESM BAS 17 MY. HAMILTON CERÓN TOLEDO (DIRECTOR) OPS WILLIAMS ORLEAMS VIDAL (TRABAJADOR SOCIAL) EN GENERAL Representantes veedurías, asociaciones, usuarios en general y funcionarios de los Establecimientos de la Regional N° 07.		
Ausentes	No Aplica.		

Orden del día:
1. Saludo del Director de la Regional N° 07. 2. Lectura y aprobación del acta anterior. 3. Verificación de compromisos anteriores. 4. Presentación de los directores y Trabajadores Sociales por ESM. 5. Presentación de contratación vigente. 6. Portafolio de servicios vigentes.

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
 NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



7. Divulgación de los resultados de la I muestra de satisfacción.
8. Varios.

Desarrollo:

Siendo las 15:01 horas se da inicio a la reunión de encuentro bimensual de veedurías, asociaciones y usuarios convocados mediante mensajes vía WhatsApp, llamada telefónica personalizada realizada por Director de la Regional N° 07 y socialización por parte de los ESM que integran la regional empleando canales de información telefónico y cartelera de usuarios.

El señor Coronel Julio Cesar Ramírez Nieto Director de la Regional N° 07, realiza el saludo a todos los asistentes que se encuentran de manera presencial y virtual en la reunión, posteriormente se realiza la lectura y aprobación del acta anterior y se verificaron compromisos de la misma en donde se aclararon dudas e inquietudes de los usuarios.

Se procede a realizar el enlace y presentación de los directores más profesionales de los ESM que integran la Regional N° 07, donde mediante una dinámica participativa se integran los asistentes de las veedurías, asociaciones y demás asistentes como mecanismo de integración.

Se socializa por parte del señor Coronel Ramírez Director Dispensario Médico de Medellín Regional N° 07, el estado actual de contratación a la fecha en donde refiere las entidades contratadas actualmente así:

ENTIDAD	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRONICO	TELEFONOS
E S E HOSPITAL MANUEL URIBE ÁNGEL	Dg. 31 #36 Sur-80, La Sebastiana, Envigado, Antioquia	radicacion@hospitalmua.gov.co	6044487400
PREVENTIVA SALUD S A S	Calle 34B No. 65D - 46, Medellín - Antioquia	atencionalusuario@preventivaips.com.co	604228 2080 - 3138057287
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	CARRERA 80C No. 32EE - 85, Gioneta de Santa Germa Laureles Medellín - Antioquia	contactoempresarialcrs@fenalcosolidario.com	3182268958 - 6045813111 - 6045812811
ASOCIACIÓN AMIGOS CON CALOR HUMANO	Carrera 50C No. 59 - 87 Barrio Prado Centro Medellín - Antioquia	direccion@asociacionamigos.org	6042921140
FUNDACION HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	Calle 64 N° 51d - 154 Medellín Antioquia	https://www.sanvicentefundacion.com/user/login?destination=/pide-tu-cita	6044482626 - 3506518051
HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIOQUIA	CALLE 69 No. 51C - 24, Medellín - Antioquia	corporativo@almamater.hospital	604322 36 33
ESPECIALIDADES METROPOLITANAS S A S	Avenida 34 No. 51 - 03, Centro Comercial Puerta del Norte Bello - Antioquia	Solo línea telefónica	6044488980 - 6044548267 - 6046042353
VISION INTEGRADOS S A S	Calle 33 N° 66b 23 Medellín - Antioquia	Solo línea telefónica	60444481172
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	Calle 78B No. 69 - 240 Medellín - Antioquia	hptu@hptu.org.co	6043604788
IPS LUISA FERNANDA REHABILITACIÓN INTEGRAL S. A	Calle 51 No. 78B - 36 Barrio Estadio II Medellín - Antioquia	ips.luisafernanda@gmail.com info@ipsluisafernanda.com fluisafernanda.isabelespinal@gmail.com	604440 9920
FUNDACION DIVERSIDAD	Calle 36 No. 63B - 31 Barrio Conquistadores Medellín - Antioquia	fundiversidad11@gmail.com	604444 8978 - 604557 7906 - 3216396335



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 10
Código FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

De la misma manera se indica entidad por entidad que servicios presta a nuestros usuarios del sistema de salud adscritos a nuestra regional y ESM DMMED.

De acuerdo al lineamiento ordenado para la reunión se procede a socializar los Boletín N° 001 con RAD N° 0234197 y Boletín N° 002 con RAD N° 0234198, en donde se indica el portafolio de servicios de red interna y externa para la prestación de servicios de salud e información necesaria para ello.

De esta manera se comparte información de red externa a los usuarios asistentes:

ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE MEDELLÍN - RED EXTERNA

RED EXTERNA ESM DMMED

HOSPITAL MANUEL URRUTIA AMOBI Prestación de servicios de salud en segundo, tercer y cuarto nivel de complejidad en atención integral ambulatoria y hospitalaria.

PREVENIRIA S.A.S. Prestación de servicios médicos de diagnóstico y alta complejidad, procesamiento de exámenes de laboratorio, pruebas genéticas, odontología por acciones constitucionales.

CENTRO MÉDICO ENTALMOLÓGICO Y LABORATORIO CLÍNICO ANDRÉS BARRERA SOCIEDAD POR ACCIONES SEMPLIFICADA Prestación de servicios de forma de muestras y laboratorio red externa.

ASOCIACIÓN AMIGOS CON CALOR HUMANO Prestación de los servicios de rehabilitación funcional para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

FUNDACIÓN HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL Prestación de servicios de salud especializados de mente y alta complejidad mediante las unidades de medicina especializada, rehabilitación, intervención y procedimientos en contextos de cuidados intensivos adultos y pediátricos, oncología, cirugía cardíaca y cirugía quemados.

Coronel JULIO CESAR RAMÍREZ RIEYO
Director Establecimiento de Sanidad Militar DMMED

ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE MEDELLÍN

RED EXTERNA ESM DMMED

HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIQUEÑA Prestación de servicios de salud de 1° y 2° nivel de complejidad en atención integral de urgencias, hospitalización, medicina interna, rehabilitación funcional, clínica del dolor.

ESPECIALIDADES METROPOLITANAS S.A.S. Prestación integral de servicios de diagnóstico, diagnóstico de medicina y alta complejidad.

VISION INTEGRADORA S.A.S. SUMINISTRO DE LENTES Y MONTURAS

HOSPITAL PABLO TORO URIBE Prestación de servicios de salud de mente y alta complejidad en atención integral de urgencias, hospitalización y cuidados intensivos de especialidades y subespecialidades médicas, banco de sangre y transfusiones.

IPSA LUISA FERNANDA REHABILITACIÓN INTEGRAL S.A. Prestación de los servicios de rehabilitación funcional para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

FUNDACIÓN DIVERSIDAD Prestación de los servicios de rehabilitación funcional para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Coronel JULIO CESAR RAMÍREZ RIEYO
Director Establecimiento de Sanidad Militar DMMED

ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE MEDELLÍN

CANALES DE ATENCIÓN RED EXTERNA

Canal	Nombre	Correo electrónico	Teléfono
1	HOSPITAL MANUEL URRUTIA AMOBI	manu@urru.com	57 4 251 1000
2	PREVENIRIA S.A.S.	preveni@preveni.com	57 4 251 1000
3	CENTRO MÉDICO ENTALMOLÓGICO Y LABORATORIO CLÍNICO ANDRÉS BARRERA	centro@entalmolo.com	57 4 251 1000
4	ASOCIACIÓN AMIGOS CON CALOR HUMANO	amigos@calorhumano.com	57 4 251 1000
5	FUNDACIÓN HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	fundacion@sanvicente.com	57 4 251 1000
6	HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIQUEÑA	alma@matern.com	57 4 251 1000
7	ESPECIALIDADES METROPOLITANAS S.A.S.	especial@metropoli.com	57 4 251 1000
8	VISION INTEGRADORA S.A.S.	vision@integradora.com	57 4 251 1000
9	HOSPITAL PABLO TORO URIBE	pablo@toro.com	57 4 251 1000
10	IPSA LUISA FERNANDA REHABILITACIÓN INTEGRAL S.A.	ipsa@luisafernanda.com	57 4 251 1000
11	FUNDACIÓN DIVERSIDAD	fundacion@diversidad.com	57 4 251 1000

Coronel JULIO CESAR RAMÍREZ RIEYO
Director Establecimiento de Sanidad Militar DMMED

Se comparte también boletín de red interna así:

ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE MEDELLÍN

CANALES DE ATENCIÓN PARA AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS

Para programación de citas en el ESM DMMED debe comunicarse a los siguientes números:

- 8017944222
- 8042040051
- Línea WhatsApp 3228568848

En un horario de Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm
Sábados de 8:00 am a 12:00 pm

CANALES DE ATENCIÓN PARA PROCESO DE AUTORIZACIÓN

El trámite de autorizaciones se realiza a través del siguiente correo electrónico: autorizacion.dmmmed7@gmail.com

De lunes a viernes de 7:00am a 5:00pm

Horario de atención al usuario de manera presencial de 8:00 am a 12:00 pm

Recuerde adjuntar orden médica y copia de documento legible.

Coronel JULIO CESAR RAMÍREZ RIEYO
Director Establecimiento de Sanidad Militar DMMED

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Se aclaran dudas frente al boletín y seguidamente se continua con la reunión y da paso a el punto de encuestas realizadas por parte de la Regional N° 07 y se expone ítem por ítem más el plan de mejoramiento realizado para mencionado proceso.

Frente al punto de varios se procede aclarar dudas de los diferentes usuarios mediante panel de preguntas el cual se relaciona de esta manera:

1. Señora Luz Marina Torres:

*Estado de contratación de Yarumal Antioquia: El señor Coronel Ramírez indica que el debido proceso que se ha realizado a nivel contractual y en la etapa en la cual se encuentra el contrato, en donde la señora Luz Marina Torres refiere entender y agradecer la explicación.

*Realiza recomendación frente al trato a los usuarios y de la misma manera de usuarios a profesionales, resalta que la humanización debe continuar y no se debe perder, a lo cual interviene el señor Coronel Ramírez, indicando que el trato humanizado debe ser equitativo sin importar condición alguna.

2. Usuario quien no refirió su nombre, indica que el servicio de farmacia es demasiado malo, inicialmente no informan de manera adecuada los procesos e indica que es necesario que en Bogotá le realicen seguimiento a la entidad contratada e igualmente el trato que ellos deben tener con los usuarios.

3. Señora Jenny, resalta la labor que se ha realizado con la guardia del cantón militar de Montería (Córdoba) en donde se ha facilitado de una manera mucho pronta y fácil el acceso a los usuarios del dispensario.

4. Representante de ASVESUR, quien refiere y realiza observaciones frente contrato de radiografías, dado que la entidad no genera las lecturas de los mismos, por lo cual, el señor Coronel Ordena al Director del ESM BAS 17 realizar la verificación del contrato y la prestación del servicio de manera inmediata con el encargado de supervisar el contrato de la misma manera refiere una jornada especial para realizar Juntas Medicas – Conceptos para el Urabá Antioqueño.

Se realiza el cierre de la reunión agradeciendo la asistencia a los usuarios y se da por culminada la misma siendo las 16:50 Horas aproximadamente, se recaban las ordenes y se cierra la reunión.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Elaboración de Acta Reunión	TE. Maryi Mesa Cifuentes	15/06/2023
Verificación del contrato de imágenes diagnósticas y emitir informe o acta de reunión de la verificación de la situación reportada por usuario.	PS. William Orleans Vidal Correa	30/06/2023

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

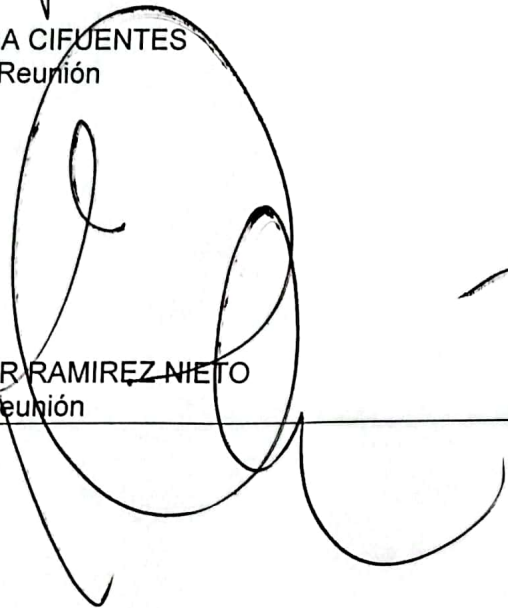
Gestionar Jornada especial para juntas médicas o realización de conceptos de acuerdo a necesidad de especialidades.

PS. William Orleans Vidal Correa

15/07/2023

Convocatoria próxima reunión: De acuerdo a orden cronograma.


TE. MARYI MESA CIFUENTES
Secretario de la Reunión

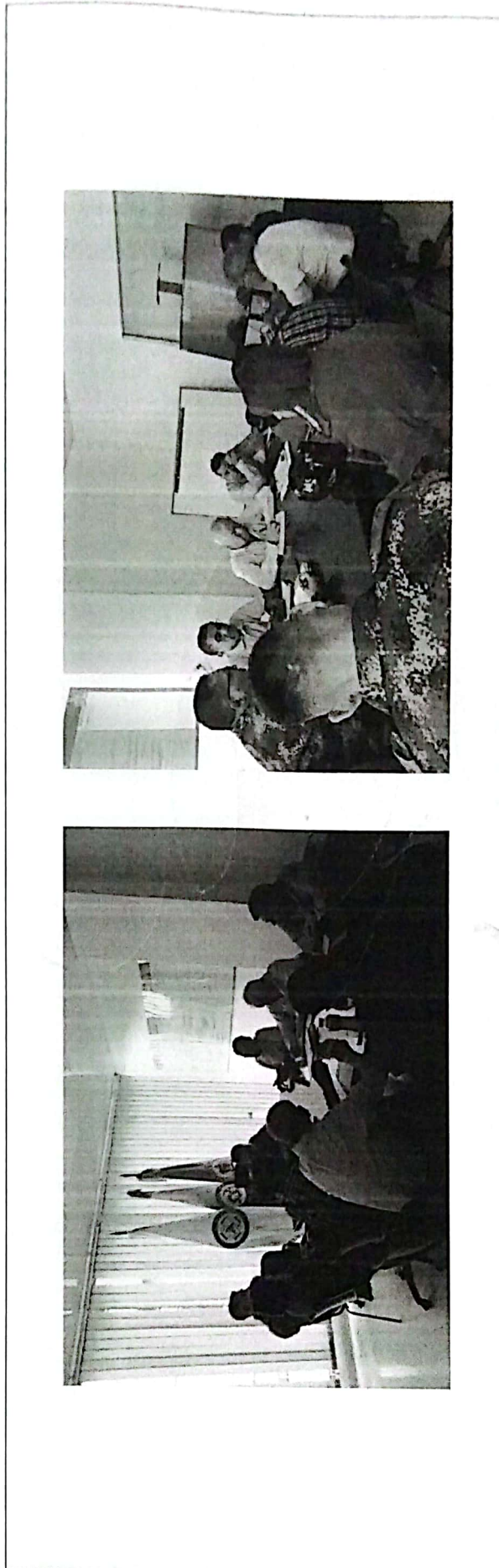

CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO
Quien preside la reunión

PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJERCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 6 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023334005552246:	Fecha: 14 de junio de 2023.	Presidida por: CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO Director Establecimiento de Sanidad Militar de Medellín – Regional N° 07.
		Lugar: ESM DMMED – Virtual.	
Asunto:		Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.	

Registro Fotográfico Acta de Reunión:



PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 7 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAVG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023334005552246:	Fecha: 14 de junio de 2023.	Presidida por: CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO Director Establecimiento de Sanidad Militar de Medellín – Regional N° 07.
		Lugar: ESM DMMED – Virtual.	
Asunto:		Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.	

Registro Fotográfico Acta de Reunión:



PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 8 de 10
			Código FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023334005552246:	Fecha: 14 de junio de 2023. Lugar: ESM DMMED – Virtual.	Presidida por: CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO Director Establecimiento de Sanidad Militar de Medellín – Regional N° 07.
	Asunto: Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.		

Registro de Asistencia:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	SRM LUIS ALFONSO RAMIREZ	Asesoría	luis.alfonso.ramirez@ejercito.mil.co		46351102	
2	SR Luis Alejandro Torres	Preservado	luisalejandro.torres@ejercito.mil.co		79432331	
3	SR Alfonso Landa R.	R. N. Asesor	alfonso.landa@ejercito.mil.co		15360031	
4	SLP Lopez Jorge	Presidente	jorge.lopez@ejercito.mil.co		41003692	
5	SLP William Cuatrecasas	Coasejo Coomitan	specastr.1101@Hoti.comitatan		15504451	
6	José Andrés Fariña Rodríguez	Presidente de la Asociación de Veedores	josandresfari@ejercito.mil.co		70087184	
7	Isaias Duche Manabita Verda Aspfacul	Asesor	isaiasduche@ejercito.mil.co		8203254	

PUBLICA RESERVADA

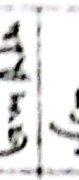
ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 9 de 10
			Código FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	202333400552246:	Fecha: 14 de junio de 2023. Lugar: ESM DMMED – Virtual.	Presidida por: CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO Director Establecimiento de Sanidad Militar de Medellín – Regional N° 07.
	Asunto: Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.		

Registro de Asistencia:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
08	SR. SGA MESIAS Hector	Asesor de CDO	3135052380	DMMED	8701964	
09	CR Ramirez Julio C	Director	3102405724	DMMED	29809307	
10	SIP Jaramilla Tania	Secretaria de Sanidad Militar	3135052380	ASOPRACOL	71980000	
11	SRE Ramirez Tania	Asesora de Sanidad Militar	3135052380	ASOPRACOL	71980000	
12	TE Mora CESAR G. Coordinador	Coordinador	304147180	DMMED	10200000	
13	PS Lara Diana Alber	Teleguía Social	3017769095	DMMED	1123214003	
14	PS María Jose G. Celis	Teleguía Social	300219405	DMMED	200015024	

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 10 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023334005552246:	Fecha: 14 de junio de 2023.	Presidida por: CR. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO Director Establecimiento de Sanidad Militar de Medellín – Regional N° 07.
		Lugar: ESM DMMED – Virtual.	
Asunto:		Encuentro Bimensual de Veedurías, Asociaciones y Usuarios de la Regional N° 07.	

Registro de Asistencia:

MARCA TEMPORAL	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	ESM	TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO
6/14/2023 16:17:44	Mayor	Hamilton Ceron Toledo	1075212360	*BAS17	3212601630
6/14/2023 16:20:25	Mayor	Christian walther aguillera martin	80730331	Esmbas14	Christian.aguilera@buzonejercito.mil.co
6/14/2023 16:57:01	OPS	DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA	1076323790	ESM BAS15	3234846381
6/14/2023 16:57:41	SMSM	Sandra Patricia Herrera Parra	52193433	DMMED	3125677059
6/14/2023 16:57:54	PS	Mary Sol Ruiz Hoyos	1067914112	Bas 11	3003047870
6/14/2023 17:00:29	Sp	Jenny Johana Barrera Alvarez	65823014	Baser 11	3163644397
6/14/2023 17:04:44	SM	Saa mesías Héctor David	87101964	DMMED	Hector.saa@buzonejercito.mil.co
6/14/2023 17:20:15	Trabajo social	Yania Quiroga perea	1095953193	Bas14	Yaniapereita@gmail.com
6/14/2023 17:34:29	Ps	Laura Andrea Arbeláez	1128279943	DMMED	3017769895
6/14/2023 18:17:38	Mayor	Jadher Esneider Hernández Feria	79760464	DMMED	Jadher.hernandez@buzonejercito.mil.co

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL