

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023336005375886:	Fecha	14 de Junio de 2023
		Lugar	BAS 08
Asunto	TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL 11		
Hora inicio	9:10AM	Hora finalización	11:00AM
Participantes	TC SANDRA MARCELA FONSECA PIZA DIRECTORA BAS 08, TC ANA MILENA VELASQUEZ SUBDIRECTORA CIENTIFICA, CT LORENA GOMEZ GARCIA DIRECTORA(E) BASAM, CT ELIANA MARCELA CONTRERAS PÉREZ DIRECTORA BIVEN 23, SV JOSE SILVANO TRUJILLO DIRECTOR (E) BIAYA, SMSM CECILIA TELLEZ BASAM, SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ ATUS BIAYA, JENIFER ARAUJO ORDOÑEZ ATUS BIVEN 23, PS CLAUDIA RAMIREZ ATUS BAS 08, CR(R) GABRIEL TRIVIÑO, TC(R) ALBERTO MONTEALEGRE, SP(R) GILDARDO LOPEZ, SP(R) JHON GUILLERMO SANCHEZ, SP(R) PEDRO PABLO MUÑOZ, SP(R) HECTOR MONCADA.		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo del director de la regional
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Verificación de compromisos anteriores.
4. Presentación de los directores y ts por esm
5. Presentación de contratación vigente.
6. Portafolio de servicios vigente.
7. Divulgación resultados encuesta satisfacción Primer Trimestre
8. Varios

Desarrollo:

Siendo las 9:10am se da inicio a reunión de usuarios por medio del aplicativo Google meet presidida por la Teniente Coronel Sandra Marcela Fonseca Directora BAS08, con la asistencia de Subdirección Científica, directores de ESM regional, coordinadores de atención al usuario y usuarios del SSFM.

TC SANDRA MARCELA FONSECA: realiza saludo de bienvenida a todos los asistentes, socializa el código de Honor del Soldado resaltando el numeral 11 "la ética es mi única regla para tomar decisiones" es muy importante y esencial, siempre trabajando en pro de nuestros usuarios. realiza lectura del orden del día, normas del encuentro.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ: saludo, realiza lectura acta # 2023336007548863 de 12 de Abril 2023

TC SANDRA MARCELA FONSECA:

- A nivel de procesos contractuales se han realizado varias solicitudes para que sean agilizados los procesos.
- En cuanto a laboratorios ya se están realizando, y el promedio de respuesta de resultados esta a 3 días
- Estamos apoyando con jornadas de especialista de pediatría al ESM BIVEN23
- El proceso de insumos ya fue adjudicado y están siendo entregados a los usuarios.

Continuando con la presentación se socializan nombres de directores y trabajadores sociales a nivel Regional.



Procesos Contractuales: Cada Director de ESM socializa estado actual de procesos contractuales.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PRIMA LEY DE LA LEY

CONTRATOS BAS 08



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PRIMA LEY DE LA LEY

CONTRATOS BIVEN 23

CONTRATOS BAS 08		CONTRATOS BIVEN 23	
CONTRATOS BAS 08 PU TULA BAS 08		CONTRATOS BIVEN 23 BAS 08	
CONTRATO	MONTO	CONTRATO	MONTO
CONTRATO 001	100	CONTRATO 001	100
CONTRATO 002	150	CONTRATO 002	150
CONTRATO 003	200	CONTRATO 003	200
CONTRATO 004	250	CONTRATO 004	250
CONTRATO 005	300	CONTRATO 005	300
CONTRATO 006	350	CONTRATO 006	350
CONTRATO 007	400	CONTRATO 007	400
CONTRATO 008	450	CONTRATO 008	450
CONTRATO 009	500	CONTRATO 009	500
CONTRATO 010	550	CONTRATO 010	550
CONTRATO 011	600	CONTRATO 011	600
CONTRATO 012	650	CONTRATO 012	650
CONTRATO 013	700	CONTRATO 013	700
CONTRATO 014	750	CONTRATO 014	750
CONTRATO 015	800	CONTRATO 015	800
CONTRATO 016	850	CONTRATO 016	850
CONTRATO 017	900	CONTRATO 017	900
CONTRATO 018	950	CONTRATO 018	950
CONTRATO 019	1000	CONTRATO 019	1000
CONTRATO 020	1050	CONTRATO 020	1050
CONTRATO 021	1100	CONTRATO 021	1100
CONTRATO 022	1150	CONTRATO 022	1150
CONTRATO 023	1200	CONTRATO 023	1200
CONTRATO 024	1250	CONTRATO 024	1250
CONTRATO 025	1300	CONTRATO 025	1300
CONTRATO 026	1350	CONTRATO 026	1350
CONTRATO 027	1400	CONTRATO 027	1400
CONTRATO 028	1450	CONTRATO 028	1450
CONTRATO 029	1500	CONTRATO 029	1500
CONTRATO 030	1550	CONTRATO 030	1550
CONTRATO 031	1600	CONTRATO 031	1600
CONTRATO 032	1650	CONTRATO 032	1650
CONTRATO 033	1700	CONTRATO 033	1700
CONTRATO 034	1750	CONTRATO 034	1750
CONTRATO 035	1800	CONTRATO 035	1800
CONTRATO 036	1850	CONTRATO 036	1850
CONTRATO 037	1900	CONTRATO 037	1900
CONTRATO 038	1950	CONTRATO 038	1950
CONTRATO 039	2000	CONTRATO 039	2000
CONTRATO 040	2050	CONTRATO 040	2050
CONTRATO 041	2100	CONTRATO 041	2100
CONTRATO 042	2150	CONTRATO 042	2150
CONTRATO 043	2200	CONTRATO 043	2200
CONTRATO 044	2250	CONTRATO 044	2250
CONTRATO 045	2300	CONTRATO 045	2300
CONTRATO 046	2350	CONTRATO 046	2350
CONTRATO 047	2400	CONTRATO 047	2400
CONTRATO 048	2450	CONTRATO 048	2450
CONTRATO 049	2500	CONTRATO 049	2500
CONTRATO 050	2550	CONTRATO 050	2550
CONTRATO 051	2600	CONTRATO 051	2600
CONTRATO 052	2650	CONTRATO 052	2650
CONTRATO 053	2700	CONTRATO 053	2700
CONTRATO 054	2750	CONTRATO 054	2750
CONTRATO 055	2800	CONTRATO 055	2800
CONTRATO 056	2850	CONTRATO 056	2850
CONTRATO 057	2900	CONTRATO 057	2900
CONTRATO 058	2950	CONTRATO 058	2950
CONTRATO 059	3000	CONTRATO 059	3000
CONTRATO 060	3050	CONTRATO 060	3050
CONTRATO 061	3100	CONTRATO 061	3100
CONTRATO 062	3150	CONTRATO 062	3150
CONTRATO 063	3200	CONTRATO 063	3200
CONTRATO 064	3250	CONTRATO 064	3250
CONTRATO 065	3300	CONTRATO 065	3300
CONTRATO 066	3350	CONTRATO 066	3350
CONTRATO 067	3400	CONTRATO 067	3400
CONTRATO 068	3450	CONTRATO 068	3450
CONTRATO 069	3500	CONTRATO 069	3500
CONTRATO 070	3550	CONTRATO 070	3550
CONTRATO 071	3600	CONTRATO 071	3600
CONTRATO 072	3650	CONTRATO 072	3650
CONTRATO 073	3700	CONTRATO 073	3700
CONTRATO 074	3750	CONTRATO 074	3750
CONTRATO 075	3800	CONTRATO 075	3800
CONTRATO 076	3850	CONTRATO 076	3850
CONTRATO 077	3900	CONTRATO 077	3900
CONTRATO 078	3950	CONTRATO 078	3950
CONTRATO 079	4000	CONTRATO 079	4000
CONTRATO 080	4050	CONTRATO 080	4050
CONTRATO 081	4100	CONTRATO 081	4100
CONTRATO 082	4150	CONTRATO 082	4150
CONTRATO 083	4200	CONTRATO 083	4200
CONTRATO 084	4250	CONTRATO 084	4250
CONTRATO 085	4300	CONTRATO 085	4300
CONTRATO 086	4350	CONTRATO 086	4350
CONTRATO 087	4400	CONTRATO 087	4400
CONTRATO 088	4450	CONTRATO 088	4450
CONTRATO 089	4500	CONTRATO 089	4500
CONTRATO 090	4550	CONTRATO 090	4550
CONTRATO 091	4600	CONTRATO 091	4600
CONTRATO 092	4650	CONTRATO 092	4650
CONTRATO 093	4700	CONTRATO 093	4700
CONTRATO 094	4750	CONTRATO 094	4750
CONTRATO 095	4800	CONTRATO 095	4800
CONTRATO 096	4850	CONTRATO 096	4850
CONTRATO 097	4900	CONTRATO 097	4900
CONTRATO 098	4950	CONTRATO 098	4950
CONTRATO 099	5000	CONTRATO 099	5000
CONTRATO 100	5050	CONTRATO 100	5050
CONTRATO 101	5100	CONTRATO 101	5100
CONTRATO 102	5150	CONTRATO 102	5150
CONTRATO 103	5200	CONTRATO 103	5200
CONTRATO 104	5250	CONTRATO 104	5250
CONTRATO 105	5300	CONTRATO 105	5300
CONTRATO 106	5350	CONTRATO 106	5350
CONTRATO 107	5400	CONTRATO 107	5400
CONTRATO 108	5450	CONTRATO 108	5450
CONTRATO 109	5500	CONTRATO 109	5500
CONTRATO 110	5550	CONTRATO 110	5550
CONTRATO 111	5600	CONTRATO 111	5600
CONTRATO 112	5650	CONTRATO 112	5650
CONTRATO 113	5700	CONTRATO 113	5700
CONTRATO 114	5750	CONTRATO 114	5750
CONTRATO 115	5800	CONTRATO 115	5800
CONTRATO 116	5850	CONTRATO 116	5850
CONTRATO 117	5900	CONTRATO 117	5900
CONTRATO 118	5950	CONTRATO 118	5950
CONTRATO 119	6000	CONTRATO 119	6000
CONTRATO 120	6050	CONTRATO 120	6050
CONTRATO 121	6100	CONTRATO 121	6100
CONTRATO 122	6150	CONTRATO 122	6150
CONTRATO 123	6200	CONTRATO 123	6200
CONTRATO 124	6250	CONTRATO 124	6250
CONTRATO 125	6300	CONTRATO 125	6300
CONTRATO 126	6350	CONTRATO 126	6350
CONTRATO 127	6400	CONTRATO 127	6400
CONTRATO 128	6450	CONTRATO 128	6450
CONTRATO 129	6500	CONTRATO 129	6500
CONTRATO 130	6550	CONTRATO 130	6550
CONTRATO 131	6600	CONTRATO 131	6600
CONTRATO 132	6650	CONTRATO 132	6650
CONTRATO 133	6700	CONTRATO 133	6700
CONTRATO 134	6750	CONTRATO 134	6750
CONTRATO 135	6800	CONTRATO 135	6800
CONTRATO 136	6850	CONTRATO 136	6850
CONTRATO 137	6900	CONTRATO 137	6900
CONTRATO 138	6950	CONTRATO 138	6950
CONTRATO 139	7000	CONTRATO 139	7000
CONTRATO 140	7050	CONTRATO 140	7050
CONTRATO 141	7100	CONTRATO 141	7100
CONTRATO 142	7150	CONTRATO 142	7150
CONTRATO 143	7200	CONTRATO 143	7200
CONTRATO 144	7250	CONTRATO 144	7250
CONTRATO 145	7300	CONTRATO 145	7300
CONTRATO 146	7350	CONTRATO 146	7350
CONTRATO 147	7400	CONTRATO 147	7400
CONTRATO 148	7450	CONTRATO 148	7450
CONTRATO 149	7500	CONTRATO 149	7500
CONTRATO 150	7550	CONTRATO 150	7550
CONTRATO 151	7600	CONTRATO 151	7600
CONTRATO 152	7650	CONTRATO 152	7650
CONTRATO 153	7700	CONTRATO 153	7700
CONTRATO 154	7750	CONTRATO 154	7750
CONTRATO 155	7800	CONTRATO 155	7800
CONTRATO 156	7850	CONTRATO 156	7850
CONTRATO 157	7900	CONTRATO 157	7900
CONTRATO 158	7950	CONTRATO 158	7950
CONTRATO 159	8000	CONTRATO 159	8000
CONTRATO 160	8050	CONTRATO 160	8050
CONTRATO 161	8100	CONTRATO 161	8100
CONTRATO 162	8150	CONTRATO 162	8150
CONTRATO 163	8200	CONTRATO 163	8200
CONTRATO 164	8250	CONTRATO 164	8250
CONTRATO 165	8300	CONTRATO 165	8300
CONTRATO 166	8350	CONTRATO 166	8350
CONTRATO 167	8400	CONTRATO 167	8400
CONTRATO 168	8450	CONTRATO 168	8450
CONTRATO 169	8500	CONTRATO 169	8500
CONTRATO 170	8550	CONTRATO 170	8550
CONTRATO 171	8600	CONTRATO 171	8600
CONTRATO 172	8650	CONTRATO 172	8650
CONTRATO 173	8700	CONTRATO 173	8700
CONTRATO 174	8750	CONTRATO 174	8750
CONTRATO 175	8800	CONTRATO 175	8800
CONTRATO 176	8850	CONTRATO 176	8850
CONTRATO 177	8900	CONTRATO 177	8900
CONTRATO 178	8950	CONTRATO 178	8950
CONTRATO 179	9000	CONTRATO 179	9000
CONTRATO 180	9050	CONTRATO 180	9050
CONTRATO 181	9100	CONTRATO 181	9100
CONTRATO 182	9150	CONTRATO 182	9150
CONTRATO 183	9200	CONTRATO 183	9200
CONTRATO 184	9250	CONTRATO 184	9250
CONTRATO 185	9300	CONTRATO 185	9300
CONTRATO 186	9350	CONTRATO 186	9350
CONTRATO 187	9400	CONTRATO 187	9400
CONTRATO 188	9450	CONTRATO 188	9450
CONTRATO 189	9500	CONTRATO 189	9500
CONTRATO 190	9550	CONTRATO 190	9550
CONTRATO 191	9600	CONTRATO 191	9600
CONTRATO 192	9650	CONTRATO 192	9650
CONTRATO 193	9700	CONTRATO 193	9700
CONTRATO 194	9750	CONTRATO 194	9750
CONTRATO 195	9800	CONTRATO 195	9800
CONTRATO 196	9850	CONTRATO 196	9850
CONTRATO 197	9900	CONTRATO 197	9900
CONTRATO 198	9950	CONTRATO 198	9950
CONTRATO 199	10000	CONTRATO 199	10000
CONTRATO 200	10050	CONTRATO 200	10050
CONTRATO 201	10100	CONTRATO 201	10100
CONTRATO 202	10150	CONTRATO 202	10150
CONTRATO 203	10200	CONTRATO 203	10200
CONTRATO 204	10250	CONTRATO 204	10250
CONTRATO 205	10300	CONTRATO 205	10300
CONTRATO 206	10350	CONTRATO 206	10350
CONTRATO 207	10400	CONTRATO 207	10400
CONTRATO 208	10450	CONTRATO 208	10450
CONTRATO 209	10500	CONTRATO 209	10500
CONTRATO 210	10550	CONTRATO 210	10550
CONTRATO 211	10600	CONTRATO 211	10600
CONTRATO 212	10650	CONTRATO 212	10650
CONTRATO 213	10700	CONTRATO 213	10700
CONTRATO 214	10750	CONTRATO 214	10750
CONTRATO 215	10800	CONTRATO 215	10800
CONTRATO 216	10850	CONTRATO 216	10850
CONTRATO 217	10900	CONTRATO 217	10900
CONTRATO 218	10950	CONTRATO 218	10950
CONTRATO 219	11000	CONTRATO 219	11000
CONTRATO 220	11050	CONTRATO 220	11050
CONTRATO 221	11100	CONTRATO 221	11100
CONTRATO 222	11150	CONTRATO 222	11150
CONTRATO 223	11200	CONTRATO 223	11200
CONTRATO 224	11250	CONTRATO 224	11250
CONTRATO 225	11300	CONTRATO 225	11300
CONTRATO 226	11350	CONTRATO 226	11350
CONTRATO 227	11400	CONTRATO 227	11400
CONTRATO 228	11450	CONTRATO 228	11450
CONTRATO 229	11500	CONTRATO 229	11500
CONTRATO 230	11550	CONTRATO 230	11550
CONTRATO 231	11600	CONTRATO 231	11600
CONTRATO 232	11650	CONTRATO 232	11650
CONTRATO 233	11700	CONTRATO 233	11700
CONTRATO 234	11750	CONTRATO 234	11750
CONTRATO 235	11800	CONTRATO 235	11800
CONTRATO 236	11850	CONTRATO 236	11850
CONTRATO 237	11900	CONTRATO 237	11900
CONTRATO 238	11950	CONTRATO 238	11950
CONTRATO 239	12000	CONTRATO 239	12000
CONTRATO 240	12050	CONTRATO 240	12050
CONTRATO 241	12100	CONTRATO 241	12100
CONTRATO 242	12150	CONTRATO 242	12150
CONTRATO 243	12200	CONTRATO 243	12200
CONTRATO 244	12250	CONTRATO 244	12250
CONTRATO 245	12300	CONTRATO 245	12300
CONTRATO 246	12350	CONTRATO 246	12350
CONTRATO 247	12400	CONTRATO 247	12400
CONTRATO 248	12450	CONTRATO 248	12450
CONTRATO 249	12500	CONTRATO 249	12500
CONTRATO 250	12550	CONTRATO 250	12550
CONTRATO 251	12600	CONTRATO 251	12600
CONTRATO 252	12650	CONTRATO 252	12650
CONTRATO 253	12700	CONTRATO 253	12700
CONTRATO 254	12750	CONTRATO 254	12750
CONTRATO 255	12800	CONTRATO 255	12800
CONTRATO 256	12850	CONTRATO 256	12850
CONTRATO 257	12900	CONTRATO 257	12900
CONTRATO 258	12950	CONTRATO 258	12950

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

TC SANDRA MARCELA FONSECA: le voy hacer llegar a nivel de contratos lo que en el momento no ha salido y es de carácter prioritario

Con relación a las oficinas de atención al usuario ya se pasaron los planes por parte del ESM a la CENAC de acuerdo a las indicaciones dadas por Bogotá, ya estamos pendientes de correcciones e indicaciones por parte de ellos.

Se realizará el envío del total de inasistencias.

SP(R) JHON GUILLERMO SANCHEZ BIVEN 23: Quiere felicitar a todo el personal públicamente al personal del Dispensario, a la Ct Eliana, auditoria, Dra Jenifer, enfermería, terapia física, psicología, entre otros. Todos hacen un tren maravilloso.

- Hay que educar siempre a nuestros usuarios.
- Que posibilidad hay de hacer un tipo de jornada con los oficiales de la reserva que son médicos y especialistas para programar jornadas en el ESM, tenemos unidades satélites que nos dan las citas a 3 meses.

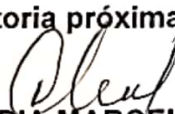
TC SANDRA MARCELA FONSECA: Solicita si alguien más quiere intervenir, sin respuesta de usuarios realiza despedida y agradece a todos participación.

Siendo las 11:00 AM se da por terminado el encuentro.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
ENVIO INFORMACIÓN PROCESO CONTRACTUALES	PLANES	30 JUNIO 2023
ENVIO INFORME INASISTENCIAS	ATENCION AL USARIO	30 JUNIO 2023

Convocatoria próxima reunión: AGOSTO


PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ
Secretario de la Reunión


TC SANDRA MARCELA FONSECA
Quien preside la reunión

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

INTERVENCIÓN POR PARTE DE USUARIOS:

TC(R) ALBERTO MONTEALEGRE BAS 08: soy paciente oncológico, inicialmente me indicaron que debía realizar tratamiento en la Ciudad de Armenia, pero entendiendo las limitaciones solicite ser atendido en el HOMIC y actualmente soy remitido a Bogotá. El servicio ha sido muy bueno dentro de las posibilidades fui ordenador del gasto y los procesos son muy lentos, no se porque se demoran tanto. Para pedir una cita de Otorrino para mi hijo desde octubre fue ordenada y hasta ahora me la autorizaron, fue enviada al Hospital San Juan de Dios y con ellos es muy demorado la prestación del servicio.

- No hay un interlocutor para las autorizaciones que le informe a uno o diga como va el proceso, lo único que tengo son agradecimientos con el sistema de salud.

TC SANDRA MARCELA FONSECA: si hemos tenido inconvenientes con el San Juan de Dios al ser el referente a nivel Departamental, se solicito tener un poco de consideración con nuestros usuarios y que nos apoyen oportunamente.

SP(R) GILDARDO LÓPEZ BASAM: Buenos días para todos, desde el año 80 hasta hoy se han venido gestionando los servicios por la tecnología. Aquí en Pereira se expiden autorizaciones con la red externa en lo que tiene que ver con patologías como Cardiología, Epoc, entre otros. Van al San Jorge y lo primero que le dicen es q no hay agenda, hemos participado de los encuentros con el gobernado ahí si hay agendas y le programan a todos los usuarios, luego los llaman y les cancelan las citas.

- Un paciente RTS tiene que ir a control y cuando van le han cambiado el médico. Esto afecta a la salud militar, es responsabilidad de la regional 11 y DISAN; al Director del Establecimiento le toca poner el pecho.
- En cuanto al funcionamiento del dispensario los funcionarios atienden muy bien aplican los deberes que tienen como funcionarios, pero algunos usuarios se nos olvidan los deberes. No alcanzan a cumplir todas las funciones por el recargo de trabajo y falta de nombramientos para cargos.
- Hay una señora veedora de Pereira "Paola" donde dijo que en el dispensario no había citologías y que tenía que ir hasta Bogotá, me gustaría que ella informara sale más costoso el viaje que el examen.
- El trato del personal militar a los pensionados, la atención de ellos repercute en que nosotros aprendamos a respetar. Falta más integración por parte de los comandantes. Saludo cordial a todos y que estas soluciones se nos puedan dar

SP(R) HECTOR MONCADA BAS 08: Ya que la Coronel toco el tema de San Juan de Dios desafortunadamente tienen una agenda muy ocupada, tenía la inquietud de odontología especializada la cual ya me fue aclarada.

- Quiero que le hagan un reconocimiento especial a la Dra Claudia, muchas veces las vaciamos, pero no resaltamos la labor que hacen.
- Ojo con los casos de cirugía general con el Dr anterior el SLP Rodríguez extracción masa en un codo que es un líquido se le salió de la articulación (verificar) agradece al personal.

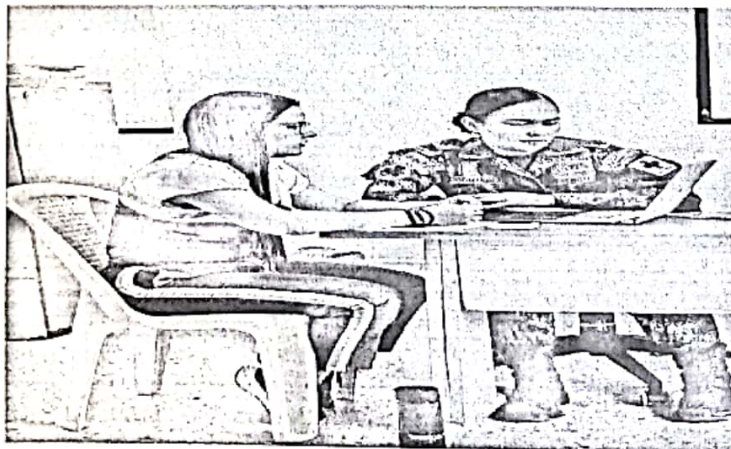
TC SANDRA MARCELA FONSECA: aprovecha para informar que salió traslada agradece el apoyo en su gestión, existen usuarios que inducen a otros a colocar quejas, aun conociendo los inconvenientes que tenemos; solicito entender que no es abrumar a nuestras oficinas de atención al usuario, algunas quejas no tienen soportes ni justificación.

TC(R) GABRIEL TRIVIÑO: agradece el trabajo de todos en especial el apoyo a la Coronel, Dra Claudia Ramírez de Armenia.

- Quisiera saber cual es la demora de los contratos
- ¿Quisiera saber lo de las adecuaciones de las oficinas de atención al usuario cómo va?
- A nivel general quisiera saber el porcentaje de inasistencias.

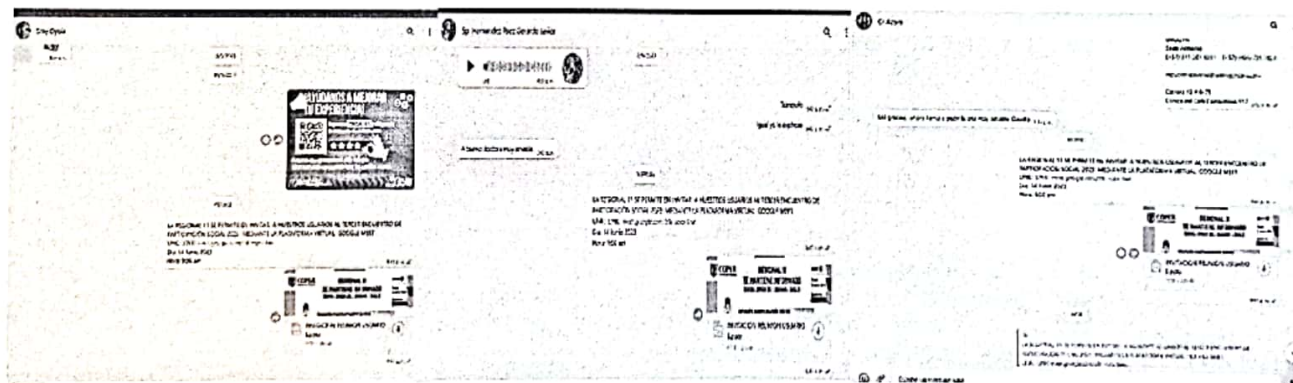
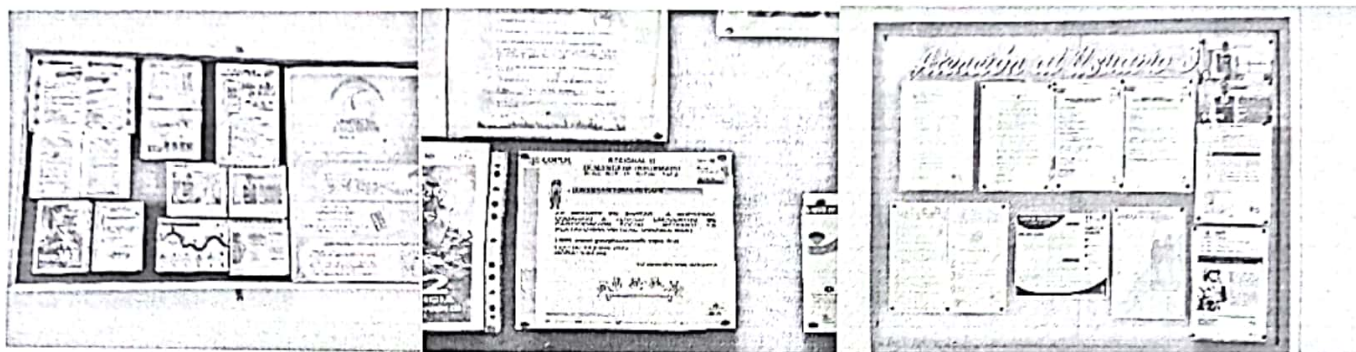


REGISTRO FOTOGRAFICO



	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 9
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO INVITACIONES





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

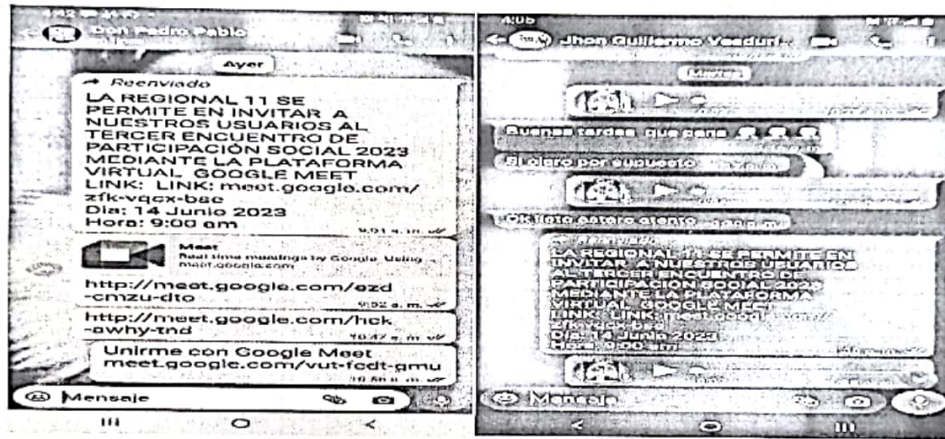
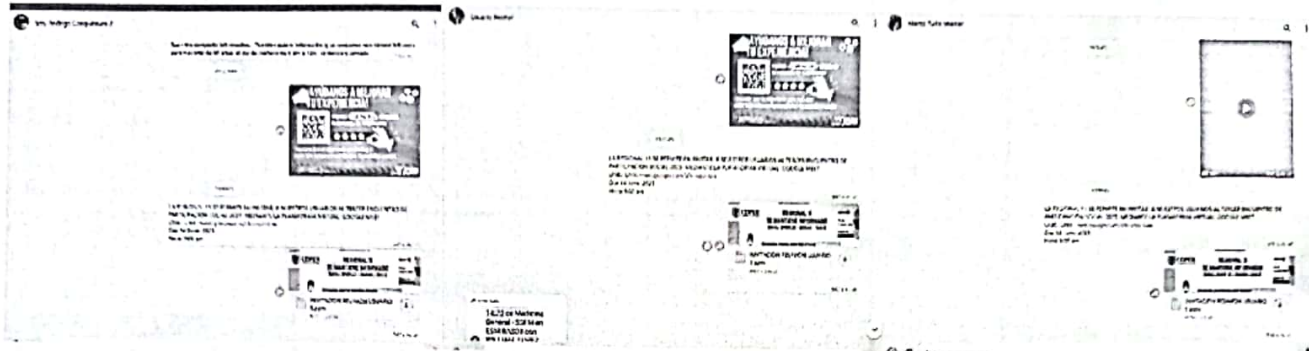
ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 7 de 9

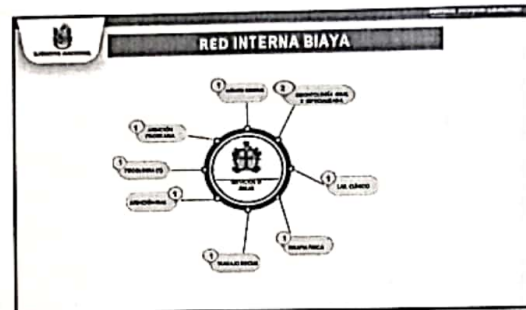
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

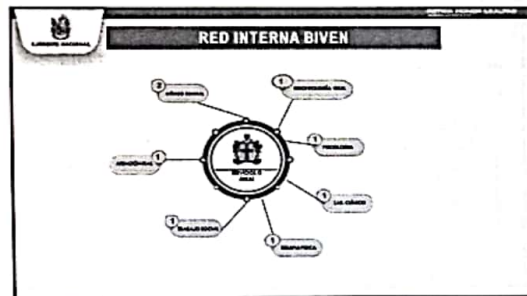
Fecha de emisión: 2021-01-29



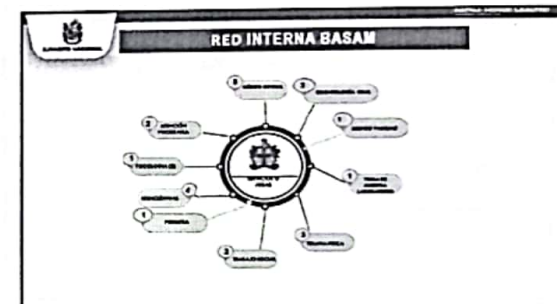
DIRECTORIO ESM BAS8		
DEPENDENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO Y/O CORREO	HORARIO ATENCIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO	606 - 7318156 Atencionbas8@smil.mil.co	Lunes a viernes 7:00 a 12:00 14:00 a 17:00
AUTORIZACIONES	autorizacionbas8@smil.mil.co	Lunes a viernes 7:00 a 7:00pm
AFILIACIONES	Pop.sanitas@smil.mil.co	Lunes a Jueves de 7:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00pm Viernes de 7:00am a 12:00m
AGENDAMIENTO	606 - 7320200 WHATSAPP: 312 8558848 PORTAL: S5	Lunes a Viernes 7:00am a 6:00pm, Sábados 8:00am a 12:00m



DIRECTORIO ESM BIAYA		
DEPENDENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO Y/O CORREO	HORARIO ATENCIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO	312 8517761 atencionbasbiaya@smil.mil.co	Lunes a viernes 7:00 a 12:00 14:00 a 17:00
AUTORIZACIONES	autorizacionbasbiaya@smil.mil.co Tel: 312 8540323	Lunes a viernes 7:00 a 7:00pm
AFILIACIONES	Pop.sanitas@smil.mil.co	Lunes a Jueves de 7:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00pm Viernes de 7:00am a 12:00m
CALL CENTER	606 - 7320200 WHATSAPP: 312 8558848 PORTAL: S5 agendamientobasbiaya@smil.mil.co	Lunes a Viernes 7:00am a 6:00pm, Sábados 8:00am a 12:00m y 1:00pm a 4:00pm



DIRECTORIO ESM BIVEN		
DEPENDENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO Y/O CORREO	HORARIO ATENCIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO	atencionbasbiven23@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a 5:00 pm
AUTORIZACIONES	autorbiven13@gmail.com	Lunes a viernes 8:00 a 5:00 pm
CALL CENTER	• https://portal.salud.mil.co/ • LÍNEA TELEFÓNICA 317622767	Todos los días: Medicina General, RAS, Fluorografía y Punción, Martes, Jueves y Viernes: Hipertensión, Control de Glucosa, Odontología y planificación familiar primera vez, Lunes y Miércoles: Maternidad y Desarrollo

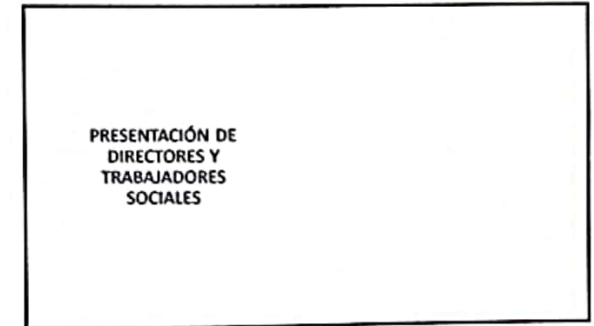
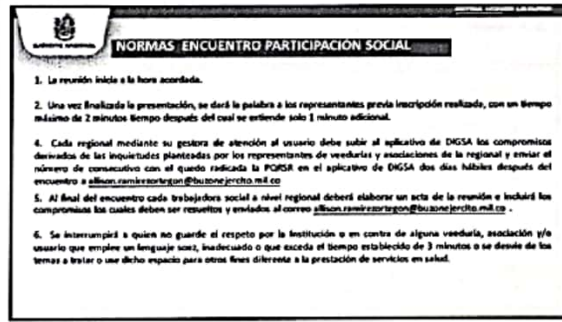
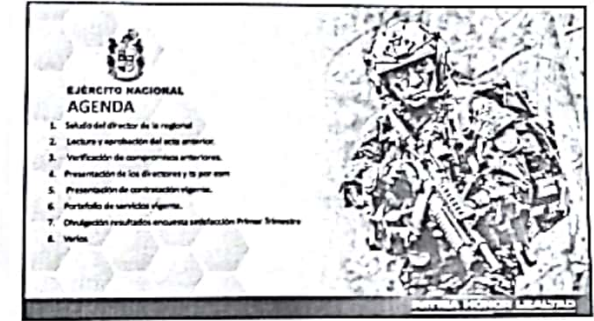


DIRECTORIO ESM BASAM		
DEPENDENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO Y/O CORREO	HORARIO ATENCIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO	606 - 3495672 Ayudante Atencionbasbasam@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a 12:00 14:00 a 17:00
AUTORIZACIONES	autorizacionbasbasam@gmail.com	Recepción: Lunes a Viernes 7:00am a 12:00m (adjuntar orden médica, historia clínica y documento de identidad en archivo PDF - Asunto: Reporte, documento de identidad y servicio a solicitud)
AGENDAMIENTO	606 - 7320200 WHATSAPP: 312 8558848 PORTAL: S5 Chas.esm-basam@gmail.com	Lunes a Viernes 7:00am a 6:00pm, Sábados 8:00am a 12:00m

DIVULGACIÓN DE LOS RESULTADOS PRIMERA MUESTRA SATISFACCIÓN

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer la percepción de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud prestados en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en el primer trimestre de 2023 en donde se puedan identificar los atributos de calidad de la atención y los factores determinantes de satisfacción o insatisfacción, para abordarlos a través de procesos de mejora continua por parte de los dueños de los procesos tanto de la Dirección de Sanidad Militar como de las Direcciones de Sanidad, Jefatura de Salud y los Establecimientos de Sanidad Militar para coadyuvar en el fortalecimiento de los servicios de salud.



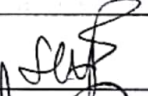
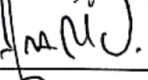
[illegible]

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023336005336946	Fecha: JUNIO 2023	Presidida por: Sistema de Atención al Usuario y Participación Social
		Lugar: BAS 08	
Asunto:		TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL 11	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	TC. Sandra M. Friseca Piza	Directora CSM BASPC 8	3124823068	BASPC 8	52271506	
	TC Ana Milena Velasco	SUBSCIENTIFICA	3143330483	CSM BASPC 8	304101025	
	DO Claudia Ramirez	T. Docum	3103781321	A. Uzman	41956263	

PÚBLICA