

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2023-062008-AG	Lugar y Fecha	ESM-EMAVI, 18-08-2023
-----------------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

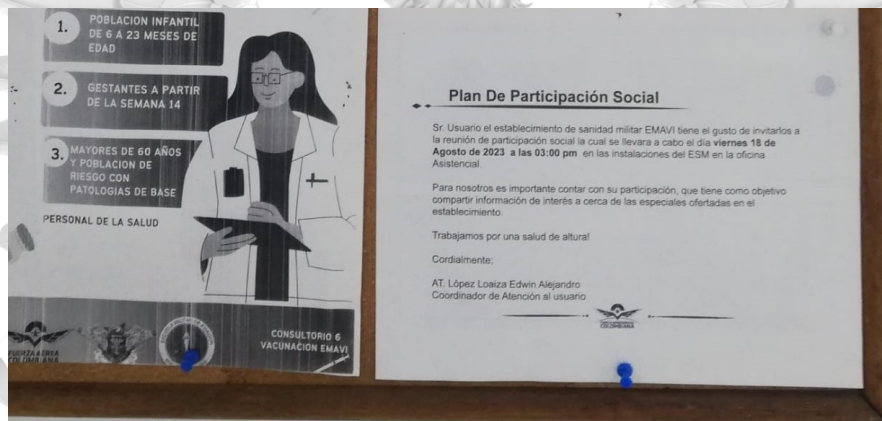
Asunto	Jornada bimensual de participación social en salud (Grupo – Foco) ESM 2782 - EMAVI		
Oficina Productora	ATUS		
Hora Inicio	15:00	Hora Finalización	16:30
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1.

Desarrollo:

Siendo el día 18 de agosto de 2023 se realiza la reunión de participación social, lo anterior con previa invitación a la misma, publicada en la cartelera de atención al usuario, ubicada en la sala de espera del ESM.



Usuarios convocados: 80

Usuarios Asistentes: 05

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Se realiza presentación de la agenda y su posterior desarrollo recordando los derecho y deberes de los usuarios



DERECHOS DE LOS PACIENTES

1. Derecho a la información
2. Derecho a la privacidad
3. Derecho a la autonomía
4. Derecho a la confidencialidad
5. Derecho a la atención
6. Derecho a la participación
7. Derecho a la evaluación
8. Derecho a la reparación

Derechos del usuario

1. Acceder a los servicios y tecnologías de salud que le garanticen una atención integral y al suministro y dispensación de medicamentos.
2. Recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres



DEBERES DE LOS PACIENTES

1. Respetar los horarios de atención
2. Respetar las normas de convivencia
3. Respetar la privacidad
4. Respetar la confidencialidad
5. Respetar la autonomía
6. Respetar la participación

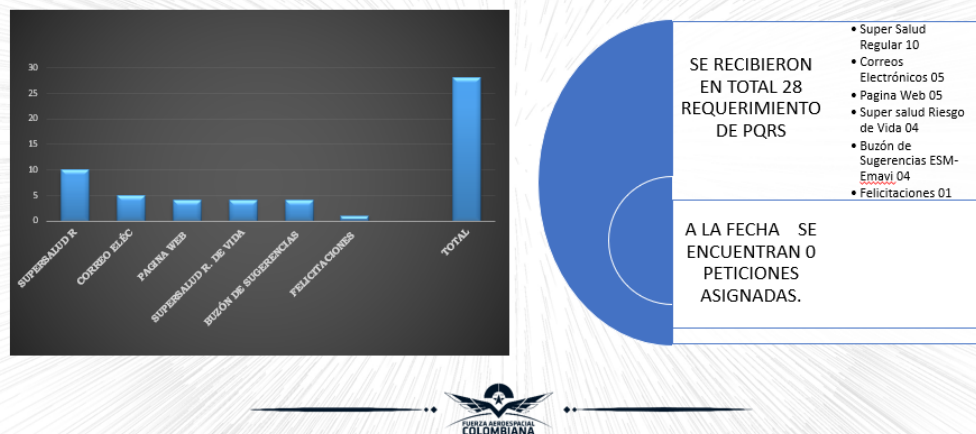
Deberes de los usuarios

1. Cumplir las citas programadas y atender los requerimientos del personal administrativo y de salud.
2. Informar oportunamente la exclusión de beneficiarios por muerte, separación o cumplimiento del límite de edad.

Así mismo se socializa con el personal asistente, el portafolio de servicios ofertados por el ESM-EMAVI y los servicios contratados en la red externa, se recuerda que puede conocer en tiempo real el estado de solicitudes de autorización, órdenes médicas por medio del portal.sis, al cual puede acceder mediante el link: <https://portal.saludsis.mil.co/account/> utilizando su usuario y contraseña y que los trámites administrativos pueden ser efectuados sin necesidad de desplazamiento al ESM, utilizando las herramientas virtuales dispuestas por el Establecimiento.

Por otra parte, se da a conocer el tipo de solicitudes PQRS y la trazabilidad a las mismas con el fin de solucionar y brindar una respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones depositadas en el buzón del ESM-EMAVI y las interpuestas en el aplicativo de la dirección general de sanidad militar (DIGSA).

Tipos de solicitudes y medios



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

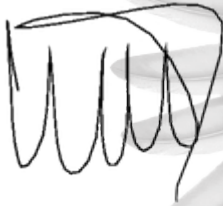
Finalmente se da paso al banco de preguntas y dudas presentadas al desarrollo de la reunión y se brinda orientación a las inquietudes generadas por los asistentes y se finaliza la reunión firmando el listado de asistencia.

		FUERZA AÉREA COLOMBIANA		Código	DE-SEMEP-FR-006		
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión	2		
				Vigencia	06/05/2020		
TEMA REUNIÓN: Plan de participación social.							
OFICINA PRODUCTORA: ATUS.							
LUGAR Y FECHA: ES.M 2382. 18 de Agosto de 2023.							
HORA: 15:00							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	EB	Luis F. Gómez R.	MISALUD RAN	EXT.	3155623340	luisgozveymar@gmail.com	
2	EN	FAVIO BARBERO	MISALUD	EXT.	318692440	favio.barbero@fuerzaaerea.mil.co	
3	CS	ALVARO REZA	MISALUD	CHUVI	3137447495		
4	MY	Angie Lora	Asistencia	EMVNS	32118734	lora.angie@fuerzaaerea.mil.co	
5	PS	Leidy Echeverry C	Trab. Social	CHUVI	327653449	leidy.echeverry@fuerzaaerea.mil.co	
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Actividades a Realizar: N/A			
Actividad:		Responsable	Fecha Entrega
N/A		ATUS	28/08/2023
Convocatoria Próxima Reunión: Por definir			
Tema	Jornada bimensual de participación social en salud (Grupo – Foco) ESM		
Fecha - Hora	Por Definir	Lugar	ESM-EMAVI 2782



Teniente Coronel JUAN MIGUEL CASTRO HERRERA
Jefe Establecimiento Sanidad Militar

Elaboró: AT. LOPEZ / REFIS Revisó: Aprobó: MY. ZUÑIGA / PROMP