

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2023-061642-AG	Lugar y Fecha	ESM 3282,24-08-2023
-----------------------------	----------------------	----------------------	---------------------

Asunto	Jornada Participación Social/ Grupo Foco - Rendición de Cuentas I Trimestre ESM 3282.		
Oficina Productora	Oficina Atención al Usuario		
Hora Inicio	09:00	Hora Finalización	11:00
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Presentación Oficina Atención al Usuario.
2. Lectura Agenda de la Jornada.
3. Desarrollo de la Reunión.
4. Compromisos Adquiridos por las Partes.
5. Evidencia Fotografica.
6. Listados de Asistencia.

Desarrollo:**1. Presentación Oficina Atención al Usuario:**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 mediante la cual se establece en el artículo N°2 "La participación política pública democrática. Todo plan de desarrollo debe incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afecten y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad...". En aras de dar cumplimiento a lo anterior en el ESM 3282 a través de la Oficina de Atención al Usuario se realizó la invitación al personal de usuarios del SSFM, donde se desarrolló la primera jornada de participación social y rendición de cuentas del primer trimestre del 2023, inicialmente con un personal de soldados de esta Unidad Militar Aérea, donde se contemplaron temas referentes a la transparencia, la eficacia y eficiencia en la prestación de nuestros servicios, en la actualidad se cuenta aproximadamente con 95 soldados, de los cuales asistieron 10 soldados en un lapso de tiempo de 09:00 a 11:00 am, los cuales se les brindó la información en la sala de espera del ESM por parte de esta Oficina.

Se realizó la invitación al personal a través de:

- Publicación cartelera ESM 3282
- Correo electrónico.
- Invitación verbal.



La cartelera presenta información sobre la rendición de cuentas del primer trimestre del 2023. Incluye un calendario de agosto 2023, una imagen de la jornada de participación social, y un mensaje invitando a la participación social.

Rendición de Cuentas ESM 3282 - I Trimestre 2023

Te invitamos a hacer parte de la Participación Social

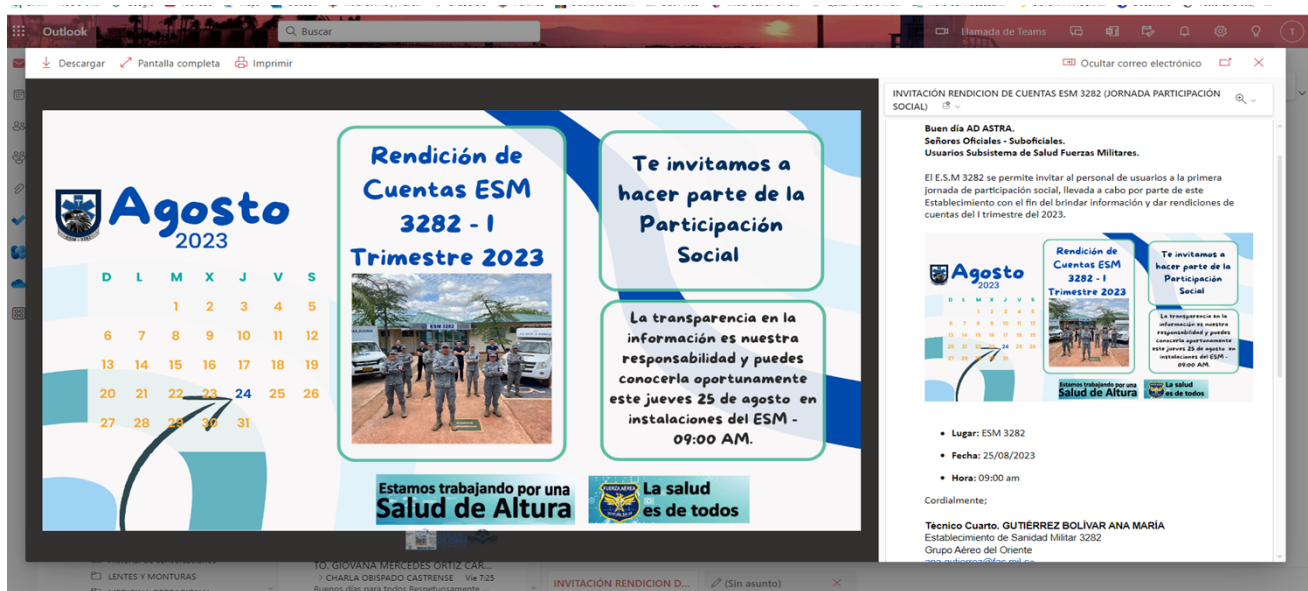
La transparencia en la información es nuestra responsabilidad y puedes conocerla oportunamente este jueves 25 de agosto en instalaciones del ESM - 09:00 AM.

Estamos trabajando por una **Salud de Altura**

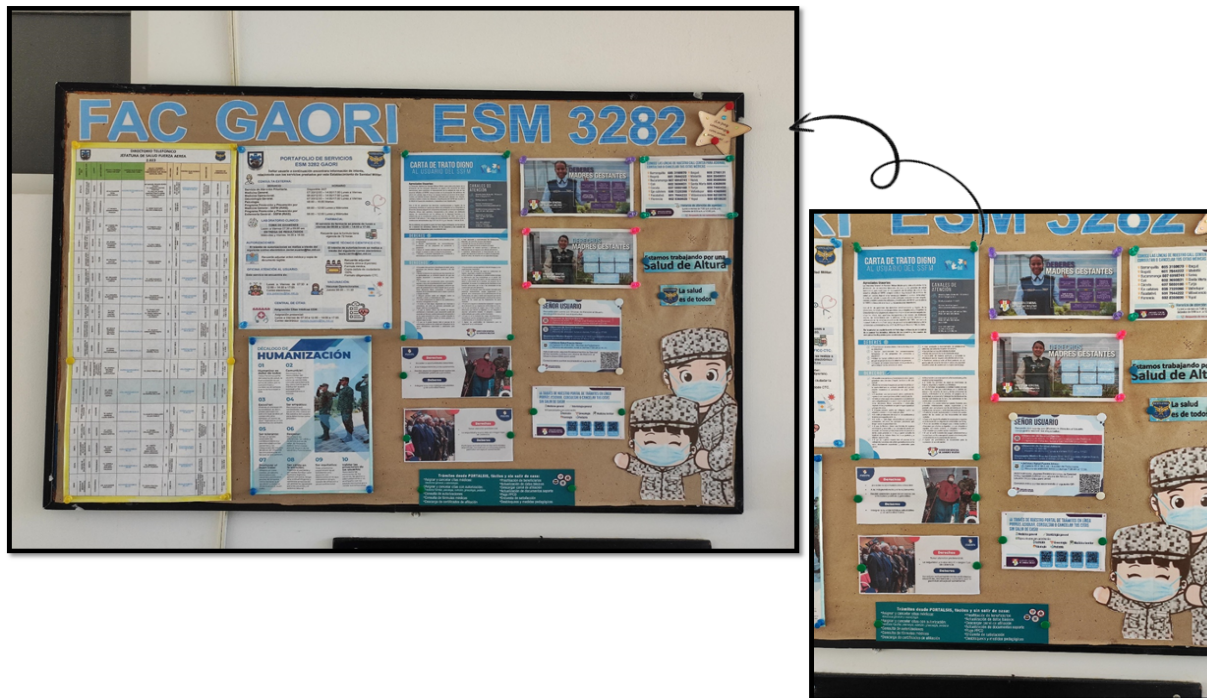
La salud es de todos

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

- Invitación a través de correo electrónico:



Envío a través de correo electrónico masivo - Publicación Cartelera ESM ATUS (Archivo T4. Gutiérrez Bolívar Ana María -ATUS)



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

2.Lectura Agenda de la Jornada:

- Presentación coordinadora Oficina ATUS.
- Usuarios Adscritos ESM 3282
- Portafolio de Servicios ESM 3282
- Evaluación de Cumplimiento 2023
- Presentación material didactico correspondiente a: Beneficios y Bondades del SSFM.

3. Desarrollo de la Reunión:

Establecimiento de Sanidad Militar 3282

9



Fuerza	Titular y Titular No Cotizante	Beneficiario	Total
Ejercito	09	0	09
Armada	02	0	02
Aérea	201	01	203
Total	128	01	214

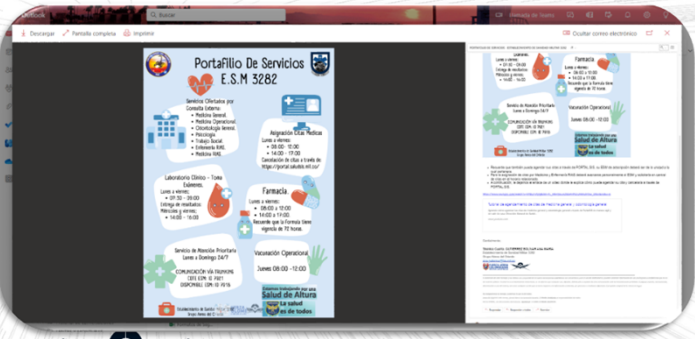


	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Portafolio de Servicios E.S.M 3282

Portafolio de Servicios E.S.M 3282

Envío a través de correo masivo a la unidad:

Portafolio De Servicios E.S.M 3282

Servicios Ofertados por Consulta Externa:

- Medicina General.
- Medicina Operacional.
- Odontología General.
- Psicología.
- Trabajo Social.
- Enfermería RIAS.
- Medicina RIAS.

Asignación Citas Medicas
Lunes a Viernes:
• 08:00 - 12:00
• 14:00 - 17:00
Cancelación de citas a través de: <http://portal.salud.mil.co/>

Laboratorio Clínico - Toma Exámenes.
Lunes a viernes:
• 07:30 - 09:00
Entrega de resultados:
Miércoles y viernes:
• 14:00 - 16:00

Farmacia.
Lunes a viernes:
• 08:00 a 12:00
• 14:00 a 17:00.
Recuerde que la Formula tiene vigencia de 72 horas.

Servicio de Atención Prioritaria
Lunes a Domingo 24/7
COMUNICACIÓN VÍA TRUENOS
COTE ESM: ID 7921
DISPONIBLE ESM: ID 7918

Vacunación Operacional
Jueves 08:00 - 12:00

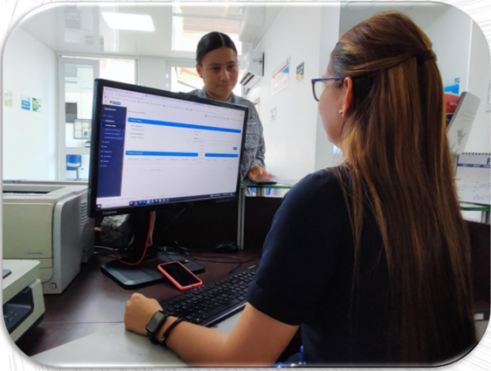
Estamos trabajando por una Salud de Altura
La salud es de todos

Establecimiento de Salud Militar 5532
Grupo Aero 86 Oriente

Evaluación de cumplimiento ESM 3282 - I Trimestre 2023:

Evaluación de Cumplimiento I Semestre 2023 E.S.M 3282

Consultas realizadas - corte junio	
Citas solicitadas presencialmente	595
Pacientes atendidos medicina	349
Pacientes atendidos odontología	150
Pacientes atendidos consulta enfermería RIAS	20
Pacientes atendidos consulta medicina RIAS	73
Pacientes atendidos psicología	32
Inasistencias	41
Citas canceladas	40



FUERZA AEROSPAZIAL COLOMBIANA

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

4. Compromisos Adquiridos Por Las Partes:

Problema Expuesto	Solución
Facilidad para la cancelación de citas, debido que ellos prestan en sectores de la unidad, en varias oportunidades se les dificulta la cancelación y reprogramación de las citas.	Se ha socializado a través de medios masivos el portafolio de servicios del ESM así mismo las líneas ID TRUNKIGN, en donde se pueden comunicar con el personal del ESM realizando la solicitud de cancelación de este personal, teniendo en cuenta el sector donde se encuentre prestando su servicio.
Acceso a citas en la red externa, apertura de las historias clínicas en el Hospital Militar central	A través de la oficina de atención al usuario se ha realizado la solicitud de apertura de las historias clínicas ante el hospital militar central, así mismo se ha dado a conocer las líneas disponibles para la solicitud de las citas médicas.
Demora en la autorización de las ordenes medica.	Se explica a los usuarios que dichas demoras en varias oportunidades atribuye a los sitios de adscripción, desde esta oficina se revisó la base de datos del personal de soldados, la cual fue enviada a la Escuadrón de Seguridad y Defensas, para que ellos desde la escuadrilla de personal, realicen el trámite de cambios de adscripción y así mismo poder dar continuidad con la prestación de los servicios.

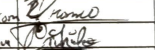
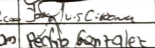
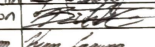
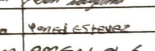
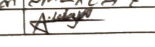
	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

5. Evidencia fotográfica



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

6. Listado de Asistencia:

		FUERZA AÉREA COLOMBIANA			Código	DE-SEMEP-FR-006	
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA					Versión	2	
					Vigencia	06/05/2020	
TEMA REUNIÓN: Jornada Participación Social - Rendición Cuentas							
OFICINA PRODUCTORA: Oficina Atención al Usuario E-SM 3282							
LUGAR Y FECHA: 24 Agosto 2023							
HORA: 9:00 am.							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	SL	Galindo Carme Sneider	Soldado	Gaori	3222161036		
2	SL	Bernal Rodriguez Daniel	Soldado	Gaori	3195727312	DanielBernalRodriguez84@gmail.com	
3	SL	Avila Queñes Carlos Eduardo	Soldado	Gaori	310 9714835	CarlosEduardoAvila198@gmail.com	
4	SL	Castro Rodriguez Cristian	Soldado	Gaori	3233355816	castroquecastro@gmail.com	
5	SL	Jimenez Jimenez Joel	Soldado	Gaori	3106613588	linaxi.joel556@gmail.com	
6	SL	Francis Escobar Roberto Carlos	Soldado	Gaori	3009925193	RobertoFrancis2411@gmail.com	
7	SL	Pinero Barrido Camilo Jose	Soldado	Gaori	302163850	CamiloPineroPte@gmail.com	
8	SL	Jose Luis Cordero Aguero	Soldado	Gaori	305717228	CorderoJoseLuis395@gmail.com	
9	SL	Montoya Cordero Pedro	Soldado	Gaori	301628101	pedro.montoya4@gmail.com	
10	SL	Escobar Castorena Andres F.	Soldado	Gaori	3115887327	andresescobar30@gmail.com	
11	SL	Cely Pulido Gehardy Davian	Soldado	Gaori	3132807180	GehardyDavianC@gmail.com	
12	SL	Camacho Vargas Bryan	Soldado	Gaori	316445845	bryanviccamacho@gmail.com	
13	SL	Laguna Cuatrecasas Kevin Andres	Soldado	Gaori	3021828006	KevinandresLaguna@gmail.com	
14	SL	Estrover Rojas Vanez	Soldado	Gaori	3114423244	EstroverVanezE19@gmail.com	
15	SL	Escobar Torres Emanuel	Soldado	Gaori	318028002	manuel.escobar72@gmail.com	
16	SL	Camacho Cortes Aldair	Soldado	Gaori	3102312857	CamachoAldair12@gmail.com	

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Acta Jornada Participación Social/ Grupo Foco - Rendición de Cuentas II - III Trimestre ESM 3282.	Atención al Usuario ESM 3282	26/10/2023

Convocatoria Próxima Reunión

Tema	Reunión Jornada Participación Social/ Grupo Foco - Rendición de Cuentas II - III Trimestre ESM 3282.		
Fecha - Hora	20/10/2023 - 09:00	Lugar	ESM 3282

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Técnico Cuarto ANA MARIA GUTIERREZ BOLIVAR
Técnico Atención Pre Hospitalaria



Subteniente ANGIE GISSETH NIÑO ALFONSO
Comandante Escuadrilla Administrativa

Elaboró: T4. GUTIERREZ / ESSAL Revisó: T4. GUTIERREZ / ESSAL Aprobó: ST. NIÑO / ESADM



SIC ITUR AD ASTRA