

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2023-062146-AG	Lugar y Fecha	ESM3382,23-08-2023
-----------------------------	----------------------	----------------------	--------------------

Asunto	Reunión Grupo Foco III bimestre 2023		
Oficina Productora	Atus		
Hora Inicio	10:00	Hora Finalización	11:00
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Saludo de Bienvenida
2. Intervencion ATUS GAAMA
3. Cierre

Desarrollo:

1. Saludo de Bienvenida:

El señor Aerotecnico Chacon cano Daniel quien da inicio a la reunión de Grupo Foco correspondiente al III bimestre de 2023, la cual se programó para el día 23 de Agosto de 2023 la cual fue realizada en el auditorio jaguar del grupo aereo del amazonas aprovechando la presencia del personal militar que se encontraba citado para esta y demas socializaciones de la unidad.con el fin de garantizar la asistencia.

Grupo foco III bimestre 2033

ESM 3382

- lugar auditorio
Jaguar GAAMA
- 10:00h
- 23-08-2023



se realizo invitacion en sala de espera y publicacion en la cartelera informativa a la reunion asistio un total de 20 personas en la reunion de grupo participaron un total de 11.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

2. Inicio Reunión Grupo Foco:

De acuerdo con los lineamientos emitidos por la Dirección General de Sanidad Militar y la Jefatura de Salud Fuerza Aérea Colombiana, se sesiona de manera bimensual la reunión de Grupo Foco con las Veedurías de los Establecimientos de Sanidad Militar 3382 GAAMA.

3. Intervención

Realiza intervención exponiendo el portafolio de servicios de GAAMA, además explica la importancia de hacer adecuado de los servicios, además de aclarar que la atención prioritaria.





PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM GAAMA

Señor usuario a continuación encontrará información de interés, relacionada con los servicios prestados por este Establecimiento de Sanidad Militar.

1. CONSULTA EXTERNA.

El servicio de consulta externa se presta de lunes a viernes de 07:30 a 17:00, contamos con los siguientes servicios:

- Medicina General
- Odontología
- Psicología
- Enfermería superior
- enfermería




7. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA.

Estos servicios son:

- Medicina general:

Lunes a Domingo. las 24 horas (al llamado)

Odontología general:

Lunes a Domingo. las 24 horas (al llamado)

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Actividad Humanización Julio 2023

Objetivo: Promover pautas estratégicas en resolución de conflictos por vías de comunicación asertiva.



Actividad Humanización Agosto 2023

Objetivo: Identificar y promover acciones en el manejo de situaciones emocionales, reconociendo y validando las condiciones de gestión emocional.

Juan es un trabajador social, se desempeña en el proceso de atención al usuario. Juan lleva un día complejo por diversas situaciones personales, se encuentra en atención con Julia, usuaria del Subsistema.
Julia es una mujer divorciada, lleva aproximadamente tres años desde que no convive con el papá de Tomas (su hijo), el uniformado que tiene por fallo de un juzgado la afiliación vigente de ambos. Tomas está enfermo hace 2 días.
Tomas es un niño de 8 años, siempre ha tenido inconvenientes de salud desde su nacimiento, actualmente presenta fiebre y malestar desde hace un par de días, en la valoración médica se identificaron irregularidades en los exámenes de laboratorio.
Tras los exámenes y demás estudios se identifica leucemia como diagnóstico. Julia muy alterada, llora constantemente y no encuentra como poder manejar la situación de Tomas, ya que se evidencio que tenía un problema de afiliación.
Julia asiste al servicio de atención al usuario, donde se encuentra Juan, para que le apoye con el proceso le aclare que sucede; Juan le explica que los procesos de afiliaciones presentan irregularidades, Julia se altera más y presenta un ataque de pánico.
Juan no sabe cómo reaccionar ante esta situación, también se altera y comienza a llorar. Considera que la mejor forma de lidiar con la situación y sentirse mejor es

De igual manera se realizó la socialización del portafolio de servicios de la red externa de la fundación clínica Leticia para conocimiento de las capacidades de nuestro establecimiento de sanidad militar 3382

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



EL ESM TE INFORMA QUE YA CONTAMOS CON RED EXTERNA

Atención en I y II nivel

SERVICIOS ADICIONALES COMO:

- **Permanentes**
 - Pediatría
 - Ginecología y Obstetricia
 - Medicina interna
 - Ortopedia
 - Cirugía general
 - Medicina familiar
 - Salud ocupacional
 - Fisioterapia
 - Radiología
 - Odontología especializada
 - Nutrición
 - Psicología
 - Terapia ocupacional
 - Terapia física
 - Terapia respiratoria
 - Terapia de lenguaje
 - Audiología
- **Brigadas**
 - Otorrinolaringología
 - Gastroenterología
 - Laboratorio Clínico
 - UCI
 - Imágenes Diagnósticas

Clínica Leticia
FUNDACIÓN preservando vida

 **(608) 5927718**
(608) 5925576

 **Cra 06 #06-05 Av Internacional**




Durante el espacio de preguntas e intervenciones, se expusieron y se dio lectura a los diferentes requerimientos de PQRS recibidos durante este lapso y se informa que a la fecha no se tienen solicitudes pendientes.



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

		FUERZA AÉREA COLOMBIANA				Código	DE-SEMEP-FR-006
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA				Versión	2
						Vigencia	06/05/2020
TEMA REUNIÓN: SIMIO ZONA 717 2023							
OFICINA PRODUCTORA: Atus							
LUGAR Y FECHA: ESM 3382							
HORA:							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	T2	DAVID BAZÁN KAPEN	EEV ALUMIN	ESALD	—	David.Bazan@fac.mil.co	
2	ST	Rafael García Jarama	CDTE Ex Adm	ESAL	—	Rafael.Garcia@fac.mil.co	
3	ST	Valeria Patricia Jarama	Alumina	ESMAY	—	Valeria.Patricia@fac.mil.co	
4	T2	Cely Taveras Nayin	Alumina	ESM	—	Cely.Taveras@fac.mil.co	
5	ST	Ricardo Daniel Liceth K	CDTE Asistencial	ESM	—	Ricardo.Liceth@fac.mil.co	
6	ST	HEREDIA ALONSO JUAN	ESP. PSICOLÓGICA	ESMAY	—	Alonso.Herencia@fac.mil.co	
7	AT	Chacón Cano Daniel Orlando	ALUS	ESM	—	Daniel.Chacon@fac.mil.co	
8	T2	Andrés Gualdán Juan	Alumina	ESDEB	—	Andres.Gualdan@fac.mil.co	
9	T2	Manuel Gómez Jhon	Alumina	ESDEB	—	Manuel.Gomez@fac.mil.co	
10	T2	Manuel Paul John Jairo	EEV ESM EXCE	ESDEB	311616630	Manuel.Paul@fac.mil.co	
11	ST	NORONCA Quiroga Abraham	Medico Alumno	ESM 3382	311616630	Abraham.Noronca@fac.mil.co	

Actividades a Realizar		N/A	
Actividad	Responsable	Fecha Entrega	
N/A			
Convocatoria Próxima Reunión		N/A	
Tema			
Fecha - Hora	-	Lugar	

Daniel Chacón C

Aerotécnico DANIEL ORLANDO CHACON CANO
Técnico Gestión Atención al Usuario

Elaboró: AT. CHACON / ESSAL Revisó: Aprobó: AT. CHACON / ESSAL