

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1218	Fecha	10 de Agosto
		Lugar	DISMED BAS 06
Asunto	REUNIÓN DE USUARIOS Y VEEDURIAS REGIONAL 5		
Hora inicio	9:00:00 am	Hora finalización	12:10 pm
Participantes	CR. NIDYA PATRICIA PINEDA DIRECTORA CIENTIFICA ESM BAS 06 PS MAIRA FERNANDA MONA TRABAJADORA SOCIAL ESTABLECIMIENTO BAS06 MAYOR MARIA ROCIO RIAÑO RUIZ DIRECTORA ESTABLECIMIENTO BIPAT PS MELISSA CORREDOR TRABAJADORA SOCIAL ESTABLECIMIENTO BIPAT CT. CUERVO CASTAÑEDA LUIS EDUARDO DIRECTOR ESM BIPAT SS. SOTO LARRAHONDO DIEGO DIRECTOR ESM BITER C3. JARAMILLO ADRIAN DIRECTOR ESM BATOT		
Ausentes	OMITIDO		

Orden del día:
1. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR.
2. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES.
3. PRESENTACIÓN DE LOS DIRECTORES Y TRABAJADORAS SOCIALES POR ESM.
4. PRESENTACIÓN DE CONTRATACIÓN VIGENTE ESM BAS06
5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM BAS06.
6. SOCIALIZACIÓN LEVANTAMIENTO COMPARENDO PEDAGÓGICO.
7. INTERVENCIÓN DE LOS VEEDORES ASISTENTES
8. DESPEDIDA
Desarrollo:
Se realiza encuentro virtual con las asociaciones, veedurías regionales 5, contando con la asistencia de los directores de los ESM de la regional y trabajadoras sociales de las oficinas de atención al

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

usuario, con el objetivo de generar espacios de participación para el mejoramiento continuo de la prestación de servicios de salud. La señora CR Directora del ESM BAS 06 da inicio al encuentro dando saludo de bienvenida a todos los participantes y realizando la lectura de la agenda del día.



Por parte de la Trabajadora social del BAS06 Maira Mona se realiza la lectura del acta de la reunión de usuarios y veedurías de la regional 5 realizada el día 13 de julio del 2023 en el auditorio Jaime Rooke en la ciudad de Ibagué.

Una vez realiza la lectura del acta, se da paso a la lectura de los compromisos que se tenían por parte de la regional 05,

CIERRE COMPROMISOS		
ACTIVIDADES A REALIZAR		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
Realizar modificación de información de medida pedagógica, por levantamiento de acciones de Compromiso Pedagógico por insistencias en el marco del acuerdo 050 del consejo superior de salud de las Fuerzas Militares del 2009	PS. Maira Fernanda Mona	Se realiza modificación y se da cumplimiento
Realizar envío de directorio actualizado por regionales	PS. Maira Fernanda Mona	Se da cumplimiento

CIERRE COMPROMISOS		
ACTIVIDADES A REALIZAR		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
Se realiza ajuste de agendamiento para mejorar la oportunidad de citas médicas y información.	CT. Alito Angulo	Transcripciones
El ESM BIPAT a partir del 8 de agosto cuenta con 01 médico rural	MY. Rosio Rifo	Se da cumplimiento
Se realiza asignación de dos días a la semana para la realización de citas médicas por medicina general	CT. Alito Angulo	Se da cumplimiento

- Realizar modificación de información de medida pedagógica, por levantamiento de acciones de Compromiso Pedagógico por insistencias en el marco del acuerdo 050 del consejo superior de salud de las fuerzas Militares del 2009, por parte de la trabajadora social del BAS06 manifiesta a los asistentes que dicha modificación fue realizada
- Realizar envío de directorio actualizado por regionales, se dio cumplimiento y se realizó el envío.
- Realizar ajuste de agendamiento para mejorar la oportunidad de citas médicas y reformulación, por parte de la trabajadora social manifestó que dicho ajuste se realizó, con el fin que los usuarios puedan tener más accesibilidad a las citas.
- Contratación del médico rural en el ESM BIPAT, se indica a los asistentes que a partir del 8 de agosto, el ESM ya cuenta con el médico rural.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Asi mismo se manifiesta que en el ESM BAS06 se asignaron dos (2) dias para la realización de fichas medicas por medicina general.

**EJÉRCITO NACIONAL**

PATRIA HONOR LEALTAD

AJUSTE DE INFORMACION ACUERDO 050

SEÑOR USUARIO:



La oficina de atención al usuario del Dispensario Médico Ibagué le informa que a partir del mes de FEBRERO de 2023 se estará realizando capacitación para levantamiento de acciones de compendio pedagógico por inasistencias en el marco del Acuerdo 050 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares del 2009 en el siguiente horario:

DIA: MIERCOLES de **08:00am – 8:30am**
DIA: VIERNES de **02:00pm- 02:30pm.**
LUGAR: **Auditorio ESM BAS 06**

Agradecemos su comprensión.
Atentamente:

**CR. NIDYA PATRICIA PINEDA LOPEZ**
Directora ESM BAS 06



Una vez presentados los compromisos, la señora CR Directora del ESM BAS 06 realiza la presentación de los directores y las trabajadoras sociales que hacen parte de la regional 05.

**EJÉRCITO NACIONAL**

PATRIA HONOR LEALTAD

4. Presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales por ESM.

ESM	UBICACIÓN	RESPONSABLE ESM	RESPONSABLE ATENCION USUARIO
REGIONAL 5 BAS06	DISPENSARIO MEDICO- IBAGUÉ	CR. NIDYA PATRICIA PINEDA LÓPEZ	PS. MARIA FERNANDA MONA
REGIONAL 5 BICAI	DISPENSARIO MEDICO BATALLON CAICEDO- CHAPARRAL	CT. LUIS EDUARDO CUERVO CASTAÑEDA	RESPONSABLE SV. ORTEGA DAZA JONNY JAIME
REGIONAL 5 BIPAT	DISPENSARIO MEDICO BATALLON PATRIOTAS- HONDA	MY. MARIA ROCIO RIAÑO RUIZ	PS. MELISA CORREDOR
REGIONAL 5 BITER	ENFERMERIA – BATALLON DE INSTRUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO - PIEDRAS	SV. MILTON OSWUALDO VEGA GONZALEZ	SV. MILTON OSWUALDO VEGA GONZALEZ
REGIONAL 5 BATOT 18	ENFERMERIA – BATALLON DE OPERACIONES TERRESTRES- PLANADAS	C3. JARAMILLO ADRIAN	C3. JARAMILLO ADRIAN

PATRIA HONOR LEALTAD

Una vez termina la presentación de los directores y trabajadoras sociales del la regional 05, la CR Directora del ES BAS06, da a conocer a los asistentes la contratación vigente, donde manifiesta que el presupuesto asignado para la regional fue de \$14.303,571,267.00 millones.

**EJÉRCITO NACIONAL**

**5. PRESENTACIÓN
CONTRATACIÓN VIGENTE**

***NIV**
PROI
SU R

**EJÉRCITO NACIONAL**

PRESUPUESTO ASIGNADO REGIONAL 5 ESM BAS06

DESCRIPCION	REC	RUBRO HOMOLOGADO	VALOR OAP
SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES	16	SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS OPS	\$2,833,957,294.00
	16	SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS	\$5,826,629,723.00
	10	SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS	\$3,080,000,000.00
	10	SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS	\$1,480,000,000.00
		SUBTOTAL	\$13,220,587,017.00
SERVICIOS DE INSUMOS Y FUNCIONAMIENTO			\$1,082,984,250.00
TOTAL			\$14,303,571,267.00

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

En referencia a lo anterior, la CR directora del ESM BAS06 manifiesta que la contratación que se ha realizado desde el mes de febrero es

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
091-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	LABORATORIO ESPECIALIZADO	CLINICA TOLIMA	75,000,000.00	MAR-23
092-ESMBAS06-CENACIBAGUÉ- 2023	ASEO ESM	PULKRO AW	392,666,666.70	FEB-23
093-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	CITOLOGIAS Y VPH	CLINICA TOLIMA	10,000,000.00	MAR-23
094-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	SERVICIOS MEDICOS DE URGENCIAY/O ATENCION PRIORIATRIA Y PACIENTE ONCOLOGICO IBAGUE	FEDERICO LLERAS	2,500,000,000.00	FEB-23
095-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ESPECIALES DE IBAGUÉ	GRUPO CUIDAR	116,000,000.00	ABR-23

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
096-DISANEJC/CENACIBAGUE-2024	INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN PARA EL LIBANO TOLIMA	ESE LIBANO (ALFONSO JARAMILLO)	100,000,000.00	MAR-23
101-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	INTERADMINISTRATIVO SAN JUAN BAUTISTA HONDA	ESE SAN JUAN BAUTISTA DE HONDA	500,000,000.00	MAY-23

NIV_SEG

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

104-ESMBAS06- CENACIBAGUÉ- 2023	SERVICIO DE CONTROL VECTORIAL-FUMIGACION	FUMIHOGAR SUMINISTROS SAS	3,400,000.00	ABR-23
105- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	PROTESIS AUDITIVAS	STARKEY HEARING TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.	36,000,000.00	ABR-23
111- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA HOSPITALIZACIÓN EN CASA	ASISTENCIA EN SALUD DOMICILIARIA ASAD	1,800,000,000.00	ABR-23

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
112- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	SERVICIOS MÉDICOS EN OFTALMOLOGÍA ESPECIALIZADA	CLINICA DE OJOS DEL TOLIMA	300,000,000.00	ABR-23
113- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2024	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES DOMICILIARIOS	MEDICAL LIFE CARE	1,000,000,000.00	MAY-23
120- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	INTERADMINISTRATIVO HOSPITAL CHAPARRAL	ESE CHAPARRAL	615,924,935.98	MAY-23
121-CENACIBAGUE-2023	SERVICIO DE LAVADO Y DESINFECCION DE TANQUES.	FUMIHOGAR SUMINISTROS SAS	1,316,860.00	MAY-23
122- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA IBAGUE	TOLIMEDICA	50,000,000.00	JUN-19

No. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
124DISANEJC/CENACIBAGU E-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS AMBULATORIOS. LOTE No.01	UROCADIZ	900,000,000.00	JUN-23
125- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS AMBULATORIOS. LOTE No.02	INSTITUTO CARDIOVASCU LAR DEL TOLIMA SAS	100,000,000.00	JUN-23
126- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	TRANSPORTE DE AMBULANCIA	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS SAS	600,000,000.00	JUN-23
127- DISANEJC/CENACIBAGUE- 2023	LENTES Y MONTURAS	OPTICA SANTA CLARA S.A.S	44,000,000.00	JUN-23

NIV_SEG

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
134-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	RECOLECCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	BIOLÓGICOS Y CONTAMINADOS	15,000,000	JUN-28
135-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	PAPELERIA, CARTUCHO DE IMPRESORAS Y SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE OFICINA	INVERSIONES Y TECNOLOGÍA J.C SAS	41,000,000	JUL-04
137-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA PARA PEDIATRIA	UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL TOLIMA	24,186,943	JUN-29
138-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	INTERADMINISTRATIVO ESPINAL	HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA ESE	15,000,000	JUN-29
139-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ORTESIS Y PROTESIS	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL PRESTIGE S.A.S.	20,000,000	JUL-04
ORDEN DE COMPRA	COMBUSTIBLE ESMBAS06	ORDEN DE COMPRA	7,400,000	JUL-04
ORDEN DE COMPRA	INSUMOS DE FERRETERIA	ORDEN DE COMPRA	4.000.000	JUL-04
141-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ADECUACION ATENCION USUARIO	RAIZESH CONSTRUCCIONES	84.000.000	JUL-06

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
142-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS Y ANÁLISIS DE VERTIMIENTOS	DILVAR JULIAN MORALES ZEA-VITAE CONSULTORIA	\$ 7.200.000,00	AGO-04
146-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES	AMPARO VARÓN DIAZ	\$ 4.000.000,00	JUL-12
147-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	ADQUISICION DE CANECAS Y CONTENEDORES PARA	NOBALSE S.A.S.	\$ 9.999.855,00	JUL-12

NIV_SEG

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

	SEGREGACIÓN DE RESIDUOS			
150-CENACIBAGUE-2023	FONOAUDIOLOGIA PARA LOS USUARIOS DEL DISPENSARIO MÉDICO DEL BATALLÓN DE INFANTERÍA N.º 17	JULIAN ANDRES LOZADA MONTES	\$ 27.000.000,00	JUL-21
151-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE ASEO Y LIMPIEZA	INSUMOS CLEAN HOUSE SAS	\$ 7.000.000,00	JUL-21
152-DISANEJC-CENACIBAGUE-2023	MANTENIMIENTO A TODO COSTO DE AMBULANCIAS DE LA REGIONAL NUMERO 5	MULTICONSECI ONARIO S.A.S	\$ 8.100.000,00	JUL-25

NO. CONTRATO	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR TOTAL CONTRATO	ADJUDICADO
153-CENACIBAGUE-2023	LITOGRAFIA Y TIPOGRAFIA	GRAFIMPRESO S IBAGUE	\$ 9.000.000,00	JUL-26
154-CENACIBAGUE-2023	MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y ASCENSORES	SOLUCIONES DIESEL P&P	\$ 33.000.000,00	JUL-28
155-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS IMÁGENES Y AYUDAS DIAGNOSTICAS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD DE ATENCION	IUTM	\$ 390.000.000,00	JUL-31
156-DISANEJC/CENACIBAGUE-2023	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE BAJA Y MEDIA COMPLEJIDAD	INCEB INGENIERIA INTEGRAL SAS	\$ 16.620.000,00	AGO-03

Posterior a la socialización del presupuesto asignado para la regional 5, se realiza la socialización de los canales de comunicación y el portafolio de servicio del Establecimiento de Sanidad BAS 06, por parte del Capitán médico internista Alirio Angulo quien es el Director científico del BAS06

NIV_SEG



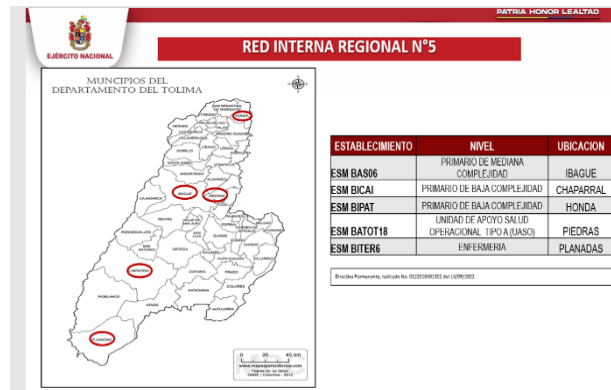
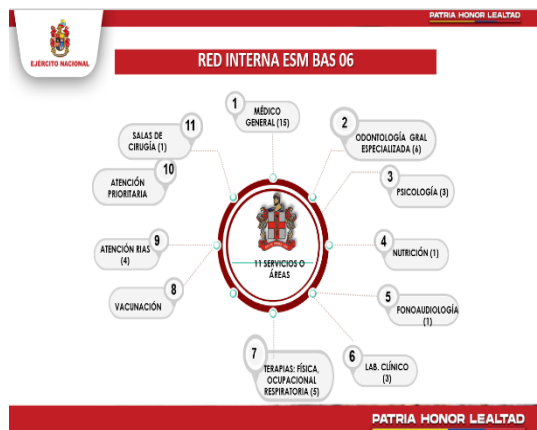
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



RED INTERNA ESPECIALIZADA ESM BAS06

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
MEDICO FAMILIAR	1
PSIQUIATRIA	1
MEDICO INTERNISTA	3
PEDIATRIA	2
GINECOLOGIA-OBSTETRICIA	1
CIRUGIA GENERAL	1
ORTOPEDIA	1
ANESTESIA	1*

En la red interna se aclara por parte del CT Subdirector científico que para la especialidad de anestesia no se tiene contratación actual, debido a que se estaba haciendo el trámite y la gestión la cual ya se puede lograr que es la reapertura de las salas de cirugía, por lo anterior en los próximos días se realizará proceso de contratación para dicha especialidad.

El establecimiento de Sanidad Militar BAS06 para la atención integral de todos los pacientes y la prestación de un buen servicio de salud y la canalización de todas las necesidades de los usuarios cuenta con:

SERVICIO ADMINISTRATIVO

AYUNDATÍA DIRECCIÓN

Aux Adm. Daniela Carolina Montalvo Bernal

- Recibir, radicar, digitalizar, distribuir y controlar documentos, datos, elementos y correspondencia relacionados con los asuntos de competencia de la dependencia.
- Registrar comunicaciones oficiales llegadas y salidas en los libros de registro/minutas de documentación y actas.
- Atender al público que lo requiera en forma personal y suministrar la información que sea solicitada de conformidad con los establecimientos establecidos.

Horario de atención:
De 07:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 05:00 pm de lunes a viernes
Correo: dispensariomedicobague@gmail.com

SERVICIO ADMINISTRATIVO

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Coordinadora Referencia CT Prado Torres Yene Carolina

La dependencia es la encargada de generar las autorizaciones de los servicios ambulatorios y hospitalarios de la regional 5 que está conformada por los siguientes satélites: Baser N°6, Bipat (Honda) Bicaí (Chaparral). Los satélites tienen sus propios auxiliares.

Correo electrónico: jornada continua de Lunes a Viernes.
Correo: autorizacionesesmbas06@gmail.com

A partir de 04 de julio el proceso autorizador de ordenes de servicio, se realiza a través de correo electrónico.



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

SERVICIO ADMINISTRATIVO

GARANTIA DE CALIDAD



Auditora Garante de Calidad Luisa Fernanda Forero Guerrero

1. Verificación cumplimiento política de seguridad del paciente, bioseguridad, entre otros
2. Socializar y convocar a comités de obligatorio cumplimiento
3. Verificación del cumplimiento y adopción de

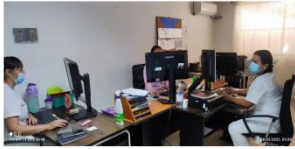
SALUD PÚBLICA



Epidemiólogo Diego Fernando Murillo Casas
Jefe María Victoria Hernández

1. Realizar la notificación o reporte obligatorio, opo y continuo de información requerida para la vige en Salud Pública, dentro de los término responsabilidad, clasificación, periodicidad, dest claridad por parte de los ESM como Uni

MATIS

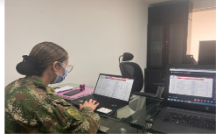


- Agendamiento de riesgo cardiovascular
- Agendamiento para retiro y colocación de implantes
- Seguimientos a pacientes oncológicos
- Seguimientos a pacientes O42
- Enfermedades de alto costo y huérfanas
- Demandas inducida para las diferentes rutas
- Seguimiento de madres gestantes y garantizar la primera consulta del recién nacido

Horario de atención:
De 07:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 04:00 pm de lunes a

SERVICIO ADMINISTRATIVO

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA



Mayor Subdirectora Administrativa My Robles Carrillo Neila

- Asesorar al Personal de Oficiales, Suboficiales, Civiles de Planta en los aspectos técnicos relacionados con la programación, ejecución y control de los recursos asignados para mejorar la calidad del servicio médico-asistencial de la Fuerza, de acuerdo con la normatividad vigente.
- Revisar y Verificar todos los procesos de contratación pública realizados por la CENAC, según lo establecido en ley, con el fin de garantizar la transparencia en la ejecución del proceso contractual, de acuerdo con la normatividad vigente.
- Brindar apoyo logístico en todos los niveles, con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión institucional asignada al Establecimiento de Sanidad y sus satélites, de acuerdo con la normatividad vigente.

SERVICIO ADMINISTRATIVO

PUNTO DE INFORMACIÓN



Punto de Información
TS 26 Rosa Yolanda Rodríguez de Bravo

Tiene como función principal:

- Brindar orientación e información a los usuarios.
- Registro de los pacientes en Salud Sis para el cumplimiento de sus citas.
- Dar información detallada de las ordenes medicas emitidas por los profesionales de salud.

Horario de atención: De 07:00 am – 4:00 pm de lunes a viernes

SERVICIO ALMACEN



Coordinador Almacén
SV Phil Anderson Moreno

- Recepcionar controlar, verificar y distribuir todos los elementos de sanidad adquiridos y transferidos desde la Dirección de Sanidad Ejército la Regional N°5
- Entrega de insumos a los pacientes y satélites.
- Garantizar la mejora continúa de la calidad en la atención a los usuarios en cuanto a la entrega de los suministros ordenados, así mismo a los servicios del ESM BAS06 para la prestación de servicios oportunos.

Horario de atención: De lunes a viernes 8:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 5:00 pm

SERVICIO ADMINISTRATIVO

ARCHIVO HISTORIAS CLINICAS



COORDINADORA TS 23 Luz Stella Rojas

- Organización de las historias clínicas
- Dar respuesta de a las solicitudes de las historias clínicas

Horario de atención:
De 07:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 05:00 pm de lunes a viernes
Correo: dispensariomedicobague@gmail.com

SERVICIO ADMINISTRATIVO

ATENCION AL USUARIO



Coordinador Atencion Al Usuario
Trabajadora social. Maira Fernanda Mona Sáenz

Lineas de acción:

- Auditoria del servicio
- Orientación e información
- Peticiones y soluciones
- Humanización en la prestación del servicio
- Participación ciudadana
- Levantamiento comparando pedagógico acuerdo OSD los días miércoles de 08:00 am a 08:30 am y de 03:00 a 03:30 pm
- Sus PQR se puede radicar a través de la pagina pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Horario de atención:
Lunes a viernes 7:00am a 12:00m
2:00 pm a 5:00 pm.
Correo: atencionalusuarioesm175@gmail.com

SERVICIO ADMINISTRATIVO

PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA PARA PACIENTE DE CUIDADOS PALEATIVOS Y CRÓNICOS



Coordinadora PADE: Enfermera Jenni Bocachica

- Evaluar inicialmente las solicitudes presentadas verificando su pertinencia documentación soporte justificación y cumplimiento de criterios.
- Seguimiento a los casos de los usuarios sujetos de atención por cuidados médicos y de enfermería.
- Realizar los anexos de las ordenes medicas de cada usuarios pertenecientes al programa.
- Realizar mensualmente el cuadro pre autorizador de servicios domiciliarios de pacientes del programa.

Horario de atención: 7:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 4:00 pm de lunes a viernes.

SERVICIO ASISTENCIAL

CONSULTA EXTERNA



➤ Brindamos una atención integral y humanizada a los pacientes que presenten dolencias y que acceden a esta para obtener diferentes tipos de diagnósticos, propendiendo por el mantenimiento y recuperación de la salud de los usuarios, aplicando alternativas de mejoramiento en la prestación de los servicios de salud.

SERVICIO ASISTENCIAL

ATENCIÓN PRIORITARIA



- Atención de consulta externa a pacientes que requieren atención prioritaria, teniendo en cuenta las políticas institucionales orientándose por el mejoramiento de la salud del personal de usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Coordinador Prioritaria ST Andres Velandia Medico General

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

**SERVICIO ASISTENCIAL**
ODONTOLOGÍA



- Brindar la consulta en el área de su especializada los pacientes referidos con sujeción al código de ética de odontología.
- Realizar intervenciones y procedimientos odontológicos de su especialidad y controlarlos oportunamente.
- Participar en los programas especiales de salud según el perfil de morbilidad de la población de usuarios de acuerdo a su especialidad.

Coordinador ss. De La Cruz Charfuehan Carlos Alberto

Horario de atención: De 07:00 am – 17:00 de lunes a viernes

**SERVICIO ASISTENCIAL**
LABORATORIO CLÍNICO



- Toma de muestras
- Recepción de muestras de los satélites
- Procesamiento de muestras
- Entrega de resultados

Lunes a viernes

Horario de atención toma de muestras:
6:00AM- 7:30 AM

Entrega resultados: 10:00 AM- 3: 00 PM

Coordinadora de Laboratorio Dr: Marilen Mosquera Zapata

**SERVICIO ASISTENCIAL**
VACUNACIÓN



- Vacunación de esquema regular PAI niños de 2 meses a 5 años
- Mujeres de edad fértil de 12 a 49 años
- Niñas de 9 a 17 años
- Vacunación Covid apartir de los 3 años para los usuarios
- Vacunación operacional autorizadas por la DISAN para el personal militar

Auxiliar de Enfermería Ligia Rangel

Horario de atención:
De 07:00 am – 12:00 y 02:00 pm – 3:00 pm de lunes a viernes y sábados 7:00 a 1:00 pm

**SERVICIO ASISTENCIAL**
**FARMACIA –
OPERADOR LOGÍSTICO
ÉTICOS**



- Dispensación de formulas medicas

- Regente de Farmacia Angélica Guzmán.
- Química Farmacéutica Mónica María Mejía Montoya.

Horario de atención:
24 horas del día

**SERVICIO ASISTENCIAL**
FISIOTERAPIA



- Brindar una atención en forma integral con excelencia, excelencia y calidad fomentando los principios de promoción y prevención en alteraciones físicas.
- Realizar la base de datos de pacientes con discapacidad.
- Consolidar la información trimestral sobre rehabilitación funcional.

Coordinadora Fisioterapia CT Prado Torres Yene Carolina

Horario de atención:
De 07:00 am – 12:00 y 01:00 pm – 5:00 pm de lunes a viernes

**SERVICIO ASISTENCIAL**
QUIROFANO



- Brindar las condiciones óptimas para el desarrollo de los procedimientos quirúrgicos involucrando alta tecnología, recurso humano comprometido y calificado, enfocado en la seguridad del paciente y una atención responsable, digna y cálida para el paciente.
- Realizar los diferentes procedimientos quirúrgicos programados en el servicio de cirugía.
- Mantener al personal de quirófano en educación continua para mejorar las técnicas y prácticas médicas y de enfermería.
- Garantizar la asepsia y la antisepsia de todos los procedimientos programados.

Coordinadora Quirófano SV. Katherin Martínez Bahamon

Horario de atención: De 07:00 am – 12:00 y 01:00 pm – 5:00 pm de lunes a viernes

U
S
conocimiento de los usuarios que el establecimiento de Sanidad Militar aplica una encuesta por medio del portal SIS, la dinámica es la siguiente cada usuario debe ingresar al portal donde encontrará 12 preguntas las cuales tiene como objetivo: conocer la percepción de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud prestados por el subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en el primer trimestre de 2023, donde se puede identificar los atributos de calidad de la atención y los factores determinantes de satisfacción o insatisfacción, para abordarlos a través de procesos de mejora continua por parte de los dueños de los procesos tanto de la Dirección de Sanidad Militar como las Direcciones de Sanidad, Jefatura de salud y los establecimientos de Sanidad Militar para coadyuvar en el fortalecimiento de los servicios.

Para la primera muestra se puede evidenciar en los indicadores que con referencia al establecimiento BAS06 que la tasa global es de un 73% en cuanto a la experiencia en la atención un 79% tramites 73% y en la oportunidad un 60%; cabe aclarar que cuando no se cumple con nivel de satisfacción estipulado en las directivas de la Dirección de Sanidad, se establece un plan de mejoramiento el cual busca mejorar las falencias que hay en el servicio.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

 PREGUNTAS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, ANALIZADAS PARA EL INFORME	
1. ¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional? (EXPERIENCIA)	
2. ¿Cómo califica su estado de salud, luego de la atención recibida? (EXPERIENCIA)	
3. ¿Cómo califica el estado de las instalaciones, dotación y equipo del servicio donde fue atendido? (EXPERIENCIA)	
4. ¿Cómo califica el trato del personal de salud y administrativo durante su atención? (EXPERIENCIA)	
5. ¿Cómo califica el proceso de agendamiento o asignación de citas? (OPORTUNIDAD)	
6. ¿Cómo califica el lapso transcurrido entre su solicitud y el día que le programaron la consulta? (OPORTUNIDAD)	
7. ¿Cómo califica la accesibilidad y el trato del personal que suministró y/o dispuso los medicamentos? (OPORTUNIDAD)	
8. ¿Cómo califica la entrega de medicamentos? (OPORTUNIDAD)	
9. ¿Cómo califica la oportunidad en la atención médica (medicina, odontología, laboratorio clínico, enfermería, terapias, entre otros) (OPORTUNIDAD)	
10. ¿Cómo califica el proceso de atención al usuario? (TRÁMITES)	
11. ¿Cómo califica el proceso de autorización de atenciones especializadas, procedimientos y medicamentos? (TRÁMITES)	
12. ¿Cómo califica el proceso de afiliación y/o actualización de datos? (TRÁMITES)	

PATRIA MONTE LEÓN

EJÉRCITO NACIONAL

INDICADORES POR ESM

Gráfico 14. EJERCITO - Indicadores por bloque de salud para cada ESM de atención

ESM	TASA GLOBAL	EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	TRÁMITES	OPORTUNIDAD
ESMA	100%	100%	100%	100%
BAS02	100%	100%	100%	100%
BAS03	100%	100%	100%	100%
BAS04	100%	100%	100%	100%
BAS05	100%	100%	100%	100%
BAS06	100%	100%	100%	100%
BAS07	100%	100%	100%	100%
BAS08	100%	100%	100%	100%
BAS09	100%	100%	100%	100%
BAS10	100%	100%	100%	100%
BAS11	100%	100%	100%	100%
BAS12	100%	100%	100%	100%
BAS13	100%	100%	100%	100%
BAS14	100%	100%	100%	100%
BAS15	100%	100%	100%	100%
BAS16	100%	100%	100%	100%
BAS17	100%	100%	100%	100%
BAS18	100%	100%	100%	100%
BAS19	100%	100%	100%	100%
BAS20	100%	100%	100%	100%
BAS21	100%	100%	100%	100%
BAS22	100%	100%	100%	100%
BAS23	100%	100%	100%	100%
BAS24	100%	100%	100%	100%
BAS25	100%	100%	100%	100%
BAS26	100%	100%	100%	100%
BAS27	100%	100%	100%	100%
BAS28	100%	100%	100%	100%
BAS29	100%	100%	100%	100%
BAS30	100%	100%	100%	100%
BAS31	100%	100%	100%	100%
BAS32	100%	100%	100%	100%
BAS33	100%	100%	100%	100%
BAS34	100%	100%	100%	100%
BAS35	100%	100%	100%	100%
BAS36	100%	100%	100%	100%
BAS37	100%	100%	100%	100%
BAS38	100%	100%	100%	100%
BAS39	100%	100%	100%	100%
BAS40	100%	100%	100%	100%
BAS41	100%	100%	100%	100%
BAS42	100%	100%	100%	100%
BAS43	100%	100%	100%	100%
BAS44	100%	100%	100%	100%
BAS45	100%	100%	100%	100%
BAS46	100%	100%	100%	100%
BAS47	100%	100%	100%	100%
BAS48	100%	100%	100%	100%
BAS49	100%	100%	100%	100%
BAS50	100%	100%	100%	100%
BAS51	100%	100%	100%	100%
BAS52	100%	100%	100%	100%
BAS53	100%	100%	100%	100%
BAS54	100%	100%	100%	100%
BAS55	100%	100%	100%	100%
BAS56	100%	100%	100%	100%
BAS57	100%	100%	100%	100%
BAS58	100%	100%	100%	100%
BAS59	100%	100%	100%	100%
BAS60	100%	100%	100%	100%
BAS61	100%	100%	100%	100%
BAS62	100%	100%	100%	100%
BAS63	100%	100%	100%	100%
BAS64	100%	100%	100%	100%
BAS65	100%	100%	100%	100%
BAS66	100%	100%	100%	100%
BAS67	100%	100%	100%	100%
BAS68	100%	100%	100%	100%
BAS69	100%	100%	100%	100%
BAS70	100%	100%	100%	100%
BAS71	100%	100%	100%	100%
BAS72	100%	100%	100%	100%
BAS73	100%	100%	100%	100%
BAS74	100%	100%	100%	100%
BAS75	100%	100%	100%	100%
BAS76	100%	100%	100%	100%
BAS77	100%	100%	100%	100%
BAS78	100%	100%	100%	100%
BAS79	100%	100%	100%	100%
BAS80	100%	100%	100%	100%
BAS81	100%	100%	100%	100%
BAS82	100%	100%	100%	100%
BAS83	100%	100%	100%	100%
BAS84	100%	100%	100%	100%
BAS85	100%	100%	100%	100%
BAS86	100%	100%	100%	100%
BAS87	100%	100%	100%	100%
BAS88	100%	100%	100%	100%
BAS89	100%	100%	100%	100%
BAS90	100%	100%	100%	100%
BAS91	100%	100%	100%	100%
BAS92	100%	100%	100%	100%
BAS93	100%	100%	100%	100%
BAS94	100%	100%	100%	100%
BAS95	100%	100%	100%	100%
BAS96	100%	100%	100%	100%
BAS97	100%	100%	100%	100%
BAS98	100%	100%	100%	100%
BAS99	100%	100%	100%	100%
BAS00	100%	100%	100%	100%

ESM	TASA GLOBAL	EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	TRÁMITES	OPORTUNIDAD
BAS09	78%	78%	75%	69%
BAS18	75%	75%	75%	81%
BAS0N	75%	75%	75%	75%
DISCAL	74%	77%	82%	70%
BICOR	73%	75%	73%	70%
BAS06	73%	78%	73%	69%
BIGUM	72%	72%	88%	67%
CHI	70%	75%	73%	64%
BICOR	70%	65%	75%	75%
DISCORTE	69%	76%	74%	64%
BAS29	68%	63%	71%	74%
BAS12	62%	73%	77%	73%
DISUR	62%	62%	71%	62%
BAGAL	60%	70%	58%	60%
DISA	60%	70%	70%	64%
BAS23	60%	64%	68%	73%
BATAM	60%	60%	67%	64%
BHIT	60%	60%	60%	60%
DISUR	58%	60%	63%	58%
BAS11	58%	63%	63%	63%
DISCOC	57%	62%	63%	51%
DISA	57%	72%	67%	72%
DISAAB	57%	72%	72%	60%
BAPAL	55%	55%	55%	60%
DISMIS	55%	63%	65%	49%
BALOC	54%	54%	100%	100%
BAS09	48%	54%	54%	54%
DISMIS	48%	50%	50%	51%
BASAMA	47%	53%	53%	53%
BIVIS	47%	53%	47%	51%
BIMAS	43%	44%	44%	52%
BAS00	40%	60%	60%	100%
NAUTY	4%	4%	4%	4%

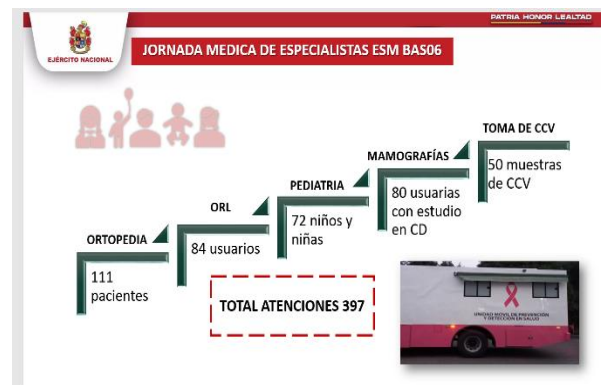
 CONCLUSIONES	
➤ A nivel de Ejército, aspectos relacionados la prestación de servicios como los son el proceso de afiliación y actualización de datos, accesibilidad y trato del personal que suministró los medicamentos a los usuarios y el trato del personal de salud y administrativo, fueron los mejor calificados.	
➤ Se evidencia que las preguntas correspondientes a, proceso de autorizaciones para atención especializada, procedimiento y medicamentos, agendamiento y asignación de citas, son las que presentan una menor percepción por parte de los usuarios a nivel general, lo anterior debido a demoras para los procesos de autorizaciones y agendamiento de citas. Las causales mencionadas, se constituyen en barreras de acceso a los servicios de salud, por lo cual se deben establecer acciones de mejora enfocadas a fortalecer los puntos donde existe una mayor insatisfacción por parte de los usuarios del Subsistema de Salud de Las Fuerzas Militares.	

Una vez dado a conocer los resultados de la encuesta de satisfacción se da paso al numeral 8 el cual es la lectura de las normas del buen trato a personal veteranos y usuarios, es importante manifestar que desde la dirección de Sanidad y la dirección del Establecimiento se tiene muy en cuenta el personal veteranos y usuario.

Se da paso a la señora Coronel Directora del BAS06 muestra las actividades que se han realizado durante el primer semestre como son:

1. Cursos psicoprofiláctico ESMBAS 06 con las maternas.
2. Las jornadas de vacunación que se ha realizado en conjunto con la secretaria de salud.
3. Jornada de integración con los funcionarios del BAS06.
4. Jornada de afiliación en satélites regional 05.
5. Jornada de fisiatría con profesional de la DISAN.
6. Jornada medica de especialistas.
7. Visitas de entes de control

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



VISITAS ENTES DE CONTROL I SEMESTRE 2023

SECRETARIA DE SALUD

Servicios del ESM BAS 06 Auditados

- Auditoria Primera Infancia e Infancia 100%
- Auditoria Atención al Usuario 95%
- Vacunación PAI 100%
- Ruta Materno- Perinatal 93%
- Ruta Derechos sexuales y reproductivos 91%
- Auditoria Jurídica 100%
- Auditoria permanente: cumple criterios estandarizados según normatividad vigente
- Auditoria victimas de conflicto armado 95%



	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Cumplimiento estándares de calidad norma técnica colombiana iso 3100
Salas de cirugía esm Bas06

**CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE CALIDAD NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA ISO 3100
SALAS DE CIRUGIA ESM BAS 06**


**CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE CALIDAD NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA ISO 3100
SALAS DE CIRUGIA ESM BAS 06**


**CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE CALIDAD
SALAS DE CIRUGIA ESM BAS 06**
❖ SALA DE RECUPERACIÓN


**CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE CALIDAD
SALAS DE CIRUGIA ESM BAS 06**
❖ ÁREA DE DESINFECCIÓN DE ALTO NIVEL Y CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN


En cuanto al proceso autorizador por parte de la CR directora de ESM BAS06 se han autorizado para el primer trimestre 145.416 ordenes, tanto para la red interna como para la red externa, además de esto se han realizado acciones de mejora enfocada en los puntos mas

**TOTAL AUTORIZACIONES 2023
145.416**

MES	RED INTERNA	RED EXTERNA	TOTAL
ENERO	5798	4420	10218
FEBRERO	12581	7635	20216
MARZO	15184	10943	26127
ABRIL	14410	12135	26545
MAYO	18167	13846	32013
JUNIO	15779	8433	24212
JULIO	3243	2842	6085

**RYCR ESM BAS06**
Acciones de Mejora

- ❖ Promedio correos de solicitudes diarios: 170
- ❖ Contratación de personal: 01 auditor – 01 auxiliar
- ❖ Apoyo de personal externo : (04)
- ❖ Plan choque
- ❖ Doble jornada.



	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

En cuanto a la oferta de agendamiento de ofertaron en el primer trimestre **47686** citas de las cuales no asistieron **11803** usuarios y un total **11803** citas realizadas.

OFERTA AGENDAMIENTO			
TOTAL CITAS SEMESTRE 2023			
Servicios	citas ofertadas semestre	citas no asistidas / semestre	total citas realizadas semestre
Audiología - SSFM	827	108	719
Cirugía General - SSFM	912	23	889
Endodoncia - SSFM	551	37	514
Fisioterapia - SSFM	2158	660	1498
Fonología (Terapia del Lenguaje) - SSFM	874	173	701
Ginecología - SSFM	1545	235	1310
Ginecología y Obstetricia (Embarazo) - SSFM	252	11	241
Imágenes Diagnósticas - SSFM	1188	79	1109
Medicina Familiar y Comunitaria - SSFM	1542	358	1184
Medicina General - SSFM	11543	4054	7489
MEDICINA GENERAL - SSFM (Casos Especiales)	2870	577	2293
Medicina Interna - SSFM	1493	312	1181
Neuropsicología - SSFM	91	7	84
Nutrición y Dietética - SSFM	1713	362	1351
Odontología General - SSFM	4979	1718	3261
Odontología Pediátrica - SSFM	835	180	655
Ortopedia y Traumatología - SSFM	2014	387	1627
Pediatría - SSFM	2141	545	1596
Psicología - SSFM	2086	999	1087
Psiquiatría - SSFM	1301	335	966
RIAS POR ENFERMERÍA - SSFM	640	13	627
RIAS POR MEDICINA GENERAL - SSFM	4107	476	3631
Terapia Ocupacional - SSFM	1274	154	1120
Terapia Respiratoria - SSFM	558	0	558
TOTALES	47686	11803	35883

En cuanto a la atención prioritaria de enero a mayo se atendieron 7717 usuarios y el mes en el que más se evidencio la atención fue para mayo con un total de 1890 usuarios.



ATENCIÓN PRIORITARIA ESM BAS06

MOTIVOS DE CONSULTA ÁREA PRIORITARIA

- Diarrea y gastroenteritis
- Infección respiratoria aguda
- Celulitis de otros miembros
- Consulta para repetición de receta
- Lumbago

Contratación de 1 profesional médico/ en proceso 1

Número telefónico de atención prioritaria **3024789381**



En cuanto a la cuanta de alto costo la Dirección de Sanidad Ejercito esta realizado una contratación a nivel nacional centralizada

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

**EJÉRCITO NACIONAL**

CUENTAS DE ALTO COSTO ESM BAS06

IPS VIVIR

Edificio Blue Center
Cra 2 # 12-04 Tel 3242121703
8 piso consultorio 801

DAVITA

Unidad Renal del Tolima S.A.S.
Calle 31 # 4D-36b B/ Cádiz
Tel 3143017981

- Autorizaciones mensuales por DISAN
- Ingreso a necesidad de usuarios nuevos

En cuanto a las actividades de mantenimiento e infraestructura la CR Directora del BAS06 indica que el área de odontología había tenido un deterioro y al cual se le realizó el mantenimiento.

**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO ODONTOLÓGICA ESM BAS06



**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO ODONTOLÓGICA ESM BAS06



**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO VACUNACIÓN ESM BAS06



**EJÉRCITO NACIONAL**

MANTENIMIENTO VACUNACIÓN ESM BAS06



Por último, se realiza la plenaria dando lugar a los usuarios y Veedurías para que realicen sus intervenciones.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



Se da inicio a la plenaria pidiendo la palabra el señor José Gavilán usuario del Dispensario Médico BAS06, el cual refiere que tiene tres inquietudes las cuales son:

- ¿Por qué? las órdenes para la red externa salen mal, ¿quién tiene la culpa? el que envía la orden o el que la autoriza, por cuando se asiste a una cita a la red externa me dicen “*José aquí no hay contrato*”, si la persona que realiza el proceso de autorización no sabe deberán cambiarlo.
- ¿Por qué en atención al usuario no contestan el teléfono, le pedí el favor a un compañero que llamara para que verificara que pasa con el teléfono, y me dice “*está colgado, no quieren contestar porque están timbrando*”, hicimos una video llamada la grabamos y la mostramos a mi coronel para que vea la ineficiencia de algunas personas que no hacen bien el trabajo, obviamente a mí no me consta si estaban o no en el teléfono con otro usuario, entonces quedamos graves?
- El tema de la farmacia mi coronel y señores oficiales que tienen el poder y el control y tienen las iniciativas para pasar el proyecto, me imagino que ya está el proyecto para el otro año

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

11218 -

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

para cambiar esa farmacia o agrandar esa farmacia, en la farmacia hay mucha demora, se hace una fila de dos horas para reclamar el medicamento o llegar a la ventanilla y le digan "no hay el medicamento" eso ahora es la guerra del papel, yo fui a reclamar un pendiente y me toco firmar como 5 hojas para reclamar unas pastas. Esas son mis tres (3) preguntas gracias por la invitación a la persona que me la hizo, mejoremos para el beneficio de todos.

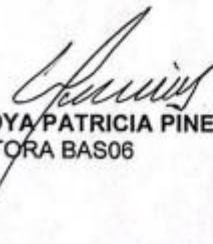
Por parte de CR Directora del BAS06 se le agradece al usuario y le manifiesta que estos espacios están para hacer un mejoramiento continuo, e indica que con respecto a las órdenes de la red externa tomamos tu número telefónico para verificar puntualmente cual ha sido el problema de la alteración de las ordenes, estamos siempre en un proceso de mejora continua.

En cuanto al teléfono de atención al usuario teníamos una situación especial,

Se da la palabra a la señora julia usuaria del Dispensario Médico BAS06 quien inicia su intervención dando agradecimientos a la trabajadora social, quien es una persona que la ha apoyado muchísimo con la situación de mi mamá, la queja mía es porque, a mi mamá se le formulo un medicamento y a la farmacia nunca llego dicho medicamento y toco comprarlo, no se justifica que si en Ibagué tienen la farmacia y cada vez que se iba a la farmacia a preguntar por el decian "ese medicamento esta descontinuado" me parece una falta de respeto que pasaron tres meses y nunca llegaron los medicamentos, esa es mi queja.

Tengo una pregunta para la Directora del dispensario ¿a mi mamá le enviaron una orden para la clínica de los ojos, cuando fui la señorita de allá me manifiesto que no había presupuesto con ellos, quería saber que ha pasado con ese tema?

Por parte de la Coronel Directora del BAS 06 se le informa a la usuaria que se tomara el número de teléfono para mirar el tema de los medicamentos. En cuanto a las órdenes de clínica de ojos también vamos a mirar.


CR. NIDYA PATRICIA PINEDA
DIRECTORA BAS06

PS MAIRA FERNANDA MONA

NIV_SEG

NIV_SEG

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

NIV_SEG

NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL