

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	0069- - -	Fecha	12-Abril-2024
		Lugar	ESM BAS06
Asunto	Reunión Participación Social veedurías y usuarios Regional 5		
Hora inicio	14:00HRS	Hora finalización	15:30HRS
Participantes	Coronel Diana Cristina Díaz Carrero Directora ESM BAS06, Mayor Mónica Del Carmen Suárez López Subdirectora ESM BAS06, Mayor Mónica Lorena Rodríguez Moreno Subdirectora Administrativa ESMBAS06, Capitán Carolina Prado, Atención al Usuario Regional 5, Veedurías y usuarios.		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo de la Dirección del Dispensario de Sanidad Militar ESM BAS06
2. Presentación de los Directores, Subdirectores y Trabajo Social ATEUS
3. Presentación de contratación vigente
4. Portafolio de servicios vigente
5. Aplicación de la I muestra de encuestas de satisfacción 2024 y resultados IV trimestre 2023
6. Varios.

Desarrollo:

1. Saludo de la Dirección del Dispensario de Sanidad Militar ESM BAS06:

Se da inicio con un saludo cordial por parte de la Señora Teniente Coronel Diana Cristina Díaz Carrero, Directora del Dispensario de Sanidad Militar de Ibagué, saludando a los veedores y usuarios que ingresaron a la reunión.

Posteriormente continúa con la lectura y desarrollo de la Agenda del día:

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

2. Presentación de los Directores, subdirectores y Trabajo Social ATEUS Regional 5.

3. Presentación de contratación vigente:

Interviene la Mayor Rodríguez informando la contratación vigente a 2024 por parte de la MY. Mónica Rodríguez Subdirectora Administrativa, donde se relacionan los procesos, entidades, valores de los contratos, servicios suministrados y supervisores de contrato asignados a cada proceso.

Adicionalmente, se informan los procesos que se encuentran en estado de cotización correspondientes a suministros de insumos médicos. (Ver anexo presentación).

Intervención Jorge Obed Arenas Ospina quien indica sobre los servicios de ambulancias le genera inquietud donde se informa vigencias futuras incluso hasta 2025; también sobre la entidad Ultratecnología Médica UTM indica que la entidad informa a los usuarios tener 2 sedes indicando deben acudir a la sede de la calle 5ª., pero cuando las personas llegan allí, les informan que el servicio lo prestan en la otra sede ubicada en Cádiz, de manera que ya las personas llegan tarde y ya no los atienden.

Interviene la Mayor Rodríguez informando que sí se tienen vigencias futuras debido a que los procesos tienen vigencia plurianual, donde se informa los totales de los contratos y su alcance y también se indica la vigencia anual para el año 2024.

Interviene la Coronel Díaz indicando sobre la situación informada de UTM solicita por favor sea notificada por escrito.

Intervención Luis Vanegas quien indica en la presentación no visualizó el contrato para clínica del dolor y cuidado paliativo.

Interviene la Mayor Rodríguez informando algunos de esos servicios están suscritos con el Hospital Federico Lleras los cuales están en ese contrato.

Intervención Jorge Arenas: indica estamos ya en abril y no es justificable que no haya contratación todavía, aunque reconoce que no es culpa de la Dirección del ESM BAS06, solicita cuál es el plan alterno al no haber la contratación para garantizar prestar el servicio a los usuarios e informa el caso del usuario Carlos Alfonso Hernández Álvarez quien ha interpuesto dos derechos de petición y no le han dado respuesta; requiere silla de ruedas convencional.

Interviene la Mayor Rodríguez informando los servicios se han continuado prestando; la administración de los recursos depende del área administrativa y contable del CENAC pero se están dando continuidad de los servicios y se han realizado las reuniones respectivas con las entidades. Sobre las sillas de ruedas de alta

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

gama ya se encuentra en proceso de cotización en el SECOP el cuál culmina la próxima semana; desafortunadamente muchas de las empresas no quieren presentarse a contratación.

Interviene la Coronel Díaz informando desconoce la razón porqué la silla no le fue asignada anteriormente y se debe poder verificar el caso y hallar por qué no quedó asignada.

4. Portafolio de servicios vigente:

Interviene Angela Gaitán Trabajadora Social de Atención al Usuario del ESM BAS06 informando el portafolio de servicios vigente para la Regional 5. (Ver anexo presentación).

Interviene Nancy Alvarado quien manifiesta queja sobre situación de su esposo quien tiene un problema visual de opresión ocular, le enviaron desde el año pasado exámenes de ojos y cita de medicina familiar pero indica nunca ha habido agenda disponible y actualmente le informan que la orden médica ya no está vigente.

Interviene la Capitán Carolina encargada del área de Referencia y Contrarreferencia solicitando la información completa y los datos del usuario para poder verificar el caso.

Interviene Elisa Ardila quien informa le enviaron una orden de examen colonoscopia al Hospital Federico Lleras Acosta donde le informan desde hace 2 meses no tienen la disponibilidad en informaron que se comunicaban con ella para el agendamiento del examen y aún no la han llamado; también informa a su hijo lo remitieron a Neuropsicología, pero no ha podido llevarlo.

Interviene la Coronel Díaz informándole que se emitió un documento sobre las opciones que se tienen en el momento para ofrecerle el servicio de Neuropsicología e indica la usuaria ya conoce la información que se le dio el día de ayer 11 de abril en reunión sobre su solicitud ya que es un caso conocido y gestionado.

Interviene Sara Ruíz indicando que tiene una hija María Angélica Lozano la cual acude a atención por psiquiatría, debe tomar 3 pastillas diarias de medicamento el cual sólo entrega el área de CTC y no la farmacia, pero actualmente el CTC ya se venció. Adicionalmente, informa tiene que comprar otro medicamento para la ansiedad; solicita conocer porqué siempre debe ser solicitado por CTC y actualmente no cuenta con el medicamento.

Interviene la Coronel informando si bien está en el acuerdo, no es algo específico de este ESM BAS06 sino que es un procedimiento establecido desde la Dirección General de Sanidad y si lo considera pertinente la usuaria debe elevar la solicitud a la Dirección, debido a que si ya no está en el acuerdo con este ESM BAS06, entonces debe continuar con el proceso requerido de CTC.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Interviene Daneyi Camargo solicitando que los resultados de los exámenes de laboratorio lleguen al correo personal de cada uno. También solicita información sobre los medicamentos que farmacia informa no los tiene desde el año pasado y, por tanto, para qué los formulan.

Interviene la Coronel solicitando el nombre del medicamento formulado; sin embargo, la usuaria no tiene el nombre en el momento para poder verificar. Sobre la entrega de resultados de exámenes, informa el laboratorio cuenta con tres opciones para realizar la entrega: presencialmente acudiendo al laboratorio personalmente en los horarios de entrega de resultados; a través del Portal SaludSIS ingresando el código que es entregado en el sticker a los usuarios al momento de realizar la toma del examen y la tercera opción para entrega es solicitar que lo envíen al correo electrónico informando en el momento de tomarse el examen.

5. Aplicación de la I muestra de encuestas de satisfacción 2024 y resultados IV trimestre 2023:

Se informa la divulgación actualmente durante los meses de marzo y abril de 2024 para la primera aplicación de la encuesta de satisfacción vigencia 2024 y se informa los resultados globales de la aplicación de la encuesta en el último trimestre de 2023 a nivel nacional, donde de manera generalizada se encuentra una percepción positiva en temas de la prestación de servicios como afiliación y actualización de datos, accesibilidad, trato del personal y la dispensación de los medicamentos. (Ver anexo presentación).

Posteriormente se informa los resultados frente a la pregunta: *¿Qué le gustaría mejorar de la atención en salud recibida?* Donde los mayores porcentajes de respuestas seleccionadas fueron el aumento del portafolio de servicios, la accesibilidad y tiempos de espera para las autorizaciones y la renovación de equipos de cómputo y médicos.

Interviene Luis Albeiro Vanegas informando se envían las autorizaciones al correo y tener control de 3 meses con clínica del dolor.

Siendo las 3:08pm finalizó el enlace de reunión debido a la duración de 1 hora que permite la herramienta de reunión virtual, de manera que inmediatamente se envió un nuevo enlace de reunión por correo electrónico a los veedores y usuarios para retomar la reunión; la Coronel Díaz se comunicó telefónicamente con el veedor Jorge Arenas informando el nuevo enlace de reunión enviado para que por favor lo divulgara, se dio espera para que los veedores y usuarios ingresaran nuevamente y se intentó la comunicación en la reunión con Julio César Villalba Rodríguez quien ingresó nuevamente a la reunión pero no se obtuvo respuesta. Finalmente, siendo las 3:28pm se finalizó la reunión informando el enlace de registro de la asistencia y su divulgación al señor Jorge Arenas para ser enviado a las personas participantes para su debido diligenciamiento.

Siendo las 3:30pm se da por terminada la reunión.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Enlace enviado de formulario de registro de asistencia virtual: <https://forms.gle/17h4faCvuy14GaNa6>

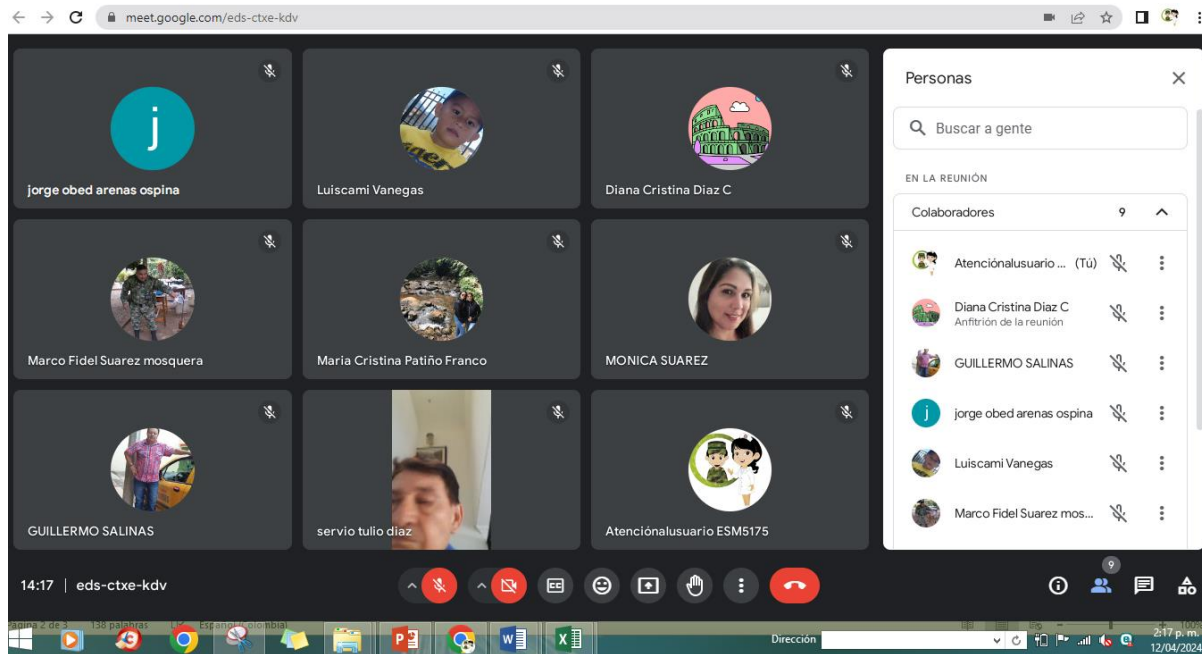
REGISTRO ASISTENCIA REUNIÓN VIRTUAL PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 5				
Marca temporal	Apellidos y Nombres	Documento de Identificación	Veeduría o Asociación a la que pertenece, si corresponde	Establecimiento de Sanidad Militar al que pertenece
4/12/2024 15:24:39	Suarez Lopez Monica	22785922	Subcientífica ESM BAS06	ESM BAS06.
4/12/2024 15:30:39	Gaitán Valderrama Angela Patricia	52996363	ATEUS BAS06 Ibagué	BAS06 Ibagué
4/12/2024 15:35:04	Daneyí camargo	65822263	Usuario	Ibagué
4/12/2024 15:44:08	Patiño Franco María Cristina	C.C # 30291979	VI Brigada Ibagué (Tolima)	Baser
4/12/2024 15:54:00	Ruiz Guarnizo Sara Odeth	39567431	Ibague tolima	Bases 6 de ibague
4/12/2024 16:08:14	Melissa corredor	1105788326	Ninguno	BIPAT
4/12/2024 19:55:52	Díaz Carrero Diana Cristina	46379588	ESM BAS06	Esm Bas06
4/16/2024 13:20:12	Óscar Tejada Cárdenas	14872161	Derechos humanos Control social Colombia	5175

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

ACTIVIDAD POR REALIZAR		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Realizar próxima reunión trimestral	ATEUS	Julio 10 - 2024



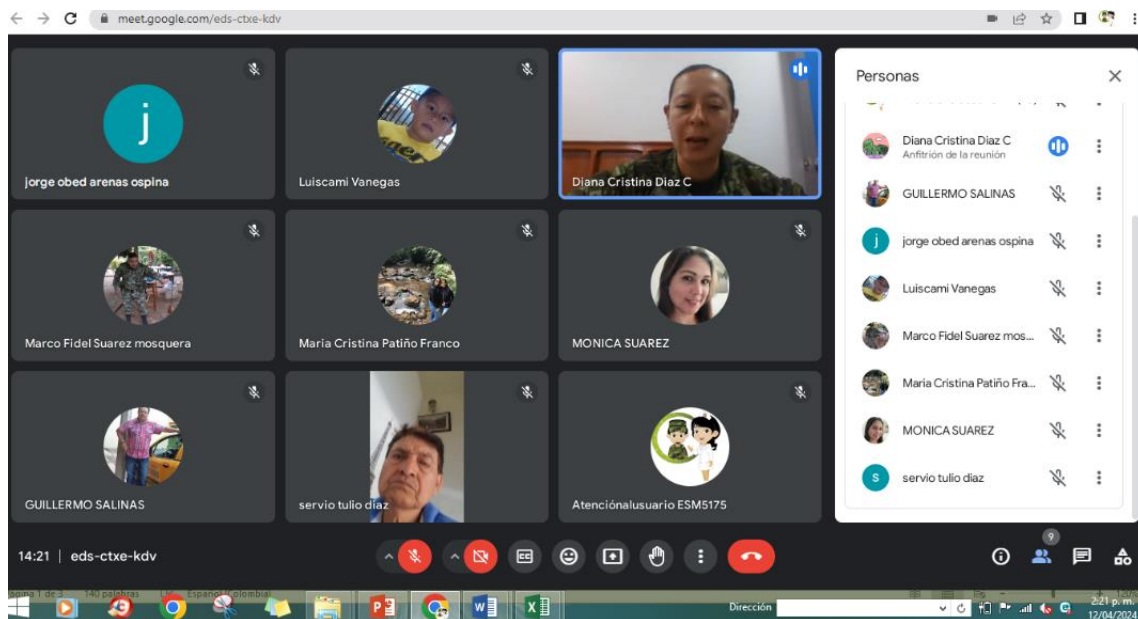
La reunión se desarrolló con la asistencia de 12 participantes.



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

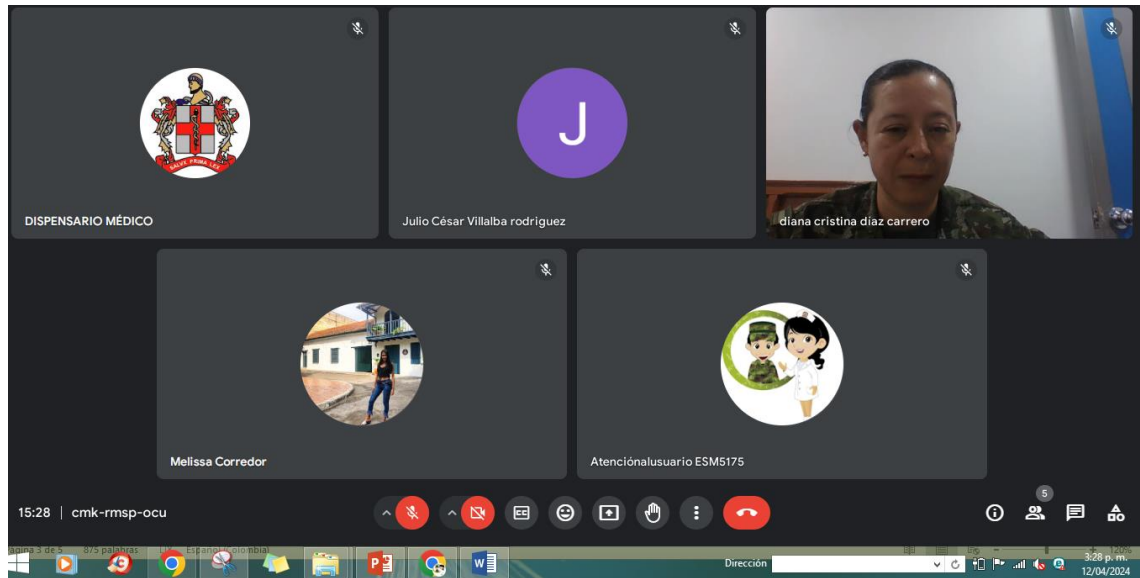
 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



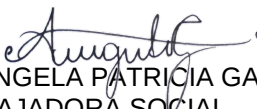
RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



FIRMA:


PS. ANGELA PATRICIA GAITÁN VALDERRAMA
TRABAJADORA SOCIAL
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO ESM BAS06

RESTRINGIDO