

**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                                                                                                                            |                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 1 de 11                 |
|                                                                                                                                                                                            |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                            |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                                                                                                                            |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                              |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>Acta N°.</b>      | <b>00418125</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Fecha</b>             | 10/04/2024                   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Lugar</b>             | POR MEDIO APP MEET - VIRTUAL |
| <b>Asunto</b>        | 1 REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                              |
| <b>Hora inicio</b>   | 07:30 am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Hora finalización</b> | 10:00 am                     |
| <b>Participantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CR. JOSE BENEDICTO SOLANO VARGAS (Director)</li> <li>• MY. ALEXANDER CELIS (Subdirector Administrativo)</li> <li>• TE. STEFANIA CERQUERA NIÑO (Coordinadora Servicio al Ciudadano y Participación Social)</li> <li>• PS. ALEJANDRA BEDOYA MALDONADO (Trabajadora Social).</li> </ul> |                          |                              |
| <b>Ausentes</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                              |

**Orden del día:**

1. Lectura del orden del día
2. Saludo del director del DMORI
3. Presentación de los directivos y Trabajo social
4. Presentación de corporación vigente
5. Portafolio de servicios
6. Divulgación de la I muestra de aplicación vigente y resultados de la IV muestra 2023
7. Inasistencia en las citas médicas 2023 y 2024
8. Varios.

**Desarrollo:**

Siendo las 7:30 am se dio inicio a la reunión de Participación Ciudadana para la regional IV, que se realizo de manera virtual por medio de la plataforma Meet a través del link <https://meet.google.com/guc-bhvv-gzy> a la cual fueron convocados los usuarios y los representantes de las veedurías ciudadanas por medio de correo electrónico, y grupos de difusión de WhatsApp.

1. La teniente Stefania Cerquera, Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, leyó el orden del día y explico que los participantes podrán realizar preguntas e intervenciones al finalizar la presentación.
2. La reunión es presidida por señor CR. JOSE BENEDICTO SOLANO VARGAS, director del Dispensario Médico de Oriente, quien realiza el saludo de bienvenida a todos los asistentes entre veedores y usuarios del sistema de salud militar de la regional IV, reconociendo la participación y el constante acompañamiento en las reuniones de participación social, por parte de los mismos.
3. De igual manera, continúa el CR. Solano, realizando la presentación del área directiva y administrativa del Dispensario Médico de Oriente, la oficina de Atención al ciudadano y participación social, Trabajo Social y satélites que conforman la regional N° IV, informando los mantenimientos que se le han realizado a las instalaciones del DMORI y las reformas a las nuevas instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano, que a la fecha cuenta con 3 cubículos de atención y un digiturno para la atención adecuada y humanizadora de los usuarios.

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE  
REUNIÓN**

**Pág. 2 de 11**  
**Código: FO-SECEJ-CEAYG-741**  
**Versión: 8**  
**Fecha de emisión: 2021-01-29**

4. Posteriormente con la ayuda visual se les presenta a los asistentes el portafolio de servicios vigentes, médicos, especialistas y red externa con la que cuenta el Dispensario Médico de Oriente para el año 2024.
5. Seguidamente el MY. Celis, subdirector Administrativo explica con el soporte de Excel la contratación de la regional IV, con vigencia 2024, de igual manera manifiesta que a la fecha ya hay una contratación vigente completa del 68%.

**PROCESOS DE MULTIVIGENCIAS ADJUDICADOS**

| MODALIDAD        | OBJETO                                                                                                                                                                                                                      | RUBRO              | VALOR<br>VIGENCIA 2023 | VALOR<br>VIGENCIA 2024 | VALOR<br>VIGENCIA 2025 | LINEA DE TIEMPO (FECHA)<br>PUBLICACIÓN | ADJUDICACIÓN | ESTADO     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------------|--------------|------------|
| MENOR<br>CUANTIA | PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE              | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.500.000           | \$ 190.000.000         | \$ 190.000.000         | 17/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR<br>CUANTIA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL DISPENSARIO MEDICO DE ORIENTE                                    | A-02-02-02-009-003 | \$ 10.000.000          | \$ 230.000.000         | \$ 230.000.000         | 20/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR<br>CUANTIA | SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ANÁLISIS ANATOMOPATOLÓGICOS E HISTOLÓGICOS DE ESPECÍMENES Y LECTURA DE CITOLOGÍA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.000.000           | \$ 150.000.000         | \$ 0                   | 22/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |

| MODALIDAD        | OBJETO                                                                                                                                                                                                                      | RUBRO              | VALOR<br>VIGENCIA 2023 | VALOR<br>VIGENCIA 2024 | VALOR<br>VIGENCIA 2025 | LINEA DE TIEMPO (FECHA)<br>PUBLICACIÓN | ADJUDICACIÓN | ESTADO     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------------|--------------|------------|
| MENOR<br>CUANTIA | PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE              | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.500.000           | \$ 190.000.000         | \$ 190.000.000         | 17/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR<br>CUANTIA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL DISPENSARIO MEDICO DE ORIENTE                                    | A-02-02-02-009-003 | \$ 10.000.000          | \$ 230.000.000         | \$ 230.000.000         | 20/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR<br>CUANTIA | SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ANÁLISIS ANATOMOPATOLÓGICOS E HISTOLÓGICOS DE ESPECÍMENES Y LECTURA DE CITOLOGÍA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.000.000           | \$ 150.000.000         | \$ 0                   | 22/11/2023                             | 18/12/2023   | ADJUDICADO |

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                   |                                                                                                                      |                        |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 3 de 11                 |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |

| MODALIDAD     | OBJETO                                                                                                                                                                                                                      | RUBRO              | VALOR VIGENCIA 2023 | VALOR VIGENCIA 2024 | VALOR VIGENCIA 2025 | LINEA DE TIEMPO (FECHA) |              | ESTADO     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                             |                    |                     |                     |                     | PUBLICACIÓN             | ADJUDICACIÓN |            |
| MENOR CUANTIA | PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE              | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.500.000        | \$ 190.000.000      | \$ 190.000.000      | 17/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL DISPENSARIO MEDICO DE ORIENTE                                    | A-02-02-02-009-003 | \$ 10.000.000       | \$ 230.000.000      | \$ 230.000.000      | 20/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA | SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ANÁLISIS ANATOMOPATOLÓGICOS E HISTOLÓGICOS DE ESPECÍMENES Y LECTURA DE CITOLOGÍA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.000.000        | \$ 150.000.000      | \$ 0                | 22/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |

**PROCESOS ADJUDICADOS**

| MODALIDAD     | OBJETO                                                                                                                                                                                                                      | RUBRO              | VALOR VIGENCIA 2023 | VALOR VIGENCIA 2024 | VALOR VIGENCIA 2025 | LINEA DE TIEMPO (FECHA) |              | ESTADO     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                             |                    |                     |                     |                     | PUBLICACIÓN             | ADJUDICACIÓN |            |
| MENOR CUANTIA | PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE              | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.500.000        | \$ 190.000.000      | \$ 190.000.000      | 17/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL DISPENSARIO MEDICO DE ORIENTE                                    | A-02-02-02-009-003 | \$ 10.000.000       | \$ 230.000.000      | \$ 230.000.000      | 20/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA | SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ANÁLISIS ANATOMOPATOLÓGICOS E HISTOLÓGICOS DE ESPECÍMENES Y LECTURA DE CITOLOGÍA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE | A-02-02-02-009-003 | \$ 6.000.000        | \$ 150.000.000      | \$ 0                | 22/11/2023              | 18/12/2023   | ADJUDICADO |

De igual manera el MY. Celis, les informa a los asistentes que existen unos procesos de contratación que se encuentran en las últimas instancias de la adscripción del contrato, cuyo proceso no solo depende de los recursos económicos, los cuales ya están disponibles, sino también del cumplimiento en la evaluación de la documentación requerida por parte de los oferentes.

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                                                                                                                           |                        |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 4 de 11                 |
|                                                                                                                                                                                           |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                           |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                                                                                                                           |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |

**PROCESOS EN ESTRUCTURACIÓN**

| MODALIDAD      | OBJETO                                                                                                        | VALOR VIGENCIA<br>2024 | LINEA DE TIEMPO (FECHA) |              | ESTADO     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------|------------|
|                |                                                                                                               |                        | PUBLICACIÓN             | ADJUDICACIÓN |            |
| MINIMA CUANTIA | SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA                                                                                 | 130.000.000            | 01/04/2024              | 08/04/2024   | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | SERVICIO CARDIOLOGIA                                                                                          | 130.000.000            | 5/03/2024               | 15/03/2024   | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | NNACD (AYUDANDO A VIVIR)                                                                                      | 130.000.000            | 19/03/2024              | 8/04/2024    | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA  | OXIGENO DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO (AMANECER MEDICO)                                                         | 350.000.000            | 1/03/2024               | 5/04/2024    | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE CUBARRAL I-II NIVEL                                               | 35.000.000             | 26/03/2024              | 4/04/2024    | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | ELEMENTOS O PRÓTESIS PARA REHABILITACIÓN O TRATAMIENTO (AUDIFONOS)                                            | 30.000.000             | 19/03/2024              | 04/04/2024   | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | INSUMOS QUIRURGICOS sabanas vestidos desechables, equipos de bioseguridad, batas etc) (tapabocas, kit de ropa | 20.000.000             | 6/03/2024               | 18/03/2024   | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | INSUMOS QUIRURGICOS (guantes quirurgicos)                                                                     | 35.000.000             | 6/03/2024               | 18/03/2024   | ADJUDICADO |
| MENOR CUANTIA  | SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA                                                                                  | 663.391.661            | 16/02/2024              | 18/03/2024   | ADJUDICADO |
| MINIMA CUANTIA | MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMNEDICO                                                                            | 31.158.856             | 12/03/2024              | 20/02/2024   | ADJUDICADO |

6. La TE. Cerquera informa a los asistentes sobre la IV muestra trimestral de la encuesta de satisfacción del año 2023 la cual tuvo en cuenta a 66 ESM y un total de 1447 usuarios del Sistema de Salud Militar del Ejército Colombiano.

| CUARTO TRIMESTRE 2023 |            |                         |
|-----------------------|------------|-------------------------|
| FUERZA                | No. DE ESM | UNIDADES DE OBSERVACIÓN |
| DISAN EJC             | 66         | 1447                    |
| DISAN NAVAL           | 19         | 281                     |
| JEFSa FAC             | 13         | 156                     |
| TOTAL                 | 98         | 1884                    |

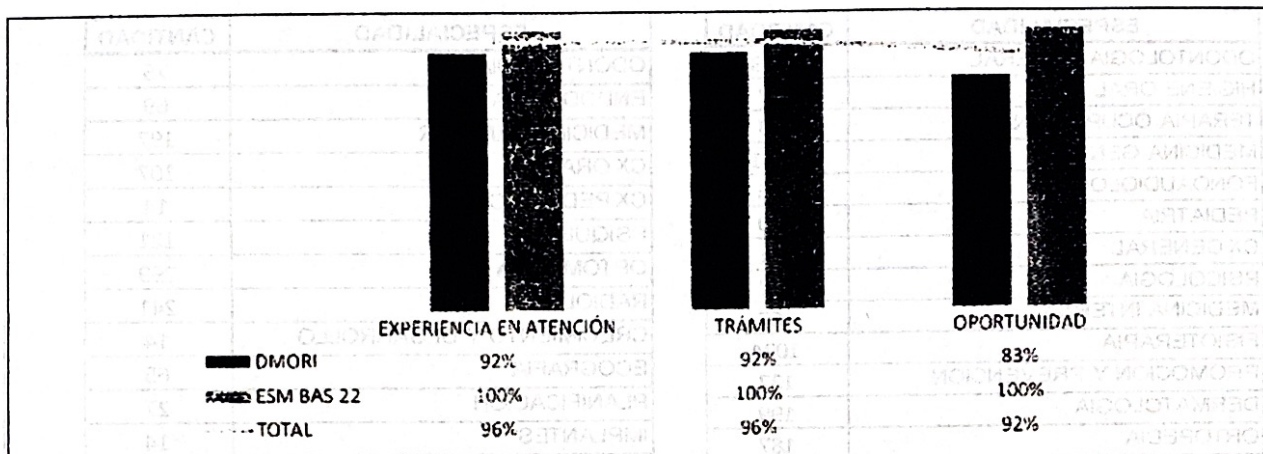
De los cuales se tuvieron en cuenta 2 ESM de la regional IV, el DMORI con una muestra de 42 usuarios (83%) y el BASS 22 con una muestra de 10 usuarios (17%), para un total de 59 participantes de la encuesta (100%). Evidenciando como resultado un porcentaje de satisfacción del 96% en la experiencia de la atención y tramites y un 92% en la oportunidad de atención.

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                   |                                                                                                                      |                        |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 5 de 11                 |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |



Posteriormente se les mostro a los asistentes la muestra de la encuesta del primer trimestre del año 2024, en la cual se tuvieron en cuenta 3 ESM de la regional IV, el DMORI con una muestra de 58 encuestas, el BAS22 con 10 encuestas y el BIAVA con la aplicación de 3 encuestas, dichos resultados de etas encunetas aún no han sido publicados, pero se les informa a los asistentes que serán compartidos en la reunión de participación socia posterior a la entrega de los mismos.

| REGIONAL | ESM     | MUESTRA |
|----------|---------|---------|
| REG. 04  | DMORI   | 58      |
|          | BASS 22 | 10      |
|          | BIAVA   | 3       |

- Finalmente, el CR. Solano, les expone a los asistentes las inasistencias a citas médicas y especialidades que se presentaron en el ESM DMORI durante el año 2023, las cuales suman un total de 9392 citas que no fueron cumplidas por parte del usuario y que le generaron un gato al DISPENSARIO MEDICO DE ORIENTE un costo de aproximadamente \$ 131.060.738 (ciento treinta y un mil millones sesenta mil setecientos treinta y ocho pesos).

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 6 de 11                 |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |

| ESPECIALIDAD           | CANTIDAD | ESPECIALIDAD               | CANTIDAD    |
|------------------------|----------|----------------------------|-------------|
| ODONTOLOGIA GENERAL    | 1633     | ODONTOPEDIATRIA            | 75          |
| HIGIENE ORAL           | 327      | ENDODONCIA                 | 69          |
| TERAPIA OCUPACIONAL    | 223      | MEDICINA FAMILIAR          | 197         |
| MEDICINA GENERAL       | 2461     | CX ORAL                    | 107         |
| FONOAUDIOLOGIA         | 556      | CX PEDIATRICA              | 14          |
| PEDIATRIA              | 320      | PSIQUIATRIA                | 121         |
| CX GENERAL             | 131      | OPTOMETRIA                 | 299         |
| PSICOLOGIA             | 362      | RADIOLOGIA                 | 241         |
| MEDICINA INTERNA       | 167      | CRECIMIENTO Y DESARROLLO   | 14          |
| FISIOTERAPIA           | 1024     | ECOGRAFIA                  | 65          |
| PROMOCION Y PREVENCIÓN | 132      | PLANIFICACION              | 27          |
| DERMATOLOGIA           | 199      | IMPLANTES                  | 14          |
| ORTOPEDIA              | 187      | CITOLOGIA                  | 2           |
| OTORRINOLARINGOLOGIA   | 102      | UROLOGIA                   | 37          |
| OFTALMOLOGIA           | 58       | NUTRICION                  | 21          |
| GINECOLOGIA            | 207      |                            |             |
| ODONTOPEDIATRIA        | 75       | <b>TOTAL INASISTENCIAS</b> | <b>9392</b> |

Teniendo en cuenta esta información el CR. Solano enfatiza en la importancia que tiene el cumplimiento por parte de los usuarios en la asistencia a la cita médica, o en su defecto la cancelación de la misma, ya que esto permite brindar la oportunidad a otros pacientes de la atención con médicos y especialistas; finalizando con esta información se da paso a los asistentes en realizar preguntas y participar en las inquietudes pertinentes.

El señor SV. Valenzuela, realiza el primer aporte a la reunión felicitando a todo el equipo de la Oficina de atención al usuario, la Te. Cerquera y las trabajadoras sociales, por su disposición, su don de servicio y alto grado de pertenencia que tienen con los usuarios y pacientes del Dispensario Medico de Oriente, resaltando que es importante desde las veedurías ciudadanas no solo generar quejas y reclamos en contra del ESM, sino que ser un puente de comunicación asertiva entre los usuarios y el DMORI, para ayudar a construir progresos en el mejoramiento de todo el sistema de salud militar.

El usuario Jaime Albarracín, refiere que todos los datos y estadísticas evidenciadas en la presente reunión, aparentemente son demasiado positivas dentro del papel, pero que a su percepción personal son muy diferentes, reiterando que la atención y la oportunidad de cita son cada día mas mínimas dentro del DMORI, ya que en su caso particular esta solicitando revisen su caso medico desde el año pasado, ya fue atendido por el medico internista CR. José Benedicto Solano, quien lo remitió para nutricionista, sin embargo el usuario refiere que el no quiere ser atendido por nutricionista sino por una junta medica que le indique que tipo de patología tiene. Por problemas de conectividad el usuario sale de la video conferencia, por tal motivo su caso será revisado posteriormente y se le emitirá una debida respuesta.

El señor Julio Páez, realiza una intervención para hablar de la importancia que tiene el reconocimiento no solo de los derechos por parte de usuario, sino también el de los deberes que tienen los mismos usuarios, en el respeto y el cumplimiento de las normas del uso

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE  
REUNIÓN**

**Pág. 7 de 11**

**Código: FO-SECEJ-CEAYG-741**

**Versión: 8**

**Fecha de emisión: 2021-01-29**

adecuado de los recursos y la infraestructura del DMORI. Posteriormente informa a los presentes que, en días anteriores a esta reunión, el señor Páez participo de una reunión con la Señora viceministra de defensa, en la cual la veeduría de veteranos solicito a la misma, se tuviera en cuenta realizar el aporte de un generador y equipo de aire acondicionado para el Dispensario Médico de Oriente, a lo cual el señor Páez refiere que la Viceministra se comprometió a realizar las gestiones pertinentes para al caso.

Por ultimo el Sr. Páez, le solicita al CR. Solano, revisar e idear un mecanismo que permita que las ordenes medicas sean enviadas de forma automática al área de autorizaciones, para que de esta manera se les quite la responsabilidad y carga administrativa a los usuarios. A esta solicitud el CR. Solano responde que la oficina de referencia y contrarreferencia esta realizando un trabajo arduo para dar respuesta antes de los tiempo de respuesta de 5 días, pero de igual manera resalta que no todos los procesos de autorización pueden ser automatizados ya que deben ser revisados los antecedentes de la generación de la orden y la corresponsabilidad de la maya de pertinencia del medico emisor de la orden, por lo tanto estas deben ser revisadas y cargadas por el personal del área encargada.

El Sr, Manuel Vargas, refiere que a la fecha el presupuesto de la regional ha tenido un adicional de \$3.420.000 millones de pesos, lo que daría como presupuesto total \$14.686.709.101 pesos para la regional 4, por lo cual no entiende por qué no se realiza la contratación de lentes, monturas y otros contratos que están pendientes. A lo cual el CR. Solano, responde que dicho presupuesto de adición de \$3.420.000 al que se refiere, hace parte de adhesión administrativa para toda la regional IV, esto quiere decir para mantenimiento de infraestructura de los 9 satélites que hacen parte de la región Orinoquia y dependen de esos mismos recursos de inversión para adecuaciones de los ESM Satélites, por lo tanto, estos no podrán ser utilizados en destinación de contratación.

El Sr, Vargas, refiere que en varias ocasiones ha sugerido la creación y apertura de un ESM satélite en la ciudad de Villavicencio, que realice atención exclusiva a los veteranos del Ejercito y Policía Nacional. el Sr. Julio Páez le responde informándole que no debería realizarse dicho ESM satélite en la ciudad de Villavicencio, no solo por el gasto tan alto que implicaría la construcción y adecuación de un centro como estos, sino además, los gastos de mantenimiento que deberían ser asumidos por el DMORI, logrando con esto solo limitar los recursos que ya tiene el dispensario Médico, además las fuerzas militares (Ejercito y Policía), manejan presupuestos y jurisdicciones independientes por lo cual no sería apropiado realizar una unificación de las mismas. Por otra parte, el CR. Solano le informa que no se puede dar paso a la atención exclusiva de los veteranos, porque se estaría coartando el derecho de la atención de todos los militares activos, quienes son los que en la actualidad representan el mayor aporte económico al sistema, mientras que los retirados y pensionados por las patologías preexistentes generan un costo más alto al mismo.

La Sra. Myriam Telles realiza un aporte para dar cierre a las intervenciones, dirigiéndose a los veedores para que recalquen a los usuarios que deben respetar a los funcionarios y profesionales en la salud que prestan sus servicios en el Dispensario Medico de Oriente, ya que ella misma ha sido testigo de las faltas de respeto de los pacientes hacia los profesionales, refiere que "golpean las puertas, abren las puertas de los consultorios sin

**PUBLICA RESERVADA**



**PUBLICA RESERVADA**

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 8 de 11                 |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Versión: 8                   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Fecha de emisión: 2021-01-29 |

importar que haya paciente adentro, gritan e insultan a los médicos, hablan con palabras soeces”, por lo cual recomienda se realicen boletines de información, para ser entregados a los usuarios con los derechos y deberes que tienen. La Te. Cerquera le agradece por su recomendación y quedara consignada en el acta de la reunión como un compromiso, el realizar estos boletines y compartirlos con los usuarios para su conocimiento.

La Sra. Telles también informa de la falta de una persona en la entrada del DMORI, que pueda realizar atención de información general y la activación de la cita, ya que muchos de los usuarios que llegan a las instalaciones del Dispensario Medico de Oriente, no conocen todas las instalaciones por eso es fácil que se puedan perder de consulta externa a salud pública, y con ellos conlleve a perdida y posterior bloqueo de la cita. Para ello el CR. Solano les informa y muestra a través de la cámara del MEET, a los presentes que desde el día 08 de abril 2024 se ha asignado un militar que se encantarara en la recepción de las instalaciones del DMORI para realizar la activación de la cita cuando el paciente llega y para brindar información general. Así mismo se crea el compromiso de informar dentro de los boletines para los usuarios que deben realizar la activación de la cita 15 minutos antes de la hora para poder ser atendidos.

Finalmente, el señor director CR. José Benedicto Solano, agradece a los participantes por su valiosa presencia a la reunión y la participación social a estos espacios de dialogo, ya que con esto contribuyen de manera significativa a mejorar los servicios del Dispensario Medico de Oriente y todos los ESM de la Regional IV.

Siendo las 10:00am se da por concluida la reunión, se firma asistencia de manera virtual a través del <https://docs.google.com/forms/d/1RpuWEwq659p51VvCsc2Zy77miScTmsQEiBnMrwh6zo/edit#responses>

La sugerencia de la señora Miryam Telles, fue subido a la plataforma de la Dirección General de Sanidad Militar con numero de radicado XXXTD4385 y el requerimiento del señor Jaime Albarracín Daza, fue instaurado en la plataforma de la Dirección General de Sanidad Militar bajo el radicado de XFJFY9373.

**ACTIVIDADES A REALIZAR**

| Actividades                                                                                                                                                                              |                                                      |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| Actividad                                                                                                                                                                                | Responsable                                          | Fecha de entrega |
| Realizar boletín informativo de los derechos y deberes de los usuarios, para ser entregados por la Oficina de atención al Usuario y Participación Social.                                | OFICINA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL | ABRIL            |
| Informar a los usuarios del ESM DMORI, a través del boletín informativo que deben realizar la activación de la cita médica 15 minutos antes de la misma en la recepción del Dispensario, | OFICINA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL | ABRIL            |

**PUBLICA RESERVADA**



PUBLICA RESERVADA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE  
REUNIÓN

Pág. 9 de 11

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

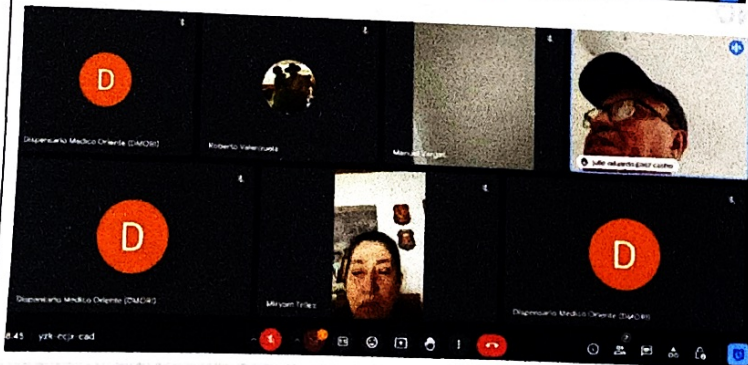
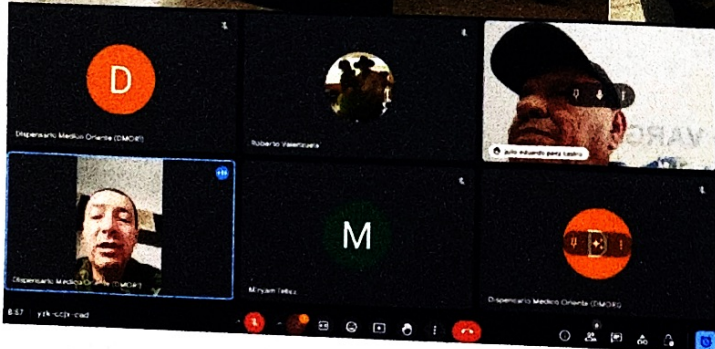
Ponerse en contacto con el usuario Jaime Albarracín para conocer el requerimiento médico que tiene y encontrar los canales de atención pertinentes.

OFICINA SERVICIO AL  
CIUDADANO Y  
PARTICIPACIÓN SOCIAL

ABRIL

Convocatoria próxima reunión: 10 de julio del 2024.

Registro fotográfico



PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL



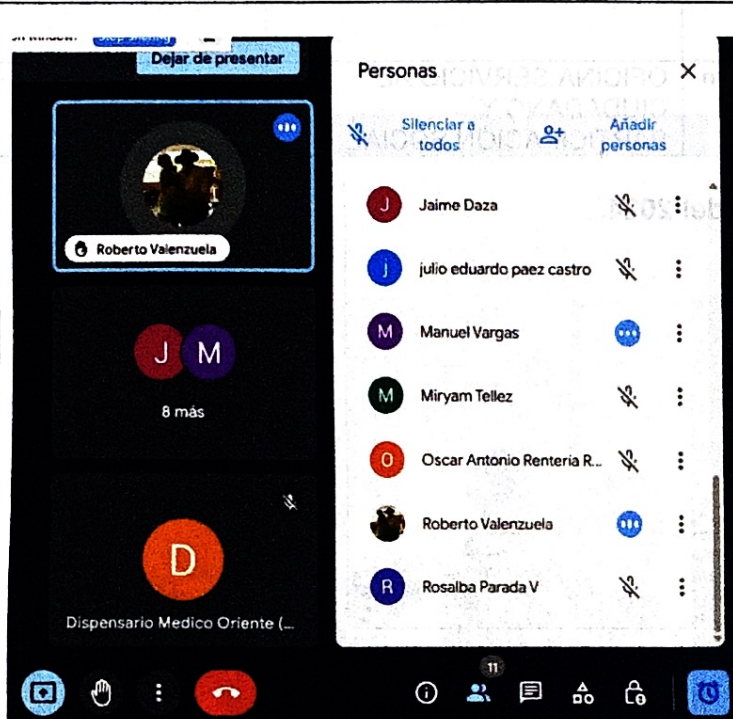
**PUBLICA RESERVADA**



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE  
REUNIÓN**

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Pág.</b> 10 de 11                |
| <b>Código:</b> FO-SECEJ-CEAYG-741   |
| <b>Versión:</b> 8                   |
| <b>Fecha de emisión:</b> 2021-01-29 |



**CORONEL JOSE BENEDICTO SOLANO VARGAS**  
Preside la Reunión.

**TE GISETH STEFANIA CERQUERA NIÑO**  
Preside la Reunión

**OPS ALEJANDRA BEDOYA MALDONADO**  
Secretario de la Reunión.

**PUBLICA RESERVADA**



PUBLICA RESERVADA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS  
MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

## ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

|          |                                          |                            |  |                                                                                |
|----------|------------------------------------------|----------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|
| Acta N°. |                                          | Fecha: 10/04/2024          |  | Presidida por: CR. José Benedicto Solano Vargas<br>TE. Stefania Cerquera Niño. |
|          |                                          | Lugar: Virtual APP<br>MEET |  |                                                                                |
| Asunto:  | Participación Ciudadana 10 de abril 2024 |                            |  |                                                                                |

Asistentes a la reunión:

| N° | Grado. Nombres y Apellidos     | Cargo                               | Correo Electrónico o N° de Teléfono | Dependencia o Unidad | N° Cédula  | Firma |
|----|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------|-------|
|    | JEFFERSON STEVEN MARTELO ROJAS | COORDINADOR ATEUS                   | esmbicam24@gmail.com                | Bicam22              | 1143446570 | N/A   |
|    | LOREN ROCÍO LEGUIZAMON         | PSICÓLOGA                           | leguizamonitor@gmail.com            | Biter 7              | 1121817585 | N/A   |
|    | MANUEL HUMBERTO VARGAS RINCÓN  | VEEDURIA CIUDADANA LEY 850          | analvetmeta@hotmail.com             | DMORI                | 13461864   | N/A   |
|    | JUAN CARLOS PARDO RODRIGUEZ    | FISCAL                              | icpard06@gmail.com                  | DMORI                | 17334481   | N/A   |
|    | JULIO EDUARDO PAEZ CADTRO      | REPRESENTANTE LEGAL VEEDURIA FF. MM | Julioeduardopaez@hotmail.com        | DMORI                | 19.282.354 | N/A   |
|    | MYRIAM JEANNETTE TELLEZ OSORIO | REPRESENTANTE USUARIOS              | Myriam12123@hotmail.com             | DMORI                | 21238594   | N/A   |
|    | ROBERTO VALENZUELA ROMERO      | VEEDOR                              | libre5875@gmail.com                 | DMORI                | 17322657   | N/A   |

PUBLICA RESERVADA