



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

FECHA	10/05/2024	HORA DE INICIO	08:00R	ACTA No	01
LUGAR:	Bogotá, Sala de Juntas DISAN ARC				
AGENDA					
TEMA	PRIMERA JORNADA TRIMESTRAL DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, VEEDURIAS Y ASOCIACIONES ADSCRITAS A LA DISAN ARC 2024.				
PARTICIPANTES					
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA		
CN	JOHN OSWALDO SÁNCHEZ ANZOLA	DIRECTOR DE SANIDAD NAVAL			
S1	LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES	LIDER ATENCION AL USUARIO DISAN ARC			
CC	IVAN PELAEZ	DIRECTOR DMBOG	ASISTENCIA VIRTUAL		
S1	MÓNICA ANDREA MOLINA	COORDINADOR ATEUS- DMBOG	ASISTENCIA VIRTUAL		
CN	GABRIEL VALLEJO	DHONAC	ASISTENCIA VIRTUAL		
TF	ZAIDA PEÑALOZA	COORDINADOR ATEUS -HONAC	ASISTENCIA VIRTUAL		
TN	RINCON DIANA	JDMBHM (E)	ASISTENCIA VIRTUAL		
S2	LADY DE LA HOZ	COORDINADOR ATEUS - HONAM	ASISTENCIA VIRTUAL		
TN	LUISA SANCHEZ	JDMBUN	ASISTENCIA VIRTUAL		
S3	CONTRERAS BURGOS NEDDIKER	COORDINADOR ATEUS -DMBUN	ASISTENCIA VIRTUAL		
CC	CAÑAS RESTREPO NELSON	JUBAEN	ASISTENCIA VIRTUAL		
MA1	RAMIREZ MALDONADO OSCAR	COORDINADOR ATEUS -UBAEN	ASISTENCIA VIRTUAL		
CC	LUIS VASQUEZ	JUBATM	ASISTENCIA VIRTUAL		
MA1	JUAN PEÑA	COORDINADOR ATEUS -UBATM	ASISTENCIA VIRTUAL		



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

CF	LILIANA MORALES	JDMBAQ	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	LUIS SOLANO	COORDINADOR ATEUS - DMBAQ	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	GILBERT GARCIA	JUBAML	ASISTENCIA VIRTUAL
S2	FARYD BAYTER MORA	COORDINADOR ATEUS -UBAML	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	MENESES GERMAN	JDMLEG	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	CAROLINA ALARCON	COORDINADOR ATEUS -DMLEG	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	FABIAN FLOREZ	JUBASA	ASISTENCIA VIRTUAL
MA2	JUAN GARCIA	COORDINADOR ATEUS -UBASA	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	ANGIE GASCA	JUBALE	ASISTENCIA VIRTUAL
SP	MANUEL MENDOZA	COORDINADOR ATEUS -UBALE	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	LIZ RINCON	JUBABS	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	EDWIN HERRERA	COORDINADOR ATEUS -UBABS	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	NATALIA ROJAS	JDMCOR	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	JOSÉ GALVIS	COORDINADOR ATEUS -DMCOR	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	SANDRA VELNADIA	JDMCOV	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	WALNER PROAÑOS	COORDINADOR ATEUS -DMCOV	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	MARCELA GUZMAN	JUBATU	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	JORGE BARRETO	COORDINADOR ATEUS -UBATU	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	JENIFER ESPITIA	JUBACR	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	WILLIAM GUTIERREZ	COORDINADOR ATEUS -UBACR	ASISTENCIA VIRTUAL
TK	DAVID CUELLO	JUBAIN	ASISTENCIA VIRTUAL



	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

MA1	ERICK ESCOBAR	COORDINADOR ATEUS -UBAIN	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	JOSE RODRIGUEZ	JUBACT	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	MARCELA MONRROY	COORDINADOR ATEUS -UBACT	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	MARCOS MARTELO	JUBAGP	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	SANTIAGO CASTRO	COORDINADOR ATEUS -UBAGP	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	RICARDO MURCIA	JUBAMG	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	EDWARD SILVA	COORDINADOR ATEUS -UBAMG	ASISTENCIA VIRTUAL
JT	LUIS VILLOTA	JUBABA	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	LUZ KARIME AYALA	COORDINADOR ATEUS -UBABA	ASISTENCIA VIRTUAL
	PERSONAL DE USUARIOS	ESM A NIVEL NACIONAL	ASISTENCIA VIRTUAL

DESARROLLO

Siendo las 0800R del día 10 de mayo de 2024, se da inicio a la primera reunión de participación social 2024 por parte de la Dirección de Sanidad Naval, contando con la participación de usuarios, el Hospital Naval de Cartagena, los Dispensarios Médicos y las Unidades de Atención Básico a nivel nacional, presidida por el Señor Director, así:

1. Realiza presentación el Señor CN JOHN OSWALDO SANCHEZ ANZOLA Director de Sanidad Naval, quedando a disposición de todo el personal de usuarios, veedurías y asociaciones.
2. Continúa con la presentación La Señora S1 LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES Líder del proceso de atención al usuario, realizando la debida presentación y suministrando la siguiente información:
 - a. Líneas de acción del sistema de atención al usuario y participación social.
 - b. Actividades continuas del proceso de ATEUS.
 - c. PQRS I trimestre 2024, requerimientos por unidad, tipología y medios de recepción.
 - d. Inasistencias I trimestre 2023, gasto económico y recurso humano.
 - e. Información directorio telefónico y portafolio de Servicios a nivel nacional, mediante ilustración de uso página web.



	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

3. Continúa el Señor Director, informando:

- Sobre la acción de respuesta a las PQRS, con el fin de dar trámite oportuno y de fondo a los requerimientos de los usuarios.
- Dar buen trato al personal de usuarios, escuchando sus necesidades y siendo resolutivos.
- Fortalecer la comunicación.
- Hace énfasis sobre los usuarios son nuestra razón de ser.
- Prestación de los servicios médicos acuerdo complejidad y pertinencia médica.
- Divulgación canales de atención.

Siendo las 0840R, se da por terminada la reunión, dando a conocer su periodicidad de manera trimestral, e invitando al personal a ser participe en la próxima jornada de participación social ofrecida por la Dirección de Sanidad Naval.

NOMBRE RESPONSABLE	COMPROMISOS	FECHA LIMITE
DISAN	Segunda reunion participacion social DISAN ARC 2024 .	31 JULIO 2024



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

Zimbra:

atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

RV: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC**De :** Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:24

Asunto : RV: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

1 ficheros adjuntos

Para : atencionalusuario sanidad <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>**Responder a :** 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>**De:** Atencion al Usuario Sanidad Naval [mailto:]**Enviado el:** lunes, 6 de mayo de 2024 3:45 p. m.**Para:** aoproetica1@yahoo.com; usuariosasusaludmp@hotmail.com; coopsumir@yahoo.es; gerencia@coosonav.com.co; acore@acore.org.co; spimleguizamon@gmail.com; guzmanvelasquez@gmail.com; nestriv1963@gmail.com; cymq6565@gmail.com; lindanacira@hotmail.com; controlsocialcolombia.org@hotmail.com; veeduriasm.regioncaribe2016@gmail.com; neraloto@gmail.com; acorecaribe@hotmail.com; barranquilla@coosonav.com.co; ryannethmaria@yahoo.com; alvaro78297@gmail.com; lacs1503@gmail.com; arboledasi@hotmail.com; fabiohinzapie@costa.net.co; fihdelc@gmail.com; lalo12561660@gmail.com**CC:** Ana Catherine Acosta Duran**Asunto:** INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Buenas tardes, cordial saludo

Señores

Usuarios asociaciones y veedurías adscritas a la Dirección de Sanidad Naval

La ciudad

Reciban un cordial saludo de la oficina de Atención al Usuario de la Dirección de la Sanidad Naval

con toda atención me permito hacer extensiva la invitación para su asistencia a la primera jornada de participación social de la Dirección de Sanidad naval, la cual se realizara a nivel nacional de manera virtual, así:

Fecha: 10 de mayo de 2024

Hora: 0800R

Link de conexión: <https://spaces.avayacloud.com/spaces/6638fecfe6b930953098aa09>

Esperamos contar con su valiosa asistencia, solicito acusar recibido de la presente, muchas gracias.

Respetuosamente,

Suboficial Primero AAE LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES

Atención al Usuario y Participación Social

Dirección de Sanidad Armada Nacional

Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué

Centro Internacional Tequendama

Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421-10477

Línea Gratuita 01 8000 111 400

Bogotá, D.C. Colombia

atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingrese a la página web:

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR

Enlace:

<https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>

AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.< / h5>

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

De : Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:22

Asunto : RV: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

1 ficheros adjuntos

Para : atencionalusuario sanidad <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Responder a : 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

De: Atencion al Usuario Sanidad Naval [mailto:atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co]

Enviado el: lunes, 6 de mayo de 2024 3:45 p. m.

Para: aoproetica1@yahoo.com; usuariosasusaludmp@hotmail.com; coopsumir@yahoo.es; gerencia@coosonav.com.co; acore@acore.org.co; spimleguizamon@gmail.com; guzmanvelasquez@gmail.com; nestriv1963@gmail.com; cymq6565@gmail.com; lindanacira@hotmail.com; controlsocialcolombia.org@hotmail.com; veeduria.sm.regioncaribe2016@gmail.com; neraloto@gmail.com; acorecaribe@hotmail.com; barranquilla@coosonav.com.co; ryannethmaria@yahoo.com; alvaro78297@gmail.com; lacs1503@gmail.com; arboledasi@hotmail.com; fabiohinzapie@costa.net.co; fihdelc@gmail.com; lalo12561660@gmail.com

CC: Ana Catherine Acosta Duran

Asunto: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Buenas tardes, cordial saludo

Señores

Usuarios asociaciones y veedurías adscritas a la Dirección de Sanidad Naval
La ciudad

Reciban un cordial saludo de la oficina de Atención al Usuario de la Dirección de la Sanidad Naval

con toda atención me permito hacer extensiva la invitación para su asistencia a la primera jornada de participación social de la Dirección de Sanidad naval, la cual se realizara a nivel nacional de manera virtual, así:

Fecha: 10 de mayo de 2024

Hora: 0800R

Link de conexión: <https://spaces.avayacloud.com/spaces/6638fecfe6b930953098aa09>

Esperamos contar con su valiosa asistencia, solicito acusar recibido de la presente, muchas gracias.

Respetuosamente,

Suboficial Primero AAE LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES
Atención al Usuario y Participación Social
Dirección de Sanidad Armada Nacional
Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué

Centro Internacional Tequendama
Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421-10477
Línea Gratuita 01 8000 111 400
Bogotá, D.C. Colombia
atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingrese a la página web: www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR
Enlace: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>



AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.</ h5>

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

De : Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:22

Asunto : Leído: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Para : 'Atencion al Usuario Sanidad Naval' <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Responder a : 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

De : Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:21

Asunto : RV: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

1 ficheros adjuntos

Para : atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Responder a : 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

De: Atencion al Usuario Sanidad Naval [<mailto:atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>]

Enviado el: lunes, 6 de mayo de 2024 3:45 p. m.

Para: aoproetica1@yahoo.com; usuariosasusaludmp@hotmail.com; coopsumir@yahoo.es; gerencia@coosonav.com.co; acore@acore.org.co; spimleguizamon@gmail.com; guzmanvelasquez@gmail.com; nestriv1963@gmail.com; cymq6565@gmail.com; lindanacira@hotmail.com; controlsocialcolombia.org@hotmail.com; veeduria.sm.regioncaribe2016@gmail.com; neraloto@gmail.com; acorecaribe@hotmail.com; barranquilla@coosonav.com.co; ryannethmaria@yahoo.com; alvaro78297@gmail.com; lacs1503@gmail.com; arboledasi@hotmail.com; fabiohinzapie@costa.net.co; fihdcl@gmail.com; lalo12561660@gmail.com

CC: Ana Catherine Acosta Duran

Asunto: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Buenas tardes, cordial saludo

Señores

Usuarios asociaciones y veedurías adscritas a la Dirección de Sanidad Naval
La ciudad

Reciban un cordial saludo de la oficina de Atención al Usuario de la Dirección de la Sanidad Naval

con toda atención me permito hacer extensiva la invitación para su asistencia a la primera jornada de participación social de la Dirección de Sanidad naval, la cual se realizara a nivel nacional de manera virtual, así:

Fecha: 10 de mayo de 2024

Hora: 0800R

Link de conexión: <https://spaces.avayacloud.com/spaces/6638fecfe6b930953098aa09>

Esperamos contar con su valiosa asistencia, solicito acusar recibido de la presente, muchas gracias.

Respetuosamente,

Suboficial Primero AAE LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES

Atención al Usuario y Participación Social

Dirección de Sanidad Armada Nacional

Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué

Centro Internacional Tequendama

Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421-10477

Línea Gratuita 01 8000 111 400

Bogotá, D.C. Colombia

atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingrese a la página web:

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR

Enlace:

<https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>



AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.</ h5>

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

De : Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:21

Asunto : Leído: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Para : 'Atencion al Usuario Sanidad Naval' <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Responder a : 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

De : Ateus <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

mar, 14 de may de 2024 16:15

Asunto : RV: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

LKBC

1 ficheros adjuntos

Para : atencionalusuario sanidad <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Responder a : 2 <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

De: Atención al Usuario UBABA [mailto:atencionalusuarioubaba@armada.mil.co]

Enviado el: lunes, 6 de mayo de 2024 4:06 p. m.

Para: Atencion al Usuario Sanidad Naval

Asunto: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Buenas tarde con toda atencion confirmo recibido informacio, mcuhas gracias quedoa tenta.

De: "Atencion al Usuario Sanidad Naval" <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Para: "direccion honac" <direccion.honac@armada.mil.co>, "Ivan Andres Pelaez Sotelo" <ivan.pelaez@armada.mil.co>, "liliana morales" <liliana.morales@armada.mil.co>, "sandra velandia" <sandra.velandia@armada.mil.co>, "nelson canasr" <nelson.canasr@armada.mil.co>, "laura gonzalez" <laura.gonzalez@armada.mil.co>, "luis vasquez" <luis.vasquez@armada.mil.co>, "german meneses" <german.meneses@armada.mil.co>, "yury rojas" <yury.rojas@armada.mil.co>, "jose rodriguez ca" <jose.rodriguez.ca@armada.mil.co>, "jennifer espitia" <jennifer.espitia@armada.mil.co>, "luisa sanchez" <luisa.sanchez@armada.mil.co>, "angy gasca" <angy.gasca@armada.mil.co>, "gilbert garcia" <gilbert.garcia@armada.mil.co>, "ricardo murcia" <ricardo.murcia@armada.mil.co>, "liz rincon" <liz.rincon@armada.mil.co>, "nelly guzman" <nelly.guzman@armada.mil.co>, "marcos martelo a" <marcos.martelo.a@armada.mil.co>, "fabian florez s" <fabian.florez.s@armada.mil.co>, "david puello" <david.puello@armada.mil.co>, "Luis Fernando Villota Gaviria" <luis.villota@armada.mil.co>, "marilyn castro" <marilyn.castro@armada.mil.co>

CC: atencionalusuariesm1115@armada.mil.co, atencionalusuariodmbun@armada.mil.co, "Atencion al Ciudadano Dispensario Medico Bogota" <atencionalusuariodmbog@armada.mil.co>, atencionalusuariohonac@armada.mil.co, atencionalusuariosn1034@armada.mil.co, atencionalusuariohonam@armada.mil.co, "oac honal" <oac.honal@armada.mil.co>, "esm1049 ciudadano" <esm1049.ciudadano@armada.mil.co>, "liliana jerez" <liliana.jerez@armada.mil.co>, "jose galvis es" <jose.galvis.es@armada.mil.co>, "arley olea" <arley.olea@armada.mil.co>, atencionusuarioubatm@armada.mil.co, "angelo sandobal" <angelo.sandobal@armada.mil.co>, "edwar silva" <edwar.silva@armada.mil.co>, "manuel mendoza" <manuel.mendoza@armada.mil.co>, "nelly silva" <nelly.silva@armada.mil.co>, "anji gasca" <anji.gasca@armada.mil.co>, "jorge barreto" <jorge.barreto@armada.mil.co>, "sanidad 1102" <sanidad.1102@armada.mil.co>, atencionalusuarioubasa@armada.mil.co, "sanidad esm4030" <sanidad.esm4030@armada.mil.co>, "esm3045 solano" <esm3045.solano@armada.mil.co>, "eric escobar" <eric.escobar@armada.mil.co>, "Atención al Usuario UBABA" <atencionalusuarioubaba@armada.mil.co>, "luz ayala" <luz.ayala@armada.mil.co>, "William gutierrez" <William.gutierrez@armada.mil.co>, "Ana Catherine Acosta Duran" <ana.acosta.du@armada.mil.co>

Enviados: Lunes, 6 de Mayo 2024 15:53:58

Asunto: Fwd: INVITACION PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS, ASOCIACIONES Y VEEDURIAS 2024 DISAN ARC

Buenas tardes, cordial saludo

Señores

Director Hospital Naval de Cartagena, Jefes de Dispensarios Médicos y Unidades Básicas de Atención pertenecientes a la Dirección de Sanidad Naval
La ciudad

Acuerdo lineamientos de la DIGSA en la línea de participación social, con toda atención me permito informar se llevara a cabo la primera jornada de participación social de la Dirección de Sanidad naval, la cual se realizara a nivel nacional de manera virtual, así:

Fecha: 10 de mayo de 2024

Hora: 0800R

Link de conexión: <https://spaces.avayacloud.com/spaces/6638fecfe6b930953098aa09>

De esta forma se solicita de manera respetuosa la asistencia obligatoria del personal Director y Jefes de los ESM, en compañía de los gestores de ATEUS de cada unidad, fin atender los requerimientos de los usuarios. Solicito acusar comedidamente recibido de la presente, así como prever plan B en caso de fallas con internet, luz etc., muchas gracias.

Respetuosamente,

Suboficial Primero AAE LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES
Atención al Usuario y Participación Social
Dirección de Sanidad Armada Nacional
Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué
Centro Internacional Tequendama
Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421-10477
Línea Gratuita 01 8000 111 400
Bogotá, D.C. Colombia
atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingresa a la página web: www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR
Enlace: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>



AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje. </ h5>

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

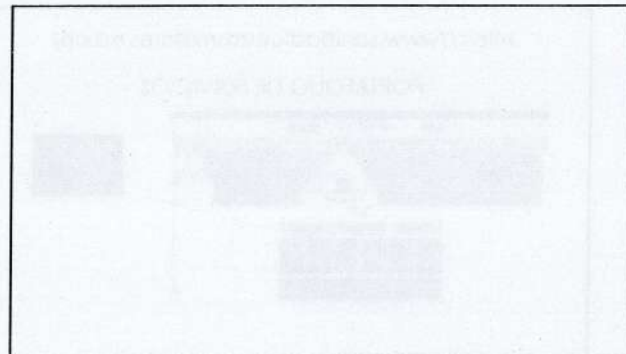
AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el

destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.</ h5>

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

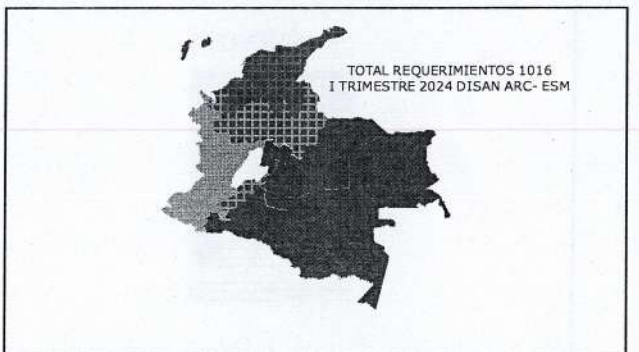
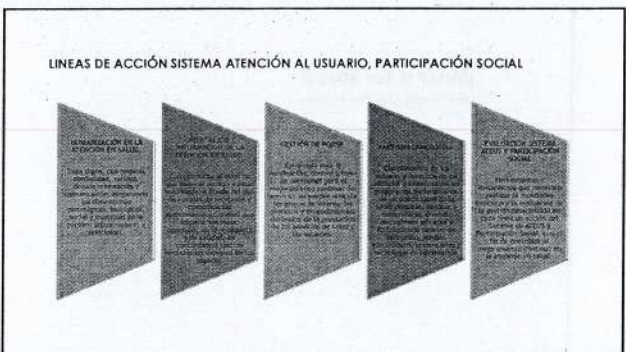


PRIMERA REUNIÓN TRIMESTRAL DE USUARIOS, VEEDURIAS Y ASOCIACIONES 2024

10/05/2024

ST LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES
PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DISAN ARC

REQUERIMIENTOS



ITEM	EFECTOS
000000	0000
000001	0001
000002	0002
000003	0003
000004	0004
000005	0005
000006	0006
000007	0007
000008	0008
000009	0009
000010	0010
000011	0011
000012	0012
000013	0013
000014	0014
000015	0015
000016	0016
000017	0017
000018	0018
000019	0019
000020	0020
000021	0021
000022	0022
000023	0023
000024	0024
000025	0025
000026	0026
000027	0027
000028	0028
000029	0029
000030	0030
000031	0031
000032	0032
000033	0033
000034	0034
000035	0035
000036	0036
000037	0037
000038	0038
000039	0039
000040	0040
000041	0041
000042	0042
000043	0043
000044	0044
000045	0045
000046	0046
000047	0047
000048	0048
000049	0049
000050	0050
000051	0051
000052	0052
000053	0053
000054	0054
000055	0055
000056	0056
000057	0057
000058	0058
000059	0059
000060	0060
000061	0061
000062	0062
000063	0063
000064	0064
000065	0065
000066	0066
000067	0067
000068	0068
000069	0069
000070	0070
000071	0071
000072	0072
000073	0073
000074	0074
000075	0075
000076	0076
000077	0077
000078	0078
000079	0079
000080	0080
000081	0081
000082	0082
000083	0083
000084	0084
000085	0085
000086	0086
000087	0087
000088	0088
000089	0089
000090	0090
000091	0091
000092	0092
000093	0093
000094	0094
000095	0095
000096	0096
000097	0097
000098	0098
000099	0099

品名	単位	数量
200-001	個	100
200-002	個	100
200-003	個	100
200-004	個	100
200-005	個	100
200-006	個	100
200-007	個	100
200-008	個	100
200-009	個	100
200-010	個	100
200-011	個	100
200-012	個	100
200-013	個	100
200-014	個	100
200-015	個	100
200-016	個	100
200-017	個	100
200-018	個	100
200-019	個	100
200-020	個	100

<https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



The screenshot shows the website's main banner with the text "PONTE AL DÍA CON TU SALUD BUCAL" and a close-up of a smiling mouth. Below the banner is a grid of service icons. A red arrow points from the "Servicio de Odontología" icon to a separate image of a dental card on the right.



The dental card features a logo at the top and the text "Servicio de Odontología" below it.

TIPOLOGIA Y MEDIOS DE RECEPCION																	
ESTACION		CANTIDAD		PORCENTAJE		PORCENTAJE		PORCENTAJE									
		2000		2001		2002		2003									
Receptores	Radiofrecuencia	400		100		100		100									
	Radiofrecuencia	5		1		1		1									
	Red de telefonos	10		2		2		2									
	Internet	3		1		1		1									
	Publicidad en radio y TV	2		1		1		1									
	Documentos con publicidad, prensa, etc.	2		1		1		1									
	Quilates	12		3		3		3									
	Comunicación a las Mayordomías	104		26		26		26									
	Atención al cliente	3		1		1		1									
	Surto de salud laboral	200		50		50		50									
		2000		2001		2002		2003									
MEDIOS DE RECEPCION																	
		2000		2001		2002		2003									
Medios de recepción	Radiofrecuencia	3		6		12		17									
	Radiofrecuencia	36		64		96		134									
	Red de telefonos	1		1		1		1									
	Internet	0		1		1		1									
	Publicidad en radio y TV	0		1		1		1									
	Documentos con publicidad, prensa, etc.	13		10		10		10									
	Quilates	30		64		96		134									
	Comunicación a las Mayordomías	36		64		96		134									
	Atención al cliente	36		64		96		134									
	Surto de salud laboral	36		64		96		134									
		2000		2001		2002		2003									
TOTAL		222		348		541		804									
		2000		2001		2002		2003									

ESTADO DE LA ECONOMÍA		ESTADO DE LA ECONOMÍA
2002		2002
Producto Bruto Interno	402	
Producto Bruto Interno	5	
Producto Bruto Interno	50	
Producto Bruto Interno	4	
Producto Bruto Interno	0	
Producto Bruto Interno	3	
Producto Bruto Interno	11	
Producción	Producción de bienes y servicios	3%
	Producción de bienes y servicios	3
	Producción de bienes y servicios	300

METHOD OF RESEARCH	1994-2007			PERCENT TOWARD TOTAL
	2000	2003	2004-2007	
Surveys/questionnaires	3	0	2	12
Case studies	1	0	0	0
Interviews	1	1	1	10
Experimental research	0	1	0	5
Content analysis	13	10	0	67
Qualitative research	0	0	0	0
Unpublished research	0	0	1	5
Other	0	0	1	5
Total	5	2	4	100

[illegible]

The screenshot shows the Microsoft Dynamics CRM 4.0 interface. The main window displays a contact record for 'John Doe'. The record includes fields for 'Name', 'Address', 'Phone', and 'Email'. Below these fields is a 'Call Log' section with a table of recent calls. The sidebar on the right contains navigation links for 'Home', 'Contacts', 'Accounts', 'Opportunities', 'Products', 'Marketing', 'Sales', and 'Support'. A line points from the 'Call Log' section to a detailed view of a call record.

[illegible][illegible]

¡Morir o ser libres!
Gran Almirante José Padilla López

GRACIAS

GRACIAS