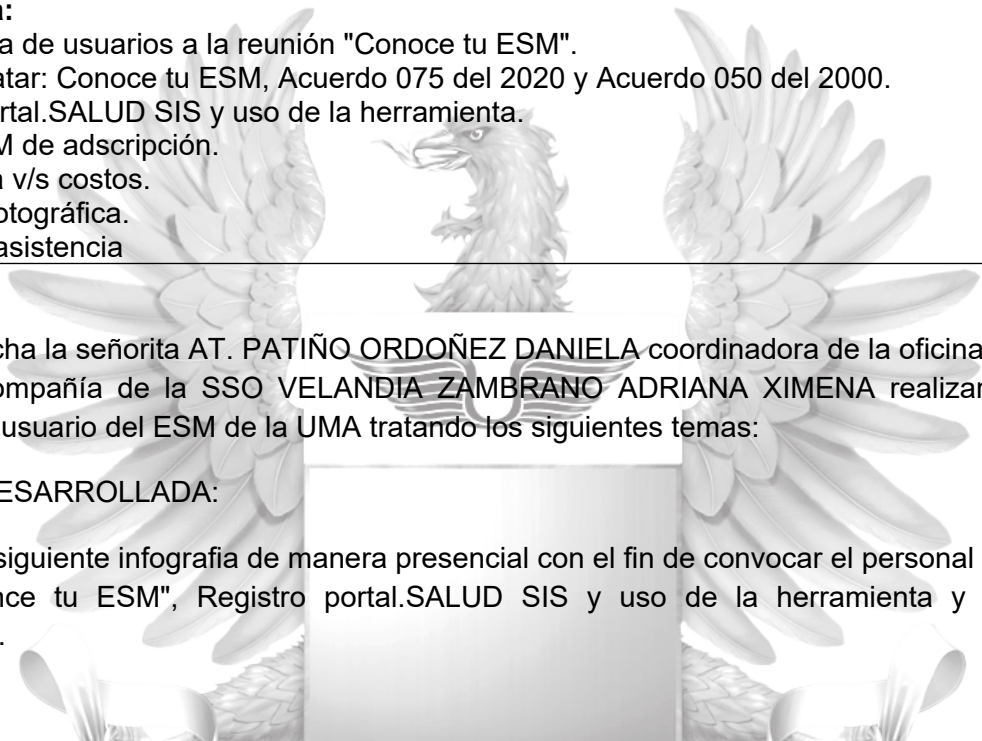


	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	4
		Vigencia:	21-03-2024

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2024-029500-AG	Lugar y Fecha	ESM 83042 ATUS,02-04-2024
----------------------	----------------------	---------------	---------------------------

Asunto	JORNADAS TRIMESTRALES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		
Oficina Productora	ATUS		
Hora Inicio	08:00	Hora Finalización	09:00
Ausentes	N/A		

Orden del día: 1.Convocatoria de usuarios a la reunión "Conoce tu ESM". 2. Temas a tratar: Conoce tu ESM, Acuerdo 075 del 2020 y Acuerdo 050 del 2000. 3. Registro portal.SALUD SIS y uso de la herramienta. 4.Cambio ESM de adscripción. 5. Inasistencia v/s costos. 6. Evidencia fotográfica. 7. Listado de asistencia			
Desarrollo: A la hora y fecha la señorita AT. PATIÑO ORDOÑEZ DANIELA coordinadora de la oficina de atención al usuario en compañía de la SSO VELANDIA ZAMBRANO ADRIANA XIMENA realizar socialización al personal de usuario del ESM de la UMA tratando los siguientes temas: TEMÁTICA DESARROLLADA: Se publico la siguiente infografía de manera presencial con el fin de convocar el personal de usuario a la charla de "conoce tu ESM", Registro portal.SALUD SIS y uso de la herramienta y Cambio ESM de adscripción.			
			
			

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023



CONOCE TU E.S.M
83042 CACOM 6
 AT. Patiño Ordoñez Daniela coordinadora ATUS

ESM 83042 CACOM 6°

Servicio de prioritaria Medicina General

Servicio Prioritaria odontología general.

Laboratorio Clínico

Imagenología

SERVICIO DE TRASLADO Y/O EVACUACIONES AEROMEDICAS 24h

TE CUIDAMOS COMO A NUESTRA FAMILIA

- Psicología
- Fisioterapia
- Enfermería

(55) 315 3467675

ESTABLECIMIENTO SANIDAD MILITAR 3000

Indicador de cumplimiento es el siguiente:

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

(40 usuarios convocados / 37 usuarios asistentes)

$37 \times 100 / 40 = 92.5\%$



	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

CONOCE TU ESM

Se inició la presentación brindando información de interés general a los asistentes como lo es el portafolio de servicios del ESM, directorio, horarios y canales de atención, mecanismos de participación, talento humano, entre otros.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PROYECTARIA RT: CASP ESM CL: BOBO			
NOMBRE SERVICIO	HORARIO	Nº. CASAS	Nº. CAVILLOS
PROYECTARIA MEDICINA GENERAL	Jafrems	2	2
PROYECTARIA ODONTOLOGIA GENERAL	Jafrems	0	0

APOYO DIAGNOSTICO			
LABORATORIO CLINICO-OTOLINGIA			
RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS			
SERVICIO DE FARMACIA			
TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFAS ODONTOLÓGICAS			

HOSPITALIZACIÓN		TRANSPORTE		CONSULTA EXTERNA	
NOMBRE SERVICIO	Nº. CASAS				
GENERAL ADULTOS	15	TAM	1	PSICOLOGIA	LABORATORIO CLINICO
GENERAL PEDIATRIA	0			FISIOTERAPIA	PSI-MEDICINA
				MEDICINA GENERAL	PSI-ENFERMERIA
				ENFERMERIA	PSI-ODONTOLOGIA
				ODONTOLOGIA	MO-OPERACIONAL
				MO LABORAL	TRABAJO SOCIAL

RED EXTERNA		TRASLADO Y EVALUACION AEROMEDICA	
IMPA			
ESPA			
HOMAL			

PROGRAMAS PYD

CRECIMIENTO Y DESARROLLO



PACIENTES CRÓNICOS



CANCER PROSTATA



PLANIFICACIÓN FAMILIAR ITS-VIH



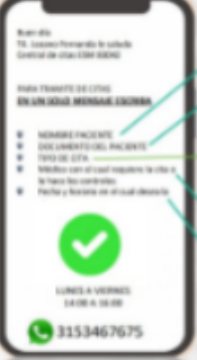
CANCER DE SENO



TOMA DE CITOLOGIA CERVICO-UTERINO



AGENDAMIENTO CITAS MEDICAS ESM 83042 POR WHATSAPP



- Escriba nombre completo del paciente
- Escriba tipo y numero de documento
- Especialidades ofertadas por el ESM 83042
- Sin remisión:
 - MEDICINA GENERAL
 - ODONTOLOGIA GENERAL
 - ENFERMERIA
- Con remisión, generada en consulta previa por medicina general:
 - FISIOTERAPIA
 - PSICOLOGIA
- Indicar nombre del profesional de preferencia o que le lleva los controles.
- Indicar fecha y horario en el cual desea la cita, esto sujeto a disponibilidad de agendas del ESM.

3153467675

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

HORARIOS DE ATENCIÓN	
CONSULTA EXTERNA	HORARIO
Medicina general	8:00-12:00 y 14:00-17:30
Odontología general	8:00-12:00 y 14:00-17:30
Laboratorio clínico	7:30-12:00 y 14:00-17:30
Fisioterapia	8:00-12:00 y 14:00-17:30
Psicología	8:00-12:00 y 14:00-17:30
Rutas Integrales de atención	8:00-12:00 y 14:00-17:30
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	HORARIO
ATUS	7:30-12:00 y 14:00-17:30
Central de citas	7:30-12:00 y 14:00-17:30
Rayos X	7:30-12:00 y 14:00-17:30
Farmacia	7:30-12:00 y 14:00-17:30
ATENCIÓN PRIORITARIA	HORARIO
Medicina general	24 Horas
Odontología general	24 Horas
Farmacia	24 Horas
Rayos X	24 Horas

Acuerdo 075 del 2020: Se explicó la definición del acuerdo, los principios, las líneas de acción, los sistemas de evaluación, gestión de PQRS.



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL: DEFINICIÓN Y POLÍTICA

DEFINICIÓN

Conjunto de actores, redes tecnológicas y asistenciales, dispositivos, proyectos y recursos que interactúan entre sí y con el entorno, con el propósito de obtener información oportuna, medible y cuantificable que permite a cada uno de los procesos de Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, monitorear periódicamente la gestión de los Subsistemas, para **ATENDER Y GESTIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS** y grupos de interés del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, fomentando el ejercicio de la participación social, teniendo en cuenta las políticas y estrategias definidas en el presente Acuerdo y en concordancia con el Modelo de Atención Integral en Salud.

POLÍTICA

El Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, fomentará la cultura del servicio basada en el **TRATO HUMANIZADO**, propendiendo a la accesibilidad, calidad, oportunidad y continuidad de los procesos administrativos y asistenciales, en el marco del respeto por los derechos de los usuarios y el cumplimiento de sus deberes.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

DEFINICIÓN

Son todas aquellas herramientas y mecanismos que permiten realizar el monitoreo continuo y la evaluación de la gestión desarrollada en cada línea de acción del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social, con el fin de contribuir al mejoramiento continuo en la atención en salud.

La encuesta de satisfacción se realiza de forma **TRIMESTRAL**.



ACUERDO 050 DEL 2000 "LINEAMIENTOS IMPLEMENTACION MEDIDAS PEDAGOGICAS"

Se define el acuerdo y se enfatiza en que su propósito es fomentar en los usuarios y funcionarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares la cultura del uso adecuado de los servicios de salud, a través de estrategias educativas y pedagógicas que permitan fortalecer la corresponsabilidad en el uso de los servicios de salud. Se explicaron las razones por las cuales alguien puede quedar bloqueado en el sistema, sus consecuencias y las diferentes formas de desbloqueo.

	FUERZA AEREOESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

MISIONES PARTICULARES

Elaborar y difundir canales (Call Center, telefónico, presencial, personalizado, correo electrónico, Página Web) entre otros, con el fin de informar a los usuarios





Educación respecto al cumplimiento de sus citas de varias formas de comunicación



Realizar una reunión semestral con las asociaciones y veedurías de usuarios para exponer la tasa de inasistencia y los costos que se conllevan

MANEJO CORRECTIVO



FUERZA ARMADA COLOMBIANA	
Código	GUAYLA-FR-001
Versión	1
FORMATO COMPROMISO PEDAGÓGICO	
Ámbito	2024/2025

Nombre

Código

Apellido

Edad

Experiencia

Nombre

Código

Apellido

Edad

Experiencia

Nombre

Código

Apellido

Edad

Experiencia





Este formato es un instrumento pedagógico que se utiliza para evaluar el desempeño de los docentes en el aula. Se debe utilizar en todas las clases y en todas las actividades de enseñanza-aprendizaje. Se debe utilizar en todas las actividades de enseñanza-aprendizaje. Se debe utilizar en todas las actividades de enseñanza-aprendizaje.

DESBLOQUEO



Ingresar a PORTAL.SALUDSIS

Digita tu usuario (CC1234567890) y contraseña.

Acuerdo Dar click en Acuerdo

Responde a las 3 preguntas arrojadas por el sistema.

Genera el desbloqueo.

Recuerda que usted puede ser BUSQUADO por:

- No asistir a una cita
- Llegar tarde a una cita
- Cancelar una cita con menos de 3 horas de anticipación
- Cancelar 3 veces una cita de la misma especialidad en una semana.



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023



Registro portal.SALUD SIS y uso de la herramienta.

Se explica el procedimiento para realizar el registro en PORTAL.SALUDSIS, y se les explica el uso de la herramienta y como facilita los procesos.



Cambio de ESM de adscripción

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Recuerde que su usuario inicia con la sigla de su tipo de documento (CC, TI, CE, RC, PA) y seguidamente el número del documento (sin puntos ni espacios).

Regístrese

Bienvenido a nuestro portal de trámites en línea para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. Aquí podrá acceder de forma fácil, ágil y sencilla a los servicios que tenemos dispuestos para usted.

[Ayúdenos cómo hacemos](#)

Registrar

Nuestros datos de contacto
 E-mail: soporte.salud@sanidad.mil.co
 Número de atención: 6019190099
 Línea Nacional Gratuita: 018000196068

Nombre de usuario
 Contraseña (*)
 Ingresar

¿Ovidó su contraseña?

Si tiene algún reclamo o solicitud, ingrese a [PQR en línea](#)
 Número de atención: Línea nacional 01-800-31847096 - PBX (1) 7943264
 Email: atencion.usuario@sanidad.fuerzasarmadas.mil.co

SALUD.SIS Última actualización, jueves, 16 de septiembre de 2021 IVONNE FERNAN

SEÑOR USUARIO

Tenga en cuenta que las solicitudes formuladas a través del **Portal.sis** serán resueltas según la naturaleza de su petición bajo los principios, términos y procedimientos contemplados en el artículo 14° de la Ley 1437 de 2011, y artículo 1° de la ley Estatutaria 1755 de 2015.

Frente a las peticiones reiterativas ya resueltas, la Dirección General de Sanidad Militar se remitirá a las respuestas anteriores, de conformidad con el artículo 19° de la Ley 1437 de 2011, y el art 1° de la ley Estatutaria 1755 de 2015.

SALUD.SIS IVONNE FERNANDA LOZANO BALLESTEROS

Señor afiliado recuerde que en la sección **Solicitudes**, puede realizar la solicitud de actualización de sus datos básicos.

Núcleo familiar

Nombre	Documento	Tipo de afiliado	Estado del afiliado	Acción
IVONNE FERNANDA LOZANO BALLESTEROS	CC: 1030500439	Titular	Activo	Actualizar documento

Consecutivo	Estado de la solicitud	Fecha y hora de registro	Fecha y hora de revisión	Observación del funcionario ...	Acción
2023-08-31481	Resuelta	30/08/2023 11:54	05/09/2023 11:27	05/09/2023 Cordial saludo Sra. IVONNE FERNANDA LOZANO BALLESTEROS Por medio de la presente me permito comunicar que su solicitud ha sido Aceptada. El trámite fue realizado por lo anterior, su ESM COMANDO AEREO DE COMSATE NO S FAC y igualmente el de su beneficiario. A partir de la vigencia de la Directiva permanente N° 02 del 06 de junio de 2023 una vez el afiliado cónyuge y beneficiario al Subsistema de Salud de las	Ver solicitud

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Inasistencia v/s costos

Se socializa los pacientes que esperaban la atención lo que representan las inasistencias en costos, según lo reportado en el IV del 2023.

CONSECUENCIAS DE LA NO ASISTENCIA

El comportamiento del ausentismo, deterioran la calidad en la prestación de los servicios, al tiempo que:

- Crea insatisfacción en los mismos usuarios
- Congestión de los servicios
- Lapsos de espera prolongados
- Subutilización y baja productividad de los profesionales de la salud
- Subutilización de la infraestructura
- Genera costos para el SSFM
- Le quita la posibilidad de acceso a otro afiliado o beneficiario que si lo requiere

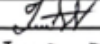
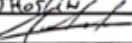
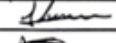


INASISTENCIAS POR USUARIOS.

TIPO DE USUARIO	No. Inasistencias		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TITULAR ACTIVO (MILITAR OF-SUB - SL)	40	50	24
TITULAR ACTIVO CIVIL	0	0	0
TITULAR RETIRADO	0	0	0
BENEFICIARIO	5	4	6
TOTAL	45	54	30

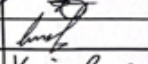
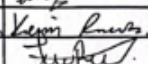
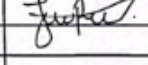
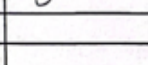
LISTADO DE ASISTENCIA

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

		FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA		Código:	DE-SEMEP-FR-006		
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión:	3		
				Vigencia:	18/08/2023		
TEMA REUNIÓN: Socialización ATUS. Jornada trimestral Participación Social							
OFICINA PRODUCTORA: ATUS							
LUGAR Y FECHA: I Trimestre.							
HORA: 8:00.							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	SL	Arce Archila Juan Alonso	Soldado	CACOM-6	3232482196	— 11 — 11 —	
2	SL	Ederra Marin Jaime Ivan	Soldado	CACOM-6	322555490	— 11 — 11 —	Jaime Ivan E
3	SL	Deza Garcez Andres Mauricio	Soldado	CACOM-6	3203043333	— 11 — 11 —	Andres M. Deza
4	SL	Martinez David Jhonatan	Soldado	CACOM-6	300444444	— 11 — 11 —	JHONATAN
5	SL	Herrero Pelayo Anderson David	Soldado	CACOM-6	3019843619	— 11 — 11 —	
6	SL	Jimenez Alon Edwin Alejandro	Soldado	CACOM-6	312634843	— 11 — 11 —	
7	SL	Garcia Garcia Jhon Willy	Soldado	CACOM-6	318580020	— 11 — 11 —	
8	SL	Lopez Daza Juan David	Soldado	CACOM-6	3043532554	— 11 — 11 —	
9	SL	Leon Salazar Daniel Felipe	Soldado	CACOM-6	320262826	— 11 — 11 —	
10	SL	Castillon Bernal Celso Raul	Soldado	CACOM-6	3108655366	— 11 — 11 —	Celso Castillon
11	SL	Garzon Melchor Brayan Alexis	Soldado	CACOM-6	314922567	— 11 — 11 —	
12	SL	Leon Garcia Diego Daniel	Soldado	CACOM-6	3161441183	— 11 — 11 — 11 — 11 —	Diego Daniel L.
13	SL	Higuera Ortiz Carlos Andres	Soldado	CACOM-6	3125060346	— 11 — 11 —	Carlos Andres H.O.
14	SL	Garcia Bernal Kevin Alexander	Soldado	CACOM-6	3118209193	— 11 — 11 —	
15	SL	Gutierrez Mauricio Ariel David	Soldado	CACOM-6	314271564	— 11 — 11 — 11 —	
16	SL	Muñoz Nieves Esteban Mauricio	Soldado	CACOM-6	3136408259	— 11 — 11 — 11 —	Esteban L.



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

		FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA				Código:	DE-SEMEP-FR-006
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA				Versión:	3
						Vigencia:	18/08/2023
TEMA REUNIÓN: Socialización ATUS. Jornada trimestral Participación Social.							
OFICINA PRODUCTORA: ATUS							
LUGAR Y FECHA: I Trimestre							
HORA: 8:00							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1		Alfonso Reyes Montañez	Fuzilero	BT 3473	3125397519	— 6 —	
2		MP Puellas Mariana Rachel	Fuzilero	BT 11133	3226219958	— 12 —	
3		SI Patricio Jimenez	Soldado	Corom 6	3186226112	— 11 —	
4		SI Ramiro Ascanio Kevin Mauricio	Soldado	Corom 6	3028101205	Kevinramiro.ascanio@fuerzaaeroespacial.mil.co	
5		Vado Cedeno Torres		Corom 6	3203891351	Cedeno-Ros@fuerzaaeroespacial.mil.co	
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

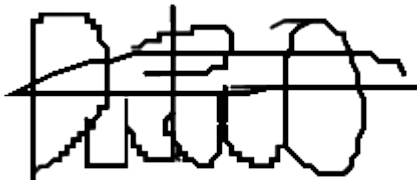


	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA		Código:	DE-SEMEP-FR-006			
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión:	3			
			Vigencia:	18/08/2023			
TEMA REUNIÓN: Socialización ATUS. Jornada trimestral Participación Social.							
OFICINA PRODUCTORA: ATUS							
LUGAR Y FECHA: I Trimestre -							
HORA: 8:00.							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	SL	Itasca Maria Jorge Irujo	Soldado	CACOM-6	323534640	---	Jorge Irujo
2	SL	Higuera Ortiz Carlos Andres	Soldado	CACOM-6	3125060346	---	Carlos Andres Higuera
3	SL	Garcia Buena Kena Jander	Soldado	CACOM-6	3118709798	---	Kena Garcia
4	SL	Garcia Melchor Brayan Alex	Soldado	CACOM-6	3117923619	---	Brayan Garcia
5	SL	Garcia Garcia Jhon Dany	Soldado	CACOM-6	3185860360	---	Jhon Garcia
6	SL	Herrera Hoyos Anderson David	Soldado	CACOM-6	3014843619	---	Anderson Herrera
7	SL	Dorta Sanchez Andres Mauricio	Soldado	CACOM-6	3103043337	---	Andres M. Dorta
8	SL	Leon Samirico Daniel Felipe	Soldado	CACOM-6	3206620266	---	Daniel Leon
9	SL	Sanchez Rodriguez Alvaro	Soldado	CACOM-6	3126348043	---	Alvaro Sanchez
10	SL	Acosta Arecheta Juan Alonso	Soldado	CACOM-6	3132482186	---	Juan Alonso Acosta
11	SL	Pena Garcia Brian Daniel	Soldado	CACOM-6	3167442793	---	Brian Pena
12	SL	Werez Susa Juan David	Soldado	CACOM-6	3013537551	---	Juan David Werez
13	SL	Castro Linares Esteban Mauricio	Soldado	CACOM-6	3136408259	---	Esteban Castro
14	SL	Montero Peñate Jhonatan	Soldado	CACOM-6	3002996170	---	Jhonatan Montero
15	SL	Gutierrez Morales Alier David	Soldado	CACOM-6	314203769	---	Alier Gutierrez
16	SL	Castillo Barea Carlos Raul	Soldado	CACOM-6	3104650366	---	Carlos Castillo

Actividades a Realizar		
Actividad	Responsable	Fecha Entrega
JORNADAS TRIMESTRALES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	AT.PATIÑO ORDOÑEZ DANIELA	

Convocatoria Próxima Reunión		
Tema	JORNADAS TRIMESTRALES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	
Fecha - Hora	-	Lugar



Aerotécnico DANIELA PATIÑO ORDOÑEZ
Técnico Auxiliar Radiología

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Elaboró: AT. PATIÑO / APODI Revisó: Aprobó: AT. PATIÑO / APODI

