

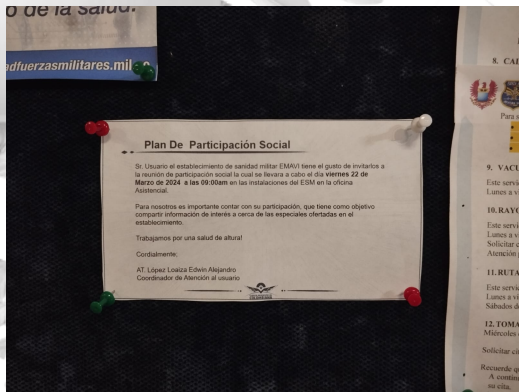
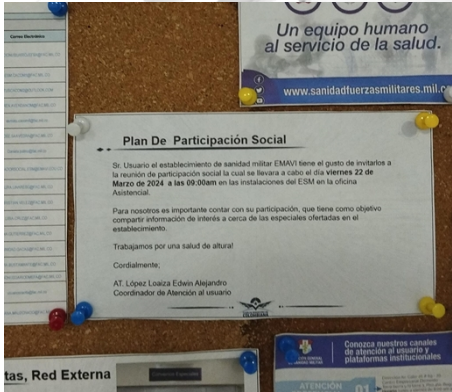
	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	4
		Vigencia:	21-03-2024

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2024-021494-AG	Lugar y Fecha	ESM EMAVI, 22-03-2024
-----------------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

Asunto	Jornada de participación social en salud (Grupo – Foco) I Trimestre 2024		
Oficina Productora	ATUS		
Hora Inicio	09:00	Hora Finalización	10:30
Ausentes	N/A		

Orden del día:
1. Portafolio De Servicios. 2. Red Externa contratada. 3. Capacidades ESM 27824. 4. Derechos y Deberes de Los Usuarios. 5. Brigadas. 6. Preparación Imágenes de apoyo diagnóstico 7. PQRS. 8. Preguntas y Inquietudes.

Desarrollo:
Siendo el día 22 de Marzo de 2024 se realiza la reunión de participación social, lo anterior con previa invitación a la misma publicada en la cartelera de atención al usuario, ubicada en la sala de espera del ESM. Así mismo se realiza convocatoria via correo electronico a usuarios y veedores del establecimiento mi Salud Valle. Usuarios Convocados: 150 Total de Asistentes: 04



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Se realiza presentación de la agenda y su posterior desarrollo, se socializa con el personal asistente, el portafolio de servicios ofertados por el ESM-EMAVI y los servicios contratados en la red externa, así mismo se da a conocer las capacidades actuales del establecimiento de sanidad militar.



Se socializa con el personal asistente a la reunión que actualmente el ESM EMAVI 2782 cuenta con red externa, (Hospital Universitario del Valle) para la atención de alta complejidad, así como estudios de laboratorio en (Synlab) donde se presta la atención y procesamiento de muestras las cuales no se realizan en la red interna del establecimiento. Así mismo se recuerda la importancia y socialización de los derechos y deberes de los usuarios.

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares tienen derecho a:

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

DEBERES:

- Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- Usar adecuada y racionalmente los recursos del subsistema.

DERECHOS:

- A recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
- A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.

DEBERES DE LOS USUARIOS

Los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares tienen el deber de:

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

DEBERES:

- Propender por su autocuidado, el de su familia y de la comunidad.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la salud y la vida de las personas.

DERECHOS:

- A una comunicación plena y clara con el equipo de salud.
- A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres.

CAPACIDAD INSTALADA ESM

PRIORITARIA					
NOMBRE SERVICIO	HORARIO	NO. CAMAS	UNIDADES ODONTOLÓGICA	NO. CAMILLAS	NO. CUNAS
ATENCIÓN PRIORITARIA	24H		03	05	01
HOSPITALIZACIÓN	24H	11	0	0	01



CONSULTA EXTERNA	
CONSULTORIOS MEDICINA GENERAL	6
CONSULTORIOS VACUNACIÓN	01
CONSULTORIOS ENFERMERÍA	01
CONSULTORIOS ODONTOLÓGICA	03 UNIDADES
CONSULTORIOS FONOAUDIOLÓGICA	01
CONSULTORIOS OFTALMOLOGÍA (brigada quirúrgica)	01



APOYO DIAGNÓSTICO	
LABORATORIO	01
RADIOLOGÍA	01

TRANSPORTE	
03 AMBULANCIAS	

Por otra parte se informa de la brigada de salud que se llevara a cabo del 12 al 14 de abril del año en curso, con el fin de brindar continuidad del servicio a la especialidades con las cuales no cuenta en ESM en su portafolio de servicios.

- Ecografías
- Ginecología
- Cirugía Oral
- Odontopediatría

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

BRIGADA MEDICA EMAVI

Brigada Medica Abril 12-14

- Ecografía
- Ginecología
- Cirugía Oral
- Odontopediatría





Por otra parte, explica mediante una presentación en power point la preparación requerida para exámenes de apoyo diagnóstico de radiología, que se realizan en el ESM, con lo cual se reduce el riesgo de cancelación de procedimientos o de resultados incorrectos por mala preparación del paciente.

PREPARACION ESPECIAL PARA:

RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBAR

SACRO COXIS

TEST DE ESCOLIOSIS

ABDOMEN SIMPLE

EL DIA ANTERIOR AL EXAMEN



- DIETA LIQUIDA, NO CONSUMIR LECHE O SUS DERIVADOS, GRASAS, GASEOSAS NI CAFÉ.
- PUEDE CONSUMIR CALDOS, JUGOS EN AGUA O TÉ EN AGUA.
- EL DIA ANTES DEL EXAMEN DEBE TOMAR UN FRASCO DE TRAVADO ORAL (QUE SERA FORMULADO POR EL MEDICO PARA DISPENSACION EN EL ESM).

EL DIA DEL EXAMEN

LLEGAR EN AYUNAS

CONDICIONES ESPECIALES

- SI EL PACIENTE TIENE: PRESA, CARDIACA, RENAL, ENFERMEDAD ELECTROLITICA, DEBES FORMULAR AL DIA CALDOS, INFUSION DE SOLUCION O TRAVADO DEBE CONSULTAR PREVIAMENTE A SU MEDICO
- SI ES MENOR DE 18 AÑOS O MENOR DE 16 CON SUPERVISION O PRESENCIA DE UN MEDICO, DEBE HACER LA PREPARACION SEGUN CUESTIONARIO MEDICO
- SI USTED SE ENCUENTRA EN TRATAMIENTO CON ALGUN MEDICAMENTO QUE NO DEBA SUSPENDER, PUEDE TOMARLO CON POCO AGUA.

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Por ultimo se socializa las solicitudes recibidas durante el primer trimestre 2024, se da a conocer el tipo de solicitudes PQRS y la trazabilidad a las mismas con el fin de solucionar y brindar una respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/ofelicitaciones depositadas en el buzón del ESM-EMAVI y las interpuestas en el aplicativo de la dirección general de sanidad militar (DIGSA). Se da paso al banco de preguntas y dudas presentadas al desarrollo de la reunión, se brinda orientación a las inquietudes generadas por los asistentes y se finaliza la reunión agradeciendo la asistencia.

Tipos de solicitudes y medios

07

TOTAL DE PETICIONES POR MEDIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	CANTIDAD
Riesgo Simple	4	8	7	19
Buzón de sugerencias	0	2	12	14
Correo electrónico	4	3	3	10
Página web	0	7	1	8
Riesgo Priorizado	2	4	0	6
Presencial	0	1	0	1
Riesgo Vital	0	0	0	0
SUPERSALUD REGULARES	0	0	0	0
SUPERSALUD RIESGO DE VIDA	0	0	0	0
Telefónico	0	0	0	0
Verbal	0	0	0	0
TOTAL				58



Se anexa registro fotográfico y planilla de asistencia la cual hace parte organica del acta.



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

		FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA		Código: DE-SEMP-FR-006			
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Versión: 3			
				Vigencia: 18/08/2023			
TEMA REUNIÓN: Promoción de Grupo 1000							
OFICINA PRODUCTORA: ATUJ							
LUGAR Y FECHA: 22 de marzo de 2024							
HORA: 09:00							
INTERVIENEN Y/O ASISTENTES							
No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MI/O	Hernan Gonzalez	USUARIO	ABC	3165790894	hernan.martinezgonzalez@fuerzaaeroespacial.mil.co	
2		Yenny Ocampo	USUARIO INAVI	ARC	31617255X	acompa@bater.com	
3		Alvaro Peña	MISALUD	ARC	313744219		
4	AI	Laura Beatriz Alvarado	ATUJ	ESM	318631636	laura.alvarado@fuerzaaeroespacial.mil.co	
5	CA	Uri Helio Ceballos	Medicopeda	ESM	3106664031	uri.ceb@fuerzaaeroespacial.mil.co	
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega

Convocatoria Próxima Reunión

Tema	
Fecha - Hora	-
Lugar	



Mayor LAURA ANDREA ZUÑIGA MEDINA
Comandante Escuadrilla Promoción y Prevención

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	3
		Vigencia:	25-08-2023

Elaboró: AT. LOPEZ / REFIS Revisó: Aprobó:MY. ZUÑIGA / PROMP

