

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023346002402126:	Fecha	14 de febrero del 2023
		Lugar	
Asunto	Primera Jornada de participación ciudadana Regional 10		
Hora inicio	9:00 a.m	Hora finalización	12:00 m
Participantes	My. Mónica Lorena Rodríguez- Directora dispensario Médico de Tolemaida (E) My. Oscar Eduardo Peña – Subdirector administrativo DMTOL My. Darmelis Cubidez- Directora Consultorios Médicos de Girardot St. Catalina Restrepo- Directora Dispensario Batallón de infantería No. 39 Sumapaz SM. Fernando Collazos- Asesor de comando DMTOL Sv. Jair Angulo- Control Interno DMTOL Smsm. Mónica Iozano- Coordinadora Laboratorio Clínico DMTOL Smsm. Tatiana Albadan- Coordinadora Servicios farmacéuticos DMTOL Ps. Andri Zambrano-Oficina de Atención al Ciudadano DMTOL Ps. Brenda Carreño- Oficina de Atención al Ciudadano DISMEG Ps. Exteisy Gaitán- Oficina de Atención al Ciudadano BISUM Ps. Tatiana Cadavid- Garantía de la Calidad DMTOL.		
Ausentes	NINGUNO		

Orden del día:
1. SALUDO 2. PRESENTACION DIRECTORES Y PERSONAL DE ATENCION AL USUARIO REGIONAL 10 3. PRESENTACION CONTRATACION VIGENTE 4. PORTAFOLIO DE SERVICIOS REGIONAL 10 5. DIVULGACION APLICACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCION 2023 6. VARIOS 7. FIN DE LA REUNION
Desarrollo:
EL día 14 de febrero del 2023 a las 9:00 a.m. se realiza la primera jornada de participación ciudadana de la regional 10 de manera virtual a través de la herramienta Google Meet.
Ps. Andri Zambrano: Buenos días para Todos, les damos la bienvenida a la primera jornada de participación ciudadana de la regional 10, agradezco a todos por su participación a continuación le informo la agenda para el día de hoy 1. SALUDO 2. PRESENTACION DIRECTORES Y PERSONAL DE ATENCION AL USUARIO REGIONAL 10 3. PRESENTACION CONTRATACION VIGENTE 4. PORTAFOLIO DE SERVICIOS REGIONAL 10 5. DIVULGACION APLICACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCION 2023 6. VARIOS 7. FIN DE LA REUNION Iniciamos con el saludo de la directora encargada mi Mayor Mónica Rodríguez

PÚBLICA

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Mayor Mónica Rodríguez: Buenos días para todos para mí es un pacer acompañarlos el día de hoy soy la mayor Mónica rodríguez, directora encargada, en el momento mi coronel Pointers se encuentra en permiso, pero ella está enterada de esta reunión y de los compromisos adquiridos en esta reunión, continuamos con la agenda.

Se realiza lectura de presentación de Directores y personal de Atención al Usuario de la Vigencia 2023

My. Oscar Peña: socializa la contratación vigente:

Como primer contrato tenemos arrendamiento de los consultorios de Girardot, estamos haciendo la estructuración económica para lanzar el nuevo proceso y adjudicarlo a partir del primero de marzo, como segundo contrato de vigencia futura tenemos la empresa de ambulancias que es el servicio que realizamos a nivel nacional de los diferentes establecimientos a el hospital militar o de los establecimientos de la regional, esta vigencia futura la tenemos hasta el 30 de marzo y el nuevo proceso está en estructuración técnica y poderlo lanzar a partir del primero de abril.

En atención domiciliaria tenemos un contrato hasta el 30 de marzo, con manos de Ángel, se realiza de acuerdo a los informes de supervisión, para este proceso en línea de tiempo poderlo adjudicar el primero de abril

Con contrato materno perinatal tenemos contrato con la IPS JUNICAL con vigencia hasta el 30 de marzo, se adjudicará el primero de abril, el quinto proceso servicio de salud de mediana complejidad con el hospital San Rafael de Fusagasugá tenemos vigencia futura hasta el 30 de marzo, ya se está haciendo los acercamientos con esta entidad por el contrato interadministrativo este es rápido, el abogado ya tiene todos los documentos para poderlo publicar sin ningún inconveniente.

PS. Andri Zambrano: se realiza la socialización del portafolio de servicios de la regional 10 e igualmente se realiza la socialización de la encuesta de satisfacción de la regional 10 a través de la herramienta PORTAL SIS

Se da paso a las intervenciones de los usuarios

Carlos Escobar: buenos días, a todo el ten administrativo del DMTOL entre esas a la mayor Rodriguez y al My Peña por el apoyo con esta veeduría, un saludo especial a los compañeros de Girardot, solicitamos respetuosamente se nos informe cuando viene la señora coronel Pontiers, para que se entere sobre la situación administrativas ya que se encuentran muchas falencias y dificultades, también al momento no contamos con una auditora, según lo que se habló con el mayor, se está trabajando con la auditora para que viniera acá a Fusagasugá y al momento no ha llegado, nosotros necesitamos una auditora porque aquí hay más de diez mil usuarios, en odontología tenemos a una sola doctora y la citas se nos está yendo a más de un mes, por falta de personal, en laboratorio solo tenemos servicio los miércoles porque la Dra. Yuli se encuentra en la ciudad de Bogotá, y la orden es de que septiembre del año pasado no vamos a tener jefe de laboratorio entonces recomendamos que se actualice el portafolio, tenemos necesidad de los insumos, pero no nos tiremos la pelota de los insumos, que desde Bogotá y Tolemaida, lo más preocupante, que no tenemos papel para electrocardiograma la vez pasada me vio medicina familiar, pero me mandaron a otra entidad solo para la toma de el electrocardiograma, hay muchas cosa que mirar, solicitamos la OAP del Bisum, es un documento público que todos debemos conocer, y miremos en que se va a invertir el presupuesto, que nos lo envíen bien especificado, recordemos que este presupuesto es para más de diez mil usuarios, llevamos desde octubre que vengan y miren el servicio con la Dra. carolina no tiene las herramientas para trabajar, envía uno una solicitud de felicitación de personal, no le contestan a uno, vamos en retroceso, no estamos yendo hacia adelante, las instalaciones del Bisum son insuficientes, yo más tarde le muestro a la mayor como nos tratan los miércoles en el laboratorio no hay espacio, hay muchas cosas que solicitaría que la señora coronel viniera con poder de decisión. La situación en Fusagasugá se pone complicada, las autorizaciones a 5 días, se necesita a la auditora, para que los usuarios puedan hablar. Nuevamente muchas gracias, esperamos que nos indiquen cuando viene la señora coronel, muchas gracias señora mayor.

Mayor Mónica Rodríguez: Bueno don Carlos muchas gracias le doy algunas de las respuestas a lo que tengo alcance a las observaciones de lo que indica don Carlos, la auditora la tenemos contratada desde el 15 de enero del 2023, sin embargo los 15 días de enero en los que estuvo trabajando se realizaron 2006

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

autorizaciones lo que nos da un indicador de calidad de 5.8 días, es cierto que estamos un poco pasados, así mismo no es potestad de nosotros definir los tiempos de respuesta quien el manual indica que es a los 5 días de respuesta, a pesar de que había ordenes represadas de meses anteriores se pudo dar respuesta a lo solicitado por los usuarios, sin embargo la meta es que las autorizaciones quede dentro de los 5 días de acuerdo al manual, en cuanto a los electros ya mi mayor pea está en la tarea de conseguir el insumo, teniendo en cuenta que el instrumento s un poco antiguo pero ya está en gestión, en cuanto a la reunión se comentara con la coronel y se Dara respuesta con tiempo, a su pregunta del laboratorio le doy paso a la Dra. Mónica para que les cuente como quedo ese proceso a la vigencia 2023

Mónica Lozano: Buenos días don Carlos para este año quedo implementado recoger las muestras con la empresa elite los días miércoles, por ahora se trae las muestras el día miércoles y se procesa aqui en el dispensario.

Mayor Mónica Rodríguez: para la parte de la infraestructura las sillas y requerimientos que hacia don Carlos le damos paso a la st Restrepo

St. Catalina Retrepo: Mi mayor se nos asignaron 150 millones de pesos para el mantenimiento de las instalaciones, sin embargo, nos hemos apoyado con una carpa, pero no ha sido suficiente.

Gustavo Beltrán: buenos días, a la señora My médico pediatra, encarga en este proceso en el primer evento de espacio democrático cumplimiento de la dirección de sanidad, siempre encontramos los hallazgos recurrentes, sin ningún plan de acción por eso la persona de calidad debe informarnos que acciones debe estarse realizando para el mejoramiento y que en estos espacios debe reportar los logros alcanzados con el fin de saber si hay un plan de acción a las necesidades que se encuentran, la veeduría recibió tres quejas de que la directora tenga un despacho de puertas abiertas, en el caso de que no pueda debe ser el administrador del gasto, bueno de todas maneras pareciera que en esta vigencia el ordenador del gasto la inversión de partidas futura, yo quiero preguntarle qué servicios no se lograron contratar con la partida de vigencias futuras, ustedes están obligados a que la OAP sea conocida, la señora My directora de los consultorios de Girardot, parece una arquera tapando huecos de todos lados. Eso es todo lo que tenía que decir.

Ps. Tatiana Cadavid: don Gustavo mucho gusto con Tatiana Cadavid de garantía de la calidad, en cuanto a las observaciones que usted nos hace tiene razón hay muchos hallazgos, no solo en infraestructura, NOSOTROS actualmente realizamos el proceso de autoevaluación de cada uno de los estándares donde nos damos de cuenta de las falencias que tiene cada satélite, pero es para aclararle don Gustavo que, así como los satélites están centralizados a nosotros estas centralizados a DISAN y si nosotros no tenemos los recursos económicos para poder solventar todas esas falencias en equipos, talento humano, y en todas las observaciones que usted nos hace, pues van a continuar estos hallazgos cada año, no es que no hay plan de mejora, ni plan de acción, cada esm tiene un plan de mejora que son públicos y que pueden verificar con el líder de calidad de cada establecimiento, pero que estén no quiere decir que no se haya gestionado, solo que hace falta recursos, nosotros también estamos centralizados. No poder decir que no se hace, se realizan las gestiones, pero dependemos de DISAN y de DIGSA.

My. Oscar Peña: para hablar de presupuesto que se habló al inicio de la reunión, si hago el comparativo con la vigencia anterior tuvimos once mil seiscientos millones en apropiación que comparado con lo que vimos en la ayuda son como mil cuatrocientos millones como el 1% de lo que se ejecuta en cada vigencia, obviamente a medida que se va estructurando se va mostrando como van a quedar los contratos, estamos en estructuración técnica, para esclarecer la duda es porque el año pasado se proyectaron en el mes de abril y solamente la DIGSA autoriza generar esa vigencia futura cuando hay un compromiso presupuestal, entonces para este año ya se quiere y se tiene paneado para que el mes de mayo se tengan absolutamente todos los contratos en compromiso y poder proyectar los compromisos y poder proyectar los compromisos de vigencia futura 2024 de una mejor manera, esos temas de vigencia futura son planeados con anterioridad, se planearon desde el mes de abril del año pasado

Carlos Escobar: ahora otra cosa mi my que vamos a hacer con la deuda que se tiene con la clínica Belén desde el año pasado estamos cerca de 100 millones de pesos que no pagamos, pagar esa deuda por el presupuesto del 2023 si no informar a DISAN para que se pague esa deuda, muchas gracias.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

My. Oscar Peña: bien como usted dice don Carlos y para aclararle a don Gustavo también el tema del presupuesto es público y los invito para que participen en el secop II que es el sistema electrónico de contratación pública que allí está colgado proceso por proceso y está cargado el plan anual de adquisiciones del año 2023 donde pueden evidenciar los 1090 millones que nos apropiaron para esta vigencia, entonces los invito para que hagan la verificación en esta plataforma.

En cuanto a la deuda de la clínica Belén a corte de diciembre 2022 tenemos un saldo de 14.935.006 pesos y a fecha de hoy tenemos 16.439.342 mil pesos que nos equivale a un valor de 31.374.348 pesos

Carlos Escobar: perdón a clínica Belén a cierre de 31 de enero de 2023 debemos 92.040.132. millones, no sé qué cuenta llevan ustedes, pero yo llevo dato oficial de bene a cierre 31

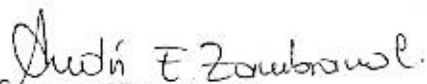
My. Oscar Peña: puede que si sea ese valor nosotros nos basamos con la certificación que nos entrega la empresa auditora AGS todo depende de lo que haya radicado la clínica Belén

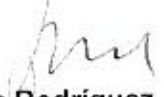
Carlos Escobar: bueno mi mayor yo creo que esos fondos son insuficientes, peor mirando en realidad, no se porque se demora tanto la contratación, porque no empezamos la contratación desde el mes de diciembre, aquí en Fusagasugá solo se contrata con el hospital y con la clínica Belén, le dejo esa inquietud.

Ps. Andri Zambrano: Bueno de ante mano damos gracias a ustedes por esta reunión, recordemos que estos espacios son muy favorables para ustedes y para nosotros, nuevamente les agradezco su participación, les recuerdo que la oficina de atención al usuario está abierta para todos ustedes, les agradezco su tiempo y damos por finalizada la reunión, gracias don Gustavo gracias don Carlos.

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificar visita a las instalaciones del BISUM por la directora de la regional 10	PS. Andri Zambrano	A convenir
Verificar organización de toma de muestras para el Bisum	SMSM Mónica Lozano	Inmediato

Convocatoria próxima reunión: a convenir


PS. Andri Zambrano
Trabajadora social
Secretario


Firma
MY. Mónica Rodríguez
Director Dispensario DMTOL (E)

Quien preside la reunión

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

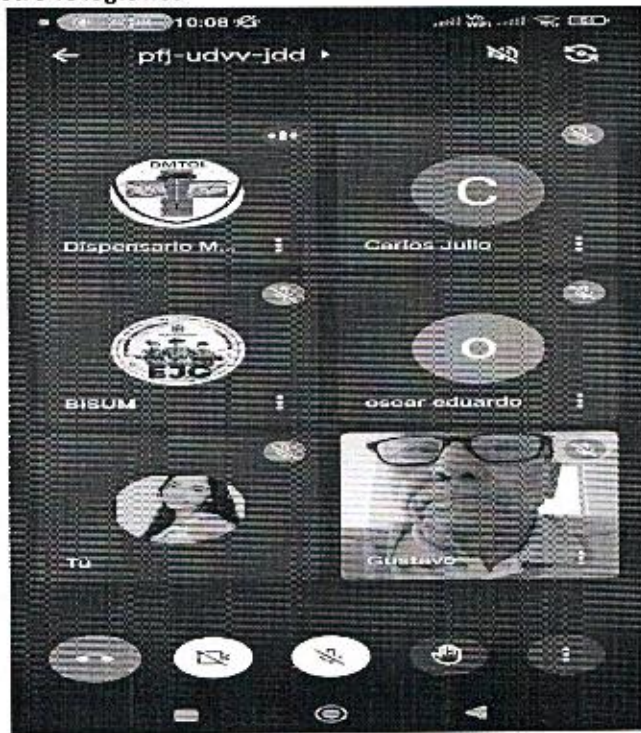


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 6
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Registro fotográfico



PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 6 de 6
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023346002402126:	Fecha: 14 de febrero del 2023	Presidida por: My Mónica Rodríguez
Asunto:		Lugar:	Directora dispensario Médico de Tolemaida (e)
REALIZACIÓN DE PRIMERA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 10 DISPENSARIO MEDICO DE TOLEMAIDA, CONSULTORIOS MEDICOS DE GIRARDOT Y BATAILLON DE INFANTERIA No39			

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	Mr. Fernando Colinas	Asesor	321555929007	DMTOL	177152294	
	My Quincey Latorre	Asesor	3144232227	DMTOL	6391037	
	My Quincey Latorre	Asesor	3144232227	DMTOL	40442119	
	My Quincey Latorre	Asesor	3103036441	DMTOL	39568286	
	R. Totoro Cadaverin	6. Calidad	342937013	DMTOL	1032426479	
	My Peste Inchausti	Dir. de adm.	3209560733	DMTOL	80919651	
	P. Quincey Latorre	T. R. S.	3042179211	DMTOL	102800313	
	P. Quincey Latorre	T. R. S.	3142824692	DMTOL	1010610429	

PÚBLICA