

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023345007124306:	Fecha	09 de agosto de 2023
		Lugar	DIRECCION DISUR Google Meet
Asunto	Cuarto encuentro de Participación Social en Salud Correspondiente a los Establecimiento de Sanidad Militar Regional 9 dirigida a veedurías, asociaciones y usuarios en general.		
Hora inicio	9:00 am	Hora finalización	11:02 am
Participantes	CR. Luz Mary Quiroga Ariza – Directora DMGEM CR. Elsa Patricia Morales Herrera - Directora DISNOR TC. Teresa Liliana Leyva Quintero – Directora DMSOC Regional 9 TC. Carlos Mauricio Peña Jiménez – Director MEDICINA LABORAL MY. Lina Johana Rojas Galvis – Directora CRH MY. Emmanuhela Restrepo Celis – Directora DISUR MY. Zandra Carolina Silva González – Directora BASCO MY. César Alexander Carrero Salcedo- BAS 26 TE. Karens Patricia Rojas Vergara – Oficial OAU DMGEM ST. Jhojan Steven Losada Sotto – Oficial Gestión BAS 26 PS. Naydú Franco Chaustre - Trabajadora Social OAU DMSOC PS. Yohana Ortiz Leonel – Trabajadora Social OAU DISNOR PS. Karen Rumbo Arias - Trabajadora Social OAU DISUR PS. Katerine Medina Hernández – Trabajadora Social OAU CRH PS. Adriana Ordoñez – Trabajadora Social OAU BASCO PS. Natalia Rubiano – Trabajadora Social OAU MEDICINA LABORAL SM ® Joaquín Castro Sierra – Veeduría Ciudadana de Salud de las FFMM-Policía SLP ® Jhon Medina – Veeduría ACOSIPAR SV ® Hernando Basto Gómez – SLP ® German Hernández- Veeduría VRQSM SLP ® José Rivera Señora Adelina Moreno Señora Margarita Suárez – Veeduría ASUSALUD		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo de apertura Directora Regional 9
2. Lectura y verificación de compromisos jornada anterior
3. Presentación de los directores y trabajadores sociales Regional 9
4. Presentación contratación vigente
5. Portafolio de servicios vigente ESM regional 9
6. Canales comunicación oficinas atención al usuario regional 9
7. Intervenciones

Desarrollo:

-Siendo las 9:10 am se dio inicio a la cuarta Jornada de Participación Social en Salud de manera virtual a través del link <https://meet.google.com/iap-zyoc-nfy> con un saludo de bienvenida a cargo de la TC. Teresa Liliana Leyva Quintero Directora Dispensario Médico Suroccidente – Regional 9, quien además menciona el orden del día.

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

-Se presenta por parte de la TC. Teresa Liliana Leyva Quintero normas del encuentro en el cual hace intervención el señor Hernando Basto manifestando su inconformidad por el tiempo estipulado para intervenir, posterior a ellos se realiza presentación de los compromisos adquiridos en la jornada anterior con su respectiva gestión por parte de los ESM comprometidos, censo poblacional, directores y trabajadoras sociales de los diferentes ESM, así como también talento humano y contratación vigente en la regional.

-Continúa la reunión con la presentación de los portafolios de servicios liderada por cada director(a) de los ESM que conforman la regional 9.

-Socialización de los diferentes canales de comunicación con que cuentan las oficinas de atención al usuario regional 9.

-Debido a las restricciones de Google Meet, se comparte de dos oportunidades un nuevo link para conexión y continuidad de la jornada, verificando que todos accedan nuevamente. 2. <https://meet.google.com/sdu-fgdo-gyx> y 3. <https://meet.google.com/hdz-kkor-gty>

-Intervención de los participantes informando que a partir del momento da paso a las respectivas intervenciones por parte del personal de veedurías, asociaciones y/o usuarios participantes, quienes de manera ordenada y respetuosa manifiestan inquietudes, recomendaciones, solicitudes e inconformidades en el siguiente orden:

- SM @ Joaquín Castro: Refiere no respuesta del correo de autorizaciones para los usuarios Faiver Castro Lozano CC: 18.391.682(cambio autorización servicio de optometría de Dmsoc para ESM Basco), Ana Buitrago Vega CC: 35.521.978 (autorización orden de neumología), Berney Ariza CC: 79.638.689 (autorización para anestesia), Windry Sánchez Ducuara CC: 1.110.535.182(autorización para anestesia). De acuerdo a esta intervención ese mismo día 09/08/2023 se subsana las novedades presentadas con los usuarios por parte del proceso autorizador así:

Faiver Castro Lozano CC: 18.391.682(no se realiza cambio de autorización de optometría para ESM Basco debido a que no cuentan con el servicio requerido), Ana Buitrago Vega CC: 35.521.978 (se envía al correo armandov1900@hotmail.com autorización de neumología), Berney Ariza CC: 79.638.689 y Windry Sánchez Ducuara CC: 1.110.535.182 (por parte del proceso autorizador indican que la cita de anestesia por estar incluida en el paquete de procedimientos a realizar no requiere autorización, solo debe asignar cita en Hospital Militar Central).

-Verificar contrato con Hospital San Rafael (Facatativá), tiempo y monto del mismo.

- SV @ Hernando Basto: Manifestó que existe una novedad con el contrato de transporte urbano en Bogotá para pacientes en sillas de ruedas, ya que el contrato menciona que se coloca a disposición nuevas y buenas condiciones, pero dichos vehículos no son lo que dicen ser y son obsoletos o no cumplen con lo indicado para el traslado.

-Entrega de turnos en DISUR en el servicio de laboratorio, que debería desaparecer.

-Agradecimiento al señor TC. Carlos Peña de Medicina Laboral y a la disposición de todos los directores de Dispensarios que conforman la regional para ser atendido.

- Señora Margarita Suárez: Manifestó inconformidad por no oportunidad de citas en las especialidades de dermatología, medicina interna, odontología, neurología, neuropsicología, fisiatría, ecografía de mama.

PÚBLICA



-Realizar seguimiento al contrato de oxígeno.

Una vez finalizada las intervenciones de los participantes, se agradece la asistencia y disposición para realizarse la jornada.

Actividades a realizar

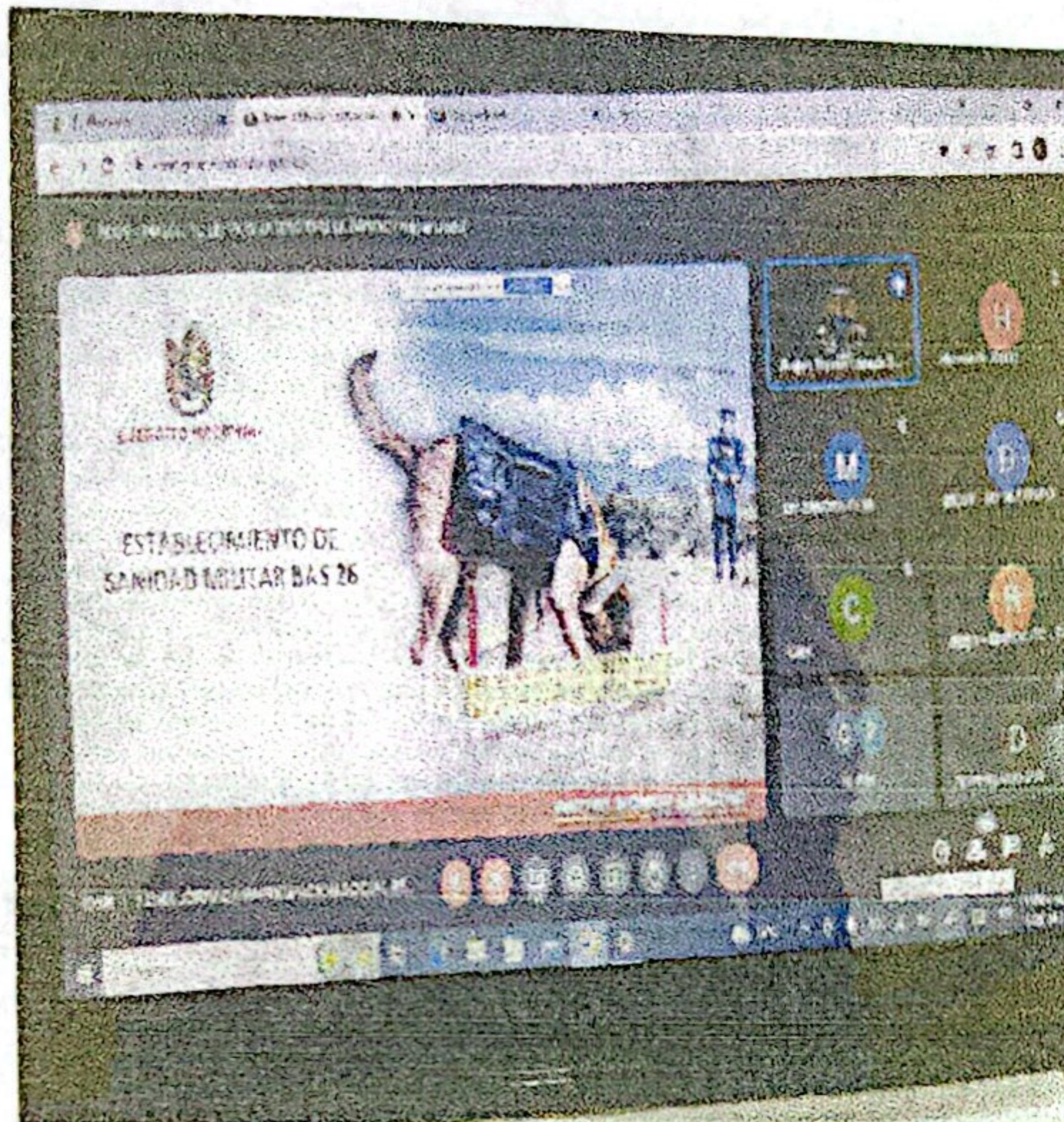
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificar contrato hospital san Rafael (tiempo y monto)	ESM BASCO	Próxima reunión
Verificar entrega de turnos en laboratorio	ESM DISUR	Próxima reunión
Envío presentación al señor Joaquín Castro	ESM DISUR	14/08/2023

Convocatoria próxima reunión:


PS. KAREN RUMBO

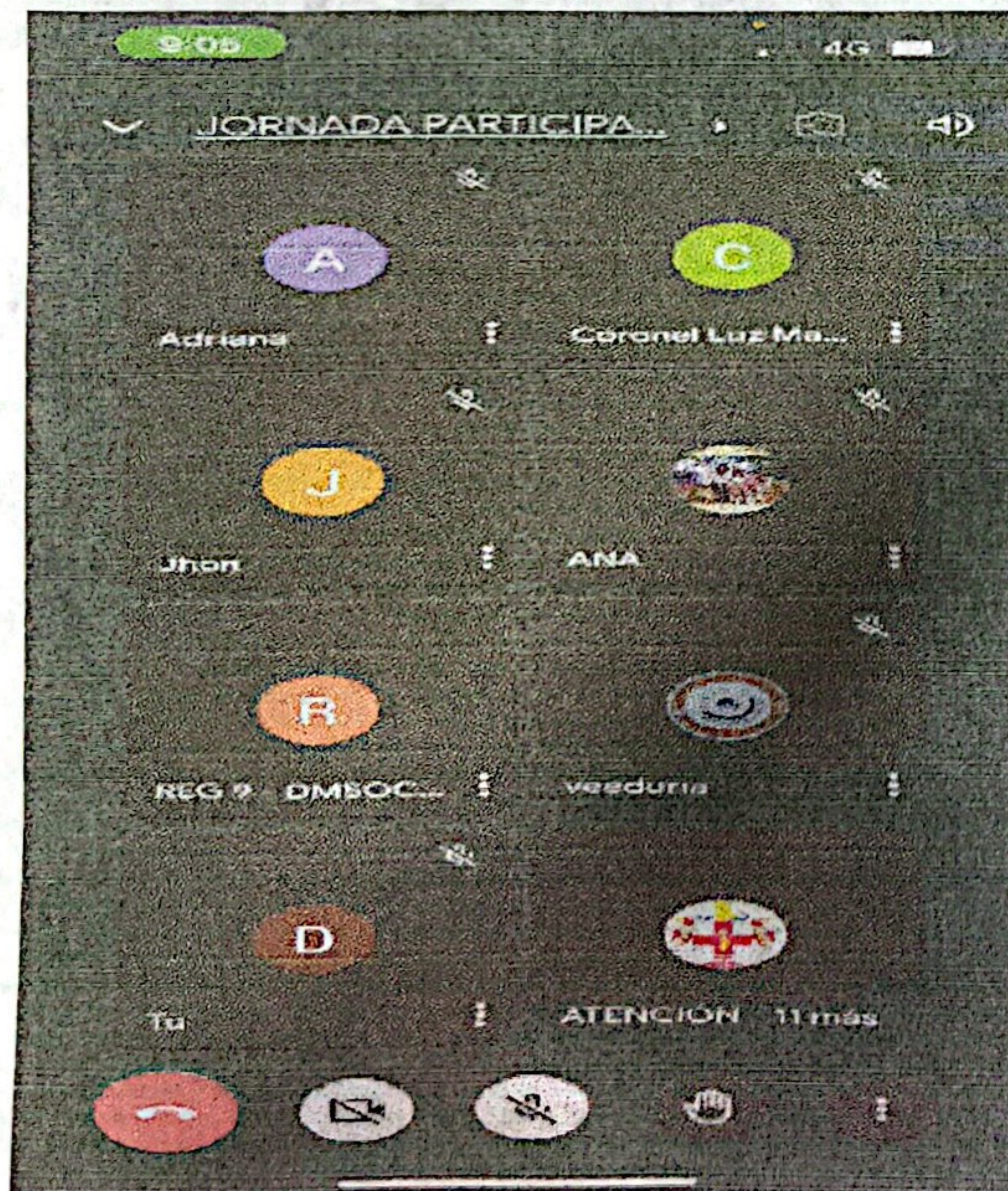
Trabajadora Social ATEUS DISUR
Secretario de la Reunión


MY. EMMANUELA RESTREPO CELIS
Directora ESM DISUR
Quien preside la reunión



Sobre esta llamada

Personas	Información	Chat
	DISPENSARIO SUR (tú) Organizador de la reunión	
	DISPENSARIO SUR Organizador de la reunión	
	Adriana Ordoñez	
	ANA Martínez	
	ATENCIÓN AL USUARIO ES...	
	ATENCIÓN AL USUARIO CRH	
	Coronel Luz Mary Quiroga	
	CRH	
	German Hernandez	
	INGRITH NATALIA RUBIAN...	
	Jhojan Steven Losada Sotto	
	Jhon Medina	
	José Rivera	
	MY ZANDRA SILVA	

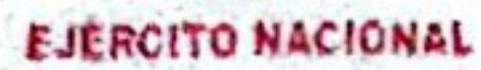




Pág. 5 de 6

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

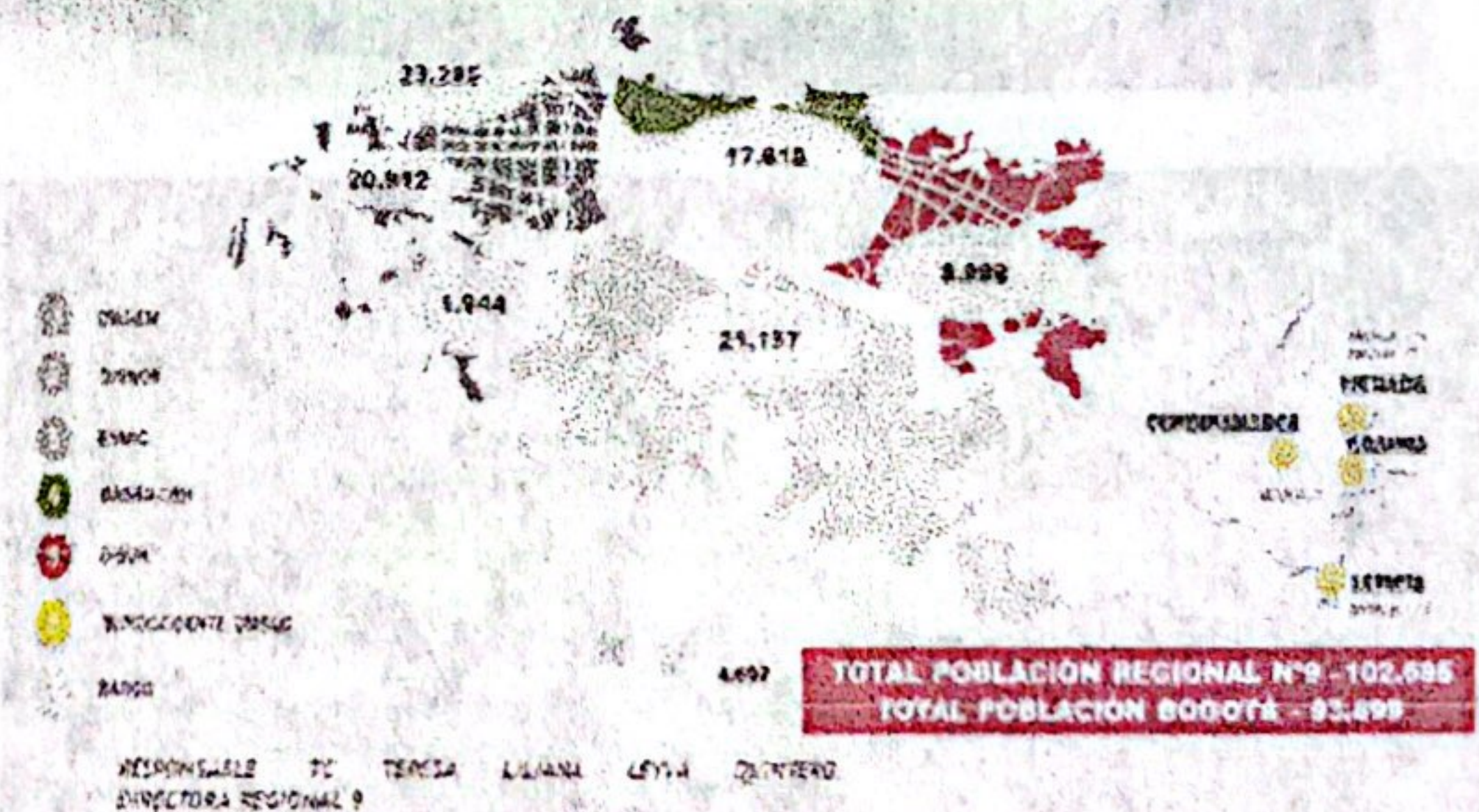


- Salud Directora de la Regional 9
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Verificación de compromisos anteriores
- Presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales por ESM
- Presentación de contratación vigente
- Portafolio de servicios vigente
- Varios

PATRIA HONOR LEALTAD



1. La reunión inicia a la hora acordada.
2. Una vez finalizada la presentación, se dará la palabra a los representantes con un tiempo máximo de 2 minutos tiempo después del cual se extiende solo 1 minuto adicional.
3. Cada ESM mediante su gestora de atención al usuario debe subir al aplicativo de DIGSA los requerimientos indicados por los representantes del encuentro los números de radicados serán reflejados en el acta de reunión.
4. Se interrumpirá a quien no guarde el respeto por la Institución o en contra de alguna veeduría, asociación y/o usuario que emplee un lenguaje soez, inadecuado o que exceda el tiempo establecido de 3 minutos o se desvíe de los temas a tratar o use dicho espacio para otros fines diferente a la prestación de servicios en salud.



A soldier in camouflage gear and a helmet, looking down, with a large vertical object (possibly a barrel) to the left. The image is grainy and has a high-contrast, almost stencil-like appearance. The number '105' is visible on the left side of the image.

PATRIA HONOR LIBERTAD