

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 1 de 6
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2023336007471486:	Fecha	9 De Agosto 2023
		Lugar	
Asunto	CUARTO ENCUENTRO DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL 11		
Hora inicio	9:10AM	Hora finalización	11:00AM
Participantes	MY KEIKO FONTALVO SUBDIRECTORA CIENTIFICA, CT DIANA GOMEZ, SP JOSE SILVANO TRUJILLO DIRECTOR (E) BIAYA, SP DIEGO ALONSO JIMENEZ CAICEDO (BIVEN 23), SMSM CECILIA TELLEZ BASAM, SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ ATUS BIAYA, PS BRAYAN JESE CORTES BASAM, PS CLAUDIA RAMIREZ ATUS BAS 08, SP(R) GILDARDO LOPEZ, SP(R) JHON GUILLERMO SANCHEZ, SP(R) HECTOR MONCADA, GABRIELA ELIZABETH RENDON VEEDORA (BIVEN23), SP@ GILDARDO LOPEZ BASAM, CT@ LUIS ANGEL SANCHEZ		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo del director de la regional
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Verificación de compromisos anteriores.
4. Presentación de los directores y ts por esm
5. Presentación de contratación vigente.
6. Portafolio de servicios vigente.
7. Varios (INASISTENCIAS)

Desarrollo:

Siendo las 9:10 am se da inicio a reunión de usuarios por medio del aplicativo Google meet presidida por la Mayor Keiko Fontalvo Subdirectora Científica BAS08, directores de ESM regional, coordinadores de atención al usuario y usuarios del SSFM.

MY KEIKO FONTALVO realiza saludo de bienvenida a todos los asistentes, socializa orden del día.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ: saludo, realiza lectura nomas de encuentro de participación social y lectura acta # 20233360053758886 de 14 de Junio 2023

MY KEIKO FONTALVO: realiza presentación de directores y trabajadores sociales regional – portafolio de servicios y socialización procesos contractuales a la fecha:



**MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS
FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 6

Código: FO-SECEJ-
CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-
01-29



ESTADO MAYOR EJECUTIVO

CONTRATOS BAS 08



ESTADO MAYOR EJECUTIVO

CONTRATOS BIVEN 23

ESTADO MAYOR EJECUTIVO

CONTRATOS BIVEN 23

CONTRATOS VEHICULO FUTURA BAS 08		CONTRATOS BIVEN 23 BAS 08		CONTRATOS BIVEN 23				
CONTRATO	VEHICULO	VALOR	CONTRATO	VEHICULO	VALOR	CONTRATO	VEHICULO	VALOR
101	Camión	100	101	Camión	100	101	Camión	100
102	Camión	100	102	Camión	100	102	Camión	100
103	Camión	100	103	Camión	100	103	Camión	100
104	Camión	100	104	Camión	100	104	Camión	100
105	Camión	100	105	Camión	100	105	Camión	100
106	Camión	100	106	Camión	100	106	Camión	100
107	Camión	100	107	Camión	100	107	Camión	100
108	Camión	100	108	Camión	100	108	Camión	100
109	Camión	100	109	Camión	100	109	Camión	100
110	Camión	100	110	Camión	100	110	Camión	100
111	Camión	100	111	Camión	100	111	Camión	100
112	Camión	100	112	Camión	100	112	Camión	100
113	Camión	100	113	Camión	100	113	Camión	100
114	Camión	100	114	Camión	100	114	Camión	100
115	Camión	100	115	Camión	100	115	Camión	100
116	Camión	100	116	Camión	100	116	Camión	100
117	Camión	100	117	Camión	100	117	Camión	100
118	Camión	100	118	Camión	100	118	Camión	100
119	Camión	100	119	Camión	100	119	Camión	100
120	Camión	100	120	Camión	100	120	Camión	100
121	Camión	100	121	Camión	100	121	Camión	100
122	Camión	100	122	Camión	100	122	Camión	100
123	Camión	100	123	Camión	100	123	Camión	100
124	Camión	100	124	Camión	100	124	Camión	100
125	Camión	100	125	Camión	100	125	Camión	100
126	Camión	100	126	Camión	100	126	Camión	100
127	Camión	100	127	Camión	100	127	Camión	100
128	Camión	100	128	Camión	100	128	Camión	100
129	Camión	100	129	Camión	100	129	Camión	100
130	Camión	100	130	Camión	100	130	Camión	100

- Contamos con una proyección para las oficinas de atención al usuario en cumplimiento al acuerdo 075 de 2020 el cual sea un entorno amigable, con una adecuación de la infraestructura, dotación de mobiliario y equipos tecnológicos actualizados, que permitan ofrecer atención personalizada, humanizada y dignificada a los diferentes requerimientos de los usuarios conforme a lo anterior está previsto para el segundo semestre 2023 la ejecución de este proceso.
- Inversión para mantenimiento en los ESM del BIAYA y BASAM ya esta en la publicación del contrato en el SECOP. Donde se proyecto arreglo de fachadas, pintura interna y externa, arreglo de cubierta, instalaciones de iluminación, arreglo de baños, entre otros.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ: Socializa porcentajes a nivel regional de inasistencia, se invita a todos nuestros usuarios a generar el habito de la cancelación de citas con el fin de optimizar el recurso, darle la oportunidad a otro usuario, entre otros.

INTERVENCIÓN POR PARTE DE USUARIOS:

SP® HECTOR MONCADA BAS 08: refiere que él no es veedor, pero mantiene muy atento de los procesos del BAS 08. Con relación a especialistas es increíble que a estas alturas en el San Juan de Dios no nos estén dando servicios, me preocupa la salud de todos. Autorizaron ecografía luego el día de la cita ya no había contrato.

MY KEIKO FONTALVO: actualmente se encuentra en la CENAC tramite a procesos contractuales como ecografía.

SRA GABRIELA RENDON BIVEN 23: ¿Nos están mandando para Armenia, porque están autorizando si no tiene convenio? No contestan para las citas.

¿Hace cuánto se acabó el contrato de ecografías y nada que sale, como va el proceso de oncólogos?

MY KEIKO FONTALVO: el convenio de imágenes diagnosticas esta próximo a salir, la Capitán Eliana debe mirar las ordenes que están remitiendo al San Juan de Dios para que sean direccionadas a otra parte.

Con relación a proceso de oncología, se lanzo el proceso se presentaron dos oferentes, con Oncólogos de Occidente se ha tenido convenio desde hace mucho tiempo, pero en este proceso oncólogos cometió un error en el cargue de información y el otro cumplió todos los requisitos. Actualmente están en proceso de programación de consultas a los usuarios.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

SP® GILDARDO LOPEZ BASAM: se realiza la siguiente recomendación a la hora de la lectura del acta anterior al ser enviada el acta con anterioridad se puede realizar lectura individual y en este espacio verificar los compromisos. Para evitar demoras en la reunión.

- En el Establecimiento hay insuficiencia de funcionarios, hay personas con recargos de trabajo, ¿a quien corresponde los nombramientos de los funcionarios?
- La auxiliar presento al jefe nicol y aún no ha ocupado el cargo. No hay representante de grupo hipertensión.
- Cambios en la red externa pacientes de nefrología, el usuario no llevo la historia y lo atendieron por primera vez.
- Usuarios colocan la pqr en Bogotá y lo remiten a los ESM y ellos están amarrados sin solución de fondo y se van para la Supersalud.
- Realizar reuniones presenciales
- Insuficiencia en la red externa porque no nos están prestando servicios, están cerrando las puertas.
- Un usuario falleció por falta de atención
- Solicito información presupuestal
- Nos están atendiendo por resolución de urgencias
- Necesitamos saber si al señor General se le exponen estos casos

MY KEIKO FONTALVO: he escuchado sus observaciones, le comunicare a la cr la intensidad que tienen de realizar reunión con veedurías y Directores de forma presencial. Con relación a los procesos de personal esto va soportado con el informe de necesidades de cada Establecimiento.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ BAS 08: se aclara que los PQRD allegados a Bogotá son direccionados a los ESM por competencia para que allí den solución oportuna los usuarios.

CT DIANA GOMEZ: Descoce el caso de la persona la cual refieren falleció por falta de atención solicito sean enviado datos.

CT® LUIS ANGEL SANCHEZ: Hay una parte molesta de usuarios deben informar situación medica, en las oficinas de Atención al Usuario vemos filas todos los días, preguntando por autorizaciones, finalmente el usuario no va al control esto genera molestias, en las actas es lo mismo de lo mismo. En Octubre volvemos con el problema de siempre no hay contrato.

- Nunca está la representación de la CENAC, solicito siempre estén presentes llevamos 2 meses tratando de reunirnos con ellos y no se ha podido.
- No se continúan los tratamientos por falta de autorizaciones.

MY KEIKO FONTALVO: Elevare solicitud de que estén presentantes los de la CENAC en próxima reunión aclarando dudas procesos contractuales.

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS
FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 6

Código: FO-SECEJ-
CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-
01-29

SP® JHON GUILLERMOS SANCHEZ: Felicita a todo el personal del BIVEN 23

- Los veedores somos los que debemos verificar que todos los retirados y activos cumplan con los deberes y derechos.
- Los usuarios piden citas y no asisten
- Hay indicios de manifestación yo pido el favor de que comencemos a trabajar en conjunto, se tumbo la reforma a la salud, hay que enterarse bien de nuestro sistema de salud hay personas que están buscando acabarlo.
- Como todo se esta centralizando en Armenia que posibilidad hay de que tengamos un enlace que nos ayude a tramitar las citas, no sabemos cuando se acaba el contrato.
- Los usuarios deben realizar el tramite de activar los servicios, realizar traslados.

MY KEIKO FONTALVO: Agradece el reconocimiento que realiza al Establecimiento BIVEN23. Nuestra prioridad son los usuarios y pocas veces se reconoce.

Agradece la asistencia y participación de todos, recordando la importancia de asistir a estos encuentros.

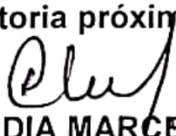
Siendo las 11:30 AM se da por terminado el encuentro.

Se realiza invitación a los diferentes representantes de veedurías y asociaciones de la Regional 11 difusión a través de las carteleras informativas en promedio 1500 usuarios informados de los cuales participaron 7 usuarios.

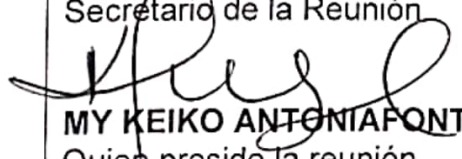
Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
ENVIO INFORME INASISTENCIAS	ATENCION AL USARIO	SEPTIEMBRE 2023

Convocatoria próxima reunión: 11 OCTUBRE 2023


PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ

Secretario de la Reunión

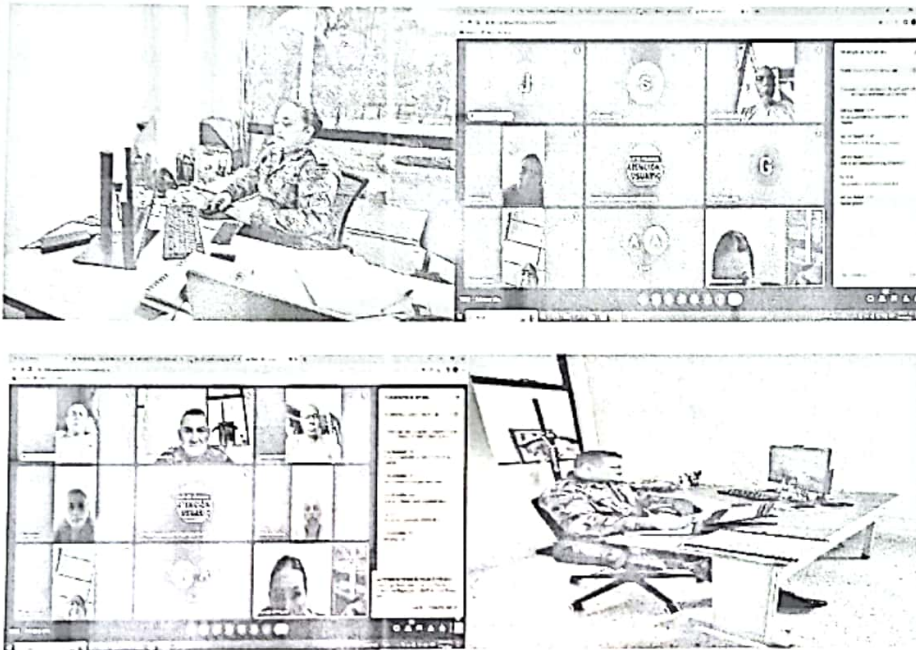

MY KEIKO ANTONIA FONTALVO

Quien preside la reunión

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 6
		Código: FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021- 01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO





**MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS
FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

ACTA DE REUNIÓN

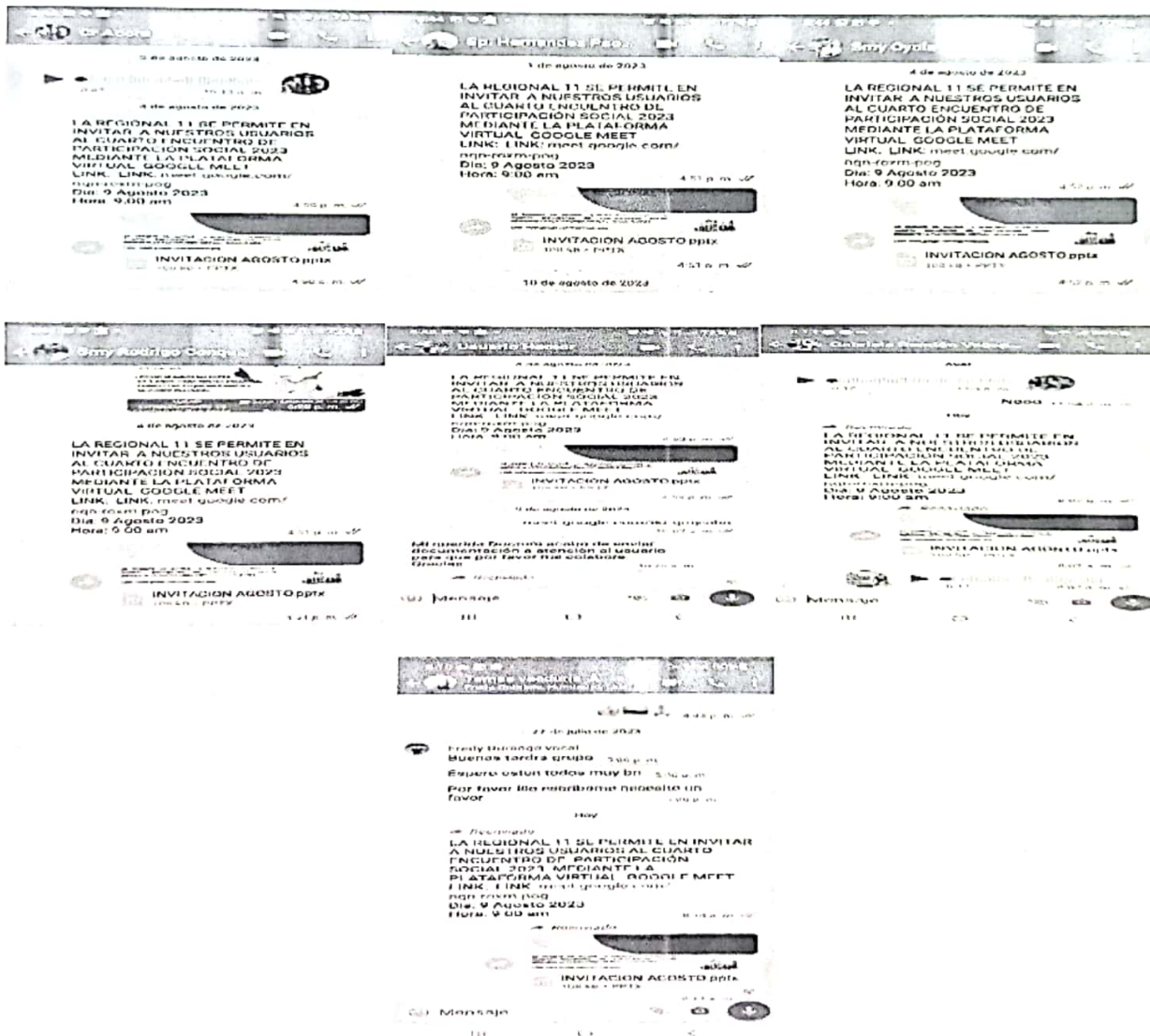
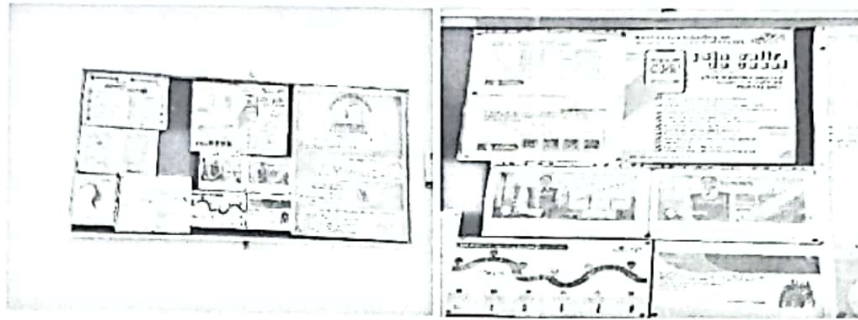
Pág. 6 de 6

Código: FO-SECEJ-
CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-
01-29

REGISTRO INVITACIONES



Marca temporal	Grado	Nombre completo	Cédula	Número de teléfono	Correo electrónico	Establecimiento adscrito
9/08/2023 13:21:23	Veedora	Gabriela Elizabeth Rendon Aponte	66994790	3185275860	Gabyrendonaponte@hotmail.com	UBAM BIVEN23
9/08/2023 13:23:02	Sargento Primero	Diego alonso Jimenez Caicedo	71362484	3113718938	subdireccion.esmbiven@gmail.com	Esm biven
9/08/2023 13:30:54	PS	Bryam Jesé Cortés Quintero	1082691261	3104485459	yitanmania@gmail.com	BASAM
9/08/2023 13:39:00	Mayor	Keiko Fontalvo Rodriguez	22517878	3213174516	keiko.fontalvo@buzonejercito.mil.co	Regional 11
9/08/2023 13:42:29	PS	CLAUDIA MARCELA RAMIREZ VALENCIA	41956363	3103781321	ATENCIONALUSUARIOBAS08@GMAIL.COM	BAS 08
9/08/2023 13:42:32	SMSM	CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ OROZCO	30339868	3128912390	claudiamioro@gmail.com	BIAYA
9/08/2023 14:54:27	Sargento primero (retirado)	Jhon guillermo sanchez vargas	93434522	3117373548	jhonguisan03@gmail.com	Biven 23 cartago
9/08/2023 15:06:01	SPRA	Hector Moncada Cano	16360113	3045951045	moncadahector66@gmail.com	Baser 8

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 2
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	202336007471486	Fecha: 9 April / 2023	Presidida por: My Keiko Fontalvo
		Lugar: BGO 02	
Asunto:			

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1.	My. Keiko Fontalvo	Subd. Científica	3213174516	ESM BAS 08	22517878	[Firma]
2.	Clayton Ramona	T. Social	3103781321	A. 000000	41956363	[Firma]

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL