



Acta N°.	001621	Fecha	09 de Agosto de 2023
		Lugar	ESM BAS02
Asunto	Cuarto encuentro de participación social veedurías asociaciones y usuarios Regional N° 1		
Hora inicio	09:00 am	Hora finalización	10: 30 am
Participantes Inspección Ejército	• TC Ana Ilsy Montoya Casas • MY Edna Lizcano Perdomo • SM Jesus Alberto Ortiz Claros • SV Jose Mojica Suesca • PS Jair Villalobos B		
Participantes ESM Regional 1	• TC. Magda carolina oliveros aragon. • TC . Diana Perez Pineda • MY Beatriz Fuentes Yañez • TE Carol Melisa bedoya • SM. Nestor Marroquin Penagos • PS. Karen Barandica Cervantes • PS. Yolma Altahona Escorcía • PS Monica Rosado Salcedo • Brenda tejada Holguin • Sandry Andrade Pardo • Juana Ramirez Ruiz		
Participantes Veedurías	• Veeduría ciudadana vigilancia y control gestión administrativa fuerza pública. • Veeduría sanidad militar región caribe. • Veeduría ciudadana transparencia y protección. • Veeduría ciudadana de vigilancia administrativa a la gestión de la fuerza pública.		



Orden del día:

- Saludo Señora Directora de la Regional 1 MAGDA CAROLINA OLIVEROS ARAGON.
- Verificación de compromisos anteriores
- Presentación de los directores y trabajadoras sociales por ESM
- Presentación de contratación vigente
- Portafolio de servicio
- Varios

Desarrollo:

Siendo las 09:00 am del día 08 de Agosto de 2023 se da inicio al encuentro de participación social de veeduría asociaciones y usuarios iniciamos con el saludo de bienvenida a todos los presentes por parte de la Señora Directora de la Regional 1 TC Magda Carolina Oliveros Aragón. Se convocaron Mil doscientos usuarios en total en la Regional 1 esta se realizó por medios de cartelera informativas como también por Correo electrónico y grupo de whatsapp.

El día de hoy nos reunimos con la finalidad de dar cumplimiento al cuarto encuentro de participación social y veedurías dando cumplimiento al cronograma estipulado por la Dirección de Sanidad Militar.

Continuamos con la agenda del día como es la verificación de los compromisos anteriores que quedaron pendientes estaremos dando lectura de ellos y los que se generen en el lapso de esta reunión las trabajadoras sociales que están en la reunión pues ellas serán las encargadas de subir al aplicativo cada uno los compromisos de esta reunión se realizara el acta y esta a su vez será enviada a cada una de las correspondientes veedurías.

De acuerdo a la reunión anterior damos lectura a los compromisos anteriores como son COMPROMISOS ANTERIORES

-Subir los requerimientos realizados por los veedores al aplicativo.

-Enviar las actas a las veedurías

-Verificar el número de especialistas con que cuenta Clínica de la Costa para la prestación de servicios de los usuarios de Sanidad Militar de la Regional I.

- Convocar reunión con el auditor concurrente asignado para la regional y así presentar las inquietudes en cuanto la prestación de los servicios y seguimientos

En cuanto el numero de especialistas con que cuenta la red externa clínica de la costa es imposible de pronto dar una cifra exacta de cuántos especialistas cuenta la ips clínica de la



costa debido a que ellos tienen una subcontratación con diversas especialidades cómo es otorrinolaringología, alergología entre otros.

En cuánto la solicitud de la presencia del auditor concurrente en el día de ayer tuvimos la oportunidad escucharlo en la mesa de trabajo realizada el día de ayer y se aclararon muchas interrogantes que teníamos pendientes en cuanto al seguimiento de los pacientes hospitalizados en clínica de la costa estamos a la espera y ojalá se dé la oportunidad que para la próxima estructuración se solicitará un concurrente para cada Establecimiento a la Dirección de sanidad.

Continuamos con el proceso de contratación vigente a la fecha la cual tenemos vigente a la fecha Ese Hospital San Rafael nivel 2 para Gmrón , Clínica de la costa ,Unión temporal servicio clínico de la costa para Bicor, Someca, messer, olimpus para Bas02 y olimpus para Bicor, UT servicio clínica de la costa para Bas10 , Dentisana para Bas10, Codes limitadas para Bicor, Odontocenter para Bicar , Rioden para Gmron, Fundación oftalmológica del Caribe para Bicor y Bicar , Estima para Bas02, clinivida y salud ips para Bicar, Laboratorios clínicos Cristiam Gram Bas10 , Enlázate a la salud para Bicar, Ips Reiniciar , clínica de Salud Mental medicar para Bicar , Unión temporal hombres de bien San Lucas Bas10 , Unidad médica radiológica del Carmen para Bicar , House Care medical ips para Bas02 , MBC inversiones para Bicor.

radiología e imágenes para Bas10, Serfar limitada para Bas10, Solidaridad s a s para Bas10, Óptica central ips para Bicar, Centro de radiología Elisa Clara para las Bas10, UT instituto oftalmológico del César para Bas10, Laboratorio clínico Isabel Curiel para Bicar, enlázate a la salud ips para Bicar, Medicina nuclear Bas10, soluciones ambientales del Caribe regional, Distribuidora de genéricos de Colombia, Intercomercial médica Sas, Americana de servicio ,JM grupo empresarial, Portes de Colombia, Starkey, Óptica Klem Visión, centro óptico clara visión limitada, Óptica central ips, Annar diagnóstica, Quinberlab, Organización Terpel, Comercializadora internacional Prestige, computer Store, Orbidental , Beltrán Uribe Jaime, Peraza saramendiz morayma, Lentes y monturas oftalmólogos Asociados, papelería , Útiles y escritorio, Adquisición de mobiliario, Televisión ferricentros ,Adecuación de oficinas papelería ambientes viables y Equipo de computo computer store .

Uno de los compromisos es socializar a los especialistas la matriz de medicamentos y novedades de medicamento desabastecidos para evitar generar pendientes y que sean utilizados las alternativas y así no crear falsas expectativas en los usuarios, se realiza socialización de los portafolios de servicios ofertado por cada uno de los ESM que integran la Regional I.

Se procede a dar paso para escuchar a cada uno de los participantes de las veedurías presente en este encuentro. culminada la presentación vamos a abrir un espacio para escucharlos y puedan realizar cada uno de ustedes su respectiva intervención de acuerdo a las inquietudes e insatisfacciones presentadas en cuanto a nuestra prestación de servicio.

- Interviene la Veedora Ingrid Scheller: Mi Coronel en realidad estamos bastante desconciertos de acuerdo a lo que viene sucediendo con la licitación a una ips con más de 10 años de reconocimiento que nos viene prestando sus servicios y estamos pendiente los motivos por lo cual esta ips se fue su contratación a desierta, como



recomendación sugerimos que tenemos la necesidad de un concurrente para la ciudad de Santa Marta y muchas gracias por tenernos en cuenta brindarnos este espacio.

- Interviene la Coronel Carolina Olivero mi capitán Scheller el contrato se fue a desierto porque el anexo 4 presentado por dicha ips lo presentaron mal diligenciado en cuanto el auditor concurrente este año solo tenemos concurrente asignado para la ciudad de Barranquilla dado si algún caso extremo o se presente alguna novedad se estaría notificando a Bogotá para que nos apoyen debido a que son los que estructuran el proceso y designan la Disan.
- Interviene la Veedora Ingrid Scheller: en Santa Marta están ofertando muchas especialidades entre ellas cirugía pediátrica cosa que es imposible porque no cumplen y no cuentan con la especialidad sería importante un concurrente para que verifique la calidad de los servicios que se vienen prestando en la red contratada Hay que ser muy puntual y tener en cuenta que los procesos de licitación no sean tan rápido como fue el caso de la contratación de niños las empresas se presentan y este tipo de contrato se va desierto y no se vuelve a subsanar.
- Interviene el señor Agustín Martínez de la veeduría de la Guajira quién solicita plan choque para lograr el cambio de adscripción de los activos que no se encuentran en estos momentos recibiendo los servicios en la unidad rondón, no queremos seguir dependiendo de Valledupar necesitamos que los recursos se destinen directamente a nosotros se requiere de la contratación de la trabajadora social por tiempo completo ya que solo esta medio tiempo, quisiéramos saber qué tan factible es que la Dirección de Sanidad proyecte un hospital en la guarnición de la Guajira ya que es una población bastante grande y se nos generan bastantes inconvenientes al momento de desplazarnos a distracción o a Fonseca , también solicito verificar porqué los hospitales no nos quieren atender nuestras necesidades básicas hay mucha dificultad para desplazarse hasta San Juan del César.
- Interviene la Coronel Carolina Oliveros. En cuánto lo manifestado por el Señor Martínez tengamos en cuenta que ustedes cuentan con una oficina de adscripción y hay que estar pendiente que las personas que lleguen trasladadas hagan su respectivo proceso de portabilidad, como es de conocimiento de todos ningún hospital puede negar el servicio vital de urgencias están en la obligación de prestar la atención inicial de urgencia y posterior remitir en caso que lo requiera, también estamos pendiente de una jornada de carnetización en Riohacha.
- Interviene el Sargento Mayor Freddy Osorio: Manifiesta que no presenta ningún aporte debido a que el día de ayer quedó todo claro en la mesa que estuvimos presentes en el ESM BAS02.
- Interviene la señora Juliette quien manifiesta que comparte lo manifestado por el sargento Martínez de la veeduría de la guajira en cuanto a las falencias del Dispensario del GMRON debido a la cantidad de Batallones adscrito y no se justifica la cantidad de pendientes que todavía presenta farmacias de éticos y hay que tratar de deliberar y exigir que la farmacia cumpla y no perjudique nuestra salud



- Interviene el señor Guadis Berrío quién manifiesta que se requiere que clínica de la costa los apoye con la cita de los especialistas tener un fácil acceso en cuanto a las líneas telefónicas para tomar contactos para la asignación de citas con los especialistas.
- Interviene el señor Agustín Martínez que por último desea tocar dos temas cómo lo es que no cuentan con computadores en buenas condiciones que agilicen los procesos porque los que disponen en el momento no se encuentran en el mejor estado y el servicio de internet como el fluido eléctrico tampoco nos acompaña mucho lo segundo es el tema de los extintores aquí en Buenavista.
- Interviene la Coronel Oliveros quién manifiesta que en cuanto los equipos de cómputo ya se realizó la solicitud a la Dirección de Sanidad para toda la regional en cuanto a los extintores ya está el contrato adjudicado para la recarga de los extintores no siendo más le damos gracias por su por su participación estamos atentos y cada una de las observaciones realizada por ustedes ya que estamos encaminados en mejorar y prestar una calidad de servicio óptima y oportuna.

Compromisos

Actividad	Responsable	Observación
- Subir los requerimientos de los señores Veedores al aplicativos y dar respuestas.	Coordinación de Atención al Usuario Regional I	Ninguna
- Enviar las actas a cada una de las veedurías de la regional I	Coordinación de Atención al Usuario Regional I Director de cada Establecimiento de la Regional I	Ninguna Ninguna
- Realizar el respectivo recargo de los extintores.	Director y Subdirector Científico de cada Establecimiento de la Regional I	Ninguna
- Realizar campaña de carnetización en riohacha	Establecimiento de Sanidad Militar Bicar	Ninguna

TC MAGDA CAROLINA OLIVEROS ARAGON
Director Establecimiento de Sanidad Militar BAS02


Elaboro: Yolma Altahona Escorcía
Coordinadora de Atención al Usuario ESM BAS 02


Reviso: Mayor MAURICIO BERRIO CHAMORRO
Subdirector científico ESM BAS 02



REGISTRO FOTOGRAFICO





REGISTRO FOTOGRAFICO



NIV_SEG



00 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	001621	Fecha: 09.08-2023 Lugar: ESM BASO2	Presidida por: TC. Carolina Oliveros.
Asunto:	IV Encuentro de Participación Social y Vecedores Regionales I		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	SM Jervis Alberto Ortiz Clara	Asesor de Gto. Dismed	3245412338	DISAN	77788.813	[Firma]
	SM Macloquín Penagos Nestor	Segundo Mayor Dismed	3212477854	Dismed OR	9049379	[Firma]
	My Edna Lizcano	Inspectora Delegada	3123254855	CE16E	52313017	[Firma]
	SU Mojica Suarez Jose	Auxiliar Inspección	3115425484	CE16E	74374037	[Firma]
	PS JAIN VILLALBA B	Ex Recto Técnico	3124358610	CE16E	90184316	[Firma]
	CE ANI Montoya	E4S	3102779389	DISAN	5207440	[Firma]
	PS Karen Barandica	Garantía de la Calidad	3004125593	ESM BASO2	1131439078	[Firma]
	PS Yolma Pelahona	Trab. Social	3013455592	ESM BASO2	36729500	[Firma]

NIV_SEG