

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO MEDICO BAS 16	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	000790	Fecha	09 DE AGOSTO DEL 2023
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	IV JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:00 AM
Participantes	CT. Martha Liliana Vargas – Directora ESM BAS16 (E) MY. Laura Rosero Pahi - Directora de ESM BAS18 TE. Esmeralda Rodríguez Rodríguez - Directora de ESM BIRNA 44 SS Julián Jojoa Rodríguez - Director de ESM GMPRI PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Yessica Mosquera Prestan, Coordinadora de atención al usuario GMRPI Señor Adolfo Orjuela, usuario del ESM BAS16 Señor Carlos Castro, usuario del ESM BIRNO 44 Señor Isaac Cruz usuario del ESM BAS18 Señora Heidy usuaria del ESM BAS16 Señor Edward Torres, Usuario del ESM BAS16 Señora Susana Barreto, Usuaría del ESM BAS16 Señora Mary Torres, usuaria del ESM BAS18 Señora Luz Miriam Torres, usuaria del ESM BIRNO 44 Señora Diana Lucia Díaz, Usuaría del ESM BAS16 Usuarios de la Regional 8		
Ausentes	TC. Diego Mauricio Rodríguez Salguero - Director Regional 8 MY. Angélica María Ochoa León – Sub Directora Científica ESM BAS16 Usuarios representantes de Veedurías y Asociaciones de la Regional 8		

Orden del día:
1. Saludo del director de la regional. 2. Lectura y aprobación del acta anterior. 3. Verificación de compromisos anteriores. 4. Presentación de los directores y Trabajadoras Social por ESM 5. Presentación de contratación vigente. 6. Portafolio de servicios vigente. 7. Divulgación de los resultados de la I muestra de satisfacción 8. Varios.
Desarrollo:
Posterior a la convocatoria realizada mediante los diferentes canales de atención como correo electrónico (203 correos aproximadamente), vía WhatsApp a los grupos de los usuarios de cada uno de los ESM (158 usuarios en los grupos de los ESM), cartelera informativa de atención al usuario y en la voz a voz haciendo uso de los veedores y representantes de asociaciones del ESM BAS 16 Yopal, con la asistencia virtual de 13 usuarios. El día 09 de agosto a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet con los diferentes satélites ESM de la Regional 8, (directores y trabajadoras sociales) a fin de realizar la

EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
 ATENCIONALUSUARIO.BAS16@GMAIL.COM



presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio a la IV Jornada, con la presentación de la Trabajadora Social Dra. Soleidy Fonseca Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien modero la reunión, dando la orden del día y el espacio para la presentación del Director de la Regional 8 (E), CT. Martha Liliana Vargas, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la III Jornada de participación realizada en el mes de junio del 2023, resaltando los compromisos pendientes de dicho encuentro, los cuales estaban relacionados con viáticos para una de las usuarias, se establece contacto con la usuaria y se brindó la información a fin de que realicen los procesos pertinentes.

Se realizó presentación de los directores y las trabajadoras sociales de la regional; se socializó la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional 8 discriminada por cada uno de los ESM con los canales de atención.

Por último, se brindó espacio para la participación de los usuarios:

- La primera intervención la realizó el señor Adolfo Orjuela, usuario del ESM BAS16, quien manifestó inconformismo por la contratación específicamente la de odontología especializada, a lo que la Capitán Vargas Directora Encargada en la Reunión, manifiesta que las varias ocasiones los contratos han ido desiertos razón por la cual no han podido tener un contrato para los usuarios, del mismo modo se dejó en conocimiento de los usuarios que se lanzaría nuevamente la propuesta para que puedan hacer uso del servicio.
- Posteriormente hace la intervención el señor Carlos Castro, usuario del ESM BIRNO 44, quien refirió que deberían de lanzar los contratos con antelación para evitar que los contratos se demoren, en respuesta la Capitán refirió que para lanzar los contratos se debería de contar con el presupuesto.
- El señor Isaac Cruz usuario del ESM BAS18, quien solicitó que para la próxima reunión de veedurías se debería de realizar la invitación a los directores del Centro Administrativo y Contable CENAC como en anteriores reuniones ya se habían realizado, se deja en conocimiento del señor Isaac y de los demás usuarios que se comentara la petición con el director de la regional y de la CENAC.
- La señora Heidy usuaria del ESM BAS16, Solicita información relacionada con las autorizaciones para toma de resonancia, se brinda nuevamente la información del portafolio de servicios.
- El señor Edward Torres, Usuario del ESM BAS16, refirió que tiene pendiente autorizaciones por optometría y polisomnografía las cuales le indican que se deben de realizar el Bogotá, se toma contacto de numero de documento cc6393504 y cel 3115932793.
- Dando continuidad a la jornada, la señora Mary Torres, usuaria del ESM BAS18, realiza la intervención narrando una situación presentada con las transcripciones médicas en donde solicita que le den respuesta de caso específico; el SS. Jojoa realiza una breve respuesta, sin embargo, se solicita de la intervención de la MY. Laura Rosero Directora del ESM y la



Dra. Brady Ramírez coordinadora del Atención al usuario Arauca para que tomen contacto con la usuaria y aclaren la inquietud.

- La señora Susana Barreto, Usuaria del ESM BAS16, toma la palabra e indica que tiene pendiente un tratamiento de aliento como tratamiento deja en contacto 3108085403, para realizar el acercamiento y así verificar la situación
- Toma la palabra la señora Luz Miriam Torres, usuaria del ESM BIRNO 44 quien refiere situaciones presentadas por temas relacionados con viáticos para la niña Sharik Sofía Gómez, la Dra. Luz Hernández tomara contacto con la señora a fin de dejar claridad en los requisitos para el trámite de viáticos; teniendo en cuenta la importancia de la información se resaltó a los usuarios que desde los ESM se brinda información relacionada con las directrices o pautas que nos da la DIGSA para realizar los procesos, los ESM únicamente son un canal o puente de información mas no, los directamente encargados de tener el rubro para la solicitud de viáticos.
- Posteriormente el señor Édison Cachay manifiesta Agradecimiento por la labor realizada en cada uno de los ESM, manifestando la importancia de los veedores de salud. Del mismo modo refiere que debe de realizarse una socialización de buen trato al personal de la guardia teniendo en cuenta los múltiples inconvenientes por las palabras mal utilizadas por los militares que están en las guardias.
- La señora Diana Lucía Díaz, Usuaria del ESM BAS16, refuerza el comentario del usuario quien anteriormente realizo la observación manifestando situaciones presentadas por la falta de respeto de los señores y señoritas de la guardia.
- Por último, la señora Heidy, veedora de los usuarios hace énfasis en el uso del tapabocas, lo cual se refuerza y se deja claridad que es responsabilidad propia el uso del mismo y el dispensario no lo debe de suministrar siempre, únicamente en casos puntuales.

Por último, se agradece a cada uno de los asistentes por asistir a la jornada y brindar cada una de las observaciones las cuales nos ayudan a fortalecer y mejorar la prestación del servicio, del mismo modo se deja a disposición cada uno de los ESM, así como también cada una de las oficinas de atención al usuario.

La Capitán Vargas da las palabras de agradecimiento y despedida excusando la inasistencia del señor teniente Coronel Rodríguez.

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Establecer contacto con la señora Susana Barreto al número 3108085403, para la toma de examen de aliento	Ps. Soleidy Paola Fonseca, Coordinadora oficina de atención al usuario ESM BAS16	31/08/2023
Realizar actividad de buen trato en las guardias de los batallones o cantones	Ps. Soleidy Fonseca, Ps. Brady Ramírez. Ps. Luz Hernández Ps Yessica Prestan Coordinadoras oficina de atención al usuario Regional 8	31/08/2023



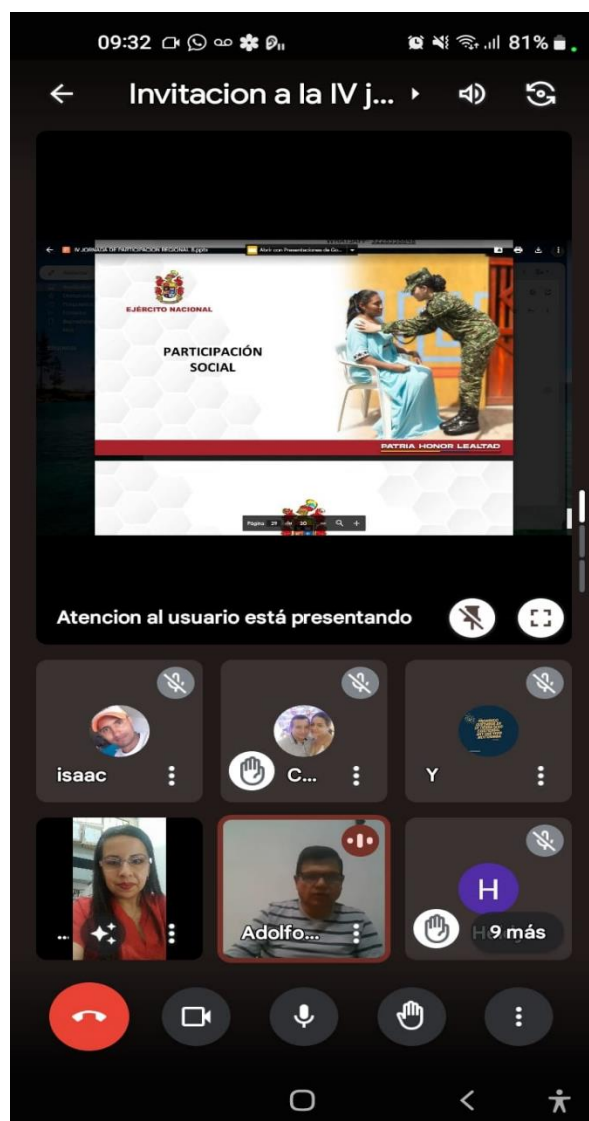
Establecer contacto con la señora Luz Miriam Torres, Progenitora de la niña Sharik Sofía Gómez, para temas relacionados con viáticos	Ps. Luz Helena Hernández, Coordinadora oficina de atención al usuario ESM BIRNO 44	31/08/2023
Establecer contacto con la señora Mary Torres, para temas relacionados con transcripciones	Ps. Brady Patricia Ramírez, Coordinadora oficina de atención al usuario ESM BAS 18	31/08/2023

Convocatoria próxima reunión: 2023/09
Registro Fotográfico:



Capitán MARTHA LILIANA VARGAS
Director regional 8 (E)

Elaboro: Soleidy Fonseca
Coordinadora de atención al usuario ESM BAS16



EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO.BAS16@GMAIL.COM