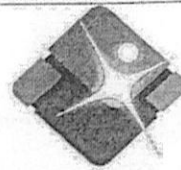


|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |            |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |            |  |
|                                                                                                                                                  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                                                  |            |                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | Código: SDS-DFO-FT-001                                                                                                                  | Versión: 1 |                                                                                     |

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Seguimiento PROSC - Primer trimestre 2025 - D/ASA

| Dependencia (Dirección / Oficina)  | Proceso                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Dirección Servicio a la Ciudadanía | Relacionamiento con la ciudadanía y participación social |

|                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                                    |             |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Objetivo</b><br>Realizar seguimiento a la ejecución de actividades del plan de acción de implementación de la PROSC en el primer trimestre de 2025, en la Dirección General de Sanidad Militar. | <b>Fecha:</b> 23 abril 2025                             |                                                                    |             |           |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Tipo de reunión</b>                                  | Asistencia Técnica:<br>Asesoría (X)<br>Orientación ( )<br>Otro ( ) |             |           |
|                                                                                                                                                                                                    |                                                         | Capacitación ( )<br>Acompañamiento ( )                             |             |           |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Modalidad:</b>                                       | Presencial (X)                                                     | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Lugar:</b> Dirección General de Sanidad Militar      |                                                                    |             |           |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Hora Inicio:</b> 9:00 am. <b>Hora Fin:</b> 11:15 am. |                                                                    |             |           |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Notas por:</b> Natalia Garay Casas                   |                                                                    |             |           |
| <b>Próxima Reunión:</b> 15 de mayo 2025                                                                                                                                                            |                                                         |                                                                    |             |           |
| <b>Quien cita:</b> Natalia Garay                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                    |             |           |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se da inicio al espacio, con la participación de la profesional Sandra Zapata, trabajadora social del área de atención al usuario de la Dirección General de Sanidad Militar.                                                                                     |
| Se realiza verificación del plan de acción concertado para la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la vigencia 2025, evidenciando las actividades ejecutadas en el I trimestre, en cada una de las líneas estratégicas. |
| Frente a la línea 1, la entidad presenta los soportes de capacitación realizadas a los afiliados en temas de derechos y deberes, trámite de solicitud de copia de historia clínica, las cuales                                                                    |



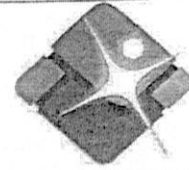
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



en el primer trimestre, tuvieron alcance a 1.152 usuarios adscritos a los establecimientos de Salud Militar en Bogotá.

De igual forma, en la misma línea, la entidad presenta el reporte de resultados de la encuesta en el I trimestre de 2025, en el cual se evidencian el 95% de Satisfacción global.

Frente a la línea 2, la entidad presenta el reporte de interacciones de usuarios con la página web, teniendo para el primer trimestre un promedio de 76.000 ingresos en la página.

De igual forma, para la línea 3, la entidad dentro del plan de capacitaciones incluye la participación en la cohorte 8 del curso de Enfoque diferencial en el Servicio a la Ciudadanía con 46 personas inscritas.

Para finalizar, se abordan las actividades ejecutadas en la línea 4, evidenciando el seguimiento realizado a los canales de atención, evidenciando las atenciones en cada uno de los canales dispuestos para los usuarios, los cuales durante el I trimestre atendieron 8.100 afiliados.

Asimismo, se presentan las actas de aperturas de buzón, las cuales se hacen semanalmente al respecto, no se evidenciaron solicitudes ciudadanas en este canal, en el I Trimestre.



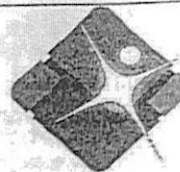
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz  
Angela Manquillo Erazo

Teniendo en cuenta lo anterior, finaliza la  
reunión a las 11:15 am y se programa  
la siguiente visto para el día 15 de mayo  
de 2025, para el seguimiento a las  
actividades ejecutadas en abril de 2025.