

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión: 1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Seguimiento PPASC - Actividades abril 2025 - DIGSA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la ciudadanía y participación social.

Objetivo Realizar seguimiento a la ejecución de actividades del plan de acción de implementación de la PPASC, en el mes de abril, en la Dirección General de Sanidad Militar DIGSA.	Fecha: 16 de mayo de 2025		
	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría (x) Capacitación () Orientación () Acompañamiento () Otro ()	
		Modalidad: Presencial (x) Virtual () Mixta ()	
	Lugar: Dirección General de Sanidad Militar		
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 12:15 pm		
	Notas por: Natalia Garay		
	Próxima Reunión: Por definir.		
	Quien cita: No aplica.		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se dio inicio al espacio, con la profesional Sandra Zapata, trabajadora social de atención al usuario, de la Dirección General de Sanidad Militar, con quien se reuson las actividades ejecutadas durante el mes de abril, en el marco de la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía. Se realiza verificación del plan de acción concertado para el 2025, evidenciando las actividades ejecutadas durante el mes de abril de 2025, en cada una de las líneas estratégicas de la siguiente forma: Línea 1 - la entidad realizó capacitaciones a usuarios adscritos a los establecimientos de Sanidad Militar de Bogotá, teniendo alcance a 245 usuarios, en



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

temas como derechos y deberes niños, como solicitar copia de conceptos médicos y copia de historia clínica de junta médica laboral, así como de la línea de centro de asignación de citas.

De igual forma, realizaron la publicación de piezas informativas en las carteleras de los establecimientos.

Línea 2 → La entidad realizó seguimiento al uso de la página web, evidenciando que en abril de 2025 un promedio de 67.000 personas hicieron uso de esta.

Línea 3 → Frente a esta línea, la entidad cuenta con participación en la cohorte 8 del curso de enfoque diferencial, con 40 colaboradores inscritos, de los cuales con corte al 09 de mayo, 12 no habían ingresado, 3 no habían participado en los módulos, 8 no aprobaron, 7 aprobaron y no han descargado certificados y 10 ya se encuentran certificados.

Línea 4 → Respecto a esta línea, la entidad realizó seguimiento a la prestación de servicios en las Carafes de atención, reportando 2409 usuarios atendidos, de igual forma, presentan informe de PARS del I trimestre, en el cual reportan 5.857 PARS tramitados en Bogotá.

Para finalizar presentan soporte de 4 aperturas de buzón realizadas en el mes, donde se evidencian 1 solicitud ciudadana, la cual fue ingresada y tramitada de acuerdo a los lineamientos.