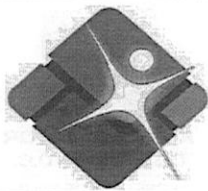


|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

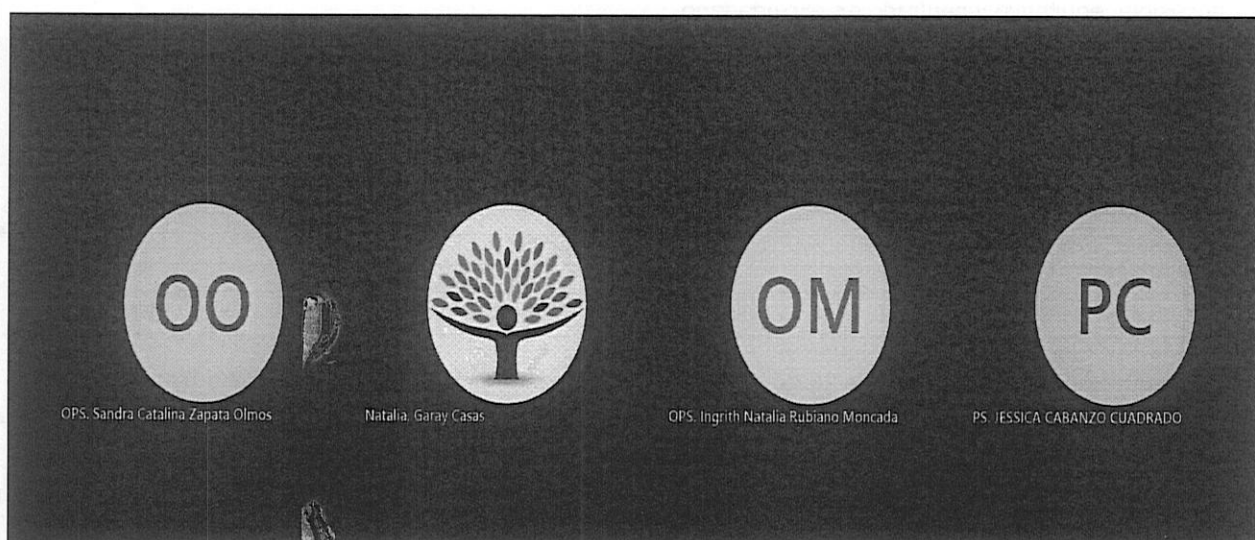
**Tema: Socialización informe de balance PPDSC primer semestre 2025- Dirección General de Sanidad Militar DIGSA.**

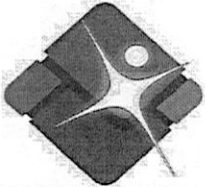
| Dependencia (Dirección / Oficina)  | Proceso                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Dirección Servicio a la ciudadanía | Relacionamiento con la ciudadanía y participación social |

|                                                                                                                                                                                              |                                        |                     |                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|-----------|
| <b>Objetivo</b>                                                                                                                                                                              | Fecha: 21 de julio 2025                |                     |                  |           |
| Realizar socialización del informe de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía durante el I semestre de 2025, en la Dirección General de Sanidad Militar. | Tipo de reunión                        | Asistencia Técnica: |                  |           |
|                                                                                                                                                                                              |                                        | Asesoría ( X )      | Capacitación ( ) |           |
|                                                                                                                                                                                              | Orientación ( )                        | Acompañamiento ( )  |                  |           |
|                                                                                                                                                                                              | Otro ( )                               |                     |                  |           |
|                                                                                                                                                                                              | Modalidad:                             | Presencial ( )      | Virtual ( X )    | Mixta ( ) |
|                                                                                                                                                                                              | Lugar: Plataforma TEAMS                |                     |                  |           |
|                                                                                                                                                                                              | Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 9:20 am |                     |                  |           |
| Notas por: Natalia Garay                                                                                                                                                                     |                                        |                     |                  |           |
| Próxima Reunión: Por definir                                                                                                                                                                 |                                        |                     |                  |           |
| Quien cita: No aplica                                                                                                                                                                        |                                        |                     |                  |           |

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Se da inicio a la reunión con la participación de las profesionales Sandra, Zapata, Jessica Cabanzo y Natalia Rubiano; del área de atención al usuario de la Dirección de Sanidad Militar, a quienes se realiza contextualización de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.



|                                                                                                                                                  |                                             |                |                                              |   |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL |                | DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD |   |  |
|                                                                                                                                                  | SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL       |                |                                              |   |                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | ACTA DE REUNIÓN                             |                |                                              |   |                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | Código:                                     | SDS-DFO-FT-001 | Versión:                                     | 1 |                                                                                     |
| Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo       |                                             |                |                                              |   |                                                                                     |

Se presenta a los asistentes el balance del avance en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía correspondiente al primer semestre de la vigencia 2025. Este ejercicio expone los progresos alcanzados en relación con las actividades contempladas en el plan de acción concertado con la entidad, abordando de manera detallada cada una de las líneas estratégicas definidas en la política.

Con base en los seguimientos realizados y la validación de los soportes entregados por la entidad, se informa que el porcentaje de implementación durante el periodo evaluado fue del 100%.

Durante la jornada, se destacan experiencias exitosas y las acciones de mejora que fueron implementadas, evidenciando el compromiso institucional con la mejora continua. Asimismo, se comparten recomendaciones orientadas a fortalecer el ejercicio en el segundo semestre, tomando como referencia los hallazgos obtenidos durante el acompañamiento técnico.

Como soporte al acta, se enviarán a la entidad los siguientes documentos:

- Balance de implementación PPDSC I semestre 2025.
- Plan de acción revisado.
- Presentación de resultados proyectada en el espacio.

Finalmente, se agradece a la entidad su compromiso y participación activa en el proceso de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y se invita a continuar fortaleciendo este ejercicio durante el segundo semestre de 2025, con el propósito de avanzar en la consolidación de un servicio cada vez más accesible, equitativo y centrado en el ciudadano.

|                     |
|---------------------|
| <b>COMPROMISOS*</b> |
|---------------------|

| ACCIÓN                                                                                                            | RESPONSABLE           | FECHA      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Envío de documento de balance de implementación PPDSC I semestre 2025, plan de acción y presentación socializada. | Natalia Garay-DSC-SDS | 22/07/2025 |
| -                                                                                                                 | -                     | -          |
| -                                                                                                                 | -                     | -          |