

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	0609	Fecha	21 ABRIL 2022
		Lugar	OFICINA DIRECCION ESM BAS 02
Asunto	SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACION CIUDADANA		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:05 AM
Participantes	ESMBAS 02. TC. LUIS JAVIER ROLON GUATIBONZA Director ESM BAS02 MAYOR MAURICIO BERRIO CHAMORRO Subdirector Científico ESM BAS02 KAREN BARANDICA Coordinadora Garantía de la Calidad ESM BAS02 YOLMA LUZ ALTAHONA ESCORCIA. Coordinador Atención al Ciudadano ESM BAS02 ESM BIVER. TE KAROL MELISA BEDOYA Director ESM BIVER SS. CESAR VILLAQUIRAN Subdirector Científico ESM BIVER LORENA RAMIREZ GOMEZ Coordinador Atención al Ciudadano ESM BIVER ESM BICOR. MY DIEGO LOPEZ ROPERO. Director ESM BICOR PS. MONICA ROSADO. Coordinador Atención al Ciudadano ESM PS ANA TETTE. Coordinadora Garantía de la Calidad ESM ESM BAS 10. MY EMMANUELA RESTREPO CELIS Directora (E) BAS10. PS. KAREN MONTAÑO NAVARRO Coordinador Atención al Ciudadano ESM ESM GMERON SANDRY PARDO Coordinador Atención al Ciudadano ESM VEEDURIA DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR. SRA JHOANA CASALLAS Representante Veeduría Ciudadana SP ® LUIS MIGUEL CORTES SP® CARLOS MANRRIQUE VEEDURIA CONTROL SOCIAL INGRID SCHELLER Veedora VEEDURIA CONTROL SOCIAL		

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

	SV (RA) LUIS FERRER GUTIÉRREZ Vicepresidente Veeduría VCGPFFMMO JULIETH BETTER ARIZA
Ausentes	

Orden del día:
1. Saludos por parte del Director de la Regional I. 2. Verificación de compromisos. 3. Presentación de contratación vigente. 4. Portafolio de servicio vigente. 5. Canales de comunicación vigentes. 6. Resultados de encuestas IV trimestre. 7. Varios.
<u>Desarrollo:</u>
Muy buenos días le damos la bienvenida a la segunda jornada de participación ciudadana de la regional uno ¿están apreciando las diapositivas?
<u>Sí señora</u>
Comenzamos el orden del día primero saludo por parte del señor director de la regional uno Teniente Coronel Luis Javier Rolón Guatibonza. Segunda verificación de compromisos. Tercera presentación de contratación vigentes. Cuarto portafolio de servicio vigente. Quinto canales de comunicación vigentes. Sexto resultado de encuestas del cuarto trimestre del 2021. Séptimo varios.
Primero Saludo de bienvenida por parte de nuestro señor director Teniente Coronel Luis Javier Rolón Guatibonza.

Buenos días para todos los señores directores señores veedores ciudadanos usuarios que se encuentran conectados sean ustedes bienvenidos a la segunda jornada de participación ciudadana del año 2022 estoy atento para todas las oportunidades de mejoras que a su requerimientos y peticiones sean a bien sugerir en esta reunión.

Segundo: Lectura del acta anterior y compromiso regional uno de los compromisos que nos quedaron en el acta anterior fue la reunión con el comandante de la segunda brigada para habilitar el ingreso peatonal por la guardia de la calle 68 esta reunión se efectuó el día 28 de febrero y el cual se habilitó para la muestra pueden observar de que ya está habilitada el ingreso peatonal al dispensario de los usuarios.

Tercero: contratación vigente. Interviene el Mayor Morales.

Buenos días para todos soy mayor el morales subdirector administrativo de la regional vamos a mostrarles a ustedes lo que se tiene con respecto a los sostenimientos de servicios con respecto al año 2022 iniciando con lo que se hizo de vigencias futuras para sostener los servicios por hasta una vez iniciada la contratación del 2022 cómo pueden ver cada establecimiento de acuerdo a los contratos del año pasado se hizo se hizo un apalancamiento de vigencias futuras para sostener los servicios estos servicios hay unos que ya se han venido agotando casi en su totalidad otros todavía están en ejecución el cual tiene plazo ejecución hasta el hasta el mes de junio del 2022 mientras se adelanta la contratación del 2020 que ya más adelante se les va a mostrar cuál es la situación actual con respecto a esa contratación de este año entonces se sostuvieron con servicios con respecto a atención domiciliaria para el BAS02, suministro de oxígeno para el BAS02 lentes

NIV_SEG

y monturas BAS02, audiología y fonoaudiología para el establecimiento del GMERON, laboratorio clínico para el bas02, servicios de odontología, rehabilitación, servicios de clínica audiología oftalmología para el BAS02, laboratorio del bas10 audiología del BICAR odontología del BICAR, suministro de reactivos para el tema de laboratorio el BAS02 pero es en general esos regional entonces para el suministro de esos reactivos a nivel regional, dermatología en el BAS10 lentes y monturas del BICOR atención domiciliaria el BICOR laboratorio y reactivos para la regional perdón, continuó entonces con las vigencias futuras lentes y monturas del BAS10 imágenes diagnósticas del BAS10 servicios de salud que esos servicios clínicos de tercer y cuarto nivel lentes y monturas psiquiatría ambulancia laboratorio atención domiciliaria para el BICAR imágenes diagnósticas también en el BICAR rehabilitación de niños en el BICOR el suministro de pañales para el personal que tiene derecho a estos rehabilitación de niños imágenes diagnósticas, aseo de la regional oftalmología, odontología y medicina nuclear para el BAS10 los contratos de suministro para el para el 2022 ya se tiene los contratos de suministro de lentes y monturas para todos los establecimientos dando lo que leía en el anterior que hablaba en algunos casos de lentes y monturas para Valledupar, barranquilla y santa marta era la vigencia futura esto es ya el contrato del 2022 que ya se adjudicó el 4 de marzo, ya eso se está suministrando y se está ejecutando el contrato, el servicio de aseo de todos los establecimientos ya también se contrató a partir del 9 de marzo del 2022 ya está en ejecución también el tema de recolección de residuos y ya también se tiene el contrato de suministro de audífonos para la

NIV_SEG

regional. en cuanto a los procesos publicados respecto a la contratación del 2022 ya se tiene en el secop y está para su adjudicación el próximo 25 de abril los procesos de rehabilitación de niños con discapacidades especiales para toda la regional en este momento se están evaluando el tema de las evaluaciones para tomar el tema la adjudicación o del desierto en caso de que se dé, odontología especializada el cual se adjudica el 29 de abril si de abril, perdón no es 29 de mayo ese de abril hay un error ahí, para el establecimiento del BICOR del BICAR y el GMERÓN bas02 y bas10 menor cuantía la prestación de servicios también de con respecto a servicios de laboratorio esta se publicó el 24 de marzo está para ubicación el próximo 28 de abril la prestación de servicios médicos hospitalarios en salud mental, psiquiatría se publicó el 22 de marzo esta para adjudicar el próximo 27 de abril la próxima semana. también se tiene ya publicada la prestación de servicios de salud en cuanto a esto es domiciliaria para el establecimiento del bas02 y el BICAR esta se publicó el 18 de abril está para su adjudicación el 17 de mayo y el proceso de oftalmología que se publicó el 8 de abril y está para adjudicación el 5 de mayo próximo en el próximo mes eso en cuanto a la contratación del 2022.

interviene la trabajadora social yolma altahona. continuamos

Cuarto: portafolio de servicio regional 1

en el portafolio de servicio interno del bas02 encontramos especialidad nutrición que está cargo de la DRA Jenny Gómez ortopedia y traumatología por el Dr. Álvaro Pérez servicio prioritario medicina general Teniente Fanny Ariño Romero, Rías por enfermería para Medicina General perdón con la Teniente Karina Soto, Ginecología por

NIV_SEG

el DR Farid Sesein, imágenes diagnósticas esta la Cabo Jessica Zamora, medicina familiar y comunitaria la Dra. Diana Irene Téllez ,Optometría está presidido por la Dra. Mirna Lucía Portela, otras imágenes de apoyo está la Teniente Fanny Ariño odontología general la doctora manuela pallares pediatria la teniente Iyalit Fernández psicología la Dra. Marbellís Llerena, Terapia respiratoria Ariadna Patricia Corpas, Urología Dr. Antonio de la Ossa, cirugía general Dr. Luis Felipe Lascano, Fisioterapia la Dra. Sandra patricia rodríguez, fonoaudiología terapia de lenguaje la Dra. Ella Cecilia Olivero, ginecología y obstetricia embarazo el Dr. Farid José Sesein, Medicina General, Capitán Diego Fernando Martínez, Rías por Enfermería la Jefe Ana maría Durán fuentes, trabajo social yolma altahona, anestesiología Dr. Jhon Moyano, Enfermería la Jefe Ana María Durán, Medicina Interna Dr. Edwar Torres, Psiquiatría la Dra. Doris María Bolaños y laboratorio clínico la Dra. Clara Patricia Bolaños en ESM BÍCOR cuenta con servicios los servicios que prestan a los usuarios en consulta prioritaria tiene la atención de lunes a domingo de 7 a.m. a 7 p.m. los servicios de Medicina General odontología psicología Fonoaudiología, Fisioterapia Trabajo Social, Laboratorio Clínico Vacunación y Rayos x cuentan con especialidades de Pediatría medicina interna rehabilitación cardio pulmonar. el portafolio de servicio del BAS10 cuenta con Internista, Urología, Internista, Ortopedia, Ginecología, Psiquiatría, Pediatría, Médico General, Odontología Psicología, Enfermería, Fisioterapia, Fonoaudiología, Bacteriología, Nutrición y Dietética Auditor de calidad, Auxiliar de Enfermería, Auxiliar de Laboratorio, Trabajo Social, Rayos x ,Seguridad y Salud en el Trabajo.

NIV_SEG

Están apreciando las ayudas. interviene la señora Julieth Better manifestando que sí, pero se aprecian demasiado pequeñas.

bueno, pero quien está presentando las ayudas la está acompañando con su difusión es claro que no se va a ver en un tamaño gigante por el tamaño de la pantalla, pero quien está haciendo la presentación lo está difundiendo, gracias.

¿ya se puede apreciar completo?

sí señora

podemos continuar la compañera de GMERÓN nos puede compartir la información del portafolio de servicio de su dispensario por favor.

buenos días, le habla Sandy pardo, trabajadora social del dispensario ESM GMERÓN nuestro portafolio de servicio cuenta con las especialidades de servicios de dispensario de esta manera medico esta la profesional Ps Leidys Adriana Mendoza Calderón, la Dra. Iris Nasireth Camargo Garcés también por ps, como rural está la Dra. Estefanía petito valle y también ps Nina Paola Miranda Gómez, odontóloga tenemos como rural a la Dra. Camila Paola Jaime Romero, la Dra. Laura Jiménez Orozco Gualdron ps, la Psicóloga ps Angela Henao, la enferma de p y d ps Nuria Ucros la fisioterapeuta ps Olga Leonor Mendoza Mendoza el Bacteriólogo ahorita hicimos cambio cuando se enviaron las ayudas estaba el Dr. Rubén, y ahorita tenemos al Dr. Hernán Millán como auxiliar de enfermería tenemos a Johandrys Arleth Gómez Díaz y Yaleidis Milena González López la Trabajadora Social que les habla Sandy pardo.

muchas gracias en los canales de comunicación que encontramos en el establecimiento de sanidad militar bas02 en consulta prioritaria

NIV_SEG

contamos con la atención 24 horas la línea de atención es 605 386 9739, en el servicio de atención al ciudadano la línea de atención telefónica está el 605 385 40 52 y el correo electrónico atencionalciudadano1015@gmail.com el call center está habilitado de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde en la línea telefónica 605 316 00 70, radiología horario de lunes a viernes de 7 a 12 para consulta externa, urgencia jornada continua, el servicio de odontología está de 8 de la mañana a 5 de la tarde en cuanto se refiere al comité técnico científico estas solicitudes son realizadas a través del correo ctcbarranquillaesm1015@gmail.com acá conseguimos a la compañera Yuli Maro en un horario de 8 a 12 y de 2 a 4 de la tarde. referencia y contrarreferencia se está manejando el correo autorizacionesesmbas02@gmail.com en el horario de atención de lunes a viernes de 8 de la mañana a 12 y de 2 a 5 de la tarde la toma de muestra de laboratorio se está realizando de 7 de la mañana a 9 de la mañana y la entrega de resultados a partir de 9:30 am a 4 de la tarde, existe una línea covid en el cual puede notificar que es el 605 386 9739, vacunación covid número telefónico 300 406 8001, fisioterapia horario de atención de 7 a 12 y de 2 a 5 farmacia horario de atención 24 horas número telefónico 318 397 3967, la compañera de BIVER nos puede colaborar con la siguiente diapositiva por favor. Interviene la Trabajadora Social Lorena Ramírez de ESM BIVER.

buenos días para todos, el portafolio de servicios que conforman este BIVER malambo, está conformado por consulta externa, también ofrecemos el servicio de prioritaria, tenemos el servicio de odontología, servicio de nutrición los días martes, también contamos con el servicio de enfermería, vacunación, laboratorio, trabajo social, atención al

NIV_SEG

usuario, sicología, fisioterapia y también contamos con el servicio de farmacia para nuestros usuarios, los canales de comunicación están por correo electrónico lo vemos acá en la presentación y por buzón de sugerencias por el momento, también tenemos central de citas presencial y manejamos grupos de WhatsApp tanto de como central de citas y como canales de información, gracias.

la compañera de ESM BICOR por favor. interviene la Trabajadora Dra. Mónica Rosado.

buenos días Mónica Rosado, medios de agendamiento de citas las citas a través del portal saludsis o a través del call center al número 605 436 86 00, las transcripciones son de lunes a viernes de 8 a 12 del día, las fichas médicas se agendan presencialmente de 8 a 12 del día de lunes a viernes, los canales de comunicación que tenemos son referencia y contra referencia las jornadas de lunes a viernes desde las 7 de la mañana hasta las 12 del día, para que el usuario ingrese las órdenes que necesita que le sean autorizadas para tratamiento externo en las horas de la tarde de 2 a 4 el usuario puede ir y reclamar las órdenes ya autorizadas, el correo electrónico de atención al usuario atencionalusuario.esmbicor@gmail.com y también por el aplicativo el usuario puede presentar cualquier petición, queja o reclamo sigue, odontología el horario es de 7 a 5 de la tarde, autorizaciones de forma presencial de 7 a 12 del día y de 2 a 4 de la tarde, las rías llevadas a cabo por la Jefe Yuranis mercado de 7 a 1 de la tarde y de 1 a 6:30 de la noche de lunes a viernes, fisioterapia el horario es de lunes a viernes de 7 a 8 y de 1 a 3 de la tarde, fonoaudiología de 7 de la mañana y de 1 a 3 de la tarde consulta prioritaria de lunes a domingo de 7 de la

NIV_SEG

mañana hasta las 7:00 de la noche después de 7 de la noche el usuario se puede dirigir a la clínica del prado que es de nuestra red externa para las urgencias laboratorio clínico toma de muestra desde las 6:40 de la mañana hasta las 11 de la mañana de lunes a jueves y los días viernes prueba covid comité técnico científico a cargo de la auxiliar de enfermería Arlet Gómez el horario es lunes y miércoles de 8 a 11 de la mañana los usuarios pueden reclamar sus resultados a las 11 de la mañana hasta las 12 del día de lunes a viernes o en su defecto a través del correo electrónico se le puede enviar. ruta de atención en matiz en salud cursos de vida tenemos primera infancia ahí está establecido las edades sí ruta de infancia 6 años de 11 años adolescentes a cargo de la doctora maría carolina fuentes de 12 a 17 años de 18 a 28 años adultez de 39 años hasta 59 años y vejez mayor de 60 años a cargo de la doctora marcela navarro siga.

Gracias Mónica muy amable la compañera ESM BAS10 por favor. interviene la mayor Emmanuhela Restrepo.

Buenos días señores me permito presentar nuestro portafolio de servicios solicitando nuestro coronel su autorización para mostrar nuestro video con el fin de dar a conocer a través de todas nuestras regionales nuestro video mi coronel solicito su autorización para compartir interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón.

Sí claro Emmanuhela compártalo. (fue imposible escuchar el video).

bueno todos sin sonido sin embargo agradeciendo a todos los que nos acompañan el día de hoy gracias por su asistencia y por el espacio en estos momentos tan importantes que tenemos para poder mostrar nuestro portafolio este es nuestro video que hemos instaurado con el

NIV_SEG

NIV_SEG

fin de poder de nuestros usuarios por lo menos 300 mil usuarios acá en el departamento del César este video institucional lo hemos realizado con todo el cariño del mundo para nuestros usuarios con el fin de que llegue un poco más el tema del portafolio de servicio nuestro portafolio de servicio está instaurado de consulta externa desde las 7 de la mañana hasta las 20 horas en forma continua de lunes a viernes el sábado y domingo de 7 de la mañana a 13 horas además de que tenemos atención prioritaria 24 horas 7 días a la semana con la atención de un médico general enfermera y 2 ambulancias disponibles para cualquier eventualidad en trasladar nuestros usuarios ya sea en atención primaria y o referencia y laboratorio 24 horas si así lo decides el médico y refiere a su interconsulta además de rayos x tenemos un hermoso equipo de radiología el cual proveemos rayos x en consulta externa de 8 a 17 horas de lunes a viernes y 24 horas si llegar el caso el servicio vacunación covid vacunación pai está abierto de lunes a sábado con el fin de poder lograr a nuestros usuarios y con ello disminuir esas barreras administrativas que podemos entablar las autorizaciones se realizan en forma virtual con el fin de evitar el desplazamiento del usuario y poder acceder a través del decreto 807 del 2020 que nos da el aval de con el fin de que el gobierno decida dar la orden después ir a recogerla y todo lo hacemos a nivel creativo sin embargo si el usuario desea irlo a recoger también tenemos horario de atención durante todo el día en el establecimiento las consultas externas se pueden acceder por nuestro call center nacional pero además de ello hemos establecido unas estrategias administrativas conforme al modelo de atención integral en salud llamando a todos

NIV_SEG

NIV_SEG

nuestros usuarios que son aproximadamente 14000 usuarios 2.015 usuarios con el fin de hacer un enrutamiento en el que hemos arrancado esta estrategia con los niños en condición de discapacidad los pacientes de homecare el grupo de amputados están recluidos esto con el fin de dar la primera mano su condición el estado vacunar covid y enrutar los según las rutas de su grupo hemos logrado aproximadamente 150 usuarios enrutarlos y ha sido una de las mejores estrategias administrativas que se ha iniciado para conocer a nuestros respectivos voz a voz muchísimas gracias mi coronel.

La compañera GMERON nos puede colaborar por favor.

muy buenos días nuevamente bueno nuestro portafolio lo que es medicina general y servicios de fisioterapia y psicología siempre están de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde para la muestra y toma de laboratorio es de 7 a 8 y para entrega de resultados es de lunes a viernes a las 4 de la tarde sin embargo hay usuarios que siempre llegan desde las 2 entonces se atender a atender desde esa hora los servicios que se pueden solicitar acá en el dispensario es de odontología medicina general, primera infancia ,control prenatal, planificación familiar adolescencia y joven psicología, fisioterapia y trabajo social pero ahorita contamos con una nueva médico de planta pues que tienen a su cargo en cuanto a las obligaciones contamos con horarios de lunes a viernes en jornada continua de 7:30 a 12 y de 2 hasta las 16 horas pues atención a los usuarios funciona de lunes a jueves de 7 a 1 y viernes de 7 a 12 y de 2 a 4 y contamos con el correo de atención buenavista@gmail.com los usuarios hay veces que de pronto que yo estoy bien en la tarde pues pueden imprimir los por ahí y

NIV_SEG

también por medio del WhatsApp para agendamiento de citas tenemos recepción de citas y órdenes prioritarios de 11 a 12 las entregas de órdenes son de lunes a jueves de 3 a 5 de la tarde y para agendamiento de lunes a viernes en horas de la mañana pues. cómo les venía diciendo lo que es fisioterapia odontología y psicología manejando el mismo horario a excepción de odontología que también está los sábados de 7 a 12 del mediodía se toman electrocardiograma los miércoles de 8 a 11. listo gracias sandry.

Cabe destacar que entre los canales de comunicación que manejamos están las carteleras informativas están buzones de sugerencias, el correo electrónico, llamadas telefónicas o por escrito los usuarios deben utilizar estos canales de información de comunicación perdón, resultado de las encuestas del cuarto trimestre del 2021, la muestra era de 1914 en total se realizaron 2564 encuestas con una diferencia de menos 650 con un 134% el porcentaje de la muestra de la final de la muestra perdón, dentro de esa encuesta realizada uno de los puntos fueron el trato del personal de salud y administrativo al proceso de afiliación y actualización de datos y el trato del personal que suministró los medicamentos a los usuarios, el indicador con mayor porcentaje fue el indicador de experiencia con un 86% continúa el indicador de la tasa global y el indicador de trámites que están ambos con un 82% y el indicador de oportunidad que está con un 74%.

Vamos a abrir el espacio para de cinco minutos para que ustedes puedan hacer sus preguntas y vamos a poder escuchar sus recomendaciones, muchas gracias. interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón.

Si primero vamos darle la participación a la veeduría gestión caribe que está en representación de mi Sargento Mayor Osorio y ya seguimos con los usuarios, con las otras veedurías y al final con los usuarios. interviene el señor Luis Ferrer.

Yo solicito autorización para hablar después del sargento mayor de la veeduría que va a intervenir ahora. interviene la señora Johana Casallas.

Y yo de tercera por favor veeduría militares del departamento del cesar, muchas gracias. interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón. vamos hacer el siguiente orden mi sargento mayor de la veeduría del caribe después sigue la señora Johana Cáceres no se después sigue la veeduría del señor Berrio posteriormente mi primero Ferrer, entonces por favor siga mi sargento mayor Osorio. bueno sigue la señora Yulieth Better entonces por favor de cinco minutos vamos a empezar con la veeduría del caribe.

Interviene el sargento mayor Osorio ok, gracias mi coronel colón buenos días, viendo la presentación de los distintos establecimientos, me llena de satisfacción ver la organización que tienen y lo menos que puedo hacer es enviarle una felicitación por la misma, quiero que esto sea acompañado de una buena prestación de los servicios médicos y no nos detengamos en ahorrar esfuerzos para que esto se dé de la mejor manera, cabe resaltar también la información del señor director del dispensario 1015 invitándonos a qué unamos esfuerzo para que entre todos podamos mantener una buena prestación del servicio aquí no se trata de ser solamente críticos aquí se trata también de la importancia de aportar soluciones invito también a todos los integrantes de los

NIV_SEG

establecimientos médicos para que den no solamente el 100% de más de eso recuerden que hoy están de aquel lado mañana van a estar de este lado y todos vamos a necesitar de esos servicios en cualquiera de las dos posiciones no tengo nada más por el momento les agradezco mucho la intervención la información y me agrada mucho conocer esta información que han emitido resaltó sobre todo el grupo rondón me llama poderosamente la organización que tienen y la prestación del servicio que hace por lo que es una unidad que está es diferente a las demás porque está totalmente aislada está en un en un municipio de la guajira que está totalmente distante de Valledupar de Riohacha de santa marta de barranquilla eso amerita una mayor atención asistencial esa unidad por su posición geográfica muchas gracias felicitaciones a todos buen día. interviene el señor teniente coronel Luis Javier Rolón. sigue por favor la señora Johana Casallas.

buenos días y gracias bueno cómo se trata de mejorar como también se trata de pronto de que estos espacios de participación ciudadana solicito muy respetuosamente que en próximas oportunidades la convocatoria de las hagan llegar con antelación para qué para prepararnos porque yo personalmente pienso que solicito también respetuosamente que de pronto en el tema de la presentación que cada uno de los dispensarios de servicio sea reducido de pronto un poquito más corto porque cuando venimos a ver el espacio para la participación de la persona qué es la realidad para la cual venimos acá entonces sí creo que sea un poco más corto llamado de atención felicitaciones a la doctora restrepo porque realmente se ve el cambio se ve la renovación apertura de las nuevas instalaciones las reformas se ve la calidad el

NIV_SEG

NIV_SEG

tipo de talento humano y las instalaciones que hoy tenemos y eso sinceramente influye directamente en la prestación del servicio y la prestación de los usuarios así como en todas partes somos el establecimiento de salud militar más grande del caribe colombiano porque tenemos la mayor cantidad usuarios por tanto quisiera referencia específicamente hoy día varios puntos que se quedaron producto de la reunión pasada que en el cuestionario que yo envié a la persona que nos hizo llegar la solicitud no han sido respondidos en la actualidad en el caso en este caso se configuraría un silencio positivo porque no me han respondido ninguna de las solicitudes que hice por parte casos concretos como qué pasó con la Dra. Erika , con el capitán que fue sacado de aquí el capitán Lacouture que fue reubicado por la situación que se viene presentando con él y tercero hablar específicamente de lo que tiene que ver con la contratación de la discapacidad de la parte infantil qué nos reunimos con la veeduría ciudadana de la dirección días antes de que se realizará casi que cualquier tipo de contratación para mostrar todas esas dificultades que veníamos teniendo una de las madres de los niños de discapacidad excusa tras excusa no estaba prestando los servicios adecuadamente a los niños previo a ello la doctora restrepo juiciosamente después de haberme reunido con ella el día 30 de marzo hizo llegar al despacho del señor director de la regional 1 aportando todas las quejas y las inconformidades que se venían presentando porque les estaban exigiendo a los niños la prestación del servicio grupal porque le estaban diciendo a los papás que no podían entrar a las reuniones entonces vemos con sorpresa y con mucho desagrado qué sino como director

NIV_SEG

responsable o cierta manera representante los usuarios justamente para. síntesis es precisamente eso señor Rolón que necesitamos que por favor cuando salgan las contrataciones se tenga en cuenta lo que los ciudadanos dicen a través de la doctora restrepo que ella era la que estaba ante el contrato y no se cumplió entonces como eso y próximamente les estaremos a llegando una convocatorias para que ustedes como representantes y como director responsables de la red de contrataciones asistan a estas convocatorias otros temas que ya han sido enviados a la dirección de sanidad y que no les han dado respuestas están en espera y pues esperamos que todo llegué a final término y sobre todo y por lo más importante la salud los usuarios y que por favor nos hagan en llegar el acta de reunión de cada uno de estos encuentros gracias. interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón.

Bueno siendo puntual acá ya que está La Mayor Restrepo que qué es la supervisora de ese contrato como usted dice de manera puntual le vamos a contestar aquí conforme al ordenador del gasto. interviene el Mayor Morales.

Buenos días señora Johana respuesta a la observación que usted hace con respecto a la IPS que prestan los servicios de rehabilitación de los niños en condición especial yo quiero aclararles una cosa lo primero es que es de obligación del supervisor del contrato que siempre es de cada establecimiento yo los contratos que hago acá para el establecimiento del género del BÍCAR o de santa marta los supervisores de los contratos son personal y casi siempre el director o subdirector de su establecimiento con el fin de que se haga la verificación en tiempo real

NIV_SEG

y ellos informan a través de un informe de supervisión en dónde avalan que los servicios están bien o mal prestados en consecuencia de su informe de supervisión yo como ordenador del gasto procedo a dos cosas primero en caso de que el informe de supervisión diga que hay un incumplimiento en su momento va a ser entonces dónde vivo proceso o segundo en caso de que el cumplimiento sea el normal y el acordado dentro del contrato pues proceder al pago de los recursos que avala el supervisor del contrato entonces sí es cierto que nosotros en el mes de marzo no llegó una queja si el 28 de marzo no llegó una queja correspondiente a esa IPS pero tengo que decirles que yo no puedo simplemente de palabras decirle un oferente que ya está concursando porque para ese momento ya estaba publicado el proceso en el secop de que no participe yo en su momento debía haber adelantado el debido proceso que le estaba escribiendo ahoritica entonces como yo no lo pude hacer en su momento porque ya está participando y no le puedo decir venga usted no puede participar simplemente así sino que me tengo que coger a una norma entonces ya no había nada que hacer y la IPS se presentó y si no estoy mal estamos hablando de la misma IPS se volvió a cumplir con lo técnico con uno económico y con lo jurídico y se le va judicar el proceso bueno estamos revisando lo porque eso todavía está en evaluación cómo les mostré en el cronograma que se envió de la parte contractual ahora bien en caso de que esa IPS cualquiera vuelva a quedar y el supervisor del contrato noté que hay incumplimiento de lo establecido en la minuta del contrato pues hombre para eso es el informe de supervisión por favor para que lo tengamos claro gracias. interviene el señor Teniente

NIV_SEG

Coronel Luis Javier Rolón

listo ya complementando aquí la supervisora del contrato en la sección de niños es la directora del establecimiento de sanidad por lo cual ella debió llamarlo en el informe de supervisión durante todo el año 2021 y no está reflejado ninguna queja por parte de los usuarios y se realiza el 28 de marzo bueno siga por favor.

mi coronel solicito permiso para hablar.

siga por favor el señor Ferrer.

buenos días para todos en primer orden voy a solicitar mi manifestación quede textualmente en ese acta uno , dos el acta la entreguen oportunamente en tiempo modo y lugar eso es lo primero que quiero anotar lo segundos trata los siguientes vemos bueno veo yo con bastante preocupación qué volvieron a contratar a la señora trabajadora social milena quién el año pasado laboro con nosotros y prestó un pésimo servicio razones por la cual nos pronunciamos ante la Disan y Digsa para que no hubiese sido tenido en cuenta para su contratación inclusive e inclusive por su mala presentación por su trabajo ella participaba en las reuniones de las veedurías como secretaria pero nunca enviaba oportunamente las actas en ninguna de esas reuniones tocó sacarla y el señor director del establecimiento le dijo señora salga por favor porque su servicio fue pésimo sin embargo qué la llaman nuevamente la contratan y ahora con la ley de garantía uno y dos después de haberse cumplido el periodo de contratación habiendo más postulantes hay solamente la traen a ella directamente y no me van a decir mentira porque esto ya lo venían cocinando porque yo le había visto personalmente dos veces una hablando con el señor

director científico y otra ahí en la en el área de atención al usuario entonces me llama la atención como usuario porque tengo entendido que está es una reunión de usuarios de que se empeñen ustedes prácticamente usted señor Coronel Rolón se lo digo usted directamente porque es usted la cabeza usted es el responsable de lo que se haga o se deje de hacer en el establecimiento 1015 y en la regional es usted el director, no son los demás está en su cabeza la responsabilidad y usted tenía pleno conocimiento y esto vamos a seguir hasta las instancias que sean necesarias pero no lo podemos permitir esa parte otra por allá para los lados de jurídica es la que recibe y responde los requerimientos no están respondiendo en tiempo modo y lugar los pqr ni solicitudes que elevan los usuarios ante al director del establecimientos para mí eso no es un buen servicio yo no puedo a lavar mi felicitación a nadie cuando no es meritorio a mí me da mucha pena y respeto la posición pero no la comparto hay que decir lo bueno y lo malo pero no podemos dejar de dar a conocer las fallas que se cometen porque cada día van creciendo más y más y por último señor coronel Rolón no me responda usted ahora respóndeme por escrito me respondes por escrito me hace el favor y en último le voy a solicitar y voy a dar parte de mi tiempo a la señora Adelina tutora de su padre el señor Díaz que es minusválido le voy a dar tiempo a ella y le agradezco que la escuchen y le den el respeto a la libre expresión. interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón. Señor Ferrer qué pena el tiempo ya se acabó y le tenemos que dar pasó a la siguiente veeduría. interviene la señora Better pero porque si se supone que la reunión de las veedurías ciudadanas

nosotros tenemos el derecho. interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón.

sí, pero es que la reunión es de veedurías y el señor está participando como usuario. interviene la señora Better por favor esto es una democracia. interviene el señor Ferrer es una tutora de un usuario.

Interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier

siga por favor la siguiente veeduría.

hay más participantes. interviene la señora Better.

bueno yo pido la palabra.

siga la señora. Better

yo también pido la palabra Coronel Rolón. interviene la señora Better pues coronel lo que pasó ahorita con el señor Ferrer eso no es correcto, no es correcto todos tenemos derecho y yo creo que esta reunión no debió haber sido virtual debe haber sido presencial ya todo está abierto lo que sucedió ahorita con la señora Adelina la señora Adelina tiene todo el derecho porque ella es la tutora de su señor padre a ella no se le ha escuchado, a ella no se le escucha presencial ni por vía, bueno yo quiero decir algo los compromisos no fueron resueltos todos nada más lo respondieron 2 que llenaron los espacios en los comentarios ya todos sabemos que presta cada entidad felicito acá la mayor restrepo hay una pregunta que le quiero hacer qué está sucediendo desde el mes de marzo que la estoy evidenciando yo porque he estado allá personalmente que función está prestando autorización porque es que yo veo cuatro personas allá qué nos hacen hacer unas colas tomar una ficha y después nos dicen envíen al correo autorizaciones bas2 no qué pena no confirman el recibido persona grosera que creen que se creen

las dueñas y señores de esta oficina el lunes estuve yo haya reclamado la orden de la señora remedio solano que tenía cita aquí para el día 4 de este mes no pudo asistir voy por la autorización mía pasa lo mismo tiene autorizaciones pendientes desde el día 3 tampoco se la han enviado al correo va el personalmente le dicen lo mismo pero presumen de que esta entidad ya tiene un negocio redondo para la parte donde envían al paciente, porque le dicen vayan a tal parte que allá saben cómo enviarle los documentos el lunes me dio tristeza porque yo tenía un billete de 50 mil pesos pero no tenía los \$2000 efectivos para regalárselo a una señora que era lo que le cobraron por hacerle el envío al autorizacionesbas2 no sé qué negocio tendrá el cuento es que no hay escáner ahora con estas nuevas directivas no hay escáner, bueno hablo sobre el adulto mayor también en farmacia y para todos los usuarios no dice se está tomando el tiempo de decirme hay y no hay cuando están solicitando los medicamentos y según son 48 horas, trabajo social cuántas quejas han recibido entre enero y marzo les recuerdo que el artículo 15 del decreto 755 2015 dice que las peticiones pueden ser verbales escritas o por cualquier otro medio varias quejas verbales el día 3 de marzo envié una queja no pude sacarle copia una pqr al señor Rolón.

señora le quedan 10 segundos. La señora Dermatóloga ella recomienda los servicios que haya presta los medicamentos que ya vende y cuando la gente no paga de esos servicios que son costosísimo la señora no le presta tratamiento de la paciente, esto está pasando con la Doctora Miranda no le dio tratamiento en la paciente porque la paciente no se hizo el rayo láser donde ya le envió que cada consulta

NIV_SEG

le costaba a la paciente \$120000 y la paciente consiguió por menos valor el Shampoo lo consiguió por menos valor el jabón lo consiguió por menos valor pero le negó el servicio desde el mes de febrero marzo ,abril porque la paciente no recurrió a los servicios que ella prestaba bueno y la otra cosa es que manden las actas que la próxima reunión no nos digan lo mismo que todas las veces nos dicen que la presentación no por favor vamos a lo claro al objetivo y a los compromisos que están pendientes qué nos hagan llegar el acta rápido y que por favor nos anuncian las reuniones a tiempo porque yo también estaba igual que las demás personas rogando que me mandara en el link para poder conectarme cosas que no se debe hacer gracias.

Bueno muchas gracias a la señora Better y al señor Ferrer que participaron como usuario de recuerdo que está en la reunión de veedurías se dejaron participar como usuario usted es un usuario no ha llegado personería jurídica sin embargo pues se tomó atenta nota aquí hay algunos puntos que si bien es cierto usted nos mencionaron en medio oportuno y un canal oportuno para que sea llegué las quejas verbales y que sean puntuales sin embargo acá tengo al Subdirector Científico que va a resolver algunos puntos que se trató en la intervención. Interviene el Mayor Berrio

Muy buenos días el proceso de autorización se está ajustando dentro de los nuevos estándares permitidos por la ley de sanidad militar de sanidad del ejército en este momento hemos disminuido los tiempos de respuesta desafortunadamente está un poco atrasado el proceso pero ya en este momento se encuentra el día para poder y cómo le digo solventar las quejas toca tener los casos puntuales entonces invito a

NIV_SEG

NIV_SEG

que esos usuarios que presentan esas novedades acerquen a cada mi
oficina la subdirección científica para poder puntualmente hacerla hacer
las averiguaciones y puede saber exactamente qué pasó con cada una
de esa autorizaciones puntuales con respecto a eso con respecto a la
supervisión del contrato con la clínica de la costa en cuanto al servicio
de Dermatología que no lo prestan si las situaciones son graves como
que son denunciadas necesitábamos qué es usuario esa usuaria por
favor se acerca el dispensario o utilizar los medios adecuados para
proceder con la clínica a presentar la queja y a evaluar directamente
cada uno de los casos a ver qué fue la atención que se prestó qué es lo
que la doctora indicó y en caso de que no se esté prestando el servicio
de manera adecuada proceder a las al clausulado que incluye el
contrato con respecto al incumplimiento por parte del prestador
principalmente esos dos puntos entonces necesitamos los dos casos
específicos y puntuales para darles la resolución los tiempos de
farmacia desafortunadamente el contrato no depende directamente de
nosotros en un contrato directamente de la dirección general de
sanidad militar ellos tienen unas moléculas que están pactadas y
solamente están el prestador a dispensar la molécula pactada puede
que existan otras en el mercado pero les tienen que esperar a que la
dirección general autoriza el cambio o la autorización de otra molécula
distinta la pactada en el contrato inicial entonces de pronto eso también
hay que explicárselo usuario pues que se nos sale a nosotros aquí de
control en cuanto a regional pero vamos a verificar también el número
de pendientes que se están generando.

bueno ya para finalizar respecto a la por favor el siguiente participante

NIV_SEG

que tome la palabra. Interviene el señor Teniente Coronel Luis

Buenos días a mi coronel Rolón. Buenos días para todos los saludo el presidente de la veeduría de Ripoll de acá de la ciudad de Riohacha un cordial saludo para todos ustedes mi coronel y pues yo analizo analizando todo esto siempre que tenemos alguna reunión pues nos vamos a como a discusiones que no hay gestión yo recomiendo no sé qué posibilidades hay haya de que podamos hacer una reunión con las veedurías de la ciudad de barranquilla la regional de 1 cómo hacerla en barranquilla en Valledupar no sé dónde donde se vea conveniente que la podamos hacer en todas estas cosas hablar las pienso yo que con el director personalmente ese día las veedurías también que también pueden asistir los directores los secretarios que vayan también llegar a un buen término de mirar qué es lo que se está trabajando y qué es lo que se está haciendo qué es lo que estamos haciendo por el bien de nuestros usuarios pero yo respeto las posiciones de cada quien pero he analizado que siempre que tenemos este reuniones nos vamos a veces como en discusiones que miren que no me dejan hablar que no nos alcanza el tiempo 5 minutos no es el tiempo para uno exponer todos los casos qué tiene en su departamento de igual manera les quería comentar también con una IPS que tenemos un problema aquí en la ciudad de Riohacha con sanivive me llaman los usuarios por lo menos me dicen me ponen la queja diciendo de que ya tienen dos meses de estar con una cita de neurología y serán aplazados se la han pasado lo llamo para decirle que no sé qué problema hay .quién soy yo que no debe participar ofreciendo un portafolio para poder ganar para poder ganarse la licitación entonces miremos sí para dentro de unos años

dejamos de estudiar con más tiempo todo eso tanto los directores de pronto tener escuchar las recomendaciones de las veedurías mirar quién verdaderamente porque una cosa es lo que predicán ustedes y de pronto usted como director le lleva la muestra pero siento que no es así entonces esos son esas son unas de mis recomendaciones pues aquí estamos trabajando de la mano como siempre se lo he manifestado al director de sanidad acá de la mano con todos con lo que tenemos estamos prestando le los servicios a nuestros usuarios como Dios manda lo que se puede lo que tenemos lo que estamos haciendo hablo mucho diariamente esa es mi recomendación desde acá en Coronel que coordinemos y pongamos un día cuando nos podemos reunir con anticipación estoy de acuerdo con los señores que decía que no tienen conocimiento enviaron el link no sabía de esta reunión que participamos nosotros como veedurías sino como usuario pero nosotros como veedurías necesitamos también de saber qué es lo que está pasando que es lo que vamos a llevar ese es mi apreciación muchas gracias y que Dios los bendiga a todos por aquí estoy atento. Interviene el Mayor Berrio.

Haciendo aclaración al objetivo de esta también todas estas reuniones ya fueron pactadas y ordenadas por la dirección de sanidad esto hay un cronograma que puedes yolma se los va a hacer llegar a través de cada una de las trabajadoras sociales de cada uno de los ESM pero pues ya el cronograma estaba establecido en la próxima reunión del 22 de junio en la próxima serie el 24 de agosto la próxima será el 19 de octubre y la próxima el 14 de diciembre son fechas que nosotros no podemos modificar y que nosotros no podemos qué no podemos

NIV_SEG

nosotros tampoco modificar vamos a buscar de pronto otros mecanismos vamos a ver si hablamos con la dirección de sanidad para buscar otros mecanismos de participación pero por ahora están programadas de esa manera por la dirección de sanidad. Interviene la señora Julieth Better.

cuando yo me acerqué el día lunes al trabajo social a donde la señora yolma le pregunté cuando hay reunión de usuario está me respondió el día 20 de este mes apenas tenga el link se lo voy a llegar entonces uno yo soy usuaria del sistema y dos soy veedor por vocación y convicción lo hago desde mi niña y siempre ha estado ahí perteneciente a la veeduría del señor Frandiney Restrepo cruz fuerzas militares y otra hoy estoy en esta situación organizando la veeduría nuestra entonces entonces no es excusa de sacar a un usuario de una reunión que teníamos. Interviene el señor Teniente Coronel Luis Javier Rolón.

yo aclaro que la reunión de veedurías es el derecho de participación de todos como veedurías y como usuarios por eso se le dio una oportunidad a todos y no se le niega la palabra lo que al señor Ferrer se le dio su tiempo y se dijo que no debe de ser más de 5 minutos qué es lo que permite la agenda vamos a mirar con el cronograma que tiene la Dirección de Sanidad si nos autoriza poder hacer la reunión como dice wadid Berrio y tomamos atenta nota para todas las oportunidades de mejora que tenemos acá con el fin de ofrecer un mejor servicio a los usuarios esta dirección y todos los directores tenemos la misma disposición para poder brindar un mejor servicio con esto ya vamos por terminar la reunión una vez terminada se levanta la acta a los directores de la medida correspondiente que tengan un feliz día.

NIV_SEG

NIV_SEG

Interviene la señora Johana Casallas
dejamos constancia que no se dio el uso de la réplica la Doctora
Restrepo para aclarar la solicitud que yo había hecho gracias. muchas
gracias espero que la próxima vez nos dejen participar.

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar		
<u>Actividad</u>	<u>Responsable</u>	Fecha de entrega
1. Enviar Cronograma de reunión de participación social Disan y Regional 2022.	Coordinadora atención al ciudadano. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA.	25 ABRIL 2022
2. Hacer llegar el acta de la reunión a los Satélites y Veedurías.	Coordinadora atención al ciudadano. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA.	28 ABRIL 2022
3. Solicitar autorización a Disan para convocar próxima reunión virtual.	Teniente Coronel: LUIS JAVIER ROLON GUATIBONZA	
4 verificar proceso de contratacion de la Prestadora de Servicio Milena Esther Colina Sobrino.	PS ANGIE RODRIGUEZ (Serv. Contratacion)	
5 Verificar los tiempos de respuesta de los requerimiento en el área de jurídica .	PS KERSTY SALAS (Jurídica)	

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 25 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Convocatoria próxima reunión:

22 de JUNIO 2022

En constancia firman

TENIENTE CORONEL LUIS JAVIER ROLON GUATIBONZA
Director Establecimiento de Sanidad Militar BAS02

Elaboró: PS. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA
Coordinadora Atención al Ciudadano ESM BAS 02

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 25 de 29 Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 8 Fecha de emisión: 2021-01-29
---	---	--------------------	---

Convocatoria próxima reunión:

22 de JUNIO 2022

En constancia firman

TENIENTE CORONEL LUIS JAVIER ROLON GUATIBONZA
Director Establecimiento de Sanidad Militar BAS02

Elaboró: OPS. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA
Coordinadora Atención al Ciudadano ESM BAS 02

NIV_SEG

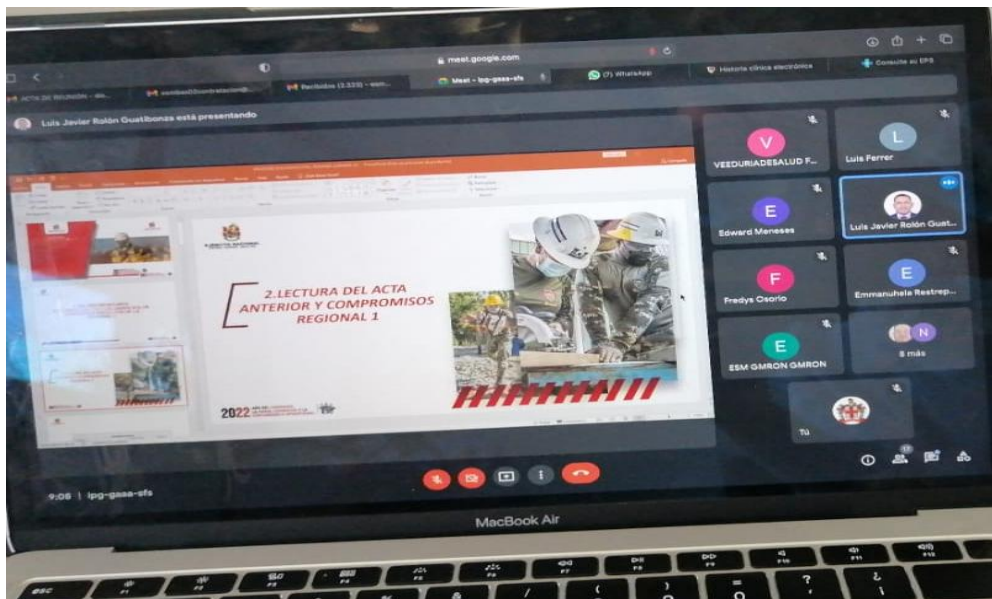
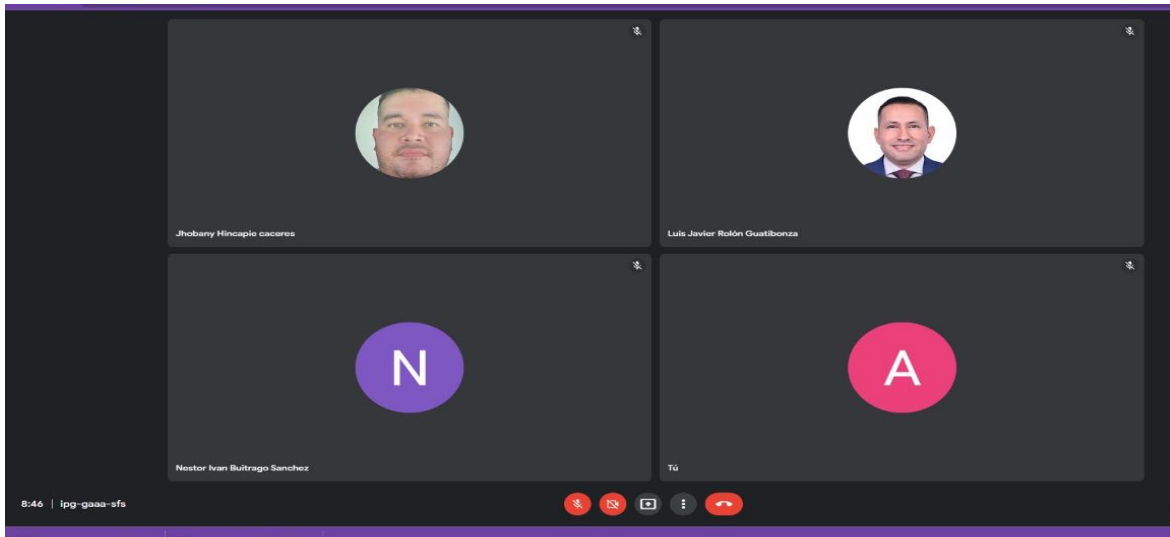
ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

NIV_SEG

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 26 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO



NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 27 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

**EJÉRCITO NACIONAL**
PATRIA HONOR LEALTAD

SEGUNDA JORNADE DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL 01

Barranquilla Atlántico 2022.

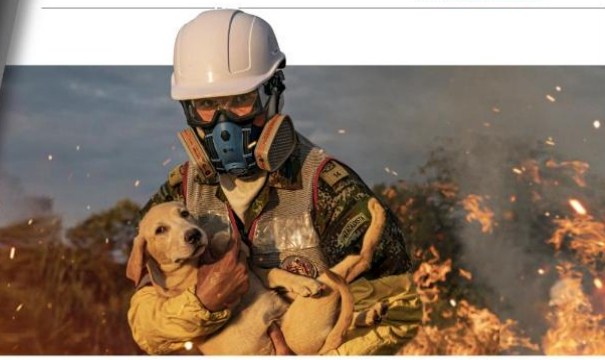


2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL 

**EJÉRCITO NACIONAL**
PATRIA HONOR LEALTAD

AGENDA

1. Saludos por parte del Director de la Regional I.
2. Verificación de compromisos.
3. Presentación de contratación vigente.
4. Portafolio de servicio vigente.
5. Canales de comunicación vigentes.
6. Resultados de encuestas IV trimestre.
7. Varios.

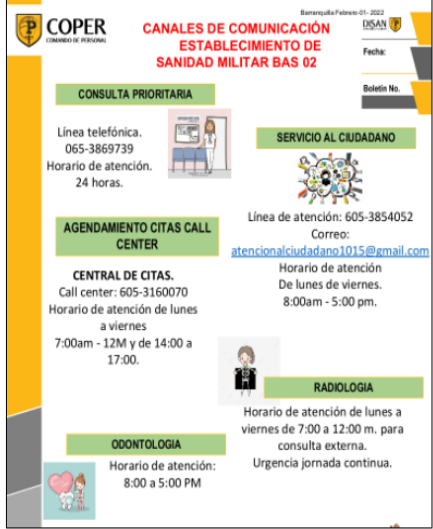
**EJÉRCITO NACIONAL**
PATRIA HONOR LEALTAD

2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL **2022** AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL 

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 28 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



ESM BAS 02.



COPER
COMANDO DE PERSONAL

CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS 02

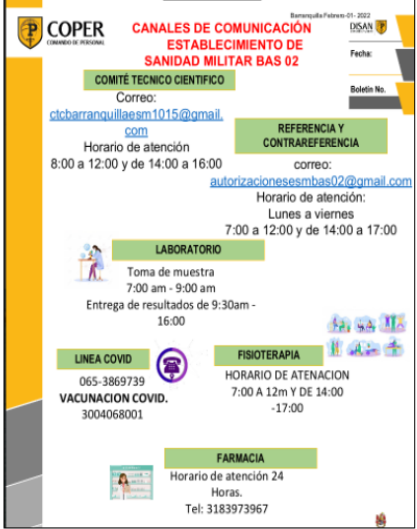
CONSULTA PRIORITARIA
Línea telefónica: 065-3869739
Horario de atención: 24 horas.

SERVICIO AL CIUDADANO
Línea de atención: 605-3854052
Correo: atencionalciudadano1015@gmail.com
Horario de atención: De lunes de viernes, 8:00am - 5:00 pm.

AGENDAMIENTO CITAS CALL CENTER
CENTRAL DE CITAS.
Call center: 605-3160070
Horario de atención de lunes a viernes 7:00am - 12M y de 14:00 a 17:00.

ODONTOLOGIA
Horario de atención: 8:00 a 5:00 PM

RADIOLOGIA
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 m. para consulta externa. Urgencia jornada continua.



COPER
COMANDO DE PERSONAL

CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS 02

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO
Correo: cicbarranquillaesm1015@gmail.com
Horario de atención: 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
correo: autorizacionesesmbas02@gmail.com
Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00

LABORATORIO
Toma de muestra: 7:00 am - 9:00 am
Entrega de resultados de 9:30am - 16:00

LINEA COVID
065-3869739
VACUNACION COVID.
3004068001

FISIOTERAPIA
HORARIO DE ATENCIÓN: 7:00 A 12m Y DE 14:00 -17:00

FARMACIA
Horario de atención 24 Horas.
Tel: 3183973967

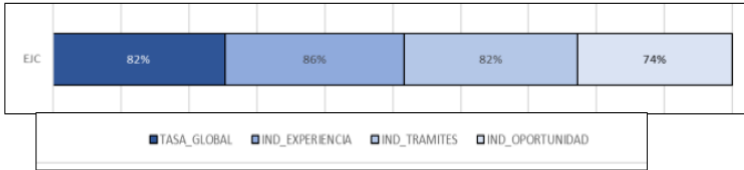
2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL



4. Resultado de las encuestas IV trimestre 2021.

FUERZA	NUMERO DE ESM	MUESTRA	ENCUESTADOS	DIFERENCIA	PORCENTAJE REALIZACIÓN DE LA MUESTRA
EJC	26	1.914	2.564	-650	134%

trato del personal de salud y administrativo, el proceso de afiliación y actualización de datos y el trato del personal que suministró los medicamentos a los usuarios.



■ TASA_GLOBAL ■ IND_EXPERIENCIA ■ IND_TRAMITES ■ IND_OPORTUNIDAD

2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 29 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL		ACTA DE REUNION		Pág. 2 de 2		
				Código: FO-CEDE5-DIGEC-1224		
				Versión: 8		
				Fecha de emisión: 2021-01-29		
Acta N° EE-609		Fecha: 21.04.2022	Dirigida por: TC. Luis Javier Rolon Guatibonza			
		Lugar: ESM BASO2	Unidad o Dependencia:			
Objetivo:		Segunda Jornada de Participación Ciudadana				
N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
01	Tc. Rolon G. Lus.	Director ESM	3125386341	ESM BASO2	80751229	
02	Mg. Mauricio Berrio Ch	Subdirector Científico	3143343744	ESM BASO2	73140370	
03	Ps. Karen Beronico	Gerente de la Calidad	3004125593	ESM BASO2	1131431078	
4	Mg. Victor L. Morales G.	Sub. Administrativo	3004372269	ESM BASO2	80926003	
5	Polina Althorn	Trab Social	3013455592	ESM BASO2	36729500	

NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 1 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2022-01-29

Acta N°.	0222647	Fecha:	26/04/2022
		Lugar	OFICINA DE DIRECCIÓN
Asunto	REUNIÓN DE VEEDURIA Y ASOCIACIONES REGIONAL 7		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	10:33 AM
Participantes	CR. Claudia Marcela Cruz Carranza- directora DMMED SV. Adriana Garcia bermudez-Coordinadora Atención al Usuario PS. Rudy Daniela Rodríguez Lescano – Trabajadora Social ESM BAS 11 DIRECTOR ESM BAS 11: JHON FREDY MATEUS ROMERO BLANCA YURLEY RAMIREZ CONTRERAS - Profesional Atención usuario: ESM BAS 14 OBSERVACION: usuarios. USUARIOS: RUBEN DARIO ZAPATA VARGAS GOMEZ JULIAN DAVID VARGAS GÓMEZ YOYIM HERNANDO MÁRQUEZ VALENTINA GOMEZ: Profesional Atención usuario ESM BAS15 OBSERVACION: No cuenta con veedurías y tampoco con asociaciones de usuarios DIRECTOR: SS. OFREY LEON BONILLA DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA-Profesional Atención usuario: Ops' USUARIA PARTICIPANTE: TAYRA REVOLLO ARANGO ESM BAS 17 2. REPRESENTANTE DE ASOCIACIÓN: JUAQUIN CAMARGO 3. GARANTIA DE LA CALIDAD: SANDRA MENA PROFESIONAL 4. WILLIAMS VIDAL. Trabajador Social		

Orden del día:

- AGENDA:
- REGIONAL 7
- MISIÓN – VISIÓN
- ORGANIGRAMA
- PRINCIPIOS Y VALORES
- SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA
- SERVICIOS ASISTENCIALES
- REFERENCIA Y
- CONTRARREFERENCIA
- SOLICITUD DE CITAS RED INTERNA – RED EXTERNA.

NIV_SEG



Desarrollo:

Se inicia con el saludo por parte de a la directora de la regional N°7, CR Claudia Marcela Cruz Carranza, quien en su intervención agradece la participación de los usuarios y de los directores de cada uno de los satélites, se socializa la misión y visión de la regional, al igual que los principios y valores.



MISIÓN Y VISIÓN REGIONAL NO. 7

MISIÓN

Garantizar el apoyo de Sanidad en las operaciones realizadas por la Séptima División del Ejército y la prestación de servicios integrales de salud en las áreas de promoción, prevención, protección, recuperación y rehabilitación de los afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, adscritos a la jurisdicción de la Regional

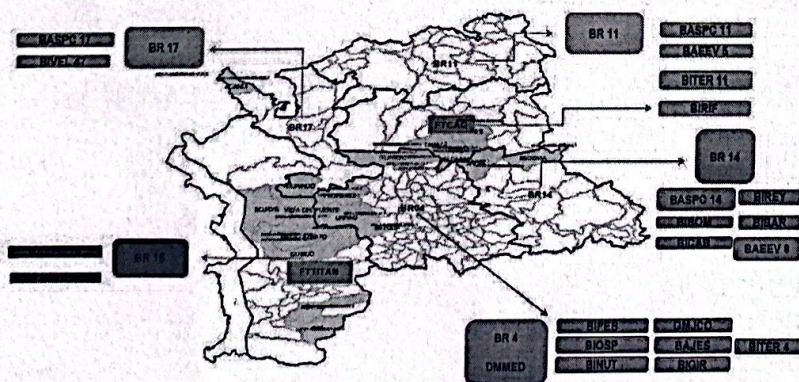
VISIÓN

La Regional N°. 7 se proyecta para el año 2025 como una regional líder, con un modelo de atención integral en salud que permita el mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios adscritos a la Séptima División del Ejército Nacional

Fecha
Unidad

2022 AÑO DEL LIBERADOR
LA NOVEL COMANDANTE Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL

Es necesario recordar entonces, que la regional se compone de una unidad centralizadora que es el Dispensario Medico de Medellín, de esta se desprenden los satélites BR17, BR14, BR15 Y BR11, así mismo los satélites del área metropolitana de la ciudad de Medellín.



NIV_SEG

Scanned with CamScanner



SERVICIOS ASISTENCIALES

- Referencia y Contrarreferencia
Vigilancia Epidemiológica
Comités de obligatorio cumplimiento

Áreas de Promoción y Detección – Salud Mental.

Consulta externa- MATIS.
Odontología.
Hospitalización.
Prioritaria.
Salas de Cirugía.
Imágenes Diagnósticas.
Laboratorio.

Rehabilitación
Agendamiento
Servicios Farmacéuticos
Bioestadística

SOPE

Fecha
Unidad

2022 del LIBERADOR
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONDUCTORA OPERACIONAL

4. Referencia y contrarreferencia

Se encarga de unificar criterios en el proceso de autorizaciones para que los usuarios del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares adscritos a esta regional, puedan acceder a los servicios de salud en los diferentes niveles de complejidad con la racionalidad científica y tecnológica adecuada a su necesidad, bajo los atributos de oportunidad, eficiencia, eficacia, accesibilidad y seguridad del paciente, al igual que direccionamiento de los diferentes servicios de acuerdo con la capacidad de respuesta de la red primaria y complementaria (externa) contratada, con el fin de optimizar los recursos asignados.



REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA – RED INTERNA

Las autorizaciones son el mecanismo de control que posee el SSFM para garantizar la eficiencia y uso racional de los recursos de acuerdo con los criterios técnicos y administrativos que permiten modular la frecuencia de uso de cada una de las actividades en salud mediante el proceso de auditoría.

MED INTERNA
MED FAMILIAR
DERMATOLOGÍA
PEDIATRÍA
ANESTESIOLOGÍA
CX. GENERAL
GINECOLOGÍA-GO
ORTOPEDIA
PSQUIATRÍA
UROLOGÍA
OTOLINGÜLOGÍA
ORL
PSIQUIATRÍA
NUTRICIÓN
ODONTOPEDIATRÍA
OPTOMETRÍA

FONOAUDIOLOGÍA
TERAPIA FÍSICA
TERAPIA RESPIRATORIA
TERAPIA OCUPACIONAL

MEDICO RADIOLOGIA
TEL. RADIOLOGIA VOLD DAVENES

PSICOLOGÍA
NEURO PSICOLOGÍA
LABORATORIO CLÍNICO

ODONTOLOGÍA
ODONTOPEDIATRÍA
ENDODONCIA

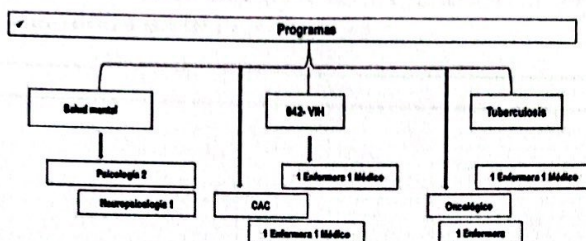
Fecha
Unidad

2022 del LIBERADOR
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONDUCTORA OPERACIONAL

NIV_SEG



MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD- MATIS.



Ley 5428 de 2011. Por medio de la cual se reforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
Acuerdo 010 de 2019. Por medio del cual se establece el MATIS para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional.

Fecha Emisión: 24-2022
Unidad DMMED

2022 AÑO DEL LEGISLADOR
LA UNIDAD COMANDO EN JEFE
COMANDO EN JEFE

PROGRAMA DE SALUD MENTAL

El programa de Salud Mental del DMMED, busca abordar los factores de riesgo de los usuarios Subsistema de Sanidad Militar, adscritos al DMMED, brindando posibilidades de mantener su salud mental y fortalecer sus estrategias generales antes las condiciones de vida. El programa desarrolla los siguientes subprogramas, de acuerdo a los direccionamientos de la Dirección General de Sanidad Militar:

- Prevención Suicidios
- Prevención Consumo de SPA
- Prevención Violencia de Género
- Estrategias de afrontamiento frente a sucesos vitales
- Fortalecimiento de relaciones sanas y constructivas
- Habilidades para la vida

NIV_SEG



HOSPITALIZACIÓN

Objetivo Atención intrahospitalaria de bajo nivel de complejidad a los afiliados al subsistema de salud de las fuerzas militares, brindándoles una atención integral acorde a su diagnóstico, proporcionado tratamiento y cuidados asistenciales según su situación clínica.

Capacidad:

- 9 habitaciones
- 26 camas adultos
- 4 pediátricas

INTERVENCIÓN POR PARTE DE LAS USUARIOS DE LAS VEEDURIAS

En este momento de la reunión se escuchan las necesidades de los usuarios y sus aportes para con relación a lo expuesto con anterioridad.

Roben Darío del BR14: menciona que en este establecimiento se encuentran adscriptos 4000 usuarios, por lo que es necesario que se descentralicen los procesos de contratación, teniendo en cuenta que en Puerto Berrio cuentan con las entidades para prestar los servicios de salud que se requieren, de esta manera se garantizaría una atención directa, sin necesidad de desplazamiento a otros lugares, en este caso al DMMED, también informa que la asignación de las citas es uno de los mayores problemas, por la falta de oportunidad para la agenda, ha esto se le suma las problemáticas de farmacia, en donde de manera reiterada se generan pendientes de los medicamentos.

Fabio otro de los usuarios de Puerto Berrio, informa que está a la espera de un procedimiento quirúrgico hace aproximadamente dos años, por lo que solicita información de los procesos de contratación para la pronta realización de esta cirugía.

Carlos Infante, informa que existen falencias en el área de referencia y contrarreferencia, pues se devuelven los correos mencionando que no hay contrato o en ocasiones no se recibe una respuesta.

Se solicita la visita de la Dirección del DMMED a Puerto Berrio de manera presencial.

ASVESUR, Joaquín Camargo representante de la veeduría del Baspc17, informa sobre la importancia de descentralizar los procesos de contratación, garantizar la atención para los pacientes de psiquiatría en la zona de Urabá y fortalecer los procesos de administrativos desde Medellín.

Intervención coronel **Claudia Marcela Cruz Carranza**: Se informa que se realizara la visita con la finalidad de tener un espacio en donde se identifiquen las necesidades de los usuarios, como se encuentran las instalaciones del BR14, menciona que es necesario tener en cuenta los tiempos de contratación, es viable la propuesta de descentralizar los procesos de contratación, pero eso no depende de la Dirección del Dispensario Medico de Medellín, se informa que la apertura de las agendas se hacen a final de cada mes, pero se van a realizar gestiones desde la oficina de

NIV_SEG



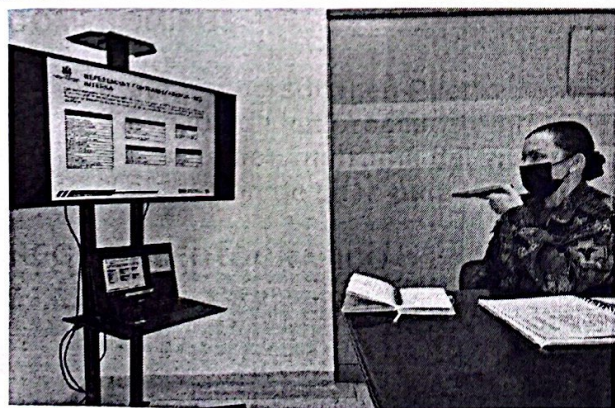
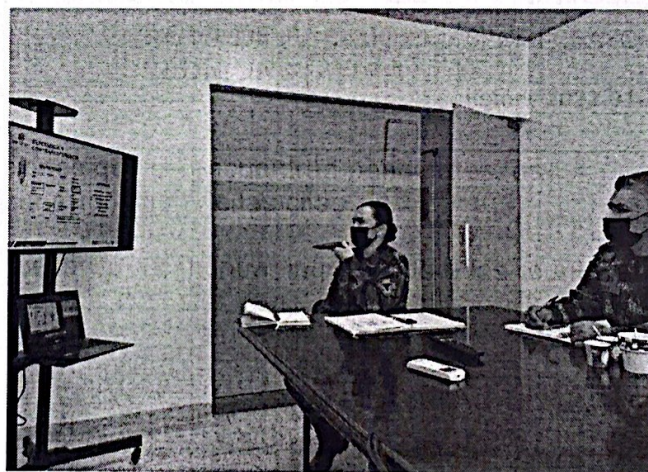
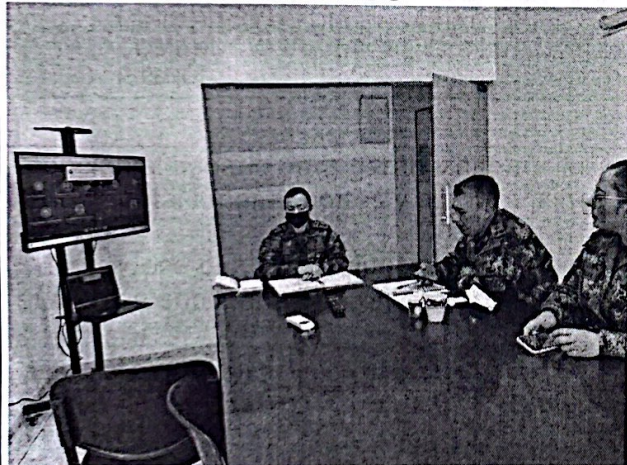
atención al usuario para garantizar aquellas atenciones que se encuentran pendientes, es fundamental tener soportes y autorizaciones para la asignación de las citas.

Se agradece por la participación en este espacio, se invita a continuar ingresando a las reuniones que ya se encuentran programadas en el cronograma.

COMPROMISOS:

- Reunión personal en Puerto Berrio
- Revisión de los procesos de farmacia (pendientes)
- Autorización oportuna del área de referencia y contrarreferencia
- Asignación de citas para usuarios pendiente

REGISTRO FOTOGRAFICO



Actividades a realizar

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 8 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2022-01-29

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
NA	NA	NA
Convocatoria próxima reunión: 22 DE JUNIO <i>C. Claudia Marcela Cruz Carranza</i> CR. CLAUDIA MARCELA CRUZ CARRANZA Quien preside la reunión <i>PS. Rudy Daniela Rodriguez Lescano</i> PS. RUDY DANIELA RODRIGUEZ LESCANO Secretario de la Reunión		

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°	Fecha: 26/04/2022	Presidida por: Regional 7
	Lugar:	
Asunto: Reunión con veedores y asociaciones		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1.	My Aguilera Martin Chmptica	Director	31764374 68	ESM BASPC14	80730331	Chmptica
2.	Ps. Valentina Gomez Idrabo	Trabajadora Social	3178878579	ESM BASPC14	1118571487	Valentina G.
3.	Ruben Dario Zapata	Veeduria	3146160710	ESM BASPC14	71188713	
4.	Julian Vargas Gomez	Veeduria	3046644030	ESM BASPC14	71187811	
5.	Carlos Infante	Veeduria	3136683931	ESM BASPC14	12619472	
6.	SSO. Aillen Andrea Parra	Backendaga-Caldes	3005691304	ESM BASPC-14	1094273231	Aillen Parra



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-74

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	000249	Fecha: 26/04/2022 Lugar: EJM BAS II	Presidida por: Regional 7
Asunto:	Reunión con Veedurías y Asociación		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	
1	SP.(R) Juan Pallego	Veeduría	3214541106	Bos II.	8216708	
2	Ramiro G. Barrios	Veeduría	3003361343	Bos II.	34.0778872	
3	PS. Blanca Yuliy Romero	Trabajadora Social	3184681485	ATEUS - BAS II	1090483450	
4	SU Hector Libardo Ace	Coord TH	3145730312	ESM BAS II	80115082	

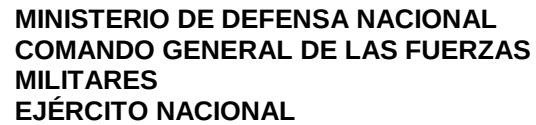
NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. de
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.		Fecha:	Presidida por: Director ESM BAS17
		Lugar: Plataforma meet	
Asunto:	Segundo encuentro participación social Regional N°7		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	MY. HAMILTON CERON TOLEDO	DIRECTOR	Hamilton.ceron@buzonejercito.mil.co	DIRECCIÓN	1.075.212.360	MY. HAMILTON CERON TOLEDO
2	JOAQUIN CAMARGO	VEEDURIA/USUARIO	3132558392	ASVESUR	73.239.298	JOAQUIN CAMARGO
3	PS. WILLIAMS VIDAL CORREA	TRABAJADOR SOCIAL	Atención.usuariobas17@gmail.com	ATEUS	1.040.377.660	PS. WILLIAMS VIDAL CORREA



Pág. de
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Asistentes a la reunión:

[illegible]



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 1 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022329004198306	Fecha	22 de Abril 2022
		Lugar	Dirección DMBUG – Google Meet
Asunto	II Jornada de Participación Ciudadana de Usuarios, Veedurías y Asociaciones Regional 2		
Hora inicio	09:00 a.m	Hora finalización	11:35 a.m.
Participantes	TC. Jenny Paola Figueroa DMBUG – Directora DMBUG SM. Luis Fernando Jordan Olaya- Sargento Mayor DBMBUG MY. Juan Andrés Acevedo Fontecha-Director BAS 30 CT. Janeth Bibiana Enríquez Villareal-Directora BISAN MY. Beatriz Fuentes Yáñez-Directora BAS 01 TE. Francy Pinzón Bedoya-Directora -BATAR TE. Carmen Xiomara Silva Albarracín-Directora BAGAL ST. Keimi Montenegro Cárdenas-Directora BIROV SV. Wilmar Rodolfo Guevara Céspedes-Director GMSIL SS. Julio Cesar Delgado-Subdirector Científico BISUC PS. Cindy Marcela Santiago Sánchez Trabajadora Social DMBUG PS. Mariana Carrillo Varela-Trabajadora Social DMBUG PS. Leidy Garzón Carrillo-Trabajadora Social GMSIL PS. Yuli Patricia Regalado-Trabajadora Social BISUC Ps. Luz Marina Lemus Cardozo-Trabajadora Social BATAR Ps. Leidy Jaimes-Trabajadora Social BISAN Ps. Oriana Piñeros Jaimes-Trabajadora Social BIROV Ps. Jenny Franco-Trabajadora Social BAGAL Ps. Daniela Pinto- Trabajadora social BAS 01 SMC ® Graciliano Gaviria Socha SP ® Marco Alonso Fuquen Ojeda SLP ® Miguel Ángel Pinto SP® Evaristo Torres SP ® Laureano López Fonseca SP Luis Herreño SV ® Luis Simón Camacho Socorro SV Alonso Fuque SLP ® Nelson Merchán SM ® Antonio Forero Jesús Mejía Rosa Leal		
Ausentes	N/A		

RESTRINGIDO



Orden del día:

- 1) Saludo por parte de la Directora del Dispensario Medico Bucaramanga Señora Coronel JENNY PAOLA FIGUEROA PEDREROS
- 2) Contratación
- 3) Portafolio de Servicios
- 4) Inasistencia a citas médicas I trimestre
- 5) Estadísticas de Atención I trimestre
- 6) Comparendo Pedagógico
- 7) Derechos y Deberes
- 8) Canales de comunicación
- 9) Encuesta de Satisfacción IV trimestre 2021
- 10) Final

Desarrollo:

Se inicia reunión del segundo encuentro de participación social por parte del Dispensario Médico Bucaramanga y los Establecimientos de Sanidad Militar pertenecientes a la Regional 2, la Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros, comienza con la verificación de asistencia de los ESM.

Seguidamente la Sra. Cr. Figueroa saluda todos los asistentes representantes de asociaciones, veedurías y usuarios que se han conectado a la participación del primer encuentro de veedurías, posterior a ello da paso a la presentación, donde describe el Código De Honor del Soldado Colombiano, luego el orden del día:

- Saludo por parte de la Directora del Dispensario Medico Bucaramanga Señora Coronel JENNY PAOLA FIGUEROA PEDREROS
- Contratación
- Portafolio de Servicios
- Inasistencia a citas médicas I trimestre
- Estadísticas de Atención I trimestre
- Comparendo Pedagógico
- Derechos y Deberes
- Canales de comunicación
- Encuesta de Satisfacción IV trimestre 2021
- Final
- Intervenciones (3 minutos por representante de veeduría y/o asociaciones) despedida

La Sra. Cr. Figueroa sigue con el uso de la palabra mediante la socialización de los puntos del orden del día, donde expone la contratación vigente de servicios médicos actuales:

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

MODALIDAD	OBJETO	Nº. DE CONTRATO CELEBRADO	LUGAR DE EJECUCIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL CONTRATO + VF	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	NOMBRE SUPERVISOR
Interadministrativo	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE SALUD DE II Y III NIVEL DE COMPLEJIDAD PARA EL PERSONAL DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES UBICADOS EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ Y SU ÁREA DE INFLUENCIA REGIONAL PARA LA VIGENCIA 2022".	277- DIGSA/DMBUG- 2022	BOYACA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	1.000.000.000,00	27/01/2021	MY. FUENTES YANEZ BEATRIZ
Contratación Mínima Cuantía	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS EN REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA DISCAPACIDAD MOTORA AUDITIVA VOZ Y HABLA COGNITIVA SENSORIAL AUDITIVA DE VOZ, HABLA Y CEGUERA BAJA VISIÓN PARA LA ATENCIÓN EN SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS AL ESM BATAR EN LA CIUDAD DE SOGAMOSO BOYACÁ PARA LA VIGENCIA 2022	291- DIGSA/DMBUG- 2022	BOYACA	SERVICIOS INTEGRALES DE REHABILITACION EN BOYACA LIMITADA SIREB LTDA.	45.000.000,00	23/03/2022	TE. PINZON BEDOYA FRANCY MERCEDES

CAUSAL	OBJETO	Nº. DE CONTRATO CELEBRADO	FECHA DE FIRMA CONTRATO	LUGAR DE EJECUCIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL CONTRATO + VF	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	NOMBRE SUPERVISOR
Interadministrativo	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO BIEN INMUEBLE CORRESPONDIENTE A UNA CASA CON CAPACIDAD PARA ADECUACION PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE I NIVEL DE COMPLEJIDAD PARA EL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS30 VIGENCIA 2022	284- DIGSA/DMBUG- 2022	28/01/2022	NORTE DE SANTANDER	INMOBILIARIA TONCHALA S.A	48.360.000,00	28/01/2022	MY. JUAN ANDRES ACEVEDO FONTECHA
Contratación Mínima Cuantía	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA A TODO COSTO CON LA UTILIZACIÓN DE PERSONAL, MEDIOS TECNOLÓGICOS Y SU MANTENIMIENTO, EQUIPOS DE COMUNICACIONES, UNIFORMES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PERSONAL, FUNCIONARIOS, BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INSTALACIONES FÍSICAS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS30 DE CUCUTA, NORTE DE SANTANDER VIGENCIA 2022	290- DIGSA/DMBUG- 2022	15/03/2022	NORTE DE SANTANDER	SEGURIDAD NUEVA ERA LTDA	63.000.000,00	16/03/2022	MY. JUAN ANDRES ACEVEDO FONTECHA

RESTRINGIDO



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 4 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

CAUSAL	OBJETO	N° DE CONTRATO CELEBRADO	FECHA DE FIRMA CONTRATO	LUGAR DE EJECUCIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL CONTRATO + VF	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO
Inter-administrativo	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD II III Y IV NIVEL DE COMPLEJIDAD PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL DMBUG EN BUCARAMANGA SANTANDER PARA LA VIGENCIA 2022".	235-DIGSA/DMBUG-2022	26/01/2022	SANTANDER	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	490.000.000,00	27/01/2021
Minima Cuantía	SUMINISTRO DE PAÑALES AUTORIZADOS PARA PACIENTES CON COMITÉ TECNICO CIENTIFICO Y TUTELA DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD CENTRALIZADOS SEGÚN DIRECTIVA PERMANENTE No 5867 DE 2016 VIGENCIA 2022	285-DIGSA/DMBUG-2022	02/02/2022	SANTANDER	MEDICLINICOS LIMITADA	99.000.000,00	03/02/2022
Menor Cuantía	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN ATENCIÓN DOMICILIARIA, PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS, PARA LA VIGENCIA 2022	286-DIGSA/DMBUG-2022	04/03/2022	SANTANDER	"ADIS" ATENCION DOMICILIARIA INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	900.000.000,00	09/03/2022
Menor Cuantía	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL A TODO COSTO DE ASEO, ASEPSIA Y DESINFECCION AREA DE OBSERVACION 12 HORAS LABORATORIO CLÍNICO ODONTOLOGIA ÁREAS DE PROMOCIÓN PREVENCIÓN PROTECCIÓN RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LAS INSTALACIONES DE LA REGIONAL II DE LOS ESM DE LA PRIMERA BRIGADA BASPC01 BATAR GMSIL CRL BISUC BITER 01 TRIGÉSIMA BRIGADA BAS30 BISSAN BIROY BITER30 Y QUINTA BRIGADA BAGAL BAADA BILUD BITER 5 TODO EN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD EN SALUBRIDAD Y MEDIO AMBIENTE PARA LA VIGENCIA 2022"	287-DIGSA/DMBUG-2022	14/03/2022	SANTANDER	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PEOPLE WORK	311.000.000,00	15/03/2022

CAUSAL	OBJETO	N° DE CONTRATO CELEBRADO	FECHA DE FIRMA CONTRATO	LUGAR DE EJECUCIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL CONTRATO + VF	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	NOMBRE SUPERVISOR
Contratación Minima Cuantía	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS GENERADOS POR EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD UBICADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE SANTANDER, BOYACA, NORTE DE SANTANDER, ENFERMERIA BITER 5 SUR DEL CESAR Y ENFERMERIA BASRO 48 SUR DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022	288-DIGSA/DMBUG-2022	14/03/2022	SANTANDER	SANDESOL S.A. E.S.P.	49.000.000,00	17/03/2022	CS.DANNA CAROLINA HENAO MORA
Contratación Minima Cuantía	EL SUMINISTRO LINEA BLANDA PARA DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA 2022	289-DIGSA/DMBUG-2022	15/03/2022	SANTANDER	LINEAS HOSPITALARIAS S.A.S	40.000.000,00	17/03/2022	SMSM. LAUDIO L CAÑAVEA GOMEZ
Menor Cuantía	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL, DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2022". GRUPO I	292-DIGSA/DMBUG-2022	24/03/2022	SANTANDER	VIDA MEDICA S.A.S.	200.000.000,00	30/03/2022	SMSM. MURCIA FRANCO MARIA DEL PILAR
Menor Cuantía	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL, AL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2022". GRUPO II	293-DIGSA/DMBUG-2022	24/03/2022	SANTANDER	FUNDACION UAQUE - EDUCACION PARA TODOS	700.000.000,00	01/04/2022	SMSM. MURCIA FRANCO MARIA DEL PILAR
Menor Cuantía	SUMINISTRO DE OXIGENO DOMICILIARIO DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS SATELITES CENTRALIZADOS ESM BAGAL BILUD BAADA BITER N5 BASRO48 PARA LA VIGENCIA 2022	294-DIGSA/DMBUG-2022	28/03/2022	SANTANDER	INSERBOY S.A.S	300.000.000,00	31/03/2022	SMSM. GARCIA ESTUPIÑAN MIREYA
Contratación Minima Cuantía	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN NEUMOLOGIA ESPECIALIZADA, DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA EN LA VIGENCIA 2022	295-DIGSA/DMBUG-2022	28/03/2022	SANTANDER	INSTITUTO NEUMOLOGICO DEL ORIENTE S.A.	99.000.000,00		SMSM. MIREYA ELIANA GARCIA ESTUPIÑAN
Menor Cuantía	SERVICIOS EN SALUD DE HOSPITALIZACIÓN EN CASA ESPECIALIZADA QUE REQUIEREN VENTILACIÓN MECÁNICA AL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA LA VIGENCIA DE 2022".	296-DIGSA/DMBUG-2022	31/03/2022	SANTANDER	"ADIS" ATENCION DOMICILIARIA INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	300.000.000,00		SMSM. MIREYA ELIANA GARCIA ESTUPIÑAN
Contratación Minima Cuantía	EL SUMINISTRO PRODUCTOS SOBRE MEDIDA PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTE OFTÁLMICOS Y LENTES DE CONTACTO) E INSUMOS ÓPTICOS (MONTURAS OFTÁLMICAS) PARA DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS ESM CENTRALIZADOS, EN LA VIGENCIA 2022	N°.299-DIGSA/DMBUG-2022	11/04/2022	SANTANDER	GRUPO OPTICO S.A.S	40.000.000,00	21/04/2022	SMSM.GAMBOA ARIZA CLARA SOFIA

RESTRINGIDO



MODALIDAD	OBJETO	VALOR	LINEA DE TIEMPO (FECHA)		ESTADO
			PUBLICACIÓN	ADJUDICACIÓN	
SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN IMÁGENES DIAGNOSTICAS EN RADIOGRAFIA Y ESTUDIOS ESPECIALES PARA LOS USUARIOS DMBUG	1.000.000.000,00	07/04/2022	12/05/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE III Y IV NIVEL DE COMPLEJIDAD PARA EL DMBUG Y SUS SATELITES	4.000.000.000,00	18/03/2022	25/04/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS, TERAPEUTICOS, URGENCIAS, HOSPITALIZACION, ATENCION AMBULATORIA EN GINECOLOGIA, GINECOOBSTETRICIA, PEDIATRIA Y DEMAS PROCEDIMIENTOS AFINES DMBUG	800.000.000,00	11/04/2022	15/05/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	SUMINISTRO DE PAÑALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE TUTELAS REGIONAL II	210.000.000,00	29/03/2022	28/04/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	SUMINISTROS DE INSUMOS DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA PACIENTES CON COMITE TECNICO CIENTIFICO - TUTELAS REGIONAL II / SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO (DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS) FUNCIONAMIENTO REGIONAL II	730.000.000,00	12/04/2022	16/05/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS ODONTOLÓGICOS REGIONAL II	320.000.000,00	18/03/2022	27/04/2022	4. PUBLICADO
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	BR5 SERVICIO DE ASEO INTEGRAL INTRAHOSPITALARIO Y HOSPITALARIO A TODO COSTO DMBUG	389.232.889,10	25/03/2022	29/04/2022	4. PUBLICADO
MINIMA CUANTÍA	BR5 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SOBRE MEDIDAS PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTE DE CONTACTO Y OFTALMOLÓGICOS) INSUMOS OPTICOS (MONTURAS OFTALMICAS) PARA LOS ESM BAADA2, BASRO48, BAGAL, BILUD, DMBUG	40.000.000,00	17/03/2022	01/04/2022	4. PUBLICADO
MINIMA CUANTÍA	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL REGIONAL II - GUANTES	9.000.000,00	04/04/2022	20/04/2022	4. PUBLICADO
MINIMA CUANTÍA	CERTIFICACION ASCENSORES DMBUG	2.200.000,00	05/04/2022	18/04/2022	4. PUBLICADO
MINIMA CUANTÍA	BR5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INDUSTRIAL	35.000.000,00	08/04/2022	25/04/2022	4. PUBLICADO
MINIMA CUANTÍA	BR5 SERVICIOS DE SALUD EN OFTALMOLOGIA ESPECIALIZADA, EXAMENES DIAGNOSTICO Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DMBUG	99.000.000,00	07/04/2022	25/04/2022	4. PUBLICADO

La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se presentaran los 9 videos de los portafolios de servicios de cada uno de los ESM que corresponden a la Regional 2, iniciativa de la Señora Coronel para lograr que los usuarios y veedurías tengan un material un poco más dinámico y fácil para la propagación de los mismos entre los usuarios.

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 6 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



DMBUG



BIROV



BAS 30



RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 7 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



BISUC



2022 AÑO DEL LIDERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL



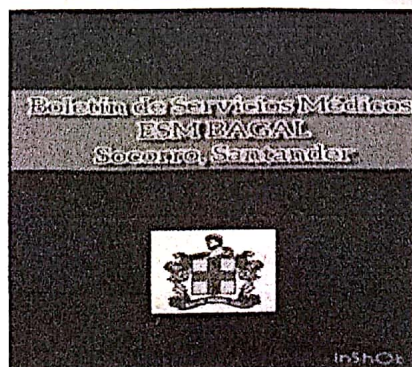
BAS 1



2022 AÑO DEL LIDERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL



BAGAL



2022 AÑO DEL LIDERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 8 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



BATAR



2022 AÑO DEL LICENCIADO
LA MUJER GUERRERA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



GMSIL



2022 AÑO DEL LICENCIADO
LA MUJER GUERRERA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



BISAN



2022 AÑO DEL LICENCIADO
LA MUJER GUERRERA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL

RESTRINGIDO



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión en la cual se mostraran las inasistencias que se han generado en el Primer Trimestre del Año 2022 que corresponde a los meses de enero, febrero y marzo en el cual se detalla por especialidades que presta cada uno de los ESM, la cantidad de inasistencias que han tenido los usuarios de subsistema de salud de las fuerzas militares, con el fin de que los veedores retroalimenten a los usuarios que conforman sus veedurías la cantidad de dinero a la cual equivale para el sistema que los usuarios no asista a las citas.



DMBUG

ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
REHABILITACIÓN	16	\$23.288	\$372.608
ODONTOLOGIA	43	\$24.840	\$1.068.120
ENDODONCIA	0	\$52.371	\$0
HIGIENE ORAL	0	\$16.974	\$0
MEDICINA GENERAL	29	\$36.329	\$1.053.541
MEDICINA GENERAL RIAS	9	\$36.329	\$326.961
MEDICINA ESPECIALIZADA	3	\$52.371	\$157.113
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICIÓN	0	\$26.393	\$0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	43	\$24.840	\$1.068.120
TOTAL INASISTENCIAS	143		\$4.046.463

ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
REHABILITACIÓN	105	\$23.288	\$2.445.240
ODONTOLOGIA	61	\$24.840	\$1.515.240
ENDODONCIA	3	\$52.371	\$157.113
HIGIENE ORAL	5	\$16.974	\$84.870
MEDICINA GENERAL	91	\$36.329	\$3.305.939
MEDICINA GENERAL RIAS	28	\$36.329	\$1.017.212
MEDICINA ESPECIALIZADA	30	\$52.371	\$1.571.130
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICIÓN	16	\$26.393	\$422.288
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	24	\$24.840	\$596.160
TOTAL INASISTENCIAS	455		\$15.452.064

ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
REHABILITACIÓN	127	\$23.288	\$2.957.576
ODONTOLOGIA	105	\$24.840	\$2.608.200
ENDODONCIA	8	\$52.371	\$418.968
HIGIENE ORAL	15	\$16.974	\$254.610
MEDICINA GENERAL	127	\$36.329	\$4.613.783
MEDICINA GENERAL RIAS	96	\$36.329	\$3.487.584
MEDICINA ESPECIALIZADA	100	\$52.371	\$5.237.100
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICIÓN	16	\$26.393	\$422.288
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	33	\$24.840	\$819.720
TOTAL INASISTENCIAS	627		\$20.819.829

2022 AÑO DEL LIBERAZO.
LA MURAL COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



BIROV

INASISTENCIAS ENERO 2022 ESM BIROV			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA	21	\$24.840	\$521.640
MEDICINA GENERAL	23	\$36.329	\$835.567
FISIOTERAPIA	24	\$23.288	\$558.912
PSICOLOGIA	0	\$0.000	\$0.000
ENFERMERIA RIAS	0	\$0.000	\$0.000
MEDICINA RIAS	0	\$0.000	\$0.000
TOTAL	68		\$1.916.119

INASISTENCIAS FEBRERO 2022 ESM BIROV			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA	84	\$24.840	\$2.086.560
MEDICINA GENERAL	49	\$36.329	\$1.780.121
FISIOTERAPIA	5	\$23.288	\$116.440
PSICOLOGIA	1	\$24.840	\$24.840
ENFERMERIA RIAS	2	\$24.840	\$49.680
MEDICINA RIAS	6	\$36.329	\$217.974
TOTAL	147		\$4.275.615

INASISTENCIAS MARZO 2022 ESM BIROV			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA	55	\$24.840	\$1.366.200
MEDICINA GENERAL	69	\$36.329	\$2.506.701
FISIOTERAPIA	25	\$23.288	\$582.200
PSICOLOGIA	5	\$24.840	\$124.200
ENFERMERIA RIAS	2	\$24.840	\$49.680
MEDICINA RIAS	6	\$36.329	\$217.974
TOTAL	162		\$4.846.955

2022 AÑO DEL LIBERAZO.
LA MURAL COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



RESTRINGIDO



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 10 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BAS 30

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE ENERO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA GENERAL	4	\$24.840	\$99.360
RIAS POR MEDICINA GENERAL	10	\$16.329	\$163.290
MEDICINA GENERAL	5	\$23.288	\$116.440
FISIOTERAPIA	1	\$23.288	\$23.288
NUTRICION Y DIETETICA	0	\$0	\$0
PSICOLOGIA	3	\$16.329	\$48.987
FONO AUDILOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	0	\$23.288	\$0
MEDICINA ESPECIALIZADA	0	\$52.371	\$0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	\$23.288	\$0
TOTAL INASISTENCIAS	18	TOTAL:	\$1.087.074

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE FEBRERO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA GENERAL	59	\$24.840	\$1.465.560
RIAS POR MEDICINA GENERAL	69	\$16.329	\$1.126.701
MEDICINA GENERAL	29	\$23.288	\$675.352
FISIOTERAPIA	12	\$23.288	\$279.456
NUTRICION Y DIETETICA	10	\$0	\$0
PSICOLOGIA	17	\$24.840	\$422.280
FONO AUDILOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	4	\$23.288	\$93.152
MEDICINA ESPECIALIZADA	7	\$52.371	\$366.597
TERAPIA OCUPACIONAL	0	\$23.288	\$0
TOTAL INASISTENCIAS	216	TOTAL:	\$6.515.500

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE MARZO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA GENERAL	45	\$24.840	\$1.117.800
RIAS POR MEDICINA GENERAL	72	\$16.329	\$1.175.688
MEDICINA GENERAL	45	\$23.288	\$1.047.960
FISIOTERAPIA	30	\$23.288	\$698.640
NUTRICION Y DIETETICA	0	\$0	\$0
PSICOLOGIA	2	\$24.840	\$49.680
FONO AUDILOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	18	\$23.288	\$419.184
MEDICINA ESPECIALIZADA	4	\$52.371	\$209.484
TERAPIA OCUPACIONAL	19	\$23.288	\$442.472
TOTAL INASISTENCIAS	245	TOTAL:	\$7.066.668

2022 AÑO DEL LIBERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL



BISUC

INASISTENCIAS ENERO 2022 ESM BISUC			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	5	\$36.329	\$181.645
FISIOTERAPIA	2	\$23.288	\$46.576
ODONTOLOGIA GENERAL	10	\$24.840	\$248.400
ENFERMERIA RIAS	0	\$0	\$0
TOTAL	17	TOTAL:	\$526.621

INASISTENCIAS FEBRERO 2022 ESM BISUC			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	12	\$36.329	\$435.948
PSICOLOGIA	0	\$0	\$0
FISIOTERAPIA	0	\$0	\$0
ODONTOLOGIA GENERAL	13	\$28.840	\$374.920
ENFERMERIA RIAS	0	\$0	\$0
TOTAL	25	TOTAL:	\$810.868

INASISTENCIAS MARZO 2022 ESM BISUC			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	12	\$36.329	\$435.948
PSICOLOGIA	0	\$0	\$0
FISIOTERAPIA	2	\$23.288	\$46.576
ODONTOLOGIA GENERAL	14	\$28.840	\$403.760
ENFERMERIA RIAS	0	\$0	\$0
TOTAL	26	TOTAL:	\$886.284

2022 AÑO DEL LIBERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL



BAS 01

INASISTENCIAS ENERO			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Medicina General	1	\$36.329	\$36.329
Medicina Familiar	0	\$52.371	\$0
Medicina RIAS	0	\$36.329	\$0
Enfermería RIAS	1	\$24.840	\$24.840
Psicología	0	\$24.840	\$0
Odontología	0	\$24.840	\$0
Terapia Física	0	\$23.288	\$0
Terapia Respiratoria	0	\$23.288	\$0
Total	2	TOTAL:	\$61.169

INASISTENCIAS FEBRERO			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Medicina General	50	\$36.329	\$1.816.450
Medicina Familiar	0	\$52.371	\$0
Medicina RIAS	16	\$36.329	\$581.264
Enfermería RIAS	1	\$24.840	\$24.840
Psicología	9	\$24.840	\$223.560
Odontología	0	\$24.840	\$0
Terapia Física	11	\$23.288	\$256.168
Terapia Respiratoria	0	\$23.288	\$0
Total	87	TOTAL:	\$3.902.282

INASISTENCIAS MARZO			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Medicina General	63	\$36.329	\$2.288.727
Medicina Familiar	0	\$52.371	\$0
Medicina RIAS	6	\$36.329	\$217.974
Enfermería RIAS	3	\$24.840	\$74.520
Psicología	9	\$24.840	\$223.560
Odontología	13	\$24.840	\$322.920
Terapia Física	16	\$23.288	\$372.608
Terapia Respiratoria	4	\$23.288	\$93.152
Total	114	TOTAL:	\$3.593.461

2022 AÑO DEL LIBERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTINGENCIA OPERACIONAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 11 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BAGAL

Inasistencias Enero 2022			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	0	\$ 36.329	\$ 0
Odontología General	18	\$ 21.528	\$ 387.504
Fisioterapia	0	\$ 23.319	\$ 0
Psicología	0	\$ 24.840	\$ 0
Rutas Integrales de Atención	25	\$ 12.966	\$ 324.150
Total	43	\$ 118.982	\$ 711.654

Inasistencias Febrero 2022			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	17	\$ 36.329	\$ 617.593
Odontología General	73	\$ 21.528	\$ 1.571.544
Fisioterapia	4	\$ 23.319	\$ 93.276
Psicología	2	\$ 24.840	\$ 49.680
Rutas Integrales de Atención	29	\$ 12.966	\$ 376.014
Total	125	\$ 118.982	\$ 2.708.107

Inasistencias Marzo 2022			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	50	\$ 36.329	\$ 1.816.450
Odontología General	63	\$ 21.528	\$ 1.356.264
Fisioterapia	7	\$ 23.319	\$ 163.233
Psicología	1	\$ 24.840	\$ 24.840
Rutas Integrales de Atención	46	\$ 12.966	\$ 596.436
Total	167	\$ 118.982	\$ 3.957.223

2022 AÑO DEL LIBERADOR,
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



BATAR

INASISTENCIAS ENERO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	12	36.329	435.948
ODONTOLOGIA	15	24.840	372.600
PSICOLOGIA	0	24.840	0
ENFERMERIA	0	24.840	0
TERAPIA FISICA	2	23.288	46.576
TOTAL	29		873.124

INASISTENCIAS FEBRERO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	61	36.329	2.216.059
ODONTOLOGIA	25	24.840	621.000
PSICOLOGIA	4	24.840	99.360
ENFERMERIA	4	24.840	99.360
TERAPIA FISICA	7	23.288	163.016
TOTAL	101		3.198.805

INASISTENCIAS MARZO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	72	36.329	2.615.688
ODONTOLOGIA	18	24.840	447.120
PSICOLOGIA	4	24.840	99.360
ENFERMERIA	3	24.840	74.520
TERAPIA FISICA	5	23.288	116.440
TOTAL	102		3.353.128

2022 AÑO DEL LIBERADOR,
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL



GMSIL

INASISTENCIA ENERO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICO GENERAL	4	\$ 36.329	\$ 145.316
ODONTOLOGIA	8	\$ 24.840	\$ 198.720
RIA ENFERMERIA	0	\$ 36.329	\$ 0
RIA MEDICO GENERAL	0	\$ 36.329	\$ 0
FISIOTERAPIA	0	\$ 23.288	\$ 0
PSICOLOGIA	0	\$ 24.840	\$ 0
MEDICINA INTERNA CRL	0	\$ 52.371	\$ 0
TOTAL INASISTENCIA	12		\$ 344.036

INASISTENCIA FEBRERO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICO GENERAL	0	\$ 36.329	\$ 0
ODONTOLOGIA	20	\$ 24.840	\$ 496.800
RIA ENFERMERIA	0	\$ 36.329	\$ 320.961
RIA MEDICO GENERAL	0	\$ 36.329	\$ 0
FISIOTERAPIA	0	\$ 23.288	\$ 0
PSICOLOGIA	0	\$ 24.840	\$ 0
MEDICINA INTERNA CRL	0	\$ 52.371	\$ 0
TOTAL INASISTENCIA	20		\$ 823.761

INASISTENCIA MARZO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICO GENERAL	40	\$ 36.329	\$ 1.453.160
ODONTOLOGIA	42	\$ 24.840	\$ 1.043.280
RIA ENFERMERIA	0	\$ 36.329	\$ 320.961
RIA MEDICO GENERAL	0	\$ 36.329	\$ 217.074
FISIOTERAPIA	0	\$ 23.288	\$ 0
PSICOLOGIA	0	\$ 24.840	\$ 0
MEDICINA INTERNA CRL	0	\$ 52.371	\$ 0
TOTAL INASISTENCIA	108		\$ 3.380.335

2022 AÑO DEL LIBERADOR,
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL

RESTRINGIDO



BISAN

INASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE FEBRERO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	35	\$36,329	\$1,271,515
ODONTOLOGIA	12	\$24,840	\$298,080
PSICOLOGIA	5	\$24,840	\$124,200
FISIOTERAPIA	4	\$23,288	\$93,152
TOTAL	56		\$1,786,947

INASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE MARZO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	25	\$36,329	\$908,225
ODONTOLOGIA	12	\$24,840	\$298,080
PSICOLOGIA	4	\$24,840	\$99,360
FISIOTERAPIA	2	\$23,288	\$46,576
TOTAL	43		\$1,352,241

2022 AÑO DEL LIBERADOR,
LA MUJER COMBATIVA Y LA
CONTINUIDAD OPERACIONAL

De esta manera La Sra. Cr. Figueroa les informa que por cada ESM con en el caso del DMBUG se da un total de 40.318.356 millones en el primer trimestre, BIROV 11.038.689, BAS30 14.669.242, BISUC 1.953.773, BAS1 6.556.912, BAGAL 7.376.984, BATAR 7.425.057, GMSIL 4.536.133 Y BISAN 3.139.188 para un total de dinero en toda la Regional 2 de **97.018.334 MILLONES DE PESOS** que no fueron bien aprovechados por los usuarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares y eso genera una pérdida de las citas para otros usuarios que la necesitan y la requieren de manera oportuna.

Siguiendo con la plenaria la Señora Coronel Figueroa da paso a las asistencias realizadas por los usuarios teniendo en cuenta las especialidades y los profesionales que tenga cada uno de los ESM, es así que le da la palabra a las trabajadoras sociales de cada ESM para que sean ellas las que expliquen cómo fue proporcionado los servicios y cuanta cantidad de usuarios fueron atendidos por los especialistas.

RESTRINGIDO



DMBUG

ESTADISTICA REPORTADA MES DE ENERO 2022

PACIENTES ATENDIDOS	AGEN
MED. GENERAL	1173
MED. INTERNA	73
CX	33
DERMATOLOGIA	0
GASTRO	0
GINECOBSTERICIA	0
GINECOLOGIA	48
NUTRICION	0
OFTALMOLOGIA	0
ORTOPEDIA	0
OTORRINO	0
PEDIATRIA	0
PSICOLOGIA	183
PSIQUIATRIA	53
UROLOGIA	0
TOTAL	1563

ODONTOLOGIA	489
ENDODONCIA	0
HIGIENE ORAL	0
TOTAL	489
TERA FISICA	75
FONO	14
FISIATRIA	0
OTROS EXAMENES	0
TERA RESPIRATORIA	65
TERA OCUPACIONAL	0
TOTAL	154
PRIORITARIA(Mg)	1705
TOTAL	1705
RIAS ENFERMERIA	0
RIAS MED. GENERAL	435
TOTAL	435



DMBUG

ESTADISTICA REPORTADA MES DE FEBRERO 2022

PACIENTES ATENDIDOS	AGEN
MED. GENERAL	1920
MED. INTERNA	360
CX	89
DERMATOLOGIA	107
GASTRO	41
GINECOBSTERICIA	24
GINECOLOGIA	242
NUTRICION	154
OFTALMOLOGIA	122
ORTOPEDIA	140
OTORRINO	111
PEDIATRIA	421
PSICOLOGIA	294
PSIQUIATRIA	174
UROLOGIA	167
TOTAL	4366

ODONTOLOGIA	587
ENDODONCIA	78
HIGIENE ORAL	193
TOTAL	858
TERA FISICA	124
FONO	200
FISIATRIA	112
OTROS EXAMENES	32
TERA RESPIRATORIA	6
TERA OCUPACIONAL	54
TOTAL	528
PRIORITARIA(Mg)	1262
TOTAL	1262
RIAS ENFERMERIA	177
RIAS MED. GENERAL	1053
TOTAL	1230



DMBUG

ESTADISTICA REPORTADA MES DE MARZO 2022

PACIENTES ATENDIDOS	AGEN
MED. GENERAL	
MED. INTERNA	337
CX	61
DERMATOLOGIA	102
GASTRO	39
GINECOBSTERICIA	29
GINECOLOGIA	269
NUTRICION	238
OFTALMOLOGIA	157
ORTOPEDIA	188
OTORRINO	112
PEDIATRIA	410
PSICOLOGIA	432
PSIQUIATRIA	187
UROLOGIA	186
TOTAL	2747

ODONTOLOGIA	1126
ENDODONCIA	106
HIGIENE ORAL	261
TOTAL	1493
TERA FISICA	893
FONO	493
FISIATRIA	158
OTROS EXAMENES	36
TERA RESPIRATORIA	0
TERA OCUPACIONAL	260
TOTAL	1840
PRIORITARIA(Mg)	1889
TOTAL	1889
RIAS ENFERMERIA	178
RIAS MED. GENERAL	1054
TOTAL	1232

RESTRINGIDO



BIROV

Especialidad	Asistencias ENERO
Medicina General	168
Odontología General	130
Fisioterapia	142
Total	440

Especialidad	Asistencias FEBRERO
RIAS Por enfermería	39
Odontología General	397
Psicología	51
Fisioterapia	19
Medicina General	532
RIAS por medicina General	77
Total	1115

Especialidad	Asistencias MARZO
RIAS Por enfermería	40
Odontología General	420
Psicología	44
Fisioterapia	151
Medicina General	405
RIAS por medicina General	78
Total	1139



BAS 30

ASISTENCIAS PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE ENERO	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
ODONTOLOGÍA GENERAL	333
RIAS POR MEDICINA GENERAL	473
MEDICINA GENERAL	214
FISIOTERAPIA	150
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	53
PSICOLOGÍA	33
FONOAUDIOLOGÍA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	34
MEDICINA ESPECIALIZADA	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0
TOTAL ASISTENCIAS	1.270

ASISTENCIAS PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE FEBRERO	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
ODONTOLOGÍA GENERAL	1327
RIAS POR MEDICINA GENERAL	1706
MEDICINA GENERAL	1880
FISIOTERAPIA	1218
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	172
PSICOLOGÍA	651
FONOAUDIOLOGÍA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	79
MEDICINA ESPECIALIZADA	141
TERAPIA OCUPACIONAL	170
TOTAL ASISTENCIAS	7.995

ASISTENCIAS PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE MARZO	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
ODONTOLOGÍA GENERAL	1078
RIAS POR MEDICINA GENERAL	2064
MEDICINA GENERAL	2133
FISIOTERAPIA	3078
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	233
PSICOLOGÍA	330
FONOAUDIOLOGÍA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	265
MEDICINA ESPECIALIZADA	188
TERAPIA OCUPACIONAL	244
TOTAL ASISTENCIAS	10.213



BISUC

ASISTENCIAS PRESENTADAS ESM BISUC EN EL MES DE ENERO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	472
FISIOTERAPEUTA	200
ODONTOLOGIA	305
RIAS	25
TOTAL	\$ 1.002

ASISTENCIAS PRESENTADAS ESM BISUC EN EL MES DE FEBRERO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	598
PSICOLOGIA	3
FISIOTERAPEUTA	494
ODONTOLOGIA	242
RIAS	19
TOTAL	\$ 1.356

ASISTENCIAS PRESENTADAS ESM BISUC EN EL MES DE MARZO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	716
PSICOLOGIA	19
FISIOTERAPEUTA	328
ODONTOLOGIA	215
RIAS	19
TOTAL	\$ 1.297

RESTRINGIDO



BAS 1

ASISTENCIAS ENERO	
ESPECIALIDADES	ASISTENCIAS
Medicina General	57
Medicina Familiar	
Medicina RIAS	208
Enfermería RIAS	24
Psicología	
Odontología	
Terapia Física	
Terapia Respiratoria	
Total	289

ASISTENCIAS FEBRERO	
ESPECIALIDADES	ASISTENCIAS
Medicina General	758
Medicina Familiar	161
Medicina RIAS	404
Enfermería RIAS	32
Psicología	49
Odontología	155
Terapia Física	329
Terapia Respiratoria	12
Total	1900

ASISTENCIAS MARZO	
ESPECIALIDADES	ASISTENCIAS
Medicina General	1089
Medicina Familiar	156
Medicina RIAS	265
Enfermería RIAS	77
Psicología	68
Odontología	346
Terapia Física	502
Terapia Respiratoria	27
Total	2530



BAGAL

Asistencias Enero 2022	
Especialidad	Asistencias
Consulta Prioritaria	169
Laboratorio Clínico	126
Odontología General	116
Fisioterapia	0
Psicología	0
Rutas Integrales de Atención	112
Total	523

Asistencias Febrero 2022	
Especialidad	Asistencias
Medicina General	371
Consulta Prioritaria	102
Laboratorio Clínico	121
Odontología General	404
Fisioterapia	105
Psicología	76
Rutas Integrales de Atención	194
Total	1373

Asistencias Marzo 2022	
Especialidad	Asistencias
Medicina General	463
Consulta Prioritaria	184
Laboratorio Clínico	180
Odontología General	449
Fisioterapia	185
Psicología	186
Rutas Integrales de Atención	168
Total	1815



BATAR

ESPECIALIDAD	ENERO
MEDICINA GENERAL	589
ODONTOLOGIA	288
PSICOLOGIA	18
ENFERMERIA	165
TERAPIA FISICA	43
TOTAL	1.103

ESPECIALIDAD	FEBRERO
MEDICINA GENERAL	1188
ODONTOLOGIA	343
PSICOLOGIA	166
ENFERMERIA	98
TERAPIA FISICA	51
TOTAL	1.846

ESPECIALIDAD	MARZO
MEDICINA GENERAL	1306
ODONTOLOGIA	565
PSICOLOGIA	222
ENFERMERIA	37
TERAPIA FISICA	91
TOTAL	2.321

RESTRINGIDO



GMSIL

ASISTENCIA PRESENTADA ENERO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIA
MEDICO GENERAL	393
ATENCION PRIORITARIA	523
ODONTOLOGIA	233
RIA ENFERMERIA	0
RIA MEDICO GENERAL	0
FISIOTERAPIA	308
PSICOLOGIA	76
MEDICINA INTERNA CRL	0
TOTAL ASISTENCIA	1.531

ASISTENCIA PRESENTADA FEBRERO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIA
MEDICO GENERAL	1178
ATENCION PRIORITARIA	191
ODONTOLOGIA	510
RIA ENFERMERIA	268
RIA MEDICO GENERAL	238
FISIOTERAPIA	1493
PSICOLOGIA	189
MEDICINA INTERNA CRL	98
TOTAL ASISTENCIA	4.165

ASISTENCIA PRESENTADA MARZO 2022	
ESPECIALIDAD	ASISTENCIA
MEDICO GENERAL	1069
ATENCION PRIORITARIA	308
ODONTOLOGIA	664
RIA ENFERMERIA	176
RIA MEDICO GENERAL	247
FISIOTERAPIA	1421
PSICOLOGIA	185
MEDICINA INTERNA CRL	104
TOTAL ASISTENCIA	4.174



BISAN

ASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE ENERO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	118
ODONTOLOGIA	207
PSICOLOGIA	55
FISIOTERAPIA	128
TOTAL	508

ASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE FEBRERO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	815
ODONTOLOGIA	249
PSICOLOGIA	65
FISIOTERAPIA	161
TOTAL	1290

ASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE MARZO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	ASISTENCIAS
MEDICINA GENERAL	1026
ODONTOLOGIA	271
PSICOLOGIA	135
FISIOTERAPIA	337
TOTAL	1769

Seguidamente realiza intervención la TS. Mariana Carrillo Varela del DMBUg quien socializa el acuerdo 050 2009, que faculta para establecer las sanciones pedagógicas a los usuarios insistentes, así mismo explica que para el caso de DMBUg se realizan la charla educativa los días martes de 08:00 a.m. – 09:00 a.m. y de 02:00 p.m. a 03:00 p.m., le hace un llamado de apoyo a los representantes de las veedurías y asociaciones para que ellos sean difusores de la importancia de asistir oportunamente a las citas o de cancelarlas a tiempo por medio del Call center y Porta.sis con hasta tres horas de anticipación, y así otros usuarios puedan acceder a la oportunidad de la citas. Así mismo continua su participación exponiendo los derechos y deberes que tienen los usuarios y allí se detiene a recalcar que si bien es cierto los usuarios tienen derechos también tienen deberes, y uno de ellos brindar trato con respeto al personal de la salud, ya que se ha evidenciado con mucha preocupación que los usuarios vienen teniendo comportamientos de irrespeto por el personal de la salud, hace el llamado al buen trato en doble vía, de usuario a personal de la salud y viceversa.

RESTRINGIDO



DEBERES DE LOS USUARIOS

- Actuar de buena fe y cumplir las normas frente al Subsistema de salud.
- Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.
- Informar a los responsables y autoridades de todo acto o hecho que afecte al Subsistema.
- Cumplir las citas programadas y atender los requerimientos del personal administrativo y central de salud.
- Informar oportunamente la exclusión de beneficiarios por muerte o separación o cumplimiento del límite de edad.
- Propender por su autocuidado, el de su familia y su comunidad.
- Atender las recomendaciones formuladas en los programas de prevención.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la salud y la vida de las personas.
- Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- Usar adecuadamente y racionalmente los recursos del Subsistema de salud.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Conocer sus derechos y obligaciones.
- Acceder a los servicios y tecnologías de salud que le garanticen una atención integral y al suministro y dispensación de medicamento.
- A la prestación del servicio de salud según su complejidad.
- A elegir libremente el profesional de la salud según disponibilidad.
- A una comunicación plena y clara con el equipo de salud.
- A recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
- A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada.
- A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su entidad.
- A que no se lastimen los cargos administrativos que le corresponde asumir a los encargados o quienes intervinieren en la prestación del servicio.
- A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres.
- A reclamar y sugerir mejoras en el servicio.

Oficina de Atención al Usuario



SEÑOR USUARIO,
SU OPORTUNIDAD
MUY IMPORTANTE
PARA NOSOTROS
¡AYUDÉNDOS A
MEJORAR!

Subsistema de Salud
de las Fuerzas Militares

DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR

Un equipo humano al servicio de la salud

SEÑOR USUARIO:



La oficina de atención al usuario del Dispensario Médico Bucaramanga le informa que a partir del mes de OCTUBRE de 2021 se estará realizando levantamiento del comparendo pedagógico por inasistencias en el marco del Acuerdo 050 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares del 2009 en el siguiente horario:

DIA: MARTES de 08:00am – 09:00am y 02:00pm- 03:00pm.

LUGAR: Auditorio DMBUG

Agradecemos su comprensión.

Atentamente:



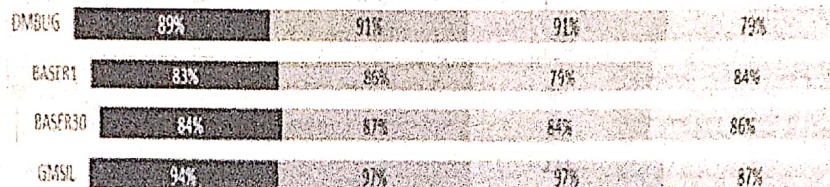
Coronel Jenny Paola Figueroa
Directora DMBUG

Continúa con la socialización de los canales de comunicación, la importancia de habilitar su usuario y contraseña en el portal.sis ya que la plataforma permite solicitar citas, certificados, cancelar sus citas oportunamente y demás tramites en línea que permite que el usuario no se traslade hasta los ESM a realizarlos de manera presencial, así mismo se socializan las encuestas de satisfacción del IV trimestre del año 2021 de la Regional 2 del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

RESTRINGIDO



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN IV TRIMESTRE 2021



■ TASA GLOBAL ■ EXPERIENCIA ■ TRÁMITES ■ CONTINUANDO

En ese punto se da por finalizada la presentación y se da paso a las intervenciones por parte de los asistentes, en los cuales se les indica el proceso de partición teniendo en cuenta que cada intervención o planteamiento de inquietudes tiene un tiempo de 3 minutos.

Plenaria de los asistentes

- Señor Laureano López del ESM Socorro el cual empieza su intervención indicando que los comparendos se puedan extender solo en una jornada en la cual esta solo sea en las horas de la mañana ya que como se evidencia se está perdiendo mucho dinero y solo con la excepción de las personas que llamen y anulen las citas por medio de CALL CENTER, con respecto al operador de medicamentos el cual informa que algunos medicamentos están saliendo del mercado como el caso del montelucas el cual es para el asma, si el medicamento lo sacan del mercado, entonces que por favor el medico formule otro que supla con este, siguiendo con el mismo hilo conductor si el operador de los medicamentos ETICOS no tiene el medicamento al momento en el que el usuario pase a reclamarlos es responsabilidad del mismo enviarlo a la casa en las horas hábiles correspondientes.

La Señora Coronel Figueroa le afirma al señor Laureano que el tiene línea directa para comunicarse y que para cualquier inquietud él se puede comunicar de manera personal con ella, la coronel afirma que a ella también le gustaría tener un solo horario para levantar el comparendo pedagógico, pero que se inició dando 2 horarios y oportunidades para que los usuarios se acerquen para de esta manera educar al usuario y que de esta manera ha surtido buenos resultados y que es de esta manera que se mantiene los Comparendos pedagógicos los días MARTES de 8:00 – 9:00 AM y de 2:00 – 3:00 PM, ya se mirara más adelante de acuerdo con las estadísticas si se reduce a una sola oportunidad.

Con relación al operador de medicamentos, evidentemente no solo está ocurriendo con el montelucas sino que está ocurriendo con muchos más medicamentos que los laboratorios

RESTRINGIDO



farmacéuticos han presentado carta de desabastecimientos, es de esta manera que en la Dirección General de Sanidad se realiza un comité que verifica la matriz de medicamentos ya sea semanal o quincenalmente y el operador logístico va informando las cartas de los laboratorios farmacéuticos van produciendo con relación a las novedades de los medicamentos con los que se encuentra en los mercados, el de esta manera que en el comité se verifica si se acepta la carta de desabastecimientos y si acepta otro medicamento el cual tenga los mismos componentes o moléculas del medicamento desabastecido o se le propone al médico buscar una alternativa terapéutica toda vez que el medicamento va a salir del mercado o esta desabastecido, de igual manera siempre se le indica a los médicos y se les comparte la matriz actualizada de cada uno de los medicamentos que se encuentran en el mercado, de esta misma forma se ha realizado reuniones con los jefes y directivos del Operador ETICOS se ha encontrado una receptividad de ellos para conseguir y dispensar los medicamentos de forma ágil, pero así como lo dice mi primero Laureano si el medicamento no está en el momento que el usuario vaya a reclamarlo el obligación del operador dentro de las 48 horas hacer el envío.

- Señor Graciliano Gaviria solicita una Felicitación a la señora Mayor Eva Lucia Macías por la gestión que ha venido realizando en el dispensario ya que se ha visto el progreso, el trabajo y el sentido de pertenencia que ha tenido con los usuarios, de igual manera se pido el cambio de el electrocardiograma ya que termino su vida útil, también para la adquisición de una Planta eléctrica para el dispensario ya que el fluido eléctrico falla demasiado, así mismo una partida de mantenimiento ya que hay fisuras pronunciadas en el dispensario médico, de igual manera solicita que se le aumente 2 horas de trabajo a la odontóloga y a la Trabajadora Social y el nombramiento para el auxiliar de odontología y otro médico extra.

La Señora Coronel Figueroa le afirma que ha recibido varios reconocimientos hacia la Mayor, al igual se compromete a enviar el oficio a la brigada para que la feliciten en el folio de vida, con respecto a el electrocardiograma se estuvo verificando con la ingeniera de la regional y este mismo quedo incluido en la matriz de renovación tecnológica que se envió a la Dirección de Sanidad, con respecto a la adquisición de la planta eléctrica le indica a la Mayor Macías que elabore el oficio anexando la cotización de producto para de esta manera remitirlo a la Dirección de Sanidad para que de esta manera se indique porque rublo se puede adquirir, con respecto a los honorarios de la odontóloga y la trabajadora social es necesario que la Mayor envíe al DMBU un oficio indicando la estadística de los usuarios, para indicarle a la Dirección de Sanidad Si nos permite el aumento de las horas y de esta misma manera otro oficio el nombramiento del Auxiliar de odontología y el médico general, toda vez que nosotros como regional no podemos realizar contratos ni cambios al instructivo sin la previa autorización de la Dirección de Sanidad.

RESTRINGIDO



- Luis Simón Camacho quiero informarle que hay un inconformismo entre los usuarios en relación a que quienes venían asistiendo a la formulación de los medicamentos en los programas, una parte de ellos estaban recibiendo los medicamentos que por especialidad tienen la orden de que sea permanente le están diciendo que para cada transcripción de medicamentos se debe tener una consulta, también quiero solicitarle la respuesta a unos derechos de petición, en donde uno de ellos es la actualización del SECOP ya que no se pueden visibilizar algunos contratos, otro aspecto es el contrato en donde la Regional hizo un contrato con Óptica Selecta el donde el indica que el del año pasado fue por cincuenta millones de pesos y que este año está por cuarenta millones de pesos.

La Señora Coronel Figueroa le afirma que no se han dado lineamientos por parte de la regional para limitar la formulación de medicamentos, lo que se está haciendo es enrutar a los usuarios a cada una de las rutas que de acuerdo a su edad y con su riesgo pertenezca ya que cada médico está enfocado en cada una de las rutas MATIS correspondiente a la que está inmerso, de esta manera se va a poner en contexto con el área médica para buscar alternativas para mejorar a sensación de satisfacción al usuario.

Con respecto a los derechos de petición ya se le dio respuesta al que llegó por tema de contrato, si requiere o tiene más derechos de petición o solicitudes al correo del dispensario dmbug@buzonejercito.mil.co para de esta manera poderle dar una respuesta, con respecto al contrato de Lentes y monturas el presupuesto que le llega a la Regional, es un presupuesto global por ese rublo de ortesis y se debe hacer la adquisición de línea blanda, de material de osteosíntesis, la adquisición de lentes y monturas, la distribución del presupuesto se realizó con los directores de los establecimientos, de esta manera se indica la Sra Coronel que tanto este año como el año pasado se lanzó el contrato por cuarenta millones de pesos y que el año pasado se le hizo una adición posterior de diez millones de pesos y de esta manera fue que se dio un total de cincuenta millones de pesos, el contrato fue lanzado el día 21 de Abril del 2022 y es de esta manera que no se cuenta con acta de inicio, es así que la Sra Coronel le indica a la Teniente Xiomara que consolide la información de los usuarios que están pendientes de la entrega de lentes y monturas para que de esta manera se coordine con el representante legal para que se coordine una jornada en el municipio del Socorro para la atención de los usuarios.

- Luis Herreño el cual indica que tienen un inconveniente en la Provincia de Velez Ricaurte ya que los dispensario médico que los atienden están en Sucre, Tunja y el socorro ya que por el distanciamiento de los ESM se tiene un gran costo a nivel económico y de tiempo para desplazarse, siguiendo con la intervención informa que el contrato 381 en clinimet no se ha llevado continuidad a las citas y como va a seguir con la contratación de este mismo y con el hospital de Moniquira.

RESTRINGIDO



La Señora Coronel Figueroa le afirma que contrato que se realizó con clinimet Barbosa fue suspendido el 30 de noviembre para darle adición en vigencia futura a partir del 1 de enero del 2022, el contrato siempre estuvo publicado pero si hubo una falta de comunicación entre las dos entidades ya que se tenía en conocimiento de la Regional que el representante legal había firmado el adicional de la vigencia futura, pero clinimet Barbosa no tenía la certeza de como iniciar el trámite administrativo para el año 2022, es de esta manera que la Teniente Xiomara realizo una reunión con clinimet para verificar el estado del contrato y es de esa manera que se empezaron a proceder las autorizaciones y que ya se han facturado más de seis millones en ese contrato con respecto a las atenciones a los usuarios y aún hay saldo de más de tres millones ochocientos mil pesos, cuando se esté terminando la vigencia de este contrato la teniente como supervisora del contrato debe enviar los informes de supervisión para de esta manera planear el nuevo proceso y así darle continuidad al contrato, para la contratación con el hospital de Moniquita toda vez que el un hospital del estado debe la Teniente Xiomara enviar la documentación respectiva al DMBUG para verificar los documentos y de esta manera hacer el trámite.

- Alonso Fuque el cual indica que hay demora con los CTC y se están demorando 3 o 4 meses en llegar la respuesta de este mismo, también indica que hay falta de insumos en el dispensario de tarqui y que se están tomando muestras en el laboratorio y que toca enviarlos a la red externa pero que actualmente no se cuenta con contrato vigente, también hay una inconformidad con respecto a las autorizaciones ya que hay un tiempo de 2 meses en los cuales se autorizan, también se necesitan en el dispensario auxiliares de enfermería ya que el servicio de enfermería los están haciendo los militares, y que se le dé un mantenimiento al dispensario médico.

La Señora Coronel Figueroa le afirma que la partida de mantenimiento la Dirección de Sanidad envió para el año 2022 para el batallón de Tarqui por Cuatrocientos treinta y ocho millones de pesos y la Teniente conoce de la solicitud ya que se les informo a los directores de los Establecimientos, de ese dinero se saca el 8% para interventoría, Para el grupo CRL llego un rubro de mantenimiento de doscientos cuarenta y dos millones ochocientos treinta mil pesos del cual se saca el 8% para interventoría, de esta manera se realizó un oficio dirigido a la Primera Brigada para que los apoyara con el encargado de la supervisión Técnica y de esta manera se recibió el nombre del oficial de ingenieros quien va a ser el supervisor técnico de los dos contratos; con respecto a la demora del CTC se requiere que por parte de la Teniente Francy realice un listado de los CTC a los que no le ha llegado las respuestas de estos mismos para de esta manera poder verificar con la Dirección de Sanidad, con respecto a los insumos en el laboratorio clínico cuentan con unos insumos que se adquirieron desde el año pasado 2021, para el año 2022 la Dirección de Sanidad realiza la contratación de insumos como de reactivos, es de esta manera que se está a la espera del trámite por parte de la Dirección de Sanidad, para la compra de guantes se adjudicaron

RESTRINGIDO



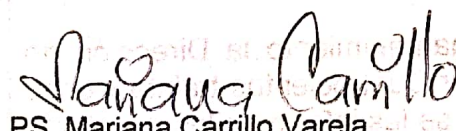
nueve millones de pesos para guantes no estériles se lanzó el contrato por el Secop y está a la espera de la adjudicación de este mismo y es así que se repartirán los guantes comprados entre todos los establecimientos de la Regional 2:

con respecto a las autorizaciones de los servicios están a cargo de los Establecimientos centralizadores que corresponden a Tunja, Cúcuta y Bucaramanga y es de esta manera que Tunja es el que debe autorizar todos los procedimientos de tarqui, es de esta manera que se deben coordinar los directores de los satélites para de esta manera agilizar los trámites de autorización; con respecto

- Se finaliza la reunión con los compromisos que a continuación se describen, la despedida a cargo de la Directora del ESM DMBUG agradeciendo la activa participación de las veedurías y asociaciones.

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. La siguiente reunión es en el mes de junio se hace de manera presencial en el Auditorio	OPS Mariana Carrillo Varela Coronel JENNY PAOLA FIGUEROA PEDREROS	21 de junio del 2022

Convocatoria próxima reunión: 21 DE JUNIO 2022

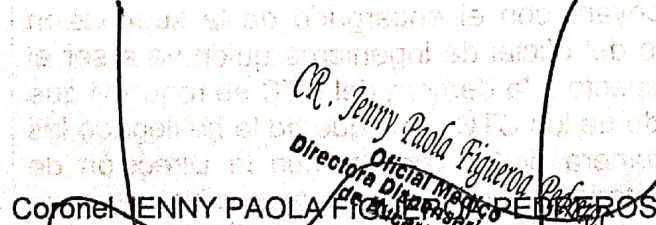


PS. Mariana Carrillo Varela

Secretario de la Reunión

Trabajadora Social

Oficina de Atención al Usuario y Participación Social DMBUG


Coronel JENNY PAOLA FIGUEROA PEDREROS

Preside la Reunión

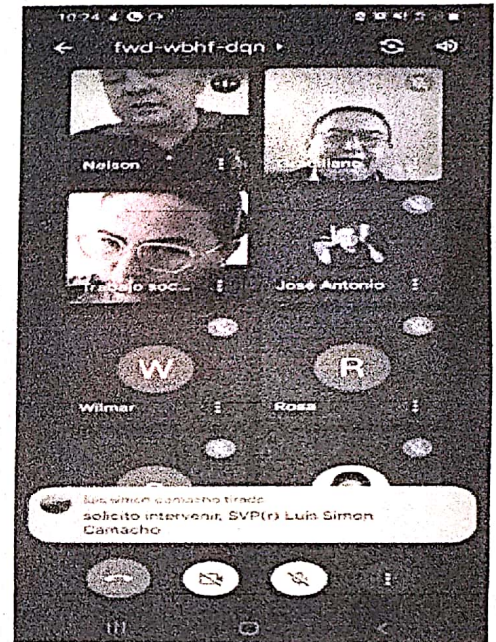
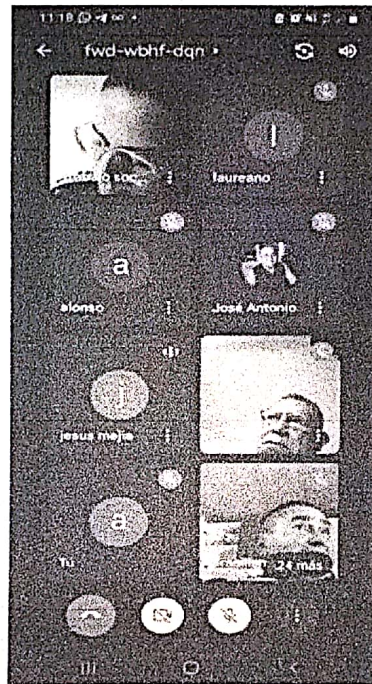
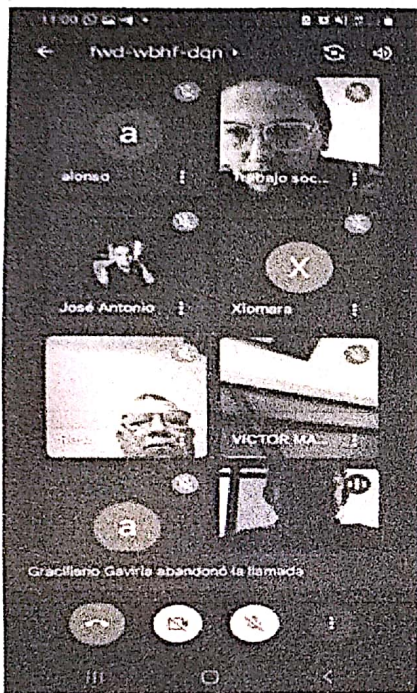
Directora Dispensario Médico Bucaramanga

RESTRINGIDO

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 23 de 23
		Código: FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

SE ANEXA REGISTRO FOTOGRAFICO



1 de 3

RESTRINGIDO



Acta N°.	1010	Fecha	27 DE ABRIL DEL 2022
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL REGIONAL 8		
Hora inicio	10:00 AM	Hora finalización	12:00 M
Participantes	MY. Andrés Mauricio Mosquera, Director de ESM BAS 16 MY. Angélica María Ochoa, sub Directora científica ESM BAS16 TE. Carolina Guete Rodríguez, Directora de ESM GMPRI ST Esmeralda Rodríguez Rodríguez, Directora de ESM BIRNA 44 ST. Arce Tovar Jefferson Ferney, Director BITER 16 PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Diana Larrota, Coordinadora de atención al usuario GMPRI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes	omitido		

Orden del día:

1. Saludo por parte del director de la regional 8.
2. Verificación de compromisos que quedaron pendientes.
3. Presentación de los servicios por ESM.
4. Portafolio de servicios actualizado y real, por Regional.
5. Canales de comunicación vigentes con horario, correo, teléfono.
6. Información aplicación encuestas IV Trimestre 2021.
8. Participación Social.
9. Despedida Próximo encuentro 22 de Junio/ 2022

Desarrollo:

El día 21 de Abril a las 10:00 am mediante la plataforma Meet se realiza conexión con los diferentes satélites (directores y trabajadoras sociales) a fin de brindar un espacio de socialización y comunicación con los usuarios.

Se inicia reunión brindando un saludo de bienvenida a cargo del My. Andrés Mauricio Mosquera, Director de ESM BAS 16, quien en compañía de la My. Angélica María Ochoa, sub directora científica y la Doctora Soleidy Fonseca Trabajadora Social del ESM BAS 16, quien a su vez realiza la presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales de cada uno de los ESM; se hace la presentación acorde a la orden del día.

La Dra. Soleidy realiza la lectura del acta anterior realizando en donde se verifican compromisos de la jornada anterior y se da a conocer que a cada una de las situaciones se les brindo solución oportuna, en cuanto al servicio de oftalmología, con apoyo y gestión del Director de ESM BAS16 se realiza trámite para que la paciente y el esposo tuvieran atención oportuna, en cuanto a la cita para la toma del examen la Dra., Soleidy realiza el acercamiento con la usuaria para gestionar la toma del examen, en cuanto al reconocimiento por labor por la gestión realizada por directora y trabajadora social del ESM BAS18, se establece comunicación con el encargado de talento humano quien realiza la actividad para resaltar la labor dentro del ESM.



Siguiendo con la agenda, se brinda información a los usuarios sobre los portafolios de servicios por cada uno de los ESM y de la red externa como tal, junto a los canales de atención y horarios de atención.

Se brinda información sobre el tema de las encuestas de satisfacción y el aplicativo para realizar las encuestas el cual se envía según periodos en que la dirección de sanidad nos manifieste, se socializan resultados del IV Trimestre del 2021.

Se da inicio a la participación de los usuarios en donde la primera intervención la realiza la señora Isabel Barrera usuaria del ESM BAS 16, quien resalta

- En farmacia no llaman a los usuarios por los medicamentos que están pendientes, como lo refieren cuando van a reclamarlos.
- En odontología está dañado el compresor y no ha atención
- Contratación de oftalmología y optometría

El My. Mosquera manifiesta que, en cuanto al tema de Éticos, le hará saber la situación a la encargada del contrato y al coordinador a fin de verificar las situaciones presentadas, en el tema relacionado con odontología refiere que estará realizando el acercamiento una persona que pueda solucionar el daño para continuar con la atención humana y de calidad. En relación a la contratación el My Mosquera refiere que está en trabajo constante con el CENAC encargado de las contrataciones.

Seguidamente toma la palabra la señora Arelis Jiménez usuaria del ESM BAS16, quien manifiesta que:

- En farmacia no se cuenta con losartan compuesto
- Llegada tarde de los médicos, caso específico 20/04/2022 (prioritaria)

En respuesta el My. Mosquera refiere que se compromete a tomar cartas en el asunto con los médicos del servicio y a verificar la situación de los medicamentos.

Toma la palabra la señora Sara Fuentes, usuaria del ESM BAS16, quien manifiesta ausencia del médico en el servicio de prioritaria el día martes 19/04/2022 y al medio día, de igual forma refiere situación presentada con unos medicamentos de los cuales refiere que no se entregaron a tiempo por lo que la Dra Soleidy se compromete a realizar el acercamiento al número 3115754996, ya que la paciente no recordaba de que medicamentos se trataba.

Realiza la intervención la señora Jenny León, usuaria del ESM BAS16, quien refiere que no existe contrato para toma de TSH. En respuesta a esto la MY. Angélica Ochoa verifica y manifiesta a la usuaria que el examen se está autorizando para el Hospital regional de la Orinoquia.

El señor Alfonso Portilla, usuario del ESM BAS16 refiere que no se le ha brindado el medicamento Esopiclona, a lo que al verificar con farmacia si se encuentra con los medicamentos y está dentro del pos, se recomienda a paciente asistir a farmacia la cual atiende 24 /7 para obtener el medicamento.

Como última intervención, la usuaria Saira Rodríguez, usuaria del ESM BAS 16, resalta la importancia del trato humanizado frente a una cancelación de una cita de pediatría, de igual forma refiere que el trato de la farmacia no es el adecuado ya que no existe comunicación asertiva. Hace referencia a la humanización de funcionarios.



En respuesta a esto se realiza la socialización general por parte de la Dra. Soleidy Fonseca quien sensibiliza el trato en general no como funcionarios o militares usuarios, si no como seres humanos, por lo que se deja de mensaje reflexivo la importancia del respeto en general.

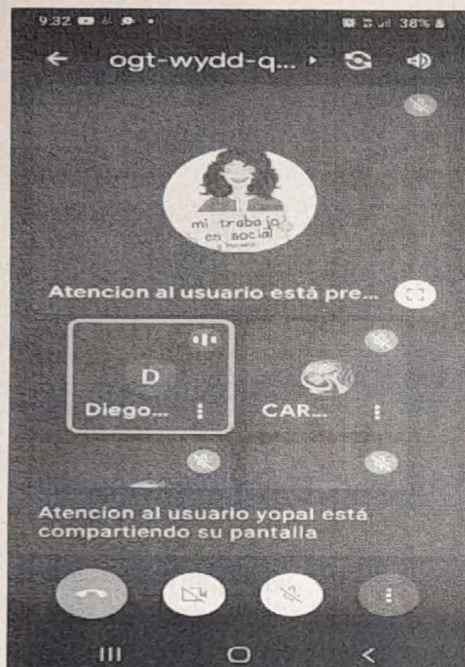
Para terminar con la jornada, se da el espacio al Mayor Mosquera, para que de las palabras de finalización de la jornada.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Humanización de los servicios	Soleidy Fonseca	12/05/2022
Contacto con paciente de medicamentos incompletos	Soleidy Fonseca y Cesar éticos	05/05/2022

Convocatoria próxima reunión: 2022/06/22

Registro Fotográfico:



My. **ANDRÉS MAURICIO MOSQUERA ARCOS**
Director de ESM BAS 16

Ps **SOLEIDY PAOLA FONSECA LEON**
Coord. Atención Al Usuario
ESM BAS 16

2022

**AÑO DEL LIDERAZGO
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTUNDENCIA OPERACIONAL**



PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022342003061326:	Fecha	21 de abril de 2022
		Lugar	Dispensario Médico Suroccidente - Videoconferencia
Asunto	JORNADA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 9		
Hora inicio	9:25AM	Hora finalización	10:30AM
Participantes	Teniente Coronel David Mauricio Ramírez Maldonado – Director Dispensario Médico Suroccidente “Héroes de Sumapaz” Teniente Coronel. Zulma Nayibe Guzmán Ayala – Director Dispensario Médico Norte. Mayor. Diana Patricia Londoño – Director Dispensario Médico Norte Mayor. Teresa Liliana Leyva Quintero – Director Dispensario Médico Gilberto Echeverry Mejía. Mayor. Claudia Carolina Ramírez Murillo – Subdirectora Científica Dispensario Médico CRH Teniente Jennifer Jojoa Flórez – Director Dispensario Médico DISUR (E) Mayor. Zandra Carolina Silva González – Director Dispensario Médico BASCO Mayor Ana Milena Bohórquez– Medicina Laboral Sargento Mayor. Nilson Alexander Jaimes – DMSOC Subteniente. Karen Lizeth Sanchez Aldana- Subdirectora Dispensario Médico BASCO (E) Ps. Naydu Alexandra Franco Chaustre- Trabajadora social Atención al Usuario DMSOC Ps. Ingrith Natalia Rubiano M – Trabajadora Social Medicina Laboral SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas – Trabajadora Social Atención al Usuario DMGEM Ps. Adriana Carolina Ordoñez Hurtado – Trabajadora Social Atención al Usuario BASCO Ps. Diana Selene Cruz Aponte – Trabajadora Social Atención al Usuario CRH Veeduría ciudadanía – Joaquín Pereira Veeduría Facatativá – Raul Prado Veeduría Facatativá – Diego Sanabria		
Ausentes	No aplica		

Orden del día:
- Saludo - Verificación compromisos - Portafolio de servicios ESM - Canales de comunicación - Resultados encuestas de satisfacción - Varios
Desarrollo:
El segundo encuentro de jornada de participación social en la regional 9 se realizó por videoconferencia el día 21 abril de 2022, se encontraban presentes directores y subdirectores de los Dispensario de la regional 9, funcionarias de las oficinas de atención al usuario y estuvieron presentes tres veedurías. Se realizó la presentación por Establecimientos informando el portafolio de servicios con vigencia 2022, los medios de comunicación en los diferentes Dispensarios. Se informa a las veedurías presentes la demanda ofertada en el I trimestre del año, así mismo el porcentaje de inasistencias evidenciadas por parte de los usuarios y la importancia de la educación al usuario para el cumplimiento de las citas agendadas o cancelarlas con 3 horas de anticipación para que se pueda aprovechar para otro usuario. Se realiza la socialización de los resultados de la encuesta de satisfacción IV trimestre 2021, exponiendo la información de forma asertiva, indicando las diferentes acciones de mejoras que se están implementando para próximos resultados. Se presenta video de la regional 9 informando los servicios que se prestan y las capacidades profesionales con

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

las que se les da una atención participativa y humana a los usuarios.

En el tiempo de las preguntas se realiza la siguientes intervenciones:

-¿Qué se busque otra estrategia para el descargue de resultados de laboratorios, ya que en repetidas ocasiones no pueden descargar los laboratorios por el link que les entregan en los diferentes laboratorios?

Rt: Se va a revisar institucionalmente la forma más oportuna y eficiente para dicho trámite y que no sea más complejo para el usuario? *Responsable Tc. David Mauricio Ramírez Maldonado*

-¿Cuándo se soluciona el equipo de radiografías maxilares y panorámicas, ya que en varias ocasiones les han informado que está dañado?

Rt: Se realiza verificación con biomédica y la cita queda agendada para el día lunes 25 de abril 8:00am con el Equipo de profesionales JMORITA; tan pronto se realice el arreglo se entregara la información a la coordinación de odontología y a la central telefónica para la difusión de la información a los usuarios. *Responsable Tc. David Mauricio Ramírez Maldonado*

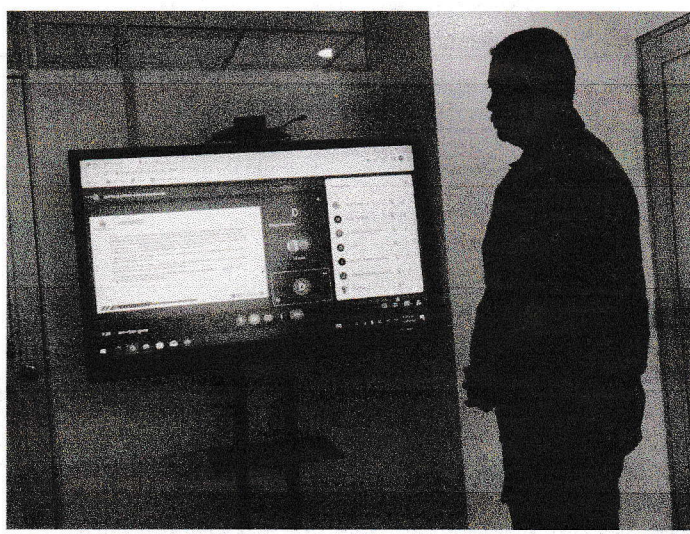
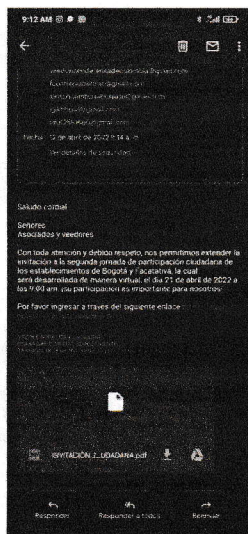
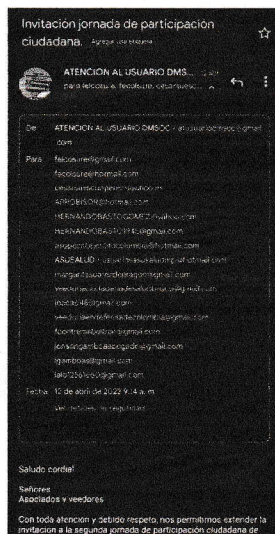
-¿Por qué a final e inicio de cada año se quedan sin atención por las diferentes especialidades?

Rt: La regional 9, fue la primera en realizar una contratación a nivel macro y con vigencias futuras, esto con el fin de evitar los inconvenientes que se puedan presentar por contrataciones futuras. *Responsable Tc. David Mauricio Ramírez Maldonado*

-¿Qué posibilidad se tiene para que el Dispensario Médico BASCO – Facatativá, se empiece a considerar como un centro de atención de II y III nivel?

Rt: Se va a verificar la oportunidad de mejora y la realización del Estudio de estado mayor por parte de la Dirección del Dispensario Médico Basco- Facatativá y sea entregada la información en oficio a la Dirección del Dispensario Médico Suroccidente con el fin de realizar la verificación y entrega de avanzada a la Dirección de Sanidad. *Responsable Tc. David Mauricio Ramírez Maldonado*

Anexos:



A1. Invitación a veedurías de Bogotá.

A2. TC. David Mauricio Ramírez Maldonado.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificación de equipos radiografías maxilares y panorámicas.	DMSOC- Equipo Biomédico	Cita agendada con la empresa 25/04/2022 a las 8:00 Ingeniería JMORITA.

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Revisión de link para descarga de laboratorios	Dispensario Médico Suroccidente- Sistemas.	No aplica
Estudio de Estado Mayor Dispensario Médico BASCO.	Dispensario Médico BASCO- Facativá	No aplica

Convocatoria próxima reunión: 2022/06/22- 9:00am

Teniente Coronel- David Mauricio Ramírez Maldonado

Director Dispensario Médico Suroccidente "Héroes de Sumapaz" –Regional 9

Sargento Mayor- Wilson Alexander Jaimés

Sargento Mayor DMSOC

Ps. Naydu Alexandra Franco Chaustre

Trabajadora Social – Atención al Usuario DMSOC

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 7
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022330004058586	Fecha	21 de Abril de 2022
		Lugar	VIRTUAL
Asunto	Encuentro con las Asociaciones y veedurías de usuarios de la Regional 3 y la Dirección de Sanidad Ejército		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	12:00 M
Participantes	CR. Sandra Fajardo (Oficial de Atención al usuario DISAN) CR. María Clemencia Gutiérrez Rueda (Directora DMCAL) Directores de los ESM de la Regional 3 MY. Pedro García (Subdirector Administrativo y Financiero DMCAL) SM. Rolando Triana (Sargento Mayor) Trabajadoras Sociales de los ESM de la Regional 3 PS. Esmeralda Castro (Trabajo social DMCAL) PS. Alix Orozco (Trabajo social DMCAL) Representantes de los usuarios mediante Asociaciones y veedurías de la Regional 3.		
Ausentes	NO APLICA		

Orden del día:

1. Saludo por parte de la Directora de la oficina de Atención al Usuario y Participación Social de la DISAN – CR Sandra Fajardo y de la Dirección de la Regional 3 -María Clemencia Gutiérrez Rueda.
2. Lineamientos del encuentro con la Dirección de Sanidad Ejército
3. Compromisos de la Reunión Regional 3 del 23 de febrero de 2022 con evidencias de los cumplimientos.
4. Caracterización Poblacional de la Regional 3
5. Información de Directores de los ESM y satélites que pertenecen a la Regional.
6. Portafolio de Servicios actualizados por ESM
7. Respuesta a las preguntas preestablecidas de los representantes de los usuarios mediante Asociaciones y veedurías de la Regional 3.
7. Participación de los asistentes.

Desarrollo:

A partir de las 9:00 AM se dio inicio a la Reunión programada, donde se siguió el orden establecido, interviniendo la Directora de la Oficina de Atención al Usuario y Participación Social de la DISAN Coronel Sandra Fajardo, al igual que, la Dirección de la Regional 3 -María Clemencia Gutiérrez Rueda; extendiendo el saludo de bienvenida.

Se continúa exponiendo la conformación de los Establecimientos y satélites de Sanidad Militar de la Regional, donde se explica cuales prestan servicios generales y especializados, y cuales son únicamente atención de enfermería.

Posteriormente, se indicó la prestación de los servicios de Salud por cada ESM, publicando el boletín actualizado, intervinieron las Trabajadoras Sociales.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 7
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Se dio paso a responder a las 16 preguntas que habían formulado con antelación los representantes de los usuarios, cada una se expuso con el argumento que aportó el área competente, como planeación DISAN, Contratación DISAN y Dirección y Subdirección administrativa y financiera del DMCAL

Eli Anacona, 1- la salud es un servicio o es un negocio?
Basado en el art 11 de la ley 5751 manifiesta la prioridad de la población de vulnerabilidad, habla en nombre de los representantes de Popayán y reconoce el trabajo de la Dirección de ese ESM y de Trabajo social, pero responsabiliza de los problemas de servicios a la Regional y a la DISAN quienes administran los recursos.

La atención de las unidades Militares está afectando el recurso de los activos en el Subsistema, de acuerdo con el Censo poblacional, que realmente se debe llamar cobertura poblacional, no se están asignando los recursos de acuerdo con los usuarios reales de Popayán.

La ambulancia que se comprometido a asignar el Director General de Sanidad al mes de diciembre, aun no la suministran y ya estamos en abril.

Sargento Bastidas, invidente que requiere tratamiento de diálisis, no está de acuerdo con el contrato de la nueva unidad renal, su seguimiento lo llevaba Freceñius y ahora que cambiaron empresa no se siente bien atendido.

Soldado Alexis desde el tambo tiene el mismo problema de atención para las diálisis.

De la contratación se abstiene de hablar porque ha sido un tema tratado del cual no ve efectividad en los procesos.

Continuó hablando el señor Efren Batidas menciona que el tema de asignación de recursos, con la población adscrita, debe tener en cuenta además la ubicación geográfica.

William Benavidez representante de Ipiales refiere que al momento no tienen ninguna entidad contratada, solicita visita de la Coronel Fajardo a verificar la contratación, además menciona que se ha intentado comunicar con la DISAN EJC sin obtener respuesta. La Coronel Fajardo le indica verificar el número de contacto 318209 para que puedan tener comunicarse. Mientras que, la Coronel Clemencia le menciona los procesos adelantados de los contratos a la fecha, mencionando que están por definirse.

El Mayor Jorge Mendoza reitera algunas preguntas, como por ejemplo el servicio del ESM Usaqué que cuenta con amplios beneficios, los cuales no tienen los otros Establecimientos del resto del país; reitera el tema de los recursos del HOMIC que están siendo financiados con los aportes de los afiliados; la construcción de la segunda etapa del Hospital de Cali.

Lesmes DISAN EJC planeación refiere que el presupuesto para el ESM de Cali se incluyó en el anteproyecto de la vigencia 2023, esperan la aprobación de los recursos, pero aclara que para el otro año no va a estar la construcción, solo la definición si van a aportar desde Planeación Nacional lo requerido.

El recurso del HOMIC se realizan con base en la ley de transferencia presupuestal, el recurso asignado a cada ESM es de acuerdo a la población adscrita, en eso no se puede interferir. Este tema tiene reiteradas quejas, pero se puede verificar que la mayoría de usuarios atendidos en el Hospital Militar son de Bogotá, debido a que no tienen red externa.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 7
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Jorge Padilla de Pasto hace referencia a que las necesidades de la Regional y los Dispensarios son conocidas por ellos, quieren ver acciones de esa instancia, también pide la visita de la DISAN y revisar la población adscrita, la contratación establecida.

CR Clemencia habla del contrato del Hospital de Pasto le hace falta una documentación, el Director acaba de enviar un emisario para que puedan suministrar esa información, la Dirección del ESM y la Regional está haciendo todo lo que está dentro de la pertinencia, pero requiere que los veedores también intervengan para que las instituciones cumplan.

Luis Cortes pide que se escuchen a los veedores, siente que hay problemas de humanización, cree que hay discriminación del personal del programa de obesidad, en cabeza de la doctora Elena Castro, por exigir carnet de vacunación contra el COVID, requisito para asistir a las actividades. Para las ordenes de oftalmología mandan a la primera oficina a mano derecha y la doctora no atiende, se mantiene en reunión. Y finalmente comenta los problemas con un soldado que requirió retiro de puntos y no fue posible hasta que se habló con la CR Silva en su momento.

La Coronel Fajardo hace referencia a la Humanización, que se viene exigiendo con base en el acuerdo 075 de 2020 de Atención al Usuario y Participación Social.

Betsy Cortes de Asovall Cali – consulto por los tiempos de respuesta de ordenes medicas; por el presupuesto de los ESM de la Regional 3-, si hay posibilidad de hacer parte de la reunión cuando se realice asignación presupuestal de los ESM de la Regional como veedurías.

Agradece a la CR Gutiérrez por colaboración de exámenes, pero por falta de contrato se realizó de forma particular una imitación acústica, la otorrino envió nuevos exámenes para cuando hay contrato. Finalmente, en cuanto esta la deuda con entidades externas.

CR Clemencia deuda 2021 es de conocimiento de la DISAN, solicita apoyo del Doctor Lesmes para explicar este punto, quien responde que se cuenta con el recurso del 2021, se extendió ese trámite a 2022 por procesos administrativos. Y con el presupuesto para que se pueda asignar debe contar con la aprobación de representantes de usuarios de oficiales retirados, suboficiales, soldados y civiles, es un requisito, de no ser así

Efrén Albeiro Bastidas CC 10533578 manifestó problemas con unidad renal.

Tarcicio Villanueva que ante lo indicado por el señor Lesmes de la deuda saldada a 2021, no es así, porque recibió documento de la institución Tomas Uribe Uribe que desde 2013 tiene deuda con Sanidad Militar. El señor Lesmes de Planeación DISAN, refiere que la Regional debe comunicarse con el usuario, revisar el documento. El Mayor Pedro García como ordenador del gasto aclara que se ha hecho acercamiento con la entidad, se hizo un pago con una gran suma y requieren que la entidad puede acercarse al área administrativa de la Regional a hacer cruce de cartera, para que verifiquen cartera, se ha demostrado con hechos que ese rubro fue aportado, deben verificar que radicaron y a lo que se le dio respuesta, solicita al veedor que haga el acercamiento con la entidad, que no deseaban hacer parte de esta contratación. Se comprometen a tomar contacto con el señor Villanueva para aclarar ese tema.

La CR Clemencia interviene para responder al señor Villanueva la pregunta de contratación realizada por el chat, el contrato con el San José de Buga se fue desierto el 25 de Marzo, se volvió a lanzar por la plataforma Secop donde pueden hacer seguimiento. La comunicación con la Coronel Gutiérrez se dio en una oportunidad, pero ante la insatisfacción de lo mencionado realizo una tutela que se resolvió.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 7
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Se hace referencia a las carteras con las entidades de Popayán también, específicamente el hospital para que se haga el respectivo cruce con la parte administrativa y la respectiva verificación, porque se le cancelo un rubro económico con lo radicado, se cita al día martes a la entidad en colaboración con el Director del ESM para resolver.

La Coronel Fajardo en vista de que no se presentaron más preguntas dio por terminada la reunión a las 11:23AM. Agradeciendo la participación, de igual manera, los usuarios dieron las gracias por el espacio con la Dirección de Sanidad Ejército.

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Por parte de Popayán solicitar a la DIGSA ambulancia, 5 computadores e impresoras comprometidas para suministrar al ESM	Dirección del BAS29	22 de Junio de 2022
Averiguar caso del Soldado Profesional Alexis mencionado por el señor SM® Anacona	Dirección del BAS29	22 de Junio de 2022
Seguimiento a la solicitud de construcción de la segunda etapa del Hospital de Cali	Dirección del DMCAL	22 de Junio de 2022
Revisar la exigencia de carnet de vacunación contra el COVID 19 para asistir a las actividades presenciales del grupo del adulto Mayor mis Mejores años.	Dirección del DMCAL	22 de Junio de 2022
Actividades de Humanización en la Regional 3	Trabajadoras Sociales ESM Regional 3.	22 de Junio de 2022
Orientar a las instituciones que refieren tener deuda de cartera con la Regional 3, acercarse a la Subdirección administrativa para realizar cruce de facturas.	Veedurías de Usuarios de la Regional 3	Indefinida

Convocatoria próxima reunión: 22 de Junio de 2022

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 7
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



ENCUENTRO Virtual

de veedurías, asociaciones y
usuarios de la Regional 3 de
Sanidad Ejército.

¡Su participación es muy importante!

Día: 21 de abril de 2022

Hora: 9:00am

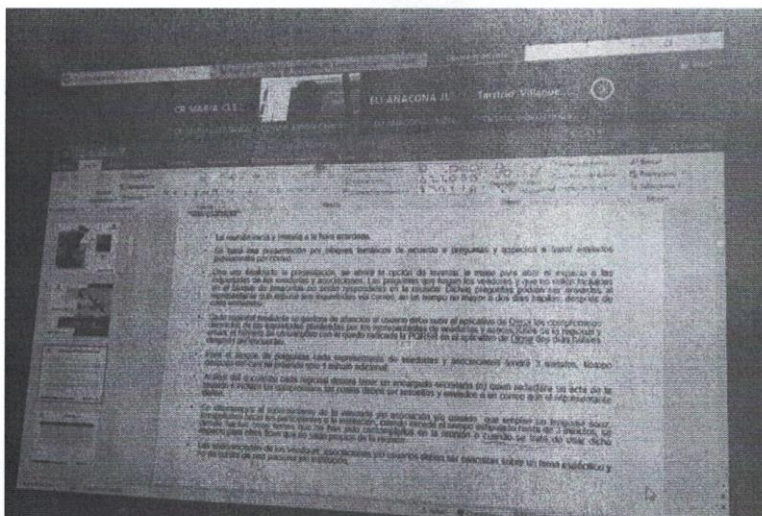
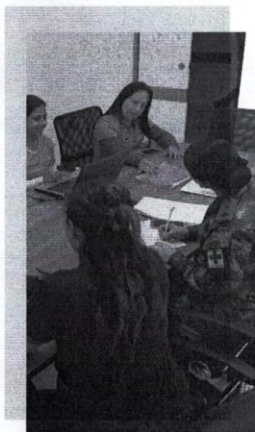
Para participar agradecemos el envío
de la resolución vigente de la entidad
representada al correo:

allison.ramirezortegon@buzonejercito.mil.co

El link se enviará un día antes de la actividad. Más
información comunicarse al Call Center de Atención
al Usuario DISAN EJC 3182096961.



DISAN EJC DIRECCIÓN SANIDAD EJÉRCITO NACIONAL



PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 7
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



ENCUENTRO

Virtual

de veedurías, asociaciones y
usuarios de la Regional 3 de
Sanidad Ejército.

¡Su participación es muy importante!

Día: 21 de abril de 2022

Hora: 9:00am

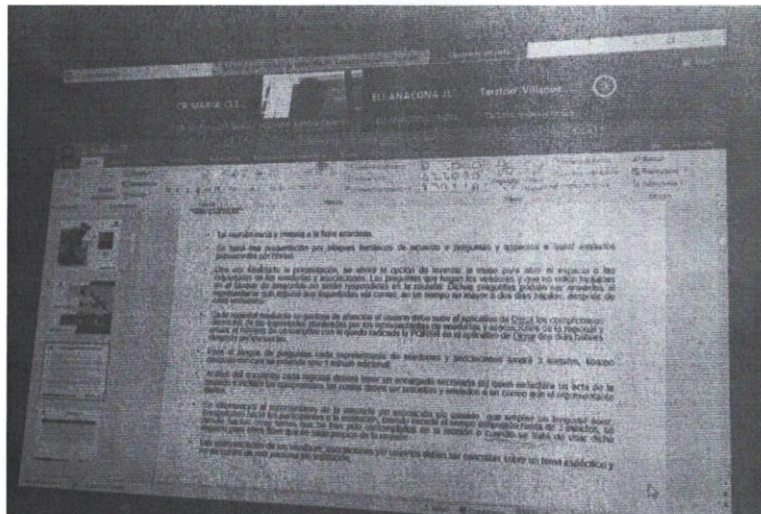
Para participar agradecemos el envío
de la resolución vigente de la entidad
representada al correo:

allison.ramirezortegon@buzonejercito.mil.co

El link se enviará un día antes de la actividad. Más
información comunicarse al Call Center de Atención
al Usuario DISAN EJC 3182096961.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL EJÉRCITO NACIONAL



PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	916--	Fecha	16/05/2022
		Lugar	ESM BAS 06
Asunto	REUNION CON VEEDURIA		
Hora inicio		Hora finalización	
Participantes	MY. YEINSON NIEVES PARDO, DIRECTOR DEL ESM MY. CARLOS IVAN CEBALLOS GONZALEZ, DIRECTOR DEL CENAC MY. LAURA ROSERO SUB. ADMINISTRATIVA PS. JULITZA MENDOZA SANTIAGO		
Ausentes			

Orden del día:

1. SALUDO
2. PRESENTACION DE DIAPOSITIVAS POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE PQRS DEL MES DE ABRIL.
3. PRESENTACION DE DIAPOSITIVAS POR PARTE DE LA SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA.
4. MARCHA FINAL

Desarrollo:

Se da inicio a la reunión programada con la presentación de las diapositivas por parte de la oficina de atención al usuario en las cuales se dan a conocer el portafolio de los servicios que presta el ESM Bas06 a sus usuarios, el total de las pqr's recibidas en el mes de Abril (108) de inmediato se las da a conocer el tiempo de respuesta de las misma, de 0 a 5 días un total de 65 pqr's respondidas, de seis a diez días 18, de 11 a 15 días 24, de 16 a 20 días 0, de 21 día en adelante 1, para un total de 108 pqr's, luego se dio paso a la acciones de mejora para realizar entre ellas están articulación personal encargado servicio de referencia y contrareferencia, Articulación con la farmacia y almacén del oip éticos ut 2020 para agilizar entrega de medicamentos pendientes e insumos, por cuestiones de tiempo debido a que en cada puntos anteriormente mencionada se contó con la intervención de varias pregunta por parte del señor Oscar Tejada veedor, y respuesta por parte de los funcionarios presentes en la reunión, se procedió a la presentación de las diapositivas por parte de la subdirectora administrativa la My Rosero, la cual le explica a los presentes los presupuesto



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 2 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

con los que cuenta la entidad mostrando cada una de las entidades que se tiene contrato y las próximas a realizar, haciendo intervención el My Ceballos director de la CENAC quien también hace referencia a los procesos de contratación y a los diferentes rubros con los que se cuenta para el mejoramiento de la prestación del servicio a los usuarios, es de resaltar que en las diferentes presentaciones hubo intervención por parte de la veeduría presente (veeduría de control social).

Por otro lado cabe mencionar que la veeduría de Veeduría Ciudadana al Subsistema de Salud de las FF.MM. Dispensario Médico Sexta Brigada, no se hizo presente a la reunión programa, enviando un oficio al correo electrónico de atención al usuario donde expresan la razón del porque no asistieron "La razón que por la cual no asistiremos a esa reunión, debido a que se le informo en reunión del 23 de marzo de 2022 al señor Brigadier General CARLOS ALBERTO RINCÓN ARANGO en calidad de Director de Sanidad del Ejército Nacional y en su presencia se le dijo "QUE NO VOLVERÍAMOS A REUNIONES CON ESTA ADMINISTRACIÓN DEL DISPENSARIO". Es de mencionar que durante su dirección es la primera vez que recibimos una invitación a Reunión Mensual de Atención al Ciudadano, también se continua con la deficiencia en la Contratación siendo la atención por resolución del gasto exceptuando los cuatro contratos existentes y la demora en el trámite administrativo de autorizaciones a la red externa"

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 3 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Convocatoria próxima reunión

Firma

MY. YEINSON NIEVES PARDO

Quien preside la reunión

Firma

Julitza Mendoza S.
P.S JULITZA MENDOZA SANTIAGO

Atención al usuario ESM BAS06

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	916---	Fecha: 16-05-2022	Presidida por:
		Lugar: ESM/BA006	
Asunto:	Reunion con Veeduría		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	Martha Franco S	Veedora central	marthaf@guia.com	3028455148	33154644	[Firma]
	Diana Fajada C	Directora Ejecutiva	controlsocialcolombia.org@holmel.com		1487214	[Firma]
	M. Nolasco Pardo	Director	nipardy@hotmail.com	3228932629	13958840	[Firma]
	M. Gálvez G. Carlos Iván	DIRECTOR	GálvezG@Gmail.com	3043381948	80.135.593	[Firma]
	M. Laura Rosas	Sub. Administrativa	laurarosas@caracol.com	Sendo	5269701	[Firma]

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 9
		Código:
		Versión:
		Fecha de emisión:

Acta N°.	2022842003209716	Fecha	27 de abril de 2022
		Lugar	Dispensario Médico de Fusagasugá
Asunto	SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Hora inicio	11:06 am	Hora finalización	13:00 pm
Participantes	-TC. RAFAEL ALEXANDER SANTACRUZ director del Dispensario Médico de Tolemaida -MY. DARMELY SNED CUBIDES AMÉZQUITA directora Consultorios Médicos de Girardot -SM. FERNANDO COLLAZOS Asesor Comando -ST. CATALINA VICTORIA RESTREPO ALVAREZ directora del Dispensario Médico de Fusagasugá SV. YULI FRANCO CORDON Suboficial de Control -SV. YIBER PARRADO GORDILLO SOPE -SS. JHON ENER CAICEDO SALAZAR Almacenista -PS. BRENDA CARREÑO trabajadora social DISMEG -PS. ANDRY ZAMBRANO trabajadora social DMTOL -PS. EXTEYSY VANESSA GAITAN FORERO trabajadora social BISUM -PS. DEISY JOHANA VEGAS Referencia y contrareferencia DMTOL -PS. ANDRES MORALES Referencia y contrareferencia BISUM -GUSTAVO BELTRAN veedor DISMEG -HERMOGENES CAMPOS veedor BISUM		
Ausentes			

Orden del día:
• Saludo. • Socialización de la agenda. • Verificación de compromisos. • Portafolio De Servicios Vigente. • Canales De Comunicación. • Varios. • Despedida.



Desarrollo:

“Buenos días soy el TC Rafael Santacruz, el director de la regional No. 10 y tengo a cargo los satélites de Fusagasugá y los consultorios de Girardot, les doy la bienvenida a la reunión, hoy nos encontramos desde el Dispensario Medico de Fusagasugá y contamos con la asistencia en la modalidad virtual del señor veedor Gustavo Beltrán en representación del consultorio medico de Girardot. Les pido el favor de que se presenten por favor”

Veedor Gustavo Beltrán: “Buenos días me nombre es Gustavo Beltrán, soy el veedor del consultorio medico de Girardot, me place saludarlos”

Veedor Hermógenes Campos: “Buen día mi nombre es Hermógenes Campos, soy el veedor del Dispensario Medico de Fusagasugá, el día de hoy es mi cumpleaños entonces los acompañare durante un período de tiempo”

TC. Rafael Santacruz: “Agradecemos la participación, señor Hermógenes un feliz cumpleaños, muchas felicidades. Ahora bien, continuamos con la socialización de la agenda predispuesta para la reunión del día de hoy, inicialmente vamos a tratar el punto de la verificación de los compromisos establecidos en la reunión anterior, los cuales eran informar acerca de la deuda que se tiene actualmente con la red externa; el consumo del presupuesto y el comparativos de los recursos asignados en 2021 con relación al 2022. Es preciso manifestar que al 30 de noviembre del año 2021 la deuda COVID era de \$5.540.225, la deuda a esa misma fecha con la red externa era de \$340.639.806 y este año 2022 contamos con una ventaja en relación al año anterior, por motivo de que se aumento el presupuesto predestinado para la regional No. 10, lo cual es muy positivo.”

Continuando con el orden de la agenda, vamos a mencionar información especifica de cada uno de los satélites pertenecientes a la regional No. 10, inicialmente el Dispensario Médico de Tolemaida que es el centralizador.

- Se socializa el portafolio de servicios.
- Horarios de atención.
- Contratación de la red externa.

Correspondiente al Dispensario Médico de Fusagasugá, la ST. Catalina Victoria Restrepo Álvarez toma la palabra”



ST. Catalina Victoria Restrepo Álvarez: “Buenos días para todos, me presento soy la directora del Dispensario Médico de Fusagasugá, a continuación, voy a compartir con ustedes la siguiente información”:

- Se socializa el portafolio de servicios.
- Horarios de atención del ESM BISUM.

TC. Rafael Santacruz: “Muchas gracias, continuamos con la participación de la MY. Darmely Sned Cubides Amézquita”

MY. Darmely Sned Cubides Amézquita: “Buenos días, yo soy la directora de los consultorios médicos de Girardot, voy a compartir con ustedes la información de nuestros servicios”

- Se socializa el portafolio de servicios.
- Horarios de atención del ESM BISUM.

TC. Rafael Santacruz: “Muchas gracias, bueno, actualmente estos son los servicios que se están prestando tanto en el centralizador como en los satélites pertenecientes a la regional No. 10, junto con la información de los horarios de atención que estamos manejando. Es preciso manifestar que, con respecto a la red externa, el Dispensario Medico de Fusagasugá, ya cuneta con la contratación activa del Hospital San Rafael, para dar buen uso de esos recursos y que pueda contribuir a la continuidad de los tratamientos de los usuarios adscritos al Establecimiento de Sanidad Militar BISUM. También quiero resaltar la importancia de los canales de comunicación con los que contamos, como lo son las Oficinas de Atención al Ciudadano que están presentes en cada uno de los dispensarios de nuestra regional, las trabajadoras sociales siempre están prestar a escucharlos y solucionar las situaciones que se presenten.

En temas varios quiero escuchar a nuestros veedores que asistieron el día de hoy, empecemos con el señor Gustavo Beltrán que se encuentra participando en modalidad virtual.”

Veedor Gustavo Beltrán: “Muchas gracias mi coronel, bueno yo tengo unas preguntas que me gustaría compartir con usted el día de hoy, primero ¿Contamos con un contrato para el año 2022 referente a las prótesis dentales?, siguiente ¿Hay una contratación con una empresa de transportes que traslade a los usuarios tanto activos como beneficiarios al Hospital Militar Central cuando tienen citas o exámenes médicos?, también quisiera saber ¿Por qué esta fuera de servicio la caminadora y el equipo de pesas de la dependencia de fisioterapia del Consultorio médico de Girardot?, ¿Por qué el personal médico y de enfermería no trabaja los fines de semana y días festivos en los consultorios?, ¿Cuál es el horario de los médicos generales 8 horas o 4 horas?, ¿Tenemos un presupuesto destinado para los insumos de aseo, el material quirúrgico, los equipos de cómputo, los



escritorios y demás?, ¿Por qué no se ha designado como personal de planta a un medico general, un enfermero, la trabajadora social y el medico familiar?”

TC. Rafael Santacruz: “Muchas gracias por su intervención señor Gustavo, el señor veedor Hermógenes toma la palabra y solicita sean escuchadas sus inquietudes posteriores la intervención del señor Beltrán.

TC. Rafael Santacruz: “Perfecto, señor Hermógenes lo escuchamos”

Veedor Hermógenes Campos: “Muchas gracias mi coronel, muy yo tengo las siguientes preguntas: ¿Por cuánto está el contrato con el Hospital San Rafael?, ¿Ya tenemos contratación con la Clínica Belén? ¿Cuándo se le va a hacer mantenimiento a la ambulancia del Dispensario, que no se encuentra en funcionamiento actualmente?, ¿Por qué no se lleva un control del gasto que se esta generando en la red externa por motivo de urgencias médicas?, ¿Hay una contratación activa para el mantenimiento de sillas?”. Por último, agradecerles por toda la gestión adelantada en pro del bienestar de los usuarios del Dispensario Médico de Fusagasugá. Esas serian mis acotaciones señor coronel y con todo respeto me permito retirarme por motivo de que me están esperando para la celebración de cumpleaños, quedo al tanto de cualquier novedad, yo lo llamo en dado caso.

TC. Rafael Santacruz: “Muchas gracias don Hermógenes, nuevamente una felicitación por su cumpleaños, de todas maneras sus preguntas van a ser respondidas y registradas en el acta de la reunión; siguiendo con las preguntas propuestas por el señor Gustavo Beltrán, primero, para el año 2022 no hay una contratación que nos permita suministrar las prótesis dentales en los consultorios de Girardot, ya es un insumo que no es posible brindar desde la dependencia de odontología; por otro lado, haciendo referencia a si hay una contratación activa con una empresa de transportes que traslade a los usuarios de Girardot hasta el Hospital Militar, me permito informarle que no, actualmente únicamente contamos con una contratación para el transporte en ambulancia, el cual debe estar avalado por una orden del medico tratante para poder suministrarle este recursos a los usuarios.

En cuanto a la caminadora y el equipo de pesas que se encuentran fuera de servicio en la dependencia de fisioterapia de los consultorios médicos de Girardot me permito informarle que por parte de la dirección del DISMEG ya se envió un oficio con el fin de subsanar esa necesidad y que se le puede realizar el debido mantenimiento a los insumos especificados de esta dependencia.

Ahora bien, conforme al horario que esta manejando el personal de OPS de los consultorios médicos de Girardot, este es de lunes a viernes de 7am a 5pm, en dado caso que se presenten urgencias, los usuarios pueden asistir a la red de urgencias más cercana, aclaro de una vez que el DISMEG cuenta con 3 médicos generales, los cuales tienen un horario de 8 horas cada uno.



Con respecto a si existe una contratación para insumos de aseo, material quirúrgico, equipos de computo y escritorios, le informo que en el momento si contamos con una contratación activa para el suministro de estos insumos, pero se ha realizado todos los requerimientos a la DISAN.

Finalmente, dando respuesta a todas las preguntas interpuestas por el señor Gustavo Beltrán le informo que el personal de planta es designado por la DISAN o Ejercito, hasta el momento se ha aprobado la contratación del personal de OPS. ¿Alguna duda acerca de las respuestas suministradas señor Gustavo?”

Veedor Gustavo Beltrán: “No señor coronel, le agradezco, igual mas adelante podemos retomar otros puntos”

TC. Rafael Santacruz: “Claro que sí, igualmente le informo que la idea es que la siguiente reunión de veedurías se pueda realizar en el DISMEG con la intención de visitar las instalaciones y estar más en contacto con ustedes los veedores. Ahora bien, con respecto a las preguntas del señor veedor Hermógenes Campos empiezo a responder la primera pregunta relacionada con ¿Por cuánto esta el contrato con el Hospital San Rafael? El contrato esta por \$400 millones de pesos, actualmente estamos en proceso de contratación se segundo nivel, pero aún no tenemos una fecha de ejecución.

Con respecto al mantenimiento de la ambulancia, el SM. Pérez nos informa que, a mas tardar para el 18 de mayo ya estará en funcionamiento la ambulancia del Dispensario Medico de Fusagasugá para su uso y en pro de la oportunidad de los usuarios.

En lo referente al control del gasto de la red de urgencias, es preciso manifestar que, la red de urgencias esta dispuesta para atender a los usuarios que así lo requieras, entonces no podemos prohibir que se realice un examen o que se le presten diferentes recursos, ya que son en pro de la prevención, mantenimiento y mejoramiento del estado de salud del usuario que decide asistir a ella por una condición especifica.

Finalmente, para dar respuesta a todas las preguntas propuestas por el señor veedor Hermógenes Campos, manifiesto que actualmente no contamos con una contratación para el mantenimiento de las sillas que se encuentran en el dispensario. No siendo más agradezco la participación de todos los presentes y los que nos acompañaron en modalidad virtual. Esperamos poder reunirnos próximamente en Girardot.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
No quedaron compromisos para la próxima reunión	No aplica	No aplica



Registro Fotográfico

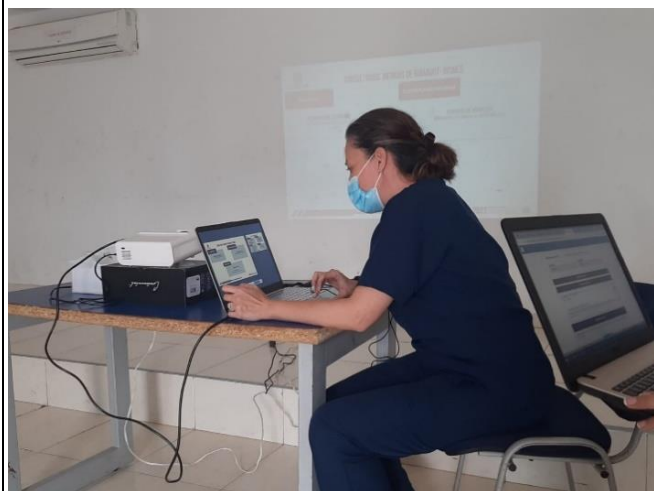
Intervencion TC. Santacruz Director DMTOL



Intervencion ST. Restrepo Director ESM BISUM



Intervencion My. Cubides Director DISMEG



Intervencion VEEDURIAS





Personal asistente Reunion Virtual Veedurias en Fusagasuga



Convocatoria próxima reunión: 22/06/2022

Firma

-TC. RAFAEL ALEXANDER SANTA CRUZ

Director del Dispensario Médico de Tolemaida, Regional No. 10

Quien preside la reunión

Firma

-PS. EXTEYSY VANESSA GAITAN FORERO

Oficina de Atención al Ciudadano BISUM

Secretario de la reunión



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 8 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022842003209716	Fecha: 27 de abril de 2022	Presidida por: PS. Exteysy Vanessa Gaitán Forero
		Lugar: ESM BISUM	
Objetivo		SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
01	TC RAFAEL SANTANA	DIRECTOR	313 350 7693	Región 10 DMTOL	17746380	
02	ST Catalina Restrepo	Directora ESM	3146964981	ESM BISUM	1.113.646.503	
03	Diana Rivera	AUX. ADM	3212001888	ESM BISUM	1.121.835.115	
04	Hernández Amp	Verdor	305 49 3701	Relax	403 529	
05	Caicedo Salazar John A.	Almacanista	3042474956	ESM - BISUM	666869101	
06	SU PARRINO GERMÁN Y	ESM SOLE	3125515158	ESM - BISUM	72292895	
07	OPS ANDRÉS MORALES	Enfermero	3146972869	ESM BISUM	6499121	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 9 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022842003209716	Fecha: 27 de abril de 2022	Presidida por: PS. Exteysy Vanessa Gaitán Forero
		Lugar: ESM BISUM	
Objetivo		SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
08	SU Yuli Francisco	Control Interno	3102742378	ESM BISUM	5276763A	[Firma]
09	PS. Dewy Johana Vega S	Asesor RIC-AUT	3144732609	DMTOL	1090360263	[Firma]
10	PS Brenda Carreón	T. Social	3143846072	DOMEG	1010610429	[Firma]
11	My Darmely Cubides	Coordinadora Domeg	3144708331	Domeg	40442119	[Firma]
12	B. Exteysy Vanessa Gaitán	Trabajadora Social	3219961494	ESM BISUM	1012437366	[Firma]
13	B. Andri Lombardo	O.A.C	3042174215	DMTOL	1070602313	[Firma]
14	SM. Fernando Collier	Asesor Comando	3215092902	DMTOL	7715399	[Firma]
15.						

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1 0 4 1	Fecha	21 de Abril de 2022
		Lugar	Aplay (Meta), DMORI
Asunto	Reunión Participación Ciudadana ABRIL		
Hora inicio	09:00 A.M	Hora finalización	10:30 a.m
Participantes	MY. ORLANDO JIMENEZ (SUBDIRECTOR CIENTIFICO) PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO (Trabajadora Social) PS. LORENA MARTINEZ MARIN (Trabajadora Social) USUARIOS DEL ESM – DMORI ASISTENTES		
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Saludo Sr. Mayor Orlando Jiménez Torregrosa
2. Verificación de compromisos Reunión febrero 2022.
3. Presentación de la contratación Vigente
4. Portafolio de servicios vigente
5. Canales de comunicación vigentes
6. Resultados de encuestas IV Trimestre 2021
7. Varios.
8. Despedida

Desarrollo:

Siendo las 09:00 a.m. se dio inicio a la segunda reunión de Participación Ciudadana que se realizó mediante plataforma meetgoogle a través del link: <http://meet.google.com/wjp-xcbs-cht>, donde fueron convocados los usuarios y las veedurías por medio de correo electrónico, y WhatsApp.

La reunión la dirige la oficina de Servicio al Ciudadano y Trabajo Social, la Dra Johanna Bustos y el señor mayor Orlando Jiménez dan la bienvenida y saludos a los asistentes a la reunión.

Seguidamente la Dra. Johanna Bustos realizo la lectura del orden del día, y se da inicio con el código de honor del soldado Salmo 27.

Posteriormente, se procedió a la verificación de los compromisos del encuentro del mes de febrero, donde se verifica que solo hubo un compromiso el cual era realizar la verificación del agendamiento de imágenes diagnósticas.

RESTRINGIDO

1041

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 2 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Con respecto al tercer (3) punto se realizó la presentación de la contratación actual.

El señor Mayor procede a realizar la presentación de los contratos que a la fecha ya se cuenta con ejecución y además explica que contratos están en proceso adjudicación con sus respectivas fechas.

DMORI RED EXTERNA	
DESCRIPCION	
HOSPITAL DE LA GENTE: SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO	ADJUDICADO
IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL LLANO: SERVICIO DE RADIOLOGIA ESPECIALIZADA	ADJUDICADO
FORSAUDE: SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA	ADJUDICADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO III-IV NIVEL	ADJUDICADO
DEPARTAMENTO DEL META E.S.E. SOLUCION SALUD I-II NIVEL	ADJUDICADO
CLINICA META: SERVICIOS III-IV NIVEL	ADJUDICADO
ATENCIÓN MÉDICA DE COLOMBIA: SERVICIO DENTARIOLOGIA ESPECIALIZADA	ADJUDICADO
HOSPITAL DE LA GENTE SAS: SERVICIO CARDIOLOGIA	ADJUDICADO
UNIDAD DE DIAGNOSTICO: SERVICIO PATOLOGIA	ADJUDICADO
MUNTE SINAI: SERVICIO HOSPITALARIO	ADJUDICADO 17-1-21
AYUDANDO A VIVIR: ONACO	ADJUDICADO
AMBULANCIAS DEL LLANO SAS: SERVICIO DE EMERGENCIAS	ADJUDICADO
AMANEZCER MEDICO SAS: OXIGENO DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO	ADJUDICADO
NEUROELECTRODIAGNOSTICO EN DEL LLANO E.A.	ADJUDICADO
SERVICIO ESPECIALIZADO NEUROLOGIA	ADJUDICADO
HITAL PTO LOPEZ I-II NIVEL	ADJUDICADO
HITAL ACACIAS I-II NIVEL	ADJUDICADO
CUIDAR CON CALIDEZ HUMANA: ATENCION DOMICILIARIA	ADJUDICADO
TOTAL	

GRANADA RED EXTERNA	
CLINICA MEDICINA VITAL: RNACE	ADJUDICADO
CONSULTA OPTOMETRIA	PUBLICADO
CUIDAR CON CALIDEZ HUMANA: ATENCION DOMICILIARIA	ADJUDICADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. III-IV NIVEL	ADJUDICADO
TOTAL	

CUBARRAL RED EXTERNA	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE CUBARRAL I-II NIVEL	ADJUDICADO

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO SE PUEDE REPRODUCIR SIN EL CONSENTIMIENTO DEL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES

RESTRINGIDO

1041^{12.11}

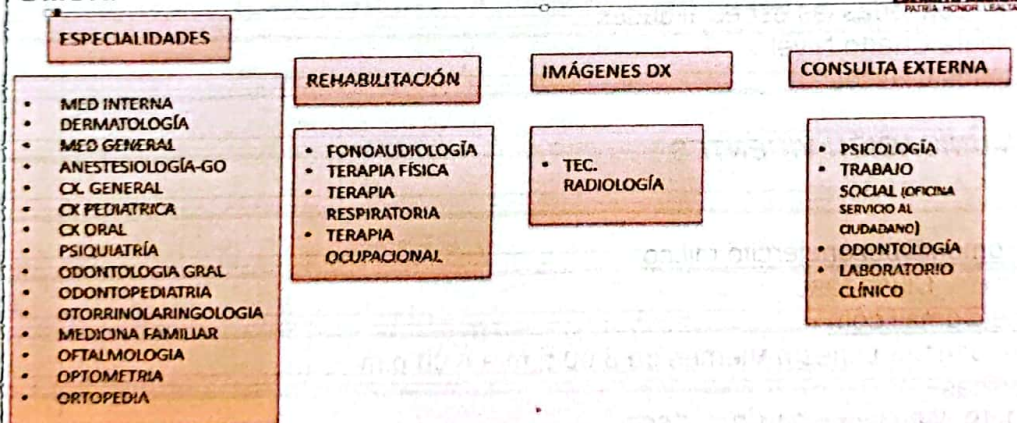
	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

SAN JOSE RED EXTERNA	
ELSE SAN JOSE I-II NIVEL	ADJUDICADO
HOSPITAL SAN JOSE II-III NIVEL	ADJUDICADO
CENTRO MEDICO GUAYVARE- SERVICIO	ADJUDICADO
IMAGENOLOGIA	ADJUDICADO
CENTRO DE REHABILITACION SONRISAS DEL	ADJUDICADO
GUAYVARE IPS SAN ANA LO	ADJUDICADO
CONSULTA OPTOMETRIA	EST. JURIDICA
TOTAL	

MITU RED EXTERNA	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO I-II N	ADJUDICADO

04. En relación al cuartó (4) punto, se comparte el Portafolio de Servicios.

DMORI



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

RED EXTERNA

- Hospital Departamental de Villavicencio: Neurología, Neurocirugía, Oncología Clínica, plan canguro, Cardiología, Oncología, Ginecología III y IV Nivel, Ortopedia III y IV Nivel
- Porsalud: Gastroenterología, endoscopias, colonoscopias, extracción de cuerpo extraño.
- Hospital de la Gente: Cardiología y laboratorios clínicos
- Neuroelectrodx: Neurología adulto y pediátrico, Electroencefalogramas convencionales y computados, Potenciales evocados, Electromiografía, Neuroconducción.
- IPS Monte Sinaí: Psiquiatría, internación y Pruebas Cognitivas de ptes internados.
- Imágenes Diagnósticas: Resonancias, Tomografías, Ecografías y Radiografías
- Audiosalud: Audífonos

HOSPITAL MILITAR CENTRAL

- - Cardiología
- - Cirugías Cuarto Nivel
- - Endocrino
- - Alergología
- - Coloproctología.
- - Ortopedia con todas las especialidades
- - Oftalmología Cuarto Nivel
- - Laboratorios Clínicos

CANALES DE COMUNICACIÓN VIGENTES

- Dirección

Correo electrónico: dmori@buzonejercito.mil.co

- Oficina servicio al Ciudadano

hospitalmilitarorient@gmail.com

320- 621-5209 320-2614123 Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m

- Línea Telefónicas

Vacunación COVID-19: Whatsapp 314-247-7567

Suboficial de Servicio: 314-4558330

Farmacia Éticos: Whatsapp 316-5247895

RESTRINGIDO

1041
RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 10
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

RESULTADO ENCUESTA IV TRIMESTRE 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR IV TRIMESTRE 2021 FICHA TÉCNICA DISEÑO MUESTRA	
PARÁMETROS A ESTIMAR	Tasa global de satisfacción de los usuarios afiliados al SSFM
NOMENCLATURAS	ESM - DIGSA - DISAH - JEFSA-SSFM-EJC-ARC-FAC
UNIVERSO DE ESTUDIO	47 ESM en los cuales se prestan servicios de salud a los usuarios afiliados al SSFM 26 EJC - 15 ARC - 6 FAC
UNIDAD DE MUESTREO	Los ESM como unidades generadoras de datos primarios en la prestación de servicios de salud
UNIDAD DE OBSERVACION	Los usuarios afiliados al SSFM que fueron atendidos en el trimestre mayores de 17 años y excluyendo por código CIE-10 Z203-Z102 los correspondientes a usuarios atendidos por exámenes médicos correspondientes a reclutamiento
MARCO MUESTRAL	Marco de los usuarios atendidos en los ESM del SSFM
FUENTES DE INFORMACION	RIPS 2020-2021
DISEÑO MUESTRAL	Diseño de muestreo estratificado-muestreo aleatorio simple
TAMAÑO DE MUESTRA	Alrededor de 2.692 personas EJE: 1.914 ARC: 579 FAC: 199
PRECISION REQUERIDA	Confiabilidad del 96% y una magnitud de error del 3%
PERIODO DE REFERENCIA	IV trimestre de 2021

• RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recolección de datos se realizó a través la plataforma de información SALUD.SIS, con lo cual el usuario fue autónomo en el diligenciamiento de la encuesta omitiendo la metodología de entrevistado vs usuario

FUERZA	NUMERO DE ESM	MUESTRA	ENCUESTADOS	DIFERENCIA	PORCENTAJE REALIZACIÓN DE LA MUESTRA
EJC	26	1.914	2.564	-650	134%
ARC	15	579	507	72	88%
FAC	6	199	396	-197	199%
SSFM	47	2.692	3.467	-775	129%

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



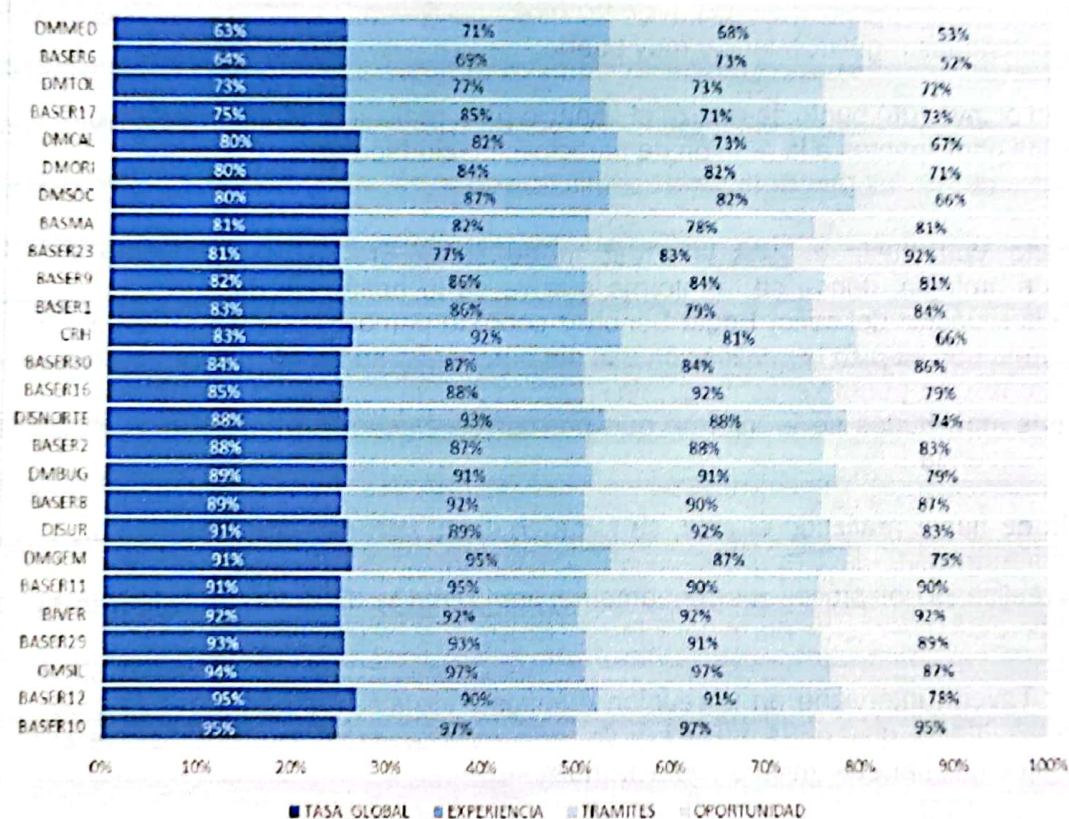
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 6 de 10
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

INDICADORES Los indicadores de satisfacción por cada bloque de estudio se realizaron tomando en cuenta la debida transformación de las variables que permiten obtener los cálculos generales de los bloques presentados en el cuestionario de preguntas: experiencia del servicio 84%, oportunidad de la atención 71%, trámites 82% y el cálculo del indicador de satisfacción global 80%.

Gráfico 13 EJÉRCITO - Indicadores por bloque de estudio para cada ESM de atención



A nivel SSFM, aspectos como el trato por parte del personal administrativo y de salud durante la atención, fueron los mejor calificados teniendo en cuenta la suma de las categorías regular, bueno y muy bueno.

A nivel SSFM el análisis de la matriz DOFA sugiere como clasificación de fortalezas la entrega de medicamentos y el estado de las instalaciones, dotación y equipo donde se brindó atención en salud al usuario, como oportunidades, trato del personal de salud y administrativo hacia el usuario, accesibilidad y trato por parte del personal que suministró los medicamentos, el estado de salud después de la atención recibida, oportunidad en la atención médica, el proceso de afiliación y actualización de datos, como amenazas,



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 1 de 4

Código: FO.ECEJCEAVG-741

Versión: 3

Fecha de emisión: 2021-01-29

aspectos relacionados con el proceso de agendamiento y oportunidad de citas, y el proceso de atención al usuario, como debilidades, la experiencia en general del servicio de salud prestado, el proceso de autorización y los medios de acceso por parte de los usuarios a los servicios prestados por el SSFM.

A nivel Ejército, aspectos relacionados con el trato por parte del personal administrativo y de salud, el proceso de afiliación y actualización de datos, y el acceso y trato por parte del personal que dispensa los medicamentos fueron los mejor calificados teniendo en cuenta la suma de las categorías regular, bueno y muy bueno.

08. Por último, el octavo (08) punto se realiza el espacio para realizar preguntas, dudas e inquietudes de los participantes a la reunión de participación ciudadana, se expondrán algunas intervenciones de los participantes a continuación:

El señor Roberto Valenzuela expone la situación de señor Fredy Esquivel sobre el agendamiento de urología, donde se le informa que ya se le notificó al usuario su cita, además refiere la situación del señor Edgar Sánchez sobre la demora en la autorización, a donde se le informa que se hizo la verificación y el día anterior ya se le había respondido al correo con la autorización y sobre el señor guarín informa sobre la demora en autorizaciones frente a las otras inquietudes se le informa que por correo electrónico por WhatsApp la documentación requerida.

En el momento de haber realizado el acta, se toma contacto con el señor Guarín, quien manifiesta inconformidad en la demora de una autorización, se hace la verificación y el usuario estaba realizando los procesos erróneamente, por lo cual se le apoya en el agendamiento de una cita de dermatología.

El señor Heber Tavera, interviene en la reunión manifestando su preocupación sobre un concepto de oftalmología que no le fue cargado, a lo cual le informa que diligencia la asistencia con los datos para así mismo contactarnos.

Por último, el Yefer Martínez interviene informando diferentes inconformidades que presenta a lo cual se le informa que existe el proceso de reembolso, y al correo de la oficina de Atención al Usuario puede solicitar la información, al igual que de las otras situaciones manifestadas para realizar la respectiva gestión pertinente.

Se les agradece a los asistentes por la participación, y se les recuerda en junio nuevamente conectarse a la reunión de Participación Ciudadana.

Siendo las 10:30 am se concluye la reunión.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO 1041

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 4
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Se anexa: asistencia de google que se realizó mediante el link
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1GYu3xFQn4NJJAG6d5triJ-YgU8_nEjb_PY3uf9MQ7O9RA/viewform?usp=sf_link

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificación sobre concepto médico del señor Hever Tabera	Trabajo Social	Junio
Verificación sobre las observación del señor Yefer Martínez	Trabajo Social	Junio

Convocatoria próxima reunión: 2022/06/22 9:00 a.m.

Firma

Ps Joanna Bustos Fandiño
Secretaria de la Reunión

Firma

Ps. Lorena Martínez Marín.
Secretaria de la Reunión

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

1041 12 10



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

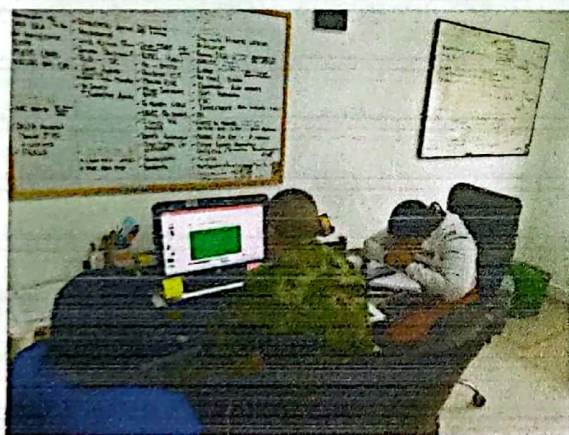
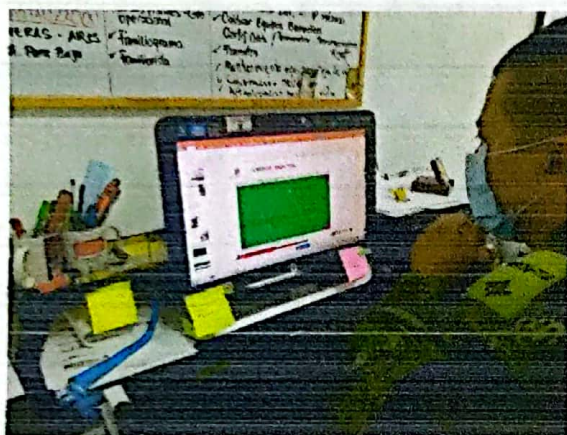
Pág. 9 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. de
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1041	Fecha: 21-04-2022	Presidida por: PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO
		Lugar: DMORI	PS. MAIRA LORENA MARTINEZ
Asunto:	PARTICIPACION CIUDADANA ABRIL 2022		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
02	MY. ORLANDO JIMENEZ	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	-----	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.
03	PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO	TRABAJADORA SOCIAL	3206215209	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.
04	PS. MAIRA LORENA MARTINEZ MARIN	TRABAJADORA SOCIAL	3118999016	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.

RESTRINGIDO

1041

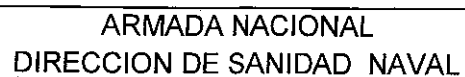
NOMBRE Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	NUMERO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO
21/04/2021 R31 SAM FONSECA SAENZ HUGO	74312177	3124552664	smhugofonse@gmail.com
21/04/2021 R41 William Mayra Alvarez	1004614224	3233240925	william.mayra@buscaneje.cito.mil.co
21/04/2021 101 Yaser Martinez Rivera	7232144	3176819840	jefermartinez78@gmail.com
22/04/2021 112 JHEVER TABERA	Documento: CC 86057307	Celular(es): 3183578045	janeth198ugaribello@gmail.com

	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

FECHA	26- Abril- 2022	HORA DE INICIO	14:00	ACTA No	03
LUGAR:	SALA SISTEMAS DISAN				
AGENDA					
TEMA	VIDEOCONFERENCIA JORNADA BIMENSUAL VEEDURIAS Y ASOCIACIONES, Tercera Jornada de Participación Social.				
PARTICIPANTES					
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA		
JT(Ra)	Luis Ramirez.	Reserva activa	Asistencia virtual.		
TF	zaida penaloza	Au- Honac	Asistencia virtual		
S3	Andres Jimenez	Au- Tumaca	Asistencia virtual		
S3	De la Hoz	Au- Honam	Asistencia virtual		
MA1	Parra	Au- YATI	Asistencia virtual		
MA1	Gleimer carmona.	Au- Ieticia	Asistencia virtual		
S2	Liliana Jerez	Au- Buencaventura	Asistencia virtual		
S3	Rojas	Au- enap	Asistencia virtual		
SV	Mendoza manuel	Au- Corozal	Asistencia virtual		
CF	Romero	Au- ENSB	Asistencia virtual		
S2	Bohorquez	Au- Barrancabermeja	Asistencia virtual		
MA1	Echeverry.	Au- B. Solano	Asistencia virtual		
S2	Roberto castaño	Au- Honal	Asistencia virtual		
MAZ	Jenaro Calderón	Au- Guapi	Asistencia virtual		
MAZ	Guerrero Brayan.	Au- Puerto carreño.	Asistencia virtual		
S2	Andres martines.	Au- Turbo	Asistencia virtual		
MAZ	Luis rincon	Au- Coveñas	Asistencia virtual		
Tasd.	Ingrid Siado	Au- ENSB.	Asistencia virtual		
MAZ	Eduar silva	Au- San andres	Asistencia virtual		
S1	Bhoryen coven/s luly	Lider ateo disan AEC	Asistencia virtual		
Tasd	edna Fernandez	Apojo Au DISAN	Asistencia virtual		
PD	Ara Catherine Acosta	JSIG	ACAO		
ST	Lhuna pedruza	AU- Bogota	Asistencia virtual		
S2	Rojas. (yv. exep)	AU- Enap	Asistencia virtual		



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



FORMATO ACTA DE REUNION

Fecha: 25/08/2017

A graph of the identity function $y=x$ on a coordinate plane. The x-axis and y-axis are labeled from -10 to 10. A solid line passes through the origin (0,0) and extends diagonally across the grid.





ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

Se da inicio puntual 14:00 horas , llamando a lista , Coordinadores Av.
Se informa Sobre las lineas accion del Sistema de atencion al usua-
rio , Humanizacion, orientacion , Gestion de pqr's , Participación social y
Evaluación del Sistema de Participación Social.

Cantidad de pqr's interpuestas 1 trimestre de La presente vigencia.
discriminadas Por Peticiones, Quejas , Reclamos y Felicitaciones.

y sus principales causas , así como los esm en los que se presentaron.
Actividades continuas realizadas en los establecimientos , evaluación
de Auditoria del Servicio , Participación social , Humanización y orientación.

Generalidades:

1. Medios de Recepción pqr's.
2. Horarios de Atención.
3. Rendición de Cuentas
4. Inasistencias

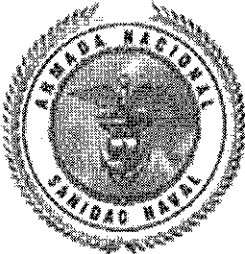
Para finalizar Se evalua si hay preguntas por parte del personal
Asistente.

Honam realiza una pregunta Sobre Cambios de adscripción

Barranquilla hace una pregunta Sobre novedades en pqr's asignadas al esm.
Sobre afiliaciones.



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

NOMBRE RESPONSABLE	COMPROMISOS	FECHA LIMITE



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2022-046096-AG	Lugar y Fecha	CLOFA, 12 de mayo de 2022
-----------------------------	----------------------	----------------------	---------------------------

Asunto	Reunión a nivel nacional de veedurías y asociaciones de usuarios FAC con la Jefatura de Salud FAC		
Oficina Productora	ATENCION AL USUARIO JEFSAC FAC		
Hora Inicio	9:00AM	Hora Finalización	12:00PM
Ausentes	Ninguno		

Orden del día:

1. Lectura del cronograma de actividad
2. Intervención Jefe Jefatura JEFSAC FAC
3. Intervención veedores – usuarios

Desarrollo:

Se realiza convocatoria para el segundo encuentro nacional con las veedurías y asociaciones desde la Jefatura de salud FAC así:

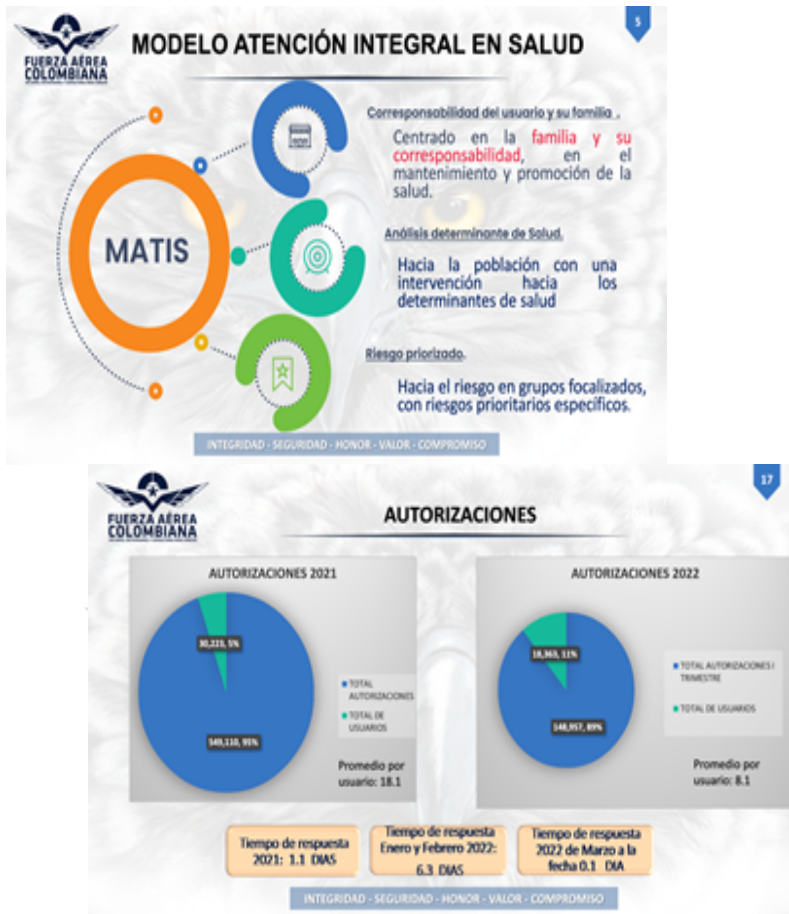


En las instalaciones del Casino Central de Oficiales FAC se da inicio al Encuentro de Veedores y asociaciones a cargo del Brigadier General Oscar Zuluaga Castaño en el cual se abordaron los siguientes temas:

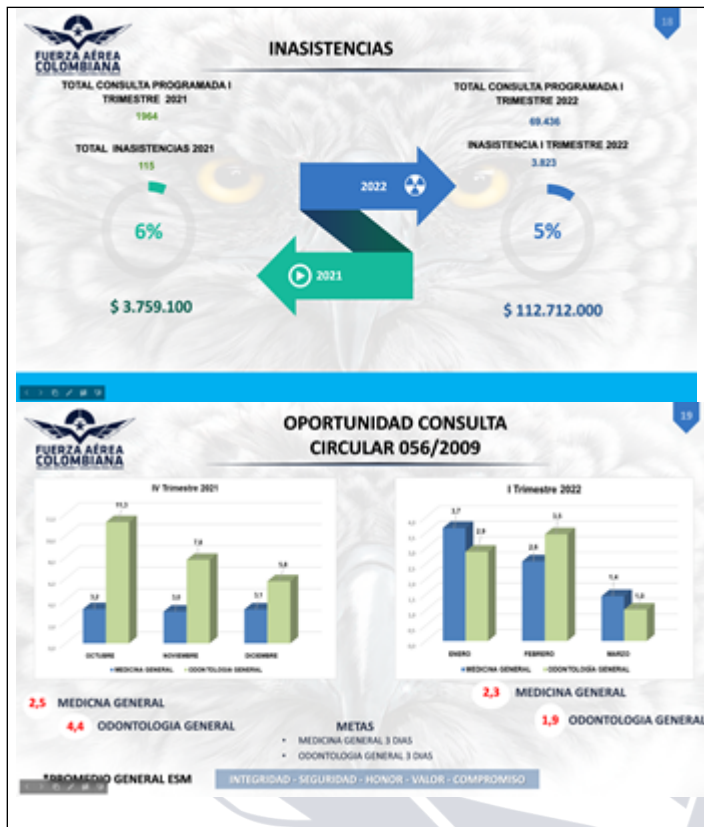
1. Matis
2. Caracterización
3. Rutas integrales –alto costo
4. Atención domiciliaria
5. Imágenes diagnosticas
6. Autorizaciones
7. Medicamentos

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

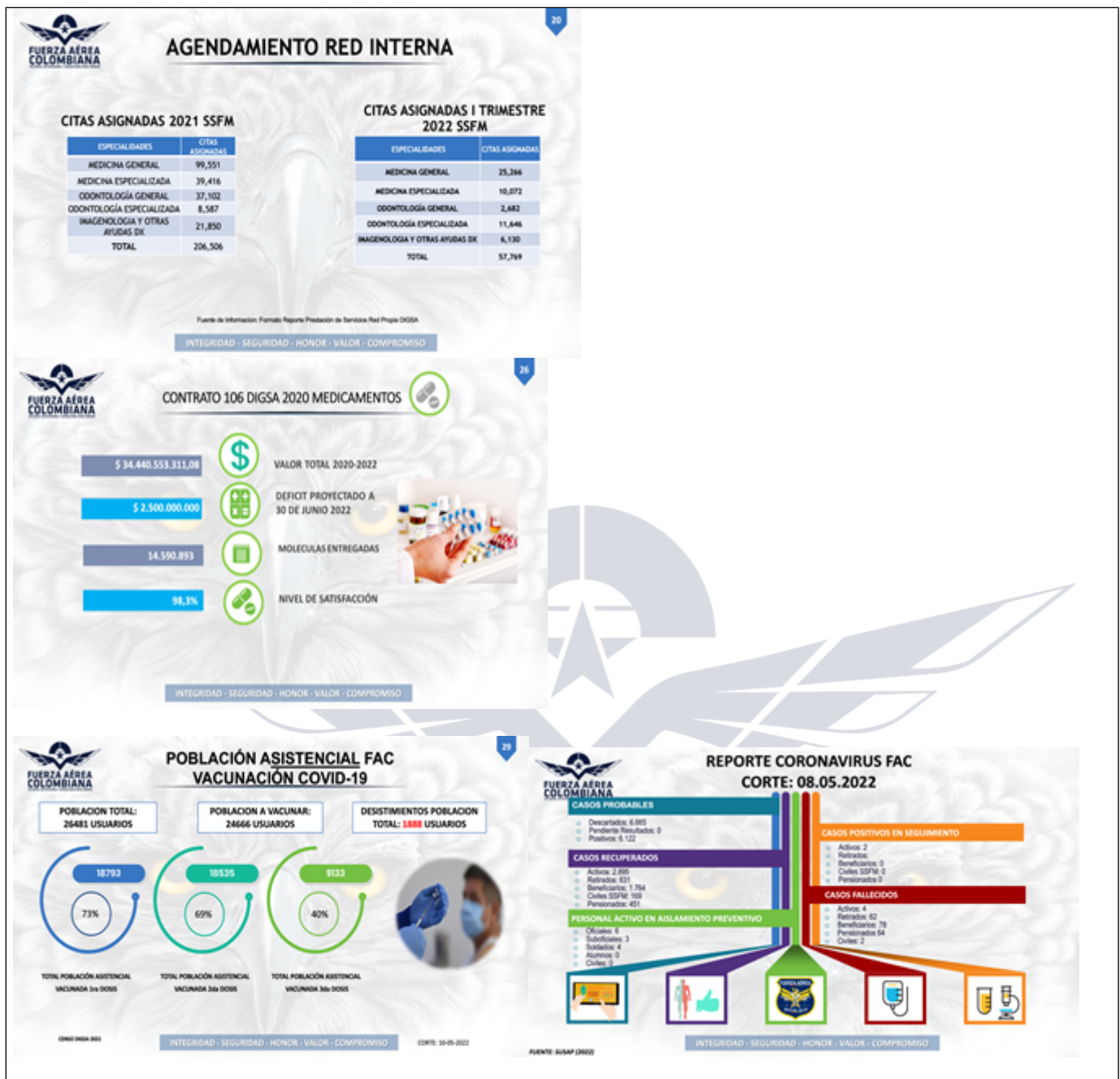
8. Ejecución presupuestal
9. Tutelas – PQRS



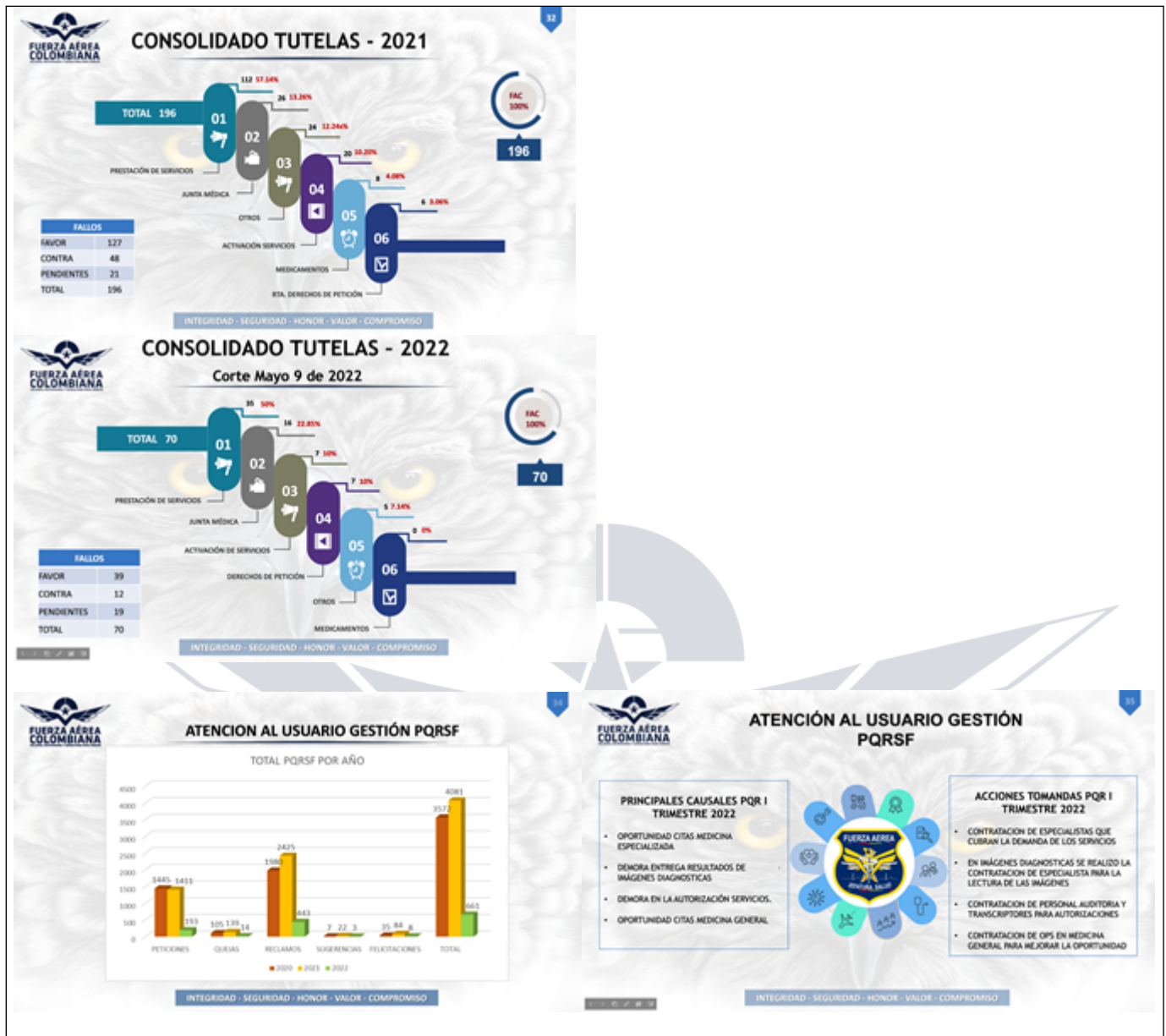
	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



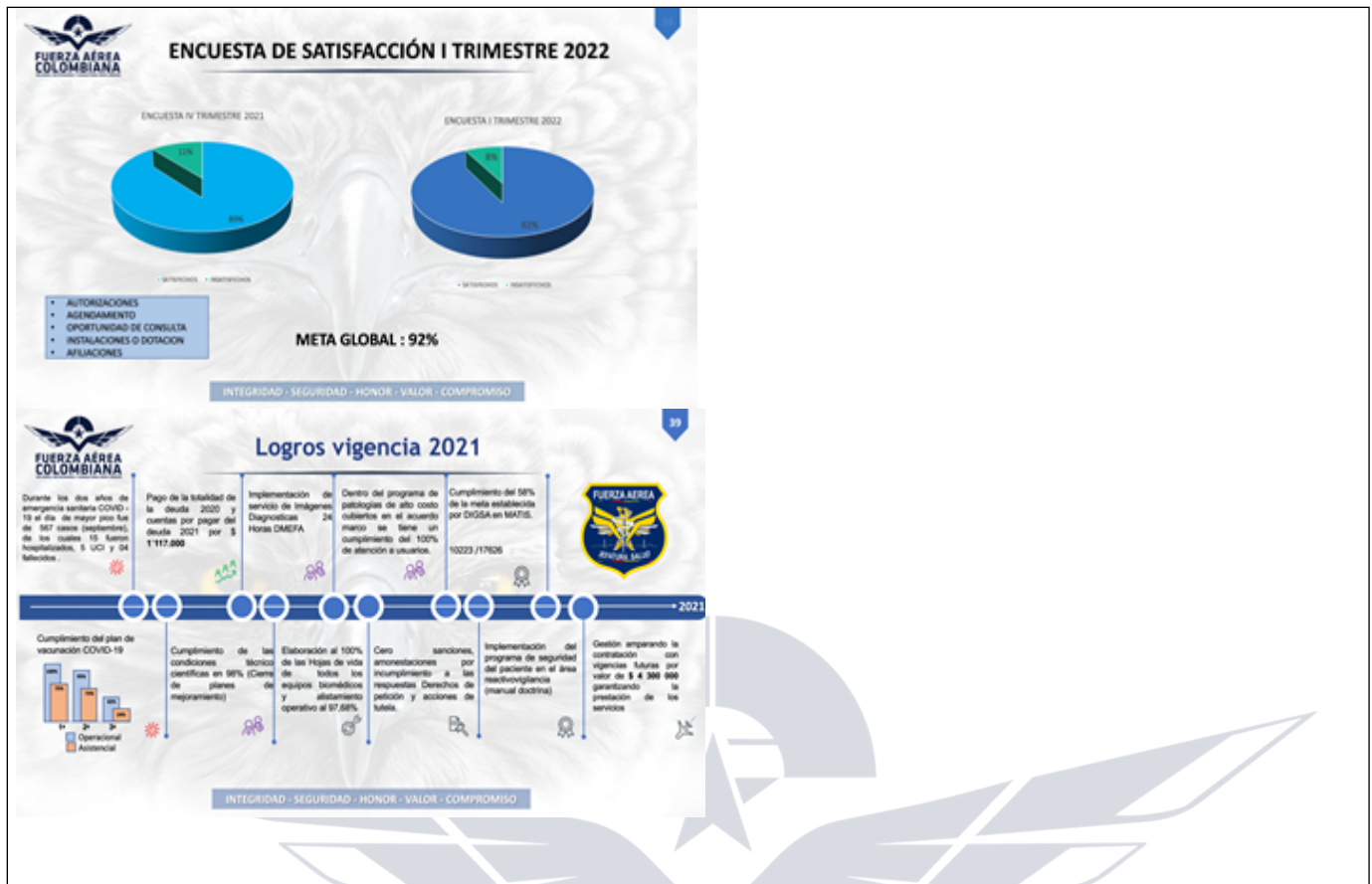
	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Página 8 de 25

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Al final, se dio la palabra a diferentes veedores presentes en el lugar y conectados mediante reunión virtual TEAMS, para solucionar sus inquietudes:

BOGOTÁ

SOLICITUD RADICADA POR CR (R) HECTOR PEÑATE

-Solicitud de información sobre el proceso para obtener el certificado de defunción para personas fallecidas en casa

El procedimiento actual establecido incluye:

1. Notificar a la policía del cuadrante para revisar el caso y expedición del formato de primer respondiente
2. con el documento dirigirse al HOMIC para la certificación de la muerte.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Puntos de Atención

Punto	Departamento / Municipio	Dirección	Horario	Teléfono	Ver Mapa
HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Bogotá D. C. / Bogotá, Distrito Capital	TV 3 C # 49 - 02	Lunes A Viernes 7:00 A. M - 5:00 P. M. 24 Horas Urgencias, Hospitalizaciones Y Morgue.	(1) 3486868	



 Ingresar tu ubicación
 Inicio Participa Conócenos

Inicio > Trámites y servicios > Certificado de defunción

Certificado de defunción

Entidad: [HOSPITAL MILITAR CENTRAL](#)

Última Actualización: 23 Septiembre 2021

Descripción

Acreditar legalmente el fallecimiento de una persona.

Tipo de trámite	¿Cuánto tarda el proceso?
Presencial	1 HORA(S)
¿Tiene costo?	¿A donde ir?
NO	Ver todos los puntos de atención
¿Cuándo puedo realizarlo?	
Ver las fechas disponibles	

VER LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

Te explicamos con Tutoriales

¿Tienes dudas? 

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020


GOV.CO

Ingresar tu ubicación
Inicio
Participa
Conócenos

Ciudadano
Extranjeros

1 Reunir los documentos necesarios para realizar el trámite

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 Original(es)
Anotaciones adicionales: Del fallecido. Para menores de 18 años y mayores de 7, se debe presentar la tarjeta de identidad. Para menores de 7 años, el registro civil de nacimiento.

! Si se identifica con alguno de estos casos, adicionalmente debe:

*En caso de que la defunción ocurra en la residencia, por muerte natural, tras la realización o no de necropsia clínica.

2 Solicitar el certificado presentando los documentos

Canal de atención
Morgue Hospital Militar Central.

Medio	Detalle
PRESENCIAL	VER LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020


GOV.CO

Ingresa tu ubicación
Inicio
Participa
Conócenos

Ciudadano
Extranjeros

1 Reunir los documentos necesarios para realizar el trámite

Documento

Cédula de extranjería: 1 Original(es)
Anotaciones adicionales: Del fallecido

! Si se identifica con alguno de estos casos, adicionalmente debe:

*En caso de que la defunción ocurra en la residencia, por muerte natural, tras la realización o no de necropsia clínica.

2 Solicitar el certificado presentando los documentos

Canal de atención

Morgue Hospital Militar Central.

Medio	Detalle
PRESENCIAL	VER LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

Medio	Detalle
-------	---------

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

4. Acceso a programas para los adultos Mayores por RIAS (DMEFA)

Las formas de acceso son:

1. Demanda inducida Telefónica o en salas de espera
2. seguimiento telefónico por bases de datos acorde a censo poblacional
3. Enrutamiento en consulta.
4. Solicitud de cita a call center por RIAS adultez y vejez sin necesidad de remisión.

- Bloqueo en el sistema por inasistencias, explicación de la aplicación de comparendos pedagógicos como medida correctiva

Estos bloqueos en el sistema se generan, según el acuerdo 050 del 2009 porque los altos índices de inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud programadas en los Subsistemas de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, impactan la oportunidad de atención de los usuarios del Sistema de Salud generando un inadecuado aprovechamiento de los recursos disponibles, que se hace necesario establecer unas medidas pedagógicas a los usuarios, tendientes a lograr una conciencia en el buen uso de los servicios, esta medida pedagógica se puede (desbloquear) en los Establecimientos de sanidad Militar por medio de las oficinas de ATUS, o por portal.sis.

GENERAL HECTOR FABIO VELASCO

- Déficit en especialistas en administración hospitalaria, para que el personal asistencial pueda dedicarse a las labores propias del sistema de salud (JEFSa)

La Jefatura de Salud en cabeza del Señor Brigadier General OSCAR ZULUAGA y la Oficina de Gestión Humana esta trabajando actualmente en un proyecto que permita reducir las cargas laborales del personal y optimizar a su vez los tiempos para que las actividades administrativas fluyan de manera mas dinámica, a su vez esta realizando la proyección del personal para que puedan ser incorporados mas personal del área administrativa

- Fortalecer el programa de Medicina Familiar para que tenga un enfoque preventivo en el sistema de salud (JEFSa)

Dentro del programa de MATIS se encuentra contemplado la medicina familiar como uno de los pilares de la prestación de servicios enfocados en la prevención de las enfermedades y promoción

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

de la salud. Se busca a su vez que el paciente tenga desde esta especialidad un enfoque integral del ser.

- Que la segunda entrega de medicamentos cuando se pase la fecha de entrega no requiera de agendamiento de una nueva cita (DMEFA)

Acorde a lo establecido en el acuerdo 052/2013, la formulación corresponde a un acto médico que requiere evaluación, igualmente dentro del clausulado del contrato 060 ETICOS se establecen los tiempos para reclamar la segunda entrega, en el caso en el que el paciente no cumpla con su deber de reclamar el medicamento en el tiempo establecido se debe realizar una consulta médica para la reformulación y evaluar causas del incumplimiento/falta de adherencia al tratamiento así como evaluar la pertinencia de continuar con el mismo.

CR. RAFAEL SALDARRIAGA

- Sugiere que el lote que se encuentra al lado de DMEFA, sea usado para los parqueaderos (DMEFA)

De acuerdo a la información suministrada por el área de logística, el ESM conjunto cuenta con 06 parqueaderos para personas con discapacidad (04 en el área de ingreso vehicular del ESM y 02 en El área de Sótanos al lado de ascensores del Edificio debidamente demarcados y señalizados. Para los demás usuarios por temas de seguridad y accesibilidad hay un convenio con el centro comercial Plaza Central donde todo el día sale por una tarifa de \$6.000

- No hay personal disponible de forma continua en la oficina de Atención al Usuario de DMEFA (DMEFA)

El área de atención al usuario cuenta con dos personas para la orientación e información, que están disponibles en horario de 07:00 a 16:00. Estas personas tienen horario de almuerzo de 12:00 a 13:00 y la otra persona de 13:00 a 14:00. Una de estas personas está ubicada en el punto de información del guardia ubicado al lado izquierdo de la misma y la otra persona está ubicada en la zona señalada como atención al usuario en el stand del primer piso del Establecimiento de Sanidad Militar. En los demás pisos del Establecimiento de Sanidad Militar está el personal asistencial (enfermeras/enfermeros y/o personal administrativo) que puede brindar orientación a los usuarios.

- El personal de la recepción del segundo piso es descortés y grosera (DMEFA)

Se solicita al usuario ser claro acerca de la persona o funcionario que fue descortés en el momento de la atención. Sin embargo, en el momento se encuentra pendiente reunión con el señor José Hernandez

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

de quien se han presentado múltiples quejas, su jefe inmediato y el comité de ética como parte de acción de mejora frente a esta situación.

- El proceso de entrega de medicamentos posterior a las citas por modalidad de teleconsulta debería ser entrega en casa (DMEFA)

La modalidad de tele consulta, sin embargo el envío de los medicamentos de manera domiciliar es prestada a los usuarios que se encuentran incluidos por sus patologías en el programa de atención domiciliar, durante la pandemia y de acuerdo a lineamientos del gobierno se realizó la entrega de los medicamentos a los pacientes adultos mayores, sin embargo una vez finalizada la declaratoria de emergencia sanitaria y por cuestiones logísticas el operador no pudo dar continuidad al proceso.

Los pacientes que son atendidos en la modalidad de tele consulta deben acercarse o enviar un acudiente al día siguiente para reclamar sus formulas en el DMEFA

CR. GERMAN URREGO

- Sistematización de los resultados de los laboratorios y resultados de los exámenes que no se pueden visibilizar en el Hospital Militar (DMEFA)

Corresponde a DIGSA esta respuesta toda vez que los sistemas de información son diferentes y no es contemplado en el acuerdo de prestación de servicios de la DIGSA-HOMIC la visualización en línea de la información del HOMIC. Además, el HOMIC ha dispuesto canales electrónicos para la descarga del resultado por parte del paciente para que pueda presentarlo en consulta acorde a los deberes que le aplican como paciente en especial el de Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio

- Proceso autorizador, horarios y medios establecidos (JEFSa)

La Jefatura Salud FAC, se permite informar a los usuarios Fuerza Aérea, los nuevos canales en Bogotá, para la solicitud de autorizaciones:

Correo Electrónico (usuarios adscritos a los ESM FAC Bogotá) :
autorizacionmedica@fac.mil.co

1. Incluya en el correo los siguientes datos:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Teléfono fijo y celular
- Correo electrónico

2. Anexe al correo los siguientes documentos legibles y escaneados:

- Orden médica

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

- Cédula
- Carné de Servicios Médicos

Presencial

1. Dispensario Médico FAC

Cra 45 No. 58 A 56, Nicolás de Federman.

De lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 4:00 pm

2. ESM ARCFAC – DMEFA

Cra 58 No 9 57 Puente Aranda, cuarto piso.

De lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm

Recuerde señor usuario, si todos los datos están completos, la información está legible y acorde al diagnóstico y los anexos están escaneados, le estaremos respondiendo dentro de los siguientes cinco días hábiles

MY. JOSE PRISILIANO MARTINEZ

- Acceso a las citas de odontología especializada en CEOFA

Se esta trabajando de manera continua con el fin de solucionar las novedades de personal de especialistas y mejorar en el indicador de oportunidad del centro oral.

- El funcionario de los CTC no está en el lugar de trabajo cuando se requiere (DMEFA)

El horario de atención es de lunes a viernes de 7 am a 1 pm y de 2 pm a 4 pm, sin embargo, este es un cargo dinámico que en ocasiones requiere el desplazamiento del funcionario a otras dependencias. sin embargo, a partir de la fecha y gracias a la sugerencia se expondrá en una tabla el tiempo en que regresará el funcionario a su puesto de trabajo acorde a la tarea que se encuentre realizando, para que el usuario pueda decidir si está acorde al tiempo de espera o regresa en otra oportunidad.

- El personal de Atención al Usuario de DMEFA no es resolutivo y la oficina no es visible (DMEFA)

No es clara la solicitud, ya que el usuario no especifica el requerimiento realizado ante la oficina de atención al usuario. Además, es de aclarar que la oficina de atención al usuario es el medio para aclarar y resolver requerimientos de los usuarios, pero las respuestas de dichos requerimientos no dependen de la oficina de atención al usuario sino de otras dependencias asistenciales y administrativas que prestan los servicios de salud a los usuarios. Sin embargo, se brindan los medios de comunicación que tiene el usuario para elevar su solicitud: para su conocimiento le informamos que puede canalizar sus inquietudes

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

o solicitudes, a través de los siguientes canales: Atención presencial. Guardia y primer piso Atención Telefónica mediante el número 3142665229 Correo electrónico: ATENCIONUSUARIODMEFA@FAC.MIL.CO

Adicionalmente se está trabajando en campañas de humanización con los funcionarios con el fin de recordar y brindar estrategias que favorezcan la atención cálida y empática a nuestros usuarios

SM. MARIO CRUZ

- La atención del personal de las recepciones y atención al usuario del Dispensario Médico es deshumanizada (DMEFA)

No es claro el requerimiento del usuario, no especifica la situación en la cual la atención por parte del personal es deshumanizada. Sin embargo, para su conocimiento le informamos que puede canalizar sus inquietudes o solicitudes, a través de los siguientes canales: Atención presencial. Guardia y primer piso Atención Telefónica mediante el número 3142665229 Correo electrónico: ATENCIONUSUARIODMEFA@FAC.MIL.CO

Además, se informa al usuario que la oficina de atención al usuario realiza capacitación permanente acerca de la humanización en el trato hacia los usuarios.

TC. JAIME CONTRERAS

- Cafetería del Dispensario (DMEFA)

Mediante oficio Hermes No. FAC-S-2022-092492-CI del 16 de mayo de 2022/MDN-COGFM- FAC-COFAC-JEMFA-CODEH-JEFSA se solicitó a BACOF el acompañamiento y asesoría para la estructuración, perfeccionamiento y elaboración del contrato de arrendamiento de la cafetería del Establecimiento de Sanidad Militar Conjunto ARCFAC, lo anterior con el fin de poder brindar un servicio complementario y de bienestar a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares que se encuentran adscritos a éste Establecimiento y que asisten diariamente a los servicios médicos programados. (...) y mediante oficio No FAC-S-2022-095810-CI del 20 de mayo de 2022 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-BACOF- DEPADSECO La Sección de Compras Públicas de la Base Aérea del Comando Fuerza Aérea informa estará al servicio de la Subdirección Administrativa y Logística en Salud del DMEFA, de acuerdo con lo solicitado, para la asesoría y elaboración del PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA SIN OFERTA – CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO BIENES INMUEBLES" CUANDO SE ACTÚA EN CALIDAD DE ARRENDADOR y se coordinaran las reuniones de acompañamiento y asesoría para el arrendamiento de dicha área de Cafetería en las instalaciones del ESM Conjunto, así mismo informan que para este proceso debemos esperar la terminación de ley de garantías para la publicación de este proceso.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

- Se debe hacer un empalme a final de año para que se tenga continuidad con los especialistas en el mes de enero y febrero (DMEFA)

Con antelación desde la Dirección del DMEFA se solicitaron vigencias futuras para los OPS para dar continuidad a la prestación de servicios, cuya gestión se encuentra en desarrollo por parte de la JEFSA y acorde a la disponibilidad presupuestal se espera la asignación de recursos para ello

- Demora en la entrega de CTC (DMEFA)

El Comité de Tecnologías en Medicamentos se reúne acorde a la temporalidad establecida en el acuerdo 052/2013 (una vez por semana según el No de solicitudes), y normalmente los tiempos de resolución y toma de decisiones corresponde a (5 Cinco días hábiles) excepto para los casos de urgencia manifiesta, lo cual cumple con los plazos establecidos

- Que se amplíe el horario de tramites de CTC (DMEFA)

El horario de atención es de lunes a viernes de 7 am a 1 pm y de 2 pm a 4 pm una vez se ha regresado a la modalidad de prestación de servicios presencial

PUERTO SALGAR (CACOM 1)

SR CARLOS ALBERTO HERNANDEZ

CONTINUIDAD EN EL CONTRATO DE ÉTICOS EN EL ESM DE CACOM 1 QUE SE VA A ACABAR EN JUNIO

El contrato es centralizado en la Dirección General de Sanidad Militar, de acuerdo a información de la Asesoría Técnica del Contrato en JEFSA, se proyecta una adición que va hasta septiembre, se está a la espera de los documentos por parte de DIGSA que formalicen la adición.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

SOLICITUD INFORMACIÓN CONTINUIDAD CONTRATO MEDICAMENTOS

Retención: Política Retencion FAC (15 años) Expira: Mié 13/05/2037 8:19 AM



MY. NIYIRETH ROCIO ROCHA OSORIO

Para: TE. MARTHA ISABEL RAMOS TUNAROSA



Mar 17/05/2022 8:19 AM

Cordial saludo

De acuerdo a lo informado por la dirección general de sanidad militar el contrato de medicamentos va a recibir una adición, la cual irá hasta el 30 de septiembre del año en curso, aún no contamos con el documento oficial de dicha distribución presupuestal, una vez la DIGSA notifique los montos asignados para cada ESM se les estará informando.

Quedó atenta
Muchas gracias

Obtener [Outlook para Android](#)

...

De igual manera, la JEFSA ha informado que se encuentra en estructuración el nuevo proceso, para dar continuidad en el suministro y dispensación de medicamentos a los usuarios del SSFFMM.

ESTRUCTURA FÍSICA DEL ESM DETERIORADA

De acuerdo a Oficio FAC-S-2022-093915-CI enviado por la Jefatura Logística de la Fuerza Aérea Colombiana informan que el proyecto de inversión (Reubicación) para el ESM del CACOM-1 se encuentra incorporado en el banco de proyectos de la Dirección de Infraestructura y de acuerdo con la priorización establecida por el alto mando se encuentra en prioridad "3" para ejecutar entre las vigencias 2025 - 2026 (dependiendo de la asignación presupuestal correspondiente)."

Mientras se lleva a cabo este proyecto, el Señor Brigadier General Comandante del CACOM 1 gestionó con la Jefatura de Estado Mayor de la FAC apoyo presupuestal para iniciar obras de mantenimiento, JEMFA autorizó presupuesto que será destinado para intervenir y realizar mantenimiento correctivo al ESM, el apoyo se encuentra en trámites y se espera los recursos en el mes de agosto de la actual vigencia.

El Grupo de Apoyo Logístico de la Unidad se encuentra adelantando trabajos, como limpieza de canaletas, muros en las entradas para evitar que el agua inunde algunas áreas y trabajos correctivos por deterioro.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

ENTRADA A LA GUARDIA Y DESPLAZAMIENTO HASTA EL ESM ES DE DIFÍCIL ACCESO:

El ESM tiene una MiniVan con capacidad para transportar 5 pax por trayecto, y tiene asignado un conductor soldado, los cuales son de uso exclusivo para los desplazamientos de los usuarios de la Guardia al ESM y viceversa.

Si hay algunas demoras, obedecen a la operación misma de la Minivan, que mientras llevan pacientes, hay usuarios esperando a ingresar, además de esto que la Minivan tiene capacidad para 5 usuarios por cada trayecto.

En algunas ocasiones que la Minivan presenta fallas y mientras estas son corregidas, se reemplaza el transporte por una Ambulancia TAB o el GRUAL apoya con algún vehículo disponible, SIEMPRE está cubierto el transporte de la Guardia al ESM y viceversa.

CONTRATACIÓN CON LA RED EXTERNA:

SERVICIO	VALOR	ESTADO	OBSERVACIÓN
MEDIANA COMPLEJIDAD – HOSPITAL SAN FELIX	100.000.000,00	Revisión Jurídica posterior se publica el proceso.	Contrato VF Suscrito en diciembre 2022 se encuentra vigente con saldo de 4.000.000
SUMINISTRO LENTES Y MONTURAS	40.000.000,00	En ejecución	Está en ejecución desde el 17 de mayo 2022
SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	39.500.000,00	Publicación informe de evaluación en SECOP.	Se proyecta adjudicación el martes 31 de mayo 2022
SERVICIO DE ÓRTESIS Y PROTESIS	5.000.000,00	Publicación informe de evaluación en SECOP.	Se proyecta adjudicación el martes 31 de mayo 2022
SERVICIO DE TIQUETES	24.100.000,00	En Evaluación de ofertas	Requerimiento por parte del comité económico evaluador.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

NO CUENTAN CON AMBULANCIA, SOLICITAN ASIGNACIÓN DE UNA NUEVA AMBULANCIA

El ESM cuenta con un parque automotor de 04 ambulancias:

Se debe asignar 01 ambulancia de manera permanente para cubrir los requerimientos de la Escuela Internacional de Ala Fija ESIAF localizada en Velásquez - Puerto Boyacá.

Se tiene 02 ambulancias operativas, las cuales están atendiendo los requerimientos de Remisiones para el HOMIC, Remisiones para el Hospital San Félix y/o red externa, Pruebas físicas, Cubrimiento de Polígonos, Cubrimiento Actividades de Paracaidismo, cubrimiento s actividades de TEPLA y cubrimientos en diversas actividades de instrucción que presenta la Unidad por motivo de ser sede de las diferentes Escuelas de formación en la UMA, y reacción en caso de emergencia aeronave en emergencia y/o alguna situación en la Unidad que amerite reacción inmediata.

Hay 1 ambulancia TAB que se encuentra en trámites de diagnóstico y concepto técnico para baja, de acuerdo a esto desde el nivel central, la JEFSA está haciendo las verificaciones para apoyar al ESM con una ambulancia, que soporte los requerimientos y atenciones.

VIÁTICOS Y PASAJES PARA LAS CITAS MÉDICAS, EL COSTO DE TRASLADO PARA CUMPLIR UNA CITA EN BOGOTÁ ES ALTO.

La Red externa contratada con la que cuenta la Región sólo cubre servicios de mediana complejidad porque no hay servicios de Alta Complejidad en la Dorada (Caldas), y estos servicios son suplidos por el HOMIC y Dispensario Conjunto ARC-FAC.

ATENCION VIRTUAL

SR. OSCAR TEJADA (CACOM 4)

- No se dio cumplimiento a lo pactado en la reunión del 20 de diciembre de 2021 en la que se pactó que se iban a poner dos busetas nuevas para el traslado de los usuarios en la ruta Melgar Girardot

Teniendo en cuenta los múltiples requerimientos de los usuarios que residen en Girardot Cundinamarca, el día 14 de marzo de 2022, se asignó por parte de la Jefatura de Salud un vehículo

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

tipo minivan, al Establecimiento de Sanidad Militar 3114 con sede en Melgar, esto con el objetivo de apoyar las visitas domiciliarias, toma de laboratorios, traslado de insumos y personal médico para realizar consultas en la satélite de Girardot y que pertenece al Establecimiento de Sanidad del Ejército con sede en Tolemaida. Con la asignación del vehículo se ha logrado dar cobertura a la mayoría de los usuarios adultos mayores, garantizando por parte del ESM la prestación de los servicios integrales para nuestros usuarios. FAC-S-2022-014318-CE

Los usuarios que tengan nuevos requerimientos, los pueden tramitar con la Oficina de Atención al Usuario del ESM 3114 quienes se encuentran dispuestos a recibir y dar atención oportuna a los usuarios, en el teléfono: 3118817118, correo electrónico: erika.acero@fac.mil.co, en el horario de lunes a viernes de 07:30 hrs a 12:00hrs y 14:00hrs a 16:30 hrs

- En las autorizaciones de las ordenes que emiten a la ciudad de Bogotá el sr Mayor Franco jefe del ESM, autoriza las ordenes colocándoles que el paciente cubre con los gastos de traslado y les hace firmar a los usuarios lo cual es un engaño y un delito

Esta Jefatura de Salud conociendo la importancia de nuestra población asegurada y en aras de generar una adecuada administración del riesgo de sus afiliados, está en la obligación de garantizar a los mismos, los servicios que requieran, utilizando para esto las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (Hospital Militar Central) y Establecimientos de Sanidad Militar que cubran a cabalidad el Plan de Beneficios que por derecho, se derivan de su afiliación; en ese sentido y en cumplimiento del acuerdo 002 del 2001, "Por el cual se establece el Plan de Servicios de Sanidad Militar y Policial", en su artículo 14 se establece, que las Direcciones de Sanidad de cada una de las Fuerzas Militares, identificarán las actividades, intervenciones y procedimientos que acorde con su capacidad pueden ser atendidos directamente en la entidad, los cuales buscan encaminar los servicios de salud a esta institución, en la que se cuenta con la suficiencia tecnológica científica y humana para cumplir con las necesidades médicas de los usuarios.

Por lo cual, debe quedar claro, que para todos los servicios de salud, la primera opción de remisión será el Hospital Militar Central y los Establecimientos de Sanidad Militar, como en este caso, Establecimiento de Sanidad conjunto ARC- FAC, ubicado en la ciudad de Bogotá.

Es importante resaltar, que con este trámite no se está negando el acceso a los servicios de salud a los que por ley requiere y tiene derecho el usuario. El Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares realiza por intermedio de esta Jefatura de Salud, todos los esfuerzos para brindar el mejor servicio de salud a nuestros usuarios, por esto cuenta con un Hospital de IV nivel de complejidad (Hospital Militar Central), en el que se cuentan con todos los servicios e infraestructura para recibir y prestar los servicios médicos; así, la Jefatura Salud está dando cumplimiento con lo requerido y establecido en la ley. De igual forma, nos permitimos dar claridad en cuanto a que el proceso de

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

autorizaciones del ESM 3114 se encuentra ligado al proceso centralizado de Referencia y Contrareferencia de la Jefatura de Salud, quienes a través del personal de auditoria son quienes evalúan la pertinencia de las remisiones generadas por el ESM y emiten a su vez la boleta de autorización; por consiguiente, el Señor Mayor FRANCO Jefe del ESM no tiene injerencia en el proceso y cuando se hace entrega de las autorizaciones por parte de la oficina del ESM, se hace firmar al usuario el recibido de la autorización como parte del mecanismo de control de las misma.

- No se ha realizado el trámite para permitir el cambio de centro de adscripción a los usuarios que viven en Girardot

Como es de su conocimiento, los trámites de afiliación son competencia exclusiva de la Dirección General de Sanidad Militar, quienes establecen dentro de sus lineamientos de afiliaciones que en las zonas donde se encuentre un Establecimiento de Sanidad Militar de Fuerza Aérea es este por georreferenciación el responsable de la atención de los usuarios de Fuerza Aérea, por lo cual los usuarios residentes en la Ciudad de Girardot fueron trasladados por esa dependencia al ESM3114 de CACOM4.

El trámite de cambio de centro de adscripción como se mencionó anteriormente, es potestad de la Dirección General de Sanidad Militar, por lo cual, los casos particulares que requieran realizar el cambio, deberán radicar su solicitud a título personal ante esa dependencia, quienes analizarán de manera específica cada uno de los casos y emitirán al usuario una respuesta de fondo, este trámite puede ser realizado mediante el aplicativo <https://portal.saludsis.mil.co/>, donde al crear un usuario y contraseña podrán radicar su requerimiento y realizar los trámites a que haya lugar con el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para realizar el cambio de centro de adscripción debe seguir los lineamientos que puede encontrar en el siguiente link:
<https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/entidad/dependencias/grupo-gestion-afiliación/proceso-afiliación-al-ssfm>

- Ya estamos a mitad de año y el ESM sigue sin contratación de la red externa

Se informa que el contrato No. 018-00-DIGSA-JEFSA-FAC-CACOM-4- ESM-3114- 2021 correspondiente a RED EXTERNA CONTRATADA suscrito con la Clínica Junical Medical SAS, cuenta con fecha de inicio el 21 de diciembre de 2021, fecha ejecución desde la suscripción del acta de inicio hasta el 31 de Julio del 2022 o hasta el agotamiento del presupuesto oficial, lo que ocurra primero. Teniendo en cuenta lo anterior, el día 18 de marzo de 2022, se recibió notificación por parte de la Clínica Junical Medical SAS donde informa al Establecimiento de Sanidad Militar del CACOM-4, que el presupuesto asignado para el contrato ya se ejecutó en su totalidad. Actualmente se encuentra

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

publicado el proceso de contratación con red externa 012- 00- DIGSA-JEFSA-FAC-CSCOM-4- ESM-3114-2022, en cumplimiento a los tiempos y procesos normativos de contratación por ley 80. FAC-S-2022-014318-CE

Por tal motivo, el Establecimiento de Sanidad Militar 3114 realiza el apoyo vía terrestre para el cumplimiento de citas en la ciudad de Bogotá con previa solicitud y coordinación, toda vez de que se cuenta con cronograma establecido.

- No dejaron hablar a la señora Gilma Solórzano quien a pesar de ser demandante y en ocasiones grosera tenía derecho a hablar (JEFSA).

Durante la reunión informativa presidida por el Señor Brigadier General Jefe de Salud FAC se atendieron las participaciones de manera presencial y virtual del personal que así lo requirió; sin embargo debido a condiciones técnicas de comunicación de algunos y por cuestiones de tiempo no fue posible dar la palabra a todos los usuarios que se encontraban conectados de manera virtual, sin embargo los requerimientos específicos de la Señora Gilma Solórzano, están siendo atendidos de manera oportuna por parte de la Oficina de Atención al Usuario de la Jefatura de Salud FAC.

- El señor Prada en Girardot solicita se le trasladen sus servicios a Tolemaida

Se solicita se envíe el caso específico para dar trámite de manera adecuada

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega

Convocatoria Próxima Reunión

Tema			
Fecha - Hora	-	Lugar	

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Técnico Primero CAROLINA CASTRO PUENTES
Técnico Especialista Atención Al Usuario

Elaboró SMSM. MURILLO / OFATU Revisó: Revisó: T1. CASTRO / OFATU Aprobó SMSM. MURILLO / OFATU





FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Código

DE-SEMEP-FR-006

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

Versión

2

Vigencia

06/05/2020

TEMA REUNIÓN: REUNION JEFATURA DE SALUD CON USUARIOS, VEEDURIAS Y ASOCIACIONES

OFICINA PRODUCTORA:

LUGAR Y FECHA: 12 DE MAYO DE 2022

HORA: 09:00 HRS

INTERVIENEN Y/O ASISTENTES

No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	GR	JOSE SANDOVAL			2101537	josesandoval2006@hotmail.com	
2	GR	ALFREDO ORTEGA			218584	alorteg30@hotmail.com	
3	GR	Héctor Fabio Velasco Ch.			314-2188236	hefavel@gmail.com	
4	GR	Héctor Puente	PDH ASDPAC		3103413439	hefpuente16@hotmail.com	
5	MY	Jaime Lamouroux B			6615885	N.D.	
6	BG	Eulerio Sánchez R			300893978	euleriosanchez@gmail.com	
7	CR	SABRINA PATAL			311-3215365	rasal1n6x@hotmail.es	
8	T.E	GODFREY LOZANO Rey			3102871633	lozanoedgar@yahoo.com	
9	KEY	ANDRÉS BOJICA	Sec/cnr ASDPAC		313802214	andresbojica@hotmail.com	
10	CR	Allen de J. Forero F.			3002619053	allenf34@hotmail.com	
11	CR	MIGUEL A. DIETTES			310-2137452	miguel.diettes@hotmail.com	
12	CR	GERMÁN URDEGA M			310 2519654	urdegogermán@hotmail.com	
13		YAMIREZ REYES	Yamirez Reyes 218@gmail.com	DESA 507-114	3138186537	yamirezreyes218@gmail.com	
14	MY	ELIAS GARCIA GOMEZ	R.A.	HOGAR	3208362146	elias-g22@hotmail.com	
15	CR	LUIS HILSON S.			317738586	LUISWILSON02@GMAIL.COM	



FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Código

DE-SEMEP-FR-006

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

Versión

2

Vigencia

06/05/2020

TEMA REUNIÓN: REUNION JEFATURA DE SALUD CON USUARIOS, VEEDURIAS Y ASOCIACIONES

OFICINA PRODUCTORA:

LUGAR Y FECHA: 12 DE MAYO DE 2022

HORA: 09:00 HRS

INTERVIENE Y/O ASISTENTES

No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	V/CR	SARITA TUTTLE de PLAZAS			3202752546	saratuttle@hotmail.com	Sarita Tuttle
2	V.H	HELENEBETH TORRES M			3208015222	metorreshenandez@yahoo.com	Helelenebeth Torres
3	My	Luz Amparo Elguin de Botas			3202116912	LuzAmparoElguin@yahoo.com	Luz Amparo Elguin
4	V/CR	Yolanda R de Vega			3142958320	YolandaRdeVega@hotmail.com	Yolanda R de Vega
5	V/CR	SEBASTIÁN VÉREZ			3118981475	SEBASTIANVEREZ@GMAIL.COM	Sebastián Vérez
6	SH(C)	Edoardo Fumero Beltrán	-	Cremil	3168144116	EDUARDO.B.40@hotmail.com	Edoardo Fumero
7	SH	Mario Cruz Bonilla		USEERFAC	3107658242	mario.cruzbonilla51@gmail.com	Mario Cruz Bonilla
8	TC	ENRIQUE SEGURA BENAV			3187168514	ensebe@gmail.com	Enrique Segura
9	TC	Saúl Beltrán R			3013723117	sbeltran907@yahoo.com	Saúl Beltrán
10	CR(C)	Alvaro E. Managuan V			3153407563	alvaroe1190@hotmail.com	Alvaro E. Managuan
11	MY	JOSÉ MATTHEW		CLERIK	3214522161	jose.matthew7105@hotmail.com	José Matthew
12	TC	Alberto Rojas B.	(2)		3002014793	roj216@gmail.com	Alberto Rojas
13	TC	Dime Cortesac O.		CLERIK	3152210120	CortesacDime@gmail.com	Dime Cortesac
14	CR	Luz Elcy Zamora		Cremil	3106998687	luzelcyam@yahoo.com	Luz Elcy Zamora
15	CR	Mariano Ruiz Berrio			3002081236	marianito.ruiz@hotmail.com	Mariano Ruiz Berrio



FUERZA AEREA COLOMBIANA

Código

DE-SEMEP-FR-006

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

Versión

2

Vigencia

06/05/2020

TEMA REUNIÓN: REUNION JEFEATURA DE SALUD CON USUARIOS, VEEDURIAS Y ASOCIACIONES

OFICINA PRODUCTORA:

LUGAR Y FECHA: 12 DE MAYO DE 2022

HORA: 09:00 HRS

INTERVIENEN Y/O ASISTENTES

No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	CR.	HAIDER SANCHEZ C.		ASORFAC	3104066758	SEGURIDAD@SANCHEZ.COM	
2	CR.	CIRO SANCHEZ C.		ASORFAC	3132846739	CIRO.SANCHEZ55@GMAIL.COM	
3	CR.	Alfonso Valencia		ASORFAC	342958366	alfonso.valencia@asorfac.com	
4	CR.	Nancy Steele Gárdenas		CREMIL	3138546356	nanssteele2005@yahoo.com	
5	CR.	Bladimir de la Cruz		Generif	4130989	bladyssd44@gmail.com	
6	CR.	Patricia Alvarado		ASORFAC	3113774911	patricia.alvarado6@gmail.com	
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							



FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Código

DE-SEMEP-FR-006

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

Versión

2

Vigencia

06/05/2020

TEMA REUNIÓN: REUNION JEFATURA DE SALUD CON USUARIOS, VEEDURÍAS Y ASOCIACIONES

OFICINA PRODUCTORA:

LUGAR Y FECHA: 12 DE MAYO DE 2022

HORA: 09:00 HRS

INTERVIENEN Y/O ASISTENTES

No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1		Lucía Caballero de Umbert	Mayor		3158047899	lucycaba@hotmail.com	
2		Rebeca Luna de Torreal	Mayor		3002831221	Rebeca.Luna@torreal.com	
3	CR	Flore Omar Arango D	—	—	3015090308	emarcasa36@yahoo.com	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							