



Acta N°.	1592	Fecha	19 OCTUBRE DE 2022
		Lugar	BAS O8
Asunto	REUNIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 11		
Hora inicio	9:10AM	Hora finalización	11:30AM
Participantes	MY SABRINA SANTANA SUBDIRECTORA CIENTIFICA, MY PETER JOHAN PINZON RAMIREZ DIRECTOR BASAM, ST LUISA FERNANDA ALZAZAR DIRECTORA BIAYA, SV OMAR MONTOYA ROBAYO DIRECTOR BIVEN, SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ BIAYA, PS LINDA PELAEZ BASMA, PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ BAS O8, PS. MARIA TERESA RAMIREZ BIVEN, CT(R) LUIS ANGEL SANCHEZ, SP(R) GILDARDO LOPEZ LOPEZ, NOELVA VALENZUELA POLIHUMANOS CTGO, CARLOS DUQUE BURITICA, GABRIELA RENDON, LIDA RIVAS, LINA GOMEZ, LINA ORTEGA, JOSE JUAQUIN CABEZA, ALBEIRO PALACIOS, ANDRES TELLEZ, FRANCIA ELENA, MARIA ROSARIO CHAVEZ, WILLIAM ALEXANDER HERRERA		
Ausentes			

Orden del día:

- 1. Saludo de Bienvenida
- 2. Verificación de compromisos
- 3. Presentación de contratación Vigente
- 4. Resultados encuesta III Trimestre
- 7. Divulgación de la aplicación IV Trimestre
- 8. Varios
- Próximo encuentro 14 de Diciembre 2022

Desarrollo:

Siendo las 9:10 am se da inicio a reunión de usuarios por medio del aplicativo Google Meet presidida por la señora Mayor Sabrina Santana con la participación de Directores de ESM, funcionarias oficinas atención al usuario, representantes de veedurías, asociaciones y usuarios.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ , realiza saludo de bienvenida los asistentes recordando normas de encuentros con veedurías. Se realiza lectura de compromisos de última reunión de usuarios Acta 1251 de 24 de Agosto 2022.

- Jornada de Citología BIVEN
- Socialización protocolo código Fucsia BIVEN
- Verificación asignación presupuestal
- Capacitación Certificado Discapacidad BIVEN
- Solicitar Jornada Carnetización
- Envío Acta de Reunión

SV OMAR MONTOYA ROBAYO DIRECTOR BIVEN: informa que se cumplieron actividades previstas en el último encuentro

MY SABRINA SANTANA: Realiza saludo y agradece asistencia al encuentro.



SV GEIZON ARLEY BELTRAN PARADA: socializa estado actual contratación a nivel Regional, solicita intervención por parte de usuarios.

SRA NOELVA VALENZUELA: refiere con alta preocupación que debido a términos contractuales se ven afectados en la prestación de servicios pacientes oncológicos, enfermedades de alto costo, solicita que se verifique esta situación para dar continuidad a tratamientos de vital importancia.

SV GEIZON ARLEY BELTRAN PARADA: Informa que todos los procesos contractuales se realizan en busca de poder suplir todas las necesidades de nuestros usuarios, así mismo que las enfermedades de alto costo no son interrumpidas por términos contractuales.

MY SABRINA SANTANA: Termina de socializar procesos contractuales, e indica que ya hay proyección para vigencia 2023 y que es indispensable ajustarse a la asignación presupuestal.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ: se realiza socialización encuesta satisfacción III donde se evidencia de acuerdo al personal encuestado insatisfacción por debajo de la meta establecida, se debe realizar planes de mejoramiento en los Establecimientos con el fin de subir el nivel de satisfacción en los usuarios.

SR JOSE JUAQUIN CABEZA BIVEN: la CENAC ya hizo la adición de los servicios médicos?

SV OMAR MONTOYA ROBAYO DIRECTOR BIVEN: No señor no se han realizado las adiciones.

SR JOSE JUAQUIN CABEZA BIVEN: Pero cuanto tiempo van a esperar a que se complique el usuario. Me autorizan para Bogotá, tengo 74 años y no me dan pasajes estamos por fuera de la norma donde me tienen que suministrar los pasajes si me dan citas por fuera de la Ciudad.

MY SABRINA SANTANA : Si señor, Montoya tiene que verificar en que estado están las adiciones, verificar procesos de tutela y deudas sin respaldo, hay que verificar permanentemente lo que hace falta.

SR JOSE JUAQUIN CABEZA BIVEN: Necesitamos contactarnos con el señor Giraldo de la CENAC. Quien es el directo responsable el está jugando con la salud de todos. Hay que tener en cuenta cuando contraten con quien se hace, cuando el medico ordena que autoricen inmediatamente.

MY SABRINA SANTANA : queda como compromiso Montoya informar oportunamente procesos contractuales.

SR GILDARDO LOPEZ LOPEZ ASUMIR BASAM: Se recomienda tener control del tiempo con el fin de dar oportunidad a otros. Es importante que la CENAC tenga en cuenta contratos con patologías que no se pueden interrumpir, no se puede dar espera a la enfermedad.

- Solicitamos informar cambios de teléfonos de las entidades.
- Se nos haga llegar a todos las tablas de asignación presupuestal.
- Envío de actas

MY SABRINA SANTANA: auditoria debe socializar los diferentes canales de comunicación con las entidades, se esta haciendo se recuerda leer el correo completo.

En la próxima reunión del 14 de diciembre socializaremos asignación presupuestal prevista para la vigencia 2023



SRA NOELVA VALENZUELA POLIHUMANOS BIVEN: Como lo mencione anteriormente hay pacientes con patologías delicadas a los cuales le dicen que no hay contrato. Agradezco a la My Santana por la gestión realizada

MY SABRINA SANTANA: solicito en Cartago verificar esta situación porque estas especialidades no paran con o sin convenio se da continuidad a la atención.

SRA GABRIELA RENDON LASAUDER BIVEN: agradecemos por la gestión realizada se cumplieron los compromisos, se están realizando citologías, se hizo jornada de carnetización. Agradece la gestión del sr SM, CR el SLP Peña hubo mucha disponibilidad por parte de todos.

- Necesitamos saber que va a pasar con las solicitudes que se hicieron de personal para el otro año, la auditora es indispensable aquí en Cartago.
- Tenemos unas muy buenas instalaciones necesitamos más servicios
- En el laboratorio se terminaron reactivos

MY SABRINA SANTANA: Solicito que ustedes como veedores nos ayuden, teniendo en cuenta que para el próximo año será el mismo presupuesto. De acuerdo a la nueva regulación de ESM bajaran los niveles de complejidad y así mismo la asignación presupuestal.

CONTROL SOCIAL: nuestra misión es ir de la mano con los dispensarios, con la farmacia. Es importante que recuerden la le 850. Sanidad Militar esta tocando fondo y está a puertas de una intervención de la Supersalud. Se están autorizando ordenes cuando el usuario ya no lo necesita, se están muriendo los pacientes por la deficiencia administrativa.

Cuando esta prevista la entrega del dispensario?

SV OMAR MONTOYA ROBAYO DIRECTOR BIVEN: por parte de la entidad contratista ya entregaron obras, ya esta previsto para el otro año asignación presupuestal para mantenimientos y obras pendientes.

SR MILTON ALBAN: Hay usuarios que mantienen enviando a poner quejas, que envenenan los usuarios en contra del subsistema de salud y esto genera un detrimento. Hay que ser veedores y no permitir que se haga el uso legítimo (tutelas, acciones constitucionales) solo en los casos que se requiera.

CT LUIS ANGEL SANCHEZ BASAM: Con relación a los resultados de la encuesta evidenciamos datos a nivel nacional y no a nivel regional que es lo que nos interesa.

La cantidad de personas que llegan a la Región en estos últimos meses nos van a colapsar el sistema con atenciones.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ: informo que en la presentación se socializo el porcentaje de satisfacción a nivel regional y así mismo se informo que este debe realizar acciones de mejoramiento.

Con relación a la prestación de servicios se debe dar cumplimiento a directiva que indica que el personal activo debe ser atendido independientemente de su lugar de adscripción teniendo en cuenta que accede a servicios de salud en vacaciones, permisos entre otros. El personal de beneficiarios se continua con atención servicio prioritaria.

SR LUIS CONTRERAS GIRALDO: aprovecho para reconocer el trabajo de los funcionarios del BIVEN, en especial el trabajo de la Dra Maria Teresa de atención al usuario. Me dilataron una cita de Dermatología, subí la queja a la Supersalud y reconozco la gestión realizada. Es importante que el director verifique los contratos.



SRA FANNY CONTRERAS VEEDURIA EN DEFENSA DE COLOMBIA BIVEN: los usuarios en Cartago porque tienen tantas limitaciones para la prestación de servicios.

Se continua con el maltrato a la mujer por parte de la dirección hacia la señora Noelva.

Los veedores no estamos acabando con la salud somos la solución al problema.

SRA LILIAN REYES: con relación a la intervención del señor Milton, en este momento tengo a un slp tirado por una mala realización de tutela. Nadie esta negando el derecho a en tutelar, hay que buscar otras medidas antes de llegar a una tutela. A los usuarios les están negando los servicios por no saber como reclamarlos.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Socializar cambios de líneas telefónicas en autorizaciones	Auditoria	PERMANENTE
Socializar Asignación presupuestal	BAS 08	14 DICIEMBRE 2022
Seguimiento a adiciones contractuales	Coordinación BIVEN	OCTUBRE - NOVIEMBRE
Envio Acta	Ps Claudia Marcela Ramírez BAS 08	25 OCTUBRE 2022

Convocatoria próxima reunión: 14. Diciembre 2022

GRADO NOMBRES Y APELLIDOS

Secretario de la Reunión

GRADO NOMBRES Y APELLIDOS

Quien preside la reunión



ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

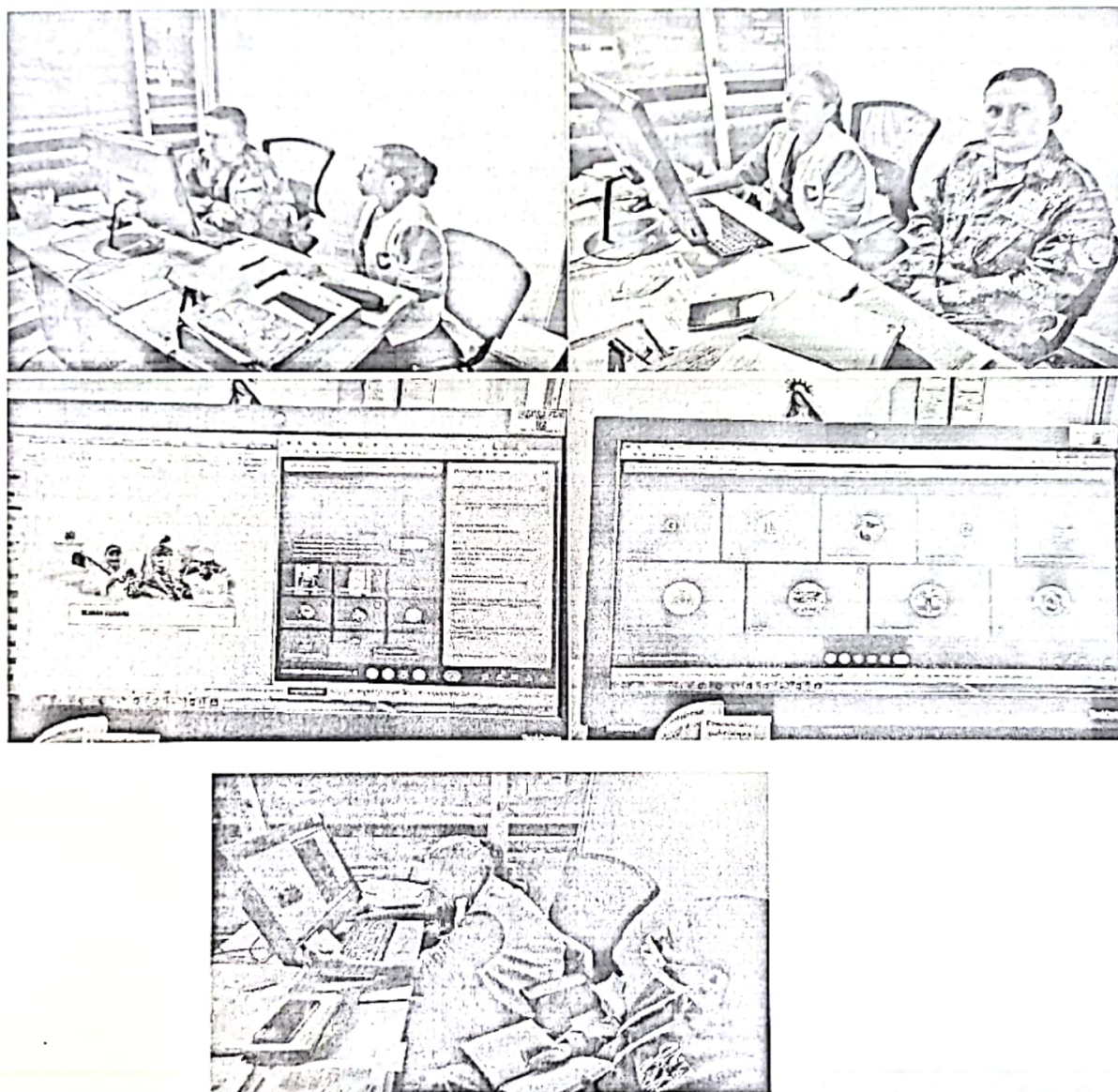
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

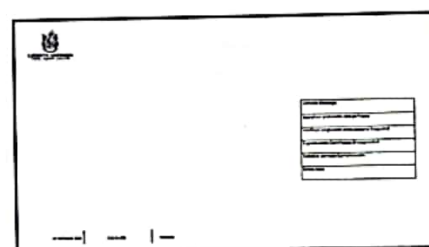
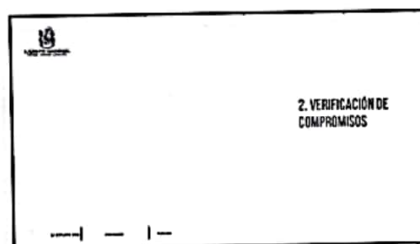
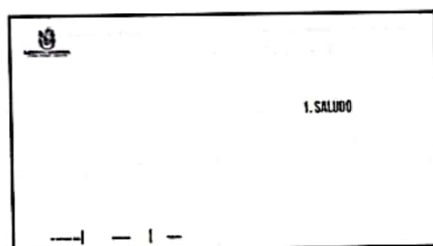
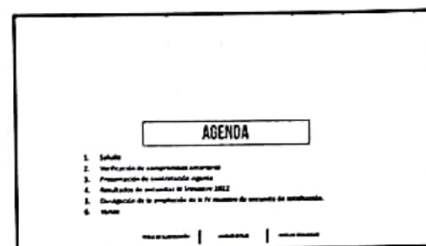
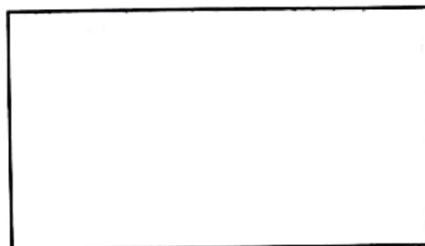
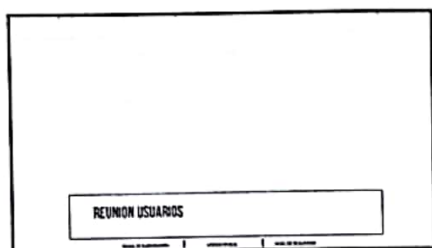
Fecha de emisión: 2017-07-05

1592

REGISTRO FOTOGRAFICO



1592



ESTADO ACTUAL CONTRATACIÓN 2022 SANIDAD

ARMENIA

Item	Contratación Vigente	Contratación Anterior	Contratación Total	Contratación Vigente	Contratación Anterior	Contratación Total
1. Contratación Vigente	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00
2. Contratación Anterior	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00
3. Contratación Total	2.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00

ESTADO ACTUAL CONTRATACIÓN 2022 SANIDAD

Item	Contratación Vigente	Contratación Anterior	Contratación Total	Contratación Vigente	Contratación Anterior	Contratación Total
1. Contratación Vigente	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00
2. Contratación Anterior	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00
3. Contratación Total	2.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00

[illegible]

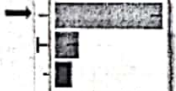
[illegible]

4 RESULTADOS DE ENCUESTA
SATISFACCIÓN III
TRIMESTRE 2022

FICHA TÉCNICA	
Nombre del producto	Aspirina
Presentación	Tabletas de 500 mg
Indicaciones	Para el tratamiento de la fiebre y el dolor.
Contraindicaciones	Enfermedades renales, hepáticas, hemáticas, etc.
Efectos secundarios	Úlceras gástricas, reacciones alérgicas, etc.
Precauciones	Evitar el uso prolongado sin supervisión médica.
Interacciones	Con anticoagulantes, antiácidos, etc.
Almacenamiento	En su envase original, a temperatura ambiente.
Fecha de elaboración	15 de mayo de 1998
Elaborado por	Dr. Juan Pérez
Revisado por	Dr. María Gómez
Aprobado por	Dr. Carlos Ruiz
Fecha de revisión	15 de mayo de 1998
Observaciones	

APLICACION

La respuesta de las redes se ha hecho tremendamente a la mano de la Plataforma Portal SE, sobre los sistemas del Subsistema de Salud de los Puertos Atlánticos que surgen ahora y la plataforma pueden acceder a la misma, siendo la Empresa de Salud sobre un espacio de gestión dentro del SEM abierta a cualquier:



Se atiende que en Dirección de Salud Especialidad la empresa de salud sobre en 32 Establecimientos de Salud Mayor correspondiente al 72.9% de las FPM asociadas.

RESULTADOS POR INDICADOR

Indicador	2006	2007	2008
1. Porcentaje de la población que experimenta pobreza	~18%	~15%	~12%
2. Cuarenta por ciento de la población que experimenta pobreza	~15%	~12%	~10%
3. Porcentaje de la población que experimenta pobreza	~12%	~10%	~8%
4. Porcentaje de la población que experimenta pobreza	~10%	~8%	~6%

Fuente: Encuesta Nacional de Indicadores de Pobreza y Bienestar, 2006-2008.

- El indicador de experimenta pobreza que la ODM E.E. se ubica en el último lugar, con un resultado del 87%.
- En cuanto al indicador de experimenta, se encuentra que la ODM E.E. obtiene el mejor porcentaje entre las Fuerzas, con un resultado del 76%.
- Finalmente en el indicador de bienestar se ubica el 83%, con un total del 83%, para el 2006.

[illegible][illegible]

**5. DIVULGACIÓN
APLICACIÓN ENCUESTA
IV TRIMESTRE**

1592

ESTADÍSTICAS POR INDICADOR ESM

PERIODO: ANÁLISIS DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL EN 2002-2003

DE: 2002-2003

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	COMENTARIOS
Emisiones de CO2	toneladas		
Emisiones de SO2	toneladas		
Emisiones de NOx	toneladas		
Emisiones de H2O	toneladas		
Emisiones de CH4	toneladas		
Emisiones de N2O	toneladas		
Emisiones de F-gases	toneladas		
Emisiones de P-gases	toneladas		
Emisiones de O-gases	toneladas		
Emisiones de S-gases	toneladas		
Emisiones de Cl-gases	toneladas		
Emisiones de Br-gases	toneladas		
Emisiones de I-gases	toneladas		
Emisiones de At-gases	toneladas		
Emisiones de Bt-gases	toneladas		
Emisiones de C-gases	toneladas		

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	COMENTARIOS
Emisiones de CO2	toneladas		
Emisiones de SO2	toneladas		
Emisiones de NOx	toneladas		
Emisiones de H2O	toneladas		
Emisiones de CH4	toneladas		
Emisiones de N2O	toneladas		
Emisiones de F-gases	toneladas		
Emisiones de P-gases	toneladas		
Emisiones de O-gases	toneladas		
Emisiones de S-gases	toneladas		
Emisiones de Cl-gases	toneladas		
Emisiones de Br-gases	toneladas		
Emisiones de I-gases	toneladas		
Emisiones de At-gases	toneladas		
Emisiones de Bt-gases	toneladas		
Emisiones de C-gases	toneladas		

https://portal.saludos.mil.co

Nombre	Dr. [illegible]
Apellido	[illegible]
Profesión	[illegible]
Cargo	[illegible]

[Signature]
 21/11/2020
 [Stamp]
 [illegible]
 [illegible]
 [illegible]

RECIBO 3 [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]

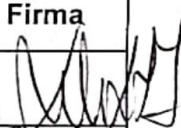
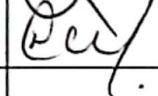
B. VARIOUS

[illegible]

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág.
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1592	Fecha: 19 octub / 2021 Lugar: 25505.	Presidida por: M ^y Sabrina Santoro.
Asunto:	Reunion Participacion ciudadana Regional 11		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	M ^y Sabrina Santoro	Productora	312004383	ESMAIS	8 4554163	
2	Sr. Bautista Parada Guxin	S. Planes	3104001349	ES.m. Dasob	098.636.052	
	PD Claudia H Ramirez	T. Juncal.	3103791321	A. Comando	41958303	

Marca temporal	Grado	Nombres	Apellidos	Número de teléfono	Correo electrónico	Número de documento	Establecimiento adsc
19/10/2022 9:20:45	Beneficiaria	Gabriela	Rendon Aponte	3185275860	Gabyrendonaponte@hotmail.com	66994790	UBAM Biven23
19/10/2022 9:21:02	sargento viceprimero	omar	montoya robayo	3113142701	omar.montoya@buzoneja.com	1073380488	biven 23
19/10/2022 9:21:29	Beneficiaria	Lyda	Rivas Acosta	3183775124	mafelake@gmail.com	27088595	ESM 3017 - CARTAG
19/10/2022 9:21:47	Beneficiaria SLP	Nayra	Silva Reyes	3132355905	fereyes1391@gmail.com	1105385031	Dispensario de cartag
19/10/2022 9:22:03	Beneficiaria	Francia Elena	Zapata Osorio	3148624642	fezapata77@hotmail.com	31424566	Biven 23
19/10/2022 9:23:15	Ps	María Teresa	Ramírez Betancourth	3148236022	atencionalusuariobiven23@gmail.com	1094886873	Biven23
19/10/2022 10:53:14	Sargento Primero retirado	Alberto	Arciniegas López	3122027544	mariarosariochavezagua@gmail.com	13007492	Biven Cartago
19/10/2022 11:32:38	Veedora polihumanos	Noelva	Valenzuela Sicacha	3225698651	noelvavalenzuela@gmail.com	43168965	A, nivel nacional
24/10/2022 7:04:34	PD	CLAUDIA MARCELA	RAMIREZ VALENCIA	3103781321	CLAUDIARAMIREZ6363@gmail.com	41956363	BAS 08

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1709	Fecha	19 DE OCTUBRE 2022
		Lugar	OFICINA DIRECCIÓN ESM BAS 02
Asunto	QUINTA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Hora inicio	09:30 AM	Hora finalización	10:30 AM
Participantes	ESMBAS 02. MY. ALEJANDRO PINTO ESPITIA Director ESM BAS02 MY. Carlos Mario Angarita ORDENADOR DEL GASTO Capitán diego Martínez SUBDIRECTOR CIENTÍFICO Yolma Luz Altahona Escorcía. Coordinador Atención al Ciudadano ESM BAS02 ESM BIVER. ST. Natalia García Trujillo Director (E) ESM BIVER LORENA RAMIREZ GOMEZ Coordinador Atención al Ciudadano ESM BICOR. CT. Cristian Jimenez guerrero Director (E) ESM BICOR PS. Monica Rosado. Coordinador Atención al Ciudadano ESM BAS 10. MY Yolanda Peña Escobar Directora (E) BAS10. PS. Karen Montaña Navarro		

NIV_SEG

	Coordinador Atención al Ciudadano VEEDURIA DEL DEPARTAMENTO DELCESAR. SRA JHOANA CASALLAS ESM GMRON SV. Calos Garzón Melo Director (E) ESM GMRON Sandri Carilin Pardo Andrade Coordinador Atención al Ciudadano SECTOR DE VALLEDUPAR Yohana Casallas VEEDURÍA CONTROL COLOMBIA MALAMBO Y BARRANQUILLA Ana Martínez
Ausentes	SV (RA) LUIS FERRER GUTIÉRREZ Vicepresidente Veeduría VCGPFFMMO JULIETH BETTER ARIZA

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Orden del día:

1. Saludos por parte del Director de la Regional I.
2. Verificación de compromisos.
3. Presentación de contratación vigente.
4. Resultados de encuestas III trimestre 2022.
5. Varios

Siendo las 09:30 horas se da inicio a la quinta jornada de participación social llevada a cabo en el ESM BAS02, Interviene el Mayor Mauricio Berrio Chamorro dando la Bienvenida al quinto encuentro de participación social mi Mayor Alejandro Pinto Espitia es el nuevo director de la regional ya muchos lo conocen estamos en un trabajo mancomunado el objetivo es enfrentar los retos a los que se está enfrentando la sanidad militar se está realizando una serie de inversiones y desde ya estamos empezando a preparar la ejecución de la vigencia 2023 con el objetivo de prestar un excelente servicio que este cambio de vigencia sea lo más suave posible que podamos continuar prestando servicio que podamos garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de la manera más rápida y con la menor de las interrupciones estamos trabajando en ciertos dispensadores se está trabajando en un ambiente de unas mantenimiento de infraestructura los cuales inicialmente pueden ser un poco molesto para los usuarios pero pues el objetivo final es que cuando todo esto termine podamos mejorar las atenciones prestadas a nuestros usuarios por ejemplo en Valledupar la implementación por parte de la mayor Restrepo y de todo su personal de un nuevo sistema de llamada por ejemplo ha sido creo que un logro muy bueno para todos los usuarios de esa todos poder conectarse ,tener esa central es muy importante y pues poco a poco ir mejorando los indicadores de atención y de y cómo ver más adelante pues impactar efectivamente los niveles de satisfacción de nuestros usuarios .Interviene la Trabajadora Social Yolma Altahona Escorcía. Segundo verificación de compromiso en la reunión anterior solamente nos quedaron 2 compromisos de los cuales fueron el Esm Bicolor en la perdón el Esm Biver que había quedado con el compromiso de capacitar al personal médico porque la señora veedora manifestaba en cuanto a las fórmulas médicas mal redactadas eso se vino trabajando desde acaba del Esm Bas02 y me imagino que él Biver también realizó su capacitación y Bas10 se estaba gestionando mediante un oficio solicitar directamente para que los recursos sean asignados directamente a Valledupar.

Tercero contratación vigente interviene el Mayor Angarita Buenos días habla el Mayor Angarita Subdirector administrativo de Esm Bas02 este para la fecha del de la presente reunión nos encontramos en un avance compromiso 98% la imagen que está socializando que se está proyectando en este momento son los se ejecutaron durante la vigencia ahí están todos los servicios tanto de salud como algunos suministros que se proyectaron para la audiencia 2022 para que cuando diferentes unidades beneficiarias que son las que se han realizado nosotros

NIV_SEG

como regional y las unidades como Bicar , Bas10 , Bicor , Gmron Y como algunos insumos que llegarán regional que son los que se contratan como por el ejemplo insumos médicos quirúrgicos estos fueron unos de los contratos que se adjudicaron el mes de septiembre y algunos en el mes de octubre y por pendientes el bienestar es un rubro que le llega al personal civil también a la regional ya está adjudicado esto está pendiente por publicar esta semana esos son los 6 procesos de contratación que tenemos pendientes por compromiso tenemos 8% del presupuesto por compromisos y nos queda un 2 % de estos procesos más un servicio de internet que esto se paga de acuerdo a la factura que se va generando y unas adiciones que están pendiente por habilitar de algunos suministros .

Cuarto Resultados de cuenta de satisfacción tercer trimestre dirección sanidad ejército 2022 objetivo del estudio conocer la percepción de la satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud prestados en el subsistema de salud de en donde se pueden identificar factores determinantes de satisfacción o insatisfacción para abordarlos a través de procesos de mejora continua por parte de la dirección de sanidad militar como de las direcciones de sanidad ,jefaturas de salud y establecimientos de sanidad para contribuir en los fortalecimientos de los servicios de salud , en la ficha técnica se evidencia un muestreo de 51 ESM y el tamaño de la muestra para sanidad ejército era de 1076 usuarios. las preguntas realizadas pues por medio de la plataforma Salud.sis la pregunta número uno cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del sistema de las fuerzas militares y policía nacional , como califica su estado de salud luego de la atención recibida, como califica los siguientes aspectos a la infraestructura ,pregunta cuatro como califica el trato del personal durante su atención pregunta cinco como califica el proceso de agendamiento u asignación de cita Accesibilidad información y trato preguntas 6 cómo califica el laxo transcurrido entre su solicitud y el día en que le programaron la consulta esto hace referencia a la oportunidad , pregunta 7 como califica el acceso y el trato del personal que suministró o dispuso los medicamentos pregunta 8 cómo califica la entrega de medicamentos pregunta 9 cómo califica la oportunidad en la atención de la salud recibida medicina general odontología laboratorio clínico enfermería , terapia entre otros , pregunta numero 10 como califica el proceso d atención al usuario accesibilidad ,información y trato pregunta número 11 si dentro de su atención usted tuvo que realizar los siguientes procesos cómo califica su atención en términos de accesibilidad información oportunidad pregunta número 12 cómo califica el proceso de afiliación o actualización de Datos sensibilidad información agilidad de la atención prestada pregunta número 13 cómo califica los medios para acceder a los servicios de salud ya sea presencial telefónico y virtual pregunta número 14 conoce usted sus deberes y derechos como usuario del subsistema Sistema de salud de las fuerzas militares ,pregunta número 15 que le gustaría mejorar en la atención en salud recibida . La aplicación de las encuestas esta encuesta de satisfacción se habilita trimestralmente a través de la plataforma Salud.sis todos los usuarios del sistema de salud militar que tengan acceso a la plataforma pueden acceder a la misma siendo la encuesta de satisfacción un espacio de participación dentro del sistema de salud de las fuerzas militares se evidencia que la dirección de sanidad ejército aplicó la encuesta de satisfacción en 82 establecimiento de sanidad militar correspondiente a 72.6 % de los ESM encuestados análisis del procedimiento de los Datos cómo podemos evidenciar en la gráfica con respecto a la satisfacción global se evidencia que entre las 3 fuerzas ejército como indicador del 83% es importante resaltar un aumento en la

NIV_SEG

NIV_SEG

satisfacción global pasando que el trimestre anterior tuvimos el 77% y este trimestre pasamos al 84% los resultados del indicador frente al indicador de experiencia se observa que Disan ejército se ubica en el último lugar con un resultado del 87 % en cuanto al el indicador de oportunidad se evidencia que la Disan ejército tuvo el menor porcentaje de la fuerza con resultado del 76.7 % finalmente en el indicador de tramites se obtuvo un 85.6 % para un total de 85.5 % para sanidad. el resultado por indicador del ejército en el siguiente gráfico demuestra que las preguntas cuatro pregunta 12 y preguntan 9 tuvieron una mejor calificación las cuales evalúan aspectos como el trato del personal en la salud y administrativo , el proceso de afiliación , actualización de datos y oportunidad en la atención médica .por el indicador se observa que a los 82 ESM que fueron encuestados por la DISAN ejércitos 28 correspondiente al 46% cumplen con la tasa global de satisfacción en cuanto a la experiencia en la atención oportunidad de tramites los establecimientos con un 100% son BAGAL, BAJES, BAMRO, BAS15, BAS26, BAS27, BAS28, BASCN, BATOT1, BICAB, BICAI, BICAS, MICAZ, BIGUP, BILUD, BIOSP, BIPAT, BIREY, BIRNA, BIROV, BISUC, BITER13, BITER7, BITER8, BIVEL, BIVER, ESPRO, GBMAT, GMJCO. En cuanto al indicador de trámites por debajo del 70% los principales ESM son BAS30, BIPIG, BICOD, BAADA2, BICAR, BICOD, entre otros. Concerniente a los deberes y derechos y se han ejercido con 89% 1307 manifiesta el conocimiento sobre los derechos y deberes mientras el 11% manifiestas no conocer los deberes y derechos dentro de la fuerza la aplicación de las encuestas para este cuarto trimestre comenzó a regir a partir del día 15 de octubre la muestra para BAS02 es de 24 encuestas BAS10 tiene 34 para aplicar para BICOR tiene 15 encuestas , Biver tiene 8 encuestas y Gmron tiene 13 encuestas para este último trimestre del año 2022 los medios que aplicando la encuesta cómo se le manifestaba lo estamos haciendo por medio del portal.sis se están captando aquellos usuarios que no lo tienen y se le están creando por medio de la oficina de atención al usuario. Vamos a darles el espacio de 5 minutos para si tienen alguna observación o que o quieren manifestarnos Interviene la Veedora Johana Casallas muy buenos días cómo están ustedes mi nombre es Johanna casallas representante legal de la veeduría de salud de las fuerzas militares en el departamento del cesar yo quiero Hacer una solicitud muy respetuosa por supuesto como todo lo que hacemos desde esta veeduría que para próximas oportunidades ustedes hagan una programación y nos hagan conocer con los con los enlaces para poderlos programar el enlace me llego 5 minutos antes de iniciar la entrada no es la primera vez que pasa es recurrente para evitar y hago una programación ya nos organizamos para Hacer una participación un poco más no solamente respetuosos si no ajustable segundo en referente a el dispensario 19 en agosto del 2022 la doctora restrepo estuvo de vacaciones y literal no hubo una acción importante por la persona que quedo encargada la mayor Pérez básicamente por lo menos en el caso mío este yo le escribí varias veces al WhatsApp algunas veces me respondió y otras me dejó en visto entonces literal se supone que quede una persona encargada que tenga la misma capacidad para enfrentar lo que tiene que hacer y no lo hace hemos tenidos cual quier cantidad de quejas e inconformidades de los usuarios en en el en el mes de agosto precisamente porque no respondió a las personas en cierto es justo quiero dejar por sentado que si escogen por tercera vez a una persona que tenga la capacidad de responder en la ausencia del principal porque no es justo que de que todo lo que se ha venido haciendo con esfuerzo del equipo de la doctora Restrepo y específicamente en ella porque ella es la que tiene este este dispensario en un nivel súper alto que ni siquiera has comparado con ninguno de los que están en el caribe colombiano entonces todo lo que se ha

NIV_SEG

NIV_SEG

avanzado para que se retroceda y mi pregunta es si se supone que una persona de sanidad viene a hacer un trabajo importante como un equipo muy bueno por ciertas dificultades en algunos en las unas personas que cierta manera no están cumpliendo con su función y que en cierta manera eso lo que hace es que quede mal el dispensario de paso la persona que está liderando el proceso entonces yo quisiera que la persona que está funcionando como jurídica del de la regional número uno en cierta manera sea un poco mas respetuosa y responda a los requerimientos del ejército nacional no sea consecuente con las los contratistas porque básicamente nos está dando a entender que todo lo que hemos hecho nosotros somos unos mentirosos y que el contratista estoy hablando de stanhay es una entidad que desde hace muchos años en el departamento del cesar , tiene investigaciones en torno siempre cambian sus razones sociales para no pagarle a sus a sus profesionales y demás entonces les tengo y esta es una reflexión los jurídicos de todas las entidades nuestras debe revisar y ser coherentes y no faltarles al respeto a las personas que estamos haciendo trabajo en las regiones porque ellos ni siquiera conocen lo que sucede en el departamento del cesar para que se ponga a responder unos derechos de petición que parece más bien hechos por un enemigo y no por un aliado del ejército nacional de Colombia que debe defender los intereses nuestro no los de un tercero quisiera de repente en esta oportunidad volver a tocar un caso que en otras partes ya se salió de contexto qué va a pasar con el capitán la lacuture es una persona que nosotros no nos la inventamos es una realidad que tiene cualquier cantidad de problemas con las mujeres y con varias personas que han trabajado a lo largo de su carrera necesitamos que definan de una vez por todas y que por lo menos esta persona la pongan a trabajar en una unidad porque no tiene la capacidad no tiene la competencia las investigaciones lo dice las denuncias lo dicen hay una unas veedoras del cauca que lo denunciaron en Cartago si no estoy mal en nosotros también hemos hecho lo propio y no hemos logrado que ustedes tomen acción entonces yo les quiero pedir en esta mañana que haya coherencia en lo que se dice y lo que se hace porque tenemos casi 16 mil usuarios y no puede ser que lo mucho o poco que se está avanzando con la Dra restrepos y su gestión maravillosa no es porque sea mujer sino porque es una excelente profesional cuando uno quiere lo suyo lo valora lo respeta y lo defiende y a nosotros nos interesa más defender nuestra institución todo lo que existe en lo público y de alguna manera empoderamiento de lo que necesitamos no estamos como veeduría para destruir estamos para construir y defender nuestros intereses .Venimos a cientos o miles de trabajos hay un poco de años y no realmente no vemos la incidencia y sinceramente la verdad tema de que la contratacion nos encontramos si pasajes y viáticos para personas que están con discapacidad te de enfermedades que literarias tienen que estar controlando se tienen que ir a Bogotá entonces no sabemos qué hacer entonces cuando empiecen a en tutelar nos vamos a poner peor porque resulta que pasa que esos son más dinero son más recursos entre los contratos para que se les tiene que pagar en vez de poder gestionar . yo en esta manera quiero dejarle sentado esto espero por favor una respuesta de lo que acabo de decir en mi correo que ustedes ya lo conocen ya hecho estas peticiones a nivel nacional local y regional y no he recibido ningún tipo de respuesta les agradezco mucho.

Interviene el Mayor Berrio claro que sí las respuestas las recibirá por el medio del correo electrónico pero vamos a aclarar unos puntos enseguida primero las invitaciones el link se envió desde el día de ayer a la señorita Karen paola montaña navarro trabajadora social de

NIV_SEG

NIV_SEG

haya y ya tomamos acciones para saber por qué no le informo con tiempo de la realización de la reunión. segundo los oficiales de sanidad no dependen de la regional ni nosotros como regional tenemos potestad para decidir qué pasa con uno u otro ni sobre el traslado de la señora Mayor Peña y sobre las actuaciones que va a decidir la fuerza sobre el capitán Lacuture la q tiene entonces tiene que quedar claro cuáles son las Funciones que tiene la regional y la cual no se pueden extralimitar en la regional el capitán Lacuture disciplinariamente está adscrito a su batallón haya en el batallón 10 y las acciones disciplinarias tendrán que ser tomadas haya en el batallón porque no es orgánico directamente en la regional con respecto a las actuaciones de nuestro equipo jurídico siempre están encaminadas a proteger y actuar en la ley de a veces la interpretación de la ley y de las situaciones no son las mismas pero tenemos la seguridad y confianza de que estamos actuando en beneficio y en defensa del estado estipulado dentro de la ley del resto de respuesta ya las tenemos aquí anotadas y con mucho gusto se las vamos a responder al correo electrónico. Alguien más que tenga alguna intervención . Siga mi primero Lopera por favor Buenos días a todas y a todos cordial saludo muchas gracias por la deferencia invitación yo no sé si está entrelazada la Disan mi mayor no lo veo conectado ok bueno tenía entendido que ellos se iban a conectar con nosotros a nivel nacional . Bueno lo mío es mío es más que todo aspectos generales que tienen que ver con la oficina de participación ciudadana pero realmente esto es una política que se debe implementar desde la disan que donde se está fallando y la dirección de sanidad que de pronto vamos a tener que ser menos acatadores de la de directrices caprichosas de la dirección de sanidad y focalizarnos en lo que la norma dice y los protocolos de la misma política de la dirección de sanidad establece porque es que veo yo que hay una debilidad y más bien y mucha debilidad no fortaleza en la en la participación ciudadana a nivel en direcciones de sanidad la salvó la armada que la armada está saliendo adelante con eso entonces yo invito aquí al área de participación ciudadana que nos volvamos activos ya que el día a día el gobierno nos da más potestad para ejercer el control social entonces aquí tenemos que tener unas alertas hacerle muchos casos a las alerta porque hay un grupo dedicado a despocitar dañar a destruir sí a inventarse películas que no sé dónde las sacan y me he tomado el trabajo de verificar y voy y concluyó que son falsas que fulano de tal no se le están prestando los servicios confirmó y el medicamento se lo dieron es decir hay personas que están ensayadas a destruir a través de las redes sociales y esto lo están canalizando en la Direccion de Sanidad y le dan una credibilidad cuando nosotros los creedores hagamos la alerta de algo inmediatamente se procede a verificar inclusive con nosotros mismos si podemos crear y neutralizar estas personas que nos quieren hacer daño y nos quieren acabar con el subsistema bien en el en su sistema no es perfecto mejor que las del el sistema general de salud pública si está entonces es algo que vamos a pararle bolas sacando por ahí porque en todo lo que he verificado llegado consenso y usted le consta hemos podido confirmar o desvirtuar esa información falsa y destructiva que están dando por las redes sociales otra cosa vamos a caracterizar las organizaciones de control social y me llevó en el día ayer justamente de la dirección el modelo de caracterización en el cual debo enviar las conclusiones el estudio la revisión todo lo pertinente a ese proyecto no se si mayor lo tendrá hecho el tiempo es muy corto imagínense 3 días para yo revisar todo eso y a las recomendaciones de ahí la importancia que ustedes cumplir con ese propósito y a cumplir lo normado que está en el artículo 17 de la ley inicial 51 verdad artículo 12 en donde nosotros tenemos que participar en el área de atención al usuario del área de trabajo social del área de jurídica con los otros para quién para

NIV_SEG

NIV_SEG

poder nosotros contribuir en este trabajo que estamos desempeñando contamos con ese apoyo el manual de medicamento lo tuvimos que aceptar y todas las cosas que es en beneficio a loe no sé por ejemplo la regional qué ha hecho o si tienes ya el consolidado de recomendaciones para ser insertadas en el plan decenal de salud 21 2030 porque si bien es cierto seguridad y protección social entonces que eso es algo que es importante y se suma eso que ahora mismo estamos proyectando nuestra Presión social entonces eso es algo que es importante y se suma a eso que ahora mismo estamos proyectando la estructuración del donde se terminan las denuncias y ahí si lo que decía la veedora los jurídicos se basan en eso a lo que tenemos y lo que tenemos afecta la calidad de vida de los usuarios entonces yo creo que ahí es importante ese apoyo que posteriormente yo voy a solicitarla mesa de trabajo yo sé que ustedes ya tienen una mesa de trabajo pues hay que mirar a ver de qué cuál es el objetivo de la mejorar el problema realmente hay médicos que son renuentes a aceptar la información o a confirmar la información con la farmacia con el medicamentos que tienen que ver que medicamentos que tienen que ver con diabéticos casi que hay un desabastecimiento parcial de alta complejidad con patologías crónicas entonces como los médicos son renuentes que se está dando a tomar conciencia para la sustitución por otro por el medicamento existente que es el medicamento que tenga la misma molécula pero que reciente que mientras que este medicamento que no hay entonces tiene que posea doble renta y esa carga ministra te iba a estar recae del dispensador de medicamentos tenga una lista visible visible en todas las carteleras en todo hagámoslo en todas partes en cuando el recibe la prescripción del médico no tuvo en cuenta eso le diga doctor que este medicamento está desabastecido de acuerdo por y por pendientes es muy importante ver eso porque se nos viene y se nos avecina gaya los peores pueden consultar ustedes pueden consultar el con los médicos tomen conciencia que no hay que cargar al paciente se cobre por ello allá de eso y por último mi mayor que yo solicito sé hay que hacerlo pero una ambulancia sin aire acondicionado no puede funcionar entonces o paramos la ambulancia aunque empresarios está pasando con ese aire acondicionado porque no es primera vez esa ambulancia llegó ha venido por esa falla que se hizo hubo Como yo sí le recomiendo muy muy comedidamente se tome acciones inmediatas en el aire acondicionado de la ambulancia muchas gracias explique quién te manda que no puede querer ser paciente quien quiere ley le digo yo por eso no es que eso lo estoy diciendo yo porque un paciente le va a decir lo mismo que yo le estoy diciendo a usted pero usted se llama usted nivel muchísimas gracias .

gracias mi primero las el listado de las asociaciones o de las entidades están constituidas estaba fe reposar en la dirección de sanidad y yo no tiene una copia entonces ya vemos cómo podemos hacer ya no quedar de compromisos en Valledupar sí señora dígame bueno yo Por Primera Vez estoy de acuerdo con el señor Lopera en lo que acabo de decir en cuanto a lo que las organizaciones le embargo si alguna asociación dentro de sus objeto social o asociación de salud que a un costado constituyendo últimamente aso a las personas organizaciones que legalmente se constituyen como debería ciudadanas ante la cámara de comercio o ante que sea vuelve insisto pues por aquello de que nosotros no estamos dentro de una institución en estos momentos nosotros no tenemos acceso a la informar con otro alimento no es por ahí lo que va a pasar esperemos a que pronto un tercer nos llega la información programar las reuniones de nosotros las reuniones para realizar con nosotros para que nosotros nos preparemos para que en cierta manera lo que vamos a hablar acá este ósea

NIV_SEG

NIV_SEG

preparado no llegamos de pronto que improvisar si no estamos dispersos sí se distribuyen a las personas que estaban haciendo su rol y sencillamente pues nosotros al final no nos enteramos porque eso esto es un aporte que se hace para construir para organizar ejecutivamente las cosas porque entonces si no se planea adecuadamente entonces uno tampoco puede llegar con todas las de la ley y por varias cosas por el contrario si se está cometiendo errores sobre encaminarse lo mismo que el señor Lopera las gentes están saliendo a desesperadas a hacer un montón de denuncias en las redes sociales porque les tocó en el tutelar les toca acudir a otros mecanismos de participación ciudadana para hacer vender sus derechos entonces yes en contra del ejército nacional y nuestra sanidad militar por el contrario siempre pensando que lo tenemos que defender tengo que algunas cosas son mantenidas son mal recibidas porque desafortunadamente cuando a veces hay personas que toman las cosas a manera personal pues sencillamente lo ven de otra nosotros no en el sentido tenemos la capacidad de poder de ser neutro porque precisamente para eso es que nos formamos porque para ser alrededor hay que formarse también hay que estudiar y hay muchas gracias un momento ya mi mayor pinto acaba de llegar y le quiere decir unas palabras aquí me informa Joel marque el link de envío ayer en ese grupo precisamente que desde ayer se envió pero voy a verificar el tema personalmente pero de una vez y para mí el afán de que ese programa nos programemos todos le próximo encuentro y último encuentro programado entonces desde ya te vamos a quedar en eso el 14 de diciembre es el próximo encuentro de virtual fuera de otras reuniones que puedan surgir que vamos a decir que el próximo encuentro es el 14 de diciembre y ya últimamente o el día antes enviaremos el link para la comunicación estamos claros en eso sí de acuerdo entonces próximo cambio y mayor crecimiento director de la región esto de primero Lopera está ahí guapi sí señor buenos días cómo le va mi primero cómo está la señora johana es la debería de Valledupar si como me copiaste sra johana buenos días por cierto sí señor muchas gracias bueno yo bueno pues qué se conectaron de acuerdo a la a lo que se tenía programado y los que no pues sin embargo he venido escuchando y no solamente a ustedes sino que aquí también directamente tengo yo la la veeduría claro que es de Barranquilla he escuchado otras veedurías de santa Marta y solamente yo quiero darles un mensaje a las alas de veedurías creo que en la mayoría de las regionales los directores regionales somos oficiales de arma somos oficiales de arma y nosotros Re somos oficiales de armas y nosotros sabemos la respuesta del Ejército Nacional ante la población civil hola yo es la primera vez que funciona acá en la parte de sanidad trabajo con mis oficiales mis oficiales y soldados y 1 dice claro ahí allí errores hay hay cosas que se tienen que mejorar lo que si encuentro yo triste por parte de las de las veedurías porque no son algunas son todas es que ninguna veeduría resalta el trabajo de ninguno de mis directores de los establecimientos entonces yo lo digo esto como una oficial de arma cuando 1 llega a un pueblo cuando 1 llega como un oficial de arma a una avenida lo más bonito que 1 ve es la gente cómo recibe el Ejército Nacional tal vez muchos de los que están aquí presentes no conoce ni su lamentablemente no lo conoce ni saben qué se siente Elio que nos falta muchísima la teoría es por resaltar también de igual manera el trabajo de parte de los directores de las regionales porque también lo nombró así porque este caso no es ajeno a las otras regionales veo que tampoco pueden ser las cosas malas han hecho los directores YY se hizo hombre también han intentado hacerlo a las penurias quiero recortarles de que nosotros los oficiales y suboficiales que integramos las regionales y las direcciones de sanidad estoy diciendo dispensarios regionales inclusive izan somos aves de paso para que ustedes

NIV_SEG

NIV_SEG

entiendan también ese es el proceso todos los que llegamos nuevos a ejercer este cargo intentamos hacer las cosas bien qué es lo que pasa que ustedes las mayorías como son de las regiones ustedes llevan más tiempo en las regiones y ustedes obviamente tienen el problema que siempre ha venido suscitando y que esto va a ser eterno esto no se va a acabar este año ni se va a acabar el resto de los años las novedades y las observaciones que haya en cuanto a la sanidad porque sencillamente nosotros somos de paz e intentamos hacer las cosas bien oye son muchas veces nosotros como somos de paso porque igual tampoco nosotros tenemos la culpa porque esto es una orden de f lo sé que si algunos directores hasta subdirectores estuvieran entre cuatro y 5 años yo sé que muchas novedades se solucionarían pero si son personas como como yo en este caso que llevó a subir una regional en este caso la U y me estoy enterando de muchas novedades yo quiero pedirles a las biblias de que tenga paciencia y ustedes más que nadie sea conocedores del proceso directores de regionales que llegamos hace menos de un mes y ya tenemos que enterarnos de muchísimos problemas pero estamos intentando hacer las cosas bien se lo digo yo a usted las penurias como un oficial de arma como no oficial que siente escúchame por favor lo que yo les estoy diciendo un oficial de arma que siente las necesidades del pueblo que entiende y habla entendiendo en estos 20 años las necesidades de la población sí yo estoy muy de acuerdo con ustedes total allí hay muchísimas falencias muchas falencias hay pero quiero que entiendan también que todos mis directores de mis pensar y yo como director de la regional nos vamos a esforzar por hacer cada día las cosas mucho mejor era de esa intervención se que una vez leí aquí levantó la mano no sé manejar esto bien pero ya le doy el paso no hay problema pen la regional 1 e mi oficina está abierta para cualquier persona sea a Benidorm o no sea bebedor estoy atento a escuchar cualquier observación que se presente a nivel regional en cuanto a la parte de en mi cargo que en este momento la parte de salida de la regional 1 muchas gracias y cada quien levantó la mano por favor la señora casada casa ya la señora la señora casa ya siga no la estoy escuchando muchas gracias por su intervención me parece muy muy coherente lo que acabo de decir pues porque cuando 1 llega a un lugar pues necesitamos la salud de una mala decisión o una decisión no a tiempo puede costar la vida de una persona entonces en ese sentido el autor Restrepo está intentando comunicarse Ah ok o entrará a la reunión pero no se lo han permitido no me gustaría ir pronto les agradezco mucho y bueno quedamos atentos de Valledupar a cualquier requerimiento y a cualquier iniciativa que ustedes tengan pues también lo trabajamos nosotros como vendría a ser una nivel regional porque ese ese tema está trabajando para que fuera porque le dejó la invitación muchas gracias bueno a todos y muchas gracias y por la intervención y estamos atentos a cualquier situación a cualquier observación muchas cualquier situación sí señor siga soy mayor los muy buena su observación y la tomaremos o al menos en mi caso yo la tomo pero bueno si es importante también y revisar revisar porque es que es una pandemia que existe a nivel institucional se matan los reconocimientos por el trabajo del personal y no se publica o se quedan por allá en el archivo eso se lo dijo causa del buen trabajo que realizan no solo los directores del personal uniformado sino también los prestadores de servicio y esa es Hola y esa es una de las políticas que tiene la red nacional de la defensa o más bien que la OEA jugar en el mejoramiento de la entonces muy bueno esa observación que usted hace pero voy a mirar qué está pasando con la dicha con la visa porque eso es un canciones de la risa también es en el comandante de la Brigada un trabajo en seguida una puertas extraordinarias entonces yo creo que los usuarios personalmente he tenido que canalizaron y hay reconocimiento a los usuarios hacia los

NIV_SEG

NIV_SEG

funcionarios no solamente Barranquilla hecho no piso esos terrenos pero de resto las demás unidades si se ha hecho reconocimiento al trabajo se han hecho porque eso está a ver qué acción ha tomado o si no tiene no tiene sentido de que establezcan una página con el jueves en dónde pasen una institución en donde se hacen estos reconocimientos se quedan en el en el baúl de allá en la mesa del jefe que no es decir eso parece que no me está pasando esta semana hice un reconocimiento que usted tuvo conocido porque se rindió a eso si pasa pero 1 no le hará saber que es como la pandemia que pasa aquí nadie contesta entonces yo no sé lo que sea usted lo que también se tenga en cuenta porque a los uniformados también son parte nuestra también son usuarios y no todas se ponen gracias por observación y voy a tener en cuenta si ves cuando se vuelva a presentar pues ya no se presionen la dirección muchas ISO mi primero claro que sí señor así es a maneras esa felicitación bueno para allá la Guardia de todas maneras se hizo a comunicarnos allá con la pm bueno listo mi primero muchas gracias hasta de la teoría sí a más personal que estuvo presente muchas gracias por su atención quedo atento a sus próximos ser vacaciones muchas gracias.

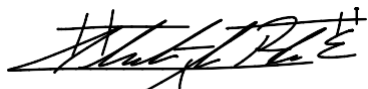
NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 26 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Convocatoria próxima reunión: 19 de octubre 2022

ACTIVIDADES A REALIZAR		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

En constancia firman



MY ALEJANDRO PINTO ESPITIA
Director de Establecimiento de Sanidad Militar BAS02



Elaboró: PS. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA
Coordinadora Atención al Ciudadano ESM BAS 02



REGISTRO FOTOGRAFICO



APLICACIÓN DE ENCUESTAS IV TRIMESTRE

ESM	MUESTRA	ESM	MUESTRA
BACEV6	2	BICOR	15
BAJES	6	BIJUL	5
BAMRO	3	BIMEJ	5
BASD1	16	BIPES	5
BASD2	24	BIREY	8
BASD6	51	BIRIF	12
BASD8	26	BISAN	11
BASD9	34	BISUM	14
BAS10	30	BIVAR	12
BAS11	23	BIVEL	5
BAS12	26	BIVER	8
BAS16	17	CRH	41
BAS18	12	DISMEG	12
BAS22	9	DISNORT	53
BAS23	20	DISUR	23
BAS26	8	DMBUG	53
BAS28	24	DMCAL	47
BAS30	34	DMGEM	75
BASMA	19	DMMED	61
BATAR	13	DMORI	42
BATOT1	1	DMSOC	61
BATYA	14	DUTOL	32
BICAB	5	ESMIC	16
BICAI	8	GMRON	13
BICAS	5	REFGEE	10
BICAZ	6		

A PARTIR 15 DE
OCTUBRE 2022

PROCESOS CONTRATADOS 2022

Nº	MODALIDAD	RECURSO	OBJETO	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA CONTRATADO
17	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	SALUD URBANA	BAS10	\$ 100.000.000,00	ACUJADO	28/04/2022
18	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	DIURON	\$ 20.000.000,00	ACUJADO	03/05/2022
19	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	BAS10	\$ 40.000.000,00	ACUJADO	03/05/2022
20	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	BICOR	\$ 40.000.000,00	ACUJADO	17/05/2022
21	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ATENCIÓN DODOLÓGICA	BAS10	\$ 800.000.000,00	ACUJADO	10/05/2022
22	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	OPTOMETRÍA Y ODONTOLÓGICA	BICOR	\$ 10.000.000,00	ACUJADO	19/05/2022
23	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	OPTOMETRÍA Y ODONTOLÓGICA	DIURON	\$ 8.000.000,00	ACUJADO	19/05/2022
24	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	BAS10	\$ 100.000.000,00	ACUJADO	14/05/2022
25	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ATENCIÓN DODOLÓGICA	BICOR	\$ 200.000.000,00	ACUJADO	10/05/2022
26	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	BICOR	\$ 10.000.000,00	ACUJADO	17/05/2022
27	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	OPTOMETRÍA	BAS10	\$ 200.000.000,00	ACUJADO	25/05/2022
28	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	INSUMOS ODONTOLÓGICOS	DIURON	\$ 50.000.000,00	ACUJADO	23/05/2022
29	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	INSUMOS ODONTOLÓGICOS	BICOR	\$ 50.000.000,00	ACUJADO	23/05/2022
30	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	INSUMOS MEDICOD DENTOLÓGICOS	REDONAL 1	\$ 100.000.000,00	ACUJADO	10/06/2022
31	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	SERVICIOS MÉDICOS HOSPITALARIOS II Y IV NIVEL	BAS10	\$ 3.000.000.000,00	ACUJADO	20/06/2022
32	VENDEDOR COMPLETO	4102010103000	SERVICIOS MÉDICOS HOSPITALARIOS II Y IV	BAS10	\$ 3.000.000.000,00	ACUJADO	08/07/2022

19 - 10 - 2022

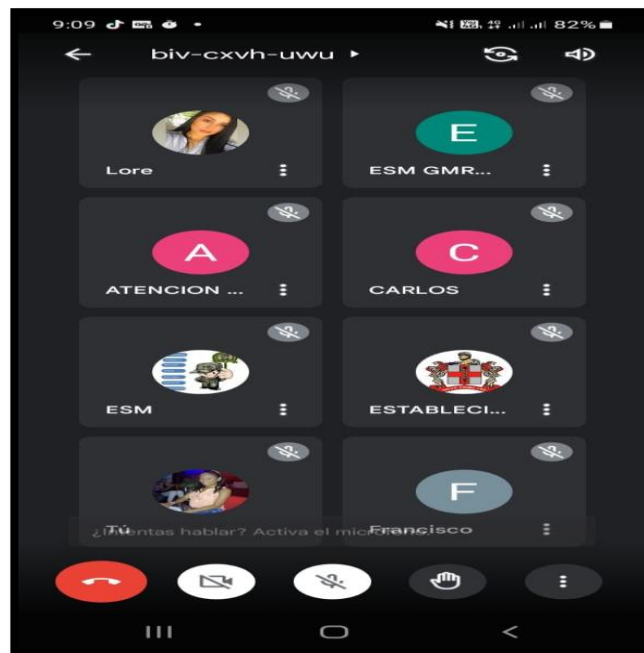
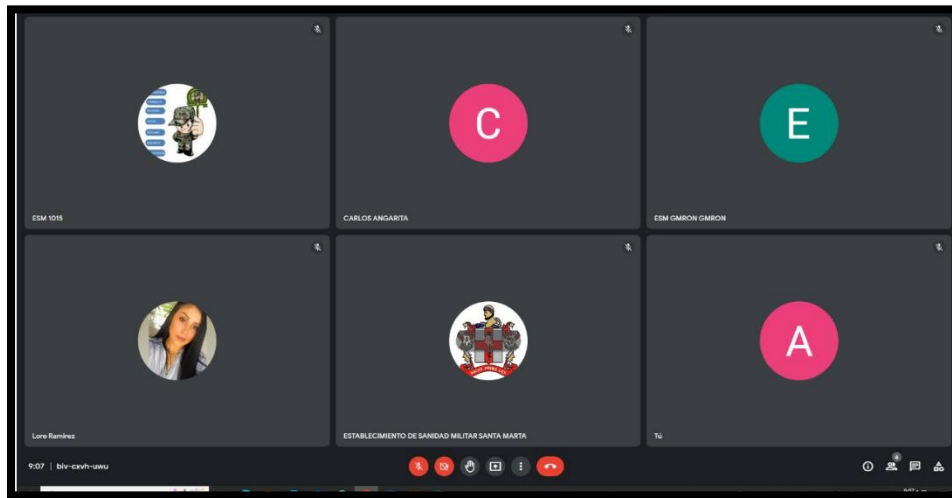
ESM BAS02

SECRETO

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL *NIV_SEG*	ACTA DE REUNIÓN	
		Pág. 25 de 29	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8	Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO



NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARESEJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 27 de 29

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

NIV_SEG

RESTRINGIDA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022329007981946:	Fecha	19 de Octubre 2022
		Lugar	Auditorio
Asunto	V Reunión de Veedurías y Asociaciones – Regional 2		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	12:00 PM
Participantes	TC. Jorge Becerra Valderrama DMBUG – Director DMBUG MY. Juan Andrés Acevedo Fontecha-Director BAS 30 CT Ruth Gómez – Directora DMBUG Encargada - Coordinadora Referencia CT. Janeth Bibiana Enríquez Villareal-Directora BISAN MY. Beatriz Fuentes Yáñez-Directora BAS 01 TE. Francy Pinzón Bedoya-Directora -BATAR TE. Carmen Xiomara Silva Albarracín-Directora BAGAL ST. Keimi Montenegro Cárdenas-Directora BIROV SV. Wilmar Rodolfo Guevara Céspedes-Director GMSIL SS Tomas Reina – Coordinador Agendamiento SS. Julio Cesar Delgado-Subdirector Científico BISUC PS. Mariana Carrillo Varela-Trabajadora Social DMBUG PS. Cindy Marcela Santiago Sánchez Trabajadora Social DMBUG PS. Leidy Garzón Carrillo-Trabajadora Social GMSIL PS. Yuli Patricia Regalado-Trabajadora Social BISUC Ps. Luz Marina Lemus Cardozo-Trabajadora Social BATAR Ps. Leidy Jaimes -Trabajadora Social BISAN Ps. Oriana Piñeros Jaimes-Trabajadora Social BIROV Ps. Jenny Franco-Trabajadora Social BAGAL Ps. Daniela Pinto- Trabajadora social BAS 01 SV @ Luis Simón Camacho Socorro SP@ Evaristo Torres SP @ Saul Ortiz SP @ Humberto Sierra SLP @ Nelson Merchán SMC @ Graciliano Gaviria Socha SP @ Marco Alonso Fuquen Ojeda SLP @ Miguel Ángel Pinto SP @ Laureano López Fonseca SP Luis Herreño SV Alonso Fuque Jesús Mejía Hercilia Mantilla		
Ausentes	N/A		

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Orden del día:

1. Saludo por parte de la Director del Dispensario Médico de Bucaramanga Señor Teniente Coronel Jorge Becerra Valderrama
2. Saludo por parte de la Sub Directora Científica Encargada del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Capitán Ruth Gómez
3. Contratación
4. Portafolio de Servicios
5. Inasistencia a citas medicas
6. Comparendo pedagógico
7. Socialización resultados encuestas de satisfacción III trimestre
8. Final

Desarrollo:

Se inicia reunión del tercer encuentro de participación social por parte del Dispensario Médico Bucaramanga y los Establecimientos de Sanidad Militar pertenecientes a la Regional 2, la Señor Teniente Coronel Jorge Becerra Valderrama, comienza con la verificación de asistencia de los ESM.

Seguidamente la Sra. Capitán Gómez saluda todos los asistentes representantes de asociaciones, veedurías y usuarios que se han conectado a la participación del Quinto encuentro de veedurías, posterior a ello da paso a la presentación, donde describe el Código De Honor del Soldado Colombiano, luego el orden del día:

- Saludo por parte de la Director del Dispensario Médico Bucaramanga Señor Teniente Coronel Jorge Becerra Valderrama
- Contratación
- Portafolio de Servicios
- Inasistencia a citas medicas
- Comparendo pedagógico
- Socialización resultados encuestas de satisfacción IV trimestre
- Final
- Intervenciones (3 minutos por representante de veeduría y/o asociaciones) despedida

La Sra. CT. Gómez sigue con el uso de la palabra mediante la socialización de los puntos del orden del día, donde expone la contratación vigente de servicios médicos actuales:

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA DE REUNIÓN



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



CONTRATOS REGIONAL 2022

No.	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	Valor Contrato	NOMBRE CONTRATISTA
1	DMBUG	410-DIGSA/DMBUG-2022	05/10/2022	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA REGIONAL - GRUPO 1. SUMINISTRO ELEMENTOS DE OFICINA PARA ESCRITORIO (PRODUCTOS DE TINTA) REGIONAL - GRUPO 2	\$63.000.000,00	GRUPO LOS LAGOS S.A.S.
2	DMBUG	280-DIGSA/DMBUG-2022	16/03/2022	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS REGIONAL	\$49.000.000,00	SANDESOL S.A. E.S.P.
3	DMBUG	367-DIGSA/DMBUG-2022	8/07/2022	ADQUISICIÓN ELEMENTOS DE FERRETERÍA PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA 2022	\$5.000.000,00	TARAZONA DANIEL
4	DMBUG	373-DIGSA/DMBUG-2022	22/07/2022	SUMINISTRO DE GUANTES PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MILITAR DE LA REGIONAL II PARA LA VIGENCIA 2022	\$20.000.000,00	MEDICIN COS LIMITADA
5	DMBUG	375-DIGSA/DMBUG-2022	26/07/2022	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INTERVENCIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA FINANCIERA AMBIENTAL, JURÍDICA Y CONTABLE PARA LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN DE ÁREAS EN INFRAESTRUCTURA DE BIENES E INMUEBLES DE LA REGIONAL II	\$134.300.454,00	CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES RAM S.A.S.
6	DMBUG	374-DIGSA/DMBUG-2022	26/07/2022	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO MEDICO DMBUG GRUPO III	\$920.000.000	CONSORCIO GRUPO CONSTRUCTOR 2022 B



CONTRATOS NUEVOS SANTANDER 2022

No.	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	Valor Contrato	NOMBRE CONTRATISTA
7	DMBUG	376-DIGSA/DMBUG-2022	29/07/2022	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GASTROENTEROLOGÍA-HEPATOLOGÍA COLOPROCTOLOGÍA INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN DE COMPLEJIDAD SERVICIOS DE SANIDAD MILITAR Y POLICIAL ACUERDO 002 DEL 27 DE ABRIL DE 2001 Y 052 DE 2013 DEL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y POLICIA NACIONAL PARA TODOS LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA EN LA VIGENCIA 2022	\$99.000.000,00	INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA DEL ORIENTE S.A.S., S.G. S.A. S.G. S.A.S.
8	DMBUG	377-DIGSA/DMBUG-2022	26/07/2022	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO CALIBRACIÓN Y AJUSTE DE PARÁMETROS ESPECIALES DE LOS EQUIPOS DEL ÁREA DE ASISTENTES DIAGNÓSTICOS DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS SATELITES CENTRALIZADOS - VIGENCIA 2022	\$12.000.000,00	ADVANCED MEDICAL BY GROUP S.A.S.
9	DMBUG	378-DIGSA/DMBUG-2022	03/08/2022	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA DEL DOLOR INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN DE COMPLEJIDAD SERVICIOS DE SANIDAD MILITAR Y POLICIAL ACUERDO 002 DEL 27 DE ABRIL DE 2001 Y 042 DE 2009 DEL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y POLICIA NACIONAL PARA TODOS LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA EN LA VIGENCIA 2022	\$99.000.000,00	PAINTER SAS
10	DMBUG	360-DIGSA/DMBUG-2022	1/08/2022	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO GENERALIZADO A TODO COSTO DE LOS EQUIPOS DE ESTERILIZACIÓN AUTOCALIENTES TIPO B DE LA MÁQUINA ELÉCTRICA DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS SATELITES CENTRALIZADOS DE LA REGIONAL N°2 - VIGENCIA 2022	\$13.000.000,00	ORIENTAL S.A.S.

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



CONTRATOS NUEVOS SANTANDER 2022

Nº.	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	Valor Contrato	NOMBRE CONTRATISTA
11	OMBUS	381-DIGSA/OMBUS-2022	04/08/2022	SUMINISTRO DE OXÍGENO, BASES MEDICABLES, OXIDOMÉTRICO MEDICINAL, DÓNDO DE CARBONO MEDICINAL, AIRE MEDICINAL, NITÓGENO LÍQUIDO Y COMPRESIDO CON SUS ACCESORIOS Y/O DISPOSITIVOS PARA USO DEL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA SUS CATELOS: CENTRALIZADOS, CEM, BICAL, B-LUD, BANDA, B-TERMS, B-ROD, B-PAVIA VICERIA 2022	\$40.000.000,00	MESSEER COLOMBIA S.A.
12	OMBUS	384-DIGSA/OMBUS-2022	08/08/2022	PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO A TODO COSTO DE LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL ASCENSORES PERTENECIENTES AL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA PARA LA VICERIA 2022	\$50.000.000,00	W & ELEVADORES S.A.S.
13	OMBUS	310-DIGSA/OMBUS-2022	24/05/2022	SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL INTRANSPORTALARIO Y HOSPITALARIO A TODO COSTO PARA LAS INSTALACIONES OMBUS	\$299.447.031,00	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PEOPLE WORK
14	OMBUS	311-DIGSA/OMBUS-2022	04/05/2022	SUMINISTRO DE PAJUELOS AUTORIZADOS PARA PACIENTES CONVICTO Y TUTELA PARA EL REGIONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS REGIONAL	\$315.000.000,00	DISTRIBUIDORA DE COMERCIO DE COLOMBIA S.A.S.
15	OMBUS	302-DIGSA/OMBUS-2022	25/04/2022	SERVICIO DE SERVICIOS DE SALUD EN PEDIATRIA MENORES DIAGNOSTICOS TERAPÉUTICOS, ASISTENCIA, HOSPITALIZACIÓN, ATENCIÓN, MANEJO A DE NIVEL Y NIVEL DE COMPLEJIDAD QUE INCLUYE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, INSUMOS MATERIALES DE ESTERILIZACIÓN	\$1.400.000.000,00	CLINICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA SAS



CONTRATOS NUEVOS BOYACA 2022

Nº.	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	Valor Contrato	NOMBRE CONTRATISTA
1	BR01	174-DIGSA/OMBUS-2022	26/07/2022	BRI MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO BATA GRUPO II	\$401.120.000,00	CONSORCIO GRUPO CONSTRUCTO 2022-B
2	BR01	174-DIGSA/OMBUS-2022	26/07/2022	BRI MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO GMSL CGL GRUPO I	\$223.404.226,00	CONSORCIO GRUPO CONSTRUCTO 2022-B
3	BR01	157-DIGSA/OMBUS-2022	26/07/2022	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA FINANCIERA AMBIENTAL JURÍDICA Y CONTABLE PARA LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN DE ÁREAS EN INFRAESTRUCTURA DE BIENES INMUEBLES DE LA REGIONAL II	\$54.306.454,00	CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES RAM S.A.S.
4	BR01	177-DIGSA/OMBUS-2022	27/07/2022	BRI PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL DE TODAS LAS ESPECIALIDADES DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD DE COMPLEJIDAD ESM BASO TUNJA BOYACA	\$1.412.041.451,00	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA
5	BR01	125-DIGSA/OMBUS-2022	02/06/2022	BRI SERVICIOS DE SALUD I, II Y ALCORNO DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD ESM BATA SOGAMOSO	\$100.000.000,00	BRI SERVICIOS DE SALUD I, II Y ALCORNO DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD ESM BATA SOGAMOSO

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 23
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



CONTRATOS NUEVOS NORTE DE SANTANDER 2022

Nº	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	Valor Contrato	NOMBRE CONTRATISTA
1	BR30	290-D/GSA/DMBUG-2022	15/03/2022	BR30 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA A TODO COSTO PARA LAS INSTALACIONES EXTERNAS DEL ESM BAS 30	\$63.000.000,00	SEGURIDAD NUEVA ERA LTDA
2	BR30	284-D/GSA/DMBUG-2022	28/01/2022	BR30 SERVICIO DE ARRENDAMIENTO BIEN INMUEBLE INSTALACIONES FÍSICAS PRESTACIÓN DE NIVEL ESM BAS30	\$48.380.000,00	INMOBILIARIA TONCHALA S.A.S
3	B/SAN	325-D/GSA/DMBUG-2022	20/05/2022	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ATENCIÓN HEMICLIATRIA, SERVICIOS MEDICOS Y PARAMEDICOS PARTE DE SANTANDER	\$400.000.000,00	VACUNORTE IPS SAS
4	BR30	308-D/GSA/DMBUG-2022	29/04/2022	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE NEUROLOGIA Y PROCEDIMIENTOS AFINES BAS30 CUCUTA	\$70.000.000,00	ACEPTACION DE OFERTAS
5	B/BOV	386-D/GSA/DMBUG-2022	03/05/2022	BR30 PRESTACION DE SERVICIOS DE OPTOMETRIA B/BOV PAMPONA	\$1.000.000,00	HERPES CAMBIO LIBIA DEL PILAR
6	B/SAN	379-D/GSA/DMBUG-2022	03/06/2022	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN IMÁGENES QUINOSTOGRÁFICAS - RESONANCIA MAGNETICA ESM B/SAN OCAÑA	\$40.000.000,00	HOSPITAL DE COLOMBIA S.A.S

La Sra. Ct. Gómez da continuidad a la reunión indicando que se presentaran los 9 portafolios de servicios de cada uno de los ESM que corresponden a la Regional 2, iniciativa de la Señora Coronel para lograr que los usuarios y veedurías tengan un material en físico para que se les pueda compartir a los usuarios correspondientes a cada una de las veedurías.



DMBUG

Estimado (a) Usuario (a)
ESM DMBUG
#yotecuidadotecuidas

EL ESM DMBUG, en cumplimiento de las disposiciones de nivel nacional para la mitigación de la infección Respiratoria Aguda por COVID-19, se permite informar a los (a) usuarios (a) los horarios de atención de los diferentes servicios:

ATENCIÓN PRIORITARIA Lunes a Domingo 24 horas Primer piso	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA AUTORIZACIONES Lunes a Viernes 07:00 A.M. - 03:00 P.M. REGISTRO INTERNO Lunes a Viernes Recepción de citas al correo ESMBUG@EJERCITO.EDU.CO
TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS Lunes a Viernes CON PRESENCIA DEL CORREO A ESMBUG@EJERCITO.EDU.CO	LABORATORIO CLÍNICO Lunes a Viernes 08:00 A.M. - 03:00 P.M. Envío de resultados al correo electrónico Lunes a Domingo atención urgencias
FARMACIA - ETICOS Lunes a Domingo 24 Horas Correo: ESMBUG@EJERCITO.EDU.CO	CTC Reducción de CTC Lunes a Viernes 08:00 A.M. - 12:00 P.M.
ATENCIÓN AL USUARIO Lunes a Viernes 07:00 A.M. - 03:00 P.M. Jefe de Control Puntos de atención al usuario en la sede Puntos de atención al usuario en la sede	VACUNACIÓN Lunes a Viernes 08:00 A.M. - 12:00 P.M. 02:00 P.M. - 04:00 P.M.
ENTREGA INSUMOS ALMACEN Lunes a Viernes 08:00 A.M. - 12:00 P.M. 02:00 P.M. - 04:00 P.M.	
CITAS CAL CENTER Lunes a Viernes 08:00 A.M. - 03:00 P.M. Sábado 08:00 A.M. - 12:00 P.M. 02:00 P.M. - 04:00 P.M.	

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
 NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACIV RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 6 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BAGAL



BOLETIN DE SERVICIOS MÉDICOS ESM BAGAL

Socorro, Santander

El Establecimiento de Sanidad Militar BAGAL se permite informar a nuestros/as

SINRA COVID-19 ESM BAGAL
317711144

ATENCIÓN PRIORITARIA Y TRANSACCIONES

Horario de atención: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Cubridor: 317711144
Contacto: 317711144

DIRECCIÓN ESM BAGAL

Horario de atención: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Cubridor: 317711144

AGENDAMIENTO DE CITAS

Presencia: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Teléfono: 317711144
7:30 am a 12:00 pm
Web: 317711144

Establecimiento de Citas

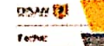
Horario de atención: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Cubridor: 317711144

Historias Clínicas

Horario de atención: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Cubridor: 317711144

FARMACIA - BIODISIT

Horario de atención: 7:30 am a 12:00 pm
7:30 am a 12:00 pm
Cubridor: 317711144



Fecha: 27/01/2021

Boletín No: 001



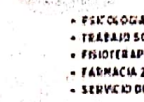
BIROV

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESM BIROV



- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- ENFERMERÍA (PND)
- LABORATORIO CLÍNICO



- PSICOLOGÍA
- TRABAJO SOCIAL
- FISIOTERAPIA
- FARMACIA 24 HORAS
- SERVICIO DE PRIORITARIA



- ÁREA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
- ALMACÉN
- ATENCIÓN AL CIUDADANO
- CENTRAL DE CITAS

CUIDAMOS TU SALUD

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 23
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

BAS 30

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM BAS 30

- CONSULTA PRIORITARIA LUNES A SABADO DE 7 AM A 7 PM
- LABORATORIO CLINICO LUNES A SABADO 7 AM A 7 PM
- FISIOTERAPIA LUNES A VIERNES 7 AM/12AM A 2PM/5PM
- FONOAUDIOLOGIA LUNES A VIERNES 7 AM/12AM A 2PM/5PM
- TERAPIA OCUPACIONAL LUNES A VIERNES 7 AM/12AM A 2PM/5PM
- MEDICINA FAMILIAR LUNES A SABADO 7 AM A 7 PM
- MEDICINA GENERAL LUNES A SABADO 7 AM A 7 PM

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM BAS 30

- TRABAJO SOCIAL LUNES A VIERNES 7 AM/12AM A 2PM/5PM
- PSICOLOGIA LUNES A VIERNES DE 7 AM A 1PM
- ODONTOLOGIA LUNES A VIERNES 7 AM/12AM A 2PM/5PM
- REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA LUNES A JUEVES DE 7 AM A 5 PM
- CTC LUNES Y MARTES DE 7 AM A 12 AM - MIERCOLES, JUEVES DE 7 AM A 12 AM Y DE 2 PM A 5 PM
- FARMACIA LUNES A VIERNES 7:30AM A 7PM / SABADOS 7:30AM A 1PM
- VACUNACION LUNES A SABADO DE 8AM A 5 PM

CANALES DE COMUNICACIÓN BAS 30

- PORTAL SALUD SIS MIL CO PARA REGISTRO Y AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS Y CON AUTORIZACIONES 24/7
- AUTORIZACIONES autorizacionesesmbas30@gmail.com
- OFICINA DE ATENCION AL USUARIO atencionalusuariocucuta@gmail.com

BISUC

Boletín Portafolio de Servicios ESM BISUC

LÍNEA COVID
3123577842 DOMINGO A
DOMINGO 24 HORAS

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA AUTORIZACIONES ENTREGA Y RECIBIR ORDENES PRESENCIAL MARTES Y JUEVES 10:00 am a 12:00 m 3:00 a 5:00 pm	TRANSCRIPCION DE FORMULAS MEDICAS RED EXTERNA LUNES A VIERNES 9:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm por el servicio de atención prioritaria
AGENDAMIENTO DE CITAS Cel: 3143300267 Lunes a Viernes de 7:30 am a 12:00 m	TERAPIA FISICA CONSULTA EXTERNA LUNES A VIERNES 8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 6:00 pm
MEDICINA GENERAL PRIORITARIA DOMINGO A DOMINGO 24 HORAS	ODONTOLOGIA GENERAL PRIORITARIA - URGENCIAS LUNES A VIERNES 8:00 AM A 12:00 M 2:00 PM A 6:00 PM
LABORATORIO CLINICO PRIORITARIA TOMA DE MUESTRAS: Lunes, Miércoles y Jueves de 7:00 am a 9:00 am Entrega de resultados: Presencial de 4:00 a 5:00 pm http://3130.74.01.1493/observatorio	PSICOLOGIA LUNES A VIERNES 8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 4:00 pm Agendamiento de cita: Cel: 3143300267

Boletín Portafolio de Servicios ESM BISUC

ATENCIÓN AL USUARIO LUNES A VIERNES 8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm Puede radicar sus PQRS en la página Cel: 3234174577 www.bisuc.com.co atencionalusuariocucuta@gmail.com	CTC LUNES MARTES Y JUEVES Radica órdenes de manera presencial en la Oficina de Atención al Usuario LUNES A JUEVES 8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm
FARMACIA ETICOS DOMINGO A DOMINGO 24 HORAS Cel: 3183438588 email: atencionalusuariocucuta@gmail.com Debe presentar documento de identidad. Se envía a domicilio para pacientes mayores de 70 años o del programa de Ruta Cardiovascular	RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN (RVID) RIESGO CARDIOVASCULAR PLANIFICACIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO, ADOLESCENTE Y JOVEN, ADULTOZ Y VIEJOS GESTANTES, VACUNACIÓN Las agendas para los programas de Riesgo Cardiovascular, Crecimiento y Desarrollo, Adolescencia y Jóvenes, Adultos y Viejos son programados a través del Cel: 3143300267 de Lunes a Viernes de 7:30 am a 10:30 am

ACCION RESTRINGIDA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 23
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



BAS 01

Estimado(a) Usuario(a)
ESM BAS 01

#VOTECUIDOTUTEQUIDAS

El ESM BAS 01, en cumplimiento de las disposiciones a nivel nacional para la mitigación de la infección por el virus SARS-CoV-2, se permite atender a los(as) usuarios(as) los horarios de atención en los diferentes servicios:

LÍNEA COVID
Cel: 3123503350

ATENCIÓN PRIORITARIA
Lunes a Domingo de 7:00 am a 7:00 pm

TRANSCRIPCIÓN DE FÓRMULAS MÉDICAS RED EXTERNA
Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm por el servicio de consulta externa

MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA
Agendamiento de citas Cel: Center (608) 7450450
Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm y sábado 8:00 am a 12:00 m a través del CENSAJUNTA 0200

RX
Agendamiento de citas Cel: Center (608) 7450450
Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm y sábado 8:00 am a 12:00 m

FISIOTERAPIA
Agendamiento de citas Cel: Center (608) 7450450
Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm y sábado 8:00 am a 12:00 m

REFERENCIA Y AUTORIZACIONES
Autorización de órdenes a través del correo electrónico: autorizacionesesm01@gmail.com
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 m. Enviar desde un correo GMAIL

LABORATORIO CLÍNICO
Toma de muestras: Lunes a viernes de 7:00 am a 9:00 am
Entrega de resultados: Lunes a viernes de 9:00 am a 11:00 am presencial y virtual en www.16011133.com
OJO: ENTREGA DE RESULTADOS

ODONTOLOGÍA GENERAL
Atención de urgencias: Lunes a Viernes de 8:00 am a 10:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm
Agendamiento de citas: A través del Cel: Center (608) 7450450 o del CENSAJUNTA 0200

Estimado(a) Usuario(a)

ESM BAS 01

#VOTECUIDOTUTEQUIDAS

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN (PVD)
Las agendas para los programas de Riesgo Cardiovascular y ruta integral con programas a través del Cel: 3123503350 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 pm.
Las agendas para los programas de vacunación por el WhatsApp: 3124558162 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm.
Las agendas para los programas de Chequeos y Desarrollo, Adolescencia y Juventud, Adultez y Vejez, Planificación y Oligotías a través del cel: center (608) 7450450

ENTREGA DE INSUMOS
Presencial de Lunes a jueves de 8:00 am a 12:00 m de 2:00 pm a 5:00 pm y viernes de 9:00 am a 12:00 m

FARMACIA ETICOS
Lunes a Domingo 24 horas
Cel: 3165474000
Intención PCR: www.16011133.com
Las fórmulas podrán ser recetadas por un médico y debe presentar fotocopia de documento de identidad del paciente y de quien recetara

JURIDICA
A través del correo electrónico: es01@juridicaesm01.com

CTC
A través del correo electrónico: atencionalusariosm01@gmail.com de Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm

CENTRO REGIONAL DE AFILIACIONES
Atención presencial de Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 4:00 pm por atencionalusariosm01@gmail.com

ATENCIÓN AL USUARIO
Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm
Celular: 3123503350
Puede reportar sus PCR en la página: www.16011133.com

PSICOLOGIA
Agendamiento de citas Cel: Center (608) 7450450
Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm y sábado de 8:00 am a 12:00 m

TRATAMIENTO RESPIRATORIO, TRÁMITE DE ORIGEN/REHABILITACIÓN Y DISCAPACIDAD
Celular: 3123503350
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm



BATAR

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM- BATAR

SERVICIO ATENCIÓN PRIORITARIA
Lunes a Sábado 7:00 - 17:00 Médico General
Lunes a Domingo 24 Horas Enfermería
Teléfono 3123566310

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN

- Ruta Riesgo Cardiovascular *para personas con enfermedades* Lunes a Viernes
- Ruta Materna *para personas con enfermedades* Lunes a Viernes
- Ruta de crecimiento y desarrollo Jueves por Medicina General y Viernes Enfermería
- Planificación y patologías Jueves por Enfermería
- Rutas de adolescente y joven, adulto y vejez de Lunes a Viernes

CONSULTA EXTERNA

- Medicina General Lunes a Viernes 7:00 - 18:00
- Odontología General Lunes a Viernes 7:00 - 17:00
- Salud Bucal Lunes a Viernes 7:00 - 13:00
- Tarjetas Riscas Lunes a Viernes 7:00 - 18:00

AGENDAMIENTO

- Portal Salud 24
- Presencial Lunes a Viernes 7:00 - 10:00

TRANSCRIPCIÓN DE FÓRMULAS RED EXTERNA
Lunes a Viernes de 14:00 - 16:00

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM- BATAR

AUTORIZACIONES

- Recepción de órdenes: Lunes a Viernes de 8:00 - 11:30 (para medicina, enfermería, psicología, odontología, etc.)
- Entrega de autorizaciones: Lunes a Viernes de 8:00 - 11:30

ALMACEN - ENTREGA DE INSUMOS
Presencial de Lunes a Jueves de 8:00 - 12:00, Viernes de 9:00 - 12:00

CTC
Presencial Lunes a Viernes 7:00 - 10:00
atencionalusariosm01@gmail.com

FARMACIA ETICOS
Servicio 24 horas de Lunes a Viernes
Cel: 3165474000 - línea nacional 016000933123
PCR: www.16011133.com

ATENCIÓN AL USUARIO
Lunes a Viernes 7:00 - 14:00
atencionalusariosm01@gmail.com

LABORATORIO CLÍNICO
Toma de muestras 8:00 - 6:00
Entrega de resultados 11:00 - 2:00 Lunes a Jueves

LÍNEA COVID
3123566310

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACIDIA RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 10 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

La Sra. CT Gómez da continuidad a la reunión en la cual se mostraran las inasistencias que se han generado en los meses de Agosto y Septiembre del Año 2022 en el cual se detalla por especialidades que presta cada uno de los ESM, la cantidad de inasistencias que han tenido los usuarios de subsistema de salud de las fuerzas militares, con el fin de que los veedores retroalimenten a los usuarios que conforman sus veedurías la cantidad de dinero a la cual equivale para el sistema que los usuarios no asista a las citas.



DMBUG

DMBUG INASISTENCIAS AGOSTO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	128	\$ 25.700	\$ 3.289.600
FISIATRIA	9	\$ 57.700	\$ 519.300
ODONTOLOGIA	182	\$ 27.300	\$ 4.968.600
ENDODONCIA	12	\$ 57.700	\$ 692.400
HIGIENE ORAL	22	\$ 18.700	\$ 411.400
MEDICINA GENERAL	137	\$ 40.000	\$ 5.480.000
MEDICINA GENERAL RIAS	127	\$ 40.000	\$ 5.080.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	113	\$ 57.700	\$ 6.520.100
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	30	\$ 28.000	\$ 840.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	46	\$ 27.300	\$ 1.255.800
TOTAL INASISTIDAS	806		\$ 29.057.200

DMBUG INASISTENCIAS SEPTIEMBRE 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	110	\$ 25.700	\$ 2.827.000
FISIATRIA	10	\$ 57.700	\$ 577.000
ODONTOLOGIA	188	\$ 27.300	\$ 5.132.400
ENDODONCIA	10	\$ 57.700	\$ 577.000
HIGIENE ORAL	16	\$ 18.700	\$ 299.200
MEDICINA GENERAL	177	\$ 40.000	\$ 7.080.000
MEDICINA GENERAL RIAS	123	\$ 40.000	\$ 4.920.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	109	\$ 57.700	\$ 6.289.300
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	33	\$ 28.000	\$ 924.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	44	\$ 27.300	\$ 1.201.200
TOTAL INASISTIDAS	820		\$ 29.827.100



BAGAL

Inasistencias Agosto 2022			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	101	\$ 36.329	\$ 3.669.229
Odontología General	119	\$ 24.840	\$ 2.955.960
Fisioterapia	3	\$ 23.283	\$ 69.864
Psicología	10	\$ 24.840	\$ 248.400
Enfermería RIAS	8	\$ 36.329	\$ 290.632
Total	241	\$ 145.626	\$ 7.234.085

Inasistencias Septiembre 2022			
Especialidad	Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	43	\$ 36.329	\$ 1.562.147
Odontología General	79	\$ 24.840	\$ 1.962.360
Fisioterapia	5	\$ 23.283	\$ 116.440
Psicología	7	\$ 24.840	\$ 173.880
Enfermería RIAS	49	\$ 36.329	\$ 1.780.121
Total	183	\$ 145.626	\$ 5.594.948

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA RESTRINGIDA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 11 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29



BIROV

AGOSTO

SEPTIEMBRE

ESPECIALIDAD	CANCELADAS	CONFIRMADAS	ASIGNADAS	INASISTENCIAS
Otorrinolaringología General - SSFM	45	0	85	12
Psicología - SSFM	7	0	10	0
Fisioterapia - SSFM	10	0	36	24
RIAS POR MEDICINA GENERAL - SSFM	5	0	15	2
Medicina General - SSFM	15	0	54	16
RIAS POR ENFERMERÍA - SSFM	6	0	43	0
TOTAL	108	0	243	54

ESPECIALIDAD	CANCELADAS	CONFIRMADAS	ASIGNADAS	INASISTENCIAS
RIAS POR ENFERMERÍA - SSFM	6	0	33	0
Fisioterapia - SSFM	9	0	37	8
Otorrinolaringología General - SSFM	33	0	107	9
Psicología - SSFM	5	0	10	0
RIAS POR MEDICINA GENERAL - SSFM	6	0	4	0
Medicina General - SSFM	31	0	59	34
TOTAL	80	0	230	41



BAS 30

INASISTENCIA PRESENTADA EN BAS 30 EN EL MES DE AGOSTO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGÍA GENERAL	77	\$15.000	1.155.000
RIAS POR MEDICINA GENERAL	154	\$12.300	1.894.200
MEDICINA GENERAL	44	\$18.000	792.000
FISIOTERAPIA	88	\$16.300	1.434.400
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	24	\$17.000	408.000
PSICOLOGÍA	32	\$16.500	528.000
FONOAUDIOLOGÍA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	21	\$17.800	373.800
MEDICINA ESPECIALIZADA	7	\$57.700	403.900
TOTAL INASISTENCIAS	447	TOTAL:	6.198.192

INASISTENCIA PRESENTADA EN BAS 30 EN EL MES DE SEPTIEMBRE			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGÍA GENERAL	95	\$15.000	1.425.000
RIAS POR MEDICINA GENERAL	180	\$12.300	2.214.000
MEDICINA GENERAL	65	\$18.000	1.170.000
FISIOTERAPIA	72	\$16.300	1.173.600
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	42	\$17.000	714.000
PSICOLOGÍA	35	\$16.500	577.500
FONOAUDIOLOGÍA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	15	\$17.800	267.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	7	\$57.700	403.900
TOTAL INASISTENCIAS	511	TOTAL:	7.945.000

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA DE REUNIÓN



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 12 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



BISUC

INASISTENCIAS AGOSTO 2022 ESM BISUC			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	12	\$36.329	\$435.948
FISIOTERAPIA	0	\$0	\$0
ODONTOLOGIA GENERAL	24	\$21.528	\$516.672
ENFERMERIAS	0	\$0	\$0
TOTAL	36		\$952.620

INASISTENCIAS SEPTIEMBRE 2022 ESM BISUC			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	10	\$36.329	\$363.290
PSICOLOGIA	0	\$0	\$0
FISIOTERAPIA	2	\$23.258	\$46.516
ODONTOLOGIA GENERAL	46	\$21.528	\$990.288
ENFERMERIAS	0	\$0	\$0
TOTAL	58		\$1,816,434



BAS 01

AGOSTO			
Especialidad	Citas Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	51	\$36.329	\$1.852.779
Medicina Familiar	1	\$57.700	\$57.700
Odontología	64	\$21.528	\$1.377.792
Fisioterapia	12	\$23.319	\$279.828
Psicología	5	\$24.040	\$124.200
Rutas Integrales de Atención	23	\$12.966	\$298.218
TOTAL	156		\$3.990.517

SEPTIEMBRE			
Especialidad	Citas Inasistencias	Valor Unitario	Valor Total
Medicina General	75	\$36.329	\$2.724.675
Medicina Familiar	0	\$57.700	0
Odontología	51	\$21.528	\$1.097.928
Fisioterapia	8	\$23.319	\$186.552
Psicología	10	\$24.040	\$240.400
Rutas Integrales de Atención	15	\$12.966	\$194.490
TOTAL	159		\$4.452.045

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA DE REUNIÓN



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 13 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BATAR

INASISTENCIAS AGOSTO 2022

ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	82	36.329	2.978.329
ODONTOLOGIA	19	24.840	472.000
PSICOLOGIA	2	24.840	49.680
ENFERMERIA	3	24.840	74.520
TERAPIA FISICA	6	23.288	139.728
TOTAL	112		3.714.257

INASISTENCIAS SEPTIEMBRE 2022

ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	50	36.329	1.816.450
ODONTOLOGIA	19	24.840	471.960
PSICOLOGIA	4	24.840	99.360
ENFERMERIA	8	24.840	198.720
TERAPIA FISICA	5	23.288	116.440
TOTAL	86		2.702.930



GMSIL

INASISTENCIA AGOSTO 2022

ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICO GENERAL	143	\$ 36.329	\$ 5.195.047
ODONTOLOGIA	167	\$ 24.840	\$ 4.148.280
RIA ENFERMERIA	33	\$ 36.329	\$ 1.198.857
RIA MEDICO GENERAL	52	\$ 36.329	\$ 1.889.108
FISIOTERAPIA	1	\$ 23.288	\$ 23.288
PSICOLOGIA	6	\$ 24.840	\$ 149.040
MEDICINA INTERNA CRL	0	\$ 52.371	\$ 0
TOTAL INASISTENCIA	402		\$ 12.603.620

INASISTENCIA SEPTIEMBRE 2022

ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICO GENERAL	93	\$ 36.329	\$ 3.378.597
ODONTOLOGIA	65	\$ 24.840	\$ 1.614.600
RIA ENFERMERIA	22	\$ 36.329	\$ 799.238
RIA MEDICO GENERAL	13	\$ 36.329	\$ 472.277
FISIOTERAPIA	0	\$ 23.288	\$ 0
PSICOLOGIA	2	\$ 24.840	\$ 49.680
MEDICINA INTERNA CRL	0	\$ 52.371	\$ 0
TOTAL INASISTENCIA	195		\$ 6.314.392

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 14 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



BISAN

INASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE AGOSTO 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	15	\$24,840	\$447,120
ODONTOLOGIA	9	\$24,840	\$255,560
PSICOLOGIA	5	\$24,840	\$124,200
FISIOTERAPIA	4	\$24,840	\$99,360
TOTAL	25		\$906,240

INASISTENCIAS PRESENTADAS MES DE SEPTIEMBRE 2022 ESM BISAN

ESPECIALIDAD	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	10	\$24,840	\$248,400
ODONTOLOGIA	8	\$24,840	\$198,720
PSICOLOGIA	4	\$24,840	\$99,360
FISIOTERAPIA	4	\$24,840	\$99,360
TOTAL	25		\$645,840



De esta manera La Sra. Ct. Gómez les informa que por cada ESM con en el caso del DMBU se da un total de 58.884.300 millones en los meses de AGOSTO y SEPTIEMBRE, BIROV 3.080.700, BAS30 14.143.192, BISUC 2.769.054, BAS1 8.442.562, BAGAL 12.829.033, BATAR 6.417.187, GMSIL 18.918.012 Y BISAN 1.552.080 para un total de dinero en toda la Regional 2 de **127.036.120 MILLONES DE PESOS** que no fueron bien aprovechados por los usuarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares y eso genera una pérdida de las citas para otros usuarios que la necesitan y la requieren de manera oportuna.

Siguiendo con la presentación la Sra. Ct Gómez da la indicación a los usuarios el acuerdo 050 del año 2009 en el cual se generan los desbloques con respecto a la no asistencia de los usuarios, es de esta manera que se indica que según:

CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE POLICÍA NACIONAL ACUERDO No. 050 (Agosto 20 de 2009) "Por el cual se señalan medidas pedagógicas con relación a la inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud en el SSMP". EL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE LA POLICÍA NACIONAL en uso de sus facultades legales en especial las que le confiere el artículo 9, literales a y b del Decreto Ley 1795 de 2000 y CONSIDERANDO: Que los altos índices de inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud programadas en los Subsistemas de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, impactan la oportunidad de atención de los usuarios del Sistema de Salud generando un

RESTRINGIDA

ACTA RESTRINGIDA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 15 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

inadecuado aprovechamiento de los recursos disponibles, Que se hace necesario establecer unas medidas pedagógicas a los usuarios, tendientes a lograr una conciencia en el buen uso de los servicios

ACUERDA: ARTÍCULO PRIMERO: Establecer las siguientes medidas pedagógicas tendientes a optimizar los recursos financieros, tecnológicos y humanos, para la contención del uso indebido de los servicios de salud por parte de los usuarios del SSMP: 1. Asistencia actividades educativas para concientización del buen uso del servicio, como requisito previo para la obtención de nueva cita. 2. Comparendos pedagógicos: documento dirigido al usuario donde se señala el uso indebido del servicio y las consecuencias negativas para el SSMP.

ARTICULO SEGUNDO: Cada Subsistema de Salud de Fuerzas Militares y Policía Nacional deberá desarrollar las estrategias y adopción de las anteriores medidas necesarias para disminuir los índices de inasistencia y mal uso de los servicios de salud. **PARÁGRAFO.** De las anteriores acciones se deberá presentar informe semestral al Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional de los resultados obtenidos sobre el mejoramiento en el buen uso del servicio de salud.

COMPARENDO PEDAGÓGICO



Acuerdo 050 del 2009

DESBLOQUEOS EL DÍA MARTES

CHARLA PEDAGÓGICA DE UNA HORA

Horario: 8:00 am a 9:00 am y 2:00 pm a 3:00 pm

Lugar: primer piso auditorio DMBUG



RECUERDA QUE EL USO DEL TABABOCAS ES OBLIGATORIO

Siguiendo con la presentación la Sra. Ct Gómez da la indicación e informa sobre una iniciativa que se está llevando a cabo en el Dispensario Médico de Bucaramanga en el cual se está realizando el Reinado de la Humanización en la cual se está incentivando a nuestros

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACID/RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 16 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

profesionales que tienen un buen trato y humanizado hacia nuestros usuarios con el fin de incentivar a todos los miembros asistenciales y administrativos a seguir fortaleciendo todos nuestros acompañamiento con los pacientes y se incentiva a los asistentes a la reunión a que voten por cada uno de los profesionales que están participando en el reinado en cada uno de nuestros servicios del DMBUG.



REINADO DE LA HUMANIZACIÓN

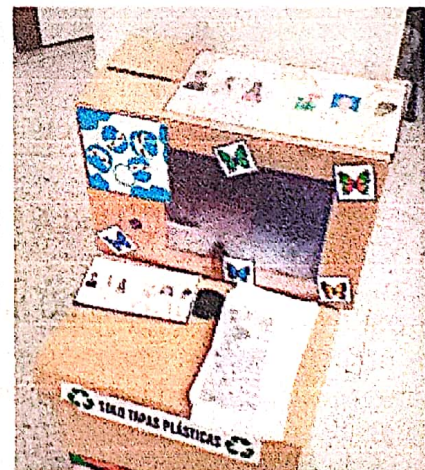
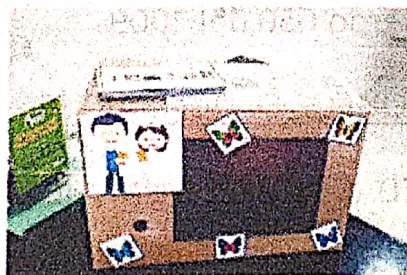


DÍA DE LA CORONACIÓN:

**18 DE NOVIEMBRE A LAS 3:00 PM EN LAS INSTALACIONES DE
DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**

ESCOGE TU PROFESIONAL MAS HUMANIZADO

TE INVITA LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO



RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 17 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Siguiendo con la presentación la Sra. Ct Gómez socializa los resultados de las encuestas que se realizaron en el tercer trimestre en el cual los pacientes tienen que votar por la experiencia, oportunidad y tramites que se realiza dentro de cada uno de los Dispensarios Médicos correspondientes a la Regional 2 los cuales fueron DMBUG, BAS 30 y BATAR.



RESULTADO DE ENCUESTAS III TRIMESTRE

REGIONAL	ESM	TASA GLOBAL	EXPERIENCIA	OPORTUNIDAD	TRÁMITES
2	DMBUG	87%	91%	85%	92%
	BAS30	62%	67%	62%	69%
	BATAR	71%	78%	67%	75%

De esta manera se da por finalizado la presentación por parte de la señora Ct Gomez y se da paso a las intervenciones de los usuarios que están en la video conferencia; es así que la señora Capitan informa que cada usuario tiene 3 minutos para su intervención:

Es así que el primer interventor es el Señor Luis Simón Camacho Tirado el cual indica que para sacar una cita en el hospital de la manuela Beltrán hay que esperar 2 o 3 meses o se ha indicado a sanidad que si se puede generar una plataforma en la cual se puede asignar citas médicas para que sea más fácil, de igual manera quisiera que el nuevo Coronel director que pueda generar una mejor logística con los contratos, las veedurías y los directivos hemos sido ineficientes para hacer algo para mitigar las inasistencias de los usuarios, yo he venido diciendo desde hace rato, porque yo creo que debemos mirar cual es el sector que comete más fallas a las citas, a mi me parece que el sector de usuarios activos tiene un alto porcentaje de inasistencias y se ve reflejado que no se ve de esa manera, porque si no hay mayor solución entonces es hablar con los comandantes del personal activo y que de esta manera no se pierdan las citas, me parece que ha habido buena información con respecto a lo importante que es asistir a las citas médicas pero esto no ha sido suficiente, y es de esta manera que se necesita mas gestión desde el socorro y de Bucaramanga para verificar esta situación.

Da la respuesta la señora coronel la Capitán Gómez respecto al tema del contrato del Hospital Manuela Beltrán si efectivamente los montos se agotaron como todos los contratos, no es solamente es socorro, sino que también esta Cúcuta y también algunos contratos de la ciudad de Bucaramanga, quiero hacer un salvedad yo soy la jefe de Referencia y Contra referencia como cargo principal y es de aclarar que en este momento el hospital manuela

RESTRINGIDA

ACTA RESTRINGIDA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 18 de 23
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Beltrán no nos ha cerrado las puertas estamos por carta de intención con la modalidad administrativa de reconocimiento del gasto y es de esta manera que no nos ha cerrado las puertas en ningún momento de esta manera quiero hacer la salvedad, agradezco de antemano la alarma que se genera con el control de las inasistencias, efectivamente lo hemos hablado con el call center de Bogotá el tema de las alertas previos al cumplimiento de las citas que se están enviando a 48 y 72 horas al correo electrónico registrado en el Portal Salud.sis y que han actualizado la base de datos que se encuentra en la página de Sanidad Fuerzas Militares y de esta manera así se dará otra vez el aviso y la alarma nuevamente al call center para poder generar otras estrategias que se requieran para disminuir las faltas y las inasistencias de antemano muchas gracias.

El segundo Interventor Don Evaristo Torres, una recomendación muy especial para el señor Coronel Becerra de unas inspecciones por revistas de la segunda división, hay muchos problemas que el coronel no conoce y hay que solucionar lo más pronto posible como es materias para que las personas que trabajan en los Dispensarios Médicos y puedan cumplir con los objetivos, como son los computadores, impresoras, ambulancias y hacer la solicitud a la Dirección General de Sanidad Militar de todos los elementos que hacen falta ya que los problemas de los hospitales tienen que solucionarlo los jefes de los Dispensarios para que de esta manera se genere un buen servicio en todas las unidades sociales y también hay que verificar el presupuesto para la prestación de los servicios para la salud de las fuerzas militares.

El tercer Interventor es la veeduría Salud FFMM, en primera instancia es para que se empiece las presentaciones verificando los compromisos y de esta manera tener el acta de la reunión, otro tema es que este año llevamos 3 directores de la regional por ende los problemas y jefes de regional y de esta manera no hay continuidad, el otro tema es que cada establecimiento de sanidad le mandan los recursos y se ha visto que ellos no tienen ni como cambiar un bombillo y se ha visto que están trabajando con las uñas entonces todas las problemáticas se los trasladan a los directores de los establecimientos y la regional que es los que deben pedir más presupuesto y entonces se retienen solo a destinar los recursos que ya llegaron, le pido por favor que para este año se haga un contrato para el establecimiento del socorro por más de 3 mil millones cuando los usuarios superan más de 3800 ya que por lineamiento a cada usuario debe tener 980.000 pesos y de esta manera se verifica que recursos hay pero e está verificando que todos los establecimientos de sanidad se están quedando cortos de presupuesto, para la regional 2 se verifico que se dieron más de 70 mil millones de pesos para que trabajara durante esta vigencia y de ahí se lleva un porcentaje el hospital militar y entre ellos se distribuyen entre los otros establecimientos y que cada vez que se hagan estas reuniones se cite al director de sanidad militar o subdirector de sanidad o con el director general de sanidad militar ya que nos quedamos nosotros patinando todo el año ya que se acabó la vigencia y se acabaron los recursos y quedamos nuevamente en ceros; quisiera saber el otro tema es porque hay tanta contratación que

RESTRINGIDA

ACTA RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 19 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

apenas lleva un bajo porcentaje de ejecución cuando ya estamos a cortas de cerrar una vigencia, que va a pasar con estos recursos y nos los van a recortar el año entrante, otro tema es que por que en algunos establecimientos solo se contratan 4 horas o 6 horas y no las 8 horas correspondientes a cada establecimiento, también potra inconformidad es lo del CTC para que algunos usuarios tengan sus medicamentos. También que se me dé respuesta a un derecho de petición que se cumplen los 15 días hábiles con respecto a cuánto dinero se envía o se paga a el hospital central con algunas especialidades que se remiten a este centro médico.

Da Respuesta la señora Capitán Gómez de acuerdo a lo anterior voy a hacer un recorrido de los que se habló y se comunicó, de acuerdo a los recursos asignados a cada uno de los establecimientos para prestación de servicios de salud de acuerdo a la ley para hacer la ejecución me permito informar que la auditoria de los servicios en salud prestados por cada uno de las IPS está recibiendo la facturación que tenemos a corte de recepción de facturación mes agosto y septiembre que ya se hizo la recepción y hay paquetes de facturas en el consorcio de auditoria el cual no ha sido entregadas en este momento a la parte de facturación y tesorería de acá del dispensario de acuerdo a que tenemos tiempos de ley contractual para realizar el proceso de auditoría para efectuar pagos, esto se informa por el porcentaje que se nombra en la primeras presentación con respecto a los contratos, ya que tenemos la ejecución presupuestal a un 52 por ciento ya que a nivel nacional somos la segunda regional que tenemos mayor ejecución presupuestal, aclaro que es la plata que nos colocaron ya lleva unos pagos del 52 por ciento de los recursos y estamos avanzando con el consorcio a depurar toda la facturación que tenemos de la regional llámese Boyacá, norte de Santander y Santander para efectuar los pagos y que se refleje una mayor ejecución con un mayor porcentaje de ejecución que es lo que talvez existe la dualidad, una cosa es la contratación ya hecha y otra cosa muy diferente es la auditoria que es otro paso contractual; con respecto a su requerimiento de citar al Director de Sanidad Militar o la subdirectora administrativa encargada de Dirección Sanidad Ejercito vamos a hacer la solicitud por parte de talento humano para que ya sea que esté presente en la reunión de Diciembre ellas nos puedan acompañar o deleguen a una persona que hagan sus veces de representante para esta misma; de acuerdo a los OPS de los establecimientos en este momento se está haciendo la proyección de toda la vigencia 2023 de todos los servicios y prestaciones de servicios o prestadores de servicios, se envió la propuesta en la cual no se quitaron prestadores de servicios, se planteó la opción que nos habiliten más cupos para satisfacer la necesidad de acuerdo a la demanda que tenemos cada uno de los Dispensarios y esperamos que la parte financiera de la Dirección de Sanidad y que ya en 15 días nos den la respuesta satisfactoria de que nos aumenta el presupuesto o nos dejan los mismos cupos o el presupuesto, o nos aumentan las horas de cada uno de los profesionales de los dispensarios médicos llámese fisioterapia, odontología, trabajo social, con respecto al portafolio de servicios si se dejara la salvedad de que cada 3 meses se generan cambios en los portafolios de servicios y de esta manera solo se nombraran los cambios necesarios o

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

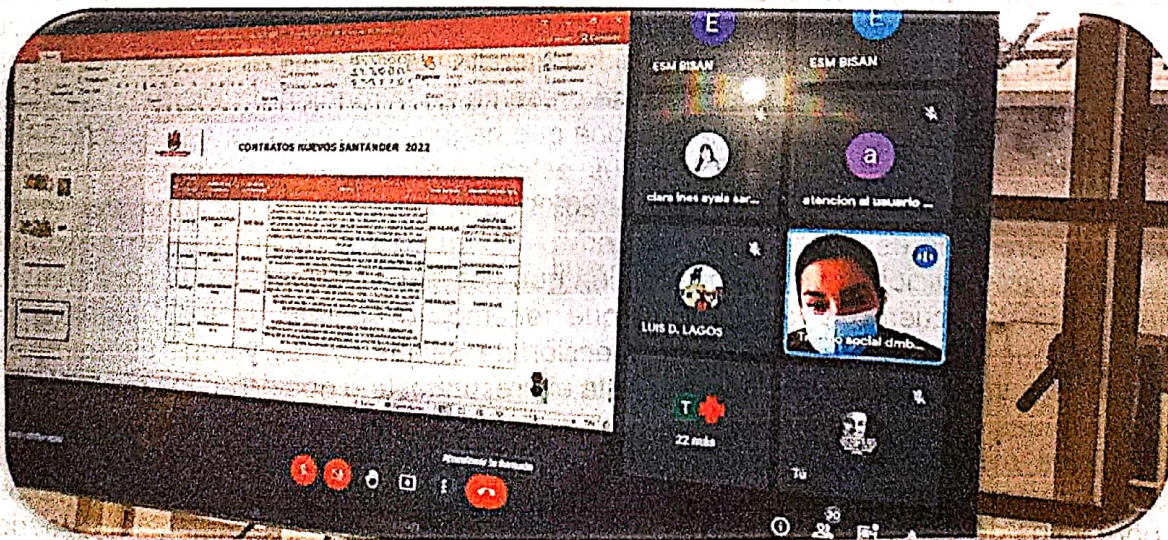
Pág. 20 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

requeridos que se tenga de cada dispensario médico teniendo el presente tiempo entre una reunión y la otra, con respecto al laboratorio clínico de la dirección de sanidad es un contrato centralizado así como lo es el contrato de medicamentos, las ordenes que tenemos centralizados en la ciudad de Bogotá no podemos generar otra autorización diferentes ya que son las normas que da la dirección general de sanidad militar.

El cuarto interventor al señor Nelson Merchán quiero indicar que en cuanto a las transcripciones hay un inconveniente con respecto a los profesionales que vienen desde la ciudad de Barrancabermeja lo que indicaron es que debe volver a sacar una cita con transcripción para que se le den los medicamentos y esto es un impedimento ya que el viene desde muy lejos, otro inconveniente es que en el laboratorio médico no hay un correo en el cual se pueda uno comunicar o tener trazabilidad para poder verificar los resultados de laboratorio

Da respuesta la capital Gómez que, con respecto a las transcripciones en este momento, que a partir de ayer quedo indicado que vamos a hacer transcripciones todas las mañanas de lunes a viernes de 7:00 a 11:45 teniendo en cuenta todos los requerimientos que llegaban a el Dispensario Médico de Bucaramanga, para así generar la transcripción de los medicamentos correspondientes que sean necesarios para los pacientes y los sábados el médico general solamente realiza actividades, con respecto a los laboratorios está cargando los resultados por inter prise y están haciendo la transición de la plataforma de resultados y si se ha tenido un poco de dificultad, pero ya con intermediario de la oficina de atención al usuario se hará la gestión y trazabilidad para darle la gestión que se requiera.

REGISTRO FOTOGRAFICO



RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

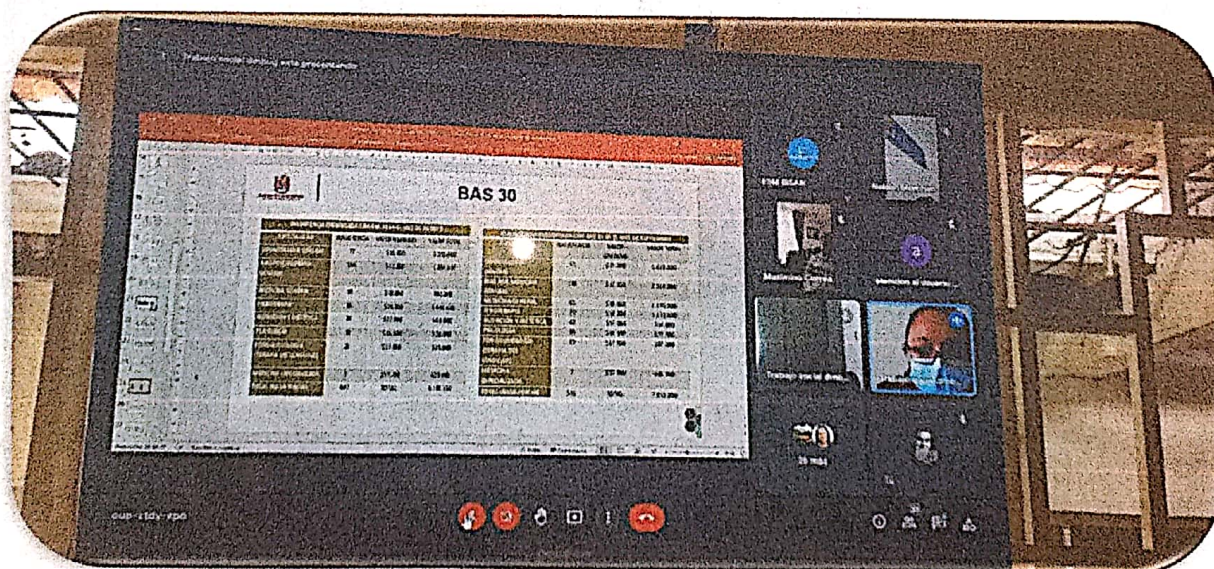
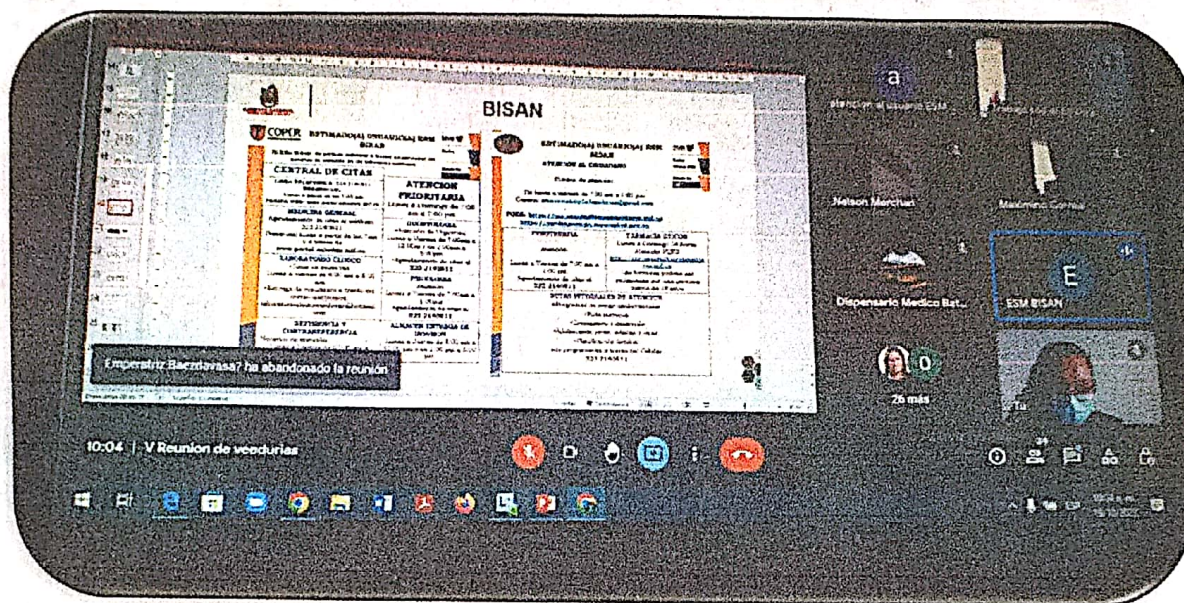
ACTA RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 21 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACCIÓN RESTRINGIDA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

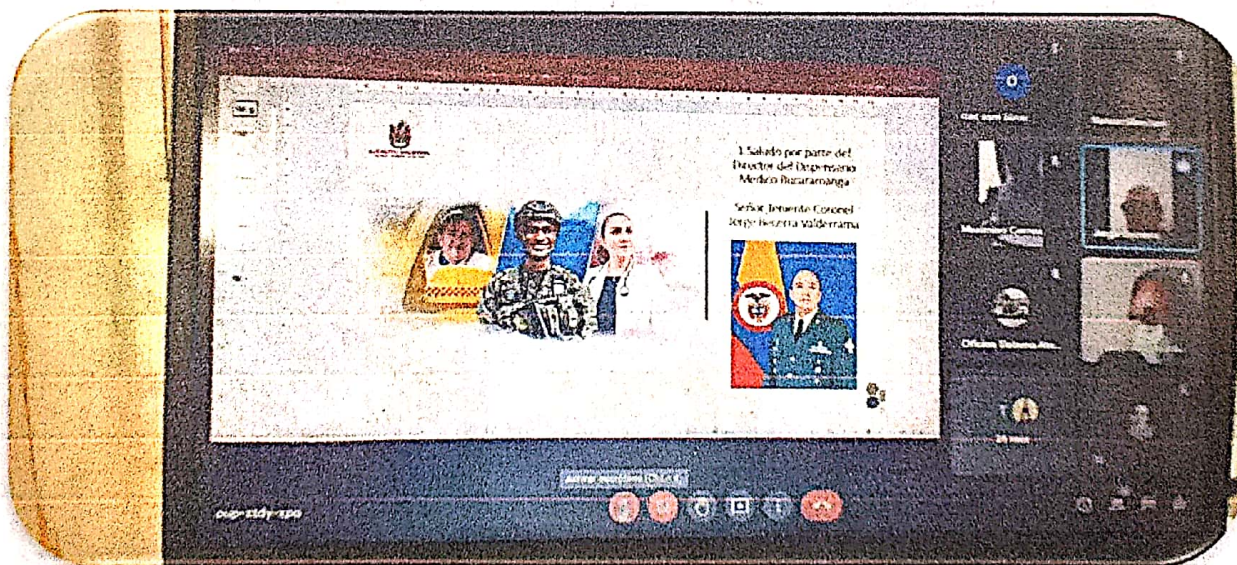
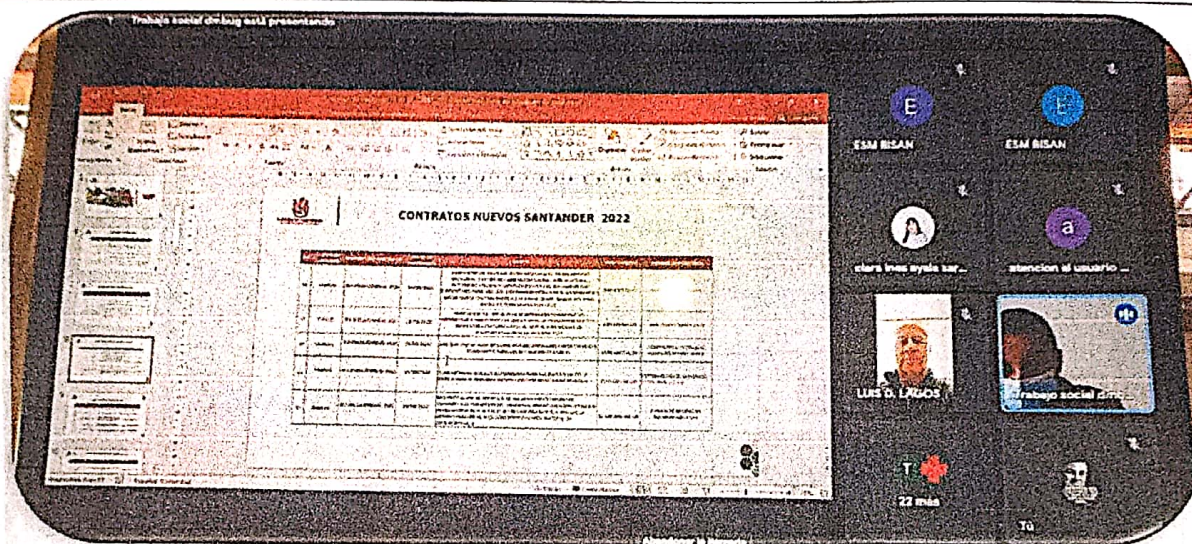
ACTA DE REUNIÓN

Pág. 22 de 23

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

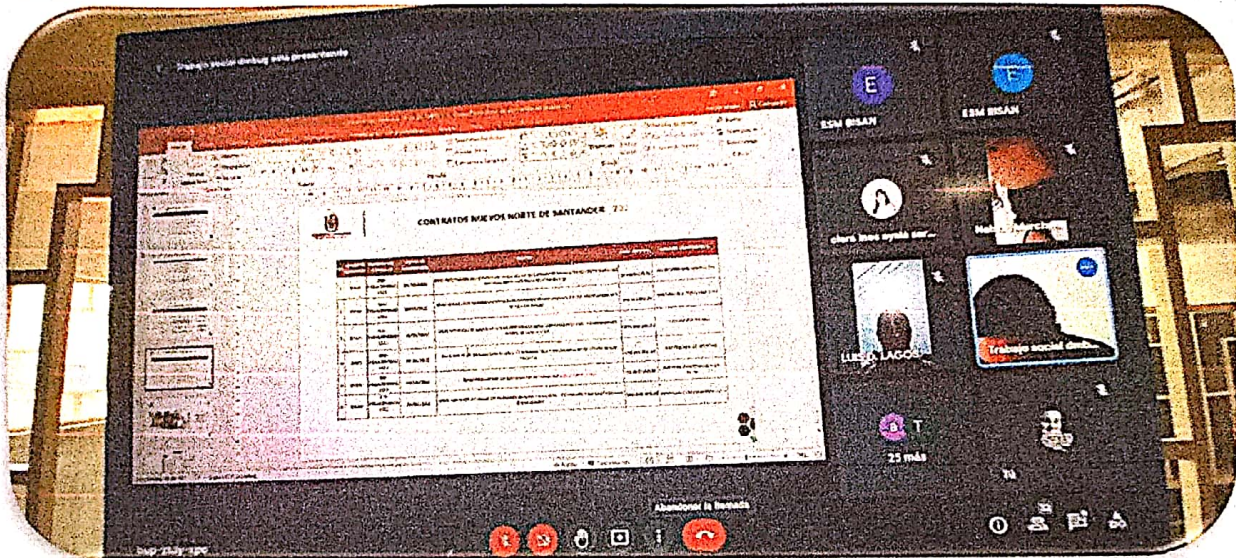
RESTRINGIDA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 23 de 23
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega

Convocatoria próxima reunión: Diciembre

[Firma manuscrita]

Firma
Teniente Coronel JORGE BECERRA VALDERRAMA
Director del Dispensario Médico de Bucaramanga
Quien preside la reunión

[Firma manuscrita]
Firma
Elaboro: Mariana Carrillo Varela
Trabajadora Social DMBUG

RESTRINGIDA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	3 2 1 2 ¹⁴ ¹¹	Fecha	19 de Octubre de 2022
		Lugar	Apiay (Meta), DMORI
Asunto	Reunión Participación Ciudadana Octubre		
Hora inicio	09:00 A.M	Hora finalización	11:30 a.m
Participantes	CR. ELIZABETH VELEZ SALAZAR (DIRECTORA) PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO (TRABAJADORA SOCIAL) PS. LORENA MARTINEZ MARIN (TRABAJADORA SOCIAL) USUARIOS DEL ESM – DMORI ASISTENTES		
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Saludo
2. Verificación de compromisos anteriores.
3. Presentación contratación vigente.
4. Resultados de encuestas III trimestre 2022
5. Divulgaciones la aplicación de IV encuesta 2022
6. Varios.

Desarrollo:

Siendo las 09:00 a.m. se dio inicio a la quinta reunión de Participación Ciudadana que se realizó mediante plataforma meetgoogle a través del link:[http:// http://meet.google.com/kbj-tvkf-ctn](http://http://meet.google.com/kbj-tvkf-ctn), donde fueron convocados los usuarios y las veedurías por medio de correo electrónico, cartelera de información y WhatsApp.

La reunión la dirige la oficina de Servicio al Ciudadano y Trabajo Social, la Dra Lorena Martínez y la señora Coronel Elizabeth Vélez Salazar dan la bienvenida y saludos a los asistentes a la reunión.

Seguidamente la Dra. Lorena Martínez realizo la lectura del orden del día, y se da inicio con el código de honor del soldado Salmo 27.

Posteriormente, se procedió a la verificación de los compromisos del encuentro del mes de agosto, donde se verifica que solo hubo varios compromisos relacionado a agendamiento de Urología y Ortopedia compromisos:

- todos los compromisos fueron gestionados y notificados desde nuestra oficina que se evidencia en el acta del mes de agosto.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Con respecto al tercer (3) punto se realizó la presentación de la contratación actual.

La señora Coronel procede a realizar la presentación de los contratos que a la fecha ya se cuenta con ejecución y además explica que contratos están con novedades.

- Los aspectos más relevantes son que la contratación con audífonos se encuentra en ejecución sin novedad alguna.
- La novedad que se tiene con el Hospital Departamental de Villavicencio, que actualmente no hay contratación.

Estos son unos de los datos más relevantes a la contratación vigencia 2022, al igual se aclara que se hace una tarea juiciosa y oportuna.

Con respecto al tercer (3) punto se realizó la presentación de la contratación actual.

La señora Coronel procede a realizar la presentación de los contratos que a la fecha ya se cuenta con ejecución y además explica que contratos están con novedades.

- Los aspectos más relevantes son que la contratación con audífonos está vigente.
- Informa la novedad que se tiene con el Hospital Departamental de Villavicencio, que actualmente no hay contratación.
- Estos son unos de los datos más relevantes a la contratación vigencia 2022, al igual se aclara que se hace una tarea juiciosa y oportuna.

04. En relación al cuartó (4) punto, se comparte el Portafolio de Servicios.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 10

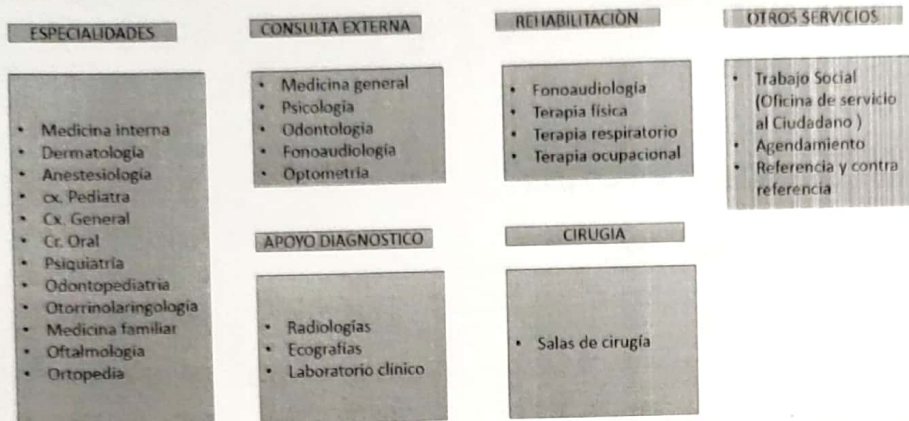
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



Red Interna



RED EXTERNA

- **Hospital Departamental de Villavicencio:** Reconocimiento del gasto para oncología, maternas.
- **Hospital de la Gente:** Cardiología y laboratorios clínicos (
- **Hospital Militar Central:** Consulta externa de III y IV nivel.
- **Medica de Inversiones clínica Meta:** urgencias, hospitalización, apoyo diagnóstico y especialidades medicas III y IV nivel. (Villavicencio)
- **IPS Monte Sinaí** Psiquiatría, internación y Pruebas Cognitivas de pacientes internados. (Villavicencio)
- **Audiosalud:** Audífonos (Villavicencio)
- **Eliana Inés López Hernández:** Lentes y monturas (Móvil visión- Villavicencio)
- **Unidad de Diagnostico:** Patologías (Villavicencio)
- **Amanecer Medico:** oxígeno.
- **Ayudando a vivir:** programa de rehabilitación de menores de edad. (Villavicencio)
- **Cuidar con calidez humana:** Hospicasa (reconocimiento del gasto).
- **Ambulancias del llano:** Servicio de transporte terrestre (reconocimiento del gasto).
- **Hospital Departamental de Granada:** urgencias, hospitalización, consulta externa y apoyo DX.
- **Mejía Cubides:** Optometría (Granada)
- **Sandy Alejandra parra roa:** Lentes y monturas (Granada)
- **ESE Solución salud:** componente primario de los municipios (Barranca De Upia, Cabuyaro, Calvario, Castillo, Cumaral, Lejanías, Macarena, Mapiripan, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto Gaitan, Puerto Lleras, Restrepo, San Juan De Arama, San Juanito, Uribe Y Viste Hermosa)
- **ESE Cubarral :** componente primario.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 4 de 10
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

- ESE Puerto López: Componente Primario.
- ESE Acacias: Componente Primario
- Centro de rehabilitación sonrisas: Rehabilitación de menores. (San José)
- Centro medico del Guaviare: Imágenes Diagnosticas (San José)
- Salud Visión: Lente, monturas y optometría (San José)

CANALES DE COMUNICACIÓN VIGENTES

- Dirección

Correo electrónico: dmori@buzonejercito.mil.co

- Oficina servicio al Ciudadano

hospitalmilitaroriente@gmail.com

320-2614123 Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m

- Línea Telefónicas

Vacunación COVID-19: Whatsapp 314-247-7567

Suboficial de Servicio: 314-4558330

Farmacia Éticos: Whatsapp 316-5247895

RESULTADO ENCUESTA III TRIMESTRE 2022

1. Socialización de las encuestas de III trimestre del año 2022

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer la percepción de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud prestados en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en el segundo trimestre del 2022, en donde se puedan identificar los atributos de calidad de la atención y los factores determinantes de satisfacción o insatisfacción, para abordarlos a través de procesos de mejora continua por parte de los dueños de los procesos tanto de la Dirección de Sanidad Militar como de las Direcciones de Sanidad, Jefatura de Salud y los Establecimientos de Sanidad Militar para coadyuvar en el fortalecimiento de los servicios de salud.

FICHA TÉCNICA

La ficha técnica de la encuesta de satisfacción del usuario en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para el segundo trimestre del 2022 se muestra en la siguiente tabla

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 10 Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 8 Fecha de emisión: 2021-01-29
---	--	------------------------	--

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	
III TRIMESTRE 2022	
FICHA TÉCNICA DISEÑO MUESTRA	
PARÁMETROS A ESTIMAR	Tasa global de satisfacción de los usuarios afiliados al SSFM
NOMENCLATURAS	ESM - DIGSA - DISAN - JEPSA-SSFM-EJC-ARC-FAC
UNIVERSO DE ESTUDIO	173 ESM en los cuales se prestan servicios de salud a los usuarios afiliados al SSFM 137 EJC - 21 ARC - 15 FAC
UNIDAD DE MUESTREO	Los ESM como unidades generadoras de datos primarios en la prestación de servicios de salud EJE: 51 ESM ARC: 17 SEM FAC: 13 ESM
UNIDAD DE OBSERVACION	Los usuarios afiliados al SSFM que fueron atendidos en el trimestre mayores de 18 años.
MARCO MUESTRAL	Marco de los usuarios atendidos en los ESM del SSFM
FUENTES DE INFORMACION	Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud RIIPS III trimestre de 2022
DISEÑO MUESTRAL	Diseño de muestreo estratificado
TAMAÑO DE MUESTRA	Alrededor de 1.508 personas EJE: 1.076 ARC: 291 FAC: 141
PRECISION REQUERIDA	Confiablez del 95% y una magnitud de error del 5%
PERIODO DE REFERENCIA	III trimestre de 2022

PREGUNTAS REALIZADAS EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN III TRIMESTRE.

P.1: ¿ Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional?

P.2: ¿ Cómo califica su estado de salud, luego de la atención recibida?

P.3: ¿Cómo califica los siguientes aspectos frente a la infraestructura?

P.4: ¿ Cómo califica el trato del personal durante su atención?

P.5: ¿Cómo califica el proceso de agendamiento o asignación de citas? (accesibilidad, información y trato)

P.6: ¿Cómo califica el lapso transcurrido entre su solicitud y el día que le programaron la consulta? (Oportunidad)

P.7: ¿ Cómo califica el acceso y el trato del personal que suministró y/o dispensó los medicamentos?

P.8: ¿Cómo califica la entrega de medicamentos?

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

P.9: ¿Cómo califica la oportunidad en la atención en salud recibida (Medicina, odontología, laboratorio clínico, enfermería, terapias, entre otro)?

P.10: ¿Cómo califica el proceso de Atención al Usuario? (Accesibilidad, información y trato)

P.11: Si dentro de su atención usted tuvo que realizar los siguientes procesos ¿ Cómo califica su atención en términos de accesibilidad, información, oportunidad y trato?

P.12: ¿Cómo califica el proceso de Afiliación y/o actualización de datos (accesibilidad, información, agilidad, de la atención y trato)?

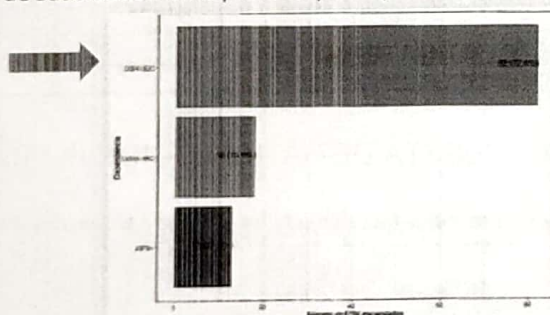
P.13: ¿Cómo califica los medios para acceder a los servicios de salud? (Presencial, telefónico y virtual)

P.14: ¿ Conoce usted sus deberes y derechos como usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares?

P.15: ¿Qué le gustaría mejorar en la atención en salud recibida?

Aplicación

La encuesta de satisfacción se habilita trimestralmente a través de la Plataforma Portal.SIS, todos los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares que tengan acceso a la plataforma pueden acceder a la misma, siendo la Encuesta de Satisfacción un espacio de participación dentro del SSFM abierto e incluyente.



Se evidencia que la Dirección de Sanidad Ejercito aplicó la encuesta de satisfacción en 82 Establecimientos de Sanidad Militar correspondiente al 72.6% de los ESM encuestados.

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

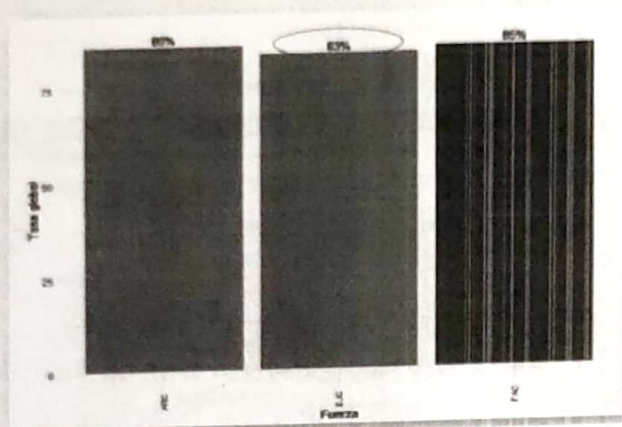


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

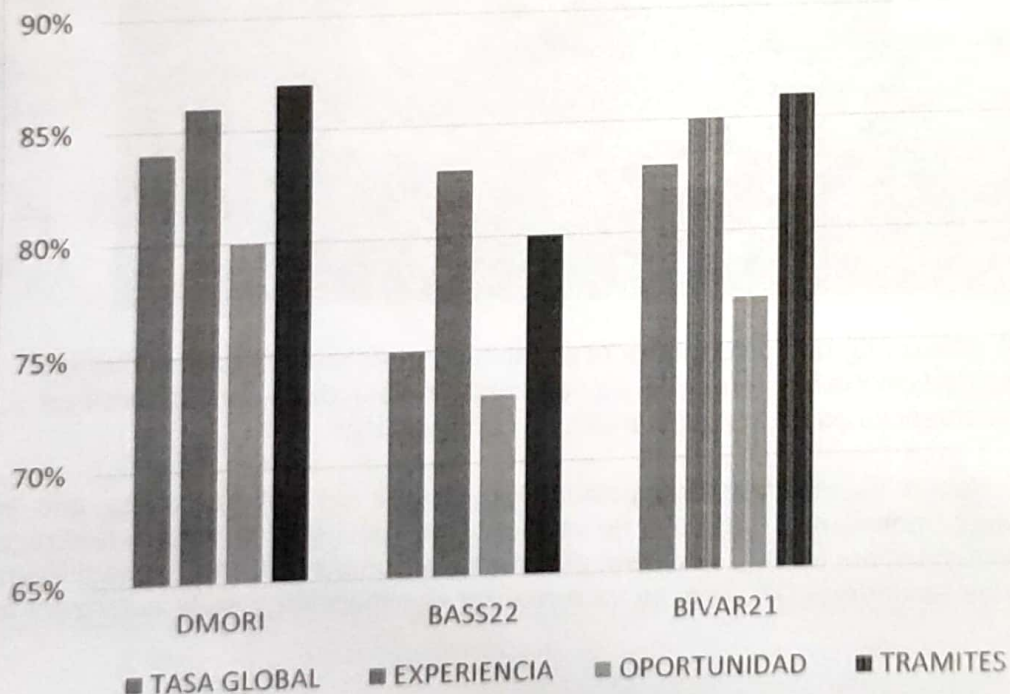
ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 7 de 10
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Respecto a la satisfacción global, se evidencia que entre las tres fuerzas Ejército obtuvo un indicador del **83%**. Es importante resaltar un aumento en la satisfacción global en el SSFM pasando del 77% al 84%.



Resultado por indicador REGIONAL 04



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 10
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

08. seguidamente se les hace la Divulgación de la aplicación de la IV muestra de aplicación, explicándoles cómo acceder a la plataforma salud.sis

- <https://portal.saludsis.mil.co/>
- CCNúmero de documento.
- Ejemplo CC11218547 Contraseña: Número de documento.
- Soporte técnico soporte.saludsis@sanidad.mil.co
- Video tutorial de como ingresar al portal
<https://www.youtube.com/watch?v=yO25ewc8WKY>



¡AYÚDANOS A MEJORAR
TU EXPERIENCIA!

Ingresa a **PORTAL SIS** y diligencia
la encuesta de satisfacción

Recuerda que es importante para nosotros
saber si lo estamos haciendo bien, **tu opinión cuenta.**

#AlServicioDe
NuestrosHéroes

LA VICTORIA ES
DE TODOS

FORZAS MILITARES DE COLOMBIA

09. Por último, el octavo (08) punto se realiza el espacio para realizar preguntas, dudas e inquietudes de los participantes a la reunión de participación ciudadana, se expondrá en resumen de las intervenciones de los participantes a continuación:

El señor Edgar Rocha manifiesta preocupación por el área de autorizaciones que le informaron que se contaba en el portafolio de servicios del DMORI, y le tocaría realizarlo acá, también manifestó sobre un CTC que tiene pendiente, la Señora coronel Elizabeth Vélez le responde que de acuerdo al DX de él se va a realizar la excepción y se le autorizara la

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 9 de 10
				Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
				Versión: 8
				Fecha de emisión: 2021-01-29

ecografía para la ciudad de Bogotá, respecto a esos compromisos al momento de realizar esta acta se gestionó y notifico al usuario.

El señor Manuel Vargas manifiesta varias situaciones descritas a continuación:

- ¿La atención de Urología donde se está realizando la atención?
Se le indica que ya hace más de 2 meses se tiene contratado en el Dispensario Médico Oriente.
- Sobre el agendamiento del Hospital de la gente, se le informa que si estábamos enterados de una novedad, pero ya se están reprogramando esas agendas.
- Pregunta sobre viáticos a personal de SLR, donde se les indica que la unidad es la que debe prever los viáticos de los jóvenes.
- E informa que allego un oficio con una propuesta de crear un satélite en Villavicencio de atención de Odontología y Medicina General donde la señora Coronel informa que ella no puede dar gestión y tramite a ese oficio ya que dependemos de los entes rectores quienes toman las decisiones, pero que ella si apoyara el oficio informando que es una necesidad sentida.

Estas son una de las intervenciones más relevantes.

Se les agradece a los asistentes por la participación, y se les recuerda en DICIEMBRE nuevamente se realizará la reunión, pero de manera virtual según lineamientos de la DISAN.

Siendo las 11:30 am se concluye la reunión.

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
N/A	Trabajo Social	DICIEMBRE

Convocatoria próxima reunión: 2022/12/19 9:00 a.m.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 10 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO



Firma *Joanna Bustos*
Ps Joanna Bustos Fandiño
Secretaria de la Reunión

Firma *Lorena Martínez Marín*
Ps. Lorena Martínez Marín.
Secretaria de la Reunión

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. de
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	3 2 1 2 '14 '10	Fecha: 19-10-2022	Presidida por: PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO PS. MAIRA LORENA MARTINEZ
		Lugar: DMORI	
Asunto:		PARTICIPACION CIUDADANA OCTUBRE 2022	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
01	CR. ELIZABETH VELEZ SALAZAR	DIRECTORA	-----	DMORI	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.
02	PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO	TRABAJADORA SOCIAL	3206215209	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.
03	PS. MAIRA LORENA MARTINEZ MARIN	TRABAJADORA SOCIAL	3118999016	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.
04	Doris Naranjo Tarache	USUARIO	Dorisliseth251@gmail.com	DMORI	23795834	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. de
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
05	VARGAS RINCON ARMANDO AUGUSTO	COORDINADOR RED DE VEEDURIA	redveeduriaciudadanacional@gmail.com	DMORI	15.244.529	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA
06	DJ. EDGAR ALFONSO ROCHA GÓMEZ	USUARIO	rugido40@hotmail.com	DMORI	19444004	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 1 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022334008173636	Fecha:	28/10/2022
		Lugar	OFICINA DE DIRECCIÓN
Asunto	REUNIÓN DE VEEDURIA Y ASOCIACIONES REGIONAL 7.		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	10:33 AM
Participantes	TC. JULIO CESAR RAMÍREZ NIETO- DIRECTOR DMMED MY. ORLANDO JIMÉNEZ TORREGROSA – SUBDIRECTOR CIENTÍFICO. MY. OSCAR ZÁENZ HAMON - ORDENADOR DEL GASTO. TE. ANDRA JARAMILLO -COORDIADORA DE REFERENCIA PS. LAURA ANDREA ARBELÁEZ – TRABAJADORA SOCIAL VEEDURIAS Y ASOCIACIONES DMMED SV (R).RAMON ALCIDES MARULANDA JT(R)JAIRÓ MISQUERA ESM BAS 11 DIRECTOR: TC.JOHN FREDY MATEUS ROMERO ESM BAS 14 DIRECTOR: MY. CHRISTIAN WALTHER AGUILERA ESM BAS 15 DIRECTORA: MY. KEIKO ANTONIA FONTALVO RODRÍGUEZ ESM BAS17 DIRECTOR: MY. CERÓN TOLEDO HAMILTON VEEDURIAS Y ASOCIACIONES RESERVA ACTIVA SOANT CONTROL SOCIAL		

Orden del día:

- AGENDA:
- REGIONAL 7
- MISIÓN – VISIÓN
- PRINCIPIOS Y VALORES
- SOCIALIZACION DE ENCUETA DE SATISFACCION
- SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA
- APLICACIÓN ENCUESTAS SATISFACCIÓN IV TRIMESTRE
- SOLICITUD DE CITAS RED INTERNA – RED EXTERNA.

Desarrollo:

Se inicia con el saludo por parte del Director de la regional N°7, CR-Julio Cesar Ramírez Nieto, quien en su intervención agradece la participación de los usuarios y de los directores

PÚBLICA RESERVADA



Principios y valores.

1. APLICACIÓN ENCUESTAS SATISFACCIÓN IV TRIMESTRE

FICHA TÉCNICA DE MUESTREO ESTADÍSTICO:

DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	
PARAMETROS A ESTIMAR	Tasa global de satisfacción de los usuarios afiliados al SSFM
NOMENCLATURAS	ESM - DIGSA - DISAN - JEFSA-SSFM-EJC-ARC-FAC
UNIVERSO DE ESTUDIO	173 ESM en los cuales se prestan servicios de salud a los usuarios afiliados al SSFM 137 EJC - 21 ARC - 15 FAC
UNIDAD DE MUESTREO	Los ESM como unidades generadoras de datos primarios en la prestación de servicios de salud EJE: 49 ESM ARC: 17 SEM FAC: 13 ESM
UNIDAD DE OBSERVACION	Los usuarios afiliados al SSFM que fueron atendidos en el trimestre mayores de 18 años.
MARCO MUESTRAL	Marco de los usuarios atendidos en los ESM del SSFM
FUENTES DE INFORMACION	Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud RIPS IV trimestre de 2022
DISEÑO MUESTRAL	Diseño de muestreo estratificado
TAMAÑO DE MUESTRA	Alrededor de 1.508 personas EJE: 1.076 ARC: 291 FAC: 141
PRECISION REQUERIDA	Confiableidad del 95% y una magnitud de error del 5%
PERIODO DE REFERENCIA	IV trimestre de 2022

MUESTREO POR ESM:

ESM	MUESTRA	ESM	MUESTRA
BAREV1	2	BCCR	19
BARE3	6	BUL	5
BAMRO	3	BUEJ	5
BAS01	19	BPEB	5
BAS02	24	BPEY	5
BAS06	51	BPRF	12
BAS08	20	BEGH	11
BAS09	34	BEGM	14
BAS10	30	BVAR	12
BAS11	23	BVEL	5
BAS12	25	BVER	5
BAS16	17	CRH	41
BAS18	12	DSHPT	53
BAS22	9	DSUR	23
BAS23	29	DIBUD	53
BAS28	9	DICAL	47
BAS29	24	DICEM	75
BAS30	34	DIMED	61
BASMA	19	DIMOP	42
BATAR	13	DISOC	61
BATOT1	1	DITOL	54
BAYA	14	ESMC	10
BICAB	5	IMRON	13
BICAI	8		
BICAS	5		
BICAZ	6		

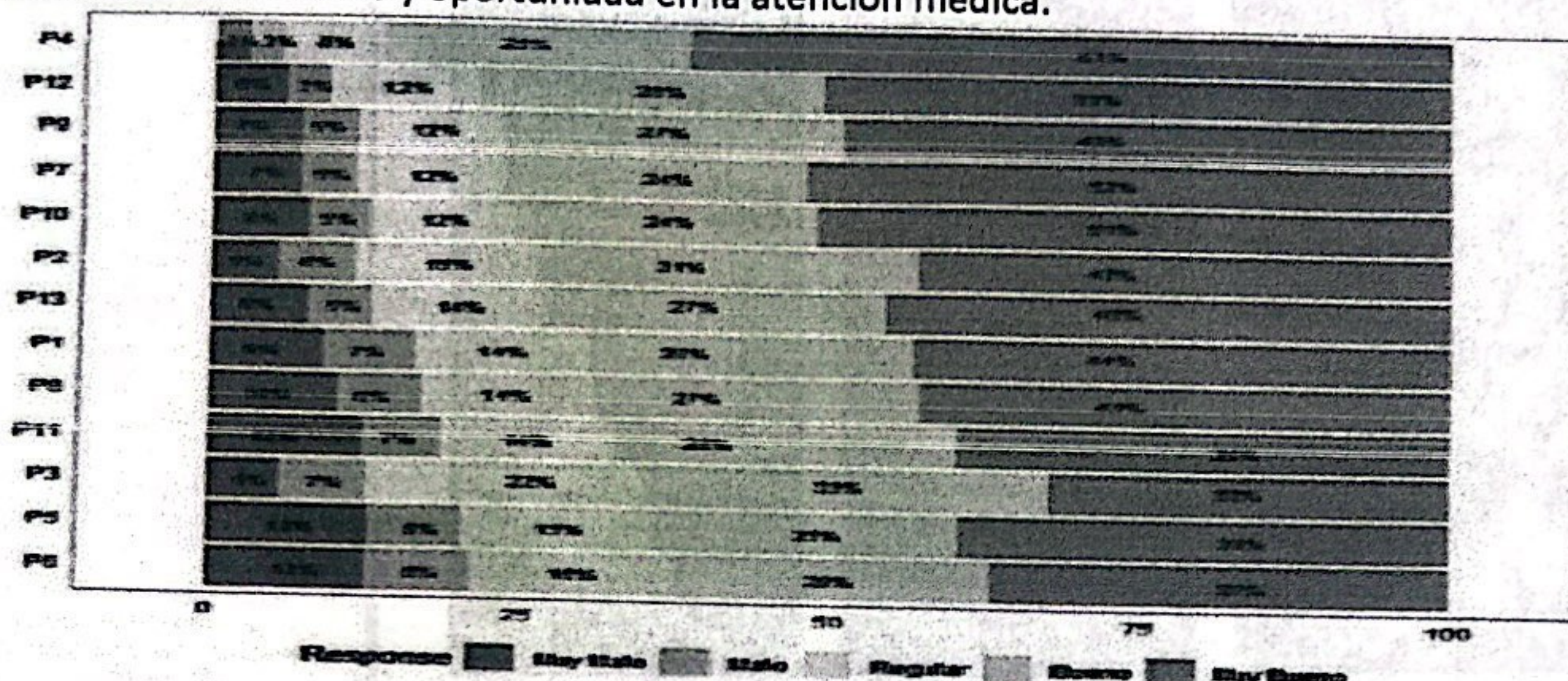
2. Satisfacción global:

Se evidencia que entre las tres fuerzas Ejército obtuvo un indicador del **83%**. Es importante resaltar un aumento en la satisfacción global en el SSFM pasando del 77% al 84%.



4. RESULTADOS POR INDICADOR EJC:

En el siguiente gráfico demuestra que las preguntas P4, P12 y P9 tuvieron una mejor calificación, las cuales evalúan aspectos como el trato del personal en salud y administrativo, el proceso de afiliación y actualización de datos y oportunidad en la atención médica.



Fuente: Elaboración Propia a partir del reporte Generado del Portal.SIS

5. RESULTADOS POR INDICADOR ESM

Se observa que de los 82 ESM que fueron encuestados para la DISAN

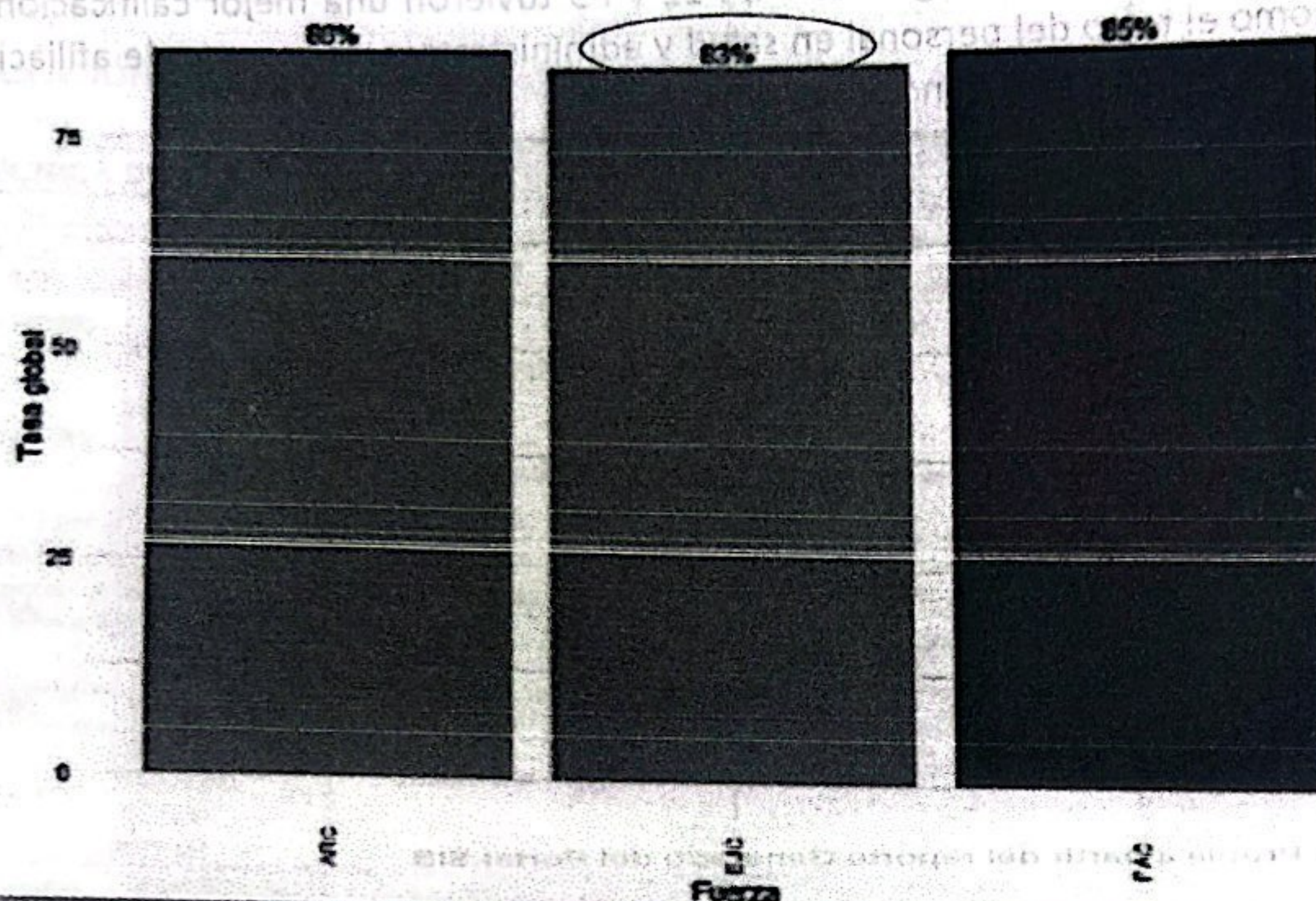
EJC, 38 correspondientes al (46%) ESM cumplen con la tasa global de satisfacción.

En cuanto a la experiencia en la atención, oportunidad y trámites los establecimientos con un 100% en indicador en satisfacción son:

BAGAL, BAJES, BAMRO, BAS15, BAS26, BAS27, BAS28, BASCN, BATOT1, BICAB, BICAI, BICAS, MICAZ, BIGUP, BILUD, BIOSP, BIPAT, BIREY, BIRNA, BIROV, BISUC, BITER13, BITER7, BITER8, BIVEL, BIVER, ESPRO, GBMAT, GMJCO.

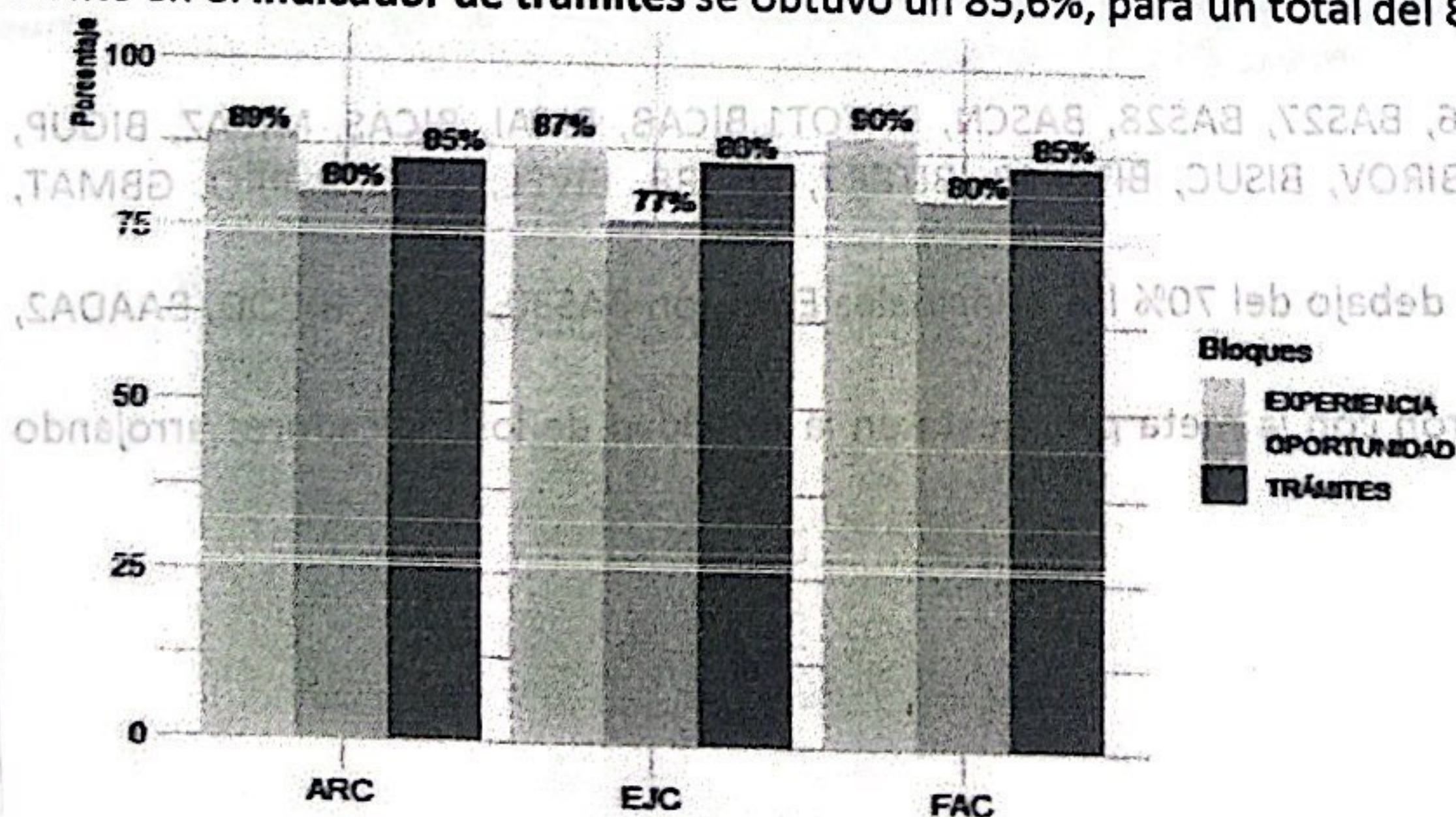
En cuanto al indicador de trámites por debajo del 70% los principales ESM son BAS30, BIPIG, BICOD, BAADA2, BICAR, BICOD, entre otros.

BINUT, BIBAR y BATOT 18 NO cumplieron con la meta propuesta en la totalidad de los indicadores arrojando una satisfacción del 0%.

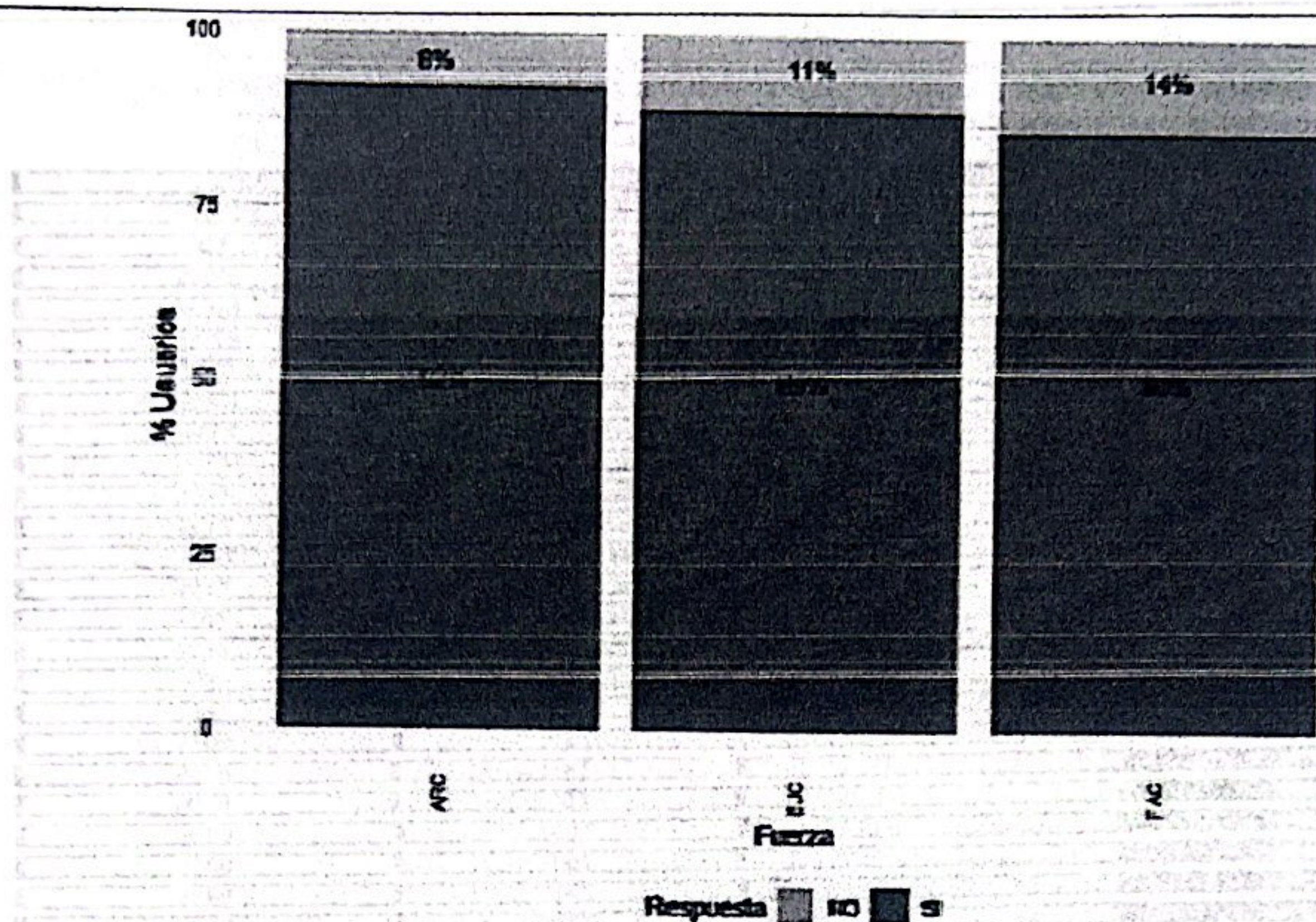


3. RESULTADOS POR INDICADOR:

- Frente al indicador de experiencia se observa que la DISAN EJC se ubica en el último lugar, con un resultado del 87%.
- En cuanto al indicador de oportunidad, se evidencia que la DISAN EJC obtuvo el menor porcentaje entre las Fuerzas, con un resultado de 76,7%.
- Finalmente en el indicador de trámites se obtuvo un 85,6%, para un total del 85,5% para el SSFM.



Fuente: Elaboración Propia a partir del reporte Generado del Portal.SIS

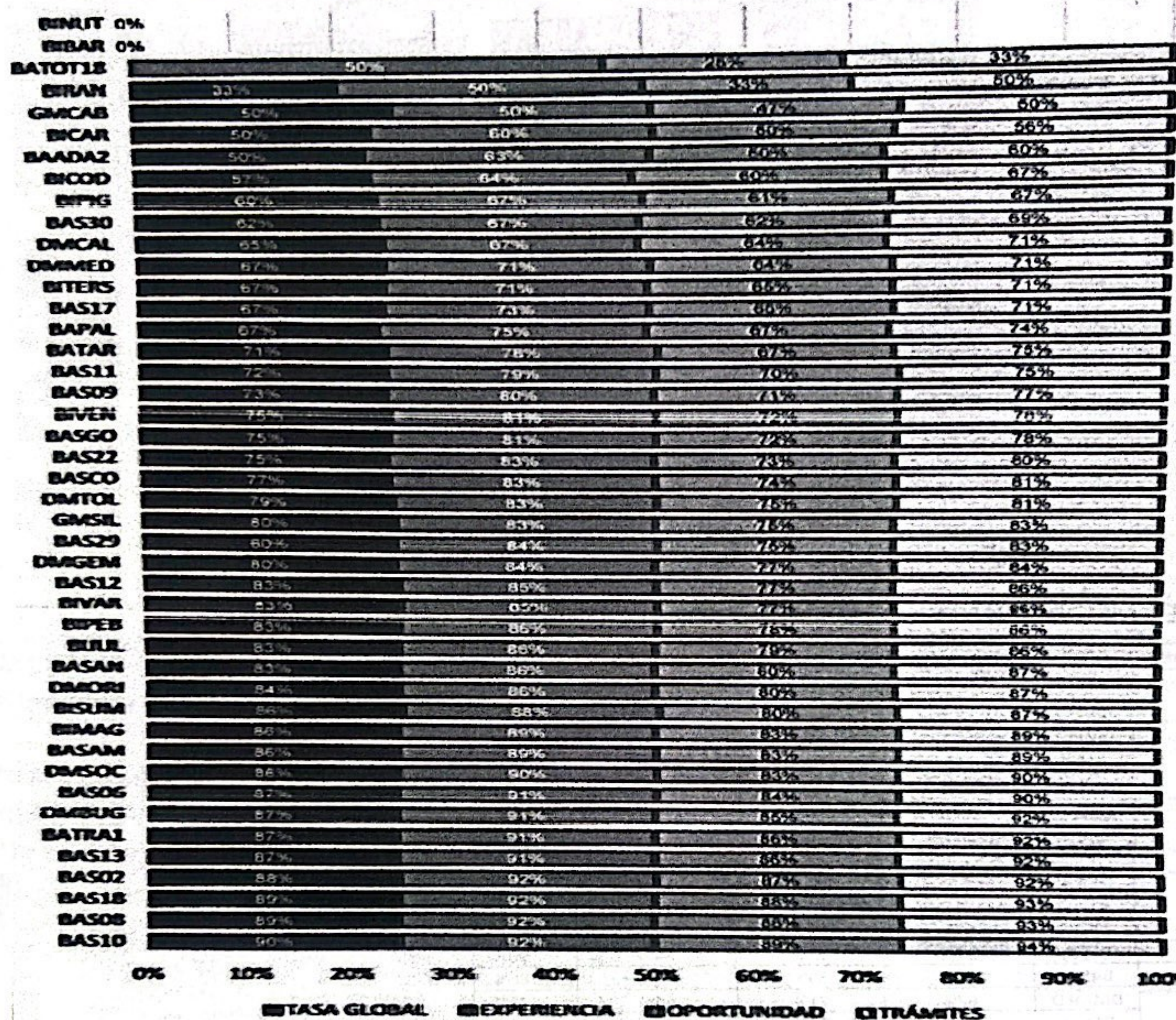


7. PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO POR REGIONAL

REGIONAL	ESM	TASA GLOBAL	EXPERIENCIA	OPORTUNIDAD	TRÁMITES
1	BAS02	88%	92%	87%	92%
	BAS10	90%	92%	89%	94%
2	DMBUG	87%	91%	85%	92%
	BAS30	62%	67%	62%	69%
	BATAR	71%	78%	67%	75%
3	DMCAL	65%	67%	64%	71%
	BAS29	80%	84%	75%	83%
4	DMORI	84%	86%	80%	87%
	BAS22	75%	83%	73%	80%
	BIVAR	83%	85%	77%	86%
5	BAS06	87%	91%	84%	90%
6	BAS12	83%	85%	77%	86%
7	DMMED	67%	71%	64%	71%
	BAS11	72%	79%	70%	75%
	BIJUL	83%	86%	79%	86%
8	BIPEB	83%	86%	78%	86%
	BAS18	89%	92%	88%	93%
	DMSOC	86%	90%	83%	90%
9	DMGEM	80%	84%	77%	84%
	BASAN	83%	86%	80%	87%
	DMNOR	87%	91%	86%	92%
10	DMTOL	79%	83%	75%	81%
	BISUM	86%	88%	80%	87%
11	BAS08	89%	92%	88%	93%
	BASAM	86%	89%	83%	89%
12	BAS09	73%	80%	71%	77%

COMPROMISOS:

Notificar al director DMMED SOBRE LOS CASOS QUE REQUIERAN APOYO.
Enviar al correo de atencion.usuario2021@gmail.com preguntas relacionadas al DMMED



Fuente: Elaboración Propia a partir del reporte Generado del Portal.SIS

6. CONOCIMIENTO EN DERECHOS Y DEBERES

DISAN EJC con un 89% (1.307) manifiesta conocimiento sobre los Derechos y Deberes, mientras que el 11% (160) de los usuarios expresa NO conocer sus Derechos y Deberes dentro de la fuerza.



REGISTRO FOTOGRAFICO:





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 8 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

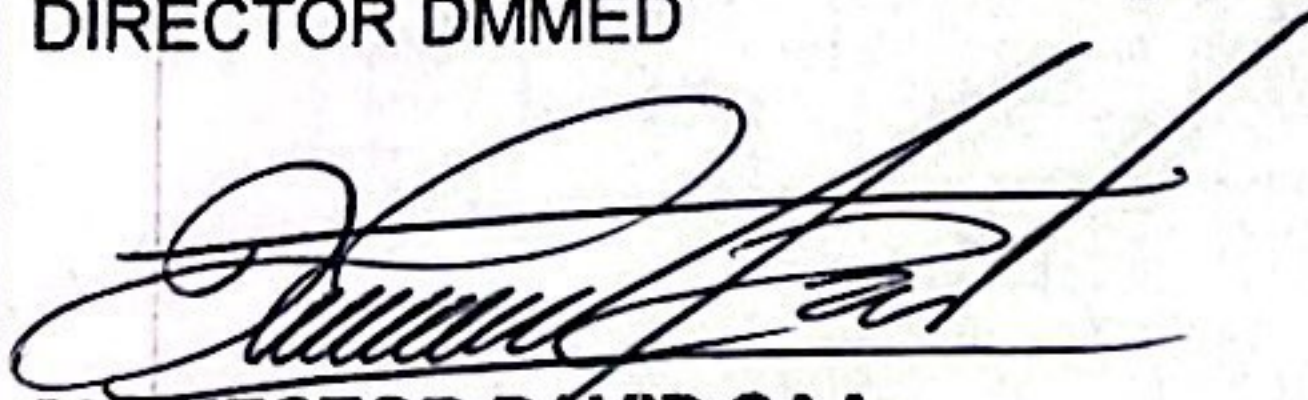
Versión: 8

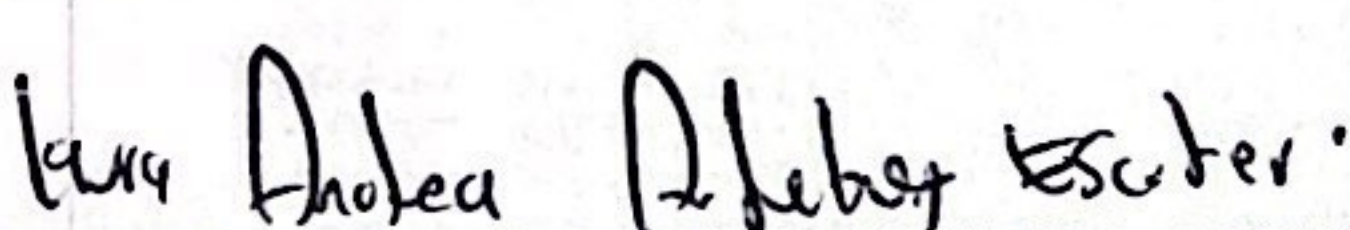
Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
ENCUENTAS DE SATISFACCIÓN	OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO	


TC. JULIO CESAR RAMIREZ NIETO.
DIRECTOR DMMED


SM. HECTOR DAVID SAA
ASESOR DE COMANDO


ELABORADO: PS LAURA ANDREA ARBELAEZ
Secretario de la Reunión.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág 1

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.

Realizado por:

Asunto:

Participación Social Regional 07.

Lugar:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	N° de Teléfono o Correo Electrónico	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	SRGA. Adriana Robayo	EVASE	controlinternacional@gmail.com	DMIED.	52261822	Adriana R.
2.	SRSTA. Sandra Henríquez	EVASE	evasedmmed@gmail.com	DMIED	52193433	Sandra H.
3.	E. Andres Zamillo.	Coord Referencia	3124014303	DMIED	53154630	Andres Z.
4.	C3 Desapar. Alvarez	Coord. Seguimiento	31388114869	DMIED	7013558473	Desapar.
	C3 Perez Gualco Dorian	TICS	3152816809	DMIED	1152202435	Perez G.
	AC Coman Hied Jairo C	Director	3102905744	DMIED	2005535	Coman H.
	SIN. SGA Vasias Hector	SDMIED	3138052380	DMIED	87101.964	Vasias H.
	Py 024 A. S. T	DMIED S.S.	3003533952	DMIED	2224740	Py 024 A.



Acta N°.	1000265	Fecha	19 DE OCTUBRE DEL 2022
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	QUINTA JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL REGIONAL 8		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	10:00 AM
Participantes	CT Liliana Vargas, Director de ESM BAS 16 (E) TE. Carolina Guete Rodríguez, Directora de ESM GMPRI ST Esmeralda Rodríguez Rodríguez, Directora de ESM BIRNA 44 PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Diana Larrota, Coordinadora de atención al usuario GMPRI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes	omitido		

Orden del día:

1. Saludo
2. Verificación de compromisos anteriores.
3. Presentación de contratación vigente.
4. Resultados de encuestas III trimestre 2022
5. Divulgación de la aplicación de la IV muestra de aplicación
6. Participación
7. Despedida Próximo encuentro DICIEMBRE / 2022

Desarrollo:

El día 19 de octubre a las 09:30 am mediante la plataforma Meet se realiza conexión con los diferentes satélites (directores y trabajadoras sociales) a fin de brindar un espacio de socialización y comunicación con los usuarios.

Se inicia reunión brindando un saludo de bienvenida a cargo de la CT Martha Liliana Vargas, Director de ESM BAS 16 (E), quien en compañía de la Doctora Soleidy Fonseca Trabajadora Social del ESM BAS 16. Se realiza la presentación en general de la reunión y la presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales de cada uno de los ESM de la regional 8; se hace la presentación acorde a la orden del día.

La Dra. Soleidy realiza la lectura del acta anterior realizando en donde se verifican compromisos de la jornada anterior la cual se enfatizó en la Jornada de humanización de los servicios de salud, para los funcionarios en jornadas pedagógicas durante el día 16 de septiembre en la tarde en trabajo conjunto con la profesional en psicología Carolina Salazar, la cual se realizó de forma positiva y con la asistencia de más del 90% de los funcionarios.

Siguiendo con la agenda, se brinda información a los usuarios sobre la contratación actual de la red externa con las líneas de atención. Se brinda información sobre el resultado de las encuestas de satisfacción III Trimestre del 2022.



De igual forma se socializa como diligenciar la encuesta de satisfacción para el IV trimestre resaltando la importancia de dar a conocer los puntos de vista frente a las experiencias en diferentes aspectos de la prestación del servicio de cada uno de los ESM, se expone un flujograma en el que el usuario puede registrarse en Portal sis y desde cada una de las oficinas de atención al usuario se deja la invitación para que el usuario tenga el conocimiento y puedan acceder a la plataforma para realizar las encuestas y cada una de las actividades que requiera.

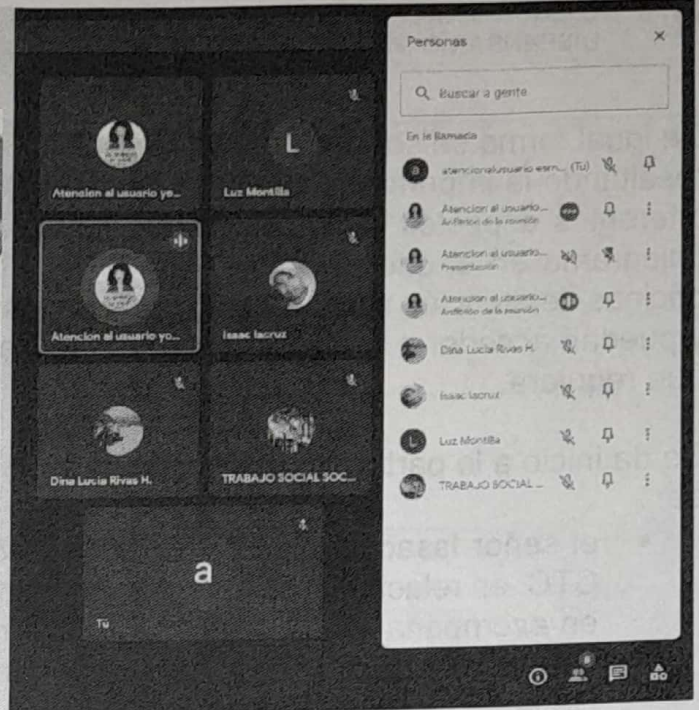
Se da inicio a la participación de los usuarios en donde la primera intervención es por parte de:

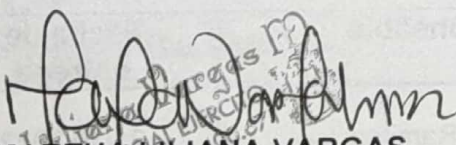
- el señor Issac la Cruz del ESM BAS18, quien manifiesta demoras en la entrega de CTC, en relación al caso realiza la intervención la teniente encargada del ESM BAS18 en acompañamiento con la Trabajadora social, refieren que el medicamento ya está para la entrega teniendo en cuenta que ya llegó la respuesta del CTC.
De igual forma se realiza compromiso con el paciente para realizar acercamiento al número 3503335995 y verificar la información.
- Posterior realiza intervención el señor Alexander Bravo del ESM BAS16 que solicita información sobre la resolución de pensión a lo que se informa que debe de allegar la resolución a la oficina de CERA F CARNETIZACION.
- Por último, la intervención se da por parte del señor Henry García del ESM BAS 18 quien refiere dificultad para la asignación de citas en el Hospital Militar, manifiesta que tiene pendiente cita por endocrino.
Se realiza seguimiento del caso en compañía de la trabajadora social del BAS18

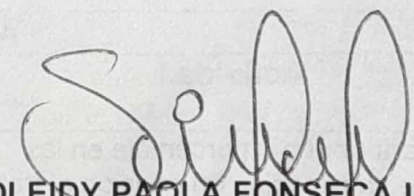
Por último, la Dra. Soleidy Fonseca realiza breve socialización del acuerdo 075 del 2020, también realiza sensibilización sobre comunicación y enfatiza en el decálogo del buen trato y el respeto en general (funcionarios, militares y usuarios), resalta la importancia del respeto como seres humanos, por lo que se deja de mensaje reflexivo la importancia de la empatía en general.

Para terminar con la jornada, se da el espacio a la Capitán Vargas, para que de las palabras de finalización de la jornada.

Actividades a realizar		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Plan de mejora por bajo porcentaje en las encuestas de satisfacción en relación al trato al usuario del III Trimestre del 2022	Brady Ramirez	21/10/2022
Convocatoria próxima reunión: 2022/12		
Registro Fotográfico:		




Ct. MARTHA LILIANA VARGAS
Director de ESM BAS 16 (E)


Ps SOLEIDY PAOLA FONSECA LEON
Coord. Atención al Usuario ESM BAS 16

EJÉRCITO NACIONAL

PATRIA HONOR LEALTAD

KM7 VIA MARGINAL DE LA SELVA YOPAL / CASANARE
ATENCIONALUSUARIO.BAS16@GMAIL.COM

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	5	Fecha	19 de Octubre del 2022
		Lugar	Bogotá
Asunto	V JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD MILITAR DE LA REGIONAL 9		
Hora inicio	09:10 am	Hora finalización	11:30am
Participantes	• TC Teresa Liliana Leyva Quintero DMGEM • ST Karens Patricia Rojas Vergara DMGEM • MY. Darío de Jesús Padilla Cantillo DMSOC • PS. Laura Camila Chacón Rojas DMSOC • PS. Shirley Lopez DMSOC • PS. Leidy Alexandra Mendes Villalobos CRH • MY. Lina Johana Rojas Galvis CRH • PS Adriana Carolina Ordoñez Hurtado BASCO • TE. Tatiana idalith Martínez Duvanca BASCO • TE Jennifer Jojoa flores DISUR • PS. Karen rumbo arias DISUR • TC. Zulma Nayibe Guzmán DISNOR • MY. Diana Patricia Londoño DISNOR • PS. Yohanna Ortiz DISNOR • PS. Paula Catalina García DISNOR • PS. Natalia Rubiano MEDICINA LABORAL • MY. Pedro Leonardo Botina Oficial Gestión Medicina Laboral • Sm(ra). Joaquin Castro sierra - Veeduría ciudadana de salud de las FF.MM Y POLICIA • Hernando Basto Representante de Salud FFMM • Guillermo Carrillo – Veeduría APROBISCOR • José Miguel Castañeda – Veedor ciudadano • Fernando Cante- Veeduria 5207		
Ausentes	N/A		

Orden del día:
• Saludo • Verificación cumplimiento de compromisos • Portafolio de servicios de los Establecimientos de Sanidad Militar • Canales de comunicación • Citas ofertadas vs. Inasistidas agosto y septiembre regional 9 • Entrega de medicamentos vs. pendientes

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 5
Código FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

- Captaciones Gestión del riesgo en ESM regional 9
- Resultados de encuestas de satisfacción
- Varios (intervenciones)
- Agradecimiento y cierre de la jornada

Desarrollo:

Se da inicio a la V Jornada de Participación Social en Salud de manera virtual a través del Link <http://meet.google.com/qhg-pvvp-xsw> con un saludo de Bienvenida a cargo de la Trabajadora Social de Medicina Laboral Ingrith Natalia Rubiano Moncada.

Se realiza presentación de los compromisos adquiridos en la jornada anterior con su respectiva gestión por parte de la TS Ingrith Rubiano.

A continuación, se procede a iniciar con la muestra de las ayudas en cuanto a los portafolios de servicios, de los diferentes establecimientos de sanidad, dichos portafolios fueron presentados por parte de los Directores de cada establecimiento o sus representantes.

Finalmente se procede a realizar las intervenciones por los veedores que se presentaron de la siguiente manera.

Dando paso a la intervención de los respetados veedores se da la palabra por orden de solicitud:

- JOSE MIGUEL CASTAÑEDA: el usuario interviene agradeciendo por la presentación y por las claridades brindadas durante la jornada, sin embargo, manifiesta su preocupación y solicitud para apresurar la programación de cita con la especialidad de urología ya que en este momento se encuentra hospitalizado y no ha podido acceder a la cita, ante esta situación el My. Padilla interviene indicando que se tiene en cuenta el caso desde las áreas de atención al usuario para darle celeridad a la programación y explica que se presentan dificultades ya que en el Dispensario Suroccidente no se cuenta con la especialidad, sin embargo se compromete con el usuario para dar cumplimiento a su petición.
- JOSE GUILLERMO CARRILLO: El señor Guillermo divide su intervención en varios puntos.
- FERNANDO CANTE: El usuario solicita información acerca del contrato para lentes, interviene la jefa Shirley López quien informa que este inicio el 4 de septiembre y el presupuesto llegó a su tope en 13 de octubre, dando respuesta afirmativa a 3627 usuarios de los 4873 que hicieron llegar su solicitud, en el momento se encuentra a la espera de información sobre una prórroga o una nueva contratación.
- JOSE GUILLERMO CARRILLO: El usuario interviene realizando la solicitud para la programación de una electromiografía necesaria para su esposa ya que a la fecha no ha podido agendar este examen, la Tc Teresa Leyva solicita al usuario su número de

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 5
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

contacto para revisar el agendamiento y dar pronta respuesta de la programación de dicha cita, se compromete a tomar contacto para este fin.

CIERRE POR PARTE DE LA TENIENTE CORONEL GUZMAN

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Realizar una intervención más corta por parte de los ESM con el fin de disponer más tiempo para la conversación con los veedores representantes.	Trabajadoras sociales de los Establecimientos de Sanidad	Próxima reunión
Envío de invitación a la próxima reunión con el link, pieza comunicativa y presentación en PDF con el fin de realizar intervenciones de forma interactiva	Trabajadoras sociales de los Establecimientos de Sanidad	Próxima reunión

Firma
My Pedro Leonardo Botina
Oficial Gestión Medicina Laboral

Firma
TC. Zulma Nayibe Guzmán
Directora DISNOR

Firma
Ingrith Natalia Rubiano Moncada
Trabajadora Social Medicina Laboral

Firma
PS. Paula Catalina García
Trabajadora Social DISNOR

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



PUBLICA RESERVADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	002033	Fecha	24 octubre de 2022
		Lugar	DMTOL
Asunto	QUINTA REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 10		
Hora inicio	10:00 am	Hora finalización	11:30 am
Participantes	-FREDY ALEXANDER PRIETO BUITRAGO Director Dispensario Militar de Tolemaida -MY. DARMELY SNED CUBIDES AMÉZQUITA Coordinadora Consultorios Médicos de Girardot -SM. FERNANDO COLLAZOS Asesor Comando -ST. CATALINA RESTREPO Coordinadora Bisum -PS. BRENDA CARREÑO Trabajadora social DISMEG -PS. MARCELA REYES Trabajadora social DMTOL -PS. EXTEYSY VANESSA GAITÁN FORERO Trabajadora social BISUM -GUSTAVO BELTRAN Veedor salud DISMEG -CARLOS ESCOBAR Veedor salud FUSAGASUGA -HEVER MENDOSA Usuario FUSAGASUGA		
Ausentes			

Orden del día:

- Saludo
- Verificación Compromisos Anteriores
- Presentación de Contratación Vigente
- Resultado de Encuestas III Trimestre 2022
- Divulgación de la Aplicación de la IV Muestra de la Aplicación

Desarrollo:

- Siendo las 10:00, se da inicio al encuentro para el desarrollo de la socialización de las encuestas del IV trimestre de 2022, moderada por el señor Teniente Coronel Director del Dispensario Médico de Tolemaida, quien efectúa el saludo de apertura del encuentro.
- Verificación Compromisos Anteriores por parte del señor **Teniente Coronel FREDY ALEXANDER PRIETO BUITRAGO** Director del Dispensario Médico de Tolemaida.

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
 NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



- **Teniente coronel FREDY ALEXANDER PRIETO BUITRAGO** Director del Dispensario Médico de Tolemaida, expone la contratación vigencia 2022 y presupuesto actual consultorios médicos de Girardot.

PRESUPUESTO ASIGNADO ESM - GIRARDOT

DEUDA SIN RESPALDO PRESUPUESTAL	
Vigencia futura 2021	Vigencia actual 2022
\$ 191'396.625.00 (pagado)	\$ 1.086.485.330,00 (pendiente pago)

VIGENCIA FUTURA 2021	VIGENCIA ACTUAL 2022
\$ 352'032.500.00 B/S	\$ 2.304'400.000.00 B/S
	\$ 399'276.620 PS

- Encuentro Bisum, verificación e infraestructura de las instalaciones por parte de la Dirección de sanidad Ejército, donde se generan compromisos los cuales son cargados respectivamente al aplicativo web DIGSA, para dar respuesta en los tiempos de ley.
- Se socializan los Resultados de encuestas de satisfacción de III trimestre 2022, DMTOL Tasa Global 70%, Experiencia 83%, Oportunidad 75%, Trámites 81%, BISUM Tasa Global 86%, Experiencia 88%, Oportunidad 80%, Trámites 87 %.
- Divulgación de la Aplicación de la IV Muestra de la Aplicación, para el cumplimiento de los objetivos planeados y obteniendo en cuenta la muestra definitiva por el grupo de planeación estratégica, área estadística la cual se describió en la ficha técnica contando con 81 establecimientos de sanidad del IV trimestre de la vigencia 2022, donde la técnica de recolección de información se realiza en la siguiente modalidad a través del módulo SIS (<https://portal.saludsis.mil.co/>), ingresando desde cualquier dispositivo digital, digitando el enlace <https://portal.saludsis.mil.co/>, digitando usuario y contraseña previo registro. Al ingresar encontrará la notificación de la encuesta en la parte superior del módulo en la cual puede acceder haciendo clic en ENCESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES. En esta encuesta se desplegarán 15 preguntas que evaluarán 4 componentes experiencia de servicio, oportunidad de la atención, trámites en línea y otras evaluaciones.

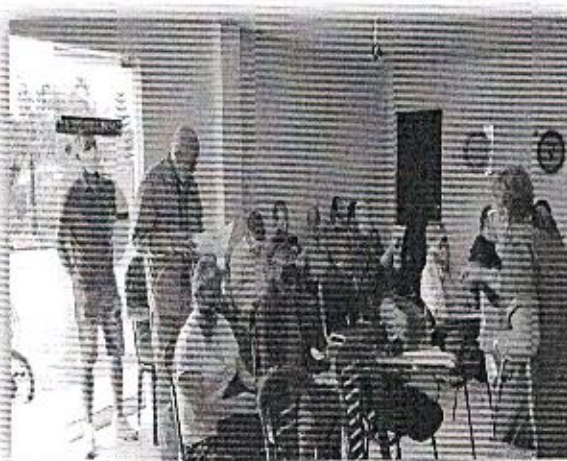
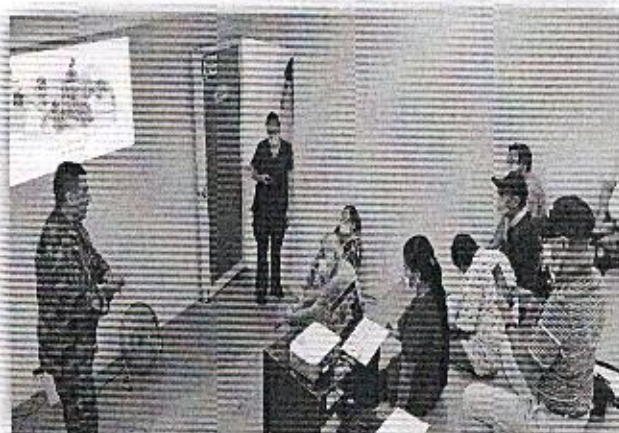
COMPROMISOS

Durante la reunión se generaron 8 requerimientos en el Bisum, los cuales se cargarán al aplicativo web DIGSA para dar respuesta en los tiempos de ley.

Actividades a realizar



REGISTRO FOTOGRÁFICO



	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 5
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Respuesta a solicitudes generadas en la reunión a través del aplicativo web DIGSA	FUSA	PENDIENTE

Firma

PS. MARCELA REYES DIAZ

Secretaria de la Reunión

Firma

TC FREDY ALEXANDER PRIETO BUITRAGO

Director Dispensario Médico de Tolemaida

Quien preside la reunión



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.

002039

Fecha: 21 de octubre de 2022

Lugar: ESM BISUM

Presidida por: DISAN - DMTOL - BISUM

Asunto

Reunión con la veeduría de Fusagasugá - DISAN - DMTOL - BISUM

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	SR. William López	Retirado	williamlopez@hotmail.com	BISUM	74014302	
2	SR. Plinio Arias Guzmán	CP. Pensionado	plinioariasguzman@gmail.com	BISUM	7546386	
3	SR. Harando Melo	Retirado	demulhmt81@gmail.com	SUSUM	80138155	
4	SR. Luis Alvarado	Retirado	311-55852161	BISUM	1929029	
5	SR. Juan Blasquez	Retirado	juarblasquez@hotmail.com	BISUM	93541891	
6	SR. Carlos Rodríguez	Retirado	---	BISUM	39674137	
7	SR. Roberto Rodríguez	Retirado	3124391488	BISUM	17125705	
8	SR. Carlos Rodríguez	Retirado	3118719203	BISUM	653091	
9	SR. Juan Carlos Cabera	Retirado	3214319750	BISUM	1255224	
10	SR. Juan Carlos Cabera	Retirado	3102530255	BISUM	19281152	
11	SR. Roberto Rodríguez	Retirado	9155201401	---	908120	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 7 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.

002039

Fecha: 21 de octubre
de 2022

Lugar: ESM BISUM

Presidida por: DISAN - DMTOL - BISUM

Asunto

Reunión con la veeduría de Fusagasugá - DISAN - DMTOL - BISUM

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
22	SH. Eusebio Morales		locumop@bomaria	BISUM	5747082	E. Morales
23	Rubida Anger	Beneficiario	Rubida Anger	BISUM-39	51641521	R. Anger
24	Angelica Cardozo T	Alta USUARIOS	familycardozo@bomaria	BISUM-39	1110448351	A. Cardozo
25	SP. Luis Roberto Melara	SP. (R)	3115314061	BISUM-39	17035630	L. Melara
26	Pauwice Lizaso	SP. (R)	3137214539	BISUM	142116012	P. Lizaso
27	Paola Hernan	Pauwice	3009129817	BISUM	1153964	P. Hernan
28	Sm. William H. Pozo	Pauwice	FRISUM	Batallon	17173203	W. Pozo
29	Pensionado Pina C. Tena	Pensionado	3146964901	BISUM	113646503	P. Tena
30	ST. Adalene Lashco	ESM BISUM	3165370514	DMTOL	80217688	A. Lashco
31	TC Facer Alexandra Peña	DIRECTOR		DMTOL	1069714498	A. Peña
32	Marcela Reyes D	social Afes		DMTOL		M. Reyes

Acta N°.

002039

Fecha: 24-05-2022
Lugar: Pinar del Rio

Presidida por: TC. Fredy Alexander Prieto

Asunto:

Quinta Jornada de Participación Ciudadana Regional 10

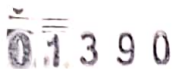
Asistentes a la reunión:

Nº	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o Nº de Teléfono	Dependencia o Unidad	Nº Cédula	Firma
	GUSTAVO BOLIVIAN P.	Vecedor	gabobol@poder.cl		11298355	
	EDUARDO GOMEZ G.	USUARIO			11297334	
	NICOLAS H. RICOITA	USUARIO	veronadur@poder.cl		11308063	
	JEANAN VERASTAGUI	USUARIO	hervega@96@gmail.com		1424684	
	BARTOLOMEO GODOY PABLO	USUARIO	barcelogodoypablo@gmail.com		3046918	
	JUAN CARLOS DIAZ LAZ	USUARIO	judiaz@poder.cl		21281236	
	PA. MARCELO RAYES	T-SOCIAL		DINTEL	1069491495	
	PA. ISABEL CARRO	T-SOCIAL		DINTEL	103060929	

PUBLICA RESERVADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL E.E.R.C.T.O NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 7
		Código: FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.		Fecha	07/10/ 2022
		Lugar	Auditorio Tenerife
Asunto	ENCUENTRO VEEDURIAS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y MIEMBROS DEL CONCEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA.		
Hora inicio	4:00PM	Hora finalización	6:30AM
Participantes	My ARMANDO SANCHEZ SUAREZ PS DEYI PATRICIA RAMOS SOTTO		
Ausentes			

Orden del día:

- Saludo Director del ESM BAS 09
- Saludo P.S Trabajadora Social-Coordinadora de ATEUS
- Verificación de compromisos
- Normatividad.
- Acuerdo 075 de 2020
- Líneas de acción del Área de Ateus
- Canales de comunicación vigentes
- Resultados de inasistencias de citas
- Varios

Desarrollo: En la ciudad de Neiva -Huila, siendo las 3:20 pm del día 07 de octubre de 2022, en el auditorio Tenerife del Batallón Cacica Gaitana, se da inicio al encuentro con Veedores y Asaciones de usuarios y miembros del Concejo Superior en Salud de Sanidad Militar, se inicia la reunión con el saludo la Mayor

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 7
		Código: FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Armando Sánchez Suarez director del ESM, se proyecta la hoja de trabajo y se da inicio a la agenda y orden del día.

En la reunión el director del ESM BASER 09, realiza exposición de las contrataciones y el portafolio de servicios vigentes. El director de ESM BASER 09, informa que está trabajando en la consecución de los recursos económicos para asegurar la prestación de los servicios que a la fecha de hoy no cuentan con adición presupuestal. Informa que para este mes de octubre inician algunos contratos que se habían declarados desiertos por no tener proponentes.

A su vez hace la intervención la Trabajadora Social Patricia Ramos Sotto, quien explica que por motivos de revista al ESM BASER 09, se anticipa la reunión de veedurías de forma extraordinaria, puesto que el según el cronograma Bimensual de la DISAN, la reunión estaba programada para el día 19 de octubre, se anexa Radiograma de notificación del Plan de Inspección BASER9.

Se continua con la reunión de Participación ciudadana donde se presentan los resultados de la tercera encuesta de satisfacción, se realiza presentación y divulgación donde se les informa que ante los resultados el ESM BASER 0p, se entrará a realizar Plan de Mejoramiento, donde se requiere y es importante promover los deberes y derechos de los usuarios.

Continuando con el orden del día se presenta el reporte del tercer trimestre de las PQR, en el cual se evidencia la el aumento de las quejas interpuestas ante el ESM por el personal de salud ante el trato que se está presentado de usuario a funcionario, funcionario a usuario y entre funcionarios.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 7
		Código: FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Avanzando con la espacio de participación ciudadana, se reitera la necesidad de racionalizar los recursos del Subsistema de Salud de las fuerzas militares, cuando se exhorta a los representantes de los usuarios para que repliquen a los usuarios el cumplimiento de las citas médicas generales y de especialistas, ya que se evidencia el alto índice de inasistencias de citas y es allí donde se aplica la medida pedagógica que indica el acuerdo 050 de 2009, y es allí donde muchos de los usuarios no les gusta cumplir con el comparendo pedagógico, por consiguiente de desatan las agresiones verbales por parte de los usuarios hacia los funcionarios y profesionales de la salud

A las veedurías se les recuerda que estas medidas se establecen a través las políticas y lineamientos para el sistema de atención al usuario. Asimismo, se les recuerdan las cinco líneas de acción que tiene el área de atención del área de ATEUS: Humanización en la atención en salud, orientación e información en la atención en la salud, gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y recomendaciones, también nombra la línea de participación social en la salud y evaluación del sistema de atención al usuario y participación social.

De igual forma, se insiste en la necesidad de promover los canales y accesos de comunicación para direccionar de manera eficaz y eficiente a los usuarios en los diferentes servicios que presta Sanidad Militar BAS09 de la regional 12.

Para dar cierre al encuentro de participación ciudadana, se deja como compromiso, tratar de implementar una campaña de divulgación e información con los profesionales de la salud del ESM BASER 09 sobre los deberes y derechos y carta al trato digno con los usuarios desde sus escritorios y puestos de trabajo

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 7 Código: FO-SECEJ- CEA YG-741 Versión: 8 Fecha de emisión: 2021-01-29
--	------------------------	---

ANEXOS

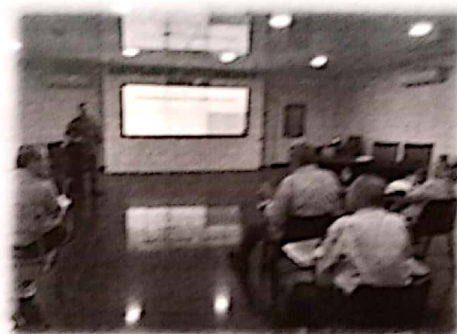
Hoja de Trabajo – Reunión veedores 07 de octubre del 2022

Plan de Inspección octubre 2022 al BASER 09

LISTA DE CONTACTO VEEDORES, ASISTENTES Y PERSONAL DE SALUD MINDEFENSA

UNIDAD: COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL

NOMBRE	TELÉFONO	EMAIL	GRUPO
ALFONSO ALVAREZ	0995 555 1234	alfonso.alvarez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
ANDREA GARCIA	0995 555 1235	andrea.garcia@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
ANTONIO RODRIGUEZ	0995 555 1236	antonio.rodriguez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
BERNARDO LOPEZ	0995 555 1237	bernardo.lopez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
CRISTIAN MARTINEZ	0995 555 1238	cristian.martinez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
DANIELA PEREZ	0995 555 1239	daniela.perez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
EDUARDO SUAREZ	0995 555 1240	eduardo.suarez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
FABIAN TORRES	0995 555 1241	fabian.torres@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
GABRIEL VARGAS	0995 555 1242	gabriel.vargas@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
HENRIQUEZ	0995 555 1243	henriquez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
ISABELA RAMIREZ	0995 555 1244	isabela.ramirez@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
JUAN CARLOS	0995 555 1245	juan.carlos@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
JUAN PABLO	0995 555 1246	juan.pablo@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
JULIANA	0995 555 1247	juliana@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
KARLA	0995 555 1248	karla@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
LEONARDO	0995 555 1249	leonardo@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
LUCAS	0995 555 1250	lucas@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MARIA	0995 555 1251	maria@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MARTIN	0995 555 1252	martin@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MATIAS	0995 555 1253	matias@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL	0995 555 1254	miguel@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL ANGEL	0995 555 1255	miguel.angel@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL ANTONIO	0995 555 1256	miguel.antonio@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL CARLOS	0995 555 1257	miguel.carlos@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL DAVID	0995 555 1258	miguel.david@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL ENRIQUE	0995 555 1259	miguel.enrique@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL GABRIEL	0995 555 1260	miguel.gabriel@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL GUILLERMO	0995 555 1261	miguel.guillermo@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL HENRI	0995 555 1262	miguel.henri@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL JAVIER	0995 555 1263	miguel.javier@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL JOSE	0995 555 1264	miguel.jose@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL LUIS	0995 555 1265	miguel.luis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL MANUEL	0995 555 1266	miguel.manuel@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL NICHOLAS	0995 555 1267	miguel.nicholas@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL ROBERTO	0995 555 1268	miguel.roberto@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL ROSEMARY	0995 555 1269	miguel.rosemary@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL RUBEN	0995 555 1270	miguel.ruben@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL TATIANA	0995 555 1271	miguel.tatiana@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL VICTOR	0995 555 1272	miguel.victor@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1273	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1274	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1275	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1276	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1277	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1278	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1279	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1280	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1281	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1282	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1283	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1284	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1285	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1286	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1287	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1288	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1289	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1290	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1291	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1292	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1293	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1294	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1295	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1296	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1297	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1298	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1299	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR
MIGUEL YANIS	0995 555 1300	miguel.yanis@mindefensa.gob.ec	VEEDOR





MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS
FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

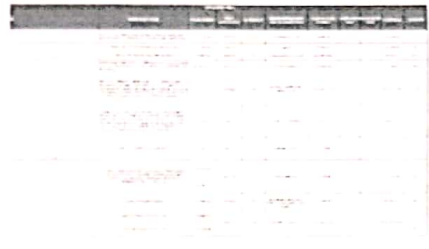
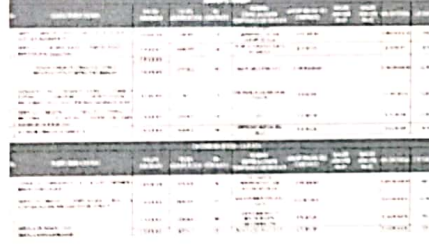
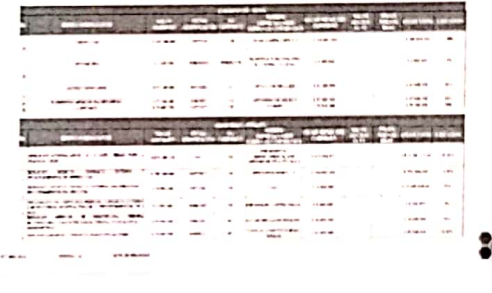
ACTA DE REUNIÓN

Pág 5 de 7

Código FO-SECEJ-
CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión:
2021-01-29

 EJECUCION PRESUPUESTO REG 12	 EJECUCION PRESUPUESTO REG 12
	
 EJECUCION PRESUPUESTO REG 12	 EJECUCION PRESUPUESTO REG 12
	

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de emisión:
2021-01-29

[illegible]

TPO		Q 1 2006	%	Q 1 2007	%
E 111111		54	80	48	78
DEAL		3	58	3	78
PC 001	11111111111111111111	11	75	11	75
	11111111111111111111	3	15	4	75
	11111111111111111111	1	25	1	75
11111111111111111111		6	85	6	85
11111111111111111111		6	85	2	85
11111111111111111111		15	85	116	85



ESPECIES DE FIAT	CLASSE	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AUG	SET	OCT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL	PERCENTUAL ANUAL
		ABRIL	MAI	JUN	JUL	AUG	SET	OCT	NOV	DEZ		
Compartimento 1.0M	78	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Compartimento 1.6M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 2.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 2.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 3.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 3.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 4.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 4.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 5.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 5.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 6.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 6.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 7.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 7.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 8.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 8.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 9.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 9.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 10.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 10.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 11.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 11.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 12.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 12.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 13.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 13.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 14.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 14.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 15.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 15.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 16.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 16.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 17.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 17.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 18.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 18.5M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 19.0M	264	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Compartimento 19.5M	264	80	80	80								

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág 7 de 7
		Código FO-SECEJ- CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

ANEXOS FOTOGRAFICOS

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Próxima reunión 14/12/2022	ATEUS	14/12/2022

Convocatoria próxima reunión: 14/12/2022

Firma 

PS. DEYI PATRICIA RAMOS SOTTO
Trabajadora Social BASER 09

Firma

MY ARMANDO SANCHEZ SUAREZ
Quien preside la reunión

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 3 de 3
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	*RAD_S*: 01390	Fecha: *F_RAD_S*	Presidida por: W. Sánchez Sorey Aranda
		Lugar:	
Asunto:	*ASUNTO*		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	Heriberto Cabreza	Verificador	315 831 8312	Base	12038524	[Firma]
2	Ruth Cecilia Murillo	Presidenta	315 330 7892	Pamindhuil	36172861	[Firma]
3	Ruth Cecilia Murillo	Secretaria	315 330 7892	ASUMIR	36172861	[Firma]
4	Fredy Rosero Cosanover	Verificador	314 213 4240	Verdun	12905852	[Firma]
5	SV(Cr) Luis Antonio Cayo	Presidente	300 783 2105	Verdun	12097132	[Firma]
6	CR(V) Pedro Antonio Montañez	Miembro Consejo Superior SMP	3125210711	SMP	19386570	[Firma]

NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°	1237	Fecha	19/10/2022
		Lugar	ESM BAS 29
Asunto	REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS REGIONAL 3		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	10:00 AM
Participantes	• MY. Carlos Orlando Palomino López (Director del ESM BAS 29) • Trabajadoras Sociales Regional 3 • Representes de Asociación de Usuarios • Público convocado		
Ausentes	Ninguno		

Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación del Quorum
3. Presentación de la Directora Regional N° 3
4. Compromisos reunión anterior
5. Portafolio de servicios actualizado- contratación
6. Intervención de usuarios
7. Proposiciones y varios
8. Cierre

Desarrollo:

El día 19 de octubre siendo las 09:00 am, con el saludo del Mayor Carlos Orlando Palomino Lopez Director del Establecimiento de Sanidad Militar BAS N° 29, se realiza reunión bimensual de Asociación de usuarios de la Regional N° 3, en el cual se procede hacer lectura del orden del día.

Inicio de plenaria del señor SM ® ELI ANACONA JIMENEZ (Presidente de la Asoación de Usuarios ESM 3005), saludo especial a todas las personas presentes, incia inconformidades, en el cual manifiesta solicita aprobación de acta, manifiesta inconformidad en la contratación de la red externa ya que desde junio no hay contratación, desde otro punto solicita plan de mejora a los hallazgos de contratación que realiza las asociaciones, por otro lado realiza intervención para plantear caso de la señor Gladys Villamil , en el cual solicita intervención para una ecografía en el Dispensario Medico de Cali, por otro lado solicita plan de acción en cartera y finalizo con la inconformidad en la aplicación de encuestas que no sean aplicados en el DISMED.



Por otro lado la señora Gilma Solórzano hija de la señora Lastenia Loaiza de Solórzano e integrante de la Veeduría VEESAMIL Cali.

- 1- En cuanto a los vencimientos de las órdenes de los pacientes se debería restablecer por el ESM para evitar las citas con los especialistas solo para volver a hacerlas
- 2- Los días 9-10 y 11 de Noviembre habrá una mesa de trabajo con la SUPERSALUD en la ciudad de Cali, donde se convoca al sector salud, se espera la asistencia de Veedurías y asociaciones de usuarios

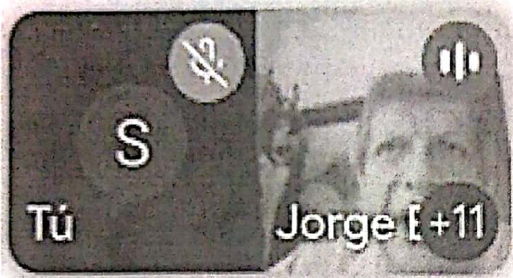
Por un lado el señor Mayor (R) Jorge Mendoza Presidente de VEESCOL

- 1- Qué se traten en este encuentro temas generales no ve interés personal para que sean más productivas
 - 2- En reunión que se sostuvo con el viceministro se solicitó el apoyo a la protección de salud del régimen especial
 - 3- Con la Supersalud se solicitó intervención para la separación de cuentas, que los recursos no sean de uso común en la Sanidad Militar ejemplo: Se respalda la atención los heridos en combate con los aportes generales
 - 4- Reforma a la ley, para los recursos de salud y se solicitó el recurso del SOAT, porque no se puede contratar especialistas con el pequeño rubro que se rige por este mecanismo
 - 5- El tema de las agendas que no es justo que le responda un contestador que no hay programación disponible.
 - 6- Entre fuerzas Militares y Policía se está perdiendo un recurso importante porque no se suministran como corresponde
 - 7- A través de la presidenta de la Comisión séptima Norma Constanza Octavo, se busca el apoyo para no perder el régimen especial; temiendo que los tengan que trasladar al régimen beneficiario de salud
 - 8- Qué pasó con la contratación de Valle de Lili? La veeduría habló con las directivas de dicha entidad, e indicaron que se realizará un oficio para tratar ese tema dirigido al área administrativa.
 9. Si para los insumos de laboratorio todavía se está dependiendo de Bogotá para el procesamiento de las muestras. Se indicó que si por ser un contrato un tema que se ha manejado desde DISAN EJC este año.
 10. Requieren saber qué entidad estará a cargo de la construcción de la segunda etapa del hospital De Cali.
- Ante ello la coronel Gutiérrez solicitó realizar un oficio a DISAN para requerir esa información como veedores, porque hasta el momento no le ha sido notificado al ESM



Sin más intervenciones finaliza la reunión con la aprobación de todos los asistentes, siendo las 10:34 AM.

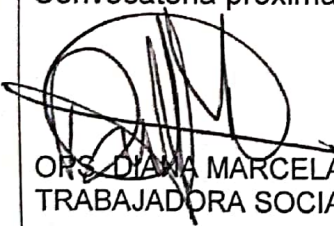
Se cierra el espacio de las preguntas y se procede a finalizar la reunión

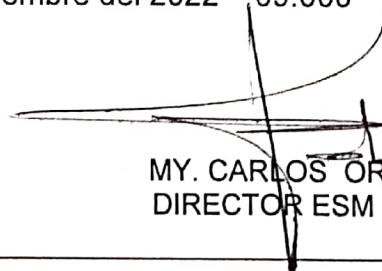


Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Asignación de cita para toma de imágenes en DMCAL , caso Gladys Villamil	DMCAL	Inmediato
Verificar contratación Valle de Lili	DMCAL	19/10/2022

Convocatoria próxima reunión: 19 de Diciembre del 2022 – 09:000


ORS. DIANA MARCELA REYES PERES
TRABAJADORA SOCIAL ESM BAS N° 29


MY. CARLOS ORLANDO PALOMINO
DIRECTOR ESM BAS N° 29

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1237	Fecha: 19/10/2022	Presidida por: REGIONAL N° 3
		Lugar: ESM BAS N° 29 (VIRTUAL)	
Asunto:		REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS BIMENSUAL	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	MY. CARLOS ORLANDO PALOMINO LOPEZ	DIRECTOR ESM BAS N° 29	3142962819	ESM BAS N° 29	1129487431	VIRTUAL
2	OPS. DIANA MARCELA REYES PERES	TRABAJADORA SOCIAL	3154090318	ESM BAS N° 29	1061764807	VIRTUAL
3	OPS. ESMERALDA CASTRO	TRABAJADORA SOCIAL	3114639525	DMCAL	55162342	VIRTUAL
4	OPS. ALIX OROZCO	TRABAJADORA SOCIAL	3043363109	DMCAL		VIRTUAL
5	OPS. LILIANA BENAVIDES JARAMILLO	TRABAJADORA SOCIAL	3122277773	ESM BAS N° 23	1086134610	VIRTUAL
6	OPS. HAIDY RAMIREZ JIMENEZ	TRABAJADORA SOCIAL	3125828489	ESM BAPAL	52171957	VIRTUAL
7	OPS. MAYRA PAZMIÑO YEPES	TRABAJADORA SOCIAL	3104127427	ESM GMCAB	37123201	VIRTUAL
8	MY. NINA VIVIANA OCAMPO TORRES	DIRECTORA BAPAL	3133773305	ESM BAPAL	52708575	VIRTUAL

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
9	SS. HECTOR GARCIA VINASCO	DIRECTOR BICOD	3115793732	ESM BICOD	79223280	VIRTUAL
10	SM ® ELI ANACONA JIMENEZ	PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESM 3005	3108902177	ESM BAS N° 29	14980651	VIRTUAL
11	MY ® JORGE EDUARDO MENDOZA	PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS VESSAMIL	3168200679	DMCAL	19135744	VIRTUAL
12	GILMA SOLOZARNO	REPRESENTANTE VEDURIAS VESSAMIL	3168200679	DMCAL		VIRTUAL
13	SP ® CAMILO VASQUEZ TORRES	REPRESENTANTE VEEDURIA PALMIRA	3105936077	BICOD	5908992	VIRTUAL
14	WILLIAM BENAVIDES	REPRESENTE VEEDURIA IPIALES	3176793351	IPIALES	13011067	VIRTUAL

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1678--	Fecha	21 OCTUBRE 2022
		Lugar	PLATAFORMA DE MEET
Asunto	REUNION BIMENSUAL DE VEEDURIAS		
Hora inicio	08:00 Am	Hora finalización	9:00 pm
Participantes	MY. RUBY LOPEZ ORJUELA (DIRECTORA (E) DEL ESM BAS 06) ST. OTONIEL MEJIA ANGARITA (DIRECTOR DE CHAPARRAL) SV. ALEXANDER RAMIREZ LIZCANO (CHAPARRAL) PS. JULITZA MENDOZA SANTIAGO (T. SOCIAL ESM BAS 06) PS. MELISSA CORREDOR (T. SOCIAL ESM BIPAT) CARMENZA ORTIZ LUNA (VEEDURIA DE BIPAT)		
Ausentes	Oscar tejada (veedor) Guillermo Antonio Sandoval(veedor) Manuel Antonio tarquino (veedor) Hermelinda Quiñones (veedora) Guillermo Salina (veedor) Jorge Obeth Arenas (veedor) Oscar Eduardo Díaz (veedor) Julio Cesar Carrillo (veedor)		

Orden del día: 1. SALUDO 2. VERIFICACION DE COMPROMISO ANTERIOR 3. PRESENTACION DE CONTRATACION VIGENTE 4. RESULTADOS DE ENCUESTA SATISFACCIÓN III TRIMESTRE 2022 5. DIVULGACION DE LA APLICACIÓN DE LA IV MUESTRA DE SATISFACCION 6. VARIOS
Desarrollo: Se da el inicio a la reunión virtual programada con las veedurías de la regional 5, dando apertura con la lectura del orden de día. Se continua con el saludo por parte de la directora (E) a los presentes en la sala, luego a esto se procede a la lectura de los compromisos de la reunión anterior y se hace énfasis de que se está a la espera que la veeduría de Ibagué haga la respectiva revisión y



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 2 de 5
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

devolución de la misma para la firma y radicación de la misma.

Interviene la directora encargada del Establecimiento de Sanidad Militar Bas 06 con la presentación DE CONTRATACION VIGENTE con la cual se cuenta a la fecha para los usuarios del subsistema de las fuerzas militares.

Procede a la intervención de la Ps. Trabajadora Social del Esm Bas 06 socializando los porcentaje de los resultados de las encuestas de satisfacción del III trimestre 2022, y la divulgación de la aplicación de las IV muestra de las encuesta de satisfacción que ya se encuentran disponible desde el 15 de octubre hasta el 18 de octubre del 2022, se les hace énfasis en la importancia de la realización de la misma debido a que esto contribuye al mejoramiento de la prestación del servicios asistencial a los usuarios del Subsistema de las Fuerzas Militares.

En ese orden de ideas se le procede a informa a los presentes que el día 25 de octubre se llevara a cabo la capacitación virtual sobre veeduría y control ciudadana por medio de youtube a las 9:30 am.

Pide la palabra la señora Carmenza Ortiz secretaria de la veeduría del Bipat, la cual de ante mano felicita le gestión realizada para la instalación del aire en el área de prioritaria del Bipat y felicita a la trabajadora social del Bipat por la labor ejercida.

Posterior a eso indica la veedora Carmenza las siguientes preguntas el ¿por qué de la demora para los medicamentos que están fuera del acuerdo? ¿Porque los días viernes no se tiene el servicio el referencia y contra referencia a los usuarios? A lo cual responde la directora encargada que se realizara verificación de los proceso.

Se le cede la palabra a la St. Otoniel Mejía Director del ESM BICAI 17 de chaparral el cual no presenta novedad alguna.

NOTA: Con respecto a la asistencia de las veedurías de control social manifestó por correo electrónico que no asistiría si no estarían algún ente de control, la veeduría de la ciudad de Ibagué manifestó por correo electrónico que no iban a asistir de manera virtual.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificación de los procesos de entrega de medicamentos fuera del acuerdo BIPAT.	Dirección Encargada	Próxima reunión

RESTRINGIDO

1678--



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 5

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Verificación de la atención al usuario de la
oficina de referencia los días viernes
BIPAT

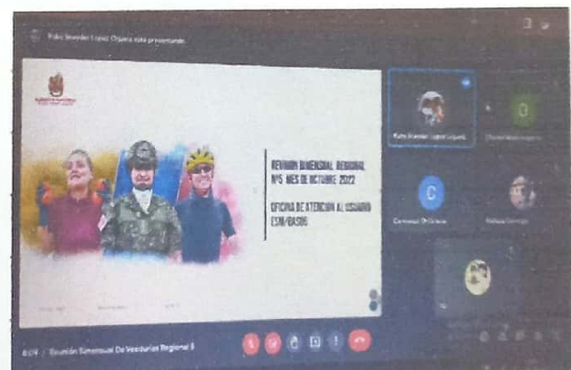
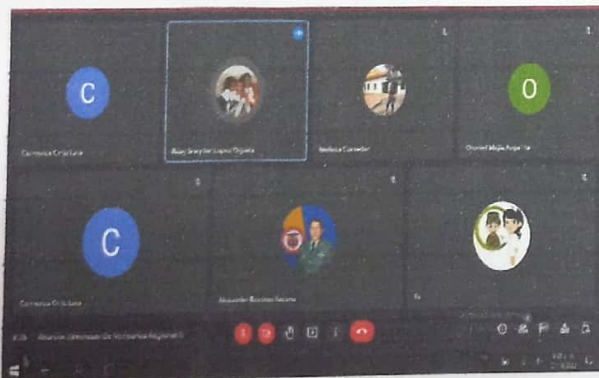
Dirección Encargada

Próxima reunión

[Firma]
PS. JULITZA MENDOZA SANTIAGO
Secretario de la Reunión

[Firma]
MY. RUBY LOPEZ ORGUELA
Quien preside la reunión
DIRECTORA (E) DEL ESM BAS 06

REGISTRO FOTOGRAFICO ASISTENCIA VIRTUAL



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

1678--



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 4 de 5

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



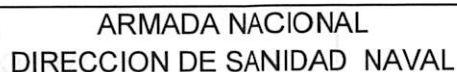
RESTRINGIDO

	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

FECHA	04/11/2022	HORA DE INICIO	08:00R	ACTA No	5
LUGAR:	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL				
AGENDA					
TEMA	5TA JORNADA BIMESTRAL DE PARTICIPACION SOCIAL CON VEEDURIAS Y ASOCIACIONES DISAN_ARC 2022				
PARTICIPANTES					
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA		
SP	IVAN GUERRA	ATEUS DMBOG	VIRTUAL		
TN	NICOLE GOMEZ	ATEUS HONAC	VIRTUAL		
TF	SAIDA PEÑALOZA	ATEUS HONAC	VIRTUAL		
TASD	INGRID SIADO JIMENEZ	ATEUS DMBAQ	VIRTUAL		
S3	LEIDY DE LA HOZ SANMIGUEL	ATEUS DMBHM	VIRTUAL		
S1	CAROLINA ALARCON	ATEUS DMLEG	VIRTUAL		
MA2	LUIS MIGUEL RINCON RICARDO	ATEUS DMCOV	VIRTUAL		
MA2	OSCAR RAMIREZ MALDONADO	ATEUS DMBUN	VIRTUAL		
SV	MANUEL MENDOZA CANCINO	ATEUS DMCOR	VIRTUAL		
S2	ALBERTO ROJAS RANGEL	ATEUS UBAEN	VIRTUAL		
S3	ANDRES MAURICIO JIMENEZ GARCIA	ATEUS UBATM	VIRTUAL		
S3	GLEIMER CARMONA FUENTES	ATEUS UBALE	VIRTUAL		
MA2	CRISTIAN MEDINA BALLESTEROS	ATEUS UBAML	VIRTUAL		
MA2	EDUAR ARMANDO SILVA ROJAS	ATEUS UBASA	VIRTUAL		



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



FORMATO ACTA DE REUNION

Fecha: 25/08/2017

Alexandra Galindo.



	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

DESARROLLO

Siendo las 08:00R del 4 de Noviembre de 2022, se da por inicio a la quinta jornada bimestral de participación social con veedurías y asociaciones adscritas a la Dirección de Sanidad Naval con el fin de dar orientación información en servicios de salud, reportar el estado, causales y demás de las PQRS del tercer trimestre, infirmar acerca de las inasistencias por parte del personal de usuarios y demás temas de interés para el personal invitado; se inicia con el llamado de asistencia a los establecimientos de Sanidad Militar de la DISAN_ARC, y se da espera de conexión al personal invitado de asociaciones y veedurías ya que no se evidencia conexión.

Siendo las 08:15R, se realiza el 2do llamado de asistencia al personal de veedurías sin obtener respuesta, finalmente siendo las 08:30R, se hace el ultimo llamado de asistencia sin obtener respuesta de ningún veedor, asociación por lo cual se da por terminada la reunión agradeciendo la participación de establecimientos, informando la transparencia del proceso toda vez que se recibió acuse de recibido del envío de la invitación por tarde de las asociaciones y se informa de la próxima y última reunión bimestral de participación social del año 2022.



Zimbra:

atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Re: Invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa Dirección de Sanidad Naval

De : Organización Control Social Colombia
<controlsocialcolombia.org@hotmail.com>

mar, 01 de nov de 2022 13:00

EDNA

Asunto : Re: Invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa
Dirección de Sanidad Naval

1 ficheros adjuntos

Para : Atencion al Usuario Sanidad Naval
<atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Me permito acusar recibo de su convocatoria mil gracias

Obtener Outlook para Android

From: Atencion al Usuario Sanidad Naval <atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

Sent: Tuesday, November 1, 2022 10:13:02 AM

To: controlsocialcolombia <controlsocialcolombia.org@hotmail.com>; Controlsocialcolombia-magdalena <Controlsocialcolombia-magdalena.org@hotmail.com>; VEEDURIA <VEEDURIA.SM.REGIONCARIBE2016@GMAIL.COM>; neraloto <neraloto@gmail.com>; JACUDIAZ <JACUDIAZ@HOTMAIL.COM>; carlosjulior0419 <carlosjulior0419@hotmail.com>; atlantico <atlantico@acore.org.co>; acorecaribe <acorecaribe@hotmail.com>; Javierleguizamon <Javierleguizamon@hotmail.com>; Rauleduardopz18 <Rauleduardopz18@hotmail.com>; gerencia <gerencia@coosonav.com.co>; barranquilla <barranquilla@coosonav.com.co>; ryannethmaria <ryannethmaria@yahoo.com>; asoproetica1 <asoproetica1@yahoo.com>; usuariosasusaludmp <usuariosasusaludmp@gmail.com>; coopsumir <coopsumir@yahoo.es>; guzmanvelasquez <guzmanvelasquez@gmail.com>; nestriv1963 <nestriv1963@gmail.com>; fabiohincapie <fabiohincapie@costa.net.co>; atencionalusuariodmbog@armada.mil.co <atencionalusuariodmbog@armada.mil.co>; atencionalusuariohonac@armada.mil.co <atencionalusuariohonac@armada.mil.co>; atencionalusuariosn1034@armada.mil.co <atencionalusuariosn1034@armada.mil.co>; atencionalusuariohonam@armada.mil.co <atencionalusuariohonam@armada.mil.co>; dhonal@armada.mil.co <dhonal@armada.mil.co>; esm1049.ciudadano@armada.mil.co <esm1049.ciudadano@armada.mil.co>; atencionalusuariodmbun@armada.mil.co <atencionalusuariodmbun@armada.mil.co>; manuel.mendoza@armada.mil.co <manuel.mendoza@armada.mil.co>; atencionalusuariosn1115@armada.mil.co <atencionalusuariosn1115@armada.mil.co>; alberto.rojas@armada.mil.co <alberto.rojas@armada.mil.co>; atencionusuariubatm@armada.mil.co <atencionusuariubatm@armada.mil.co>; ubamg.ciudadano@armada.mil.co <ubamg.ciudadano@armada.mil.co>; gleimer.carmona@armada.mil.co <gleimer.carmona@armada.mil.co>; gubale@armada.mil.co <gubale@armada.mil.co>; sanidadnaval.turbo@armada.mil.co <sanidadnaval.turbo@armada.mil.co>; sanidad.1102@armada.mil.co <sanidad.1102@armada.mil.co>; ubasa@armada.mil.co <ubasa@armada.mil.co>; sanidad.esm4030@armada.mil.co <sanidad.esm4030@armada.mil.co>; esm3045.solano@armada.mil.co <esm3045.solano@armada.mil.co>; esm4041@armada.mil.co <esm4041@armada.mil.co>; cristian.mercado@armada.mil.co <cristian.mercado@armada.mil.co>; Unidad Básica de Atención Militar Guapi <ubagp@armada.mil.co>

Subject: Invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa Dirección de Sanidad Naval

Cordial saludo

Con toda atención me permito realizar invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa, así:

Fecha: viernes 04 de noviembre de 2022

Hora: 0800R

Modalidad: virtual mediante el siguiente link:

<https://spaces.avayacloud.com/spaces/6360259b5eb1724a3294619f>

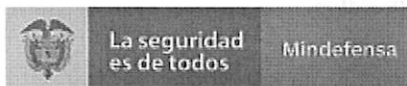
Esperamos contar su asistencia.

Cordialmente,

Atención al Usuario y Participación Social
Dirección de Sanidad Armada Nacional
Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué
Centro Internacional Tequendama
Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421
Línea Gratuita 01 8000 111 400
Bogotá, D.C. Colombia
atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingresa a la página web: www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR
Enlace: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>



AVISO LEGAL: De acuerdo con la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014, la Armada Nacional de Colombia establece que la información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es clasificada y únicamente puede ser utilizada por la Armada Nacional de Colombia o persona a la que va dirigida. En caso de haber recibido este correo electrónico por error y no ser el destinatario del mensaje, queda notificado que no podrá hacer uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación y es ilegal. Por favor, informe al remitente de este mensaje el error y elimine de su buzón de correo y/o cualquier otro medio, el contenido que haya podido almacenarse. Los sistemas de la Armada Nacional, cuentan con un programa anti-virus, no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje ya que la Armada Nacional, no se hace responsable en ningún caso por daños derivados de la recepción del presente mensaje.

PRUEBA ELECTRÓNICA: En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, la información contenida en mensajes de datos gozan de fuerza probatoria y podrán ser empleados como medios de prueba en los términos previstos en el Código General del Proceso Ley 1564 de 2012 art. 247.

De : Atencion al Usuario Sanidad Naval

mar, 01 de nov de 2022 10:13

<atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co>

EDNA

Asunto : Invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa
Dirección de Sanidad Naval

1 ficheros adjuntos

Para : controlsocialcolombia

<controlsocialcolombia.org@hotmail.com> ,

Controlsocialcolombia-magdalena

<Controlsocialcolombia-magdalena.org@hotmail.com> ,

VEEDURIA

<VEEDURIA.SM.REGIONCARIBE2016@GMAIL.COM> ,

neraloto <neraloto@gmail.com> , JACUDIAZ

<JACUDIAZ@HOTMAIL.COM> , carlosjulior0419

<carlosjulior0419@hotmail.com> , atlantico

<atlantico@acore.org.co> , acorecaribe

<acorecaribe@hotmail.com> , Javierleguizamon

<Javierleguizamon@hotmail.com> , Rauleduardopz18

<Rauleduardopz18@hotmail.com> , gerencia

<gerencia@coosonav.com.co> , barranquilla

<barranquilla@coosonav.com.co> , ryannethmaria

<ryannethmaria@yahoo.com> , asoproetica1

<asoproetica1@yahoo.com> , usuariosasusaludmp

<usuariosasusaludmp@gmail.com> , coopsumir

<coopsumir@yahoo.es> , guzmanvelasquez

<guzmanvelasquez@gmail.com> , nestriv1963

<nestriv1963@gmail.com> , fabiohincapie

<fabiohincapie@costa.net.co> ,

atencionalusuariodmbog@armada.mil.co,

atencionalusuariohonac@armada.mil.co,

atencionalusuariosn1034@armada.mil.co,

atencionalusuariohonam@armada.mil.co,

dhonal@armada.mil.co, esm1049 ciudadano

<esm1049.ciudadano@armada.mil.co> ,

atencionalusuariodmbun@armada.mil.co, manuel

mendoza <manuel.mendoza@armada.mil.co> ,

atencionalusuarioesm1115@armada.mil.co, alberto rojas

<alberto.rojas@armada.mil.co> ,

atencionusuarioubatm@armada.mil.co, ubamg

ciudadano <ubamg.ciudadano@armada.mil.co> ,

gleimer carmona <gleimer.carmona@armada.mil.co> ,

gubale@armada.mil.co, sanidadnaval turbo
<sanidadnaval.turbo@armada.mil.co>, sanidad 1102
<sanidad.1102@armada.mil.co>,
ubasa@armada.mil.co, sanidad esm4030
<sanidad.esm4030@armada.mil.co>, esm3045 solano
<esm3045.solano@armada.mil.co>,
esm4041@armada.mil.co, cristian mercado
<cristian.mercado@armada.mil.co>, Unidad Básica de
Atención Militar Guapi <ubagp@armada.mil.co>

Cordial saludo

Con toda atención me permito realizar invitación a la quinta jornada bimensual nacional de participación social en salud de carácter informativa, así:

Fecha: viernes 04 de noviembre de 2022

Hora: 0800R

Modalidad: virtual mediante el siguiente link:

<https://spaces.avayacloud.com/spaces/6360259b5eb1724a3294619f>

Esperamos contar su asistencia.

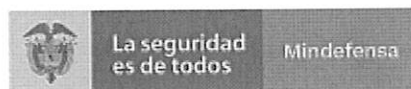
Cordialmente,

Atención al Usuario y Participación Social
Dirección de Sanidad Armada Nacional
Carrera 13 N°26-50 Quinto Piso Edificio Bachué
Centro Internacional Tequendama
Conmutador 3278390 Ext. 11015-10421
Línea Gratuita 01 8000 111 400
Bogotá, D.C. Colombia
atencionalusuario.sanidad@armada.mil.co

Estimado usuario, recuerde que puede radicar sus solicitudes ante la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Naval y sus Establecimientos de Sanidad Militar a través del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos:

Ingrese a la página web:
Enlace:

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co sección PQRSR
<https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co>



Para firmas - mar 2019.png
26 KB

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2022-086395-AG	Lugar y Fecha	DISPENSARIO MEDICO FUERZA AEREA, 11 de noviembre de 2022
-----------------------------	----------------------	----------------------	--

Asunto	GRUPO FOCO IV TRIMESTRE		
Oficina Productora	ATENCION AL USUARIO DMEFA		
Hora Inicio	8AM	Hora Finalización	11AM
Ausentes	NA		

Orden del día:

1. Saludo
2. Socialización tema

Desarrollo:

El día 11 de noviembre se realizó reunión entre personal del Establecimiento Conjunto ARC-FAC y los representantes de las asociaciones de ASORFAC, ASURFAC, ASOPROETICA y ASUSALUD con el propósito de realizar la socialización de los siguientes temas por parte del Establecimiento Conjunto ARC-FAC

- Se procede inicialmente a dar lectura acta anterior por parte de la Mayor Vanegas Jefe Atención al usuario dando a la vez respuesta de los siguientes temas:
- Recordación citas se realiza de forma automática por parte del sistema de SALUD .SIS
- Pendiente caracterización MATIS, mientras se define plataforma por parte de la Jefatura de Salud
- Los contratos de óptica y audífonos de ejecutaron pendiente adición contratos.
- Con respecto a los parqueaderos se informa que de acuerdo a la normatividad y cantidad de usuarios en el ESM Conjunto ARC-FAC estamos cumpliendo con la cantidad requerida; incluso la semana pasada en reunión de veedores se informó que se habilitaron 4 parqueaderos mas para personal y/o pacientes en condición de discapacidad.
- Para un futuro y proyecto de ampliación de construcción de una segunda Fase de este ESM, se recomienda que se solicite a la JEFSA para que se incluya en el proyecto junto a la Dirección de Infraestructura - DIFRA , el estudio de poder incluir mas cantidad de parqueaderos para personal de discapacidad en la distribución que se realice.
- Se solicita envío del acta anterior a los veedores que no pudieron asistir al grupo foco anterior
- Con respecto al ingreso se sugiere indicar horarios establecidos para conocimiento de los pacientes.

The banner features the Fuerza Aérea Colombiana logo on the left and right, and the Air Force Academy logo in the center. The word 'AGENDA' is prominently displayed in the center in a large, bold, serif font.

El diagrama muestra el 'PERFIL PROFESIONAL' de la Fuerza Aérea Colombiana, estructurado en una cuadrícula de 2x3. El encabezado superior contiene el logo de la Fuerza Aérea Colombiana a la izquierda y el número '3' dentro de un triángulo azul a la derecha. El título central es 'PERFIL PROFESIONAL'. La cuadrícula está compuesta por seis celdas con encabezados y descripciones de competencias:

POSEER	TENER	CONTAR
Una sólida formación científica y técnica	Una clara visión de responsabilidad y justicia social	Una formación ética y deontológica
EVIDENCIAR	ESTAR	DESARROLLAR
Habilidades para reconocer situaciones y problemas	Capacitados para interrelacionarse con otros profesionales de la salud y con actores de otras disciplinas	Capacidades de comunicación y gestión

En la parte inferior del diagrama, una barra horizontal contiene los valores: INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO.

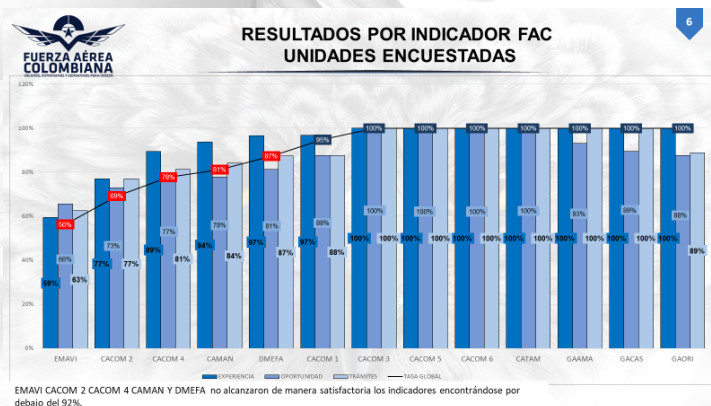
[illegible]



PREGUNTAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

		PREGUNTAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS
	P.1	¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional?
EXPERIENCIA	P.2	¿Cómo califica su estado de salud, luego de la atención recibida?
	P.3	¿Cómo califica los siguientes aspectos frente a la infraestructura?
	P.4	¿Cómo califica el trato del personal dentro de la atención?
OPORTUNIDAD	P.5	¿Cómo califica el proceso de agendamiento o asignación de citas? (accesibilidad, información y trato)
	P.6	¿Cómo califica el lapso transcurrido entre su solicitud y el día que lo programaron la consulta? (Oportunidad)
	P.7	¿Cómo califica el acceso al trato del personal que suministró los medicamentos?
	P.8	¿Cómo califica la entrega de medicamentos?
	P.9	¿Cómo califica la oportunidad en la atención en salud recibida (Medicina, odontología, laboratorio clínico, enfermería, terapia, entre otros)?
SÍNTOMAS	P.10	¿Cómo califica el proceso de Atención al Usuario? (accesibilidad, información y trato) Si dentro de su atención usted tuvo que realizar los siguientes procesos, ¿cómo califica su atención en términos de accesibilidad, información, oportunidad y trato?
	P.11	¿Cómo califica el proceso de atención y/o actualización de datos? (accesibilidad, información, agilidad de la atención y trato)
	P.12	¿Cómo califica los medios para acceder a los servicios de salud? (Presencial, telefónico y virtual)
	P.13	¿Conoce usted sus deberes y derechos como usuario del Sub-sistema de las Fuerzas Militares?
	P.14	¿Cuál le gustaría mejor para la atención en salud recibida?

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



De acuerdo la presentación realizada se encuentran los siguientes aspectos para definir acciones de mejora:

- Con respecto a las inasistencias presentadas se indica la necesidad de continuar divulgando información de las pérdidas generadas por las inasistencias presentadas.
- Continuar con la capacitación a los pacientes con respecto a la tecnología para uso adecuado de las herramientas existentes para agilizar procesos de atención.
- Se indica que si es necesario se puede solicitar apoyo a la Jefatura de salud para capacitar a los afiliados sobre el portal de SALUD.SIS
- Nuevamente se informa de los canales establecidos para los tramites de autorizaciones para agilizar proceso.
- Se realiza socialización por parte de enfermería de la ruta del cáncer y apoyo pacientes oncológicos en los trámites que requieran de acuerdo al decreto 441 donde se indica el acompañamiento administrativo y asistencial para garantizar adherencia a los tratamientos indicados.
- En temas de varios los veedores manifiestan las dificultades para la asignación de citas ,entrega resultados, no entrega medicación completa.
- Hacen entrega por parte de ASORFAC y ASOPROETICA de solicitudes escritas de los usuarios para dar respuesta a los requerimientos presentados las cuales se adjuntan:

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Bogotá, nov. 9-2022

Sr. coronel Héctor Péñate

PRESIDENTE ASORFAC

SUAGERENCIAS PARA PRESENTAR EN LA REUNION CON EL DIRECTOR DEL DISPENSARIO

Cordialmente felicito al Sr. coronel director del Dispensario FAC y a quienes se han dedicado a buscar soluciones para mejorar nuestros servicios de salud.

A través de estas reuniones periódicas se han presentado quejas y reclamos, pero, en mi concepto, no se han tratado problemas de fondo para corregir las causas de la crisis en el Subsistema de Salud de las FFMM.

Por el conocimiento que tengo del servicio militar de salud a partir de la Ley 100 de 1994, me permito proponer se analicen los siguientes aspectos para proponer una solución definitiva:

- 1- Deficiencias en el servicio de salud
- 2- Causas de la crisis de la Sanidad Militar
- 3- Posibles soluciones

-1 DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO DE SALUD:

a- Pérdida del principio de oportunidad.

La Ley 100 y la ley estatutaria de salud lo establecen claramente como uno de los principios básicos porque los problemas de salud no se pueden aplazar.

Sin duda todas las quejas empiezan por este reclamo, pero nunca se solucionan porque con el pretexto de estar cumpliendo el manual de referencia y contra referencia se han establecido barreras insalvables tales como LA AGENDA que se llena el primer día que se abre y los pacientes, por grave que sea su enfermedad deben esperar la nueva agenda dentro de un tiempo considerable. Otra barrera es la de negar el acceso directo a los especialistas, sometiendo al usuario al calvario de una cita con médico general, este médico remite la solicitud al grupo de autorizaciones, si el problema es cardíaco, el acceso se sigue negando remitiendo al paciente al médico internista y si aun el paciente sobrevive, la orden del médico internista pasa nuevamente al comité de autorizaciones y luego se autoriza el servicio de especialista. Así es como se ha perdido el PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD y se atenta contra la salud de los pacientes.

b-Interrupción de un procedimientos una vez se han iniciado

Esta es una de las mas graves deficiencias. Cuando el paciente llega al nivel tres de complejidad (hospital Militar) después de grandes dificultades, la auditoria del dispensario interrumpe un procedimiento ya iniciado y remite al paciente nuevamente al dispensario por un simple examen de sangre o una radiografía. Este proceso viola el Art. 6º de la Ley estatutaria de salud.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

2- CAUSAS DE LACRISIS EN LA SANIDAD MILITAR Las causas de la crisis son múltiples, pero como la mas relevante, en mi concepto, es el déficit presupuestal o financiero de la Sanidad Militar como consecuencia del caos en las cotizaciones que pagamos los usuarios y el aporte que hace el patrono que, en nuestro caso es el Estado.

Sobre el particular he presentado estudios y recomendaciones a los diferentes directores de la Sanidad Militar, pero para este caso me permito resumirlas así:

- Militares en servicio activo cotizan el 4% de su salario básico y el Estado aporta el 8.5 % del salario básico.
- Militares en uso de buen retiro. Cotizamos el 4% del total de nuestro sueldo de retiro y 8.5% a cargo del Estado
- Soldados profesionales: Cotizan el 4% de su salario básico y el 8.5% a cargo del Estado
- Soldados regulares que prestan el servicio militar obligatorio. Estos soldados no cotizan porque el Estado hace el mayor aporte a la sanidad militar mediante la asignación de una UPC (Unidad de pago por capitación) mas el 20% constituyendo lo que la ley denomina UPCD (Unidad de pago por capitación de Defensa)

De este caos que acabo de presentar se puede deducir que los militares en retiro pagamos dos terceras partes mas de lo que corresponde a un militar en servicio activo. La cotización del soldado profesional es ínfima, aproximadamente \$ 76.000 para el soldado y sus múltiples beneficiarios. En cambio, el aporte a la salud que hace el Estado para los soldados regulares, es el de una UPCD aproximadamente un millón de pesos para un soldado sin beneficiarios. Si se elimina el servicio militar obligatorio, la Sanidad Militar perderá este aporte significativo

4- POSIBLES SOLUCIONES

- a- El director del Dispensario, atendiendo el clamor de los usuarios puede presentar estas recomendaciones al Comando General por los conductos regulares a fin de que se elabore un proyecto que elimine las causas de la crisis, especialmente el financiero, y a través del Consejo Superior de Salud lo presente al presidente de la Republica para que este disponga incluirlo en la reforma a la salud que actualmente se adelanta.
- b- El director del Dispensario por el debido conducto regular puede solicitar al director general De Sanidad Militar, contratar los servicios más críticos con las clínicas particulares en la misma forma como lo hacen todos los dispensarios fuera de Bogotá. Así se ha logrado que la prestación de los servicios de salud fuera de Bogotá sea mucho mas eficientes que los que se prestan en nuestra ciudad

Para hacer seguimiento de estas recomendaciones, attmte. solicito una respuesta por escrito

BG (RA)LUIS ENRIQUE MORILLO ALVAREZ

CC 17024274

Carrera 11 Bis No. 123-71 Torre 7 Apartamento 1101

Santa Barbara, Bogotá DC

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Temas a tratar reunión por parte de ASORFAC Grupo FOCO.

Bogotá, 11 de noviembre de 2022

- I. Asignación citas medicas
- II. Tramite de autorizaciones
- III. Perdida de autorizaciones especialistas o exámenes especializados.
 - Resonancias
 - Gastroenterología (Procedimientos Endoscopia, Colonoscopia)
 - Foniatría
 - Fonoaudiología
 - Fisioterapia
 - Terapias postquirúrgicas (ortopedia, vasculares)
 - Terapia Mental
- IV. Principio de oportunidad.
- V. Dispensación de medicamentos paciente crónico
- VI. Información oportuna y veraz.
- VII. Dispensación medicamentos en cualquier establecimiento de sanidad del país.
- VIII. Permitir el contacto de los Directores de Sanidad en los diferentes escalones con los usuarios.
- IX. Citas y acceso directo a especialistas
- X. Evitar interrupciones de tratamientos.
- XI. Cambio de EPS
- XII. Parqueadero personas movilidad reducida y adultos mayores.
- XIII. Dispensación de medicamentos formulados por médicos particulares.
- XIV. Aceptación de conceptos de médicos particulares.
- XV. Entrega medicinas a domicilio adultos mayores.
- XVI. Asignación de equipo proveedor de oxígeno
- XVII. Formula por cuatro meses
- XVIII. Cancelación citas por llegar tarde.
- XIX. Sanidad EMAVI

1. Señora LUCIA CABALLERO DE UMPREIT

Señora de 86 años, debido a **demora en la asignación** de las citas perdió las autorizaciones para resonancias y gastroenterología. Tiene cita médica y solicita se le puedan reasignar sus autorizaciones para estos servicios. (anexa evidencias)

2. Coronel (RA) ALLEN DE JESÚS FORERO FORERO

Relacionado con los procedimientos de foniatría y fonoaudiología, le manifiestan que no hay **disponibilidad de citas**. (anexa evidencia)

3. Mayor (RA) PRISCILIANO MARTÍNEZ

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Solicitarle se trate este caso personal sobre la **Oportunidad de Atención** por el servicio de **Fisioterapia** de la Dirección de Sanidad de la Fuerza Aérea en donde desde Septiembre de 2022 me ordenaron siete (7) sesiones de terapia para una Lumbalgia que me aqueja no obstante agotar todos los recursos, la cita me fue agendada para el 26 de noviembre, casi dos meses de ser ordenado dicho tratamiento y el Señor Coronel Director de Sanidad ratifique que le es imposible adelantar dicha cita, lo Cuál considero fuera de texto. Le mostré el panorama de soledad que presenta dicha Área en diferentes horas de atención. (Anexa evidencias)

Estas fotografías fueron tomadas en diferentes momentos y horas mientras asistía a 20 sesiones de terapia ordenadas después de una cirugía del manguito rotador y para la cual se presentó la misma situación, **NUNCA HABÍA AGENDA**, me fueron asignadas casi al mes de realizada la cirugía, debido a que el brazo estaba quedando inmovilizado.

Terapias Postoperatorias de ORTOPEDIA. Una situación que es prioritaria se cansa uno de llamar y tampoco en ningún momento hay Agenda. Me dice la **jefe del servicio** que uno se debe de dirigir a su oficina y allí se le consigue la cita; presentándose una contradicción en mi caso en donde el Director de Sanidad para las terapias por Lumbalgia, me responde que le es imposible adelantar una cita que me fue asignada para el 26 de Noviembre de 2022 a los dos meses de ser ordenadas. (Anexa Evidencia)

4. Coronel (RA) RAFAEL SILDARRIAGA L

Por remisión del dispensario FAC **después de tres meses** de espera cita para Oftalmología en HOSMIL. Mediados de Julio control donde se me **prescribió con lágrimas artificiales** por sufrir de sequedad aguda y permanente en los Ojos como sécula del Síndrome de Steven Johnson

Al reclamar en farmacia HOSMIL se me informa **existencia en bodega**, pero no disponible para despacho por estar apenas surtiendo la Farmacia. Se **me informa** que puedo **reclamar los medicamentos en cualquier establecimiento de sanidad** en el país por ser el mismo proveedor o contratista

Al reclamar el 23 de Julio 2022, en la Farmacia de EMAVI se me niega el suministro por **no ser usuario regular del establecimiento** y desconocer la alternativa de suministro de recetas de otros establecimientos

Se **negó y obstaculizo** por parte del personal administrativo la posibilidad de hablar con el director del establecimiento el sr. TC. Blanco que tengo entendido es Oftalmólogo

Exponga esta queja puesto que a los usuarios **se nos engaña** informando que la cobertura de la EPS es nacional, perdí todo el tiempo para obtener resultados en la atención y no obtuve la medicación teniendo que comprarla y no hay economía de esfuerzos en detrimento de la eficiencia e imagen institucional.

5. Señora HILDA GUZMÁN DE FORERO

C.C. 31234455 espero dos meses aproximadamente para exámenes de Endoscopia y Colonoscopia que le fue programada para el próximo martes 15 de noviembre.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

La situación especial está en que ahora para la realización de los procedimientos le informan que serán sin sedación, situación que no conocía, solicita la **posibilidad de hacerlo con sedación**, y sugiere que la **información le sea entregada completa** al paciente desde el principio para tener la posibilidad de buscar alternativas, ejemplo HMC. (cita agendada antecedente).

6. Brigadier General (RA) LUIS ENRIQUE MORILLO Á

Perdida del principio de oportunidad.

LA AGENDA que se llena el primer día que se abre y los pacientes, por grave que sea su enfermedad deben esperar la nueva agenda

Negar el acceso directo a los especialistas, sometiendo al usuario al calvario de una cita con médico general, si el problema es cardíaco, el acceso se sigue negando, remitiendo al paciente al médico internista y si aun el paciente sobrevive, la orden del médico internista pasa nuevamente al comité de autorizaciones y luego se autoriza el servicio de especialista.

Interrupción de procedimiento una vez se han iniciado

Cuando el paciente llega al nivel tres de complejidad (Hospital Militar) después de grandes dificultades, la auditoría del dispensario interrumpe un procedimiento ya iniciado y remite al paciente nuevamente al dispensario por un simple examen de sangre o una radiografía. Este proceso viola el Art. 6º de la Ley estatutaria de salud.

- El director del Dispensario, atendiendo el clamor de los usuarios puede presentar estas recomendaciones al Comando General por los conductos regulares a fin de que se elabore un proyecto que elimine las causas de la crisis, especialmente el financiero, y a través del Consejo Superior de Salud lo presente al presidente de la Republica para que este disponga incluirlo en la reforma a la salud que actualmente se adelanta.
- El director del Dispensario por el debido conducto regular puede solicitar al director general De Sanidad Militar, contratar los servicios más críticos con las clínicas particulares en la misma forma como lo hacen todos los dispensarios fuera de Bogotá. Así se ha logrado que la prestación de los servicios de salud fuera de Bogotá sea mucho más eficientes que los que se prestan en nuestra ciudad (Anexo oficio)

7. Señora LUZ MARINA MARÍN de VARONA

En algún momento han considerado la posibilidad de que un afiliado pueda cambiarse de EPS

8. Mayor (RA) ALEJANDRO VIVAS ANDRADE

Construir **parqueadero** para los pacientes especialmente los discapacitados u otros problemas.

9. Coronel (RA) JAIRO FLETCHER

Mucho inconveniente en la **consecución de las citas médicas** en la especialidad de oftalmología tanto en el dispensario como en el Hospital Militar.

10. General (RA) JAIRO GARCÍA CAMARGO

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

✓ Citas con especialistas son muy demoradas por no decir imposibles. Termina el paciente pagando medico particular y por tanto las medicinas que le formule.

Como no hay citas con especialistas disponibles para **prorroga de las autorizaciones se vencen las fechas de entrega de los medicamentos** y el paciente no tiene otra opción que comprar los medicamentos normalmente muy costosos hasta que el sistema a bien tenga dar una cita. Posterior a la cita el procedimiento del comité, las firmas, a veces autorizan solo por tres meses y luego viene la formula y rezar para que haya el medicamento en la farmacia.

Todo el proceso anterior es dispendioso, tortuoso y odioso, implica papeleo, llamadas que no responden, idas al Dispensario, que bien lejos nos quedó, y luego recoger las medicinas, porque nunca las **envían al domicilio**, al menos en mi caso. De la tal forma que nosotros adultos mayores no tenemos ningún privilegio conocido ni en el Dispensario ni en el Hosmil.

La entrega de medicamentos ha mejorado un poco, pero no siempre entregan lo formulado por falta de existencias, y nunca más se recibe una respuesta. Así que toca ir a comprar lo que falto de la formula. La **entrega a domicilio** no la conozco.

11. General (RA) **EDGAR LESMES A** *006TH 2944 JETFA*

Las **autorizaciones** son en verdadero dolor de cabeza para todos los usuarios, especialmente para las personas mayores o con impedimentos. Del dispensario o del Hospital Militar después de una larga espera para una cita médica se debe ir al antiguo dispensario para que le autoricen la cita, contando con que la funcionaria se encuentre en su cubículo. Una vez obtenida la autorización o firma, otra vez para el dispensario u Hospital Militar para que finalmente el medico lo atienda. Este es un trámite ridículo burocrático, no pensando en la comodidad del usuario quien es la razón de ser del servicio de salud. Se tiene la creencia que para evitar la corrupción se deben exigir firmas y más firmas un control innecesario y lo único es perjudicar e incomodar al paciente. Si esa autorización es necesaria se debe tener la persona encargada en el Dispensario y otra en el Hospital Militar para evitar el desplazamiento del usuario por la ciudad, con los consabidos traumas en la movilidad.

✓ 12. Teniente Coronel (RA) **MARIO O GONZÁLEZ** *WQNLW 3354 JETFA*

Autorizaciones, se refiera a la posibilidad de **evitar** asistir personalmente a la Dirección de Sanidad FAC, para que mantengan la **asignación de equipo proveedor de oxígeno** de respaldo, cuando se ha verificado anteriormente que ha existido una condición previa que ha afectado la función pulmonar. El COVID 19, me obliga a usar este equipo cuando regreso a Bogotá, debido a la altura.

El buscar la **autorización** implica **pedir cita** en el dispensario de Puente Aranda, **con médico general**, para que, a su vez, me remita a **neumólogo**. De ahí **ordenan algún examen extra**. En esto pueden transcurrir muchos días. Mi neumóloga de la Fundación Santa Fe puede certificar mi condición, pero no es aceptada.

13. Coronel (RA) **HAROLD E. CERTUCHE CAICEDO** *6 P K H B 3269 JETFA*

Solicitar al Director del dispensario y Dirección de Sanidad FAC aprueben el pago y proceso de rehabilitación de Alzheimer en la clínica de la memoria INTELLECTUS para la señora **BLANCA DOMÍNGUEZ ESCOBAR** de CERTUCHE.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Actividades a Realizar					
Actividad		Responsable		Fecha Entrega	
Convocatoria Próxima Reunión					
Tema					
Fecha - Hora		-		Lugar	



Mayor LILIANA ANDREA ROMERO PISCO
Médico Especialista

Elaboró SMSM. ORTIZ / OFADE Revisó: Aprobó MY. ROMERO / OFADE





FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Código

DE-SEMEP-FR-006

Versión

2

Vigencia

06/05/2020

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

TEMA REUNIÓN: GRUPO FOCO DISPENSARIO MEDICO FAC IV TRIMESTRE

OFICINA PRODUCTORA: ATENCION AL USUARIO

LUGAR Y FECHA: DMEFA 11 DE NOVIEMBRE DE 2022

HORA: 8AM

INTERVIENEN Y/O ASISTENTES

No.	GR	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MY	CAMILLO A. NÚÑEZ LOPEZ	SUDLO	DMEFA	316476165	Camilo.nunez@fac.mil.co	
2	MY	Manuel Roldán Páez	SEFE ORAIN.	SEFEA	310401445	Manuel.Roldan@fac.mil.co	
3	MY	Yolanda VARELA ESPINOZA	Jefe ATUJ	DMEFA	313302044	Yolanda.Varela@fac.mil.co	
4	SMUM	Andrea Murillo TOJES	TEMAJADA SOCIAL	ATUJ DMEFA	3138279613	andrea.murillo@fac.mil.co	
5	CR	GERMAN URZEGO M.	ASOPRODETECA	Interdependiente	310251453	arrogagomez@fac.mil.co	
6	SM	MAZIO PUEZ GONILLA	ASOPFAE		3107658243	maezio.puez@fac.mil.co	
7	CR	HELDER F. SÁNCHEZ CASTRO	ASOPFAC		310406675	SEFEORIN@fac.mil.co	
8	CR	Harold Cerdueche C.	Retirado		300201572	haroldcerdueche@fac.mil.co	
9	TAIB	Nelson Ramírez Ramírez	Vicepresidente	Asesoría	3103484482	nelsonramirez@fac.mil.co	
10	SM	Giovana Ortiz	Integridad Social	DMEFA	300637421	giovana.ortiz@fac.mil.co	
11							
12							
13							
14							
15							
16							



