

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N° 2025329005255096:		Fecha	26/03/2025
		Lugar	DMBUG - VIRTUAL
Asunto	I ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 2 - 2025		
Hora inicio	9:00 am	Hora finalización	10:30 am
Participantes	TC. Magda Carolina Oliveros – Directora DMBUG TC. Darío de Jesús Padilla – Subdirector Científico DMBU PS. Mariana Carrillo Varela - Trabajadora Social DMBUG PS. Kehila Sharay Jiménez León- Trabajadora Social DMBUG Directores y Trabajadoras Sociales de los ESM Regional 2 Pablo Rincón – Veeduría Bucaramanga. Luis Simón Camacho Tirado – Veeduría Nacional. Laureano López Fonseca - Veeduría Sistema de Salud de las Fuerzas Militares Santander José Valencia - Representante de Cúcuta. Carmen Hernández Torres - Veeduría ciudadana de discapacidad y cuidados dentro del sistema general de seguridad social en salud en Norte de Santander. Fidel Bayona Sierra -		
Ausentes	N/A		

ORDEN DEL DÍA:

1. PRESENTACIÓN DE LOS DIRECTORES Y FUNCIONARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR.
2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.
3. ESTADO DE LA CONTRATACIÓN.
4. PORTAFOLIO DE SERVICIOS.
5. PIRÁMIDE POBLACIONAL 2025.
6. PROGRAMACIÓN DE LOS ENCUENTROS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025.
7. INTERVENCIONES

DESARROLLO:

Siendo las 9:00 am se apertura la sala virtual, dando un tiempo estimado de 15 minutos para que los participantes puedan establecer conectividad, se realiza el llamado a cada uno de los directores y/o representantes de los ESM de la Regional 2. A las 9:15 am, se da inicio al I encuentro de participación, quien preside la reunión, la Teniente Coronel. MAGDA CAROLINA OLIVEROS, directora de la Regional 2, quien da la bienvenida a todos los presentes y solicita respetuosamente la presentación de los veedores presentes:

Pablo Rincón – Veeduría Bucaramanga.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Luis Simón Camacho Tirado – Veeduría Nacional.

Laureano López Fonseca - Veeduría Sistema de Salud de las Fuerzas Militares Santander

José Valencia - Representante de Cúcuta.

Carmen Hernández Torres - Veeduría ciudadana de discapacidad y cuidados dentro del sistema general de seguridad social en salud en Norte de Santander.

Se inicia la presentación con las ayudas visuales para exponer la agenda del día con cada uno de sus puntos para el desarrollo.



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 11

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

APROPIACIÓN	CDP	APRO DISPONIBLE	CRP	OBLIGACIÓN	PAGO
48.147.731.974,00	48.062.731.974,00 99,8%	85.000.000,00 0,2%	11.230.273.781,00 23,3%	1.351.546.217,00 2,8%	653.571.960,00 1,4%

RESERVA PRESUPUESTAL 2024

VALOR CONSTITUIDO	VALOR PEND. PAGAR	% PEND PAGAR
\$ 11.667.013.654,88	\$ 955.051.002,004	8,2%



CUENTAS POR PAGAR

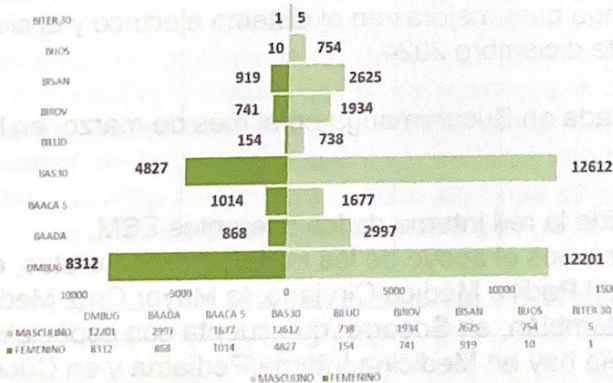
VALOR CONSTITUIDO	VALOR PEND. PAGAR	% PEND PAGAR
\$575.234.801,81	\$ 0,00	0%

Comando en
Colombia

PATRIA HONOR LEALTAD



PIRÁMIDE POBLACIONAL 2025



TIPO DE AFILIACIÓN	TOTAL
Activo civil	53
Activo militar	11331
Alumno	5
Beneficiario	22183
Pensionado	4300
Retirado	7832
Soldado S12 -S118	6552
Tutela	132
Total General	52388

GENERO	TOTAL
Femenino	16845
Masculino	35543
Total General	52388

Comando en
Colombia

PATRIA HONOR LEALTAD

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27



PROGRAMACIÓN DE LOS ENCUENTROS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025.



- 26 DE MARZO
- 25 DE JUNIO
- 24 DE SEPTIEMBRE
- 26 DE NOVIEMBRE



PATRIA HONOR LEALTAD

Como puntos relevantes que no se encontraban en las ayudas visuales, durante la presentación, la TC. Magda Carolina Oliveros informa que actualmente en la Regional 2 para el 2025, hay 52.388 usuarios activos en la red, de los cuales 16.845 son mujeres y 35.543 hombres, incluyendo personal militar activo, retirado, civil y beneficiarios.

Para la vigencia 2025 se asignó un presupuesto de \$48.147.731.974. Entre las inversiones aproximadas destacadas están, los recursos adicionales para mantenimiento en Cimitarra, \$500 millones asignados en Bucaramanga para mejoras en el sistema eléctrico y el cierre de la deuda a \$35 mil millones a corte de diciembre 2024.

Se destaca la jornada de prótesis realizada en Bucaramanga en el mes de marzo, en la cual 130 usuarios fueron atendidos.

Por otra parte, se explica se ha fortalecido la red interna de los diferentes ESM, ejemplificando que en Bucaramanga tenemos el apoyo de los militares especialistas, el Subdirector científico el Teniente Coronel Padilla Médico Cirujano, la Mayor Cruz Médico Fisiatra, la Capitán Cano dermatóloga, también, en Socorro, que cuenta con especialista en Medicina Interna, en Barrancabermeja hay en Medicina Interna/Pediatría y en Cúcuta, cuentan con un especialista más en Medicina Interna y Ortopedista.

Se solicita que se tenga en cuenta la programación de los próximos encuentros de participación social en cada una de las agendas tanto de los directores como de los

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

representantes de las veedurías para una participación adecuada a los encuentros ya programados.

Luis Simón Camacho Tirado – Veeduría Nacional.

De antemano resalta las mejoras continuas y visibles en la prestación de los servicios que se han tenido con la dirección de la TC. Magda Carolina Oliveros, agradece el apoyo que se siente recibido por cada uno de los usuarios.

Agradece la contratación de la Auditora y especialista en Medicina Interna, señala que aún hay solicitudes sin respuesta frente algunas necesidades puntuales del Socorro, como el contrato de “los niños con necesidades especiales del ESM”, por último, solicita más apoyo para mejorar la eficiencia y ahorrar presupuesto.

- Atendiendo a la solicitud anterior, la TC. Magda Carolina Oliveros resalta que el equipo se encuentra trabajando en el proceso contractual del contrato de los niños. Manifiesta que se busca mejorar progresivamente la atención en los ESM. Se solicita apoyo de los veedores para sensibilizar a los usuarios sobre el uso racional del recurso de la red externa, los medicamentos, procedimientos y citas especializadas innecesarias o dobles

Laureano López Fonseca - Veeduría Sistema de Salud de las Fuerzas Militares Santander. Reconoce el trabajo y mejoras desde la dirección, lo cual se evidencia en la prestación de los servicios de los usuarios, refiere que no hay nada como la autonomía de tener los propios especialistas.

Por otra parte, recomienda mayor articulación con el Hospital Universitario, dada la falta de oportunidad en las agendas para las citas con supra especialistas, expresa que se debería tener una prioridad a la entidad pública.

Refiere que la unidad de capitación asignada a cada uno de los usuarios de la regional 2 no es suficiente para cubrir los gastos, refiere que esto va desde la distribución del presupuesto por los encargados desde la dirección General.

Sugiere modificar el modelo de contratación que se tiene ya que tardan 5 meses o más en verificar los procesos, lo cual no es óptimo a las necesidades de los usuarios, establece el compromiso de escalar esta solicitud con otras veedurías.

Por último, solicita apoyo para realizar jornadas de juntas médicas laborales para militares en retiro, quienes llevan años a la espera de que se emita el concepto médico.

- Atendiendo a la solicitud anterior, la TC. Magda Carolina Oliveros, explica lo relacionado con la ley 80 frente al proceso de contratación estatal en la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración PÚBLICA, también, indica que en el mes de junio se tiene estimado realizar una jornada para evacuar los conceptos médicos represados, refiere que después de 4 conceptos los usuarios deben realizar el proceso de junta medica laboral en Bogotá, refiere que a través del COPER es que se gestiona todo lo relacionado con juntas medicas

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Se recuerda que el Hospital Universitario es centro de referencia de Santander y Sur de Bolívar. Las demoras en la oportunidad de las citas se deben a la alta demanda y ausencia de subespecialidades en el departamento.

Pablo Rincón – Veeduría Bucaramanga.

Recuerda que los veedores no realizan favores, sino acompañamiento institucional, recuerda que una de las funciones de las veedurías es apoyar a todos los usuarios en sus necesidades y/o requerimientos, no para ayudas individuales.

Hace un llamado a la buena conducta de los usuarios con el personal de salud, del deber y derecho que tienen del buen trato, ya que señala incidentes de maltrato a personal de farmacia en diferentes ESM

Pide a los veedores revisar la contratación en el SECOP, ya que todos tienen acceso a esta plataforma para verificar el estado de los procesos.

Reitera lo mencionado por el señor Laureano López Fonseca frente a la oportunidad de citas en el HUS.

- TC. Magda Carolina Oliveros, recuerda los deberes y derechos de los usuarios, expresa que el trato por parte de los usuarios no es el más cordial, realiza un llamado a la cultura de la humanización de manera reciproca para mejorar la prestación de los servicios de salud.

Manifiesta que en diferentes ocasiones se ha realizado el acercamiento con el HUS, sin embargo, refiere que no ha sido efectivas las solicitudes ya que no hacen exclusividades para ninguna entidad en particular, pero deja abierta nuevamente la petición para ver de que manera, si a través del contrato o nuevamente dialogando con el personal administrativo del HUS.

José Valencia - Representante de Cúcuta.

Informa que en Cúcuta no se están asignando citas de Medicina General desde enero por consulta externa. Manifiesta la inconformidad por el vencimiento de órdenes médicas para audífonos, la tardía en el proceso lo cual desgasta los recursos.

- Se verificará el caso de Cúcuta y se informa que el presupuesto para audífonos ya está aprobado, se encuentra en proceso de evaluación del contrato.

Carmen Hernández Torres - Veeduría ciudadana de discapacidad y cuidados dentro del sistema general de seguridad social en salud en Norte de Santander.

Expresa su inconformidad en el agendamiento de la red externa como Nordvital e Infaneuro, con oportunidad de citas hasta de mes y medio, los cuales están fuera del tiempo establecido en los estándares de calidad. Por otra parte, también las demoras en la red interna de Medicina General.

Reclama la poca gestión y respuestas de las PQRS, las cuales no son oportunas, solicita que se apersonen de esta situación.

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- TC. Magda Carolina Oliveros, expresa que tanto la Trabajadora Social como el Director del BAS30 que están a la escucha se pondrán al tanto, se revisarán las inconformidades y solicitudes realizadas.

Fidel Bayona Sierra – Vicepresidente de Formisalud de Norte de Santander.
Solicita visitas a los departamentos para revisar atención al usuario, refiere que funcionarios, especialmente personal de enfermería que al momento de la prestación de los servicios su atención es deshumanizada, como si “fuese un favor que le hacen a los usuarios y no el rol que desempeñan”
Pide reinducción del personal próximo a pensionarse y de todo el personal en general.

TC. Magda Carolina Oliveros, hace un llamado a todos los directores de los dispensarios, solicitando que se fortalezca el proceso de inducción/reinducción. Se solicita que las quejas sean registradas por escrito en ATEUS para actuar conforme y que en estos tres meses para el próximo encuentro se realicen capacitaciones de humanización dinámicas con todo el personal de funcionarios de los ESM.

Siendo las 11:30 a.m. la TC. Magda Carolina Oliveros sin más intervenciones da cierre al encuentro de participación social, agradeciendo las intervenciones oportunas y respetuosas, invita a los presentes a diligenciar el enlace de asistencia y reitera su disposición para seguir escuchando y gestionando las necesidades de los usuarios del subsistema de salud.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Capacitaciones de humanización a los funcionarios de los diferentes ESM.	Oficinas de Atención al Usuario y Participación Social.	Proyectar el 25 de junio de 2025 en el próximo encuentro.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

CONVOCATORIA: 25/06/2025

Firmas:

Kehila Jiménez

PS. KEHILA SHARAY JIMÉNEZ
Secretario de la Reunión

TC. MAGDA CAROLINA OLIVEROS
Quien preside la Reunión

Anexos:

Elaboró: PS. Kehila Sharay Jiménez
Trabajo Social

Revisó: TC. MAGDA CAROLINA OLIVEROS

Completado	Responsable	Fecha de entrega

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N° 2025329005255096:	Fecha:26/03/2025	Presidida por: TC. MAGDA CAROLINA OLIVEROS
	Lugar: DMBUG - VIRTUAL	
Asunto:	I ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 2 - 2025	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico Institucional	Unidad	Firma
1	NAYDU ALEXANDRA FRANCO CHAUSTRE	TRABAJADORA SOCIAL	servicioalciudadanoocana@gmail.com	BISAN	VIRTUAL
2	MARIANA CARRILLO VARELA	TRABAJADORA SOCIAL	trabajosocialdmbug@gmail.com	DMBUG	VIRTUAL
3	YEIMIFER JASBLEIDY CORREA SUÁREZ	TRABAJADORA SOCIAL-ATEUS	atencionalusuariocucuta@gmail.com	BAS30	VIRTUAL
4	WENDY CAROLINA MURILLO CRISTANCHO	TRABAJADORA SOCIAL	zwwendycarolmurillo@gmail.com	BAACA5	VIRTUAL
5	FRANCY MARIBY SUAREZ ORTIZ	TRABAJADORA SOCIAL	Atencionalciudadanobirov@gmail.com	BIROV13	VIRTUAL
6	SANDY MARTINEZ HORTUA	DIRECTORA ESM-BAACA5	sandymartinezhortua@cedoc.edu.co	ESM BAACA5	VIRTUAL
7	SVP(R) LUIS SIMÓN CAMACHO TIRADO	REPRESENTANTE	veeduriaciudadanadesantandersa@gmail.com - simonysimon52@gmail.com	ESM BASCA5	VIRTUAL
8	CARMEN HERNANDEZ TORRES	VEEDURÍA CIUDADANA DE DISCAPACIDAD Y CUIDADOS.	Carmenhernandeztorres0@gmail.com	BAS 30	VIRTUAL
9	DIANA MARCELA MEJÍA DÍAZ	TRABAJO SOCIAL	dianamejiabk@hotmail.com	BAADA 2	VIRTUAL
10	SV JULIETH AZA	SUBDIRECTORA	julieth.aza@ejercito.mil.co	BAADA2	VIRTUAL
11	EDGAR JULIAN MONTENEGRO ACOSTA	DIRECTOR	edgar.montenegro@ejercito.mil.co	BIROV	VIRTUAL
12	LAUREANO LOPEZ FONSECA	VICE-VEED.	lalof05@hotmail.com	BAACA5	VIRTUAL
13	KEHILA JIMENEZ LEON	TRABAJADORA SOCIAL	trabajosocialdmbug@gmail.com	DMBUG	VIRTUAL
14	DARIO DE JESUS PADILLA	SUBDIRECTOR		DMBUG	VIRTUAL

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

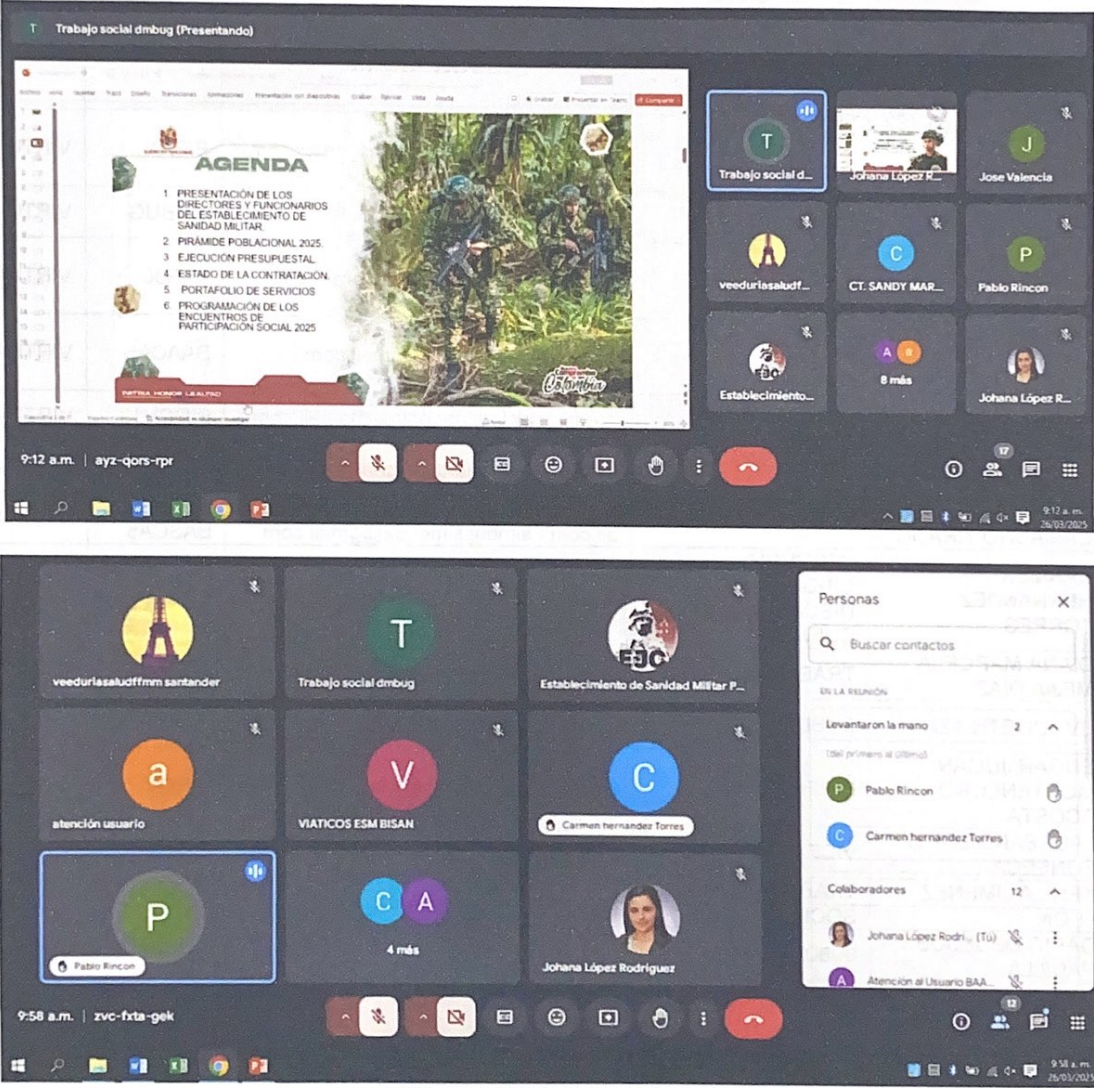
RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Registro fotográfico Acta de capacitación



Trabajo social dmbug (Presentando)

AGENDA

1. PRESENTACIÓN DE LOS DIRECTORES Y FUNCIONARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR.
2. PIRAMIDE POBLACIONAL 2025.
3. EJECUCION PRESUPUESTAL.
4. ESTADO DE LA CONTRATACION.
5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS.
6. PROGRAMACION DE LOS ENCUENTROS DE PARTICIPACION SOCIAL 2025.

Personas

Buscar contactos

EN LA REUNION

Levantaron la mano 2

(del primero al último)

- Pablo Rincon
- Carmen hernandez Torres

Colaboradores 12

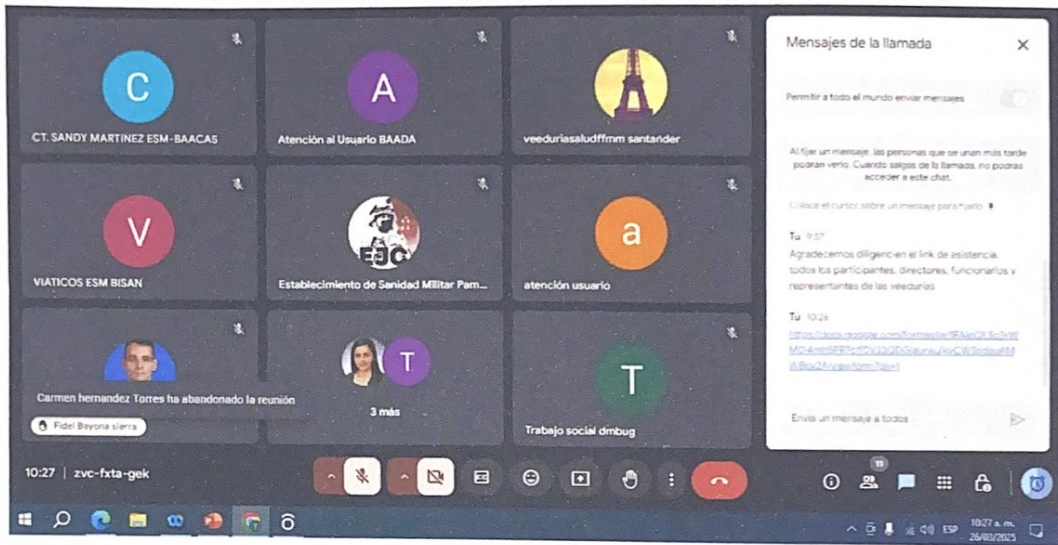
- Johana López Rodri... (Tu)
- Atención al Usuario BAA...

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 11 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27



RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL