

\*PUBLICA\*

|                                                                                   |                                                                                                                      |                        |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág 1 de 6                   |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Código FO-SECEJ-CEAYG-741    |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Versión: 10                  |
|                                                                                   |                                                                                                                      |                        | Fecha de emisión: 2024-08-27 |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| Acta n.º 2025333004085326 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha             | 26 MARZO 2025               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lugar             | ESM BAS12 Modalidad Virtual |
| Asunto                    | I Encuentro de Veedurías y Asociaciones de Salud del ESM BAS12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                             |
| Hora inicio               | 9:am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hora finalización | 12:00M                      |
| Participantes             | TC. Reinaldo Cortes Quimbaya DIRECTOR (ESMBAS12)<br>MY. Nesly Carolina Castañeda Granados Subdirectora Científico (ESMBAS12)<br>MY. ANGELA TATIANA VARGAS RAMOS (ESMBAS27)<br>CT. AURA ROMERO RESTREPO (ESM BASCN)<br>TE. FANNY NATALIA NARIÑO ROMERO (ESM BICAZ36)<br>SV. Alexander Zapata Ordenador del Gasto (ESM BAS 12)<br>SV. CESAR SEPULVEDA MARIN (ESM UASO BATOT1)<br>SV. JHON JAIRO LIZARAZO CABRERA (ESM UASO BAACA27)<br>SV. WILLIAN ALEXANDER WALTEROS ESM UASO BAEV19<br>SV. YONY SARASTI YANTEN. (ESM UASO BIROR25)<br>SV. WILLSON HAMILTON PASTAS PASTAS (ESM UASO BISOL49)<br>SV. WILMAN GUERRERO CORDOBA (ESM BAEV9)<br>SS. RICHARD ARDILA NIÑO (UASO BICAS27)<br>SV. JORGE EDUARDO GONZÁLEZ ACOSTA (ESM UASO BIMEJ12) |                   |                             |
| Ausentes                  | 1. OMITIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                             |

#### ORDEN DEL DÍA:

2. Saludo del Director del ESM BAS 12
3. Presentación de los Directores y Trabajadora Social de los Satélites
4. Conformación talento Humano Regional 6
5. Censo poblacional
6. Presupuesto 2024-2025
7. Red contratada
8. Red interna
9. Portafolio de servicios
10. Consolidado de PQRSR ATENCION AL USUARIO

#### DESARROLLO:

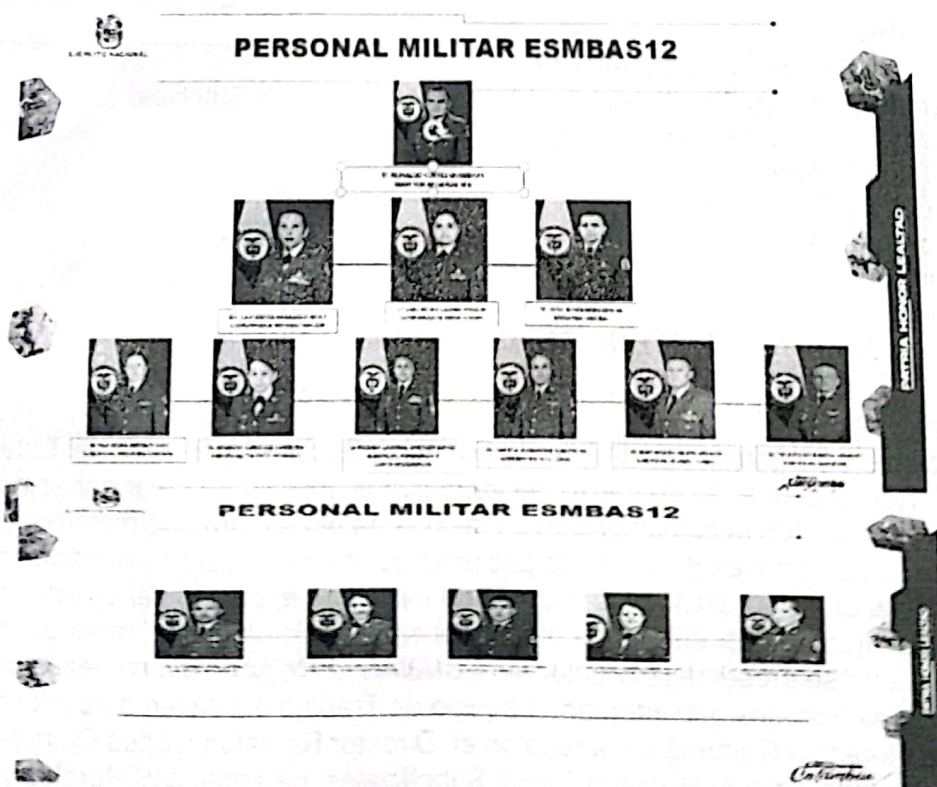
Se realiza el primer encuentro trimestral de Participación Social y Veedurías del Establecimiento de sanidad Militar Regional 6, el 26 de marzo del 2025 con el objetivo de crear espacios democratización y participación que faciliten la comunicación de las dos partes, en aras de mejoramiento continuó de los servicios de salud, a través de las participaciones asertiva incluyente, alineada con la política participación social en salud, siendo las 9 am se da inicio con el saludo del Director de la Regional 12 a los participantes que se encuentran por medio del enlace ingreso <https://meet.google.com/itu-mtzs-hhq>. Posterior a esto se presenta la director del ESMBAS12 Regional6 a su vez hace la presentación de las Trabajadoras Sociales que integran el equipo de Trabajo del sistema de Atención al Ciudadano en la ciudad de Florencia Caquetá en la reunión el Director Reinaldo Cortes Quimbaya menciona como está conformado Talento Humano Oficial Suboficiales, personal civil Rurales y PS que conforman la Regional 12 del ESM así mismo la Veedurías de Usuarios realizaron las siguientes

\*PUBLICA\*



observaciones y quedo como compromiso implementar las siguientes observaciones.

1. Digiturno en la Farmacia de Éticos,
2. Realizar invitación a la apertura del buzón el día 28 de marzo,
3. Tomar medidas referentes al ingreso del personal ya que les exigen muchos requisitos para poder ingresar por la entrada de la guardia.
  - ↓ Quedo como compromiso de parte de nuestro Director y con el apoyo de Trabajo social gestionar y mediar todas las solicitudes en aras de mejorar los servicios del Establecimiento con el objetivo de que se brinde un buen trato a los usuarios y así poder brindar atenciones oportunas.
  - ↓ Durante el encuentro el Director quien preside la reunión socializa el organigrama, el personal Militar que hace parte de la Regional y sus satélites así mismo prestadores de servicios, prosigue con el portafolio de servicios, hace referencia al censo poblacional el cual cuenta 14.172 usuarios. Relaciona datos del curso de vida, primera infancia, adolescencia juventud las diferentes rutas de atención, salud sexual y reproductiva con las que cuenta el Establecimiento.
  - ↓ Contratación 2024-2025
  - ↓ Autorizaciones I trimestre
  - ↓ Cumplimiento de las encuestas de satisfacción
  - ↓ Aprovecha el espacio y socializa la preocupante cifra de inasistencia en el 2024 14.697 y en lo que vamos del presente año 2025 a la fecha son 600 inasistencia
  - ↓ Ateus socializa el consolidado de quejas a la fecha las cuales son 43 en total
  - ↓ Por último se socializa los canales de información con el objetivo que los usuarios compartan con las personas que requieran de los servicios.





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE  
REUNIÓN

Pág. 4 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



CANALES DE COMUNICACIÓN REGIONAL 6

| ATENCIÓN AL USUARIO | NÚMERO TELEFÓNICO Y CORREO                            | HORARIO ATENCIÓN AL USUARIO                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 4. AUTORIZACIONES   | autorizacionesumban12@gmail.com                       | 6:00 a 17:00h<br>18:00 a 19:00h<br>Lunes a Viernes      |
| 4. AUTORIZACIONES   | https://portal.serviciomilitar.com                    | 7:00 a 17:00h<br>18:00 a 19:00h<br>Lunes a Viernes      |
| CALL CENTER         | 6013189350<br>WhatsApp: 3218158948                    | Lunes a Viernes 07:00 a 17:00h<br>Sábado 08:00 a 12:00h |
| TRANSACCIONES       | Sistema de Atención al Usuario y Participación Social | Lunes a Viernes 08:00am a 12:00PM y de 2:00PM a 5:00PM  |



COMPROMISOS:

| Compromiso                                                                                       | Responsable         | Fecha de entrega |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| Convocar a la veeduría de usuarios a la apertura del buzón de sugerencias el día 28-03-2025      | P.S Paola Hernandez | 28-03-2025       |
| Gestionar para que implemente el Digiturno en la farmacia de Éticos                              | P.S Paola Hernandez | 28-03-2025       |
| Gestionar para que los usuarios no les coloquen tantos inconveniente en la entrada de la guardia | P.S Paola Hernandez | 28-03-2025       |

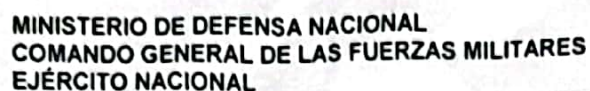
CONVOCATORIA:

Firmas: 25 junio 2025

Teniente Coronel. Reinaldo Cortes Quimbaya  
Director del Establecimiento Sanidad Militar Bas12 Regional 6  
Quien preside la Reunión

ELABORÓ: PS Paola Hernández TRABAJADORA SOCIAL BAS 12  
Sistema de Atención Al Usuario Y Participación Social  
Secretario de la Reunión

**\*PUBLICA\***



## ACTA DE REUNIÓN

**Pág. 3 de 6**

**Código: FO-SECEJ-CEAYG-741**

**Versión: 10**

**Fecha de emisión:** 2024-08-27

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESMBAS12



## INFORMACION ESTRATEGICA AUTORIZACIONES I TRIMESTRE

[illegible]

**RED EXTERNA**

**TOTAL**

8.576

**RED INTERNA**

**TOTAL DE ATENCIONES**  
25.600

[Señalado] FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA  
EJERCITO NACIONAL



INTELCION DE BARRUET EJCETO  
MODIFICATORIO ORDEN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL No 601 ENERO 2023  
REGIONAL No 4 EJM BATALLON DE ASPC NO 12 "GR FERNANDO SERRANO" (NIVEL 1)

[illegible]

**\*PUBLICA\***

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTOPIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

**\*PUBLICA\***

|                                                                                   |                                                                                                          |                            |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 5 de 6</b>                  |
|                                                                                   |                                                                                                          |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                   |                                                                                                          |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                   |                                                                                                          |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

|                           |                                                                |                                               |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Acta n.° 2025333004085326 | Fecha: 26-03-2025                                              | Presidida por: TC.Reinaldo Cortes<br>Quimbaya |
|                           | Lugar:ESMBAS12<br>Modalidad Virtual                            |                                               |
| Asunto:                   | I Encuentro de Veedurías y Asociaciones de Salud del ESM BAS12 |                                               |

**Asistentes a la reunión:**

| N° | Grado. Nombres y Apellidos     | Cargo                           | Correo Electrónico Institucional    | Unidad               | Firma      |         |
|----|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------|---------|
| N° | Grado. Nombres y Apellidos     | Cargo                           | Correo Electrónico o N° de Teléfono | Dependencia o Unidad | N° Cédula  | Firma   |
| 1  | ENMA GABRIELA PABON OBANDO     | ENFERMERA                       |                                     | ESM BAS 27           | 27080714   | Digital |
| 2  | EDINSON CHINGAL                | ENFERMERO                       |                                     | ESM BAS 27           | 1124855597 | Digital |
| 3  | BRADY PATRICIA RAMIREZ DUQUE   | ATENCION AL USUARIO             |                                     | ESM BAS27            | 1017138420 | Digital |
| 4  | VANESSA GOMEZ                  | AUX ENFERMERIA                  |                                     | ESM BAEV9            | 1126446677 | Digital |
| 5  | SLP Mejia Luis David           | SALUD OPERACIONAL               |                                     | BISOL 49             | 1093765324 | Digital |
| 6  | Irene morales dominguez        | Auxiliar enfermeria             |                                     | Uaso basca 27        | 52 889 176 | Digital |
| 7  | Laura manuela Maffa tapasco    | Psicologa                       |                                     | UASO BAACA 27        | 1007231948 | Digital |
| 8  | NAYARA GONZALEZ DIAZ           | ENFERMERA PROFESIONAL           |                                     | ESM BASCN            | 1002528710 | Digital |
| 9  | César Augusto                  | SALUD OPERACIONAL               |                                     | UASO BIROR 25        | 10189874   | Digital |
| 10 | ÁLVARO EMILIO CUAICAL          | AGENDAMIENTO (ENCARGADO)        |                                     | UASOBICAS27          | 1088595753 | Digital |
| 11 | MEJIA LUIS DAVID               | Sope                            |                                     | BISOL 49             | 1093765324 | Digital |
| 12 | DEISY YURANY PANTOJA PORTILLO  | Enfermera BIAS                  |                                     | Biror 25             | 1085310773 | Digital |
| 13 | LEIDY DAYANA ARANGO CASANOVA   | AUXILIAR DE ENFERMERIA          |                                     | BICAS27              | 31711322   | Digital |
| 14 | LUCY FAMNY ORTIZ               | AUXILIAR DE ENFERMERIA          |                                     | UASO BIMEJ12         | 40076295   | Digital |
| 15 | JORGE GONZALEZ                 | DIRECTOR                        |                                     | UASOBIMEJ12          | 80762251   | Digital |
| 16 | YEISON ANDRÉS BERNAL RODRIGUEZ | Coordinador atención al usuario |                                     | ESM BICAZ 36         | 1024492493 | Digital |

\*PUBLICA\*

|                                                                                   |                                                                                                 |                    |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
|  | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br>EJÉRCITO NACIONAL | ACTA DE<br>REUNIÓN | Pág. 2 de 3                  |
|                                                                                   |                                                                                                 |                    | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                   |                                                                                                 |                    | Versión: 10                  |
|                                                                                   |                                                                                                 |                    | Fecha de emisión: 2024-08-27 |

|                           |                                         |                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Acta n.º 2025333004085326 | Fecha: 26 Marzo 2025                    | Presidida por: T.C. Reinaldo Cortes Quimbaya. |
|                           | Lugar: ESMBAS12                         |                                               |
| Asunto:                   | 1 Encuentro de Ueedunias y Asociaciones |                                               |

Asistentes a la reunión:

| Nº | Grado. Nombres y Apellidos | Cargo         | Correo Electrónico Institucional | Unidad   | Firma |
|----|----------------------------|---------------|----------------------------------|----------|-------|
| 01 | SIP Vondur Jandt           | Reclutamiento | reclutamiento@ejercito.gob.ec    |          |       |
| 02 | SLP. Ferny Lozano          | Pensionado    | fernand@ejercito.gob.ec          |          |       |
| 03 | SIP Torres Machado         | Enlace        | comunicacion@ejercito.gob.ec     | Bodios   |       |
| 04 | Pens. Dubier A. Quimbaya   | pensionado    | Dubier.1768@gmail.com            |          |       |
| 05 | Jesús Antonio Pékari       | PRR           | Stiven.06103@gmail.com           | Binal    |       |
| 06 | Ludy Bernal Mantilla       | SIP           | Patilico1989@gmail.com           | Bitar    |       |
| 07 | Ferny Casasola             | SIP R         | 3707967662                       |          |       |
| 08 | Yoen Sebastian Morry       |               | 3133083509                       |          |       |
| 09 | SIP ESCOBAR LUCAS          | SIP F         | 3213202275                       | B7       |       |
| 10 | SLP Zúñiga Gochter         | SLP           | 3108352890                       |          |       |
| 11 | SIP Alvarado Farnell       | SIP           | 3229106547                       | B2       |       |
| 12 | SIP Acosta Sánchez Osvaldo | SIP           | 3113037131                       | B100-34  |       |
| 13 | Seneila Gonzalez           |               | 1117812192                       |          |       |
| 14 | DEYNEZ                     | SIP           | 23060330                         |          |       |
| 15 | Anderson Matias            | SIP           | 1117558933                       |          |       |
| 16 | Yerison David Quintan      | SL-18         | 1117484669                       | DAJPC-12 |       |
| 17 | SIP. Pedraza Dangel        | SIP R         | 3103324177                       | B3PC12   |       |
|    |                            |               |                                  |          |       |
|    |                            |               |                                  |          |       |
|    |                            |               |                                  |          |       |
|    |                            |               |                                  |          |       |
|    |                            |               |                                  |          |       |

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

\*PUBLICA\*

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL