

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 336166		Fecha	26 de Marzo de 2025
		Lugar	ESM BAS 08
Asunto	PRIMER ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 11		
Hora inicio	3:00pm	Hora finalización	4:15pm
Participantes	TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO DIRECTORA ESM BAS 08, CT ELIANA CONTRERAS PEREZ DIRECTORA BIVEN 23, SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ LIDER SIAU BIVEN 23, SMSM CECILIA TELLEZ LIDER SIAU BASAM, PS JENIFER ARAUJO ORDOÑEZ LIDER SIAU BIVEN 23,PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ LIDER SIAU ESM BAS 08, SP® JORGE HUGO ORTIZ TANGA (BASAM), SP® LEONARDO LOPERA VIENA BIAYA, SP® JOSE GUILLERMO SANCHEZ BIVEN 23, SP® JOSE ARCANGEL MOLANO BAS 08, GABRIELA ELIZABETH RENDON BIVEN 23,		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de Bienvenida
2. Cronograma Vigencia 2025 Encuentros de Participación Ciudadana
3. Contratación 2025
4. Portafolio de Servicios
5. Varios

DESARROLLO:

Siendo las 3:00pm se da inicio a primer encuentro de participación ciudadana regional 11 programada para el día de hoy de forma presencial y virtual mediante aplicativo Google meet presidida por la Teniente Coronel Ana Milena Velásquez Tamayo Directora Regional 11.

TC ANA MILENA VELASQUEZ realiza saludo de bienvenida a todos los asistentes, socializa orden del día y da inicio a presentación.

Realiza socialización cronograma de encuentros vigencia 2025, indica que para este primer encuentro a solicitud de los usuarios se indicó asistencia presencial donde solo se evidencia un usuario. Por lo cual próximo encuentro se continúa de forma virtual.

Socialización asignación contractual 2024 donde se evidencia a nivel regional como fue distribuido para la prestación del servicio.

[illegible]

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

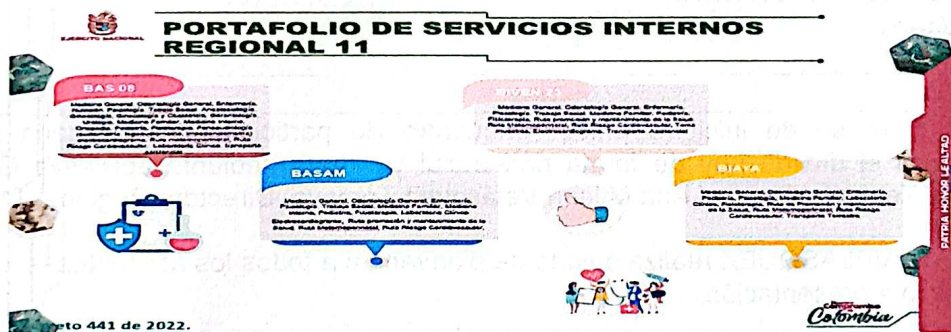
Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Se realiza socialización asignación presupuestal 2025 donde se evidencia un aumento con referencia a la vigencia 2024, actualmente se dispone de la prestación de servicios con vigencias contractuales en el Hospital San Juan de Dios, San Jorge de Pereira y Hospital del valle. En el momento a nivel contratación 2025 se encuentran ya en ejecución proceso con el Hospital Mental de Filandia. Otros procesos se encuentran en trámite de contratación en plataforma SECOP.

[illegible]

En esta vigencia se amplió el portafolio de servicios interno a nivel Regional en el BAS 08 se contrató UROLOGIA, DERMATOLOGIA.



INTERVENCION POR PARTE DE USUARIOS:

SP@ JHON GUILLERMO SANCHEZ CONTROL SOCIAL CARGATO BIVEN 23: Felicita al personal del ESM Cartago.

- Evidenciamos que los usuarios están reacios al cabo, se están dando 30 fichas para laboratorios manifiestan inconformidad teniendo en cuenta que la muchos usuarios viven en municipios alejados.
- Con referencia a los parqueaderos el personal que tiene moto o carro está en peligro porque queda en plena vía, no permiten el ingreso a la unidad.
- Están saliendo los suboficiales trasladados y están dejando en hueco en el Establecimiento.

TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO DIRECTORA REGIONAL: Esos traslados salen por COPER ya se informó a talento humano DISAN y está pendiente que envíen un suboficial para el Establecimiento

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

SP@ LEONARDO LOPERA VEEDOR BIAYA: mi recomendación es mirar el presupuesto que lo que nos indican o nos están informando, los problemas internos se manejan en las unidades. Las partidas que sean discutidas en cada dispensario. Hay que dar gracias a Dios que en relación con lo que está sucediendo con la salud por fuera, estamos bien.

TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO DIRECTORA REGIONAL: se les enviara presentación, de igual forma los directores conocen la información porque con ellos se realizó proceso de distribución de los recursos.

SEÑORA GABRIELA RENDON CONTROL SOCIAL CARGATO BIVEN 23: Es un placer conocerla, este año queremos estar más activos. Aclararle al usuario de BIAYA que es de vital importancia manifestar novedad presentada con parqueaderos ya hemos hablado con directivos y hay un riesgo grande de accidente.

- Solicitamos realizar jornada de optometría y oftalmología teniendo en cuenta que no hay contratación.

TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO DIRECTORA REGIONAL: la situación con los parqueaderos es compleja pero se debe tratar con el director del Batallón, lastimosamente no tenemos injerencia en estas decisiones. Tramitaremos oficios comentando novedad de parqueaderos y los riesgos que tenemos.

La jornada de optometría y oftalmología no podemos porque no tenemos equipos para la prestación de este servicio, si se debe direccionar con la red externa.

SP@ JORGE HUGO ORTIZ VEEDURIA PEREIRA: Agradecido con el servicio en el Batallón San Mateo. Hay mucha incapacidad por la toma de laboratorios atienden en orden de llegada y no como programan las citas para toma de laboratorios.

- Los usuarios se presentan y ya estando ahí les informan que no hay reactivos y que los envíen a autorizaciones, es una falta de respeto con pacientes que vienen de municipios como mistrato, quinchia, otros. Sin contar con que la auxiliar en ocasiones a dado mala respuesta.
- La esencia de nosotros es militares y algunos se les olvida. El traje de mayo es únicamente para la prestación de servicios asistenciales, no sabemos ni vemos nunca a los directivos.
- Resalta la labor de la Dra Ana Cecilia Téllez ella dentro de sus capacidades resuelve la inconformidad.

SMSM CECILIA TELLEZ SIAU BASAM: agradece resaltar gestión e indica verificar la prestación del servicio en laboratorio.

SP@ JORGE HUGO ORTIZ VEEDURIA PEREIRA: se envía la solicitud de laboratorios le asignan cita y cuando van al examen le indican que no lo hacen, no se si es que auditoria no conoce que servicios prestan allí.

SMSM CECILIA TELLEZ SIAU BASAM: transmitirá esta novedad al servicio de laboratorio igual que al servicio de auditoria, para no mal informar a los usuarios.



SP® JOSE ARCANTEL MOLANO REPRESENTANTE VEEDURIA BAS 08: Aquí también evidenciamos novedades del parqueadero y novedades en el laboratorio. Hay que hacer cumplir la ley tenemos un buen servicio y hay que manifestar lo que no está bien.

SP® JORGE HUGO ORTIZ VEEDURIA PEREIRA: la forma en que le están informando a los usuarios en el san Jorge que no hay servicios "Se para un señor a gritar que no hay servicios para usuarios del san mateo" es muy incómodo para los usuarios.

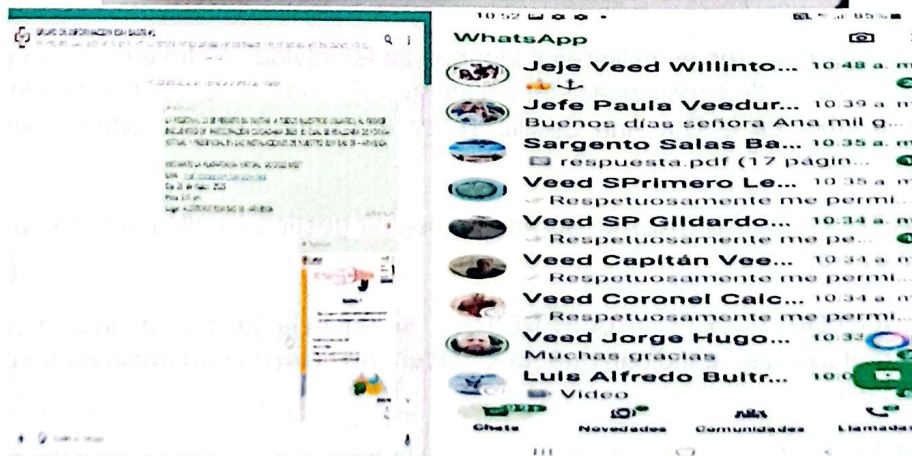
Algunos usuarios han manifestado que incomodidad porque en las rías hay una palabra "vejez" que molesta al personal que no le gusta que lo llamen así.

TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO DIRECTORA REGIONAL: agradece la participación de todos los usuarios.

Se convocaron 7 veedurías, asociaciones y usuarios en general, participo 1 representante de 4 veedurías el indicador de participación para este encuentro fue del 57%. ACORE informo no poder asistir al encuentro teniendo en cuenta que se encontraba en otra reunión.

Siendo las 4:15pm se da por terminado el encuentro

REGISTRO FOTOGRAFICO





**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

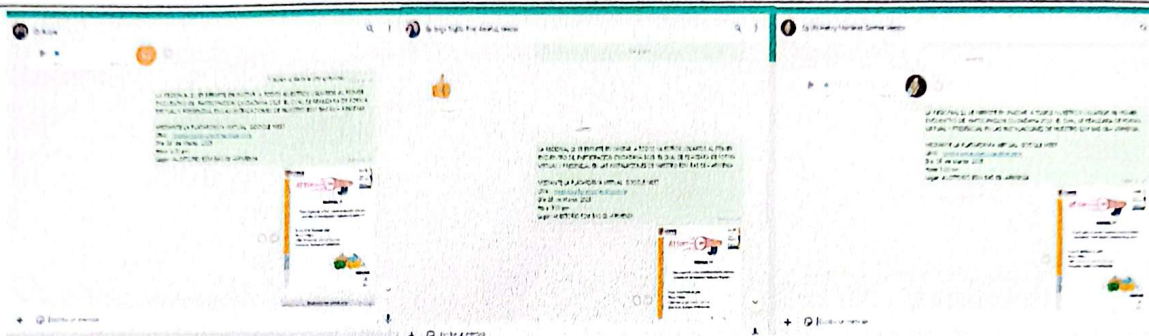
ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
OFICIO INFORMANDO NOVEDAD PARQUEADEROS BIVEN 23	TC ANA MILENA VELASQUEZ	ABRIL 2025
ENVIO ACTA Y PRESENTACION	PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ	ABRIL 2025

CONVOCATORIA: 25 DE JUNIO 2025

(Firma)

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ V
Secretario de la Reunión

(Firma)

TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO
Quien preside la Reunión

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág.
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 336166	Fecha: 26/03/2025	Presidida por: TC ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO
	Lugar: ESM BAS 08 - VIRTUAL	
Asunto:	PRIMER ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 11	

Asistentes a la reunión:

[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Marca temporal	GRADO	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CONFIRMA ASISTENCIA VIRTUAL
26/03/2025 13:22:59	PS	CLAUDIA MARCELA RAMIRE	41956363	3103781321	SERVICIOALCIUDADANOARM	SI
26/03/2025 15:36:21	PS	Jennifer Araújo Ordoñez	1088251534	3117982642	atencionalusuariobiven23@g	SI
26/03/2025 15:40:49	CAPITÁN	ELIANA CONTRERAS PÉREZ	1065624615	3206801532	direccion.esmbiven@gmail.co	SI
26/03/2025 16:15:27	Sargento Primero	Leonardo Lopera Viana	8151168	3003024144	leonardoloperaviana@hotmail	SI
26/03/2025 16:45:24	SNSM	Ana Cecilia Tellez Mora	51733349	3177728768	Atencionalusuariobasma@gr	SI
26/03/2025 18:44:15	SP ®	JORGE HUGO ORTIZ TANGAI	89002091	3206917287	jorgehortizta@gmail.com	SI
27/03/2025 8:49:30	SMSM	CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ	30339868	3128912390	atencionalusuariosm3028@	SI
27/03/2025 9:11:02	Sp(r)	Jhon guillermo sanchez varg	93434522	3117373548	Jhinguisan03@gmail.com	SI
27/03/2025 9:23:45	Sp(r)	Jhon guillermo sanchez varg	93434522	3117373548	Jhonguisan03@gmail.com	SI
27/03/2025 10:13:31	Niguno	Gabriela elizabeth Rendón Aj	66994790	3185275860	gabyrendonaponte@gmail.cc	SI