

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 9
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N.º 2025334009003986		Fecha	25/06/2025
		Lugar	Virtual plataforma meet
Asunto	Encuentro virtual Participación Social Veedurías, Asociaciones y Usuarios general de Regional 7.		
Hora inicio	09:00	Hora finalización	10:30
Participantes	DISPENSARIO MÉDICO DE MEDELLÍN TC. Marlon Gómez Rodríguez Subdirector Administrativo y financiero. SV. Octavio Vargas David Coordinador Atención al Usuario Regional 7. PS Deisy Johanna Tavera Durango Trabajadora Social DMMED ESM BAS11 SV. Yuliber Alexander Yustres. Director encargado ESM. PS. Mary Sol Ruiz. Trabajadora social ESM. ESM BAS14 SP Juan Carlos Sánchez Monroy Director ESM. PS. Angie Vanessa Barrera Pineda Trabajadora social ESM. ESM BAS15 ST. Otoniel Mejía Angaria Director ESM. PS. Diana Paola Mosquera Trabajadora social ESM. ESM BAS 17 CT. Eileen Milena Rada Rada Directora ESM. PS. Marilyn González Trabajadora social ESM BAS. Representantes veedurías, asociaciones y usuarios en general.		
Ausentes	N/A		

ORDEN DEL DÍA:

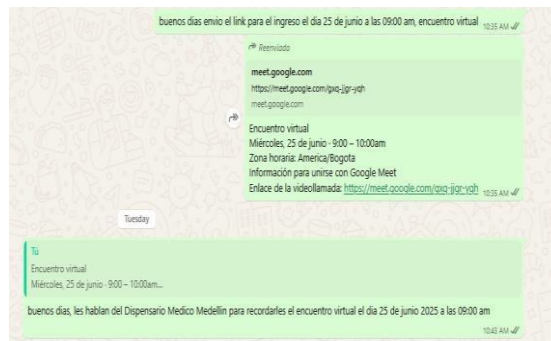
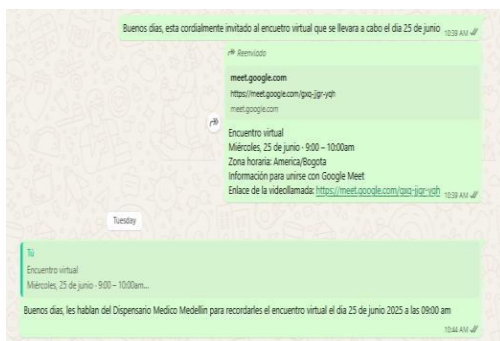
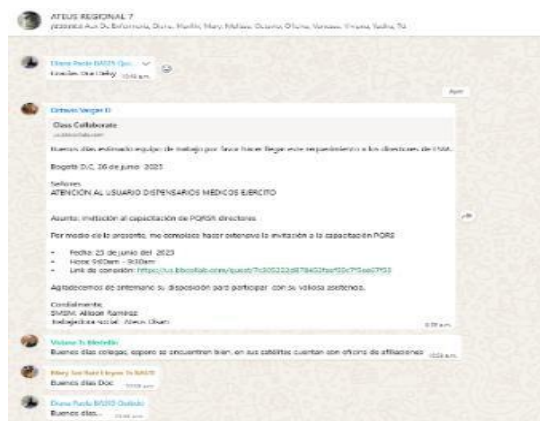
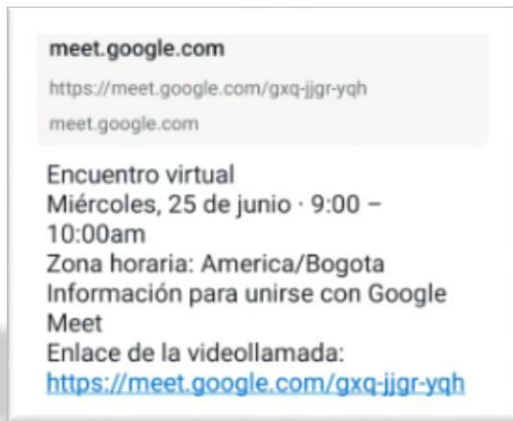
PÚBLICA



1. Saludo y apertura encuentro por parte del Subdirector Administrativo y financiero
2. Lectura acta anterior y compromisos encuentro.
3. Avance y estado actual contratación red externa a nivel Regional N° 7
4. Portafolio de servicios.
5. Espacio intervención veedores y usuarios en general
6. Difusión cronograma reuniones participación social nivel regional.
7. Despedida

DESARROLLO:

En relación a la convocatoria del encuentro, se precisa que, se realizó la difusión a los usuarios que hacen parte de la Regional N° 7, por los diferentes canales de atención como; carteleras y mensajes por grupos de WhatsApp, en donde se logró invitar a las asociaciones y veedurías que integran la Regional 7.



El día 25 de junio 2025, siendo las 09:00 am, se dio inicio al encuentro virtual de Participación Social, con la participación de veedurías, asociaciones y usuarios pertenecientes a la Regional 7, la reunión fue presidida por el señor teniente coronel Marlon Gómez Rodríguez, subdirector Administrativo y financiero, quien dio apertura al encuentro con su respectiva presentación y un cordial saludo a todos los asistentes conectados por videoconferencia.

Posterior al saludo de bienvenida, el señor teniente coronel, hizo extensivo el saludo enviado por parte del señor Coronel José Benedicto Solano Vargas, Director de la Regional 7, quien no pudo



asistir al encuentro debido a compromisos relacionados con trámites correspondientes a su carrera militar.

El señor teniente coronel Marlon Gómez, procedió con la lectura del acta correspondiente al encuentro anterior, llevado a cabo el día 26 de marzo de 2025, en relación con los avances y/o cumplimiento de los compromisos adquiridos en dicha reunión, frente a los cuales se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En cumplimiento del compromiso adquirido, se realizó una capacitación dirigida al personal de Soldados Profesionales del Dispensario Médico de Medellín el día 27 de marzo de 2025. Esta actividad tuvo como objetivo optimizar el direccionamiento de los usuarios dentro de las instalaciones, garantizando una orientación clara, oportuna y eficiente.

De igual manera, se informó que estas capacitaciones continuarán realizándose de manera constante, con el fin de fortalecer permanentemente las competencias del personal y mantener un alto estándar en la atención y orientación a los usuarios.



El señor teniente coronel Marlon Gómez, presentó un informe detallado sobre la gestión administrativa contractual, con corte al 20 de junio de 2025, durante su intervención, dio a conocer el presupuesto asignado a la Regional 7, así como el estado actual de los diferentes procesos contractuales por Establecimiento de Sanidad.





Adicionalmente, durante su intervención hizo mención de manera complementaria a los siguientes temas.

- Se vienen implementando, estrategias orientadas a optimizar la Atención al Usuario, garantizando un servicio más eficiente, humanizado y de calidad, esto incluye la capacitación del personal en habilidades de comunicación, la reducción de tiempos de espera, la mejora en los canales de información y la implementación de mecanismos de retroalimentación para evaluar y ajustar continuamente la prestación de los servicios.
- Se enfatizará en la socialización de los derechos y deberes de los usuarios, asegurando que conozcan sus garantías dentro del sistema de salud, así como las responsabilidades que contribuyen a una mejor prestación de los servicios.
- Como parte del fortalecimiento de la red interna del Dispensario Médico, se informa a todos los asistentes, que, a partir del mes de julio, se comenzará a realizar tomografías simples directamente en la institución, para tal fin, se está llevando a cabo la adecuación del espacio físico e instalación de un tomógrafo, esta acción tiene como objetivo garantizar las condiciones técnicas y operativas necesarias para la correcta y oportuna prestación del servicio a los usuarios.
- Se avanza en la estructuración y formalización de procesos precontractuales con entidades de la red externa, con el fin de mejorar la cobertura de servicios especializados y garantizar la atención de alta complejidad para nuestros usuarios.
- Se socializa nuevamente el portafolio de servicios de la institución donde se da a conocer la ampliación del mismo.

Espacio intervención veedores y usuarios en general

- **Intervención señor Jairo Mosquera:** El señor Jairo Mosquera manifestó su preocupación por el pago pendiente correspondiente al último bimestre del año anterior, relacionado con la red externa. Asimismo, informó a los asistentes que, a partir del presente mes, cesará sus funciones dentro del Consejo de Salud de las

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Fuerzas Militares, continuando únicamente con su participación en la veeduría de usuarios.

- Adicionalmente, realizó una consulta respecto a las deudas correspondientes de la vigencia actual que, según indicó, carecen de respaldo presupuestal, solicitando claridad sobre el manejo y solución de dicha situación.
- Posteriormente, el señor Jairo Mosquera expuso el caso de una paciente que requiere una clarificación diagnóstica para descartar un posible cáncer de piel o vitíligo. Aunque la paciente recibió atención médica en diciembre de 2024, aún no se le han realizado las ayudas diagnósticas especializadas necesarias como la Polisomografía, debido a dificultades relacionadas con la disponibilidad contractual de dichos servicios.
- En otro punto, solicitó recibir respuesta a los derechos de petición que radica en el área de jurídica y refiere que no se le ha dado respuesta y ratifica que, continúa siendo un defensor del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y reconoce la gestión realizada por el personal de la oficina de atención al usuario.
- El señor teniente coronel Gómez, en respuesta al señor Jairo Mosquera, indicó que, verificará al término de la reunión las peticiones que han sido radicadas y se dará respuesta oportuna.
- **Señor Néider Rodríguez, miembro de ASOFACOL:** Mencionó su caso personal, respecto a la realización de imagen diagnóstica especializada (Tomografía/resonancia), en donde le han sido generadas varias autorizaciones, sin que los prestadores le hayan garantizado la asignación de la cita, por lo cual en respuesta el señor teniente coronel Gómez, deja como compromiso, la gestión de la autorización requerida, la cual será direccionada para EMMSA, entidad con la cual se tiene contrato vigente.
- **Intervención señora Sandra Patricia Peña:** La usuaria del Dispensario en Puerto Berrio Antioquia, resaltó los servicios prestados en el Establecimientos de Sanidad Militar, así mismo, solicitó que el rol del Centro de Familia CEFAM, sea más dinámico, en pro del bienestar de los usuarios y las familias; adicionalmente, solicitó se le informara el medio para acceder a la información sobre los procesos de la contratación de la red externa y aquellos que ya están adjudicados.
- Al respecto, el señor teniente coronel Gómez refirió que, remitiría la inquietud a la CEFAM, adicionalmente, informó a la usuaria, que puede acceder a la información de los procesos contractuales a través de la SECOP II de acceso público.
- **Intervención Usuario, Miguel Barón Pinto:** En su intervención, recomendó la continuidad de impulsar campañas de atención humanizada, en los diferentes servicios del Dispensario Médico de Medellín y mantenimiento a las unidades sanitarias.

Al respecto, el señor teniente coronel Gómez, ratifico el compromiso del Dispensario DMMED por la adecuación continua de la planta física, así mismo, recordó el compromiso que debe existir por parte de los usuarios, para el uso adecuado y cuidados de los mismos.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- **Integrante asociación ASOFACOL:** Refirió, inconformidad, respecto a la atención en urgencias, y las condiciones de espera no adecuada, de pie; demoras en la disponibilidad para la asignación de citas por el call center.

En respuesta el señor teniente coronel, informo acerca de la implementación de 6 reportes diarios, respecto al flujo de pacientes en el servicio de urgencias, en donde se ha evidenciado en un promedio de 4 reportes, que el servicio se mantiene con baja demanda y se dan unos picos de alta demanda en horarios específicos, lo cual satura el servicio y cuando se presenta, se evacua en 2 horas en promedio; adicionalmente mencionó que el triage, es un sistema de clasificación, mediante el cual se determina la prioridad y tiempos de atención y respecto a la situación referida por el usuario, asociada al video que publico en redes sociales, dicho y reconocido por el mismo usuario durante el encuentro, el señor teniente coronel, mencionó que, ese día coincidió con la emergencia presentada, en donde fueron admitidos en el servicio de urgencias, algunos heridos en combate y por dicha situación, el servicio se congestionó y por ende los tiempos de espera aumentaron, ya que se debía dar prioridad a los casos antes mencionados y por esa razón, algunos usuarios estaban de pie a la espera de la atención.

En relación a la inconformidad, por el agendamiento mediante el call center, mencionó que, la demanda de pacientes es alta y será informada su observación a nivel central en Bogotá, ya que el call center está a cargo de la DIGSA y las agendas se habilitan, con base en la disponibilidad de los profesionales.

- **Intervención usuaria, Yuly Restrepo:** Refiere necesidad de cita cirugía vascular y le han indicado la no disponibilidad en el Hospital Alma Mater y estar en lista de espera. El señor teniente coronel Gómez, solicitó a la usuaria su número telefónico TEL: 3162994669 y refirió que sería contactada por Atención al usuario, para las gestiones correspondientes.
- **Puerto Berrio Antioquia – Margarita Restrepo:** Solicita correo y número de contacto, para exponer un caso particular de su hermano afiliado al Subsistema, el señor teniente coronel Gómez y refirió que sería contactada por Atención al usuario, para las gestiones correspondientes: número de contacto: 3122641333.
- **Intervención usuaria, Luz Marina Valencia:** Refiere que su hijo, lleva tratamiento por la especialidad de Dermatología y terapias, solicita apoyo con la generación de autorizaciones y transporte: El señor teniente coronel Gómez y refirió que sería contactada por Atención al usuario, para las gestiones correspondientes: 3103010664 - Puerto Boyacá.
- **Intervención señora, Erika Naranjo:** Diagnostico autismo, requiere terapias semanales en Medellín, vive en Puerto Berrio, solicita pasajes para ir hasta Medellín. El TC. refiere que la Regional no maneja presupuesto y que la profesional de Trabajado Social de ESM BAS14 tomara contacto con ella para brindarle información oportuna.
- **Intervención SV. Esteban Mauricio González Castañeda Carepa Antioquia:** Derroche y asignación de viáticos, amparado por fallo de tutela, el TC. tomará contacto con el usuario, menciona que hay derroche de los recursos de viáticos y que existen servicios que pueden ser garantizados mediante la red externa local y evitar así los desplazamientos.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Cierre y Difusión cronograma reuniones participación social nivel regional.

- Al cierre del encuentro, nuevamente se dio a conocer, el cronograma de reuniones de participación social para la vigencia 2025, estipulado por la DISAN EJC, para el desarrollo de los diferentes encuentros a nivel nacional y regionales.

FECHA	REGIONAL	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ENVIO ACTA
26 de marzo 2025	TODAS	Director Regional/ /Subdirector Científico/Ordenador del gasto/Directores ESM/Trabajadora Social ATEUS	Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurías	28 de marzo de 2025
25 de junio 2025				27 de junio de 2025
24 de septiembre 2025				26 de septiembre 2025
26 de noviembre 2025				28 de noviembre 2025

Siendo las 10:30 am, se da por terminada la reunión, fue compartido mediante el chat de la video conferencia, el link para el registro de asistencia <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzpEFKJCnAuG5XcVHLJ6RmfGZWAHWZkytmaurA9hbTQG4XIQ/viewform?usp=sharing>

Se deja claridad que se socializo link de asistencia <https://meet.google.com/gxq-ijgr-yqh> en donde algunos de los participantes, si realizaron el registro correspondiente y otros omitieron la indicación, al respecto, se precisa que el señor teniente coronel Gómez, en reiteradas ocasiones solicitó el diligenciamiento del mismo.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Verificación de los derechos de peticiones radicados por el veedor Jairo Mosquera y emitir respuesta de fondo a lo solicitado	Jurídica – ATEUS DMMED	Julio
Autorización Tomografía y resonancia para el señor Neider Rodríguez.	ATEUS DMMED	Julio
Remitir a la CEFAM el acompañamiento a las familias	ATEUS DMMED	Julio
Realizar campaña de humanización, dirigida a funcionarios	ATEUS DMMED	Julio
Yuly Restrepo: Refiere necesidad de cita cirugía vascular y le han indicado la no disponibilidad en el Hospital Alma Mater	ATEUS DMMED	Julio
Margarita Restrepo: Solicita correo y número de contacto, para exponer un caso particular de su hermano afiliado al Subsistema	BAS 14	Julio
Erika Naranjo: Diagnostico autismo, requiere terapias semanales en Medellín asignación de viáticos	BAS 14	Julio
Elaboración del Acta de reunión	PS Diana Paola Mosquera Trabajadora Social ESM BAS15	26/06/2025



Convocatoria próxima reunión: De acuerdo a cronograma

Firmas:

PS. DIANA PAOLA MOSQUERA
Secretario de la Reunión

TC MARLON GOMEZ RODRIGUEZ
Subdirector Administrativo y financiero

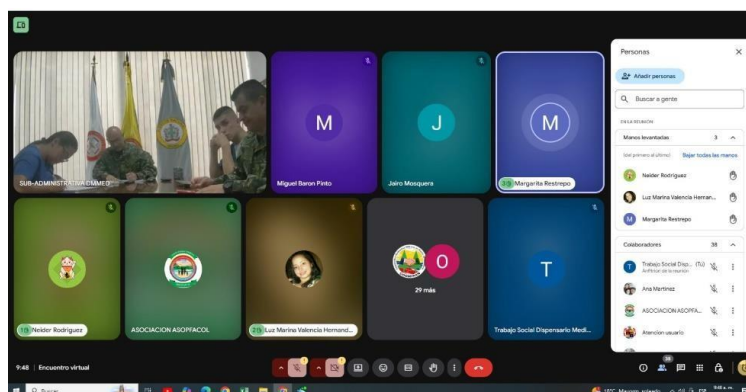
Anexos: Registro de asistencia y Registro Fotográfico

Elaboró: PS Diana Mosquera
Trabajadora Social ESM BAS15

Revisó: SV. Octavio Vargas
Coordinadora Atención al Usuario Regional 7

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Marca temporal	Nombres y Apellidos de los asistentes	Número de Documento de Identidad	Grado	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono o Celular
25/06/2025 9:35:09	EILEEN RADA RADA	1048207205	CT	DIRECTORA ESM BAS 17	esmcarepa@gmail.com	3137773100
25/06/2025 9:43:11	OMAR DARÍO RESTREPO SALGADO	71195398	BENEFICIARIO	CIVIL PENSIONADO	margararestrepo2024@g	3122641333
25/06/2025 9:48:29	MARY SOL RUIZ HOYOS	1067914112	PS	TRABAJADORA SOCIAL	servicioalciudadanomont	3003047870
25/06/2025 9:50:48	Yilbert Yustres Osso	7715736	SV	Esmbaspc11	yilbert.yustres@buzoneje	3208400045
25/06/2025 9:59:20	ANGIE VANESSA BARRERA PINEDA	1005294634	ATENCION AL USUARIO	TRABAJADORA SOCIAL	atencionalusuario.esm.b	3134355672
25/06/2025 10:00:33	Miguel Baron Pinto	9466408	Sm	Cuidador	Miguelbaron0909@gmail	3146886017
25/06/2025 10:00:42	MARILYN GONZALEZ GONZALEZ	1038824113	PS	TRABAJADORA SOCIAL	atencion.usuariobas17@	313783096
25/06/2025 10:00:42	OTONIEL MEJIA ANGARITA	1102373558	ST	DIRECTOR ESM	OTONIELMEJIA@HOTM A	3204916633
25/06/2025 10:01:11	DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA	1076323790	PS	TRABAJADORA SOCIAL	oscesm3045@gmail.com	3135048479
25/06/2025 10:02:00	Ana Martinez	37948450	Veeduría	Veeduría control social c	ani.981@hotmail.com	3234653213
25/06/2025 10:02:08	VIVIANA SIERRA BALOCO	1102820119	PS	TRABAJADORA SOCIAL	vivianasierra_21@hotmail	3108980078
25/06/2025 10:20:55	Blanca esneda Villa Franco	21933771	Cv activada	Cosina	blancaesnedavillaFranco	3117484471
25/06/2025 10:22:42	Taira Revollo	26367485	Usuario	Usuario	shorytaira@hotmail.com	3104795871
25/06/2025 10:27:49	Erika Naranjo	1039695265	Beneficiario	Beneficiario	erikanaranjo554@gmail.c	3225255135
25/06/2025 10:31:15	Carlos mario zapata castellanos	71189054	Slp	Pensionado	Carlodzapata2920@gma	3207652333
25/06/2025 10:34:58	SP JUAN CARLOS SANCHEZ MONROY	93088180	SARGENTO PRIMERO	DIRECTOR ESM BASPC1	JUAN.SANCHEZ@EJER C	3226824966
25/06/2025 11:14:21	OCTAVIO VARGAS DAVID	80212357	SV	COORDINADOR ATEUS	Vargas.desde1983@gma	3228138672
25/06/2025 11:16:17	Yarina Sofia Hernández Robles	1005414868	Ps	Auxiliar de enfermería	yarina.hernandez27@gm	3042683954
25/06/2025 12:20:00	Marta Elena toro	43649364	Soldado profesional	Beneficiario	Yujosamed@gmail.com	3 142439421
25/06/2025 14:40:28	Wilmer andres gomez	1087558156	Soldado profesional	Operador de radios	Wilmerandresgomez2019	3156962019
27/06/2025 9:54:14	Jose anibal herrera lopez	71785163	Pensionado	Usuario	Joseanivalerreralopez@g	3145338617