

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N°.	20250645	Fecha	25 de junio 2025
		Lugar	ESM BAS16
Asunto	II JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	9: 00 AM	Hora finalización	10.:30 AM
Participantes	TC. PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES Directora Regional N° 8 MY. LOPEZ DIEGO Subdirector Regional N°8 CT. CAROLINA AGUIRRE OROZCO – Directora del ESM BIRNA 44 ST. KARINA ALEXANDRA GARCIA - Directora del ESM BAS18 TE. INDIRA MARTÍNEZ ÁLZATE - Directora del ESM GMPRI PS. Costansa García Vanegas, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Darly Juliana Galvez, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Yessica Yariza Perea Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Yessica Mosquera Prestan, Coordinadora de atención al usuario GMRPI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo de Bienvenida
2. Verificación y seguimiento a compromisos anteriores.
3. Presentación de contratación vigente.
4. Portafolio de servicios vigente.
6. Varios

Desarrollo:

El día miércoles 25 de junio de 2025 a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet link <https://meet.google.com/kfy-ygau-tak> con los diferentes satélites ESM de la Regional 8, (Directores y Trabajadoras Sociales) a fin de realizar la presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio con la presentación con la Trabajadora Social Costansa García Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien da orden del día y pausas para la intervención de los usuarios y veedores, el espacio para la presentación y bienvenida de la directora de la Regional 8, TC Paola Margarita Cardona Montes, quien, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional con 20 asistentes.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la I jornada de participación Social del 2025, se resaltó que no quedaron compromisos pendientes de dicho encuentro, por lo que se realizó presentación de los directores de los satélites de la Regional, del actual Subdirector de la Regional MY. DIEGO LOPEZ y las trabajadoras sociales de las oficinas de Atención al Usuario; se dio a conocer la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional N°8.



Se resalto la importancia del manejo de la plataforma PORTAL SIS ya que se puede realizar asignación de citas, solicitud de certificados de afiliación, actualización de datos y pueden realizar a fin de que tengan claridad en los procesos indicando que tenemos oficina de CERAFA, Como también el paso a paso de hacer una PQRS por la plataforma de Sanidad Militar.

Por último, se dio espacio para la participación de los usuarios de la Regional:

- La primera intervención la realizó el señor SLP IDINAEEL AVILA RODRIGUEZ, usuario del ESM BAS18 Arauca, quien manifestó inconformidad por falta de asignación cita para cardiología. La directora de la Regional da direccionamiento a la oficina de atención al usuario BAS18, para gestionar la cita.
- la segunda intervención de la señora XIOMARA MARTINEZ, beneficiaria del ESM BAS18 Arauca, manifestando la asignación de una cita para un cardiograma, la directora direcciona con el trabajador social de la oficina de atención al usuario BAS18, para programar la cita de dicha especialidad.
- La tercera intervención de la señora CINDY VANESSA MORENO del ESM BAS18 Arauca, expresa la inconformidad de la atención de los servicios en las noches en prioritaria del ESM BAS18, intervienen la directora teniente KARINA GARCIA, aclarando que siempre se encuentra disponible personal y personalmente también para cualquier atención primaria, resalta que el hospital de Arauca presta los servicios de urgencias las 24 horas.
- La tercera intervención del señor SLP retirado del ESM BAS16 Yopla, expresa extender información del cambio del número de atención del HORO para solicitar las citas con especialistas, la TC. PAOLA CARDONA directora de la Regional interviene indicando que se se ha socializado en los grupos de usuarios, veedores en el dispensario y por radio el nuevo número del Hospital Regional de la Orinoquia Yopal.
- Por último, realizó la intervención la trabajadora social del ESM BAS16 Yopal, quien reiteró a los usuarios asistentes hacer un adecuado uso del sistema de salud para no tener bloqueos y tener comparendos Pedagógicos.

Se dejo a disposición el correo electrónico y Horarios de Atención en las oficinas de atención al usuario de los ESM:

- BAS16 Yopal - atencionalusuario.bas16@gmail.com
- BAS18 Arauca - atencionalusuariosmarauca18@gmail.com
- BIRNA44 - Tauramena, atencionalusuariosm4015b44@gmail.com
- GMRPI Saravena - trabajosocialesm2025@gmail.com

y la atención presencial en la oficina de atención al usuario de cada uno de los ESM de la regional. Además, se brindó información sobre los canales de atención.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

COMPROMISOS		
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
III Jornada de Participación Social Regional 8	Director Regional 8 Directores de los satélites de la regional Coordinadoras de atención al usuario de cada ESM	septiembre

CONVOCATORIA:


Ps. Costansa García Vanegas
 Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16
 Secretario de la Reunión



Dra. Paola Margarita Cardona Montes
 R.M. 15712
 Oficial del Ejército

Teniente Coronel PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES

Elaboró: Ps. Costansa García Vanegas
 Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

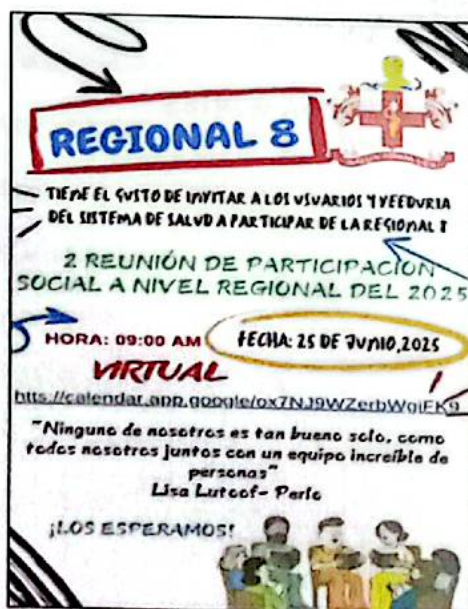
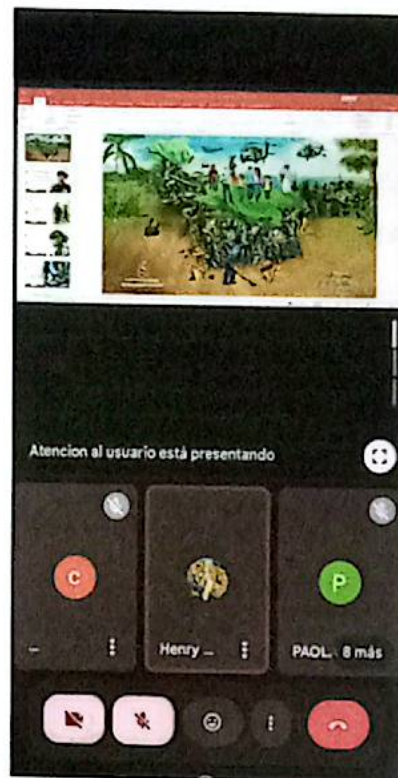
Pág. 4 de 5

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRAFICO:



PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Acta n.º 20250645	Fecha: 25 de junio de 2025	Presidida por: TC PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES
	Lugar: ESM BAS16	
Asunto:	II JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8	

Asistentes a la reunión:

Marca temporal	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	ESM	FIRMA
25/06/2025	TC	paola CARDONA MONTES	DIRECTORA REGIONAL	3123425459	BAS16	PAOLA CARDONA
25/06/2025 10:01:01	PS	DARLY JULIANA GALVEZ MAL	TRABAJO SOCIAL	3208716538	BIRNA44	JULIANA GALVEZ
25/06/2025 10:01:22	Beneficiario	Libia Marlenis Heredia	Beneficiario	3115446722	BAS18	Libia M. Heredia
25/06/2025 10:01:27	Ps	Jessica Yaniza Perea Ramirez	Trabajo social	3117622804	BAS18	jessica perea
26/06/2025 10:08:15	Beneficiaria	adriana Vanegas	Usuaria	3106703610	BAS18	adriana vanegas
25/06/2025 10:14:46	TENIENTE	KARINA GARCIA	DIRECTORA BAS18	311 7622804	BAS18	KARINA GARCIA
25/06/2025 10:15:46	Slp(p)	John edisson charry mendez	Usuario	3134845798	BAS18	John charry
25/06/2025 10:15:59	Beneficiaria	Cindy Vanessa moreno moysi	Esposa	3124975199	BAS18	Cindy moreno
25/06/2025 10:17:50	Beneficiaria	Maria Teresa yaffe		3214741326	BAS18	Maria Teresa yaffe
25/06/2025 10:23:35	MY	DIEGO LOPEZ	SUBDIRECTOR REGIONAL	317 4425269	BAS16	DIEGO LOPEZ
25/06/2025 10:24:43	Beneficiaria	Carmen Alicia Peroza	Beneficiaria	3118480807	BAS18	Carmen Peroza
25/06/2025 10:26:30	Slp	Idinael Ávila Rodríguez	Reserva	3125164929	BAS18	Idinael Ávila Rodríguez
25/06/2025 10:27:47	SLP retirado veedor	José salvador Camelo	Veedor Yopal	3125824095	BAS16	JOSE CAMELO
25/06/2025 10:38:19	SLP	Fauner Luis Hurtado Cisneros	Slp		BAS16	Fauner Luis Hurtado Cis
25/06/2025 10:47:09	SLP	Carlos Arturo Nuncira	SLP	3144579866	BAS16	Carlos
25/06/2025 10:48:52	OPS	COSTANSA GARCIA VANEGA	COORD ATEUS	3107905457	BAS16	COSTANSA GARCIA V
25/06/2025 10:57:54	SV	OSCAR PORRAS SARMIENTO	BITET16	3212156087	BAS16	OSCAR PORRAS SARMI
25/06/2025 11:02:55	Soldado profesional reti	Edward Torres Sánchez		3115932793	BAS16	Edward Torres Sanchez

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL