

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n° 2025342004255466		Fecha	26 de marzo 2025
		Lugar	DMSOC
Asunto	ACTA I ENCUENTRO DE VEEDURIAS, ASOCIACIONES Y USUARIOS DEL SSFM PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:00 AM
Participantes	TC DIANA PATRICIA PEREZ PINEDA- DIRECTORA DMSOC REGIONAL 9 MY MARIA ROCIO RIAÑO- SUBDIRECTORA CIENTÍFICA DMSOC REGIONAL 9 CT YENNY PAOLA MENDOZA MONCADA- COORDINADOR OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO REGIONAL 9 TC SANDRA MARCELA FONSECA PIZA- DIRECTORA DMGEM TE YEIMY CASTAÑO MARMOLEJO- LÍDER ATENCIÓN AL CIUDADANO DMGEM CT. JESSEI KATHERINE FUENTES PINZÓN- DIRECTORA BAS01 MY. JULIE JANETH PÉREZ RICO- DIRECTORA DISUR CT. ZULAY LILIANA QUINTERO MENDOZA- DIRECTORA BISUC CT EXARY YAJAHAIRA BENAVIDES ANGEL- DIRECTORA ESM BASCO MY. ZANDRA CAROLINA SILVA GONZALEZ -DIRECTORA ESM GMSIL MY. MARTHA LILIANA SALAZAR -DIRECTORA ESM DISNOR CT ROSSY LILIANA MERA ZAPATA-DIRECTORA ESM BAACA1 SV. LUIS EDUARDO SÁNCHEZ DAVILA- DIRECTOR ENCARGADO ESM BAS 28 TE. ELIANA MARCELA CASTELLANOS ANDRADE- DIRECTORA ESMBAS26 PS MICHEL NATALIA OCHOA ROJAS- TRABAJADORA SOCIAL DMSOC PS JERALDINE MORA LAVADO- TRABAJADORA SOCIAL DMSOC PS LEIDY MAYERLY MEDINA VARGAS-TRABAJADORA SOCIAL DMGEM PS. DANIELA MELISSA PINTO MOSQUERA-TRABAJADORA SOCIAL BAS01 PS. KAREN RUMBO ARIAS-DISUR PS. YULY REGALADO-TRABAJADORA SOCIAL ESM BISUC. PS ORIANA PIÑEROS JAIMES- TRABAJADORA SOCIAL BASCO PS. LEIDY JOHANNA GARZÓN CARRILLO- TRABAJADORA SOCIAL GMSIL PS. YOHANA ORTIZ LEONEL -TRABAJADORA SOCIAL ESM DISNOR PS.LAURA GONZALEZ SOTO-TRABAJADORA SOCIAL BAACA1. PS. KAREN MENDOZA- PSICÓLOGA ESM BAS 28. Cs. RAMIREZ ESCAMILLA JINETH DEL ROCÍO -SUBOFICIAL ATEUS FUNDIHECO ALONZO FUQUEN- VEEDOR GRACILIANO GAVIRIA- VEEDOR CESAR RUBIANO- VEEDOR LUIS ORLANDO- VEEDOR JOAQUIN CASTRO-VEEDOR GUILLERMO CARRILLO-VEEDOR MIGUEL ANGEL PINTO-VEEDOR FANNY CONTRERAS- VEEDORA POLIHUMANOS		
Ausentes	OMITIDO		

ORDEN DEL DÍA:

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

1. Saludo de apertura y llamado a lista
2. Normas del encuentro
3. Cronograma vigencia 2025 encuentro de veedurías
4. Verificación y aprobación de compromisos vigencia 2024
5. Censo poblacional
6. Trazadoras
7. Portafolio de servicios regional 9
8. Canales de agendamiento
9. Inquietudes por parte de los veedores
10. Cierre

DESARROLLO:

Se da inicio al I encuentro veedurías- asociaciones y usuarios regional 9 del 2025 de manera virtual a través del link <https://meet.google.com/zie-pxeh-pvy>, siendo las 8:55 se da inicio al llamado de lista por parte de la CT Mendoza del DMSOC, se inicia con el llamado de los dispensarios médicos:

- BACCA 1
- BAS 01
- BISUC
- GMSIL
- DISUR
- BASCO
- BAS 26
- DMGEM
- CRH
- BAS 28
- DISNOR
- ESLOG
- BIGUP
- ESMIC
- CACSA
- BIROC 43
- BIPIN 45

En este orden de llamado cada dispensario se encontraba con la trabajadora social de la oficina de atención al usuario correspondiente; se realiza saludo inicial por parte de la TC Diana Patricia Pérez Directora DMSOC- Regional 9, quien inicia con un saludo y presentación para los participantes de la reunión, dando apertura con la introducción del encuentro y la importancia del respeto durante el mismo, con esto da paso para presentar las normas del mismo determinada por 4 puntos, en esto se expone la importancia de realizar intervenciones máximo de 2 minutos y de 1 minuto adicional si se extiende permitiendo que todos los participantes puedan intervenir.

-Como **tercer punto** se encuentra el cronograma encuentro veedurías 2025, la primera se realiza el 26 de marzo con fecha de entrega de acta del 28 de marzo, la segunda el 25 de junio fecha de acta 27 de junio, 24 de septiembre con fecha de acta 26 de septiembre y finalmente 26 de noviembre con fecha de acta 28 de noviembre, cronograma que se adjuntara a cada ESM para ser compartido.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

-El **cuarto punto** está determinado por los compromisos que se tenían pendientes de la vigencia 2024:

*Contratación nutricionista para ESM BASCO para el 2025 como resultado ya se encuentra la especialidad en el dispensario.

*Servicio de pediatría BASCO como resultado esta especialidad es de mayor complejidad razón por la cual se reforzó la atención para los niños por medicina familiar.

*Se solicita hacer reunión presencial con veedores como resultado al ser la primera reunión y tener una nueva región para incluir se realiza de manera virtual haciendo salvedad en que cada usuario o veedor se podría acercar al dispensario que desee para participar.

-En el **quinto punto** se expone el censo población de la regional 9 incluyendo Boyacá quien a partir del 01 de enero del 2025 hace parte de esta en total se cuenta con 120.168 que están distribuidos en:

- **Primera infancia** (1 a 5 años)= 5.173
- **Infancia** (6 a 14 años) = 10.719
- **Adolescencia** (15 a 18 años) = 14.673
- **Juventud** (19 a 28 años) = 23.641
- **Adulthood** (29 a 59 años) = 46.119
- **Vejez** (60 años en adelante) = 19.843

-**El sexto punto** está determinado por las trazadoras, por medio de dos graficas se realiza la explicación de los dos servicios como medicina general y odontología, durante los meses de diciembre, enero y febrero. Para medicina general y durante el mes de diciembre se tuvieron 2.306 inasistencias a citas que generaron un costo de \$119.912.00, enero se tuvieron 444 inasistencias a citas con un costo de \$25.263.600 y para el mes de febrero 1.371 por el costo de \$78.009.900. Por otra parte en cuanto a odontología en el mes de diciembre se tuvieron 2.209 inasistencias a citas que generaron un costo de \$78.419.500, enero se tuvieron 830 inasistencias a citas con un costo de \$32.287.000 y para el mes de febrero 1.104 por el costo de \$42.945.600. Cifras que son de suma importancia para ser puestas en conocimiento por parte de la dirección de la regional 9 sobre los valores a corte febrero.

-**Séptimo punto** tratado fue llevado acabo por cada dispensario médico en la presentación del portafolio de servicios correspondiente, se realizó puesta en conocimiento de los servicios de Bogotá y Boyacá, buscando la importancia de que se puedan reconocer para ser utilizados por los usuarios. En este punto se realiza presentación de los directores y equipo de trabajo de cada ESM que pertenece a Boyacá ya que es la primera reunión que se realiza con toda la regional.

-En el **octavo punto** se realiza una explicación de los canales de agendamiento disponibles, línea de call center 601 794 42 22, portal.sis (tramites en línea y chat en línea), línea call center hospital militar 601 3598888/ 601 3486868, procesos alergología IPS Cayre: Bogotá 601 6446800, Chia 4046060 y en otras ciudades 601 9188990.

-En el **noveno punto** se realiza intervención por parte de los veedores correspondientes con solicitudes e inquietudes:

- ✓ **Lenin sargento mayor Fundiheco:** refiere la importancia de la agilidad en autorizaciones y citas con especialistas.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 refiere que las autorizaciones por lineamiento se están demorando aproximadamente 3-5 días hábiles, realiza la acotación de que el call center carga las agendas cada trimestre.
- ✓ **Alonso Fuquen:** presupuesto asignado para el periodo 2025, agenda de especialidades en citas.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 refiere que presupuesto lo distribuye únicamente sanidad haciendo énfasis en la cantidad de usuarios registrados para cada ESM, se está realizando contrato para más personal y las conexiones que se realizaron con los hospitales de los municipios de primera y segunda complejidad.
- ✓ **Graciliano Gaviria:** compresor dental que esta fuera de servicio, cambio de ambulancias, lámparas de foto curado, deuda con el hospital de Duitama, adquisición de equipos de computadores, tóner de impresoras, establecimiento e infraestructuras y visitas Chiquinquirá y Tunja.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 la TC refiere al veedor que se realizara escalamiento de las solicitudes sobre los equipos requeridos a sanidad, en cuanto a las solicitudes de ambulancias y elementos de mayor complejidad no se cuenta con el presupuesto por este año para esos elementos.
- ✓ **Cesar Rubiano:** agendamiento call center de citas, las citas que no tienen agenda para el dispensario pero se tiene disponibilidad en otras y no las asignan.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 refiere que la solicitud de mejora del call center será escalada, para la citas de agendamiento en otros dispensarios según el lineamiento por la directriz de sanidad cada usuario debe ser atendido en el dispensario que le corresponde son temas netamente de geo referencia.
- ✓ **Sargento mayor Sotelo:** solicitud de cita con directores de sanidad en una reunión, falta caracterización de población para entrega de insumos, rutas de rías sin medicamentos ni orientaciones, oficina de ateus no hay personal ni insumos.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 la TC refiere que la petición se escalara a los directores para dicho encuentro, se realizara visita por parte de un equipo de la regional 9 para recoger inquietudes en la zona de Boyacá, no se cuenta con presupuesto este año para insumos.
- ✓ **Miguel Angel Pinto:** presupuesto disminuido para el 2025 y visita para los dispensarios de Boyacá.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 refiere que presupuesto lo distribuye únicamente sanidad haciendo énfasis en la cantidad de usuarios registrados para cada ESM, se realizara visita por parte de un equipo de la regional 9 para recoger inquietudes en la zona de Boyacá para el mes de mayo.
- ✓ **Fany Contreras:** solicita copia del acta y la fecha y hora de la visita programa para Boyacá.
- Respuesta por parte de la directora de la regional 9 la TC refiere que el día 28 de marzo de realizar envió del acta a cada ESM y a todos los veedores, se confirmara durante el transcurso la fecha de la visita.

Al finalizar las intervenciones por parte de las veedurías y de la directora de la regional, se hace explicación sobre el envió del acta el día 28 de marzo a todos los ESM y a las veedurías. La TC Pérez refiere que en mayo se realizara visita a Boyacá fecha y hora serán enviadas con anticipación.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Próximo encuentro de veedurías	Regional 9	25 de junio 2025
Envío de acta encuentro 26 de marzo	Regional 9	28 de marzo 2025

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

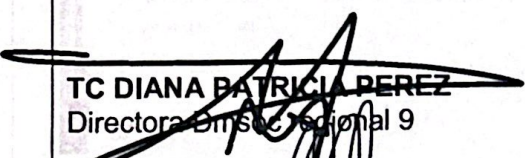
Visita dispensarios Boyacá

Regional 9

Mayo

CONVOCATORIA:

Firmas:

**TC DIANA PATRICIA PEREZ**

Directora Dmsoc regional 9

**MY MARIA ROGIO RIANO**

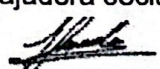
Subdirectora científica Dmsoc regional 9

**CT YENNY PAOLA MENDOZA**

Coordinadora oficina de atención al usuario DMSOC

*Natalia Ochoa***PS MICHEL NATALIA OCHOA ROJAS**

Trabajadora social oficina de atención al usuario DMSOC

**PS JERALDINE MORA LAVADO**

Trabajadora social oficina de atención al usuario DMSOC

Anexos: Registro fotográfico

Natalia Ochoa

Elaboró: PS MICHEL NATALIA OCHOA ROJAS

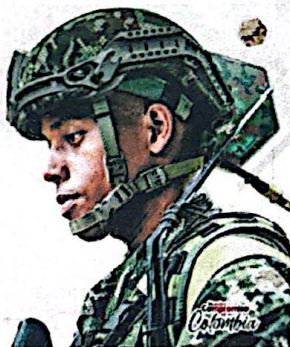
TRABAJADORA SOCIAL ATEUS DMSOC

REGISTRO FOTOGRAFICO.

- ✓ Diapositivas presentadas

AGENDA

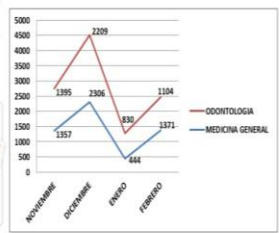
1. Saludo de bienvenida
2. Cronograma vigencia 2025 encuentro veedurías
3. Compromisos vigencia 2024
4. Censo
5. Trazadoras
6. Portafolio de servicios
7. Cierre

**NORMAS ENCUENTRO PARTICIPACIÓN SOCIAL**

1. La reunión inicia a la hora acordada.
2. Una vez finalizada la presentación, se dará la palabra a los representantes con un tiempo máximo de 2 minutos y de 1 minuto adicional si se extiende, si sobrepasa este tiempo se silenciará el audio y se dará paso a otra persona.
3. Cada ESM mediante su gestora de atención al usuario debe subir al aplicativo de DIGSA los requerimientos indicados por los representantes del encuentro, los números de radicados serán reflejados en el acta de reunión.
4. Se interrumpirá a quien no guarde el respeto por la Institución o por otra veeduría, asociación o usuario; use o emplee un lenguaje soez, inadecuado o que exceda el tiempo establecido de 2 minutos; se desvíe de los temas a tratar o use dicho espacio para otros fines diferentes a la prestación de servicios en salud.

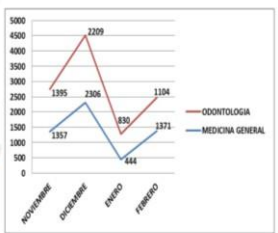
 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

ANÁLISIS APROVECHAMIENTO TRAZADORAS REGIONAL 9



MES	INASISTENCIAS	COSTOS
DICIEMBRE	2306	\$119.912.000
ENERO	444	\$25.263.600
FEBRERO	1371	\$78.009.900

ANÁLISIS APROVECHAMIENTO TRAZADORAS REGIONAL 9



MES	INASISTENCIAS	COSTOS
DICIEMBRE	2209	\$78.419.500
ENERO	830	\$32.287.000
FEBRERO	1104	\$42.945.600

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

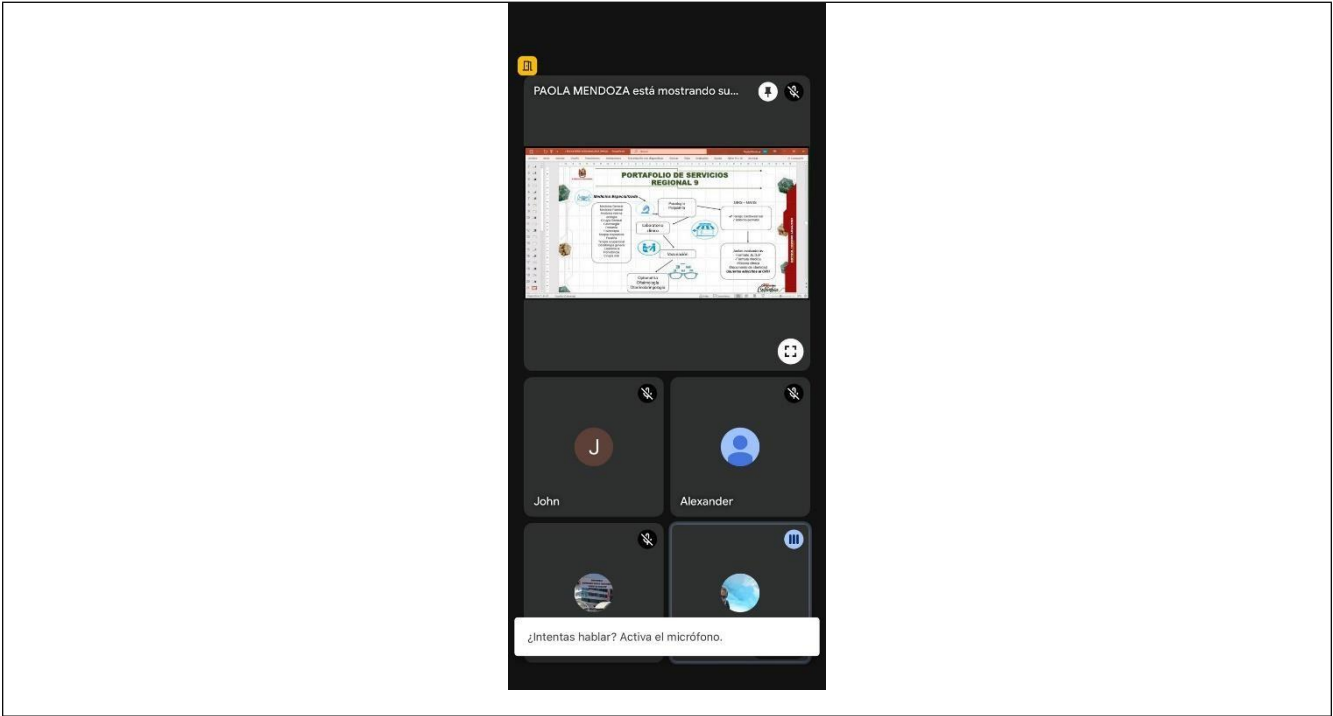


✓ Presentación de servicios de cada ESM






 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27



PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2025342004255466	Fecha: 26 de marzo de 2025	Presidida por: TC DIANA PATRICIA PEREZ PINEDA- DIRECTORA DMSOC REGIONAL 9 MY MARIA ROCIO RIAÑO- SUBDIRECTORA CIENTÍFICA DMSOC REGIONAL 9 CT YENNY PAOLA MENDOZA MONCADA- COORDINADOR OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO REGIONAL 9 PS MICHEL NATALIA OCHOA ROJAS- TRABAJADORA SOCIAL DMSOC PS JERALDINE MORA LAVADO- TRABAJADORA SOCIAL DMSOC
	Lugar: DMSOC	
Asunto:	ACTA I ENCUENTRO DE VEEDURIAS, ASOCIACIONES Y USUARIOS DEL SSFM PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2025	

Asistentes a la reunión:

Nº	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico Institucional	Unidad	Firma
	TC SANDRA MARCELA FONSECA PIZA	DIRECTORA DMGEM	NO APLICA	DMGEM	VIRTUAL
	TE YEIMY CASTAÑO MARMOLEJO	LÍDER ATENCIÓN AL CIUDADANO DMGEM	NO APLICA	DMGEM	VIRTUAL
	CT. JESSEI KATHERINE FUENTES PINZÓN	DIRECTORA BAS01	NO APLICA	BAS01	VIRTUAL
	MY JULIE JANETH PÉREZ	DIRECTORA DISUR	NO APLICA	DISUR	VIRTUAL
	CT. ZULAY LILIANA QUINTERO MENDOZA	DIRECTORA BISUC	NO APLICA	BISUC	VIRTUAL
	CT EXARY YAJAHAIRA BENAVIDES ANGEL	DIRECTORA ESM BASCO	NO APLICA	BASCO	VIRTUAL
	MY. ZANDRA CAROLINA SILVA GONZALEZ - DIRECTORA ESM GMSIL	DIRECTORA ESM GMSIL	NO APLICA	GMSIL	VIRTUAL
	MY. MARTHA LILIANA SALAZAR	DIRECTORA ESM DISNOR	NO APLICA	DISNOR	VIRTUAL
	CT ROSSY LILIANA MERA ZAPATA	DIRECTORA ESM BAACA1	NO APLICA	BAACA1	VIRTUAL
	SV. LUIS EDUARDO SÁNCHEZ DAVILA	DIRECTOR ENCARGADO ESM BAS 28	NO APLICA	BAS 28	VIRTUAL
	TE. ELIANA MARCELA CASTELLANOS ANDRADE	DIRECTORA ESM BAS26	NO APLICA	BAS26	VIRTUAL
	PS LEIDY MAYERLY MEDINA VARGAS	TRABAJADORA SOCIAL DMGEM	NO APLICA	DMGEM	VIRTUAL

	PS. DANIELA MELISSA PINTO MOSQUERA	TRABAJADORA SOCIAL BAS01	NO APLICA	BAS01	VIRTUAL
	PS. KAREN RUMBO ARIAS	TRABAJADORA SOCIAL DISUR	NO APLICA	DISUR	VIRTUAL
	PS. YULY REGALADO	TRABAJADORA SOCIAL ESM BISUC	NO APLICA	BISUC	VIRTUAL
	PS ORIANA PIÑEROS JAIMES	TRABAJADORA SOCIAL BASCO	NO APLICA	BASCO	VIRTUAL
	PS. LEIDY JOHANNA GARZÓN CARRILLO	TRABAJADORA SOCIAL GMSIL	NO APLICA	GMSIL	VIRTUAL
	PS. YOHANA ORTIZ LEONEL	TRABAJADORA SOCIAL GMSIL	NO APLICA	GMSIL	VIRTUAL
	PS. YOHANA ORTIZ LEONEL	TRABAJADORA SOCIAL ESM DISNOR	NO APLICA	DISNOR	VIRTUAL
	PS.LAURA GONZALEZ SOTO	TRABAJADOR A SOCIAL BAACA1.	NO APLICA	BAACA1.	VIRTUAL
	PS. KAREN MENDOZA	PSICÓLOGA ESM BAS 28.	NO APLICA	BAS 28.	VIRTUAL
	Cs. RAMIREZ ESCAMILLA JINETH DEL ROCÍO	SUBOFICIAL FUNDIHECO	NO APLICA	SUBOFICIAL FUNDIHECO	VIRTUAL
	ALONZO FUQUEN	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	GRACILIANO GAVIRIA	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	CESAR RUBIANO	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	ORLANDO	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	CASTRO	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	GUILLERMO CARRILLO	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	ANGEL PINTO	VEEDOR	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL
	FANNY CONTRERAS	VEEDOR POLIHUMANOS	NO APLICA	VEEDOR	VIRTUAL

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL